

SUMARIO

1. Calidad en la Universidad de Burgos

- * Programa Audit
- * Programa Verifica
- * Programa Docentia
- * Satisfacción General con las Actividades de los Servicios (Programa GESSOL)
- * La UBU en las IV Jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz
- * Evaluación EFQM de los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos
- * Jornada sobre Competencias. Redefinición de conocimientos y habilidades de las personas de las Unidades de Calidad y de otros Servicios Administrativos

2. Calidad Universitaria

- * XII Foro de Almagro
- * Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010
- * Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las Universidades españolas
- * Base de datos de Buenas Prácticas del Telescopio de la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria
- * Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)

3. Alianzas

- * Grupo de Planificación Estratégica
- * Grupo de Benchmarking de Indicadores
- * Grupo de Adaptación de la Herramienta Perfil
- * Grupo Norte de Unidades de Calidad
- * Grupo de Encuestas
- * Grupo de Docentia

4. Premios y Reconocimientos

5. Hablamos de Calidad con...

1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

Programa Audit



PROGRAMA
AUDIT

Durante los próximos meses se siguen manteniendo **reuniones** con los Coordinadores de Calidad de los Centros para la implantación y el seguimiento de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en su ámbito de actuación.

[Más información](#)

El 16 de Noviembre la Universidad de Burgos organizó la primera de las jornadas de **formación** para el PAS de apoyo a los SGIC, contando con la colaboración de miembros de la Agencia para la Calidad de Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL).

[Más información](#)

El 23 de Noviembre ANECA organiza en la Universidad de Santiago de Compostela la **entrega de los reconocimientos** al diseño de los SGIC, con la asistencia de la UBU.

[Más información](#)

Programa Verifica



VERIFICACIÓN
DE ENSEÑANZAS
PROGRAMA
VERIFICA

La (ACSUCYL) es ahora la encargada de realizar el **seguimiento** de los títulos ya verificados por Consejo de Universidades, para lo que está manteniendo reuniones con técnicos de las 8 universidades de la Comunidad para definir un documento marco de seguimiento.

[Más información](#)

La Universidad de Burgos ha elaborado un documento para la gestión eficaz y rápida de los datos más relevantes de una titulación, tanto cuantitativos como cualitativos, llamado **Ficha de Título** que ha sido diseñando por la Unidad de Calidad e implantando por el Servicio de Informática y Comunicaciones en SIUBU.

[Más información](#)

Programa Docentia



PROGRAMA
DOCENTIA

3ª Convocatoria: En próximas fechas se publicará la 3ª convocatoria del Programa de Evaluación de la Actividad Docente.

[Más información](#)

2ª Convocatoria: 47 profesores han obtenido informe favorable en la 2ª convocatoria. En las próximas semanas se publicará en la intranet de la Universidad el informe general de resultados de la 2ª convocatoria.

[Más información](#)

Encuestas de Evaluación Docente: Se encuentran publicados los informes de las encuestas de evaluación docente, el general está accesible desde la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, mientras que los informes por Centro son visibles desde la Intranet de la UBU.

[Más información](#)

Ya están abiertos los plazos de respuesta por Centro para los alumnos con asignatura de 1º semestre.

[Más información](#)

Curso sobre Evaluación Docente: Programa Docentia: Durante el 25 y 26 de octubre el Instituto de Formación e Innovación Docente organizó el 2º curso sobre el Programa Docentia dirigido al PDI de la UBU para informar y solventar posibles dudas sobre el proceso que sigue el Programa Docentia, para ello ha colaborado con la Unidad de Calidad.

[Más información](#)

Presentación del Programa Docentia de la UBU en la Universidad de la Laguna: La Universidad de la Laguna nos invitó el pasado 5 de octubre a la Universidad de Burgos a presentar nuestra experiencia sobre el Programa Docentia. El Director de la Unidad de Calidad fue el encargado de exponer la experiencia de la UBU.

[Más información](#)

Satisfacción General con las Actividades de los Servicios (Programa GESSOL)



Durante la segunda quincena del mes de noviembre se lanzará la 2ª encuesta de satisfacción con las actividades de los Servicios (Programa GESSOL). Como parte de la mejora continua, en esta ocasión se ha redefinido, por parte de los Servicios y Unidades la matriz de filiación, las actividades a evaluar y se ha ajustado el número de usuarios de las mismas. Siguiendo con la mejora, la Unidad de Calidad ha hecho llegar a cada uno de los Servicios y Unidades un póster con sus correspondientes planes de mejora, resultantes de la 1ª Convocatoria. Los plazos de respuesta, así como una mayor información sobre el Programa y resultados pasados se encuentran publicados en la página Web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

[Más información](#)

La UBU en las IV Jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz



El 18 y 19 de noviembre la Universidad de Cádiz acogió las IV Jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria. La Unidad de Calidad de la UBU esta presente con dos comunicaciones póster: "Percepción Social de la Universidad de Burgos. Universidad de Burgos Visión 2016" y "Grado de satisfacción con los grupos de interés: Clima Laboral del PAS de la UBU. 2010".

[Más información](#)

Evaluación EFQM de los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos



Una vez finalizada la fase de homologación de la puntuación por un licenciado (evaluador) del modelo EFQM y emitidos los informes positivos correspondiente a cada Servicio evaluado (Biblioteca Universitaria, Servicio de Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad), se remitirán al Club de Excelencia en la Gestión la documentación sobre los planes de mejora resultantes de dicho proceso.

[Más información](#)

Jornada sobre Competencias. Redefinición de conocimientos y habilidades de las personas de las Unidades de Calidad y de otros Servicios Administrativos.

El pasado 29 de octubre la Universidad de Burgos organizó en colaboración con el Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, una jornada sobre Competencias, contando con la exposición de la experiencia de la Universidad Miguel Hernández, en la que además estuvieron presentes personal de los Servicios de la UBU

[Más información](#)



2. CALIDAD UNIVERSITARIA

● XII Foro de Almagro

Durante el 14 y 15 de octubre se ha desarrollado la XII edición del Foro de Almagro: El papel de los indicadores en el seguimiento y en los Sistemas de Garantía Interna de Calidad, contando con las presentaciones de ANECA, ACSUCYL, Universidad A Coruña y Universidad Politécnica de Cataluña y en el que estuvieron presentes miembros de la Unidad de Calidad de la UBU.



[Más información](#)

● Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010

La Universidad Antonio de Nebrija acogió el último de los encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior: *Los estudiantes, protagonistas del aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior* cuyo objetivo general es poner en valor los procedimientos seguidos para evaluar globalmente los resultados de aprendizaje de los universitarios de los nuevos planes de estudios de Grado, analizando las competencias específicas y generales.

[Más información](#)

● Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las Universidades españolas

En la primera quincena del mes de noviembre ANECA presenta el Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las Universidades españolas, que ofrecen información contrastada sobre la Educación Superior a las Administraciones y a la sociedad en general, destacando la gran variedad en la oferta de grados y másteres.

[Más información](#)

● Base de datos de Buenas Prácticas del Telescopio de la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria

El Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria, Telescopio CUDU, en su base de datos, muestra una serie de trabajos valorados positivamente por un comité de expertos, la cual es libremente accesible para su consulta en la página Web del Telescopio.

[Más información](#)

● Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación (CURSA)

Tras la reunión de 26 de abril la Conferencia General de Política Universitaria y el Consejo de Universidades deciden en el punto 2º: *Entender las propuestas de mejora incluidas en el documento como una hoja de ruta para el impulso del proceso de modernización del Sistema Universitario Español, que requerirá un sistema de evaluación y seguimiento mediante indicadores que permitan medir el progreso de los objetivos. Dicha evaluación tendrá carácter anual, y será presentada en el seno de la Comisión Mixta de financiación y elevada a los plenarios de los órganos consultivos legalmente constituidos en el ámbito universitario.* Con todo, en Julio de 2010 se hace público el documento resultante.

[Más información](#)

3. ALIANZAS

● Grupo de Planificación Estratégica en la Universidad de Murcia



La Universidad de Murcia acogió el pasado mes de octubre una nueva reunión del grupo de planificación estratégica del Club de excelencia en Gestión con el objeto de compartir y analizar la planificación estratégica en las Universidades Españolas.

● Grupo de Benchmarking de Indicadores Universidad en el XII Foro de Almagro



El pasado mes de octubre tuvo lugar una nueva reunión del grupo de benchmarking sobre los indicadores de calidad en la Universidad, siguiendo los criterios del modelo EFQM. El resultado de este grupo ha sido un listado de indicadores por criterio EFQM que sirva de toma de decisiones a nivel de Universidad, así como a nivel de Unidades de Calidad.

● Grupo de Adaptación de la Herramienta Perfil



Durante estos últimos meses este grupo se ha reunido en la Universidad de Cádiz y en Almagro, para trabajar sobre la nueva adaptación de la herramienta perfil al nuevo modelo EFQM 2010.

● Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades en la Universidad de Burgos



El 29 de octubre la Universidad de Burgos acogió una nueva reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades, en la que se concluyó dar una nueva orientación al grupo, organizando reuniones anuales con jornadas de formación e intercambio de experiencias y trabajando como grupo para proyectos puntuales. La próxima reunión se celebrará en el mes de junio en la Universidad de la Rioja.

● Grupo de Encuestas en la Universidad Politécnica de Cataluña



En septiembre la Universidad Politécnica de Cataluña acogió la II Reunión del Grupo de Encuestas para trabajar sobre el documento final sobre "Cómo recabar la opinión de los grupos de interés (encuestas de satisfacción)". A finales del mes de octubre se ha lanzado a las Unidades de Calidad un cuestionario para analizar las metodologías que garanticen tasas de respuesta significativas para cada una de las encuestas a desarrollar en el actual marco del EEES.

● Grupo de Docencia en la Universidad de Murcia



En octubre la Universidad de Murcia fue la encargada de celebrar la 2ª reunión del grupo de trabajo sobre Docencia, donde se decidió elaborar un cuestionario que permita identificar las buenas prácticas sobre este programa.

4. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La sección de premios y reconocimientos se lanzará de manera sistemática y bianual durante los números que abarquen los meses de Enero-Febrero-Marzo y Julio-Agosto-Septiembre.

5. HABLAMOS DE CALIDAD CON...

La sección de entrevista se lanzará de manera sistemática y bianual durante los números que abarquen los meses de Abril-Mayo-Junio y Octubre-Noviembre-Diciembre, contando con 2 entrevistas en cada número.