

SUMARIO

1. Calidad en la Universidad de Burgos

- * Programa Audit
- * Programa Verifica
- * Programa Docencia
- * Satisfacción de los grupos de interés: Clima Laboral
- * Jornada de representación estudiantil
- * Replicabilidad del Boletín sobre Calidad en la Universidad de Burgos (CUBU)

2. Calidad Universitaria

- * Reunión anual del Foro de Universidades del Club de Excelencia en la Universidad de Burgos
- * Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010
- * II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas
- * Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria. Telescopi CUDU
- * Herramienta informática de ACSUCYL para evaluación externa de profesores asociados contratados

3. Alianzas

- * Benchmarking de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos y de la Universidad de Helsinki
- * Grupo de Encuestas: "Cómo recabar la opinión de los grupos de interés"
- * Reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades en la Universidad de Zaragoza

4. Premios y Reconocimientos

5. Hablamos de Calidad con...

1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

Programa Audit



PROGRAMA
AUDIT

El pasado 23 de marzo se aprobó en Consejo de Gobierno el **Reglamento Regulator de la estructura orgánica del Sistema de Garantía de Calidad** de la Universidad de Burgos.

[Más información](#)

Para dar cumplimiento a dicho Reglamento Regulator se han formado todas las **Comisiones** de Garantía de Calidad de los Centros y se encuentran en fase de constitución las Comisiones de los Departamentos. Además se han nombrado a los **Coordinadores** de Calidad de los Centros y Departamentos.

[Más información](#)

Durante los primeros meses de 2010, se han mantenido **reuniones** con los responsables de los Centros para la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad y el seguimiento de los títulos, en las que se establece que durante los próximos meses se impartirían jornadas de **formación** para el PAS de apoyo, que se harán extensivas al PAS de Secretaría de Centro y de Secretaría de Departamento.

[Más información](#)

Programa Verifica



VERIFICACIÓN
DE ENSEÑANZAS
PROGRAMA
VERIFICA

Hasta el momento, la mayoría de memorias de títulos se encuentran verificadas por el Consejo de Universidades. A la espera de verificación del resto de memorias durante los próximos meses, la Universidad de Burgos tiene ya preparado todo lo necesario para la óptima implantación de los nuevos grados y posgrados en el próximo curso académico.

[Más información](#)

Programa Docencia



PROGRAMA
DOCENCIA

2ª Convocatoria: Una vez remitidos los informes confidenciales de la Comisión de Evaluación de la actividad docente y transcurrido el plazo de solicitud de revisión, la Comisión se encuentra revisando dichas solicitudes para emitir la resolución el 26 de mayo. Una vez realizado esta fase, el profesor tiene la opción de interponer un recurso de reposición hasta el 25 de junio.

[Más información](#)

Encuestas de Evaluación Docente: Los diferentes profesores con alguna encuesta cumplimentada en primer semestre, ya tienen accesibles en UbuNet los informes de resultados de la valoración de sus asignaturas por sus estudiantes.

Ya se ha abierto el plazo para cumplimentar las encuestas de los profesores con asignaturas de 2º cuatrimestre o de carácter anual.

[Más información](#)

Satisfacción de los grupos de interés: Clima Laboral



La Universidad de Burgos cumpliendo su compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios que presta, así como para la correcta implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), pone en marcha el proceso de medida de satisfacción, expectativas y necesidades (*documento en el Procedimiento PA06*) cuyo objetivo es definir cómo se garantiza que se miden y analizan los resultados de satisfacción de los diferentes grupos de interés.

Durante el mes de mayo se procede a lanzar la encuesta de Clima Laboral del Personal de Administración y Servicios de la UBU.

[Más información](#)

Jornada de representación estudiantil



El 11 de mayo de 2010 se celebró la jornada de representación estudiantil, en la que el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y la Unidad de Calidad intervinieron en una mesa redonda para debatir y dar a conocer las encuestas de calidad, centrándose en las encuestas de evaluación docente dirigidas a todos los alumnos de la Universidad de Burgos.

[Más información](#)

Replicabilidad del Boletín sobre Calidad en la Universidad de Burgos (CUBU) en la Universidad de Burgos



Tras el primer año de publicación del Boletín sobre Calidad en la Universidad de Burgos, varias han sido las publicaciones que han salido a la luz en nuestra Institución, dando difusión y conocimiento de sus áreas de trabajo. Los diferentes boletines en la Oficina de Marketing, en la OTRI-OTC, en el Servicio de Informática y la Biblioteca Universitaria son algunos ejemplos.

[Más información](#)

2. CALIDAD UNIVERSITARIA

● Reunión anual del Foro de Universidades del Club Excelencia en Gestión en la Universidad de Burgos



El pasado 16 de abril la Universidad de Burgos acogió la Reunión Anual del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión, con una asistencia de 57 miembros de 30 diferentes organismos e instituciones, contando también con la participación de Caja de Burgos. Se presentó el estado en el que se encuentran algunos de los grupos de trabajo: *Adaptación del marco de referencia de innovación a la Pyme* y *Planificación estratégica*. Dentro del orden del día el Responsable de Calidad, Prevención y Gestión Ambiental de Caja de Burgos, participó con la presentación de la Experiencia 500 + en Caja de Burgos.

La reunión contó con la presencia del Director General de Política Universitaria del Ministerio de Educación, quien presentó el Programa de Excelencia en las Universidades, puesto en marcha por el Ministerio de Educación.

El Rector Magnífico de la Universidad Miguel Hernández de Elche presentó la trayectoria que su institución ha llevado hasta la Excelencia, logrando el sello 500 + de Excelencia Europea.

[Más información](#)

● Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010



Tras la celebración del primer encuentro sobre la Calidad en la Educación Superior: *El Futuro del Aprendizaje Global en la Educación en Ingeniería*, se encuentra publicado el calendario de próximos encuentros.

[Más información](#)

● II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas



Durante el 20 y 21 de mayo, la Universidad de Málaga acoge las II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas organizada por la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). Con el objetivo de la Excelencia, el objetivo de estas jornadas es debatir y compartir experiencias en evaluación, certificación, gestión de calidad, etc. La Universidad de Burgos estará presente con las presentaciones del Director de la Biblioteca: *“La Certificación Medioambiental en la Biblioteca Universitaria”* y del Director de la Unidad de Calidad: *“Gestión de encuestas de satisfacción con los servicios de la Universidad de Burgos on-line (GESSOL)”*.

[Más información](#)

● Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria. Telescopi CUDU



Como compromiso de la Cátedra Unesco en Dirección Universitaria (CUDU), en mayo de 2006 nace el programa Telescopi, observatorio de buenas prácticas en dirección y gestión universitaria con los objetivos de compartir experiencias exitosas realizadas por instituciones de educación superior españolas. Actualmente se encuentra abierto el plazo, hasta el 31 de mayo, para presentar el formulario con las propuestas de buenas prácticas, para su posterior evaluación por el comité de expertos.

[Más información](#)

● Herramienta informática de ACSUCYL para evaluación externa de profesores asociados contratados



La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) pone a disposición de los interesados una herramienta informática para facilitar los trámites administrativos y agilizar el proceso de evaluación externa de la actividad docente de los profesores asociados.

[Más información](#)

● La Garantía de la Calidad de la Educación Superior. Interacción entre actores en el Espacio Europeo Común de la Educación Superior AL-CUE



El pasado 27 y 28 de Abril el Ministerio de Educación coordinó el Seminario *La Garantía de Calidad de la Educación Superior. Interacción entre actores en el Espacio Común de Educación Superior ALC-UE*, mostrando los logros obtenidos por las redes de agencias y de universidades en la búsqueda de convergencia de criterios que faciliten la creación y consolidación de espacios de confianza entre países en sus respectivas regiones.

[Más información](#)

3. ALIANZAS

● Benchmarking de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos y de la Universidad de Helsinki



Mediante el Programa Erasmus de formación para el PAS y PDI de la UBU, la Unidad de Calidad de la UBU, establece un acuerdo de benchmarking, así como un convenio de colaboración permanente con la Unidad de Calidad de la Universidad de Helsinki, para colaborar y compartir experiencias en materia de calidad universitaria bajo el marco del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

● Grupo de Encuestas: “Cómo recabar la opinión de los grupos de interés”



Tras la pasada reunión en la Universidad de Valencia del grupo de encuestas para tratar el cómo recabar la opinión de los grupos de interés, las diferentes universidades se encuentran trabajando en diferentes documentos y análisis que se pondrán en común en la próxima reunión del grupo de trabajo en la Universidad Pompeu Fabra.

● Reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades en la Universidad de Zaragoza



El pasado 7 de mayo la Universidad de Zaragoza acogió una nueva reunión del grupo norte de universidades: unidades de calidad, para evaluar el estado actual del punto 9 del programa Verifica en las distintas universidades y la posibilidad de establecer un plan de formación conjunto entre las 10 universidades.

4. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En próximos números se presentarán los premios y reconocimientos obtenidos durante los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto.

5. HABLAMOS DE CALIDAD CON...

En el próximo número se presentará la primera entrevista de esta nueva sección.

Si considera que puede haber algún tema sobre calidad, de interés para la comunidad universitaria, no dude en enviarnos un correo electrónico a:

UNIDAD DE CALIDAD Edificio Biblioteca Universitaria, 2ª Planta - 09001 Burgos (España) Telf.: 947 25 88 83 - Fax.: 947 25 87 54

Email.: utcalidad@ubu.es Web: <http://www.ubu.es/calidad/>

Cursos, Jornadas, Seminarios y Encuentros

The Social Dimension and Responsibility of Universities

Fecha: 24 y 25 de mayo

Lugar: Málaga

Organiza: Ministerio de Educación

VII Foro de Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y la Investigación

Fecha: 15 a 18 de junio

Lugar: Murcia

Organiza: Univ. Murcia / Univ. Granada / Univ. Inter. del Mar

Jornadas de redes de investigación en Docencia Universitaria

Fecha: 8 y 9 de julio

Lugar: Alicante

Organiza: Univ. Alicante

La Universidad ante el reto de mejorar la Calidad en las Enseñanzas

Fecha: 7 al 9 de julio

Lugar: San Sebastián

Organiza: UPV/EHU

Cursos de Verano 2010

Fecha: Junio - Septiembre

Lugar: Santander

Organiza: UIMP