



MEMORIA BIBLIOTECA 2005-2006

Burgos, 11 de diciembre de 2006



Durante el curso académico 2005-2006 los datos más destacables a señalar son los siguientes:

I. GESTIÓN

1. MENCIÓN DE CALIDAD DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA:

La biblioteca continúa, por segundo año consecutivo, manteniendo la mención de Calidad del Ministerio de Educación y Ciencia. En el año 2006 son ya 25 las bibliotecas universitarias que cuentan con este reconocimiento. En el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, la Universidad de Burgos, junto con la Universidad de Salamanca ostentan esta distinción.

2. II COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

En febrero de 2006 el Rector de la Universidad nombró a los 10 miembros del II Comité de Autoevaluación de la Biblioteca Universitaria. Esto supone continuar con el proceso de evaluación y mejora continua de la Biblioteca iniciado en el año 2001. En esta ocasión, se persiguen los objetivos siguientes:

- a) Obtener un estado del diagnóstico de la Biblioteca Universitaria a fecha actual
- b) Conocer las áreas de mejora de la Biblioteca
- c) Evaluar la biblioteca con la metodología PERFIL, del Club de Excelencia en la Gestión
- d) Optar al premio europeo, sello de plata, de 400 puntos del modelo EFQM

3. PERSONAL

3.1. Provisión de puestos de trabajo

En enero de 2006 se concluyeron los procesos selectivos para la provisión, por medio de funcionarios de carrera de 3 plazas de Ayudante de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Burgos.

3.2. Formación del personal

Se han desarrollado los siguientes cursos específicos de formación del personal de bibliotecas:

3.2.1. Colecciones y Servicios de la Biblioteca Digital

a) Contenidos

Gestión y Organización de la Biblioteca Digital

Principales colecciones: monografías y revistas electrónicas



Recursos generados por la Biblioteca Digital

Servicios de la Biblioteca Digital

b) Profesora:

Adoració Pérez Alarcón. Directora de la Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya

c) Duración:

12 h.

3.2.2. Metodología para la realización de estudios métricos en bibliotecas.

a) Contenidos:

Estudios de usuarios

Metodologías de evaluación de servicios

Metodología de evaluación de colecciones, tanto de publicaciones seriadas como de monografías

b) Profesor:

Elías Sanz Casado. Profesor del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid.

c) Duración:

16 h.

3.2.3. IV Jornadas de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

(Ver información aparte)

3.2.4. Atención a usuarios en Bibliotecas

a) Contenidos

Psicología en la atención a usuarios

Supuestos de información y atención a usuarios

Metodología para la entrevista de referencia

b) Profesor.

Jesús Lopez Lucas, Vicedecano de la Facultad de Ciencias de la Ecuación de la Universidad de Salamanca

3.2.5 Formación Externa

Un total de 7 personas han asistido a cursos de formación externa especializados en bibliotecas impartidos por otras instituciones y centros de información. La formación externa ha sido financiada por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León.

4. ACTIVIDADES DE BENCHMARKING

Las acciones de benchmarking desarrolladas en el año 2006 han contado en su totalidad con financiación externa del MEC y de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León. En el año 2006 se han realizado las siguientes acciones de benchmarking:



4.1. Visitas a bibliotecas del Reino Unido

Cuatro personas de la biblioteca tuvieron la oportunidad de visitar diferentes Centros de Recursos para el Aprendizaje de universidades del Reino Unido. Los objetivos de esta actividad fueron:

1. Conocer modelos organizativos de bibliotecas que faciliten el proceso de aprendizaje
2. Identificar acciones en bibliotecas universitarias del ámbito anglosajón de fácil implementación en la Biblioteca de la Universidad de Burgos
3. Identificar un catálogo de mejores prácticas en bibliotecas universitarias que faciliten la transformación de la Biblioteca de la Universidad de Burgos en un Centro de Recursos para el Aprendizaje

En concreto se visitaron los centros siguientes:

- La Universidad de East London y las dos bibliotecas de sus dos campus universitarios: New Docklands Library, y Stratford Library.
- La Universidad de Sheffield Hallam y el Adsetts Centre, situado en el City Campus.
- La Universidad de Hertfordshire, en Hatfield Herts, y sus dos Learning Resource Centres situados en Havilland Campus, y en College Lane Campus.
- La London School of Economics and Political Science (LSE)
- La British Library

4.2 Visitas a las bibliotecas universitarias de Barcelona

Seis personas de la plantilla de biblioteca tuvieron oportunidad de visitar las bibliotecas universitarias de Barcelona, con el objetivo de identificar prácticas de fácil implementación en la Biblioteca de la Universidad de Burgos y mejorar la cartera de servicios ofertados por la Biblioteca. Se visitaron los centros siguientes

- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Barcelona

5. CARTA DE SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Como compromiso de calidad y mejora continua, la biblioteca elaboró y aprobó en Comisión de Biblioteca su carta de servicios, en la que se fijan los indicadores y compromisos de calidad del trabajo que diariamente se desarrolla en este servicio. En total se han fijado 17 compromisos de calidad en todas las áreas de actividad de la Biblioteca (adquisiciones, préstamo, préstamo interbibliotecario, información bibliográfica, formación de usuarios....) que van a suponer una herramienta para la mejora de los servicios que presta la biblioteca.



6. DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

En la actualidad la Biblioteca universitaria dispone de 83 procesos documentados y accesibles para todo su personal a través de su Intranet.

II. RECURSOS

1. PRESUPUESTO

Para mantener la colección de revistas electrónicas, bases de datos, revistas en papel así como para adquirir bibliografía para la docencia e investigación, y bibliografía recomendada, la biblioteca ha dispuesto del presupuesto siguiente:

Concepto:	Año 2005 (€)	Año 2006 (€)	Variación (%)
Mantenimiento y adquisición de suscripciones de publicaciones periódicas	788.207	888.909	12,7
Adquisición de monografías	116.793	121.109	3,6
TOTAL	905.00	1.010.018	11,6

2. CONTRATACIÓN DE NUEVAS BASES DE DATOS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS

Con el propósito de ofertar al personal docente e investigador de herramientas que faciliten el acceso a la documentación científica, técnica y humanística, la Biblioteca ha contratado nuevas bases de datos y revistas electrónicas que, sumadas a la colección ya existente, permite...:

Nuevas bases de datos y revistas electrónicas del área de ciencias jurídicas, económicas y sociales:

Literature On Line Base de datos de literatura inglesa y estadounidense. Incluye una colección de más de 350.000 trabajos a texto completo, sobre poesía (a partir del 600 hasta la actualidad), drama (1280-1915) y prosa (1500-1900) americana e inglesa. Incluye además crítica literaria y referencias a artículos, monografías, biografías de 3200 autores más estudiados, sitios web y revistas (175 a texto completo) así como textos guías para estudiantes.

Periodical Contents Index Archivo de publicaciones periódicas en línea con acceso al texto completo de 350 de las publicaciones periódicas digitalizadas e indexadas por el Periodicals Index Online. Lo compone cinco



colecciones que abarcan las materias: Historia, Literatura, Filosofía, Religión/Teología, Lengua española y General

Abi Inform Global Edition Contiene más de 2000 títulos de publicaciones periódicas empresariales de todo el mundo desde el año 1905 a texto completo. Además incluye información económica y fiscal de 60.000 empresas.

MLA Internacional Bibliography: Base de datos producida por la Modern Language Association of America. Contiene más de 1.7 millones de referencias sobre lingüística, literatura, folklore y filología. Incluye biografías de autores. Recoge también el MLA Directory of Periodicals con información de más de 7000 revistas y series.

Colección de revistas electrónicas de IUSTEL: Acceso a la colección de revistas electrónicas de la editorial IUSTEL, de las áreas de derecho civil, romano, derecho financiero y tributario, derecho público y derecho privado.

Bases de datos, libros electrónicos y revistas electrónicas de las áreas de química, tecnología de los alimentos, matemáticas, física e ingeniería:

Colección de revistas electrónicas ASCE (Ingeniería): Contratación del paquete de revistas electrónicas editadas por la American Society of Civil Engineers. Gran parte de estas revistas cuentan con los factores de impacto más elevados del grupo de revistas sobre ingeniería civil recogidas en el Journal Citation Reports (JCR).

Base de datos SCOPUS de citas bibliográficas: Por medio de esta base de datos el PDI puede conocer el estado de la cuestión de las investigaciones que desarrollan al disponer de manera muy exhaustiva de la bibliografía de carácter científico publicada en un área de conocimiento determinado. Además, permite conocer el impacto de los artículos publicados por los investigadores ya que ofrece un análisis de las citas que reciben.

Libros electrónicos de Ingeniería: base de datos El Compendex. Colección de 370 libros electrónicos sobre ingeniería electromecánica, ingeniería química, civil, construcciones, etc... de la editorial Elsevier.

Paquete de revistas electrónicas de la American Society of Chemistry. Contratación de 30 revistas electrónicas editadas por la ACS, con un elevado factor de impacto en el JCR

3. INGRESO DE MONOGRAFÍAS:

Se han ingresado 5.208 monografías de todas las áreas de conocimiento en las que la Universidad de Burgos imparte docencia e investigación

4. FINANCIACIÓN EXTERNA:

Durante el curso académico 2005-2006, la Biblioteca Universitaria ha conseguido captar las siguientes cantidades a través de convocatorias de financiación externa:



ORGANISMO	CANTIDAD (€)
Subvención de la Junta de Castilla y León, con cargo al programa FEDER "Sociedad de la Información"	96.000
Subvención de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León, para la mejora de la Calidad en las Bibliotecas Universitarias	100.506
Acciones para la adaptación de las Universidades al EEES	5.320
TOTAL	201.826

5. RESULTADO DE ACTIVIDAD DE LOS RECURSOS

RECURSOS	DATOS
Libros disponibles en el catálogo (fecha 11 de diciembre de 2006)	135.656
Revistas en papel	1.321
Revistas en formato electrónico	8040
Libros en formato electrónico	8751
Bases de datos	93

III. INFRAESTRUCTURAS

1. MEJORA DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

En Diciembre de 2005 se puso a disposición de los alumnos de la Facultad de Humanidades y Educación las nuevas instalaciones remodeladas. Las mejoras han supuesto:

- Sistema de calefacción y cambio de suelo
- Adquisición de estanterías para la consulta de revistas
- Cambio del mobiliario (mesas y sillas de estudio), mesas con luz individual y mobiliario ergonómico.
- Instalación de ordenadores (9) para uso de los alumnos en la Biblioteca.

2. ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

En el año 2006 se han puesto a disposición de los usuarios de la Biblioteca Universitaria 24 ordenadores para ser utilizados en las zonas de trabajo habilitadas en las bibliotecas de la Facultad de Humanidades y Educación y Biblioteca General.



IV SERVICIOS:

1. IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS

1.1. Programa de Bibliografía Recomendada

Mediante este programa se pretende conocer toda la bibliografía que los profesores incluyen en los programas de estudios de las asignaturas, y ponerla a disposición de los alumnos en las bibliotecas. Para ello se ha desarrollado una aplicación interna que permite gestionar de una manera adecuada la bibliografía de estudio y mantenerla así actualizada.

1.2. END NOTE

Por medio de este programa es posible, entre otras utilidades, elaborar las bibliografías para incluir en artículos de revistas, comunicaciones, así como gestionar las referencias bibliográficas relacionadas con la investigación que estén desarrollando. Se ha establecido un programa de cursos de formación en la biblioteca para explicar el manejo de la aplicación al PDI de la Universidad de Burgos.

2. RESULTADO DE ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS:

SERVICIO	DATOS
Préstamos domiciliarios	61.120
Visitas a la página web de la Biblioteca	638.662
Nº de artículos de revistas electrónicas descargados	39.790
Nº de cursos de formación de usuarios impartidos	46
Nº de asistentes a cursos de formación de usuarios	1563
Nº de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario	1996
Nº de documentos servidos en préstamo interbibliotecario a otras bibliotecas	1.474



V. OTROS

1. ORGANIZACIÓN DE LAS IV JORNADAS CRAI DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

Los días 10, 11 y 12 de mayo la Biblioteca de la Universidad de Burgos organizó las IV Jornadas sobre los centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Asistieron más de 170 bibliotecarios de toda España, y se contó con ponentes de Estados Unidos y de Gran Bretaña. Se valora positivamente el impacto que esta actividad ha tenido en la Biblioteca de la Universidad de Burgos desde los ámbitos siguientes:

Impacto externo:

Permitió que directores de otras bibliotecas universitarias conocieran las instalaciones y servicios ofertados por la Biblioteca de la Universidad de Burgos

Las Jornadas han situado a la Biblioteca de la UBU en el marco de REBIUN como referente en el impulso del nuevo modelo de biblioteca en el ámbito del espacio europeo de educación superior.

Impacto interno:

Permitió que el total de la plantilla de la Biblioteca Universitaria (36 personas) recibieran formación altamente especializada y de actualidad.

Con la organización de las Jornadas la Universidad obtuvo un superavit de 11.870 € que ha sido invertido en la adquisición de 18 ordenadores para equipar las cabinas de investigación de la Biblioteca General.

VI: PLAN DE TRABAJO 2007:

Para el año 2007, la Biblioteca de la Universidad de Burgos, además de la gestión y desarrollo de las funciones encomendadas, así como la prestación de los servicios actuales, se ha fijado el siguiente plan de trabajo:

Establecer un plan de comunicación interna que permita integrar a la plantilla en el proyecto de biblioteca potenciando la cultura e identidad corporativa (Implementación de la Intranet de la Biblioteca)
Documentación estandarizada de procedimientos de la biblioteca conforme a los modelos establecidos en las normas ISO y en el Modelo EFQM por medio de una herramienta automatizada que facilite su gestión (Implementación de PROXIA QUAM)
Establecimiento de un Sistema de Detección de Condiciones Adversas a la Calidad
Implementación del sistema de información electrónica a los usuarios de la Biblioteca General: (Paneles informativos digitales)
Implementación de un gestor electrónico de recursos gratuitos en Internet y de bases de datos suscritas por la Biblioteca que facilite su actualización en la Web de la Biblioteca



Implementar el gestor de contenidos Web de la Biblioteca Universitaria
Creación de un repositorio documental de la Universidad de Burgos (e-prints, tesis, proyectos fin de carrera y documentación de difusión de la actividad de la Universidad de Burgos)
Implementación del módulo de ERM del sistema Innopac Millennium
Implementación del módulo WebBridge del sistema Innopac Millennium



UNIVERSIDAD DE BURGOS
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



UNIVERSIDAD DE BURGOS
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Pza. Infanta Doña Elena, s/n. C.P. E-09001 BURGOS. Tel.: 947 258000 Fax: 947 258043 C.e.: bubdir@ubu.es

