



ESTAFA INFORMÁTICA: EL “PHISHING”.

Enero de 2010

¿Qué es?

Todos hemos recibido alguna vez uno o varios correos electrónicos pidiendo alguno de nuestros datos personales: números de cuentas bancarias, contraseñas de acceso, etc. bajo el pretexto de que nuestra cuenta será cancelada o el servicio no podrá ser prestado.

Este tipo de correos electrónicos se vienen a llamar “phishing” en el argot de Internet y son enviados por estafadores que usan el correo electrónico como medio para realizar sus actividades delictivas.

¿Qué buscan?

Los correos “phishing” buscan que el usuario envíe sus datos de acceso con el fin de usarlos de forma fraudulenta, bien para enviar correos basura (spam) o bien para acceder a otro tipo de servicios, como son cuentas bancarias.

¿Cómo identificar un correo “phishing”?

Este tipo de mensajes se suelen diferenciar fácilmente porque piden datos personales del usuario. Ninguna institución o empresa solicita nunca datos de este tipo por correo electrónico. La UBU ha avisado ya en múltiples ocasiones que nunca solicita la contraseña de usuario, con el fin de proteger los datos de carácter personal de los miembros de la comunidad universitaria.

Muchas veces esos correos vienen con imágenes o logotipos que los hacen parecer más re-

ales, pero una lectura atenta nos revelará que no es así.

¿Cómo evitarlo?

1. Lo primero de todo: nunca, jamás, envíe ningún dato personal por correo electrónico, incluyendo nombres de usuario y/o contraseñas o números de cuenta bancaria.
2. Nunca acceda a una página web que solicite sus datos que no sea segura. Las páginas seguras comienzan siempre por https://... En el navegador se informa de que la página es segura, y nos puede dar datos acerca de la identidad del lugar al que nos conectamos.
3. No responda a estos mensajes. En su lugar muévelos a la carpeta “SPAM” del servidor de correo.
4. Si cree que puede ser víctima de un fraude por correo electrónico informe de ello al SIC mediante la dirección abuse@ubu.es.
5. Cambie regularmente sus contraseñas de acceso. Es muy recomendable que las memorice y no las escriba en ningún lugar, mucho menos en lugares visibles como notas pegadas en la pantalla del ordenador o calendarios.

Para más información

<http://education.apwg.org/r/es/>

Los correos “phishing” buscan que el usuario envíe sus datos de acceso con el fin de usarlos de forma fraudulenta, bien para enviar correos basura (spam) o bien para acceder a otro tipo de servicios, como sus cuentas bancarias.

CENTRO TECNOLÓGICO PARA LA CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

Desde finales de 2008 y durante el año 2009 la Universidad de Burgos ha trabajado activamente en el proyecto de creación del Centro Tecnológico para la Creación y Difusión de Contenidos Multimedia, en el que se pretendía dotar a nuestra Universidad de espacios físicos adecuados y equipamiento específico para ser un referente en el sector de los contenidos digitales

Entre los objetivos generales de este Proyecto podemos señalar los siguientes:

Creación de un Centro Tecnológico para la creación y difusión de contenidos digitales en la Universidad de Burgos.

Este Centro se ubica en la segunda planta de la Biblioteca Central.

El Centro Tecnológico deberá ser la unidad de referencia en todas las actuaciones de la Univer-

Contenido:

ESTAFA INFORMÁTICA: EL “PHISHING”.	1
CENTRO TECNOLÓGICO PARA LA CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS.	1
EQUIPAMIENTO DEL CENTRO TECNOLÓGICO	3
NUEVOS SERVICIOS: REDES PRIVADAS VIRTUALES.	4



Boletín del Centro de Atención a Usuarios. Servicio de Informática y Comunicaciones.

sidad relacionadas con la creación y difusión de contenidos multimedia, facilitando un entorno de trabajo multidisciplinar, agrupando a titulados de disciplinas técnicas como Informática, y de otros ámbitos, como por ejemplo, Comunicación Audiovisual, así como a todos aquellos estudiantes que cursen programas de Posgrado o de especialización en la Creación de Contenidos Digitales.

Entre las actuaciones que se pueden llevar a cabo en el mismo, se pueden señalar, la grabación de actos académicos e institucionales, la virtualización de asignaturas, recursos bibliográficos y material de apoyo a la docencia, y la realización de contenidos de producción científica y proyectos de investigación.

También se pretende desarrollar material bibliográfico multimedia (libros, obras, cuentos,...), para que su presencia sea una oferta más de disponibilidad en bibliotecas universitarias, locales de Ayuntamientos y de Comunidades Autónomas.

Un objetivo prioritario de este proyecto es el producir contenidos digitales accesibles a personas con discapacidad, basados en el subtítulo y la lengua de signos, para su posterior difusión a través de la red o de su publicación en la biblioteca digital.

Formar profesionales en la producción, distribución y publicación de contenidos multimedia.

La Universidad de Burgos quiere aprovechar esta iniciativa, para formar a los nuevos talentos en Contenidos Digitales impulsando la industria en cualquiera de sus medios, televisión, publicidad, cine, música, videojuegos, animación, formación online, periodismo digital y publicidad interactiva, en un entorno que permita el intercambio de experiencias y el análisis de las nuevas tendencias junto con los desarrolladores, fabricantes y proveedores de tecnología.

Así mismo pretende llegar a ser un referente en este sector: el punto de encuentro y relación de los futuros profesionales de la creación, distribución y difusión de contenidos digitales con las nuevas tecnologías, plataformas e infraestructuras de acceso y distribución y con las empresas del sector.

Dentro de este objetivo se dotará de los medios técnicos y formativos adecuados a los estudiantes de la titulación de Comunicación Audiovisual. Asimismo la Universidad organizará cursos de formación o especialización en esta materia dirigidos a profesionales y otros colectivos, al objeto de fomentar la formación y cultura en este ámbito, utilizando los recursos del Centro Tecnológico. De este modo se pondrán al alcance de la sociedad los medios tecnológicos y forma-

tivos que permitan alcanzar un nivel óptimo en la creación de contenidos multimedia.

Las acciones formativas que se lleven a cabo en el marco de este proyecto serán de carácter eminentemente práctico, promoviendo la participación activa de los alumnos.

Por ello se prevé la creación de un **Taller Formativo de Especialización**, en el cual los alumnos y profesionales compartirán las labores de producción, distribución y publicación, intercambiando ideas, innovación y experiencias.

En este Taller, se realizará la creación de contenidos digitales en un entorno multidisciplinar y de colaboración entre la Universidad y las empresas del sector, siendo un lugar de formación continua de alumnos y profesionales, los cuales serán capaces de utilizar las tecnologías más novedosas y estarán capacitados para adaptar las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones a los centros de producción para la difusión por Televisión Digital Terrestre, entornos móviles o de red fija.

Este Taller podrá impartir formación a múltiples audiencias por medio de los sistemas de videoconferencia instalados en distintas salas de la Universidad, así como organizar grupos de trabajo o de investigación con otras Universidades y profesionales de la industria tanto local, como nacional o internacional.

Actuaciones conjuntas con empresas del sector, que faciliten el intercambio de experiencias, la compartición y difusión del conocimiento.

La Universidad de Burgos está promoviendo acuerdos de colaboración con distintas empresas y entidades para trabajar de forma conjunta en la creación de contenidos multimedia de interés. Se trata de llevar a cabo actuaciones conjuntas utilizando los recursos del nuevo Centro Tecnológico que contribuyan:

- Al intercambio de conocimientos en relación con la producción de contenidos multimedia
- A la formación del alumnado universitario y otros sectores de la sociedad
- Al desarrollo de otras iniciativas de interés común en el campo de la investigación que impulsen la transferencia tecnológica entre Universidad y Empresa

Este proyecto se orienta a crear un entramado en el cual tengan cabida la formación más especializada, la tendencia más innovadora de la industria y la tecnología más avanzada del momento, preparando a los profesionales en la utilización creativa de imagen y sonido, la realización de cine y vídeo, los entornos digitales de radio y televisión, los nuevos medios y en general su aplicación en los nuevos modos de producción.



RECUERDA:

Debemos de consumir únicamente la energía que necesitamos. No imprimas documentos innecesarios y si lo haces, cambia la calidad del mismo para economizar en consumibles, la naturaleza te lo agradecerá.

CENTRO TECNOLÓGICO PARA LA CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDOS

Equipamiento del Centro Tecnológico

El Centro dispone del siguiente equipamiento:

Aula de Formación y Creación de Contenidos Digitales

Está equipada con 25 estaciones de trabajo y software específico para la edición y postproducción audiovisual, edición de películas de vídeo pudiendo integrar contenido audiovisual, subtítulos, animaciones 3D, etc... Se dispone de licencias de software Autodesk Education Suite for Entertainment Creation y Adobe Creative Suite Master Collection.

Sala de Realidad Virtual

El sistema de realidad virtual es un sistema inmersivo de altas prestaciones que está diseñado para maximizar el rendimiento y la calidad. Se trata un sistema completo con retroproyección en pantalla principal y en el suelo, con visionado 3d activo, sonido de alta calidad, posicionamiento preciso y gran capacidad de cálculo para la generación de los gráficos.

Esta sala se encuentra en la segunda planta de la Biblioteca Central.

Equipos de Videoconferencia portátil.

Se dispone de dos equipos de videoconferencia profesionales Polycom HDX para la

recepción o realización de videollamadas que permiten hasta 4 conexiones simultáneas.

Estos equipos están ubicados en la Sala de Juntas de la Biblioteca Central y en la Sala de Juntas del Edificio A de la Escuela Politécnica Superior.

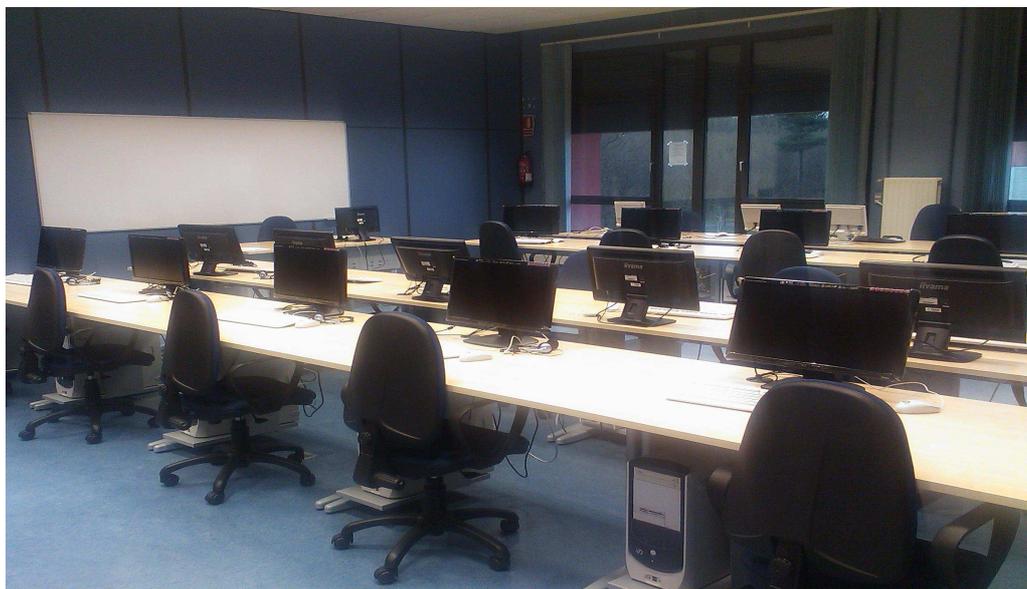
Solución de Distribución y Publicación

Para la distribución y publicación de contenidos se ha implementado una solución compuesta de tres servidores de alto rendimiento cuya configuración, tanto hardware como software, ha sido diseñada para maximizar su rendimiento y fiabilidad en función del cometido al que se va a destinar cada servidor.

La solución consta de tres servidores principales, el de almacenamiento, cuya finalidad será almacenar y poner a disposición el material que se va a distribuir, el servidor de streaming que será el encargado de transmitir y homogeneizar los contenidos multimedia almacenados y finalmente el servidor de publicación asociado a la biblioteca digital, que difundirá el contenido generado, haciéndolo llegar a todo el público potencial.

El sistema está preparado para la distribución síncrona o asíncrona de todo tipo de contenidos digitales: gráficos, animaciones, repositorios de software, textos y vídeos.

Los servidores están ubicados en el Servicio de Informática y Comunicaciones.



EL CENTRO TECNOLÓGICO CUENTA CON UN AULA CON 25 ESTACIONES DE TRABAJO, UNA SALA DE REALIDAD VIRTUAL, EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA Y SERVIDORES DE DISTRIBUCIÓN Y PUBLICACIÓN.

SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Centro de Atención al Usuario
Facultad de CCEE y
Empresariales
C/ Parralillos s/n
09001 BURGOS

Teléfono: 947 25 95 05

Estamos en:
www.ubu.es/sic

**TENGA EN CUENTA
QUE MIENTRAS NO
CIERRE LA
CONEXIÓN
ALGUNOS
SERVICIOS QUE EN
SU DOMICILIO LE
FUNCIONAN,
PUEDEN DEJAR DE
FUNCIONAR Y
SÓLO ESTARÁN
DISPONIBLES LOS
SERVICIOS QUE
FUNCIONAN EN LA
UNIVERSIDAD DE
BURGOS.**

Nuevos Servicios: Redes Privadas Virtuales.

El servicio de Red Privada Virtual o VPN (Virtual Private Network), permite extender la red de la Universidad a ordenadores no situados físicamente en ella. De esta forma puede, desde el ordenador de su domicilio o de cualquier otra ubicación, conectarse a la red de la UBU de manera sencilla y transparente.

¿Cómo funciona?

El sistema establece un túnel virtual a través de Internet, entre su ordenador y la Universidad. Todas las conexiones se encauzan por este túnel y los datos circulan cifrados, de tal forma que son ilegibles para los extraños en su tránsito por la red.

Antes de establecer el túnel se requerirá su autenticación. La VPN debe ser capaz de verificar la identidad de los usuarios y restringir el acceso a la VPN a aquellos usuarios que no estén autorizados. Así mismo, debe proporcionar registros estadísticos de las conexiones realizadas.

Para conectarnos ...

Para conectarnos a la Universidad de Burgos desde cualquier ordenador, sólo necesitamos un ordenador conectado a Internet y un Navegador WEB como Internet Explorer.

Manos a la obra:

- Nos conectaremos a la dirección: <http://vpnsll.ubu.es> mediante el navegador.
- Introducimos nuestro nombre de usuario (nombre@ubu.es) y nuestra clave.
- Hacemos clic en el botón Entrar.
- En algunos casos debemos de permitir la ejecución del control ActiveX (Pequeño programa que se encargará de cifrar el tráfico entre nuestro equipo y la red de la universidad).
- Si se nos muestra una ventana de seguridad indicando que el certificado no es seguro: marcamos la opción "Confiar siempre en el contenido de este editor" y confirmamos.

- Confirmamos la ejecución del programa.

Una vez finalizado el proceso se encontrará conectado a la red de la Universidad como si estuviera en su despacho.

Al igual que en la Universidad podrá hacer uso de los recursos almacenados en servidores, si dispone de un servidor departamental donde almacena sus ficheros deberá de conocer el nombre del servidor y el recurso donde se encuentran sus documentos.

.... Pero ¿Existen inconvenientes?

Cuando esta conectado mediante este método, la conexión a internet continua pero pasando a través de la red de la UBU (como el resto de servicios), por lo que, algunas conexiones anteriores a la creación de la VPN pueden cortarse puntualmente.

¿Cómo me desconecto?

Mientras estamos conectados en la barra de iconos localizada a la derecha de la barra de tareas (donde se encuentra el reloj) se mostrará un icono como el mostrado en la figura. Este icono se utiliza para comprobar el estado, configurar la sesión y para desconectarnos.



Para finalizar la conexión con la red de la Universidad haga clic sobre el mismo con el pulsador derecho del ratón y selección en el menú contextual la opción "Cerrar sesión" o "Salir".

¿Si necesito ayuda?

El Centro de Atención al Usuario, tiene como misión el mantenimiento del parque informático de la Universidad de Burgos por lo que no da soporte a los equipos fuera de éste ámbito. Si necesita ayuda sobre este servicio podrá encontrar un manual de usuario en la web del servicio de Informática y Comunicaciones (<http://www.ubu.es/sic>), seleccionando del Catálogo de Servicios la opción VPN.

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS, SI DESEA REALIZAR CUALQUIER SUGERENCIA SOBRE TEMÁTICAS A TRATAR ASÍ COMO DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE NO DUDE EN HACERLO EN NUESTRO BUZÓN DE SUGERENCIAS LOCALIZADO EN LA WWW.UBU.ES/SIC