

## SUMARIO

### 1. Calidad en la Universidad de Burgos

- \* Programa Audit
- \* Programa Verifica
- \* Programa Docencia
- \* Resultados de las encuestas de satisfacción con las actividades de los Servicios (Programa Gessol)
- \* Curso de actualización al Modelo EFQM 2010 en el Club de Excelencia en Gestión
- \* Primer aniversario del Boletín sobre Calidad en la Universidad de Burgos (CUBU)

### 2. Calidad Universitaria

- \* Acuerdos sobre las Jornadas de reflexión y debate de las Unidades de Calidad en la Universidad Española en la Universidad de las Islas Baleares
- \* Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010

### 3. Alianzas

- \* Reunión del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión en la Universidad de Burgos
- \* Reunión del Grupo de Encuestas en la Universidad Politécnica de Valencia
- \* Reunión del Grupo de Planificación Estratégica del Club de Excelencia en Gestión en la Universidad de Sevilla
- \* Reunión del Grupo Norte de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades en la Universidad de Valladolid

### 4. Premios y Reconocimientos

### 5. Hablamos de Calidad con...

## 1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

### Programa Audit



La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) ha emitido una valoración global **POSITIVA** correspondiente al diseño de los **Sistemas de Garantía Interna de Calidad** de cada uno de los Centros de la Universidad de Burgos, programa AUDIT 2008. Estos documentos recibidos desde ANECA se encuentran publicados en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, así como en el sitio web de Calidad de cada Centro. [Más información](#)

### Programa Verifica



Las **memorias de títulos oficiales autorizados** por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Burgos, enviadas al Consejo de Universidades para su verificación, así como el resto de memorias ya verificadas por éste, una vez evaluadas por las diferentes Agencias, y que se encuentran accesibles para toda la comunidad universitaria desde la página web de la UBU. [Más información](#)

### Programa Docencia



**1ª Convocatoria:** La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y la Agencia para la Calidad y Acreditación del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL), han emitido el **informe POSITIVO de evaluación externa de la implantación del diseño** de la evaluación de la actividad docente en la Universidad de Burgos, en el marco del Programa Docencia. [Más información](#)

**2ª Convocatoria:** La comisión de evaluación de la actividad docente se encuentra evaluando los expedientes de las 47 solicitudes recibidas y emitirá el informe confidencial de evaluación a finales del mes de marzo. [Más información](#)

**Encuestas de Evaluación Docente:** Los diferentes Centros de la UBU ya han establecido los plazos para poder realizar la evaluación de los profesores de las asignaturas anuales y de 2ª cuatrimestre. [Más información](#)

Durante el mes de abril los profesores con encuestas cumplimentadas en el primer cuatrimestre recibirán sus correspondientes informes particulares de resultados.

### Resultados de las encuestas de satisfacción con las actividades de los Servicios (Programa GESSOL)



El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación ha publicado el informe general de resultados de las encuestas de satisfacción con las principales actividades que prestan los Servicios y Unidades de la Universidad de Burgos. Los informes particulares han sido enviados a cada responsable de cada uno de los Servicios y Unidades para la correspondiente difusión y análisis interno, así como para establecer el plan de mejoras correspondiente. En un plazo de dos meses este plan de mejora deberá ser remitido al Vicerrectorado de Calidad y Acreditación. [Más información](#)

### Curso de actualización al Modelo EFQM 2010 en el Club de Excelencia en Gestión



Los miembros de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos han asistido, junto con miembros de otras universidades españolas, al curso de "Actualización al Modelo EFQM 2010" organizado por el Club de Excelencia en Gestión para conocer en profundidad el Modelo EFQM 2010, formación para la evaluación mediante EFQM 2010 y actualizar las competencias de los evaluadores EFQM acreditados. [Más información](#)

### Primer aniversario del Boletín sobre Calidad en la Universidad de Burgos (CUBU)



Tras cumplirse el primer aniversario de esta publicación, se presentan los resultados de visitas obtenidas así como otros derivados de esta publicación. [Más información](#)

Al cumplirse un año de la publicación del primer número del CUBU, Boletín sobre Calidad en la Universidad de Burgos, y como parte del compromiso de mejora continua que la Universidad de Burgos mantiene con sus grupos de interés, se quiere conocer tu valoración sobre diferentes aspectos de esta publicación bimestral.

Para lo que necesitamos que contestes al siguiente cuestionario:

[http://www2.ubu.es/utcalidad/CUBU/encuesta\\_cubu\\_aniversario.htm](http://www2.ubu.es/utcalidad/CUBU/encuesta_cubu_aniversario.htm)

Agradecemos de antemano tu colaboración

## 2. CALIDAD UNIVERSITARIA

### ● Acuerdos de las Jornadas de reflexión y debate de las "Unidades de Calidad en la Universidad Española" en la Universidad de las Islas Baleares



Como resultado de las pasadas jornadas celebradas el 11 y 12 de febrero en la Universidad de las Islas Baleares, a las que asistieron un total de 39 universidades, los principales acuerdos planteados fueron:

- Solicitar la creación de una Comisión Sectorial de Calidad en el seno de la CRUE, integrada por los vicerrectores con competencias en materia de calidad de las universidades españolas con el objetivo de establecer líneas de acción, coordinar las actividades y políticas de calidad en el ámbito universitario y constituirse en el interlocutor de ANECA.
- Creación de grupos de trabajo temáticos entre universidades: *Seguimiento y acreditación de titulaciones; Seguimiento del SGIC de los títulos y de AUDIT; Sistemas de información; Participación de los distintos grupos de interés (encuestas); Evaluación docente (DOCENTIA); Calidad de la Gestión de los Servicios; Perfil/competencias/formación de los diferentes agentes que intervienen en materia de garantía de calidad; Coordinación/comunicación con otras unidades y servicios que tienen competencias en materia de Calidad; Herramientas informáticas.*
- Creación de una plataforma virtual, como espacio común para la reflexión, la discusión, el intercambio de experiencias y conocimientos y la difusión de buenas prácticas. [Más información](#)

### ● Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010



La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) presenta la selección de las 5 Universidades encargadas de organizar en este año los Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior. Este año los encuentros debatirán sobre diferentes cuestiones del ámbito educativo: *Los estudiantes, protagonistas del aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior; El papel de los indicadores en los Sistemas de Garantía Interna de la Calidad; El aprendizaje en los estudiantes universitarios: estrategias, estilos y evaluación; El Futuro del Aprendizaje Global en la Educación en Ingeniería; Evaluación global de los resultados del aprendizaje en las titulaciones dentro del Espacio Europeo de Educación Superior.* [Más información](#)

## 3. ALIANZAS

### ● Reunión del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión en la Universidad de Burgos



El próximo 16 de abril, la Universidad de Burgos acogerá una nueva edición del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión, que analizará la idoneidad de establecer un sistema de reconocimiento EFQM de Excelencia Europea. Este foro contará con la presencia del Director General de Política Universitaria del Ministerio de Educación, el Rector Magnífico de la Universidad de Burgos, el Rector Magnífico de la Universidad Miguel Hernández de Elche, la Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la Universidad de Burgos, el Coordinador del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión, el Responsable de Calidad, Prevención y Gestión Ambiental de Caja de Burgos y el Gerente de Desarrollo Corporativo del Club de Excelencia en Gestión.

### ● Reunión del Grupo de Encuestas en la Universidad Politécnica de Valencia



El 12 de marzo la Universidad Politécnica de Valencia ha acogido la primera reunión de uno de los grupos de trabajo establecidos en las Jornadas de reflexión y debate de las Unidades de Calidad en la Universidad Española, con el objetivo principal de dar respuesta a cómo recabar de manera óptima y eficaz la opinión de los grupos de interés. En esta primera jornada se han definido las líneas de trabajo a seguir: *Directrices a seguir en los procesos de encuestas de la satisfacción; Mecanismos para incentivar la participación; Análisis estadístico de los datos (diseño muestral, correlaciones, tasas); Requisitos, ventajas e inconvenientes de las distintas herramientas (aplicaciones informáticas u otros sistemas); La difusión de los resultados; Recopilación de distintos modelos de encuestas.* [Más información](#)

### ● Reunión del Grupo de Planificación Estratégica del Club de Excelencia en Gestión en la Universidad de Sevilla



El 12 de marzo la Universidad de Sevilla ha acogido la reunión del grupo de planificación estratégica del Club de excelencia en Gestión con el objeto de compartir y analizar la planificación estratégica en las Universidades Españolas.

### ● Reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades en la Universidad de Valladolid



El pasado 8 de febrero se celebró en la Universidad de Valladolid la reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades, con el objeto de debatir y compartir experiencias sobre el actual marco de la calidad educativa del sistema universitario español, así como la planificación de nuevos trabajo, que son: *Seguimiento de títulos; Seguimiento de los 15 procedimientos vinculados al Real Decreto 1393/2007 de 29 de Octubre y la Formación para coordinadores de Centro, Unidades de Calidad y personal de apoyo vinculado al SGIC.* [Más información](#)

## 4. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO	ORGANISMO	DESCRIPCIÓN	AUTOR/ES
Intangibles 2009	Instituto de Análisis de Intangibles (IAI)	El Valor Tangible de un Activo Tangible	Juan Bautista Delgado, Esther de Quevedo y José M <sup>a</sup> Diez (Dpto. Economía y Administración de Empresas)
i3 al mejor Proyecto Fin de Carrera	Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de Castilla y León	CloneSearch: Sistema de Detección de Código Duplicado como Soporte a Herramientas SCM	Lorena Gil y Raquel Pastor (estudiantes de Ingeniería en Informática de la EPS)
Lilly para Alumnos de Doctorado	Fundación Lilly	Síntesis Orgánica aplicables al desarrollo de nuevos fármacos	Alberto Martínez (Dpto. de Química)
Mejores expedientes	Caja de Burgos	Mejores expedientes del curso 2007/08	<a href="#">Más información</a>

## 5. HABLAMOS DE CALIDAD CON...

En el próximo número de este Boletín, iniciaremos un nuevo apartado que irá remplazando en los números de publicación impares al punto de Premios y Reconocimientos. Este nuevo apartado recogerá una breve entrevista con diferentes miembros de nuestra comunidad universitaria, internos o externos.

Si considera que puede haber algún tema sobre calidad, de interés para la comunidad universitaria, no dude en enviarnos un correo electrónico a:

UNIDAD DE CALIDAD Edificio Biblioteca Universitaria, 2ª Planta - 09001 Burgos (España) Telf.: 947 25 88 83 - Fax.: 947 25 87 54

Email.: [utcalidad@ubu.es](mailto:utcalidad@ubu.es) Web: <http://www.ubu.es/calidad/>