

Presentado ante el Claustro en la sesión de 18 de diciembre de 2013

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

ANEXO: GRÁFICOS

1. Número y evolución de las actuaciones
2. Tipología de las actuaciones: quejas, consultas
3. Tipología de las actuaciones: quejas, consultas. Evolución
4. Procedencia por estamentos: Estudiantes, Profesores, PAS.
5. Procedencia por estamentos: Estudiantes, Profesores, PAS. Evolución
6. Procedencia por género: hombres, mujeres.
7. Procedencia por género: hombres, mujeres. Evolución
8. Distribución por materias.
9. Distribución por materias. Evolución
10. Distribución por Centros.
11. Distribución por Centros. Evolución
12. Casos recibidos
13. Casos cerrados

PRESENTACIÓN

El dato más relevante relacionado con la actividad del Defensor Universitario durante el curso pasado de 2012-2013 es el que se refiere al número de intervenciones requeridas por los miembros de la comunidad universitaria, tal como puede apreciarse en el GRÁFICO I de este Informe. El aumento ciertamente es considerable, en torno al 30%, a pesar de lo cual no es posible atribuir el incremento a un factor determinado, dado que las variables se reparten de manera bastante regular por los diferentes apartados en que desglosamos nuestra actividad. El GRÁFICO IX muestra claramente esta realidad. A pesar de todo, el hecho de que el aumento de casos relacionados con la "Evaluación y calificaciones" sea el más significativo, podría inducirnos a relacionar el resultado final con la problemática inherente al proceso de implantación de los Grados y la plena adaptación de nuestras titulaciones al EEES. Tal apreciación, sin embargo, podría resultar precipitada, aquejada de falta de una perspectiva suficiente para evaluar el fenómeno.

Los datos relacionados con el "Centro de procedencia de los solicitantes" (ANEXOS X Y XI) merecen, por su parte, alguna aclaración. En estos cuadros solamente se hace referencia al centro de origen de la demanda o queja de los interesados, pero no se ofrecen pistas sobre el destino de las mismas, pues no siempre coinciden ambos datos. Por ejemplo, desde cualquier centro o unidad se pueden plantear quejas sobre el funcionamiento de los órganos de gobierno o

administrativos centrales, sin que tal sentido de las demandas quede reflejado en el correspondiente gráfico. Como ya hemos comentado en otras ocasiones, la divulgación de estos detalles podría desencadenar un aluvión de conjeturas morbosas sobre las posibles personas u órganos potencialmente afectados, lo que podría derivar en un cuestionamiento del deber de confidencialidad que debe presidir la actuación del Defensor Universitario en un ambiente relativamente tan familiar como el que se corresponde con nuestra universidad. En todo caso, desde la Oficina del Defensor podría facilitarse a los Directores y Decanos de los diferentes centros un despiece de las actuaciones relacionadas con su ámbito de gestión, siempre que así lo soliciten y en tanto en cuanto no quede comprometido el deber antes citado de la confidencialidad de los datos manejados y custodiados por el Defensor.

En este apartado, destaca, por tercer año consecutivo, el incremento, absoluto y relativo, de actuaciones demandadas al Defensor desde la Facultad de Humanidades y Educación, circunstancia, que, aparte la preocupación que pueda suscitar en el equipo decanal del centro, tal vez pueda relacionarse, desde el exterior, con la alta densidad de ocupación que padecen sus instalaciones, insuficientes a toda vista para dar acomodo a tanto alumnado y profesorado como el que acoge en estos momentos.

Por lo demás, en el ANEXO de GRÁFICOS hemos añadido un par de cuadros nuevos, donde dejamos constancia del número de "Casos recibidos", en el XII, y del de "Casos cerrados", en el XIII, teniendo siempre presente que, en lo que se refiere al cierre de cada uno de los casos, tal certidumbre no existe en un buen número de ellos, dadas las limitaciones estructurales de las actuaciones del Defensor --nunca vinculantes--, así como las circunstancias sicosociales, a veces poco estables, en que aquellos supuestos cierres se producen.

ANEXO

GRÁFICOS

GRÁFICO I

Nº DE ACTUACIONES POR CURSO:

CURSO 2007-2008	62
CURSO 2008-2009	73
CURSO 2009-2010	98
CURSO 2010-2011	80
CURSO 2011-2012	91
CURSO 2012-2013	129

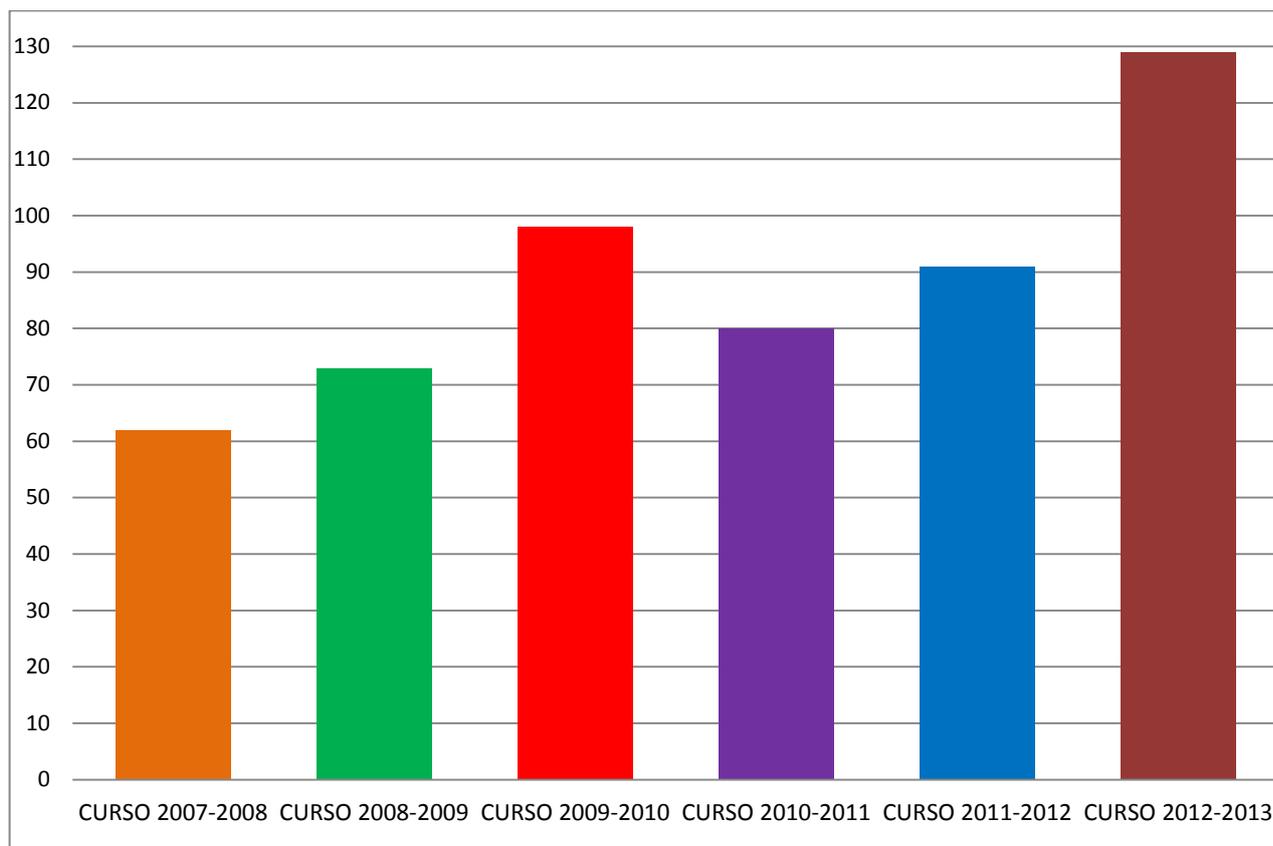


GRÁFICO II

Nº DE ACTUACIONES POR TIPO:

QUEJAS Y RECLAMACIONES	87
CONSULTAS	42

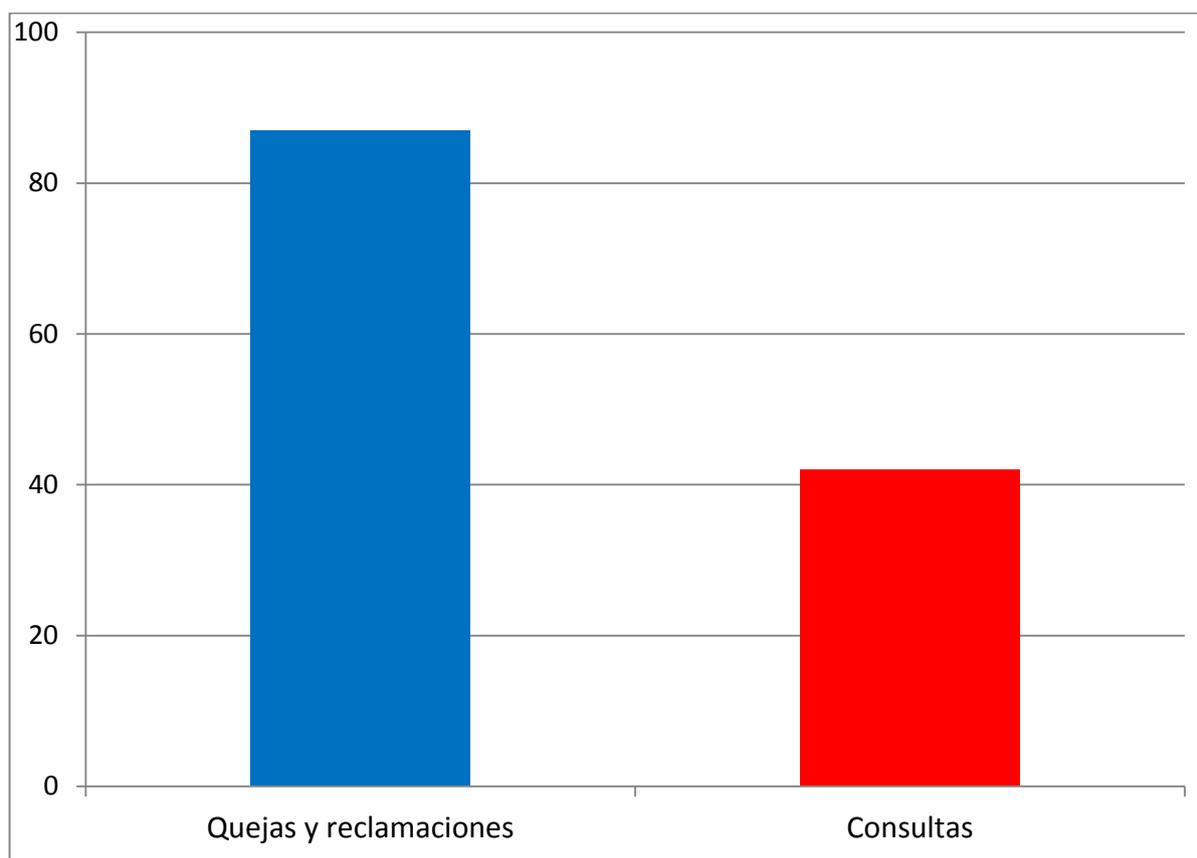


GRÁFICO III

Nº DE ACTUACIONES POR TIPO. COMPARATIVA.

Nº ACTUACIONES POR TIPO	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012	CURSO 2012-2013
Quejas y reclamaciones	29	43	35	51	30	87
Consultas	31	26	61	29	59	42
Solicitudes de mediación	2	4	2		2	0
Total	62	73	98	80	91	129

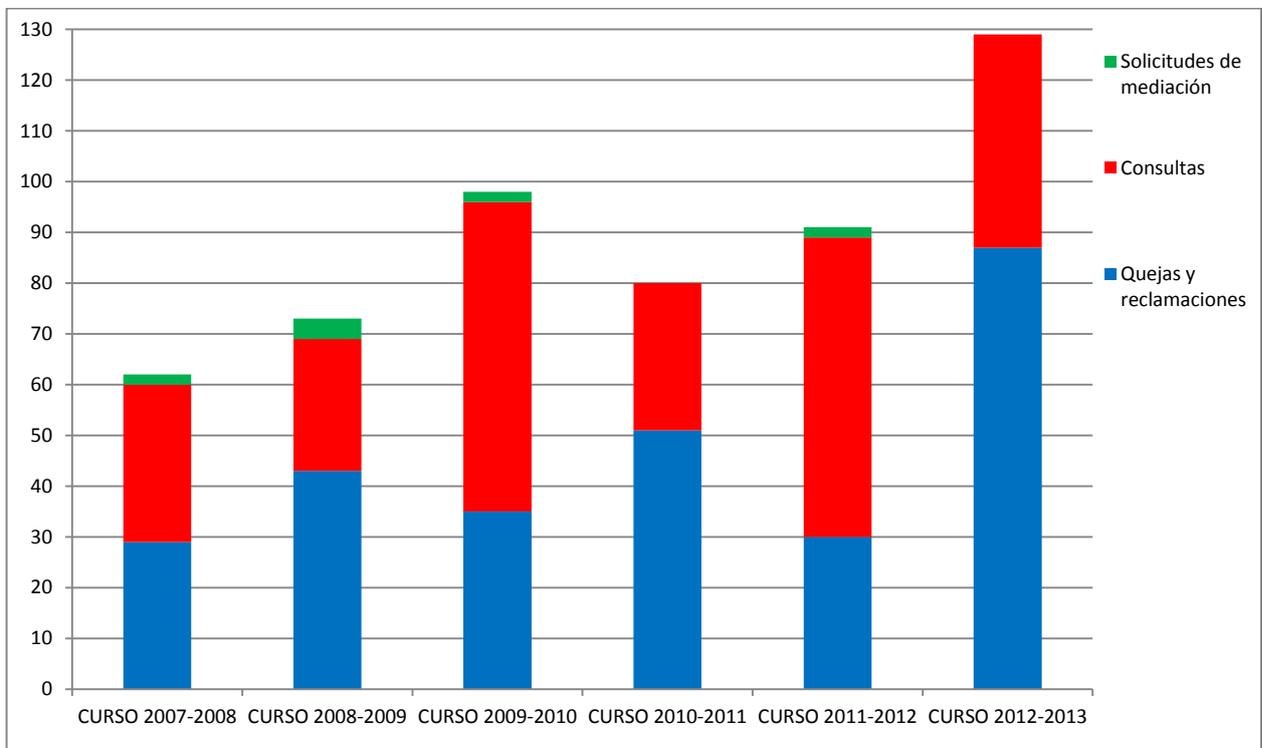
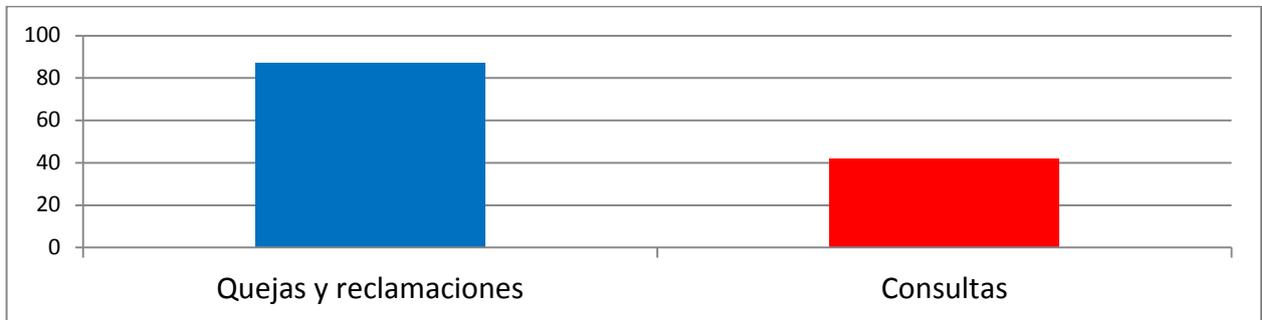


GRÁFICO IV

PROCEDENCIA POR ESTAMENTOS:

ESTUDIANTES	108
PROFESORES	12
P.A.S.	9

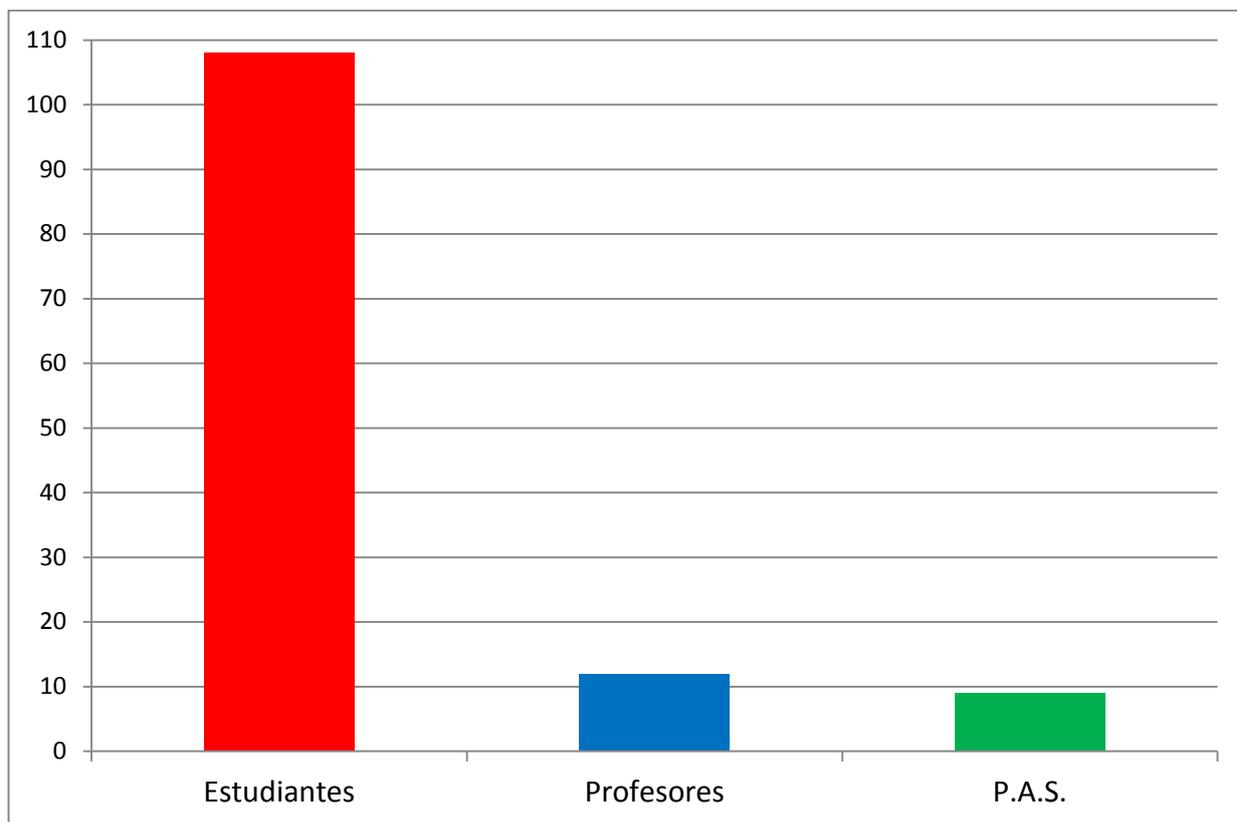


GRÁFICO V

PROCEDENCIA POR ESTAMENTOS. COMPARATIVA.

PROCEDENCIA POR ESTAMENTOS	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012	CURSO 2012-2013
Estudiantes	47	52	82	70	80	108
Profesores	11	16	7	4	7	12
P.A.S.	4	5	9	6	4	9

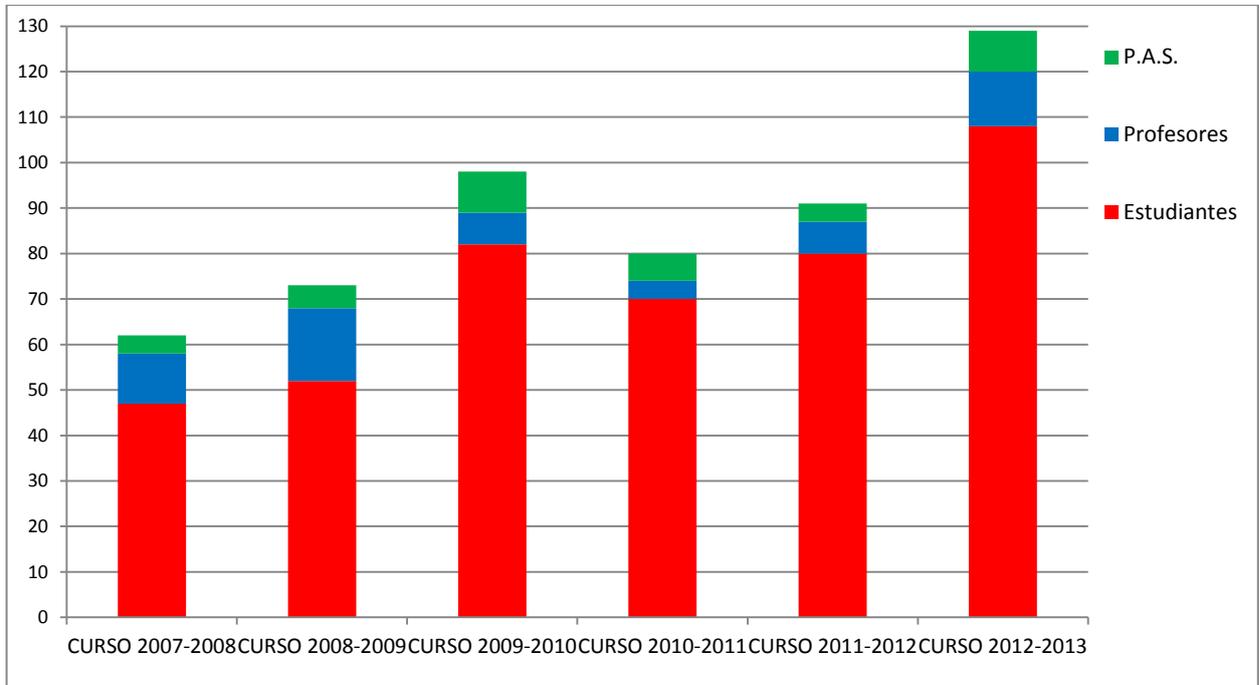
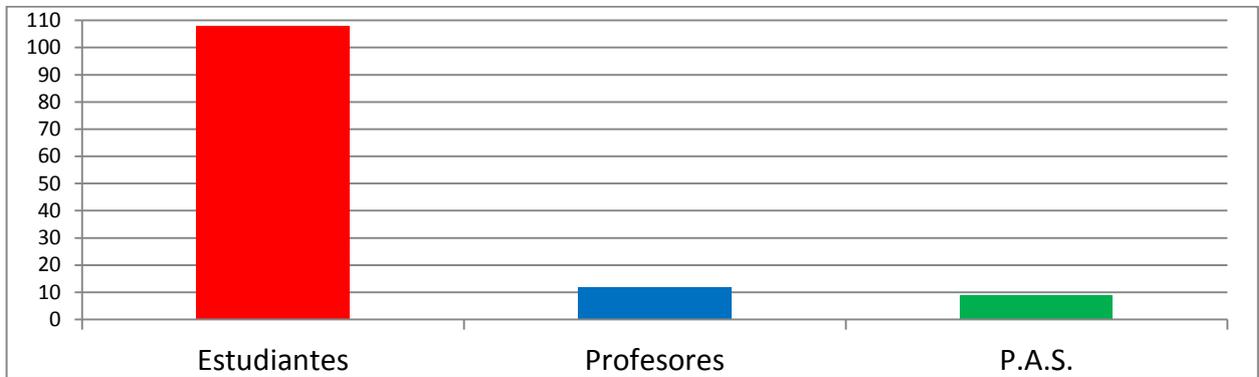


GRÁFICO VI

PROCEDENCIA POR GÉNERO:

HOMBRES	60
MUJERES	69

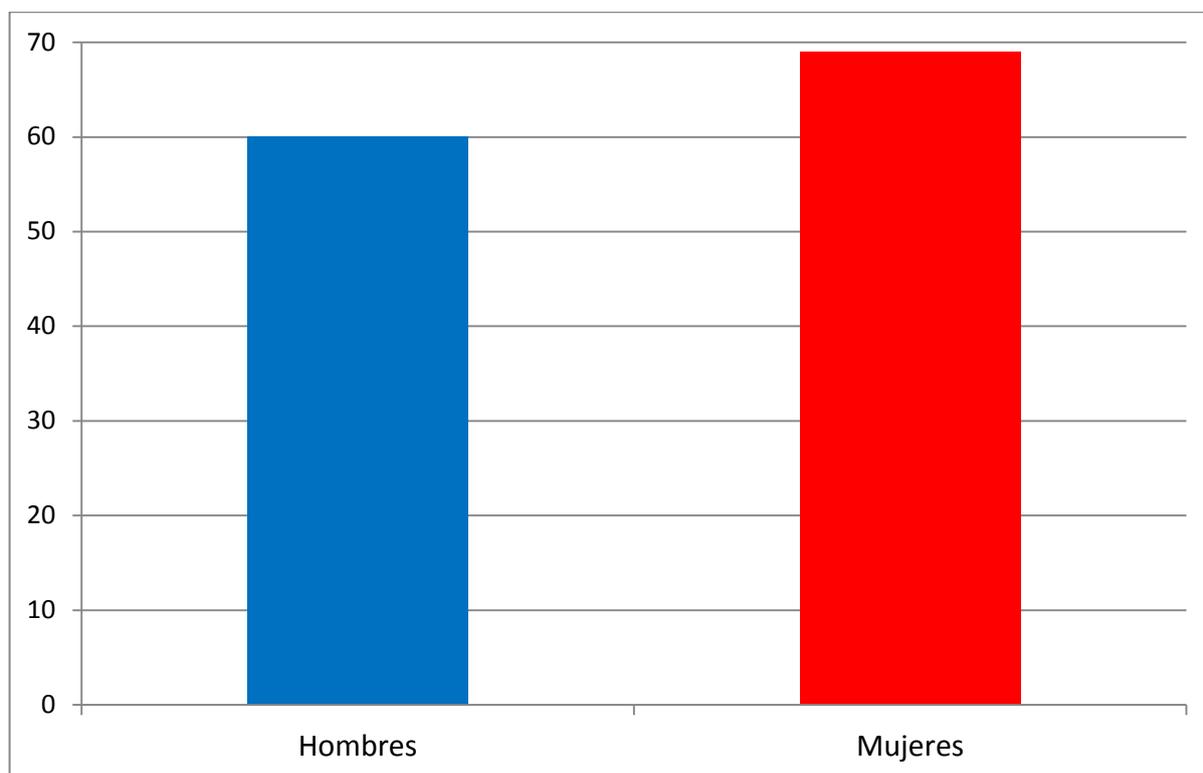


GRÁFICO VII

PROCEDENCIA POR GÉNERO. COMPARATIVA.

PROCEDENCIA POR GÉNERO	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012	CURSO 2012-2013
Hombres	41	34	43	45	44	60
Mujeres	21	39	55	35	47	69

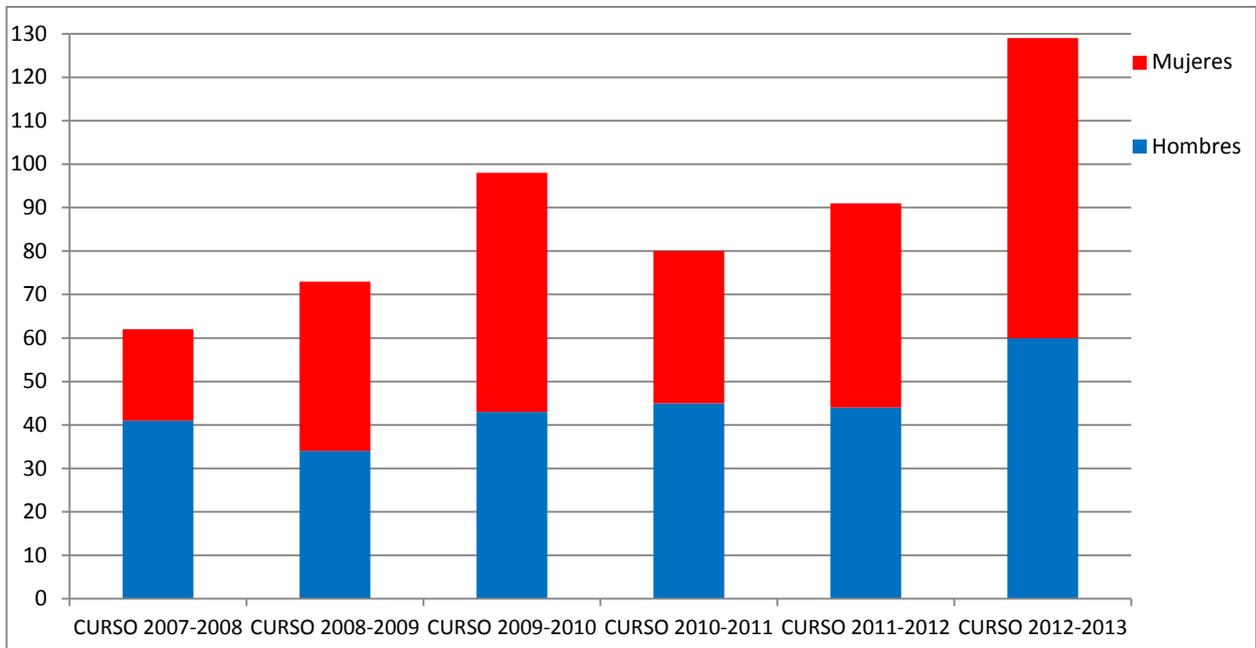
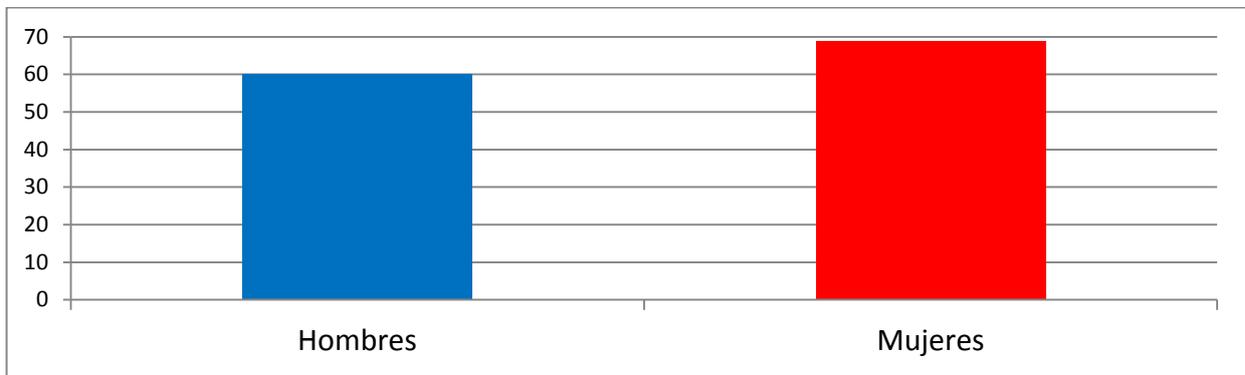


GRÁFICO VIII

MATERIAS:

ACCESO Y MATRÍCULA	9
BECAS Y AYUDAS	4
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	1
CONVIVENCIA	3
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	12
ERASMUS	4
EVALUACIÓN Y CALIFICACIONES	49
EXPEDICIÓN DEL TÍTULO	3
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA	10
RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS	6
RELACIONES LABORALES	7
REPRESENTACIÓN	3
RESIDENCIA UNIVERSITARIA CAMINO DE SANTIAGO	3
SERVICIOS DEL CAMPUS	4
TRIBUNALES (COMPENSACIÓN, PREMIOS Y CONVALIDACIONES)	8
OTROS	3

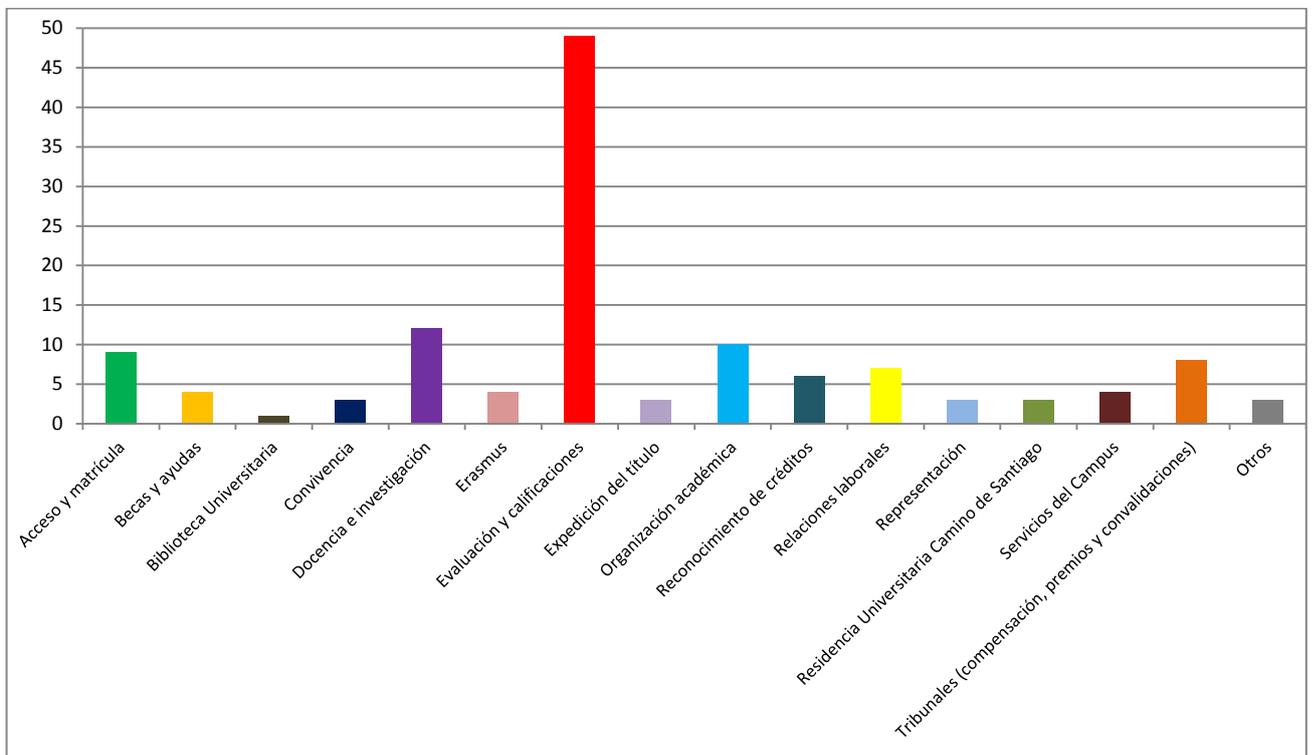


GRÁFICO IX

MATERIAS. COMPARATIVA.

MATERIAS	CURSO 2007-2008	CURSO 2008-2009	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012	CURSO 2012-2013
Acceso y matrícula	2	5	9	9	15	9
Becas y ayudas	6	2	6	5	4	4
Docencia e investigación	2	8	4	5	4	12
Erasmus						4
Evaluación y calificaciones	21	22	37	26	31	49
Organización académica	5	5	12	7	10	10
Reconocimiento de créditos						6
Relaciones laborales	6	14	8	7	3	7
Servicios del Campus	7	5		3	3	4
Tribunales (compensación, premios y convalidaciones)	10	8	12	11	8	8

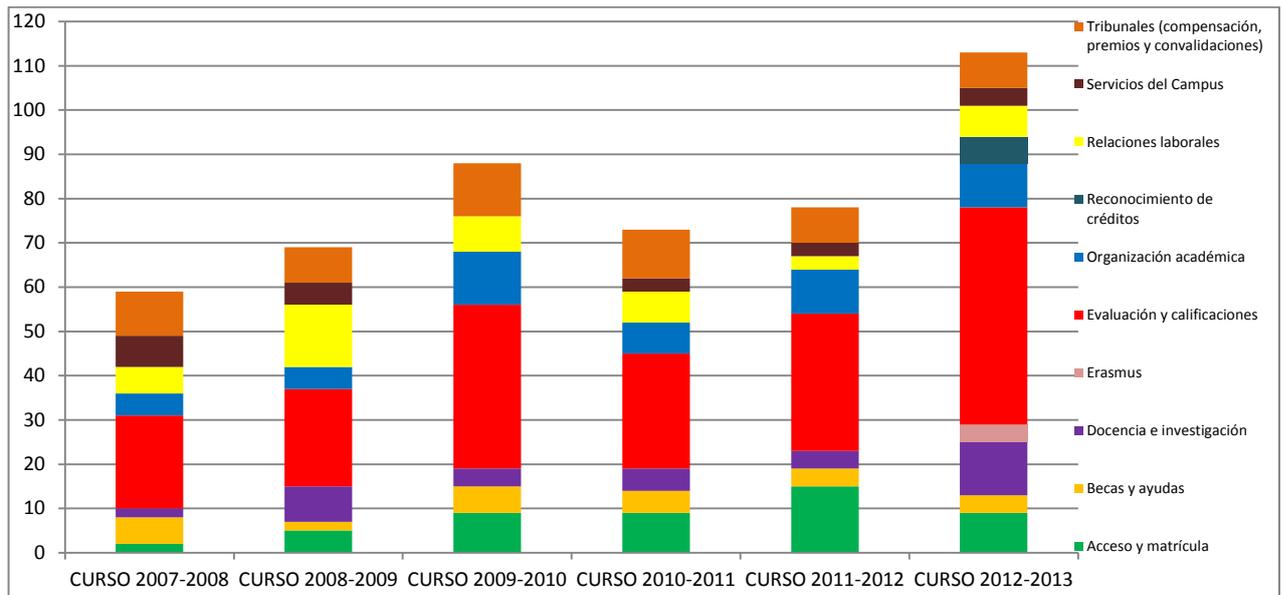
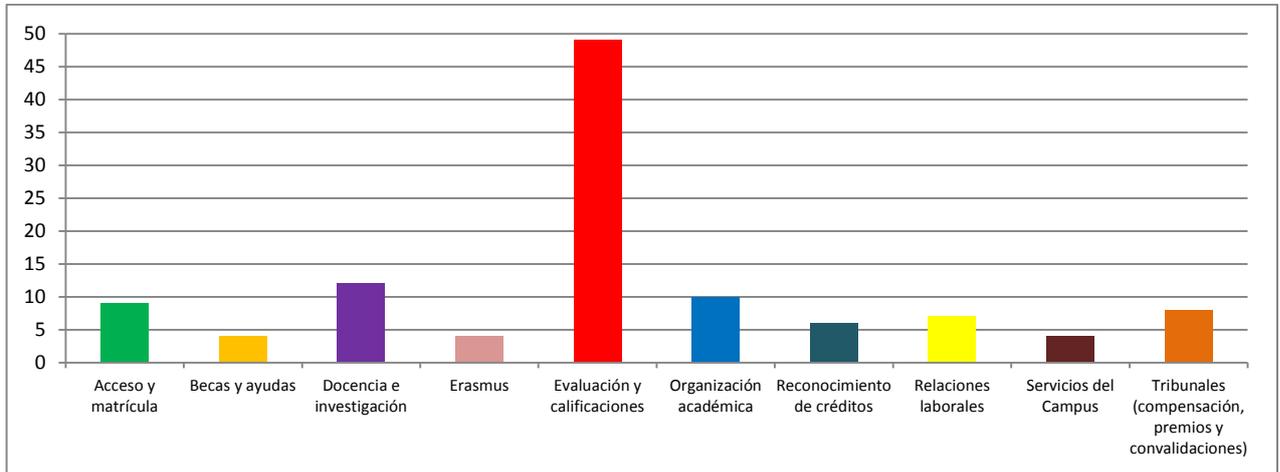


GRÁFICO X

CENTRO DE PERTENENCIA DEL SOLICITANTE:

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	1
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	37
FACULTAD DE CIENCIAS	2
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	12
FACULTAD DE DERECHO	11
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN	57
FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS	1
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CENTRALES	8

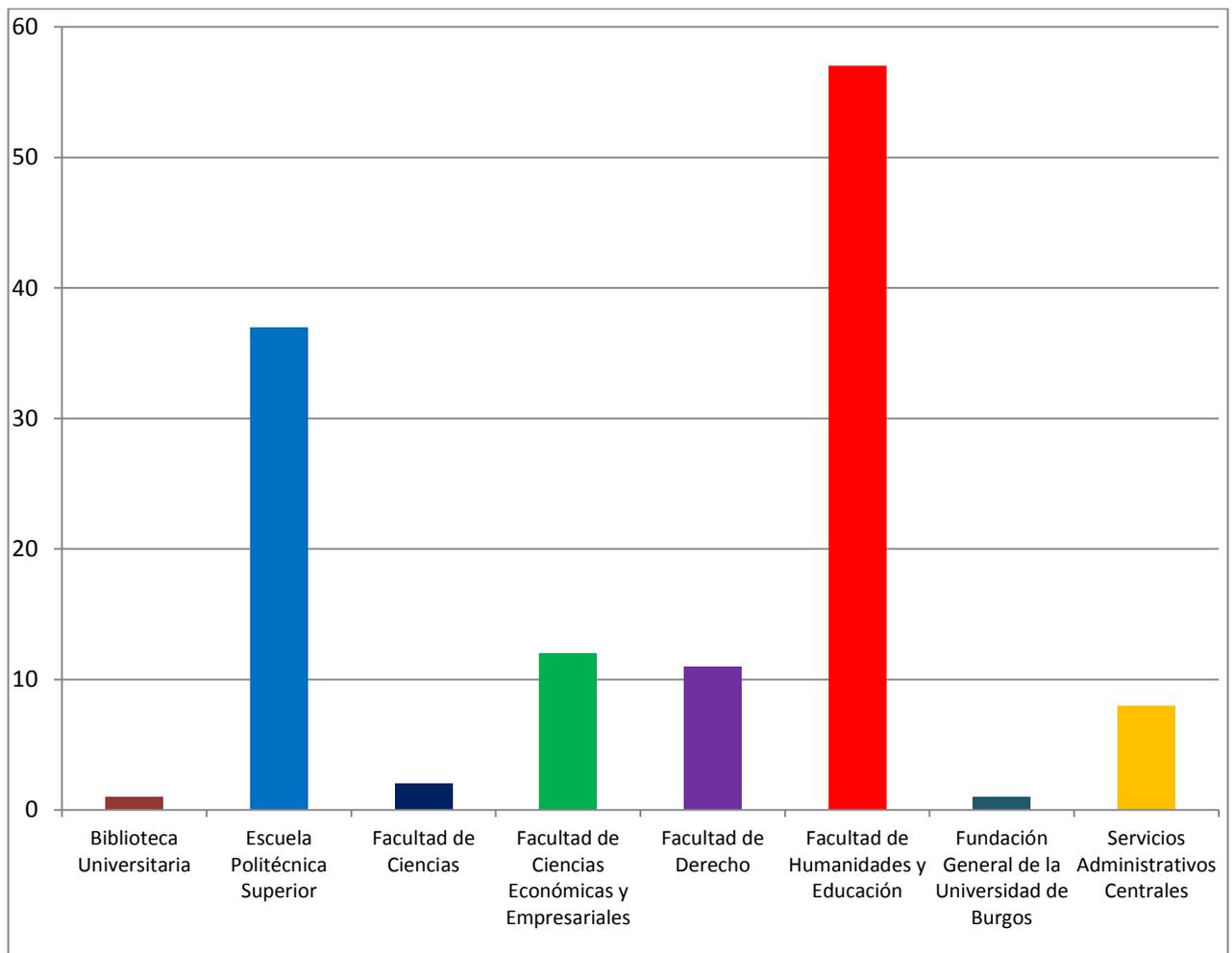


GRÁFICO XI

CENTRO DE PERTENENCIA DEL SOLICITANTE. COMPARATIVA.

CENTRO DE PERTENENCIA DEL SOLICITANTE	CURSO 2009-2010	CURSO 2010-2011	CURSO 2011-2012	CURSO 2012-2013
Biblioteca Universitaria				1
Escuela Politécnica Superior	46	22	27	37
Facultad de Ciencias	9	4	4	2
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	12	7	7	12
Facultad de Derecho	8	11	8	11
Facultad de Humanidades y Educación	20	28	38	57
Fundación General de la Universidad de Burgos				1
Servicios Administrativos Centrales	3	5	3	8

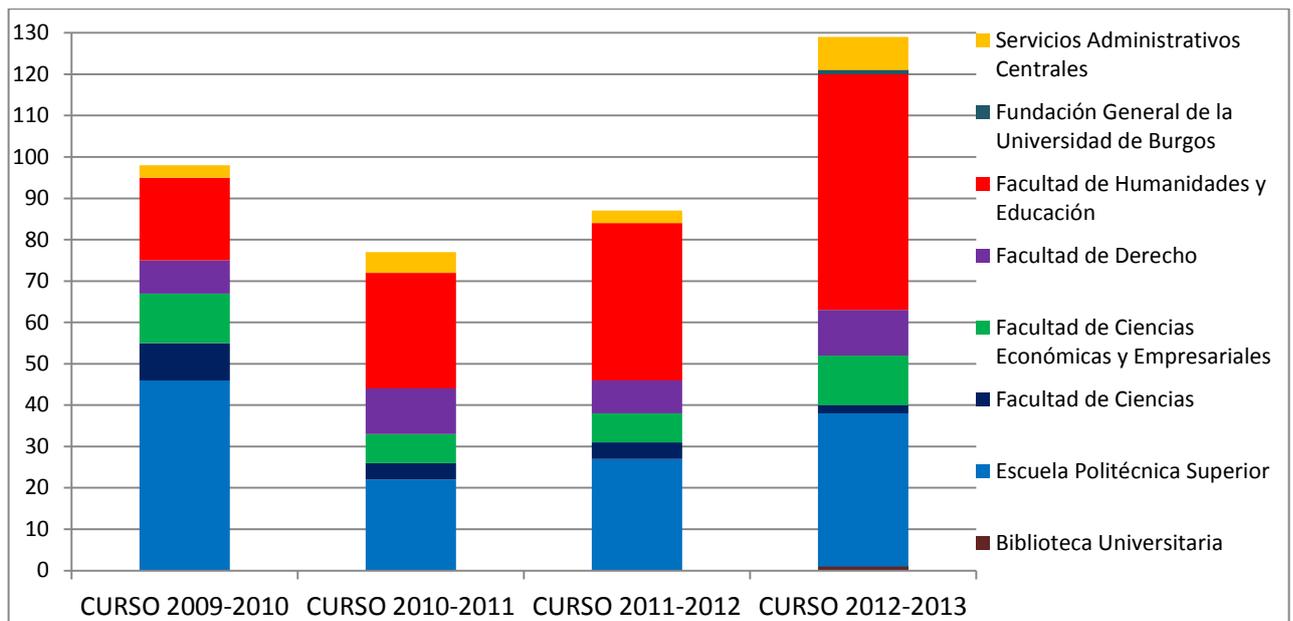
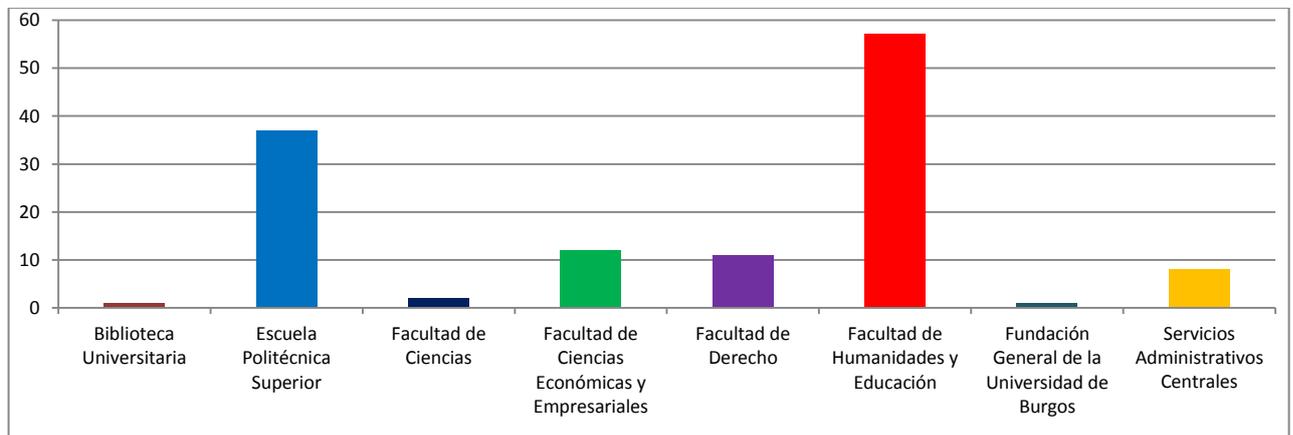


GRÁFICO XII

CASOS RECIBIDOS:

ADMITIDOS A TRÁMITE	129
NO ADMITIDOS A TRÁMITE:	4
ANÓNIMOS	1
NO MIEMBROS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	3

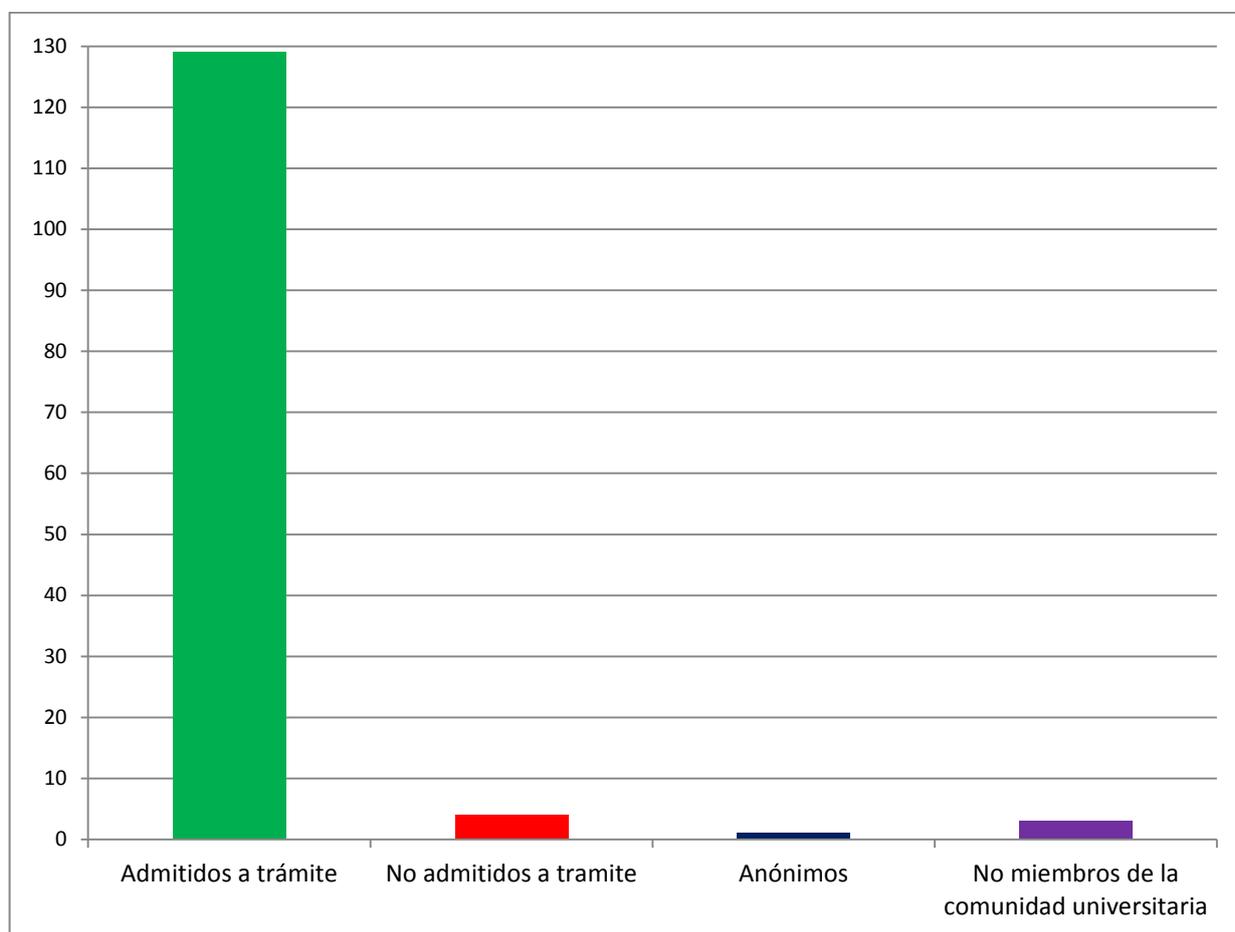


GRÁFICO XIII

CASOS CERRADOS:

RESUELTOS	90
INHIBICIÓN (VÍA ADMINISTRATIVA)	26
DESISTIMIENTO / INACCIÓN DEL SOLICITANTE	12
EN PROCESO	1

