

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Curso académico 2009/2010



UNIVERSIDAD DE BURGOS
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Burgos, 16 de junio de 2010



1	LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	3
	1.1 Objeto y fines del servicio	
	1.2 Misión	
	1.3 Visión	
	1.4 Valores	
2	SERVICIOS	6
	2.1 Préstamo	
	2.2 Préstamo interbibliotecario	
	2.3 Actualización de la bibliografía recomendada	
	2.4 Información y formación de usuarios	
	2.4.1 Programa de alfabetización informacional	
	2.5 Herramientas para la gestión de referencias bibliográficas	
3	RECURSOS DE INFORMACIÓN	11
	3.1 Ejemplares disponibles en papel	
	3.2 Revistas electrónicas	
	3.3 Libros electrónicos	
	3.4 Bases de datos	
	3.5 Uso de los recursos electrónicos	
	3.6 Evaluación de la colección de publicaciones periódicas	
	3.7 Contratación de nuevos recursos de información	
	3.8 Cancelación de recursos electrónicos	
4	PRESUPUESTO	14
5	GESTIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS	16
	5.1 Catalogación de documentos	
	5.2 Implementación del programa ERM	
	5.3 Repositorio institucional de la Universidad de Burgos	
	5.4 Web de la Biblioteca	
	5.5 Intranet de la Biblioteca	
6	PROGRAMAS ESPECIALES	18
	6.1 Herramientas Web 2.0 en la Biblioteca Universitaria	
	6.2 Opinión de los usuarios de la Biblioteca	
	6.3 Difusión de los servicios de la Biblioteca	
	6.4 Plan de difusión de la colección	
	6.5 Acuerdo de Benchmarking	
	6.6 Evaluación y calidad	
	6.7 II Jornada informativa de la Biblioteca	
	6.8 Planificación de la Biblioteca	
	6.9 Proyecto de reorganización del PAS de la Universidad de Burgos	
7	ALIANZAS	21
	7.1 Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE)	
	7.2 Centro Nacional de Investigación de la Evolución Humana (CENIEH)	
8	FORMACIÓN PROFESIONAL	22
	8.1 Formación recibida	
	8.2 Formación impartida	
9	RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA BIBLIOTECA	24
	9.1 Biblioteca solidaria	
	9.2 Biblioteca verde	
	DATOS DE SITUACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	26



LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

1.1



OBJETO Y FINES DEL SERVICIO:

- La Biblioteca es la unidad de gestión de recursos de información para el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua. Participa también en las actividades relacionadas con la gestión y funcionamiento de la Universidad.
- La Biblioteca se encarga de la adquisición, la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información, y colaborará en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad.
- La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación. (*Título VIII, art. 208, apartados 1, 2 y 3 de los Estatutos de la Universidad de Burgos, 2003*)
- La Biblioteca participa de forma activa en el proceso de aprendizaje y formación continuada de la Comunidad Universitaria para alcanzar los objetivos definidos en el nuevo modelo de enseñanza del Espacio Europeo de Educación Superior.

1.2 MISIÓN:

- La Biblioteca de la Universidad de Burgos se define como un centro activo de recursos de información científica, técnica y humanística cuya misión es proporcionar soporte a los procesos de aprendizaje, investigación y formación continuada, que están presentes en un modelo de educación que busca la formación de personas libres y responsables, comprometidas con la libertad, la justicia y la tolerancia, para que esos procesos se desarrollen dentro de los parámetros de calidad y excelencia definidos por la Universidad de Burgos.

1.3 VISIÓN:

- La Biblioteca de la UBU se integra como un elemento activo en el proceso de aprendizaje, investigación y formación continuada, facilitando el acceso de la comunidad universitaria a la información científica, técnica y humanística.



- La Biblioteca de la UBU incrementa y preserva sus colecciones documentales, a la vez que adecua sus servicios a las necesidades de los usuarios mediante una gestión eficiente de sus recursos.
- Los bibliotecarios y bibliotecarias de la UBU son elemento clave en el proceso de aprendizaje, investigación y formación continuada de la comunidad universitaria, al ser expertos reconocidos por la propia Institución en la gestión y difusión de la información y documentación científica, técnica y humanística.
- La Biblioteca de la UBU se ha convertido en un centro de referencias en materia de información y documentación de carácter especializado para el tejido social, empresarial, cultural y asociativo de Burgos.

VALORES:

PROFESIONALIDAD



CUALIFICACIÓN
EFICACIA
RESPONSABILIDAD
CALIDAD

Los profesionales que desarrollan su trabajo en la Biblioteca Universitaria están especialmente cualificados en la gestión de la información y documentación de carácter científico, técnico y humanístico. Esta gestión se realiza con criterios de eficacia y responsabilidad, y está dirigida a satisfacer las expectativas

de los miembros de la comunidad universitaria con unos parámetros de calidad en la gestión y prestación de los servicios.

ANÁLISIS, DIÁLOGO, APRENDIZAJE



DEBATE
CAMBIO
ADAPTACIÓN
INNOVACIÓN

Los profesionales que trabajamos en la Biblioteca estamos predispuestos a escuchar y a debatir las propuestas que plantean los usuarios. Estamos atentos a los cambios que se producen en nuestro entorno e identificamos buenas prácticas que

trasladamos a nuestro modelo de gestión y de servicio. De esta manera realizamos un ejercicio de aprendizaje que facilita la innovación y la adaptación al cambio.

COMPROMISO



CON LA INSTITUCIÓN
CON EL SERVICIO PÚBLICO
CON LA SOCIEDAD

Los profesionales que trabajamos en la Biblioteca no lo hacemos de manera aislada. Estamos comprometidos con la Universidad de Burgos, en la medida en que la Biblioteca es un instrumento eficaz

para conseguir los resultados, objetivos y metas que la institución académica se ha fijado.

La Biblioteca de la Universidad se mantiene con fondos de la administración pública, y esta realidad potencia nuestro compromiso con el servicio público.



UNIVERSIDAD DE BURGOS

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

La Biblioteca mantiene un compromiso social que implica transformar sus procesos, servicios e instalaciones de tal forma que estos sean respetuosos con el medio ambiente, accesibles a todos los usuarios de la Biblioteca y que tengan en cuenta la realidad social de grupos más desfavorecidos.



Durante el curso académico 2009-2010, se han desarrollado las siguientes acciones:

2. SERVICIOS:

INDICADORES DE INFRAESTRUCTURAS	Estudiantes / Puestos de lectura	7,07
	Estudiantes / Puestos de lectura informatizados	105,02
	(%) Puestos lectura informatizados / Total Puestos	6,73
	M2 /usuario	0,8

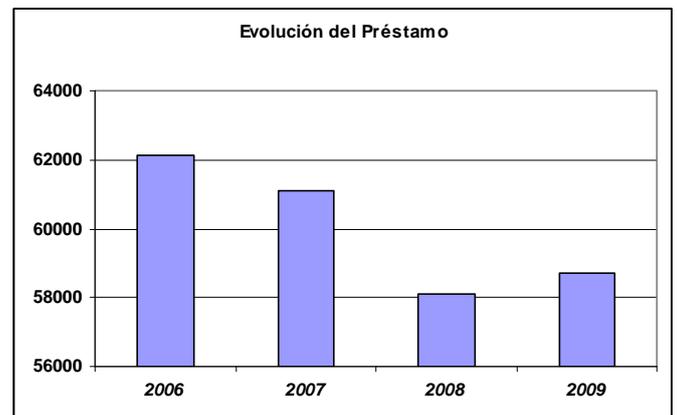
La Biblioteca de la Universidad de Burgos tiene registrados en su base de datos un total de 9.812 usuarios potenciales, los cuales, mediante el uso de un carné identificativo pueden acceder a los diferentes servicios que se prestan a la Comunidad Universitaria:

2.1 Préstamo

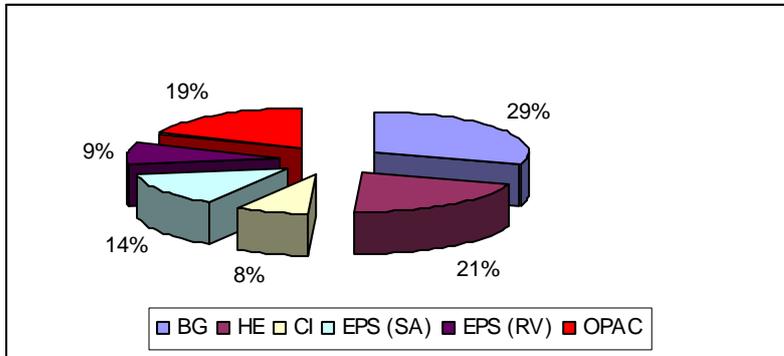
TIPO DE USUARIO	PRÉSTAMOS	%
Alumnos	39442	67,2
Profesores	13265	22,6
PAS	1615	2,7
Préstamo Interbibliotecario	216	0,4
Usuarios Externos	4071	6,9
Otros	121	0,2
TOTAL	58730	

- Durante el año 2009 se realizaron un total de 58.730 préstamos, lo que supone en relación con el año anterior un incremento del 0,2%. Por categorías de usuarios, los alumnos fueron los que más utilizaron este servicio, seguidos de los profesores y de usuarios externos.

- Hay que destacar que el préstamo recupera una tendencia alcista que no ocurría desde el año 2006. Comparando la evolución de este indicador en el marco de los datos proporcionados por la Comisión Sectorial de Bibliotecas de la CRUE (REBIUN), los resultados y tendencias obtenidas en la Biblioteca de la UBU es similar al del resto de bibliotecas REBIUN.



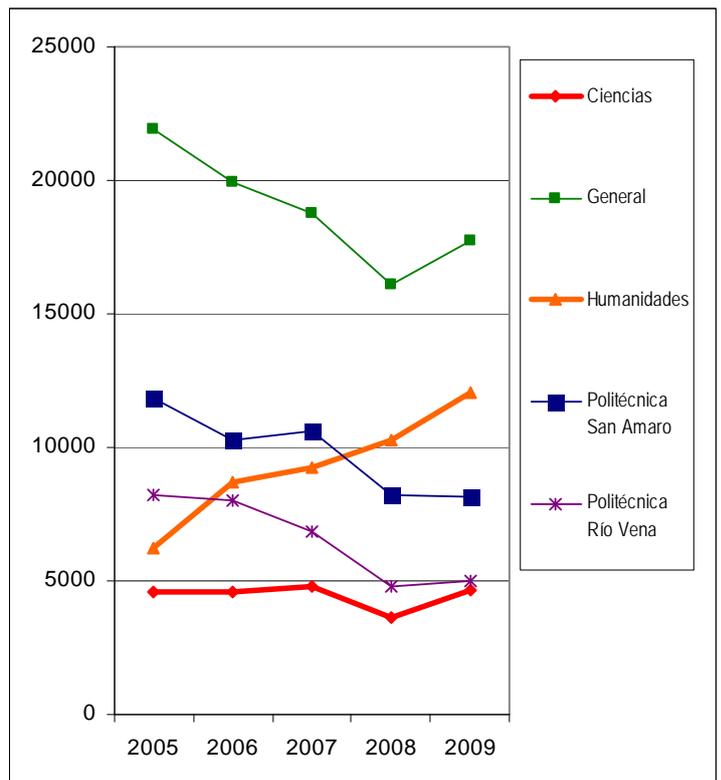
INDICADORES DE SERVICIOS: PRÉSTAMO	Préstamos / Usuario	5,71
	Préstamos / Investigador	63
	Préstamos / Estudiante	6,37



- En lo que se refiere a la actividad de préstamo por centros, es en la Biblioteca General donde se realizan más préstamos (29%), seguida por la Biblioteca de Humanidades y Educación (21%). Esta distribución

mantiene la misma tendencia que en años anteriores, aunque hay que señalar la recuperación de la actividad de préstamos en las bibliotecas de Humanidades y de Ciencias y Biblioteca General:

- Resulta significativa la actividad de renovaciones a través de UBUCAT, que se sitúa en un 19%, de tal forma que los préstamos presenciales en las bibliotecas suponen un 81% del total de la actividad realizada.
- Coincidiendo con los períodos de exámenes, se abrieron dos salas de lectura con horarios especiales en fines de semana y festivos, así como con horarios nocturnos en la Escuela Politécnica Superior del Campus de Río Vena
- Las dependencias de biblioteca y sala de lectura permanecieron abiertas al público un total de 276 días durante el año 2009 lo que supone abrir las bibliotecas el 76% de los días del año, con un promedio de 70 horas



de apertura semanal.

2.2 Préstamo Interbibliotecario

Biblioteca como centro solicitante:

- Se solicitaron un total de 1076 documentos, siendo positiva la respuesta 961 de ellas, lo que supone una tasa de éxito en las peticiones del 82%, manteniendo la tasa de respuesta en



valores iguales a los del año anterior. En cuanto a los tiempos de recepción de los documentos, el 78% de las peticiones realizadas a se recibieron en un periodo no superior a 6 días, mejorando en 5 puntos los tiempos de respuesta de 2008.

- El gasto que ha originado este servicio ha ascendido a 5.891 €, una vez eliminadas los importes correspondientes a cuentas de compensación realizadas con las bibliotecas que se mantienen acuerdos de préstamo interbibliotecario. Por el contrario, se ha ingresado en concepto de documentos servidos a otras bibliotecas un total de 3.704 €.
- El 34% de las solicitudes fueron de documentos originales y el 66% de las solicitudes correspondieron a fotocopias de artículos de revistas y de partes de libros.

Biblioteca como centro proveedor:

- La Biblioteca de la Universidad de Burgos recibió 1067 peticiones de documentos de otras bibliotecas, lo que supone un incremento del 29,7% respecto al año anterior. De estas peticiones recibidas, se pudieron suministrar el 100% en un tiempo de respuesta inferior a 6 días.
- El 14,5% % de los documentos suministrados se trataron de originales y el 85,5% de fotocopias de artículos de revistas y de partes de libros.
- Se facturó a las bibliotecas solicitantes un total de 2.437,89 €, una vez descontados los importes correspondientes a las cuentas de compensación, lo que supone que la autofinanciación de este servicio asciende al 63%, incrementándose en 30 puntos respecto al año 2008.

INDICADORES DE SERVICIOS: PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	% Demanda solicitada a Rebiun / total de la demanda.	91,57
	% Demanda solicitada a Rebiun con respuesta positiva / Total de peticiones a Bibl. Rebiun	81,79
	% Peticiones de suministro de Rebiun / Total de peticiones de suministros	93,63
	% Respuestas positivas como suministrador a Rebiun / Total de peticiones Rebiun	100

2.3 Actualización de la bibliografía recomendada:

- Durante el curso académico 2009/2010 se ha realizado una revisión de la bibliografía recomendada en las nuevas titulaciones de grado. En este sentido hay que destacar el trabajo realizado para integrar la bibliografía recomendada y disponible en la biblioteca en el nuevo entorno de campus virtual, con el objetivo de que este servicio esté disponible a comienzos del curso 2010-2011.



2.4 Información y formación de usuarios

- Se han impartido 84 cursos/jornadas de formación a los usuarios sobre cuestiones relativas al funcionamiento de los servicios que presta la biblioteca, a la selección de fuentes de información, a la búsqueda y



recuperación de información científica y al uso de los gestores de referencias bibliográficas

- Un total de 1028 personas han asistido a los cursos/jornadas de formación, lo que supone una asistencia del 11% de los alumnos (primer y segundo ciclo, segundo ciclo y títulos propios) registrados en la base de datos de usuarios de la Biblioteca. La tipología de cursos y asistentes ha sido la siguiente:

Tipología	Nº cursos celebrados		Nº de asistentes	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Formación general y especializada	6	7	57	107
Charlas informativas	2	2	200	216
Doctorado	1	3	11	32
ALFIN	3		47	
Visitas Guiadas y Cursos formación básicos en los PAU, BG (Hem. Y Prest.)	15	14	160	96
Cursos Individuales	28	1	28	1
Presentaciones editoriales	5	-	120	-
Total	58	26	577	451
TOTALES	84		1028	

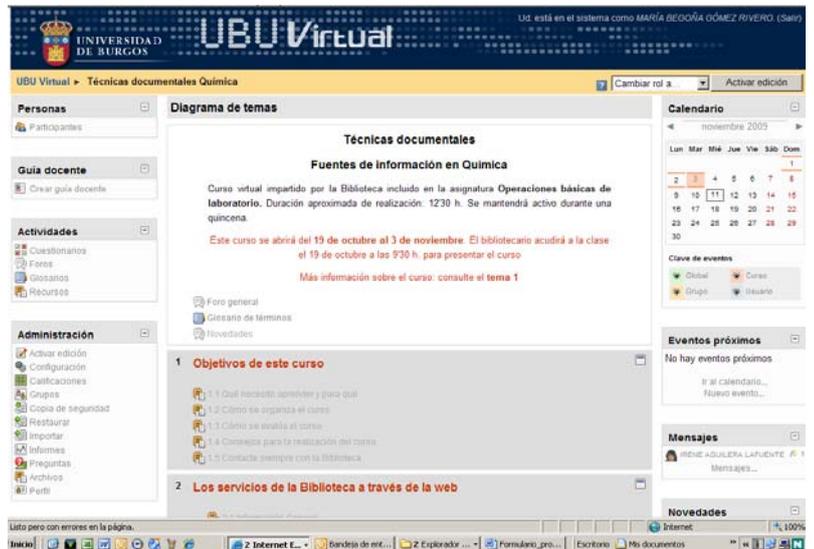
- La Biblioteca ha participado en los programas de información siguientes:
 - Jornada de Puertas Abiertas.
 - Visitas de La Universidad de la Experiencia
 - Jornadas de Puertas Abiertas Para Padres.
 - Campamento de Verano de Investigación
- La Biblioteca dispone de un servicio de asesoramiento al personal docente e investigador para documentar sus publicaciones científicas conforme a los criterios establecidos en los decretos que regulan la concesión de sexenios de investigación. Durante el año 2009 este servicio atendió a 14 personas.
- En el Servicio de Información y Referencia Bibliográfica se atendieron un total de 4.131 peticiones de información bibliográfica, un 16% más que el año 2008, siendo su distribución por centro y tipología de usuario la siguiente:

PETICIONES DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA								
TIPO DE USUARIO	Refer.	Prést.	Hemro.	Ciencias	San Amaro	Río Vena	Human.	TOTAL
Alumnos 1er. y 2º Ciclo:	112	603	153	217	280	346	476	2187
Alumnos de 3er Ciclo y Becarios de Investigación	56	370	171	29	1	8	15	650
Profesores	138	73	195	53	22	25	83	589
P.A.S.	38	14	39	5	4	1	4	105
Usuarios externos	44	343	153	26	3	32	60	661
Sin determinar	3	--	34	--	--	--	4	41
Total	391	1403	745	330	310	310	642	4131



2.4.1 Programa de alfabetización informacional:

En el ámbito de la formación de usuarios ha resultado relevante la puesta en marcha del programa piloto de Alfabetización Informacional en los títulos de Grado. A través de la plataforma MOODLE la Biblioteca imparte 0,5 créditos relativos a la identificación y selección de fuentes de información, competencias en el manejo de esas fuentes y tratamiento de referencias bibliográficas. Este módulo se integra en una asignatura de primer curso de Grado y está autorizado por personal de la Biblioteca y valorado en el expediente académico del alumno por los profesores titulares de la asignatura. En el curso 2009-10 se han impartido programas de alfabetización informacional en las titulaciones siguientes:



TITULACIÓN
Grado en Químicas
Grado en Tecnología de los Alimentos
Grado en Español: Lengua y Literatura

Esta formación se completa con un curso presencial especializado dirigido a los estudiantes de doctorado, celebrado el 24-27 de mayo, con una duración de 13 horas y 17 asistentes y cuenta con el reconocimiento del Vicerrectorado de Investigación mediante la expedición de título acreditativo.

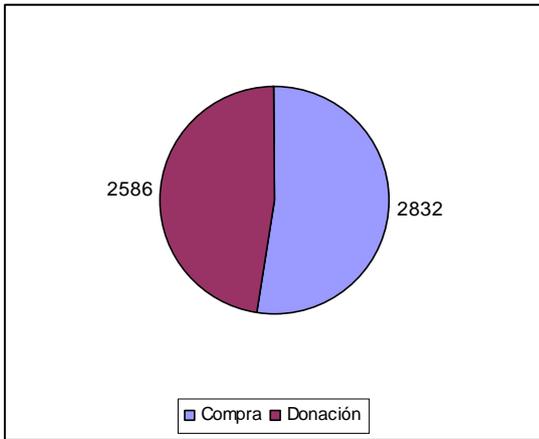
2.5 Herramientas para la gestión de referencias bibliográficas:

- Los investigadores de la Universidad disponen de herramientas proporcionadas por la Biblioteca para la gestión de las referencias bibliográficas que utilizan en la elaboración de sus trabajos científicos. Por medio de los programas informáticos RefWorks y End Note los investigadores pueden crear bases de datos de referencias bibliográficas de su interés recogidas en las diversas bases de datos disponibles en la Biblioteca. El programa permite editar listas bibliográficas, e incorporarlas directamente a los documentos que estén elaborando los investigadores, entre otras funcionalidades.
- A fecha 1 de junio de 2010 un total de 146 profesores utilizan esta herramienta para la elaboración de sus trabajos científicos, lo que supone el 20% del total del PDI.

3. RECURSOS DE INFORMACIÓN

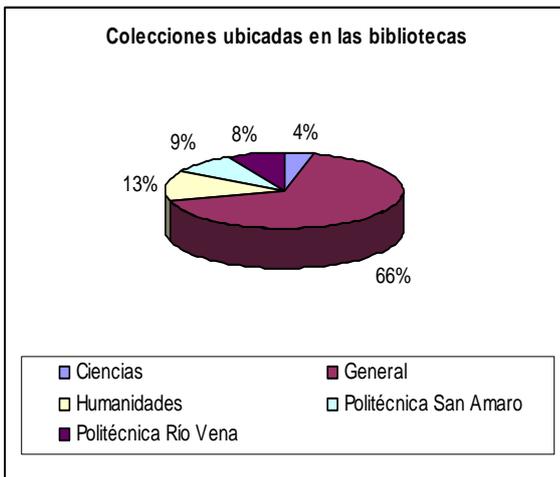


3.1 Ejemplares disponibles en papel:



- La Biblioteca dispone de un total de 155.226 volúmenes ubicados en las 5 bibliotecas disponibles. Durante el año 2008 se ingresaron 5.418 volúmenes, de los cuales el 48% fueron donaciones.
- En lo referente a publicaciones periódicas en papel, se mantienen 1.044 títulos en curso de recepción, 568 mediante el sistema de compra y 476 por donativo o intercambio.

3.2 Revistas electrónicas:



- La Comunidad Universitaria puede acceder a 11.823 revistas electrónicas suscritas por la Biblioteca, sin existir apenas variaciones respecto a la colección disponible en el año 2008, ya que si bien se han cancelado títulos de revistas con escaso uso, se ha ampliado la colección al incorporar paquetes de revistas electrónicas con más contenidos.

3.3 Libros electrónicos:

- La Universidad dispone de 14.076 libros electrónicos con acceso a sus textos completos mediante las modalidades de compra única o suscripción. Estos libros se agrupan en un total de 13 paquetes suministrados

por los editores.

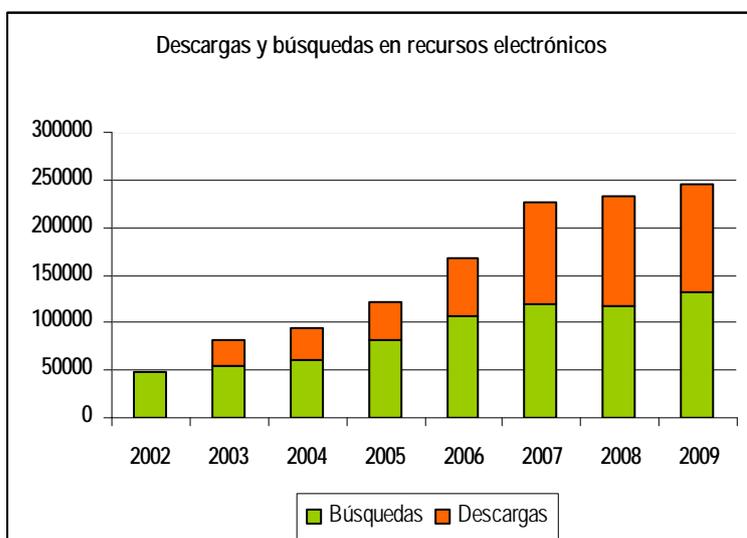
3.4 Bases de datos:

- Se encuentran disponibles un total de 68 bases de datos, un 70% de ellas a texto completo.

INDICADORES DE COLECCIONES		
	Incremento en monografías en papel / Usuario	0,52
	Revistas / Investigador (Incl. Electr. y no vivas)	14,09
	Revistas electrónicas seleccionadas / Investigador	10,97
	Revistas vivas en papel / Investigador	0,97
	Monografías electrónicas / Usuario	1,35



3.5 Uso de los recursos electrónicos



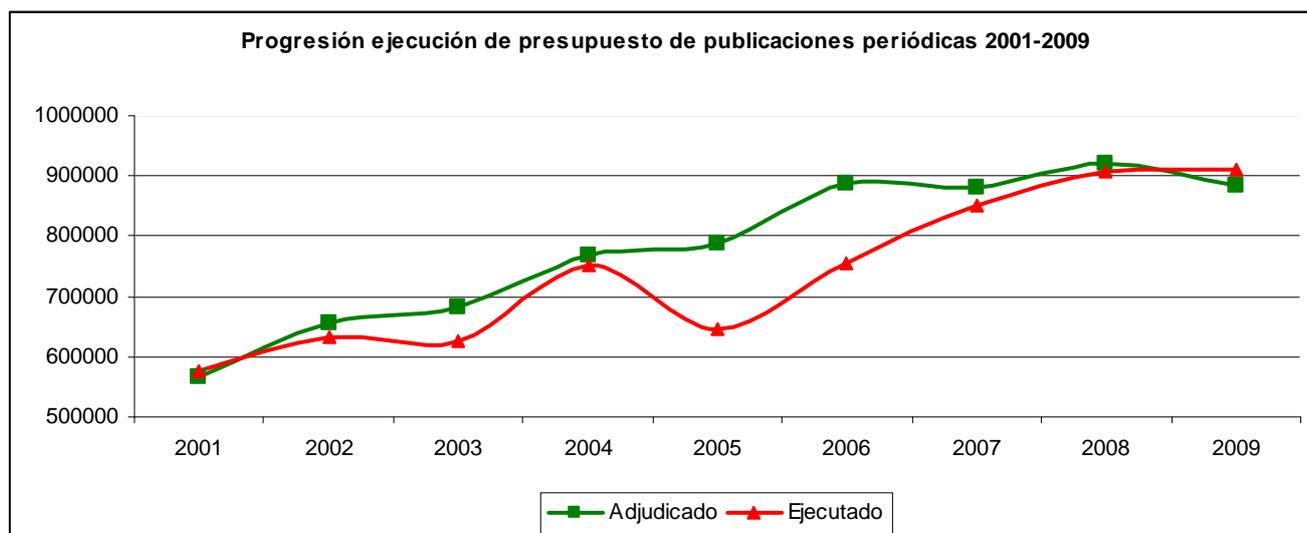
- Se han contabilizado 113.030 descargas de textos completos contenidos en los recursos de información electrónica, tanto de bases de datos, revistas y libros electrónicos. Esto supone un descenso del 2% de descargas respecto al año 2008, en el que se contabilizaron 115.280 descargas.
- En el caso de búsquedas en recursos de información

electrónica, se han contabilizado 113.030, lo que supone un incremento del 2% respecto a las búsquedas realizadas en el año anterior.

INDICADORES: USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS		
Artículos electrónicos / Investigador		104,85
Consultas a bases de datos / Investigador		122,58

3.6 Evaluación de la colección de publicaciones periódicas

- Teniendo en cuenta que la Universidad ha dedicado en el año 2009 la cantidad de 850.627 € para la suscripción y mantenimiento de bases de datos y de revistas, es preciso someter a una evaluación anual para determinar la conveniencia o no de la continuidad de la suscripción de cada título de revista o base de datos. En este curso académico se ha realizado la 8ª evaluación de la colección, lo cual ha permitido cancelar títulos de revistas sin interés para la Comunidad Universitaria y suscribir nuevos paquetes de revistas electrónicas. Por medio de este mecanismo es posible optimizar los recursos y disponer de nuevas fuentes de información sin que ello suponga un incremento en los presupuestos de suscripciones de bases de datos y publicaciones periódicas.
- En este sentido, la evolución del presupuesto dedicado a publicaciones periódicas ha sido la siguiente:



3.7 Contratación de nuevos recursos de información

A la totalidad de revistas electrónicas, libros electrónicos y bases de datos que se mantiene su suscripción, durante este curso académico la Biblioteca ha adquirido en unos casos y suscrito en otro los siguientes recursos de información:

- **Compra en propiedad de los Backfiles del paquete de revistas de la editorial EMERALD:** Con esta adquisición las revistas accesibles a través del paquete de revistas EMERALD podrán consultarse desde el primer número. Hasta ahora el acceso a los contenidos se limitaba a los 5 años anteriores.
- **Acceso a las revistas de la editorial Blackwell:** Recientemente la editorial Wiley, a cuyas revistas la UBU tenía acceso a través de su plataforma Wiley Interscience ha adquirido la editorial Blackwell. Esto ha permitido acordar una licencia consorciada con BUCLE de tal forma que se garantiza el acceso a unificado a través de esta plataforma de los contenidos de ambas editoriales, lo que supone la posibilidad de consulta de más de 1200 títulos de revistas.
- **Ampliación de contenidos en el portal de información jurídica y legal WESTLAW:** Acceso a las bases de datos WestLaw Concursal y WestLaw Formularios.
- **Base de datos SCIFINDER SCHOLAR:** Compra consorciada a través de BUCLE, cuyo coste supone para la Universidad de Burgos 59.738,37 €. Se trata de una base de datos de información bibliográfica que contiene más de 24 millones de registros de dos tipos diferentes:
 - *Bibliografía:* Referencias bibliográficas del ámbito de la química, ingeniería, física, bioquímica, farmacia, medicina, biología y ciencias del medio ambiente. Contiene la base de datos de Chemical Abstracts con una cobertura desde el año 1907.
 - *Estructuras químicas:* Permite la identificación de una sustancia por su estructura química, por su fórmula molecular, además de poder recuperar referencias y reacciones que contienen dicha sustancia.



3.8 Cancelación de recursos electrónicos:

Para hacer frente al presupuesto de 2009, se han cancelado bases de datos y recursos electrónicos atendiendo a los criterios siguientes:

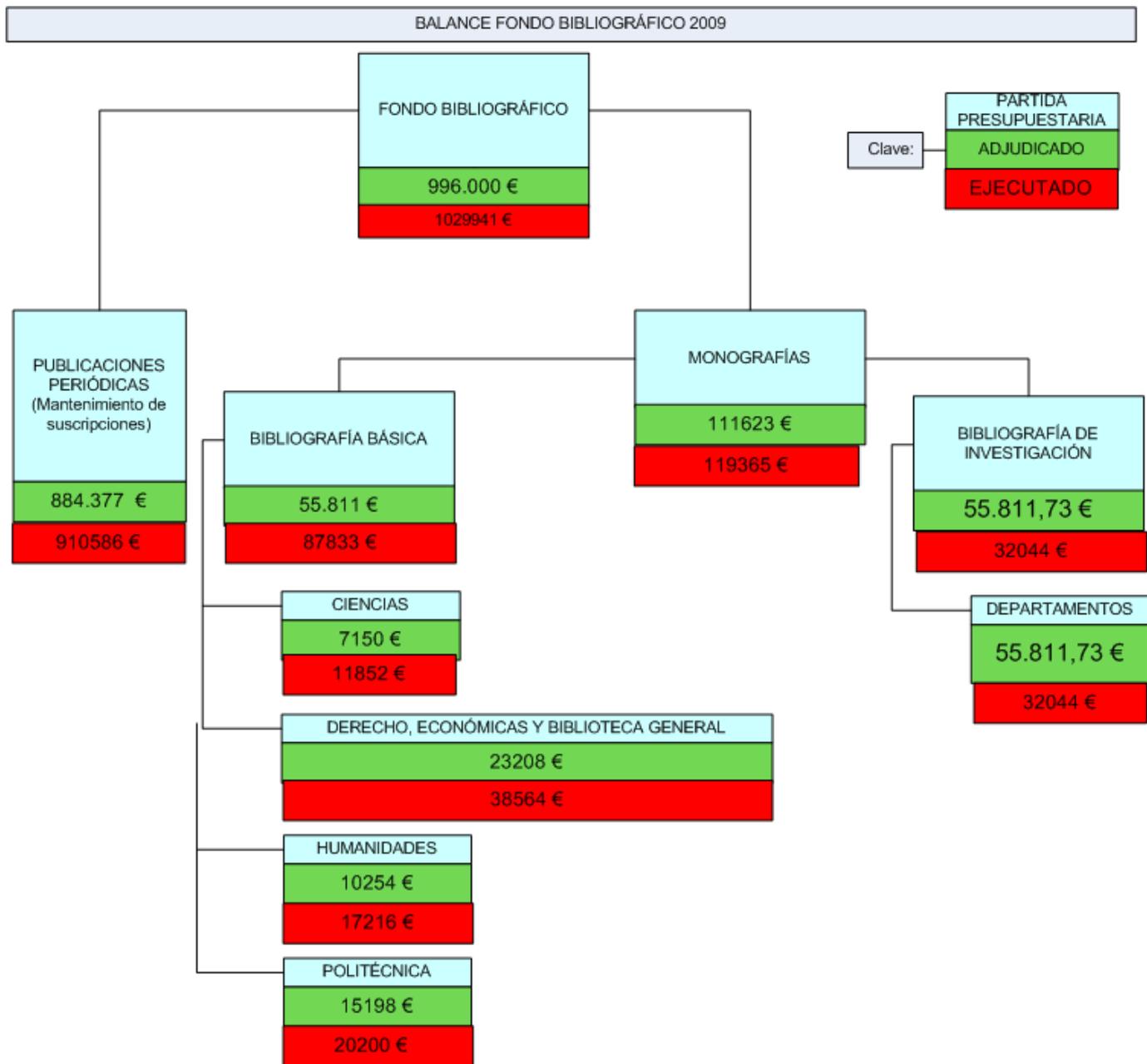
- Uso de los recursos electrónicos
- Disponibilidad parcial o total de forma gratuita en Internet
- Información que aporta: referencial/texto completo.

Los recursos cancelados más relevantes han sido:

- Base de datos AMADEUS
- Paquete de revistas SIAM
- Base de datos PsycInfo

4. PRESUPUESTO

▪ En términos globales el presupuesto destinado al mantenimiento de suscripciones y compra de nuevo fondo bibliográfico supuso en el año 2009 un total de 996.000 €, un 5,5% menos que el presupuesto disponible en el año 2008. Esta situación, unido al incremento del coste de los recursos de información en torno a un 6% durante el año 2009 ha supuesto la cancelación de revistas y bases de datos así como asumir un déficit presupuestario de 25.941 € con una ayuda extraordinaria del Vicerrectorado de Investigación de 10.000 € y financiación proveniente de proyectos de investigación solicitados por personal docente e investigador de la Universidad. La estructura del presupuesto y su ejecución ha sido la siguiente:

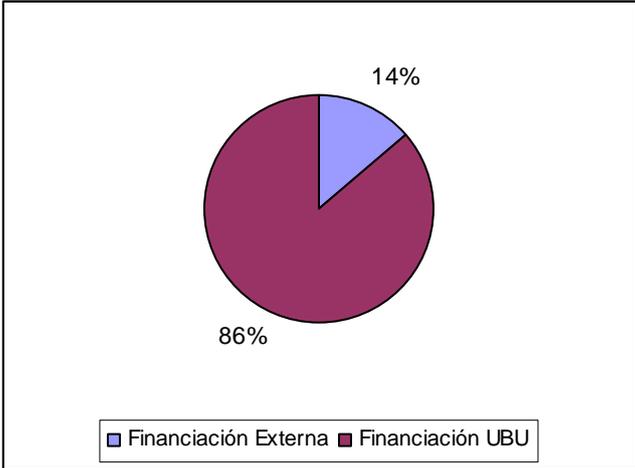


- A estas cantidades hay que añadir 59738 € del coste de la suscripción por la Biblioteca de la Universidad de Burgos a la base de datos SCIFINDER, financiada en un 100% mediante subvención directa de la Junta de Castilla y León a través del Consorcio BUCLE.

INDICADORES DE PRESUPUESTO: FONDO BIBLIOGRÁFICO	Gasto en adquisiciones / Usuario	104,66
	Gasto en revistas / Investigador	901,28
	Gasto en monografías / Total de adquisiciones	10,85
	Gasto en recursos electrónicos / Total de adquisiciones	79,55
	Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos)	6,56



- **Financiación externa de fondo bibliográfico:** Durante el curso académico 2008-2009, la Biblioteca Universitaria ha logrado captar las siguientes cantidades a través de convocatorias de financiación externa para fondo bibliográfico.

% DE FINANCIACIÓN EXTERNA	ORGANISMO	CANTIDAD
 <p>A pie chart illustrating the distribution of funding. The chart is divided into two segments: a large dark red segment representing 'Financiación UBU' at 86%, and a smaller light blue segment representing 'Financiación Externa' at 14%. A legend at the bottom identifies the colors: a blue square for 'Financiación Externa' and a red square for 'Financiación UBU'.</p>	Subvención de la Junta de Castilla y León, con cargo al programa FEDER "Sociedad de la Información"	75.958 €
	Subvención adquisición de Base de Datos SciFinder, de la DGU de la Junta de Castilla y León:	59.738 €
Total:		135.696 €

5. GESTIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

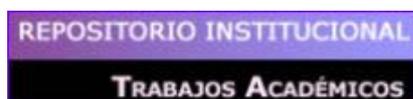
5.1 Catalogación de documentos:

- Se han catalogado 10.813 documentos, sin que apenas exista variación sobre los documentos catalogados en 2009

5.2 Implementación del programa Electronic Resource Management

- Se ha parametrizado el programa ERM, módulo del sistema integrado de gestión de la Biblioteca que permitirá la gestión automatizada de los recursos electrónicos disponibles en la Biblioteca: carga de títulos de revista, coberturas, gestión de las licencias de uso, etc.

5.3 Repositorio institucional de la Universidad de Burgos:

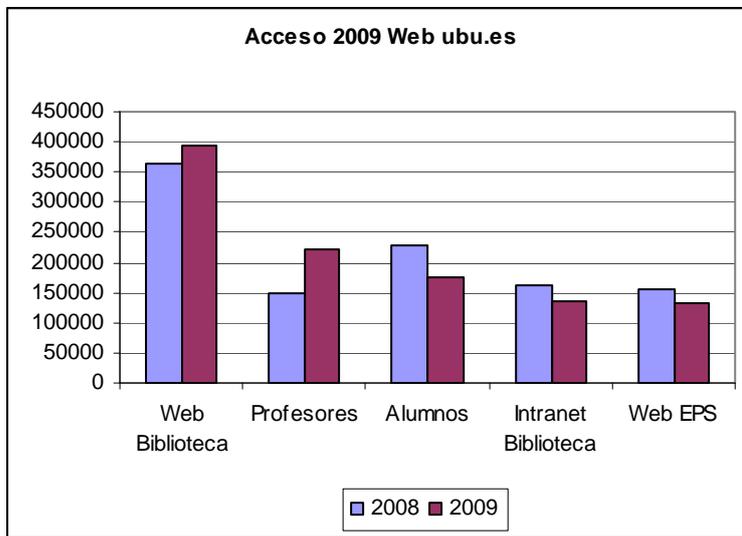


- Se encuentran disponibles en el Repositorio Institucional de Tesis Doctorales un total de 36 documentos a texto completo, accesibles en Internet en abierto.
- Se encuentra operativo el Repositorio Institucional de Trabajos Académicos, con 34 documentos disponibles a texto completo, accesibles en Internet en abierto.
- Los repositorios forman parte de RECOLECTA: Recolector de recursos en Open Access promovido por REBIUN y por la FECYT y se han registrado en directorios y recolectores internacionales, lo que supone un incremento de la visibilidad de los trabajos que contienen, de los repositorios y de la Universidad de Burgos.



- Durante este curso académico se han establecido los procedimientos para incluir trabajos académicos de las titulaciones de la Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y Facultad de Humanidades y Educación, además de los contenidos impartidos en los Cursos de Verano de la Universidad.
- La Biblioteca concurrió a la convocatoria de *Ayudas a administraciones públicas españolas y entidades privadas sin ánimo de lucro de nacionalidad española para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios* promovida por el Ministerio de Cultura. La subvención concedida (4.715 €) ha permitido la digitalización de 50 tesis leídas en la UBU o por personal vinculado actualmente a ella.

5.4 Web de la Biblioteca:

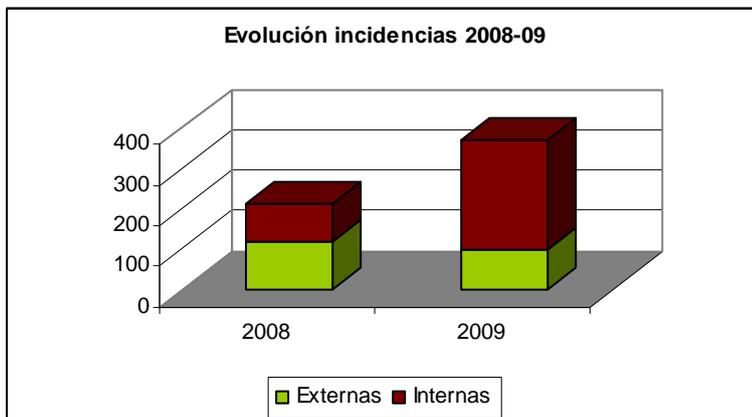


- Se han desarrollado nuevas páginas de información disponible a través de la Web. Como resultado de este trabajo se han incrementado el número de visitas a la Web. Los accesos de forma conjunta a la Web de la Biblioteca y a UBUCAT suman un total de 881.116 visitas. El portal web de la Biblioteca es la página más visitada de las disponibles en el dominio ubu.es

- A través de las herramientas de “Destacados y De interés” se han difundido un total de 35 noticias.

INDICADORES WEB	Visitas web / Usuario	90,06
------------------------	------------------------------	--------------

5.5 Intranet de la Biblioteca:



- Durante el año 2009 la Intranet de la Biblioteca ha recibido 134.555 visitas, lo que supone una actividad de uso elevada entre el personal de la Biblioteca (3.636 páginas de media vistas por personal de Biblioteca).
- A través de la aplicación “OPINA Y MEJORA LA BIBLIOTECA” se han tramitado un 57% más de incidencias que las tramitadas el año anterior.



- Se han difundido 122 eventos a través de la aplicación “*Calendario de eventos*”, un 46% más de actividad que en el año 2008.

6 PROGRAMAS ESPECIALES

6.1 Herramientas Web 2.0 en la Biblioteca

- Para impulsar el uso de las herramientas de Web social en los procesos y servicios de la Biblioteca se ha constituido un grupo de trabajo cuyo primer resultado ha sido la creación del blog “La Biblioteca Verde de la UBU”, con el fin de impulsar la participación de los miembros de la Comunidad Universitaria en el Sistema de Gestión Ambiental de la Biblioteca, además de utilizarlo como un elemento de sensibilización y concienciación ambiental,



siguiendo las directrices del Reglamento EMAS III por el que está verificada la Biblioteca General.

6.2 Opinión de los usuarios sobre la Biblioteca

- Uno de los elementos esenciales que promueve el modelo EFQM de gestión está constituido por la integración de las opiniones de los usuarios de la Biblioteca en las actividades de gestión de procesos y la prestación de servicios, buscando para ello una orientación hacia las necesidades de los usuarios. Para potenciar este elemento la Biblioteca desarrolló en Noviembre de 2009 un FOCUS GROUP constituido por un profesor de cada departamento de la Universidad. Mediante el uso de un cuestionario estructurado fue posible conocer la opinión de los servicios que la Biblioteca dirige a este grupo de usuarios. De la reunión mantenida se obtuvo un listado de propuestas de mejora que han sido priorizadas para su implementación.
- La Biblioteca ha participado en el proyecto GESSOL del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y esto ha facilitado información útil sobre la percepción de alumnos, PDI y PAS sobre la Biblioteca. Igualmente se ha diseñado un plan de actuación que será revisado en febrero de 2011.
- En colaboración con el Departamento de Economía se ha desarrollado una encuesta dirigida a los alumnos para conocer su opinión sobre los servicios que presta la Biblioteca.

6.3 Difusión de los servicios de Biblioteca



Biblioteca.

- Publicación del primer número del Boletín de la Biblioteca Universitaria (BBUBU), revista de actualidad y difusión de los servicios, colecciones y actividades desarrolladas por la



6.4 Plan de difusión de la colección:

- Además de la campaña de promoción de revistas en papel y la habitual promoción y difusión de colecciones y obras especiales, durante este curso académico se viene desarrollando la campaña CONECTAT-E, campaña de difusión de publicaciones electrónicas de la Biblioteca cuya finalidad es dar a conocer revistas muy interesantes pero con poco uso.

6.5 Acuerdo de Benchmarking entre las bibliotecas de la Universidad de Burgos, Cádiz y La Laguna:

- En el año 2008 se firmaron acuerdos de Benchmarking con las universidades de La Laguna y Cádiz. En el marco de este acuerdo en Junio de 2010 se realizó un intercambio de datos sobre clima laboral y percepción de usuarios junto con un análisis de mejores prácticas en las 3 bibliotecas orientadas a la mejora de los resultados de percepción de personal y de alumnos.

6.6 Evaluación y calidad

- En Enero de 2010, fieles a la política de compromiso con la excelencia, la Biblioteca se suma al proceso de evaluación de los servicios universitarios de la UBU en el marco del acuerdo ANECA-CEI y durante los meses de enero y marzo se realiza la segunda autoevaluación con un equipo compuesto por 11 evaluadores utilizando la metodología PERFIL con cuestionarios especializados, obteniendo una puntuación de 330 puntos. En Julio de 2010 está prevista la validación de la puntuación y si procede, el paso a la fase de auditoría externa y estando pendiente la siguiente fase de validación.

6.7 II Jornada Informativa de la Biblioteca

- En abril de 2010 se desarrolló la II Jornada Informativa dirigida al personal de la Biblioteca Universitaria, En dicha jornada se informó de los trabajos y proyectos que se están desarrollando en la Biblioteca. Aprovechando esta actividad se organizó una conferencia sobre *Evaluación por competencias de los recursos humanos en bibliotecas*, a cargo de Isabel Rico Rodríguez, Directora de la Biblioteca de la Universidad Europea de Madrid.

INDICADORES DE PERSONAL	Usuarios / Personal de biblioteca	281,43
	Técnicos / Total plantilla	45,95
	Personal de bibliotecas (no becarios) / Total P.A.S. de Universidad	10,79
	% de la plantilla que ha realizado cursos de formación	20,12
	Gasto de personal / Usuario	142,01
	Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios	246,67

6.8 Planificación de la Biblioteca

- La Comisión de Biblioteca aprobó el 15 de diciembre de 2010 la Planificación Estratégica de la Biblioteca 2009-2012. La BUB pretende ser un elemento clave en los procesos de aprendizaje e investigación de la UBU. Para ello articula sus servicios y productos, sus objetivos y planes de acción en cinco áreas: soporte para el aprendizaje y la investigación, biblioteca digital, espacio polivalente, contexto y alianzas y



organización y gestión. Se busca ser el referente universitario en la gestión de la información científica y en la vocación de servicio a los usuarios de su personal:

Línea I: LA BIBLIOTECA: SOPORTE PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

LI-1	Desarrollar de un plan de alfabetización informacional estructurado e integrado en los planes de estudio de la Universidad
LI-2	Promover en la biblioteca el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación
LI-3	Integrar los recursos de la Biblioteca en un entorno de aprendizaje virtual.
LI-4	Potenciar el Open Access en los procesos de aprendizaje e investigación.
LI-5	Incorporar herramientas de web social en los procesos de gestión y difusión de la información.
LI-6	Personalización de servicios al usuario

Línea II: LA BIBLIOTECA: ENTORNO DIGITAL

LII-1	Biblioteca virtual de la Universidad de Burgos : desarrollo de las colecciones digitales.
LII-2	Biblioteca virtual de la Universidad de Burgos: desarrollo de servicios no presenciales.
LII-3	Biblioteca virtual de la Universidad de Burgos: mejora del acceso a la información.

Línea III: LA BIBLIOTECA: ESPACIO POLIVALENTE

LII-1	Organización de servicios y colecciones presenciales
LII-2	Adecuación de espacios para el desarrollo de las competencias reconocidas en el EEES

Línea IV: LA BIBLIOTECA: CONTEXTO Y ALIANZAS

LIV-1	Promover una mayor interrelación de la Biblioteca de la Universidad de Burgos con la comunidad universitaria a través de nuevos canales de comunicación y marketing de servicios.
LIV-2	Alianzas externas: Desarrollar de forma conjunta con otras Bibliotecas, centros de investigación, empresas, etc. acuerdos que permitan a la Biblioteca de la Universidad de Burgos obtener una mayor proyección social a través de prestación de servicios comunes.
LIV-3	Alianzas internas: Fomento de una mayor implicación de la Biblioteca de la Universidad de Burgos en los planes y programas de la de la Universidad.
LIV-4	Alianzas profesionales: Fomento de una mayor implicación de la Biblioteca de la Universidad de Burgos en foros profesionales de Bibliotecas.
LIV-5	Promover la responsabilidad social de la Biblioteca.

Línea V: LA BIBLIOTECA: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

LV-1	Actualizar la normativa de la BUB
LV-2	Explotación de indicadores para facilitar la toma de decisiones.
LV-3	Fomentar la cultura de trabajo participativo y en equipo entre el personal de la BUB
LV-4	Elaborar el catálogo de funciones del personal de la BUB
LV-5	Mejora de la comunicación interna entre todas las áreas de trabajo.
LV-6	Desarrollo de acciones que garanticen la formación continua de todo el personal de la BUB



- Se revisó la Misión, Visión y Valores y fueron igualmente aprobados por Comisión de Biblioteca.

6.9 Proyecto de reorganización del PAS de la Universidad de Burgos

- Al igual que todos los servicios de la UBU, la Biblioteca en el ámbito del proyecto de reorganización impulsado por la Gerencia ha documentado conforme al modelo establecido los procesos clave, estratégicos y de soporte. En este proyecto participa de forma directa una persona de la plantilla que forma parte del grupo de trabajo de la Gerencia para la documentación de procesos.

7. ALIANZAS

7.1 Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE)

- **Órganos de Gobierno:** desde Noviembre de 2008 la Dirección Técnica del Consorcio recae en el Director de la Biblioteca de la Universidad de Burgos. Igualmente, desde el 1 de junio de 2010 la Presidencia del Consorcio corresponde a la Universidad de Burgos, ostentando la misma el Vicerrector de Investigación.
- **Adquisiciones consorciadas:** Se han negociado y/o adquirido de forma conjunta los recursos de información siguientes:
 - SCIFINDER SCHOLAR
 - Bases de datos PROQUEST
 - Revistas, normas y libros electrónicos de IEEE
 - Revistas electrónicas Science Direct de Elsevier
 - Base de datos Food Science & Technology Abstracts
 - Revistas electrónicas de SPRINGER
 - Revistas electrónicas de WILEY
- **Servicio de referencia Virtual (Question Point):** Mediante la firma de un convenio con el Ministerio de Cultura, las Bibliotecas BUCLE pasan a participar del servicio PREGUNTE.ES. Se trata de la primera colaboración estatal de bibliotecas universitarias en este servicio. Esto permitirá a las 4 bibliotecas universitarias desarrollar un servicio de referencia virtual orientado a sus usuarios específicos, de tal forma que se atienda indistintamente a través de servicios on-line (chat) y off-line (formularios) a todos los miembros de las comunidades universitarias de las universidades públicas de Castilla y León.
- **Elaboración de un catálogo colectivo de las 4 universidades del Consorcio BUCLE,** con el objeto de ofrecer una plataforma única de consulta para los fondos bibliográficos disponibles en las 4 universidades. Esta herramienta, además de facilitar el acceso a las colecciones disponibles proyectará una imagen unitaria del sistema bibliotecario regional de ámbito universitario. Para ello se está implementando los servicios de WorldCat Local, que además proporcionará a cada Universidad un nuevo interfaz de consulta del catálogo automatizado orientado a la biblioteca Web2.0 y con mayores posibilidades de acceso a contenidos digitales e incremento de la visibilidad de las colecciones ubicadas en las bibliotecas, ya que supone la integración en el catálogo mundial WORLDCAT.ORG.
- **Desarrollo de un plan de optimización de los recursos de información científica** mediante la evaluación del uso y coste de las revistas electrónicas. Para ello se cuenta con una herramienta de evaluación de



colecciones que monitoriza las descargas de artículos de revistas que se realizan en cada universidad y ofrece información sobre el coste de cada paquete de revistas electrónicas. A partir de esta información será posible planificar las compras optimizando los recursos mediante la cancelación de títulos que tengan escaso uso, si es el caso y la suscripción de nuevas colecciones necesarias para la investigación.

- **Organización de las IV Jornadas BUCLE.** Tendrán lugar en Ávila durante el mes de septiembre. En estas jornadas se pretende reunir a todos los profesionales que desarrollan su trabajo en las bibliotecas universitarias españolas con el objeto de intercambiar experiencias y mejores prácticas en torno a los grandes retos a los que se enfrentan las bibliotecas universitarias: adaptación de instalaciones y servicios al EEES, incorporación de las TICs en los procesos y servicios de las bibliotecas y el desafío que supone la información electrónica: mercado de la información, uso de los investigadores y transición hacia el mundo digital, especialmente en el caso del libro electrónico.

7.2 Centro Nacional de Investigación en Evolución Humana (CENIEH)

- Por medio de un convenio de colaboración establecido entre el CENIEH y la UBU se ha conseguido, mediante negociación con los editores, el acceso cruzado a las colecciones de recursos electrónicos de ambas instituciones. Para ello, la Biblioteca de la Universidad de Burgos asume la responsabilidad de la gestión de las suscripciones del CENIEH.

7.3 Tejido empresarial burgalés.

- La Biblioteca ha puesto en marcha un servicio de vigilancia tecnológica en colaboración con la oficina OTRI-OTC de la Universidad, dirigido a las empresas ubicadas en Burgos que demanden recursos de información científica.

8. FORMACIÓN PROFESIONAL

8.1 Formación recibida: Durante el curso 2008-2009 el personal de la Biblioteca de la UBU ha recibido formación continua y de mejora profesional, en los temas siguientes:

- **Junio 2010:** El proceso técnico de los recursos electrónicos
- **Mayo 2010:** II Jornadas de Calidad REBIUN-Universidad de Málaga.
- **Mayo 2010:** Formación en Question Point
- **Mayo 2010:** Formación en el equipo adaptado a personas con discapacidad.
- **Abril 2010:** Formación en Swets Selection Support.
- **Abril 2010:** Jornada informativa en bases de datos para la investigación
- **Marzo 2010:** Jornada de formación y Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN)
- **Marzo 2010:** Seminario sobre Negociación y contratación de recursos electrónicos. Ámbito y realidades
- **Noviembre 2009:** I Feria del Libro Digital.
- **Octubre 2009:** XV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía.
- **Octubre 2009:** IX Workshop de REBIUN de recursos digitales.
- **Octubre 2009:** Jornadas LIBER



8.2 Formación impartida: El personal de la Biblioteca ha presentado en diferentes jornadas y planes de formación para el PAS de otras universidades, los contenidos siguientes:

- **Octubre 2009:** IX Workshop de REBIUN de recursos digitales: “Modelos de recolección de la producción científica”.
- **Octubre 2009:** XV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: “La Biblioteca verde: nuestra responsabilidad con el medio ambiente”
- **Noviembre 2009:** Plan de formación para el PAS de la Universidad de Cádiz. Recursos para la solicitud de sexenios y acreditación
- **Enero 2010:** Plan de formación para el PAS de la Universidad de Valladolid: “La calidad en la Biblioteca de la Universidad de Burgos”
- **Febrero 2010:** Plan de formación del IFIE para el PDI de la Universidad de Burgos: Inclusión de técnicas documentales en la docencia de los títulos de Grado: formación a través de la plataforma Moodle.
- **Marzo 2010:** Plan de formación del IFIE para el PDI de la Universidad de Burgos: La biblioteca, un recurso para el aprendizaje y la investigación.
- **Mayo 2010:** II Jornadas REBIUN de calidad en Bibliotecas: La certificación medioambiental en la Biblioteca de la Universidad de Burgos.
- **Mayo 2010:** II Jornadas REBIUN de calidad en Bibliotecas: Gestión de encuestas de satisfacción con los servicios de la Universidad de Burgos on-line (GESSOL)
- **Mayo 2010:** II Jornadas REBIUN de calidad en Bibliotecas: La evaluación de la colección de publicaciones periódicas en la Biblioteca de la Universidad de Burgos.
- **Mayo 2010: Plan de formación para el PAS de la Universidad de Málaga:** La certificación ambiental ISO 14001 y Verificación EMAS de una Biblioteca Universitaria.

9. Responsabilidad social de la Biblioteca:

La Biblioteca se integra en un entorno social que no le es ajeno. Bajo esta premisa, se mantienen valores de compromiso con la sociedad y se despliega unas acciones que se enmarcan en el ámbito de la responsabilidad social de la Biblioteca y que se agrupan en el ámbito de la “Biblioteca Solidaria” y “Biblioteca Verde”:



RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA BIBLIOTECA



9.1 Biblioteca solidaria:

- **Integración a personas con discapacidad:** Con el propósito de hacer accesibles los servicios de la Biblioteca a usuarios con discapacidad, se ha instalado en la Sala de Referencia de la Biblioteca General un puesto informático adaptado a personas con diferentes grados de discapacidad visual y motórica. En concreto el puesto informático cuenta con el equipamiento siguiente:

Accesibilidad física:

- Mesa regulable en altura
- Teclado con teclas de gran tamaño
- Carcasa para el teclado que facilite la pulsación
- Ratón ergonómico de bola
- Emulador de ratón BJoy mentón
- Brazo articulado

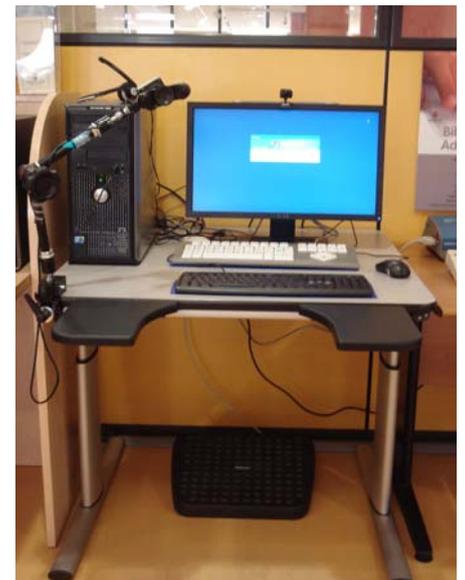
Accesibilidad electrónica:

- Programa JAWS
- Programa ZoomText
- Lupa-TV
- Impresora en braille

Esta instalación ha sido posible mediante la aportación económica de la firma GLAXO SMITHKLINE, los servicios de la fundación ADECCO y la colaboración de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad.

Además se ha establecido un préstamo especial de mayor duración y con más número de ejemplares para préstamo dirigido a personas con discapacidad miembros de la Comunidad Universitaria.

- **Biblioteca Temática:** A través de esta acción se pretende crear un espacio virtual con el objetivo de aproximar a la Comunidad Universitaria temas de interés social mediante la selección de diferentes tipo de recursos (impresos, electrónicos...) disponibles en la Biblioteca y en Internet y que faciliten la comprensión de los temas tratados. Hasta la fecha se han seleccionado recursos sobre violencia de género e inmigración.





- **Cooperación Internacional:** Con acuerdo de la empresa suministradora de productos de alimentación a través de máquinas de vending instaladas en la Biblioteca General se ha dedicado dos canales de venta de productos certificados de comercio justo. Esta medida se ha acompañado con un panel de sensibilización sobre esta realidad para los consumidores de productos de alimentación en la Biblioteca.
- **Donaciones bibliográficas:** Durante este curso se ha desarrollado en la Biblioteca General una campaña de donación de fondo bibliográfico dirigida a los usuarios de la Biblioteca. De los 1060 títulos de monografías ofertados se han retirado 994 (94%) y de los 228 números de revistas ofertados se ha retirado 189 (83%).

9.2 Biblioteca Verde:

- **Sistema de Gestión Ambiental:** Por tercer año consecutivo se ha obtenido la certificación del Sistema de Gestión Ambiental con la norma ISO 14001:2004 y su verificación por el EMAS III.
- **Sensibilización ambiental:** Como principal novedad se han puesto en marcha 20 paneles solares que alimentan 24 tomas eléctricas para la conexión a la red de los ordenadores portátiles de los alumnos. Para fomentar su uso se ha diseñado una campaña de concienciación y sensibilización mediante la identificación de equipos y conexiones denominada “conéctate en verde”.



DATOS DE SITUACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA:

1.0. Usuarios	10413
1.1. Total de estudiantes	9347
1.1.1. Estudiantes de primer y segundo ciclo	8463
1.1.2. Estudiantes de tercer ciclo	355
1.1.3. Estudiantes de títulos propios y resto	529
1.2. Total de profesores	723
1.2.1. Profesores con dedicación completa	505
1.2.2. Profesores con dedicación parcial	218
1.3. Personal de Administración y Servicios	343
1.4. Usuarios externos registrados	376
2.1. Días de apertura anual de la biblioteca	276
2.2. Horas de apertura semanal de la biblioteca	70
3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)	5
3.2. Superficie en m2 de la biblioteca	8280
3.3. Número de puestos de lectura	1322
3.4. Salas para audiciones o formación (nº de puestos)	102
3.5. Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	68
3.6. Estanterías (metros lineales)	10488
3.6.1. Libre acceso	5288
3.6.2. Depósitos	5200
4.1. Ordenadores para uso de la plantilla	41
4.2. Ordenadores para uso público	89
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)	95
4.4. Buzón de Autodevolución	0
4.5. Máquinas de autopréstamo/autodevolución	0
5.1.1. Número de monografías a 31/12	155226
5.1.2. Número de monografías ingresadas en el año	5418
5.1.2.1. Monografías ingresadas en el año por compra	2832
5.1.2.2. Monografías ingresadas en el año por donativo o intercambio	2586
5.2.1. Número de public. periódicas a 31/12	3365
5.2.2. Número de public. periódicas en curso de recepción (vivas)	1044
5.2.2.1. Public. periódicas en curso de recepción por compra	568
5.2.2.2. Títulos en curso de recepción por donativo o intercambio	476
5.2.3. Colecciones muertas	2321
5.3.1. Totales a 31 /12	5853
5.3.1.1. Mapas	325
5.3.1.2. Fotografías y diapositivas	12
5.3.1.3. Microformas	221
5.3.1.4. Registros sonoros	163
5.3.1.5. Vídeos y DVDs	2990
5.3.1.6. CD-ROMs	2142
5.4.1. Monografías accesibles electrónicamente por pago	14076



5.4.2. Publicaciones periódicas accesibles electrónicamente por pago	11823
5.4.3. Bases de datos accesibles electrónicamente por pago	68
5.4.5. Otros recursos electrónicos seleccionados por la biblioteca.	0
5.6.1. Total de volúmenes informatizados	151440
5.6.2. Total de títulos informatizados	147154
5.7.1. Total manuscritos del Fondo Antiguo	0
5.7.2. Total incunables del Fondo Antiguo	0
5.7.3. Total de impresos (1501-1800) del Fondo Antiguo	18
5.7.4. Total de impresos (1801-1900) del Fondo Antiguo	550
6.4. Nivel de Accesibilidad Web de la biblioteca	2
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	132138
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.5.1.	113030
6.7.1. Número de cursos impartidos a usuarios	84
6.7.1.1. Cursos presenciales a usuarios	81
6.7.1.2. Cursos online a usuarios	3
6.7.2. Número de usuarios asistentes a cursos	1028
6.7.3. Número de tutoriales empleados por los usuarios	29
6.7.4. Número de descargas de tutoriales	994
7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	1175
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1076
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	25
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	74
7.1.2. Solicitudes positivas	961
7.1.3. Solicitudes de préstamo	414
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	78,79
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	1067
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	999
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	58
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	10
7.2.2. Solicitudes positivas	1067
7.2.3. Solicitudes de préstamo	174
8.1. Plantilla Total (A jornada completa)	37
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	17
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	20
8.1.3. Estudiantes becarios	0
8.1.4. Personal especializado	0
8.2.1. Número de cursos de formación recibidos por el personal	9
8.2.2. Número de miembros de la biblioteca asistentes a cursos	67
8.2.3. Número de cursos impartidos al personal de biblioteca	5
8.3.1. Número de grupos de mejora	6
8.3.2. Número de participantes en grupos de mejora	75
9.1. Gasto (€) en recursos de información	1089821
9.1.1. Gasto en compra de monografías	118245
9.1.2. Gasto en suscripción de publicaciones periódicas	971576
9.2. Gasto en fondo bibliográfico en soporte electrónico	867000



UNIVERSIDAD DE BURGOS
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

9.3.1. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	87
9.3.2. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto central de la universidad	0
9.3.3. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las facultades	0
9.3.4. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	0
9.3.5. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	13
9.4. Coste del personal total (euros)	1478715
9.4.1. Coste de bibliotecarios profesionales:	722015
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca:	756700

Series estadísticas aprobadas por REBIUN