

Presentado ante el Claustro en la sesión de 18 de diciembre de 2012

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

I. ACTUACIONES ORDINARIAS: VISIÓN GENERAL

II. ANEXO: GRÁFICOS

1. Número y evolución de las actuaciones
2. Tipología de las actuaciones: quejas, consultas, mediaciones
3. Tipología de las actuaciones: quejas, consultas, mediaciones. Evolución
4. Procedencia por estamentos: Estudiantes, Profesores, PAS.
5. Procedencia por estamentos: Estudiantes, Profesores, PAS. Evolución
6. Procedencia por género: hombres, mujeres.
7. Procedencia por género: hombres, mujeres. Evolución
8. Distribución por materias.
9. Distribución por materias. Evolución
10. Distribución por Centros.
11. Distribución por Centros. Evolución

PRESENTACIÓN

Al término del mandato 2009-2012, y tras cinco años y medio de actividad, creo que la figura del Defensor Universitario se ha integrado definitivamente en el paisaje universitario burgalés como una instancia de mejora de la calidad de vida de nuestra comunidad. Sin duda, esa “otra mirada” que aporta el Defensor constituye un excelente complemento a la labor desarrollada desde todos los órganos y estamentos universitarios con el objetivo de alcanzar un aprovechamiento óptimo de las posibilidades de enriquecimiento personal y profesional que ofrece la Universidad. Creemos que así ha sido percibida esta figura por el conjunto de los miembros integrados en las estructuras universitarias, y como tal viene siendo objeto de atención y demanda de sus servicios desde el comienzo de su instauración.

I. ACTUACIONES ORDINARIAS. VISIÓN DE CONJUNTO

(Ver, en el ANEXO, los gráficos relacionados con cada asunto)

Las actuaciones del Defensor Universitario ofrecen un cuadro evolutivo muy semejante en cada uno de los tramos en los que la contemplamos. Así, pues, para el curso pasado de 2011-2012, no apreciamos grandes variables en el cómputo de los datos que se recogen en cada apartado (Número de actuaciones; Tipología; Estamentos; Género; Materias; Centros).

Si acaso, podemos llamar la atención sobre la emergencia de un capítulo nuevo en el cuadro de materias tratadas por el defensor. Me refiero al que hemos señalado con el epígrafe “Convivencia”, y que remite a las quejas, casi siempre presentadas por los profesores, que llaman la atención sobre determinadas actuaciones de los alumnos, que dificultan el ejercicio de la docencia en las aulas con el sosiego y ambiente de respeto mutuo imprescindible para el aprovechamiento normal de tan noble actividad universitaria.

Claro que el problema tiene, o puede tener, un origen complejo y, por tanto, enfoques diversos en su contemplación y análisis. En este asunto, profesores y alumnos pueden estar igualmente afectados tanto en la activación del problema como en el proceso de resolución, y habrá que estar atentos en cada caso a su caldo de cultivo y momento de eclosión, con el fin de buscar con buen criterio las vías más eficaces para su posible neutralización. Muy probablemente, este apartado requerirá la atención del Defensor Universitario con más frecuencia en los próximos cursos, a lo

largo de los cuales habrá que hacer hincapié en el factor fundamental de comportamiento en el aula, que no es otro que el de respeto; respeto mutuo, de los profesores hacia los alumnos y de estos hacia el profesor. Este respeto, de partida, no debe identificarse con la estancia pasiva y resignada en el aula por parte de los alumnos, cuyas quejas deben plantearse, en su caso, dentro de los parámetros exigidos por la responsabilidad y el mismo principio de respeto antes aludido. Los profesores, por su parte, están obligados a transmitir en todo momento el debido mensaje de autoridad, personal y profesional, que requiere la práctica docente, autoridad que no ha de asimilarse a cualquier forma de autoritarismo o intimidación arbitraria, fórmulas que, lejos de granjear para el profesor el debido reconocimiento por parte de los alumnos, contribuyen al alejamiento y desconsideración de estos hacia su persona y función.

ANEXO. GRÁFICOS.

GRÁFICO I

Nº DE ACTUACIONES POR CURSO

CURSO 2007-2008	62
CURSO 2008-2009	73
CURSO 2009-2010	98
CURSO 2010-2011	80
CURSO 2011-2012	91

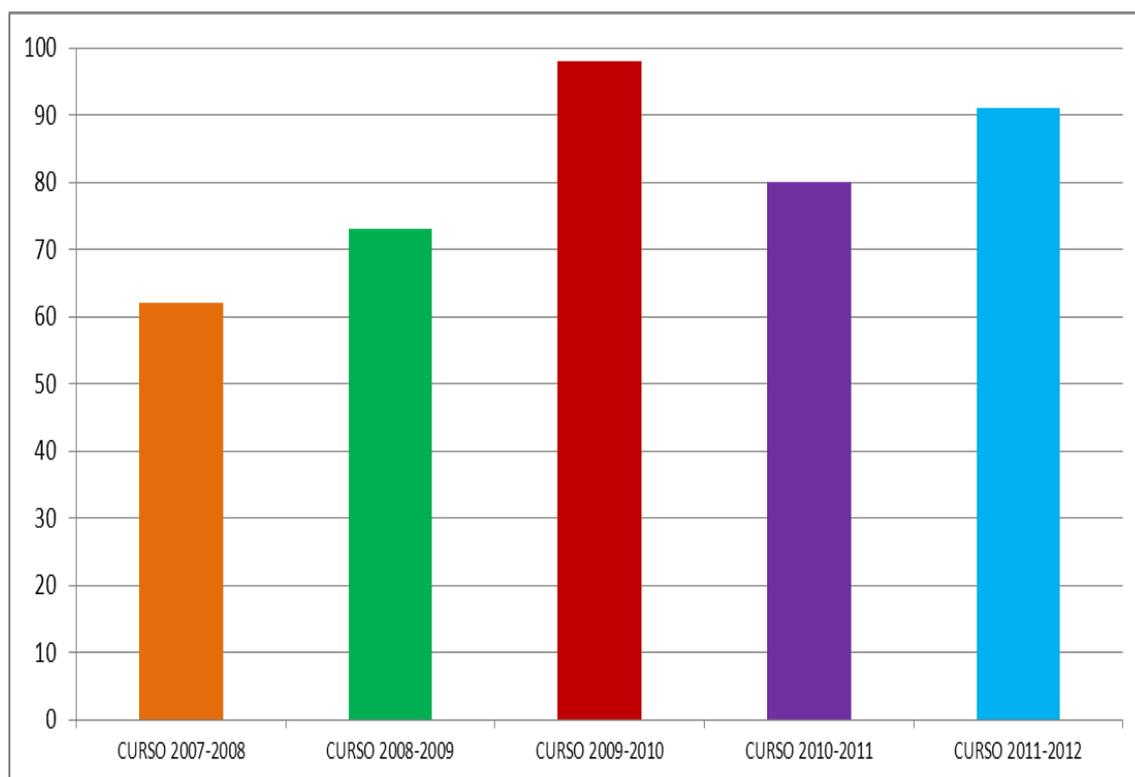


GRÁFICO II

Nº DE ACTUACIONES POR TIPO

QUEJAS Y RECLAMACIONES	30
CONSULTAS	59
SOLICITUDES DE MEDIACIÓN	2

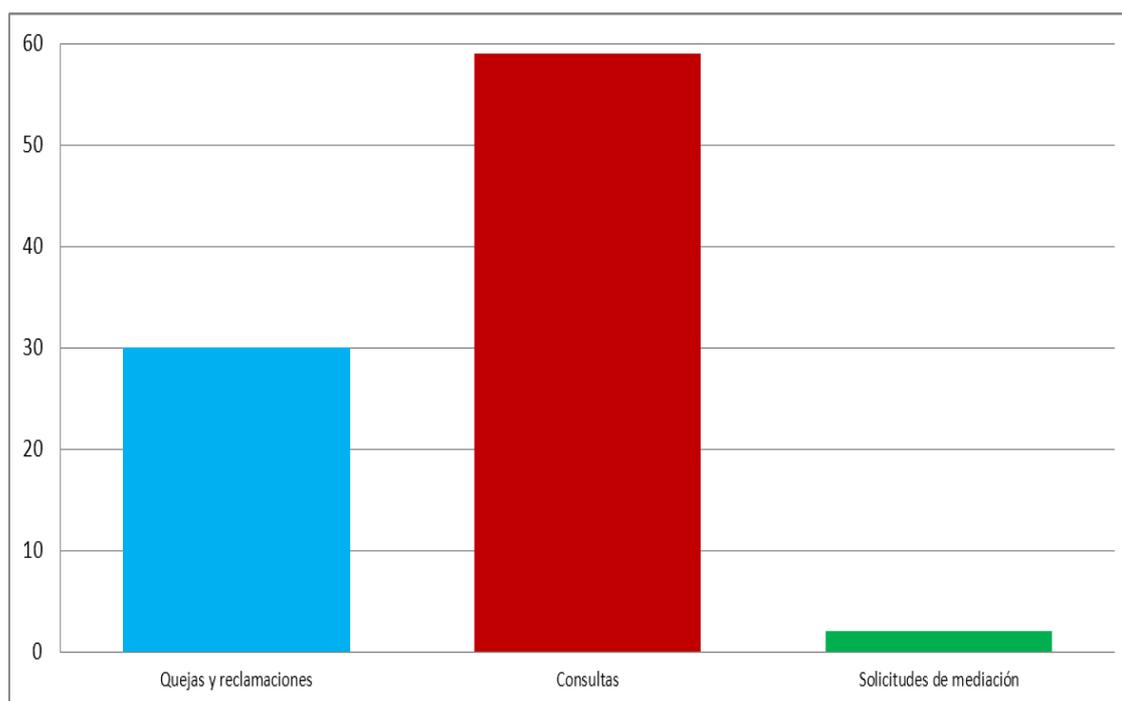


GRÁFICO III

Nº DE ACTUACIONES POR TIPO. COMPARATIVA.

Nº ACTUACIONES POR TIPO	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012
Quejas y reclamaciones	29	43	35	51	30
Consultas	31	26	61	29	59
Solicitudes de mediación	2	4	2		2
Total	62	73	98	80	91

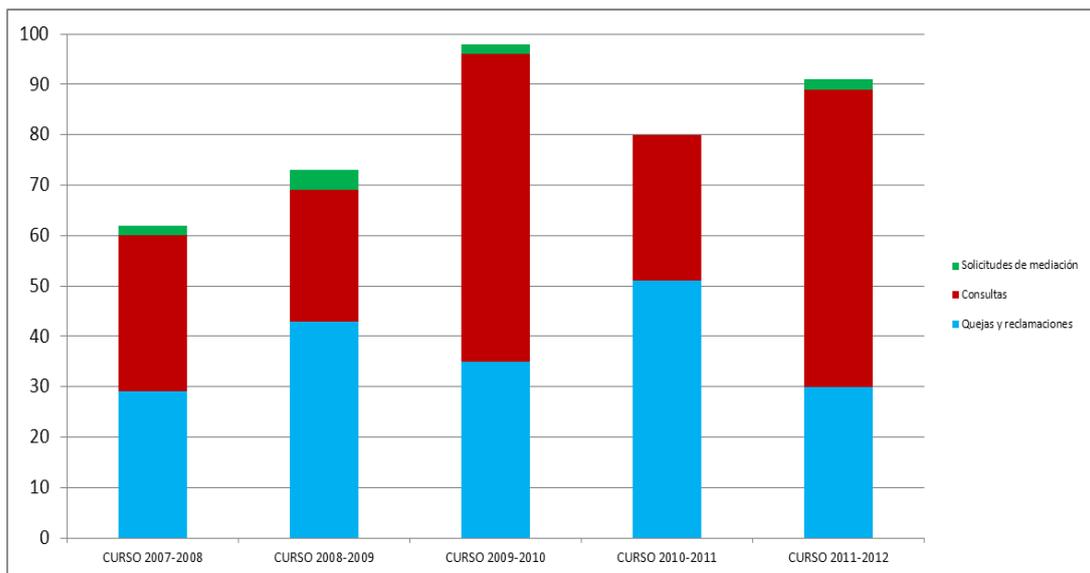
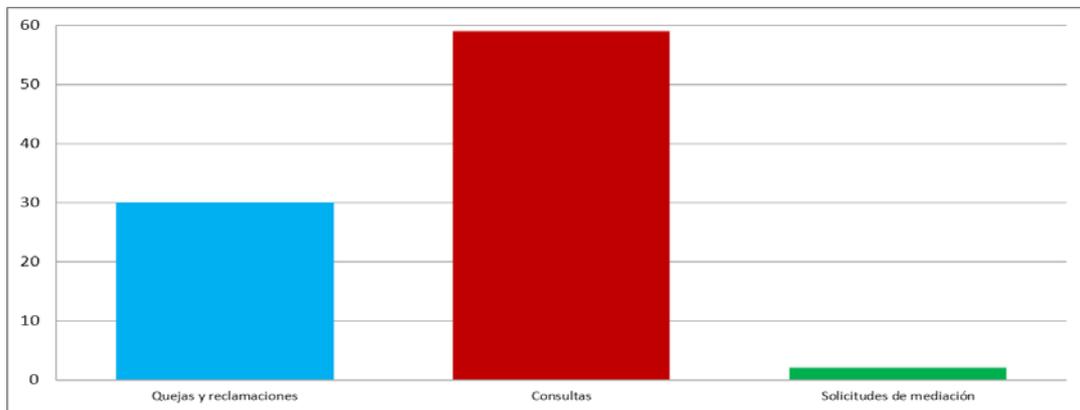


GRÁFICO IV

ESTAMENTOS

ESTUDIANTES	80
PROFESORES	7
P.A.S.	4

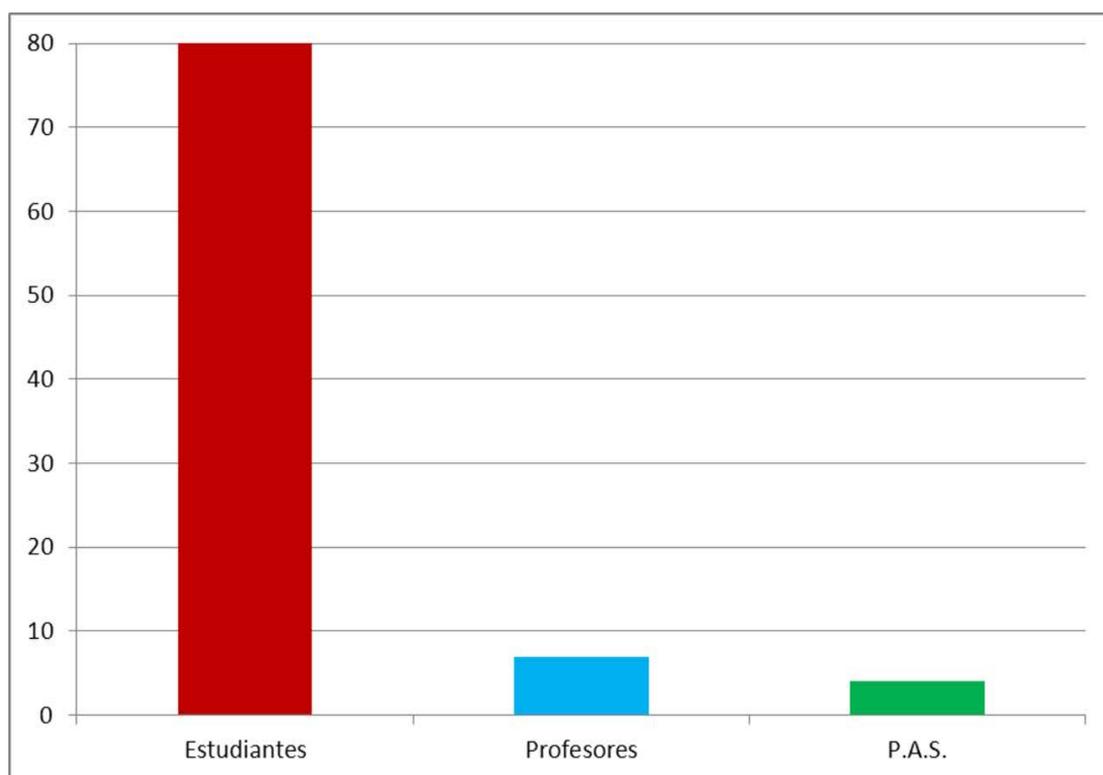


GRÁFICO V

PROCEDENCIA POR ESTAMENTOS. COMPARATIVA.

PROCEDENCIA POR ESTAMENTOS	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012
Estudiantes	47	52	82	70	80
Profesores	11	16	7	4	7
P.A.S.	4	5	9	6	4

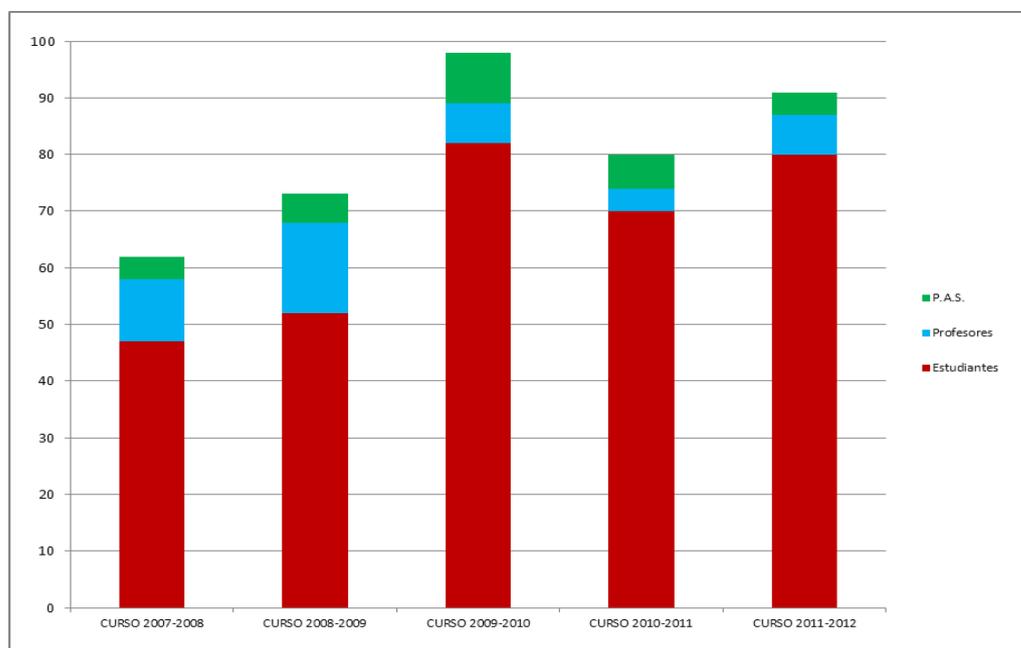
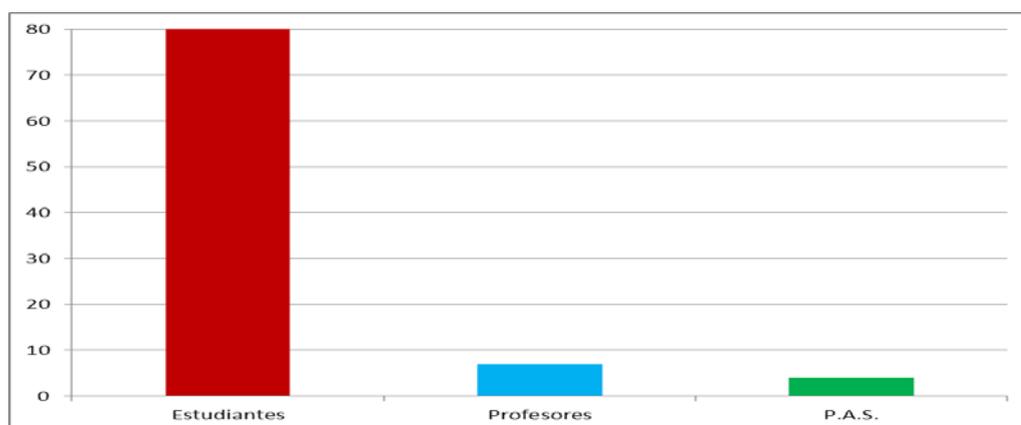


GRÁFICO VI

GÉNERO

HOMBRES	44
MUJERES	47

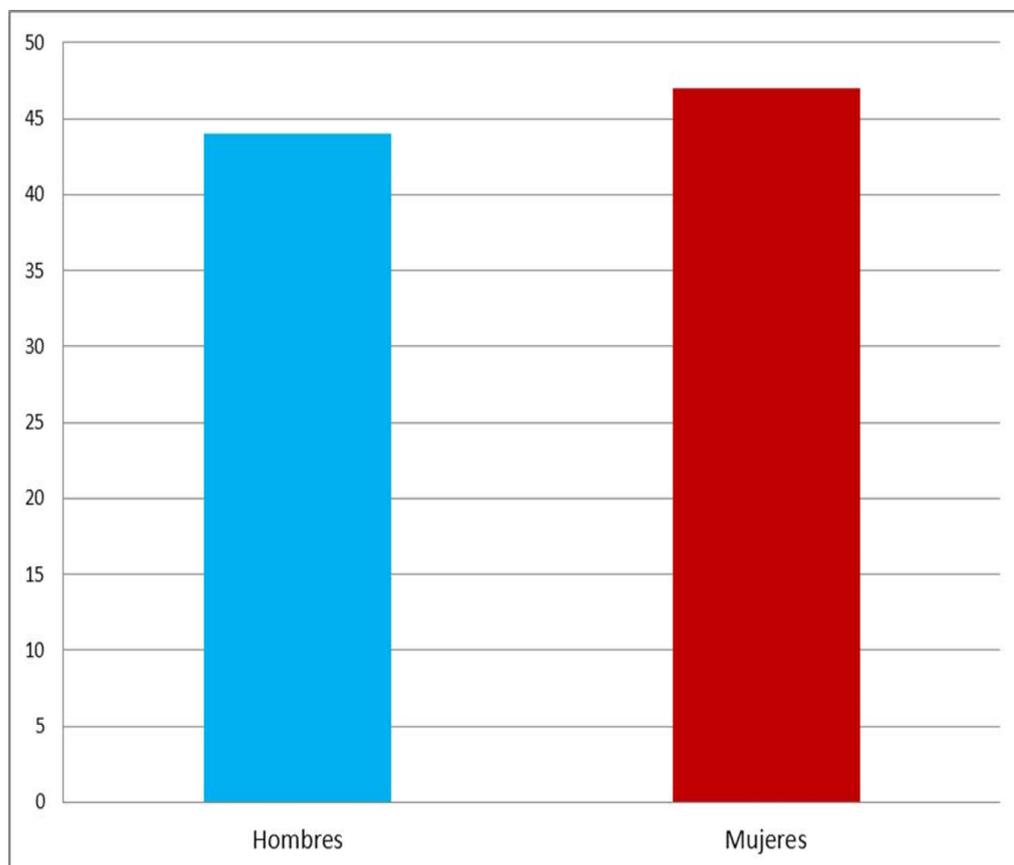


GRÁFICO VII

GÉNERO. COMPARATIVA.

PROCEDENCIA POR GÉNERO	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012
Hombres	41	34	43	45	44
Mujeres	21	39	55	35	47

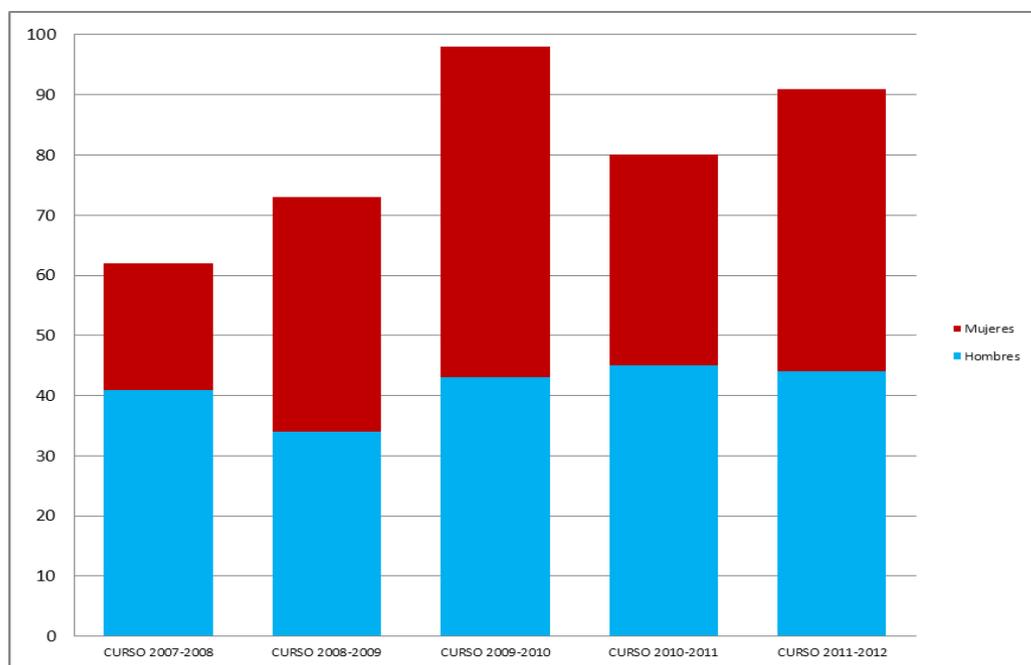
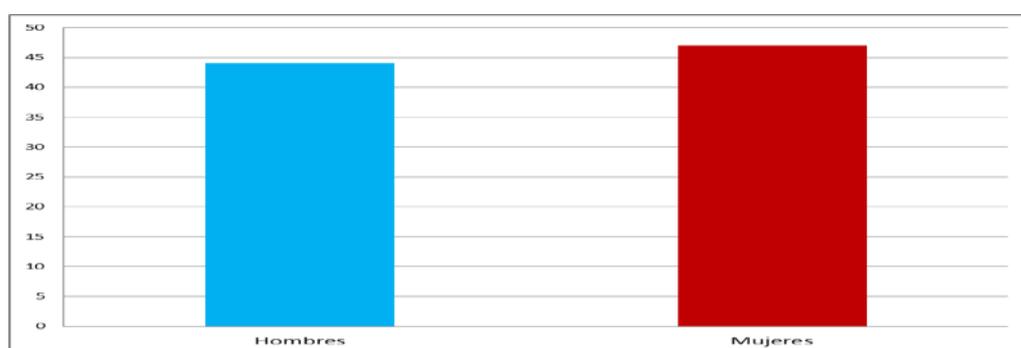


GRÁFICO VIII

MATERIAS

ACCESO Y MATRÍCULA	15
BECAS Y AYUDAS	4
CONVIVENCIA	7
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	4
EVALUACIÓN Y CALIFICACIONES	31
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA	10
RELACIONES LABORALES	3
SERVICIOS DEL CAMPUS	3
TRIBUNALES	8
OTROS	6

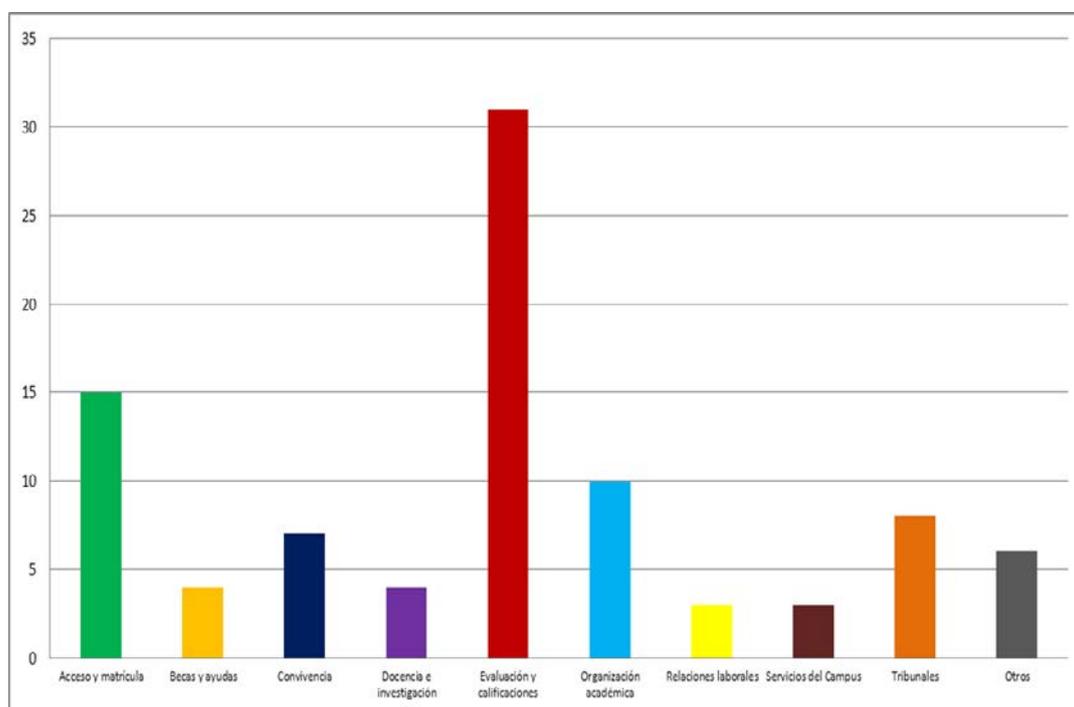


GRÁFICO IX

MATERIAS. COMPARATIVA.

MATERIAS	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012
Acceso y matrícula	2	5	9	9	15
Becas y ayudas	6	2	6	5	4
Docencia e investigación	2	8	4	5	4
Evaluación y calificaciones	21	22	37	26	31
Organización académica	5	5	12	7	10
Relaciones laborales	6	14	8	7	3
Representación	1	1	2	0	0
Servicios del Campus	7	5	0	3	3
Tribunales	10	8	12	11	8
Otros	2	3	8	7	6
Convivencia	0	0	0	0	7

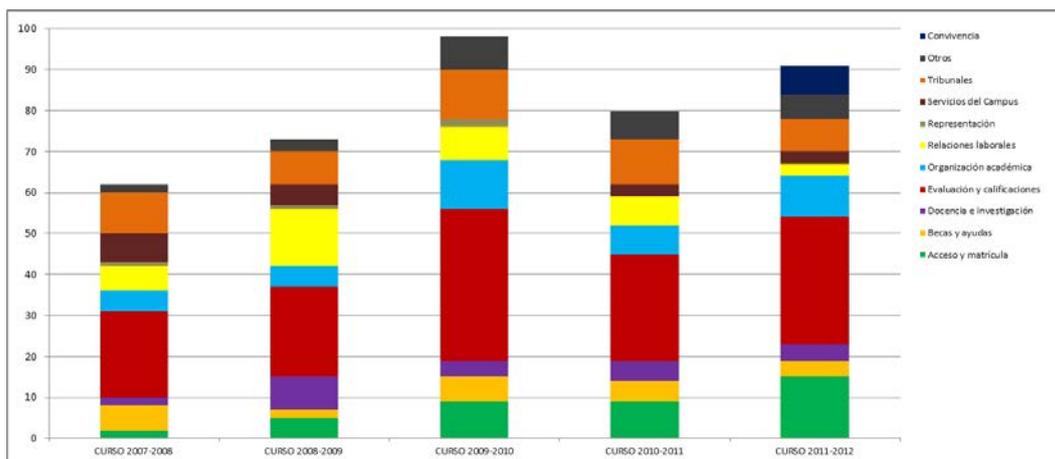
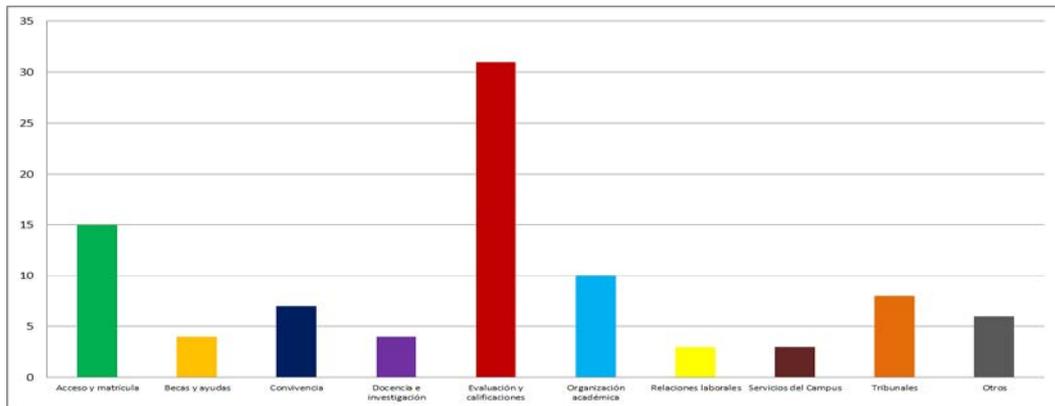


GRÁFICO X

MATERIAS

ACCESO Y MATRÍCULA	15
CONVIVENCIA	7
EVALUACIÓN Y CALIFICACIONES	31
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA	10
TRIBUNALES	8

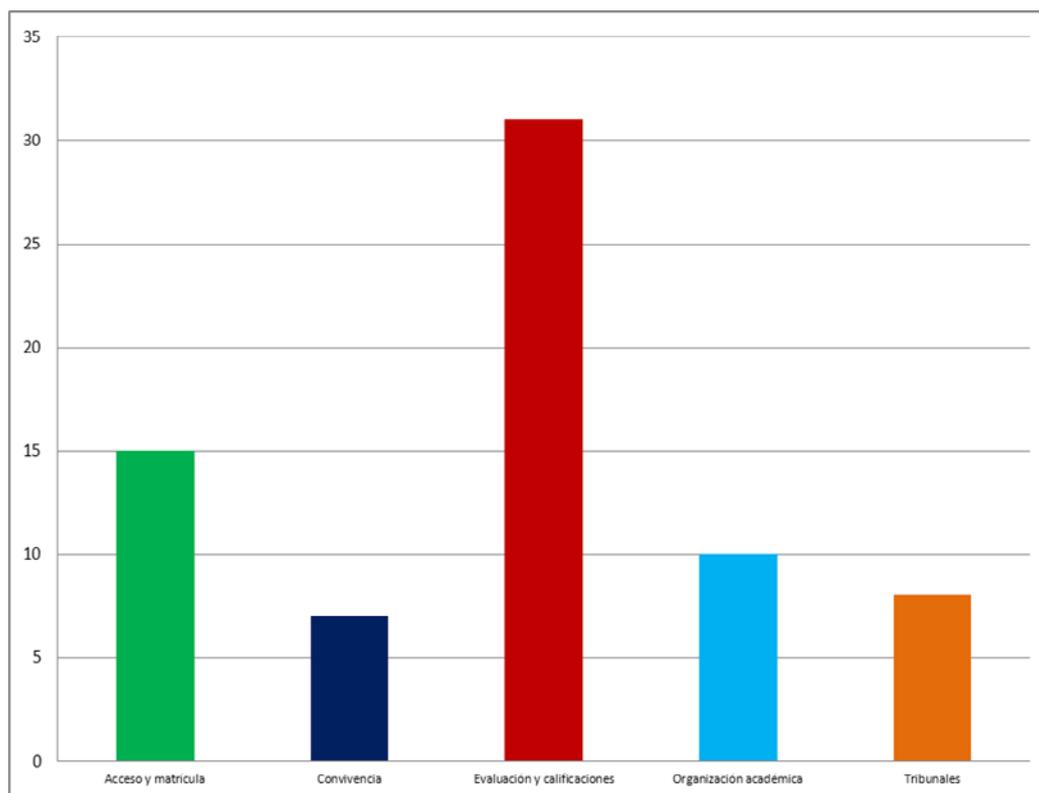


GRÁFICO XI

MATERIAS. COMPARATIVA.

MATERIAS	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012
Acceso y matrícula	2	5	9	9	15
Evaluación y calificaciones	21	22	37	26	31
Organización académica	5	5	12	7	10
Tribunales	10	8	12	11	8
Convivencia	0	0	0	0	7

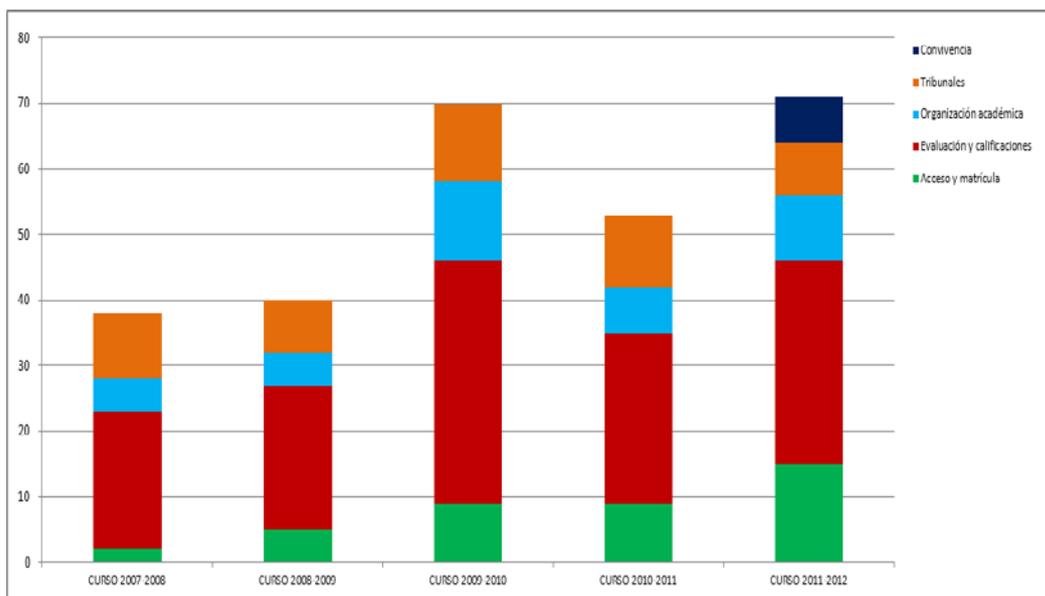
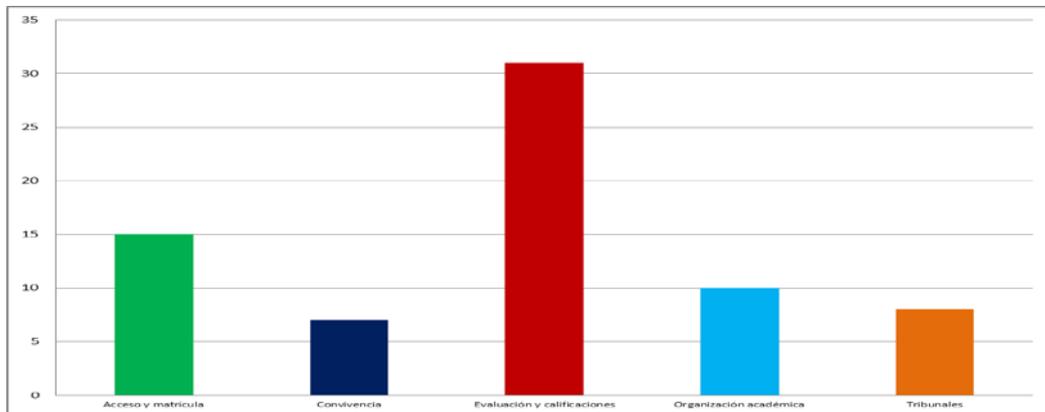


GRÁFICO XII

CENTROS

ESCUELA DE ENFERMERÍA	2
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	27
FACULTAD DE CIENCIAS	4
FACULTAD DE C. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	7
FACULTAD DE DERECHO	8
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN	38
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CENTRALES	3
RESIDENCIA UNIVERSITARIA CAMINO DE SANTIAGO	2

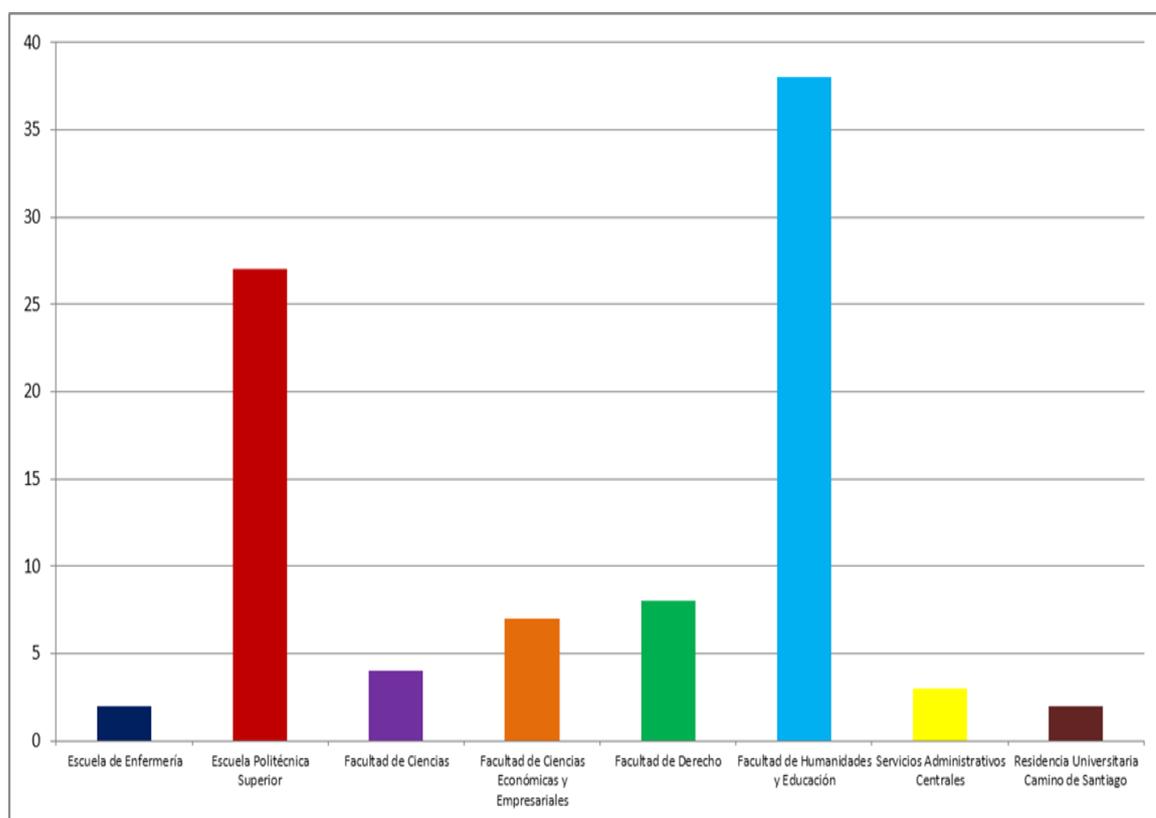


GRÁFICO XIII

CENTROS. COMPARATIVA.

CENTROS	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012
Escuela de Enfermería		1	2
Escuela de Relaciones Laborales		1	
Escuela Politécnica Superior	46	22	27
Facultad de Ciencias	9	4	4
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	12	7	7
Facultad de Derecho	8	11	8
Facultad de Humanidades y Educación	20	28	38
Instituto de Restauración		1	
Servicios Administrativos Centrales	3	5	3
Residencia Universitaria Camino de Santiago			2

