

Publicación electrónica trimestral elaborada por la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos

SUMARIO

1. Calidad en la Universidad de Burgos

- * Seguimiento de titulaciones de la UBU
- * Comisiones de Garantía de Calidad de la UBU
- * Formación en Calidad en la UBU. Plan de formación del PAS de la UBU 2012.
- * Satisfacción del alumno con la actividad docente del profesorado
- * Programa de Cartas de Servicio de la UBU
- * Programa de Encuestas de Satisfacción con las Actividades de la UBU: Programa GESSOL
- * Programa de Encuestas de Satisfacción sobre el Clima Laboral del PAS de la UBU
- * I Informe Diagnóstico sobre la Igualdad de Oportunidades en la UBU

2. Calidad en la Universidad Española

- * Foro Universidades
- * ANECA. Plan de actuación 2012
- * ACSUCYL. Plan de actuación 2012
- * V Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria
- * I Jornadas de Planificación Estratégica de las Universidades
- * Guía de buenas prácticas para asegurar la calidad de las buenas prácticas curriculares en las universidades
- * VIII Congreso internacional de educación superior. Universidad 2012
- * Reunión de la comisión de evaluación de las titulaciones en ACSUCYL
- * Reunión de la comisión de evaluación de la investigación en ACSUCYL
- * XX Foro Anual del Club de Excelencia en Gestión
- * III Jornadas de Debate y Reflexión de las UTC's de las Universidades Españolas

3. Alianzas

- * Grupo Encuestas

1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

SEGUIMIENTO DE TITULACIONES DE LA UBU

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación de la UBU el 30/01/12 se enviaron a ACSUCYL, los Títulos de la UBU que ACSUCYL ha notificado que deben participar en el proceso de seguimiento externo de este año y que se relacionan a continuación: *Gr. Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Gr. Enfermería, Gr. Ing. Agroalimentaria y del Medio Rural, Gr. Ing. de Obras Públicas en Construcciones Civiles, Gr. Ing. de Obras Públicas en Transportes y Servicios Urbanos, Gr. Ing. Electrónica Industrial y Automática, Gr. en Ing. Informática, Gr. Ing. Mecánica, Gr. Terapia Ocupacional y Master Univ. Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.*

Actualmente se está a la espera recibir desde ACSUCYL los resultados del seguimiento externo y las fechas y actividades a desarrollar en la visita de los evaluadores a la Universidad, prevista para finales del mes de abril de 2012.

COMISIONES DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA UBU

El pasado 20/01/12, se ha celebrado la 3ª reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU en la que se aprueban los autoinformes de seguimiento de los títulos de la UBU, el envío a ACSUCYL de los autoinformes de seguimiento de los títulos que participarán en el seguimiento externo y la Guía para la revisión de las páginas web de los Títulos Oficiales de la UBU.

El 22/02/12, se ha celebrado la 4ª reunión de la Comisión Permanente de la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU donde se aprueba la Memoria anual 2010-11 de la UBU, que se encuentra en fase de maquetación, se aprueba por unanimidad el proceso encuesta de satisfacción de los titulados/as y sus tutores/as con los programas de prácticas y el proceso encuesta de Inserción Laboral de los Egresados de la Universidad de Burgos.

El 29/02/12, se ha celebrado la 2ª reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU, en la que establecen acuerdos sobre el Programa GESSOL, sobre el Programa de Encuestas de Clima laboral del PAS de la UBU y sobre el Programa de Mejora Continua en la UBU-Gestión de Planes de Mejora.

FORMACIÓN EN CALIDAD EN LA UBU. PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS DE LA UBU 2012

Se encuentra disponible el Plan de Formación del PAS de la UBU 2012. En esta convocatoria se ofrecen 3 cursos modulares en materia de calidad: *Estrategias planificadas y sus resultados en organizaciones de Educación Superior, Implantación, Despliegue, Seguimiento y Evaluación del SGIC de la UBU: por qué, para qué, para quién y cómo y Modelos de Excelencia en Gestión y Mejora Continua en el Sistema Universitario.*

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESOR

La Comisión de Garantía de Calidad de la UBU aprobó el 04/07/11 el proceso de medida del grado de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesor, con el fin de homogeneizar el paso de encuestas en todos los Centros de la UBU, estableciendo que *el Centro solicitará a sus profesores que establezcan una fecha y una hora en la que los estudiantes irán al aula de informática para cumplimentar on-line los cuestionarios. Esta fecha deberá estar comprendida entre las dos semanas anteriores al término de la primera convocatoria. El PDI responsable de la asignatura deberá comunicar al Centro la fecha y hora, dentro de esas dos semanas establecidas, en la que los estudiantes evaluarán a los profesores que han impartido clases en esa asignatura.*

El pasado 06/03/12 el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación informó a todo el profesorado de la disponibilidad en los buzones personales de los informes provisionales individuales de los resultados de las encuestas de satisfacción con la actividad docente correspondientes a las asignaturas del 1er. semestre de este curso académico, tras esto, se estableció el plazo para el envío de incidencias hasta el 13/03/12. Tras el cierre de las incidencias recibidas, el 23/03/12 se considera a los informes como definitivos, y pasan a ser accesibles por los Decanos/Directores de Centros, tras el cumplimiento del correspondiente procedimiento. Actualmente se encuentra abierto el plazo de respuesta del 2º semestre para todos los Centros de la UBU hasta el 22/06/12.

PROGRAMA DE CARTAS DE SERVICIOS DE LA UBU

El pasado 18/10/11 el Consejo de Gobierno de la Universidad de Burgos aprobó el Programa de Cartas de Servicios de la UBU destinado a la elaboración, implantación y certificación de estas herramientas en sus Servicios, Unidades y Centros. Del mismo modo, el pasado 29/11/11 el Consejo de Gobierno de la Universidad de Burgos aprobó la Guía para la elaboración de Cartas de Servicios, como una herramienta de apoyo a los Servicios, Unidades y Centros.

En la actualidad se han elaborado 20 Cartas de Servicios, que se llevarán a aprobación en la próxima Comisión Permanente de la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU el 3/04/12.

Dentro del Plan de Formación del PAS de 2011, el pasado 22/11/11 se realizó en la UBU el curso: *Sistema de Cartas de Servicios. Prácticas y Experiencias en la Universidad de Jaén*, contando con la presencia de D. Antonio Martínez Olea, Asesor Técnico de Calidad en el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén.

PROGRAMA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE LA UBU: PROGRAMA GESSOL

El pasado 20/01/12 y 29/02/12 se informó a la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU y a la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU respectivamente, de los procesos de autoevaluación interna y de evaluación externa del programa GESSOL, con motivo de aplicar el principio de mejora continua en nuestra Universidad. Todo este proceso ha producido un plan de mejoras del programa, con diferentes acciones a realizar enmarcadas en varias áreas de mejora, destacando la Edición de Atributos particulares del cuestionario.

El pasado 21/03/12, la Unidad de Calidad envió a todos los Servicios y Unidades participantes en la 3ª Convocatoria del Programa GESSOL, la nueva matriz de filiación para su cumplimentación y envío a la UTC, de manera que una vez implantadas las mejoras del programa y las nuevas matrices de filiación, proceder al inicio de la encuestación.

El pasado 17/11/11, la Red Telescopi de Buenas Prácticas de la Cátedra UNESCO de Dirección Estratégica, notificó a la UBU la calificación de Buena Práctica Excelente de la 2ª Convocatoria de 2011: "Gestor de las Encuestas de Satisfacción con las actividades de los Servicios de la UBU (Programa GESSOL)", obteniendo 45,5 puntos sobre 50.

PROGRAMA DE ENCUESTAS SOBRE EL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UBU

El pasado 20/01/12 y 29/02/12 se informó a la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU y a la Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades y Servicios de la UBU respectivamente, de los procesos de autoevaluación interna y de evaluación externa del programa de encuestas de Clima Laboral del PAS de la UBU, con motivo de aplicar el principio de mejora continua en nuestra Universidad. Todo este proceso ha producido un plan de mejoras del programa, así como diferentes acciones, destacando la creación de un grupo de trabajo para mejorar el proceso.

I INFORME-DIAGNÓSTICO SOBRE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

El pasado 13/03/12 el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación difundió a toda la comunidad universitaria el primer estudio sobre la igualdad de oportunidades en la UBU, aportando el conocimiento de la situación actual de la Institución en esta materia para, tras su minucioso análisis, poder establecer las acciones más oportunas encaminadas siempre hacia una mejora.



2. CALIDAD EN LAS UNIVERSIDADES

FORO DE UNIVERSIDADES EN LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO



El pasado 17 de febrero se reunió el Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión, donde se dieron a conocer los resultados de los casos de éxito de colaboración Universidad-Organización en materia de Calidad, la presentación del Grupo de trabajo de Acreditaciones Internacionales, la presentación del Plan Estratégico de Universidades 2012 y el Informe de resultados del Plan de Actuaciones del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión 2011.

ANECA. PLAN DE ACTUACIÓN 2012



La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación ha publicado su Plan de Actuación 2012, donde se destacan los aspectos relacionados con la Evaluación de Titulaciones (VERIFICA, MONITOR, ACREDITA, MENCIÓN, AUDIT, MECES, etc.), la Evaluación del Profesorado (ACADEMIA, DOCENTIA, etc.), las actividades de Internacionalización y la Organización y Gestión.

ACSUCYL. PLAN DE ACTUACIÓN 2012



La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León ha publicado su Plan de Actuación 2012, destacando la Evaluación del Profesorado, la Evaluación de Titulaciones, la Evaluación de la Investigación, la Calidad Institucional y los Estudios y Formación como las principales líneas.

V JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ



La Universidad de Burgos ha participado en las V Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria, con parte de la organización y la presentación de dos trabajos: "Portafolio de Satisfacción Cuantitativa y Cualitativa" (PONER ENLACE) y "Métodos Cualitativos en la recogida de la percepción. Caso de la Universidad de Burgos" (PONER ENLACE), siendo este último reconocido con el premio a la innovación de la propuesta.

I JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS UNIVERSIDADES. UNIVERSIDAD DE SEVILLA



El pasado 26 y 27 de enero, la Universidad de Sevilla acoge las I Jornadas de Planificación Estratégica de las Universidades con el fin de establecer el estado del arte actual y enfocar su desarrollo en los próximos años. La Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la UBU participa en la 2ª jornada con la presentación: *La Planificación Estratégica como mecanismo de transparencia y coordinación de las Políticas Universitarias*, con la experiencia en el proceso de elaboración y participación llevado a cabo en la UBU.

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LAS BUENAS PRÁCTICAS CURRICULARES EN LAS UNIVERSIDADES



Con objeto de dar soporte en la gestión de las prácticas, que las Universidades de Castilla y León ofertan a los alumnos, ACSUCYL ha formado un grupo de trabajo para la definición de una guía de buenas prácticas que recogerá los aspectos más importantes a considerar para establecer los mecanismos oportunos que garanticen su calidad.

VIII CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR. UNIVERSIDAD 2012



El Ministerio de Educación Superior y las Universidades de la República de Cuba, organizaron del 13 al 17 de febrero el VIII Congreso Internacional de Educación Superior. Universidad 2012., contando con la participación de expertos internacionales de ámbito universitario y siendo los temas principales: Responsabilidad Social, Sostenibilidad, Estrategias, Tendencias, Problemática económica actual, Impacto Social, Didáctica, Ciencia y Tecnología, Evaluación y Acreditación y Conocimiento. La Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la Universidad de Burgos, participa con la presentación del trabajo: "La práctica de la comunicación en términos de Calidad Universitaria: Boletín de Calidad de la UBU (CUBU).

REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LAS TITULACIONES EN ACSUCYL



El pasado 25 de enero se reunió la Comisión de Evaluación de Titulaciones de las Universidades de Castilla y León en ACSUCYL con el fin de analizar los diferentes expedientes de títulos en verificación o modificación. Además ha elaborado el documento Orientaciones para la evaluación previa a la verificación de los programas de doctorado. En este documento se establecen los criterios y metodología para la emisión del informe de evaluación que requiere el Consejo de Universidades para la verificación de los títulos.

REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN ACSUCYL



El 1 de febrero tuvo lugar la reunión de la Comisión de Evaluación de la Investigación de ACSUCYL, en la que se aprobaron los informes de evaluación de los proyectos presentados a la Convocatoria de subvenciones del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación, a iniciar en 2012 (ORDEN EDU/830/2011), respecto a los criterios que son objeto de evaluación por la Agencia: Evaluación del grupo investigador y Evaluación del proyecto.

XX FORO ANUAL 2012 DEL CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN



El 27 de marzo tuvo lugar en Madrid el XX Foro Anual del Club de Excelencia en Gestión, con el lema: Dispuestos a crecer: Competitividad, Valores y Talento.

III JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DE LAS UNIDADES DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS



Durante los próximos 10 y 11 de mayo, la Universidad de Cantabria acogerá las III jornadas de debate y reflexión de las UTC. Los asuntos a tratar en esta ocasión son: Postura actual del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte sobre los distintos programas institucionales de mejora, las Políticas de Calidad, así como diferentes talleres y sesiones sobre cómo adelgazar los Sistemas de Garantía de Calidad, los Sistemas de Garantía de Calidad en los Doctorados, etc.

3. ALIANZAS

Grupo Encuestas



Dentro de las III Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, el próximo 10 y 11 de mayo en la Universidad de Cantabria, se presentará el trabajo definitivo del primer proyecto del Grupo: "Cómo recabar la opinión de los Grupos de Interés", así como las buenas prácticas más destacables en este marco y el nuevo proyecto del grupo de trabajo sobre los métodos cualitativos y los grupos reducidos para la recogida de información significativa soporte del SGC de las titulaciones.

Si considera que puede haber algún tema sobre calidad, de interés para la comunidad universitaria, no dude en enviarnos un correo electrónico a: