

Publicación electrónica trimestral elaborada por la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos

SUMARIO

1. Calidad en la Universidad de Burgos

- * Reconocimiento EFQM en los Servicios de la UBU
- * Evaluación externa del programa de encuestas de satisfacción con las actividades de los servicios: programa GESSOL
- * Seguimiento de Titulaciones en la UBU
- * Estudio de Inserción laboral. Egresados 2006/07 de la UBU

2. Calidad de la UBU en la Universidad Española

- * Jornadas sobre gestión de la calidad en los servicios de deportes universitarios en la Universidad Jaume I
- * Jornadas de Calidad en la Universidad de Jaén
- * II Jornadas de reflexión y debate de las unidades de calidad de las universidades españolas
- * Intercambio de experiencias sobre la implantación del programa Docentia
- * II Jornadas de la calidad en los servicios de la Universidad de Málaga
- * VIII Foro sobre la evaluación de la calidad de la investigación y de la educación superior (fecies)

3. Alianzas

- * Grupo Encuestas
- * Grupo Docentia
- * Grupo Norte de Unidades de Calidad

1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

● RECONOCIMIENTO EFQM EN LOS SERVICIOS DE LA UBU



La Universidad de Burgos desde su creación persigue la excelencia y en relación con la gestión de sus servicios universitarios apuesta por el modelo de excelencia en gestión de la European Foundation for Quality Management (EFQM) como marco de referencia. Por ello, el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación ha impulsado la evaluación de los siguientes servicios con el modelo EFQM y utilizando la herramienta PERFIL: Biblioteca Universitaria, Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad

El proceso de evaluación comenzó en el año 2010, contando siempre con el apoyo del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, y desde el primer momento se programaron jornadas específicas de formación dirigidas al personal de administración y servicios sobre EFQM. Además la Unidad de Calidad ha asesorado a los otros servicios implicados.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se quiere felicitar a los responsables y a todas las personas que han colaborado en el proceso interno: miembros de los comités evaluadores y externos: validadores y evaluadores.



BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	SERV. DE GESTIÓN ACADÉMICA	SERV. DE INFORMÁTICA Y COM.	UNIDAD DE CALIDAD
Este reconocimiento ha supuesto para nosotros			
Sello EFQM	Sello EFQM	Sello EFQM	Sello EFQM
Reconocimiento Europeo	Reconocimiento Europeo	Reconocimiento Europeo	Reconocimiento Europeo
Calidad en la Biblioteca Universitaria	Calidad en el Serv. de Gestión Académica	Calidad en el Serv. de Informática y Com.	Calidad en la Unidad de Calidad

[Más información](#)

● EVALUACIÓN EXTERNA DEL PROGRAMA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS: PROGRAMA GESSOL



El 11 de abril tuvo lugar la evaluación externa del programa de encuestas de satisfacción con las actividades de los servicios y unidades: Programa GESSOL. El equipo evaluador ha estado formado por expertos de la Universidad Politécnica de Valencia con una gran experiencia en diferentes ámbitos de la gestión universitaria. Durante la sesión se contó con la participación y opinión de diferentes grupos de interés (Alumnos, PAS y PDI), así como con las personas de los órganos y unidades implicadas en el proceso.

A la espera de recibir las conclusiones finales del proceso de evaluación externa emitidas por el equipo evaluador, se encuentra disponible en la Web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación el autoinforme de evaluación remitido al mencionado equipo. Este informe final de resultados de evaluación se encontrará disponible y público en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación tan pronto se reciba.

[Más información](#)

■ SEGUIMIENTO DE TITULACIONES en la UBU



El 10 de mayo en la UBU se presentaron los informes provisionales del seguimiento de las titulaciones de Grado y Posgrado que se iniciaron en el curso 2009/10, reunión presidida por la Vicerrectora de Calidad y Acreditación y que contó con la presencia de miembros externos: Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) y Comisión de Evaluación de Titulaciones e internos: Decanos, Coordinadores de Calidad, Coordinadores de Títulos, PAS de apoyo de los Centros, Técnicos de la Unidad de Calidad y el Coordinador del Sistema de Información.

La Universidad está a la espera de recibir los informes definitivos tras hacer constar tanto a la Comisión de Evaluación de Titulaciones como a ACSUCYL las alegaciones correspondientes.

[Más información](#)

■ ESTUDIO DE INSERCIÓN LABORAL. EGRESADOS 2006/07 DE LA UBU



El pasado 13 de abril la Universidad de Burgos ha presentado el segundo estudio de inserción laboral realizado por la institución, de los egresados de 2006/07, cuyo principal objetivo es mejorar la empleabilidad de los titulados. Dando cobertura al RD 1393/2007 y su modificación por el RD 861/2010, se han realizado 42 estudios particulares, uno por cada centro de la UBU, y también uno por cada una de las titulaciones que generaron egresados en el curso 2006/07.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se informó a la comunidad universitaria de los resultados obtenidos del análisis de la situación laboral de los egresados en la Universidad de Burgos: [Informe General](#), [Informes Particulares por Centro](#), [Informes Particulares por Titulación](#).

[Nota de Prensa](#) - [Más información](#)



2. CALIDAD DE LA UBU EN LA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA

JORNADAS SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE DEPORTES UNIVERSITARIOS en la Universidad Jaume I



La Universidad Jaume I de Castellón celebra el 14 y 15 de junio las Jornadas sobre gestión de la Calidad en los Servicios de Deportes Universitarios, contando con la participación de la Universidad de Burgos, con la ponencia: "Análisis de la satisfacción de los usuarios con las actividades del Servicio de Deportes de la UBU" a cargo de los miembros del Servicio de Deportes y de la Unidad de Calidad de la UBU.

[Más información](#)

JORNADAS DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN



El 3 de junio la Universidad de Jaén celebra su Jornada de Calidad, contando con la ponencia del Director de la Unidad de Calidad de la UBU: "Implantación de sistemas de garantía interna de calidad en los centros universitarios y titulaciones de la Universidad de Burgos".

[Más información](#)

II JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DE LAS UNIDADES DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS



A principios del mes de mayo tuvo lugar en la Universidad de Valladolid, las II Jornadas de reflexión y debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, a la que acudieron miembros de la Unidad de Calidad de la UBU y en la que expusieron los resultados del trabajo realizado sobre Competencias y Habilidades de los miembros de las UTC de las Universidades Españolas, dentro de la sesión de BBBPP: "Método Pecha Kucha".

[Más información](#)

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE LA IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA



La Universidad de Málaga acogió en el mes de abril un intercambio de experiencias sobre la implantación del Programa Docentia en las Universidades Españolas coordinado por la Universidad de Murcia. La Universidad de Burgos participó con su experiencia, destacando la valoración por los asistentes de la herramienta informática para la gestión de dicho Programa, UBUDocentia.

[Más información](#)

II JORNADAS DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



La Universidad de Burgos participa en las Jornadas de Calidad de la Universidad de Málaga el pasado mes de abril con la ponencia: "Implantación de sistemas de garantía interna de calidad en los centros universitarios y titulaciones de la Universidad de Burgos" presentada por D. Pablo Arranz Val, Director de la Unidad de Calidad de la UBU.

[Más información](#)

VIII FORO SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES)



La Universidad de Burgos participa en el VIII Foro sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior, organizado por la Universidad de Granada y celebrado en el Palacio de la Magdalena de Santander el 31 de mayo y 1 y 2 de junio, con una presentación a cargo de la Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la UBU, Dña. Aranzazu Mendía, dentro del Simposium: Planes y Estrategias de las Universidades para potenciar la calidad.

[Más información](#)

3. ALIANZAS

Grupo Encuestas



Como resultado del trabajo en equipo sobre encuestas en el que han participado miembros de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos, se publica la documentación resultante con el título: "Cómo recabar la opinión de los grupos de interés". Después de presentar resultados en las II Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, el grupo cerrará el trabajo en una próxima reunión durante el mes de junio en Barcelona.

[Más información](#)

Grupo Docentia



La Universidad de Murcia como coordinadora del Grupo Docentia fue la encargada de presentar los resultados del grupo hasta el momento en las II Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas. Mientras que dentro del Grupo, la Universidad de Burgos se encarga de el diseño y elaboración de una guía de Metaevaluación del Programa Docentia, el resto de miembros de grupo han de realizar un documento que recoja las similitudes y diferencias de los distintos modelos de evaluación del profesorado, las dificultades y ventajas de su implantación y recopilar las buenas prácticas existentes en las Universidades Españolas.

[Más información](#)

Grupo de norte de Unidades de Calidad



El próximo mes de septiembre la Universidad de la Rioja organizará próximamente una reunión de los miembros del Grupo Norte de UTC's de las Universidades Españolas, contando con una sesión de formación sobre auditorías internas de calidad y otra de buenas prácticas.

[Más información](#)

Si considera que puede haber algún tema sobre calidad, de interés para la comunidad universitaria, no dude en enviarnos un correo electrónico a:

UNIDAD DE CALIDAD Edificio Biblioteca Universitaria, 2ª Planta - 09001 Burgos (España) Telf.: 947 25 88 83 - Fax.: 947 25 87 54

Email.: utcalidad@ubu.es Web: <http://www.ubu.es/calidad>