



**MEMORIA DE ACTIVIDADES**

**CURSO ACADÉMICO 2008-2009**

**VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN**

**UNIDAD DE CALIDAD**

<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
Unidad de Calidad	Director de la Unidad de Calidad	Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Fecha: 27/08/2009	Fecha: 31/08/09	Fecha: 31/08/09

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

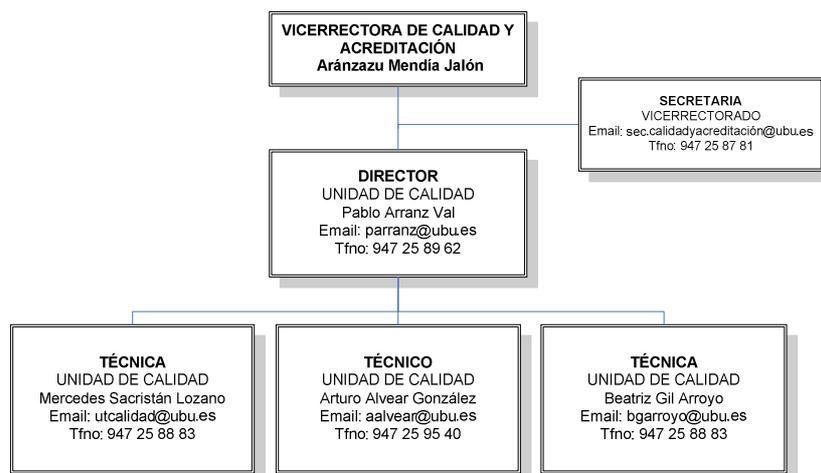
El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se crea en junio de 2008, como un órgano más de gobierno, derivado de la necesidad de organizar, procedimentar e impulsar a la Universidad de Burgos en materia de Calidad en todos los asuntos relacionados con las actividades académicas, de investigación y de gestión que se desarrollan en ella. Es preciso que el Sistema Universitario, en su conjunto, siga una serie de criterios e indicadores internacionales de Calidad que haga que todas las actividades desarrolladas en su seno y, por ende, la transferencia de conocimiento que origina, sean visibles y reconocidas en un marco de referencia ya denominado genéricamente *Calidad en la Educación Superior*. Las competencias de este nuevo Vicerrectorado en la UBU aparecen publicadas en el BOCyL nº 186 del jueves, 25 de Septiembre de 2008 y en la web <http://ubu.es>. Entre sus cometidos hay una gran cantidad que se refieren a proyectos, procesos y procedimientos transversales en la universidad, y que incluye la cooperación y coordinación de actividades con otros vicerrectorados, servicios/unidades de gestión, etc.

Desde 1996 se vienen desarrollando en la UBU tareas relacionadas con el ámbito de la calidad en el seno de la universidad. La unidad de servicios de la UBU denominada Unidad de Calidad ha coordinado los diferentes programas nacionales de evaluación PNECU, PCU promovidos por el Consejo de Coordinación Universitaria y el PEI impulsado por la ANECA en los que participaron todas las titulaciones de la UBU, los Centros y Departamentos, así como las principales Unidades de Servicios. Ha impulsado jornadas de formación y encuentros en materia de calidad y ha estado presente en la mayoría de los foros y grupos de trabajo que a nivel nacional se han celebrado sobre esta materia.

En la actualidad, esta Unidad de Calidad ha quedado integrada en la estructura del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación que irá conformando una estructura organizativa acorde a las necesidades de la UBU. En la figura siguiente se muestra el modelo de organización actual del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

Por ello, en lo que sigue en esta Memoria de Actividades, se incluyen básicamente las actividades desarrolladas por cualquiera de los miembros que componen esta estructura organizativa en los diferentes procesos que se mencionan en el mapa de procesos de la Unidad de Calidad de la UBU, tal y como se recoge en la página siguiente.

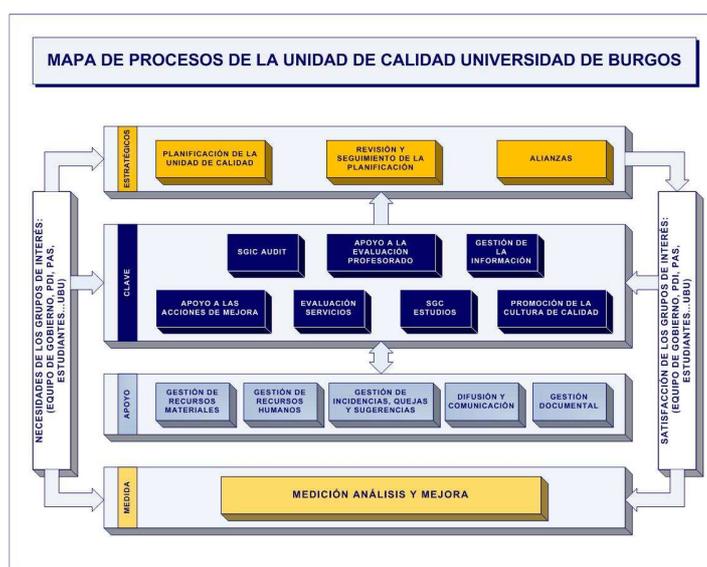
**Figura 1: Estructura Organizativa**



## ACTIVIDADES

### 1.- PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA DE LAS ACTIVIDADES

- Redefinición de la Visión, Misión y Valores de la Unidad de Calidad
- Definición del nuevo mapa de procesos



- Elaboración de la **Carta de Servicios de la Unidad de Calidad**

**PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE CALIDAD**

La Unidad de Calidad está integrada en la actualidad en el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación de la UBU. Se creó en 1996 al amparo de la I Centroccatoria del PNECU. Desde su puesta en marcha, acometió un ambicioso programa de acciones, siempre en torno a sus funciones de apoyo, asesoramiento, y asistencia técnica en la mejora de la docencia, investigación y gestión.

**MISIÓN**

Dar respuesta a las iniciativas de diseño, implantación y reconocimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) de las Unidades de la UBU, así como a apoyar las acciones en materia de calidad que se promuevan en la UBU y que contribuyan a su mejora continua.

**VISIÓN**

Ser un referente en el ámbito de la implantación de los SGC mediante el asesoramiento de todos los colaboradores, el trabajo en equipo, las alianzas con otras universidades y organizaciones, el contacto directo con los miembros de la comunidad universitaria, contando con unos sistemas automatizados de información y de gestión.

**NORMATIVA REGULADORA**

- Ley Orgánica 8/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOU).
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 8/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU).
- Estatutos de la Universidad de Burgos aprobados 28 de diciembre de 2005.
- Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal.
- Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo de igualdad efectiva entre mujeres y hombres.
- Sistemáticas y/o Normativas ya establecidas en el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y Generales de la Universidad de Burgos.
- Legislación aplicable en materia de Calidad.

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS**

Unidad de Calidad

**PLANO DE SITUACIÓN**

La Unidad de Calidad se encuentra situada en la segunda planta de la Biblioteca Universitaria, frente a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y a la Facultad de Derecho.

**HORARIO Y LUGAR DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

El horario de atención al público es de 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes, en la Unidad de Calidad.

**PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN LA MEJORA**

- Acordando sugerencias, quejas y felicitaciones.
- Respondiendo a las encuestas de satisfacción sobre la Unidad de Calidad.
- Correo Electrónico: [uqualdad@ubu.es](mailto:uqualdad@ubu.es)

**DATOS IDENTIFICATIVOS**

Denominación: Unidad de Calidad

Dirección de Contacto:

Edificio Biblioteca Universitaria, 2ª Planta  
Plaza Iñaki Zabala Elorza, s/n.  
08001 Burgos  
Teléfono: 947 258 963 y 947 259540  
Fax: 947 258 754  
E-mail: [uqualdad@ubu.es](mailto:uqualdad@ubu.es)  
Página web: <http://www.ubu.es/calidad>

**UNIDAD DE CALIDAD**  
CARTA DE SERVICIOS 1

**UNIVERSIDAD DE BURGOS**

1 Conforme al RD 951/2006 (B.O.E. 03/06/2006) Decreto 2302/2000 (B.O.C.Y.L. 10/11/2000) Norma UNE 91030:2000 Carta de Servicios.

### 2.- DESARROLLO DE ALIANZAS, COLABORACIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

- Reuniones para la Mejora de los Sistemas de Información de la UBU con la Oficina de Cooperación Universitaria (OCU) y el Servicio de Informática y Comunicaciones de la UBU
- Acuerdo firmado con la Universidad de Cádiz para compartir la aplicación informática de utilidad para el seguimiento de la inserción laboral de los titulados de la UBU
- Cooperación con la Fundación de la Universidad de Burgos para la realización de encuestas de satisfacción de los egresados de la UBU

- Intercambio de experiencias sobre la Evaluación de la Actividad Docente del profesorado con las Universidades de León, Oviedo y Universidad Politécnica de Cataluña
- Proyectos fin de Carrera en colaboración con el área de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la UBU:
  - Automatización de la UBU en cifras.
  - Proyecto para la Gestión de Encuestas de Satisfacción con los Servicios online. GESSOL
- Colaboración, a través del director de la Unidad de Calidad, con la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria, en el proyecto de Indicadores del Sistema Universitario Público de Costa Rica. (San José de Costa Rica). Noviembre 2008.
- Grupos de Trabajo
  - II Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión, Reunión de 27 de febrero de 2009 en Sevilla
  - Foro de Universidades del Club: Adaptación de la Herramienta de excelencia Perfil Madrid, sep-08; Burgos, oct-08; Cádiz, nov-08; Jaén, dic-08; Madrid, feb-09; Sevilla, feb-09; Salamanca, mar-09; Castellón, abr-09; Granada, jun-09; Málaga, sep-09
  - Foro de Universidades del Club: Actividades de Benchmarking Madrid, junio 2009 y Málaga, septiembre 2009
  - Foro de Universidades del Club: Planificación Estratégica en las Universidades Sevilla, mayo 2009; Bilbao, junio 2009; Toledo, julio 2009; Córdoba, septiembre 2009
  - Grupo Norte Burgos, Cantabria, La Rioja, País Vasco, Pública de Navarra, Zaragoza, Valladolid, León, Salamanca y Oviedo:
    - Unificar los procedimientos que figuran en el documento“ *Criterios y directrices para la acreditación de enseñanzas universitarias conducentes a títulos oficiales españoles de grado y posgrado*”
    - se ha elaborado una ficha técnica de síntesis de cada uno de los procedimientos recogidos en el punto 9 del R.D. 1393/2007. En total, 15 fichas por universidad relacionados con la evaluación y mejora de la enseñanza, la garantía de la calidad de los programas de movilidad las prácticas externas la inserción laboral de los egresados, la satisfacción de los estudiantes, PDI , PAS, empleadores y sociedad en general, entre otros
- Grupos de trabajo en el seno de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)
  - Programa DOCENTIA
  - Sistemas de Información de las Universidades
  - Seguimiento de títulos oficiales
  - Indicadores

### 3.- PROYECTOS SOLICITADOS/CONCEDIDOS/FINANCIADOS

#### SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA UBU

- Subvención de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) para facilitar a las universidades públicas de la Comunidad de Castilla y León los medios para el diseño, desarrollo o implantación de sistemas de garantía de calidad (Convocatoria 2009, 18.581 €).
- Subvención de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) para facilitar a las universidades públicas de la Comunidad de Castilla y León los medios para el diseño, desarrollo o implantación de sistemas de garantía de calidad (Convocatoria 2008, 31.475 €)
- **Encuentros sobre Calidad en la Educación Superior**
  - Subvención de la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad (ANECA) para cofinanciar el Encuentro sobre la Calidad en los Sistemas de Información –Burgos 9 y 10 de julio de 2009-. Importe 11.260 €.
- **Formación en materia de Calidad**
  - Acuerdo colaboración con la Obra Social Caja de Burgos para la financiación de becas de formación en calidad.

#### 4.- DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD (SGIC) DE LOS CENTROS DE LA UBU

La Universidad de Burgos participa durante el **curso 2008-2009** en la segunda convocatoria del programa AUDIT (diseño de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad) con todos sus Centros tanto propios como adscritos.

Facultad de Derecho  
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela Politécnica Superior  
Escuela Universitaria de Turismo  
Escuela Universitaria de Enfermería  
Escuela Universitaria de Relaciones Laborales

La **Facultad de Ciencias** con el asesoramiento y colaboración de la Unidad de Calidad ha iniciado el proceso de implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad, una vez aprobado por ANECA en el curso anterior y que ha servido para establecer Modelo Marco para el Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UBU.

Desde la Unidad de Calidad y con la supervisión del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se planificó un programa de trabajo para la elaboración de los SGIC de cada uno de los Centros y que se materializó mediante una amplia agenda de actividades.

Así mismo se ha desarrollado un amplio programa de formación sobre los Sistemas de Garantía de Calidad, con formación general para toda la comunidad universitaria e individual para cada uno de los Centros de la UBU.

**Formación en Sistemas de Garantía de Calidad en los Centros de la UBU. (Tabla SGIC. Formación)**

CENTROS	Sesiones de trabajo	Asistentes a la formación	Situación SGIC
Facultad de Ciencias	5	43	SGIC en proceso de implantación
Facultad de Derecho	4	19	SGIC aprobado en Junta de Facultad 16/06/09
Facultad de Humanidades y Educación	4	38	SGIC en proceso de elaboración
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4	45	SGIC en proceso de elaboración
Escuela Politécnica Superior	3		SGIC en proceso de revisión para su aprobación en Junta de Escuela
Escuela Universitaria de Enfermería	4	21	SGIC en proceso de elaboración
Escuela Universitaria de Relaciones Laborales	4		SGIC en proceso de elaboración
Escuela Universitaria de Turismo	4		SGIC en proceso de revisión para su aprobación en Junta de Escuela

## 5.- DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE GARANTIA DE CALIDAD (SGC) DE LOS ESTUDIOS DE LA UBU

La Unidad de Calidad, junto al Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, ha elaborado un procedimiento modelo para la elaboración del CRITERIO 9 del PROGRAMA VERIFICA, para todos los nuevos títulos que se están diseñando e implantando en la UBU.

El objeto de este procedimiento es recoger las bases para implantar los aspectos básicos del **Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Burgos (UBU)**, teniendo como base el Modelo del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.

- **Apoyo a los Centros y grupos de trabajo sobre los nuevos títulos oficiales:**
  - Sesiones informativas sobre el **Programa Verifica**: la Unidad Técnica de Calidad, desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, ha realizado sesiones de trabajo con los equipos de dirección de los Centros y los grupos de trabajo en los nuevos Títulos
  - Difusión del Documento Modelo para el criterio 9 del Programa Verifica/ Memoria de los nuevos Títulos
  - Seguimiento y asesoramiento a los grupos de trabajo.
  
- **Revisión de las Memorias de Grado y Posgrado** por el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación según las Directrices Generales para el diseño de los Títulos Oficiales adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior en la Universidad de Burgos (aprobado Consejo de Gobierno de 03/07/2008) y de las Directrices Específicas para el diseño de Títulos Oficiales de Máster y de Doctorados adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior en la Universidad de Burgos (aprobado Consejo de Gobierno de 24/11/2008), que se encuentran publicadas en la web [www.ubu.es](http://www.ubu.es)

## 6.- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

La Unidad de Calidad viene desarrollando diferentes procedimientos para la gestión de la información apoyada en los Sistemas de Información de la Universidad de Burgos. Esta gestión de información se divide en dos grandes bloques: Cuantitativa y Cualitativa además de la publicación del Boletín sobre la Calidad en la Universidad de Burgos (CUBU).

- **Documentos que ofrecen información Cuantitativa:**
  - UBU en CIFRAS: publicación web global de rendimiento de cuentas con la sociedad.
  - INFORMACIÓN BÁSICA PARA CENTROS: publicación en formato pdf sobre la evolución de matrícula, resultados y SOA por titulación y centro de la Universidad de Burgos.
  
- **Información Cualitativa a través de diferentes encuestas:**
  - Evaluación docente del profesorado. (Encuesta programa DOCENTIA)
  - Encuestas de satisfacción con formación impartida en la UBU
  - Encuestas de satisfacción con la formación impartida por la UTC
  - Encuesta de satisfacción con el Registro General de la UBU
  - Encuesta de satisfacción con formación impartida en el servicio de Prevención de Riesgos Laborales
  - Encuestas de Satisfacción con los distintos procesos que desarrolla la Unidad de Empleo de la UBU.
  - Encuestas clima laboral en las siguientes unidades: Gestión Académica, Informática y Comunicaciones, Biblioteca y Unidad de Calidad
  - Encuestas satisfacción con los diferentes servicios que presta la UBU: Biblioteca, Deportes, Publicaciones, CAU, COIE
  - Encuesta sobre emprendedores en colaboración con OTRI-OTC
  
- **Información sobre la calidad en la UBU:**
  - **CUBU:** Publicación bimestral (nº 0 febrero-marzo, nº 1 abril-mayo, nº 2 junio-julio, nº 3 septiembre-octubre) desde la Unidad de Calidad del Boletín sobre la Calidad en la Universidad de Burgos vía web en el siguiente enlace <http://www.ubu.es/ubu/cm/ubu/images?idMmedia=82963>



Publicación electrónica bimestral elaborada por la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos

## 7.- APOYO A LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

En el desarrollo del **Programa DOCENTIA** en la UBU, el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y la Unidad de Calidad han realizado numerosas actuaciones destacando las siguientes:

- Colaboración en el diseño de la aplicación informática
- Gestión administrativa del proceso
- Gestión de incidencias a lo largo del proceso
- Elaboración del informe técnico de los resultados de las encuestas (85 informes)
- Elaboración del informe confidencial

- Elaboración de las resoluciones de los expedientes
- Gestión de reclamaciones

## 8.- EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

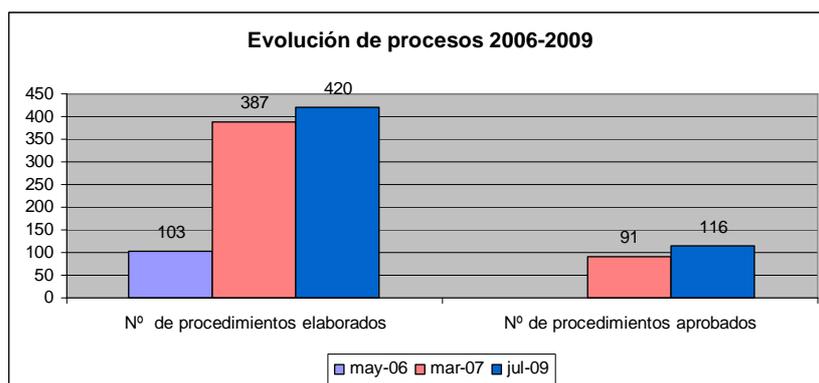
La Unidad de Calidad colabora y asesora a cada una de las unidades/servicios que participan el procesos de evaluación.

Durante el curso académico 2008-2009 los servicios de: **Gestión Académica, Informática y Comunicaciones, Biblioteca** y la propia **Unidad de Calidad** han iniciado un proceso de evaluación con la **Herramienta Perfil del Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión**.

## 9.- GESTIÓN POR PROCESOS

Apoyo en la elaboración de los procedimientos de las Unidades Administrativas de la Universidad de Burgos. A fecha 20/07/2009 tiene documentados, en el formato estándar, 420 procesos, de los cuales están aprobados 116.

Figura: Evolución de procesos 2006-2009



## 10.- PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CALIDAD

- Organización de Jornadas, Encuentros, Seminarios y Cursos en materia de Calidad en la UBU:**
  - Jornada de trabajo sobre la adaptación de la Herramienta Perfil a las Universidades (Burgos, Cádiz, Francisco de Vitoria, Granada, Jaén, Jaime I de Castellón, Murcia, UNED y Salamanca). Universidad de Burgos, Octubre 2008
  - Jornadas de Formación en el Modelo EFQM de Excelencia:
    - Modelo EFQM Universidades. 30 de octubre 2008
    - Evaluadores EFQM. Versión 2003. 10 de noviembre 2008
    - Metodología de Autoevaluación y uso herramienta Perfil. 24 y 25 de noviembre 2008
  - Jornada dirigida a toda la comunidad universitaria sobre el *Diseño e Implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad en la UBU*. (110 asistentes) Universidad de Burgos, Febrero 2009
  - Jornada de Benchmarking sobre el proceso de Evaluación de la Actividad Docente (UNIOVI, ULE y UBU), Febrero 2009

5. Jornada dirigida a toda la comunidad universitaria sobre la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado, DOCENTIA. (110 asistentes) Universidad de Burgos, Mayo 2009
6. Encuentro Nacional sobre la Calidad en la Educación Superior: *La Calidad en los Sistemas de Información*, (198 asistentes) Universidad de Burgos, Julio 2009

**b. Asistencia a actividades de formación en Jornadas, Encuentros, Seminarios y Cursos**

1. X foro de Almagro "Los sistemas de información para la garantía de calidad de las enseñanzas universitarias. Almagro Octubre 2008
2. Jornada sobre el diseño e implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad en la UBU. Universidad de Burgos, Febrero 2009
3. Protección de Datos. Universidad de Burgos. Febrero 2009
4. Formación en el Modelo EFQM de Excelencia:
  - a. Modelo EFQM Universidades. 30 de octubre 2008
  - b. Evaluadores EFQM. Versión 2003. 10 de noviembre 2008
  - c. Metodología de Autoevaluación y uso herramienta Perfil. 24 y 25 de noviembre 2008
7. Jornada sobre la Evaluación con la Herramienta Perfil para los Servicios de Gestión Académica e Informática y Comunicaciones. Marzo 2009
8. Jornada sobre "Herramientas de Gestión de SGIC. Experiencias y alternativas" en la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Madrid, Abril 2009
9. Evaluación de la Actividad docente en las Universidades Públicas Catalanas. Mayo 2009
10. XII Edición Foro ANECA: *Los referentes de Calidad en la Educación Superior ¿es necesario un acuerdo?* Madrid, mayo 2009
11. Participación de los Estudiantes en los procesos de Evaluación. Universidad de la Rioja. Mayo 2009
12. Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior: *El Marco Español de Cualificaciones en la Educación Superior*. Universidad de Cantabria, Junio 2009
13. Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior: *La Calidad en los Sistemas de Información*. Universidad de Burgos, Julio 2009
14. Jornada de *Reflexión para evaluadores del Programa Verifica*. ANECA, Madrid, Julio 2009

**c. Asistencia como ponentes en Jornadas, Encuentros, Seminarios y Cursos:**

1. II Jornadas de Excelencia en la Gestión. Universidad de Cádiz. Noviembre 2008  
Comunicación póster: *UNE 93200:2008. Cartas de Servicios. Adaptación a los Servicios Universitarios*.  
Comunicación póster: *Sistemas de Garantía de Calidad en los Servicios Universitarios*.
2. II Jornadas Internacionales Universidad Politécnica de Madrid (UPM) sobre Innovación Educativa y Convergencia Europea. Diciembre 2008
3. Formación al PDI de la UBU sobre el proceso de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado, DOCENTIA y aplicación UBUDocentia. Universidad de Burgos. Diciembre 2008
4. Jornada sobre Plan de Modernización del Ayuntamiento de Palencia *Gestión por procesos en la Administración Pública*. Palencia, Diciembre 2008

5. Jornada sobre el Diseño e implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad en la UBU. Universidad de Burgos. Febrero 2009
6. Jornada formación sobre el programa AUDIT general para la comunidad Universitaria. Universidad de Burgos. Febrero 2009
7. Jornada de formación del PAS. *Calidad en los Servicios Universitarios. Conceptos generales. Herramientas y Modelos.* Universidad Politécnica de Cartagena. Marzo 2009
8. Jornada de formación del PAS. *Introducción a las Cartas de Servicios. UNE 93200:2008.* Universidad Politécnica de Cartagena. Marzo 2009
9. Jornada sobre la Evaluación con la Herramienta Perfil para los Servicios de Gestión Académica e Informática y Comunicaciones. Universidad de Burgos. Marzo 2009
10. Formación de los Estudiantes para su participación en los procesos de evaluación. *Formación de los estudiantes para su participación en órganos de evaluación. La experiencia de la Universidad de Burgos.* ACSUCYL, Valladolid, Julio 2009
11. Participación en las VII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària. Universidad de Alicante, Junio 2009  
*Comunicación oral: Repercusión institucional de los nuevos ingredientes en la enseñanza y en el aprendizaje en el EEES.*
12. Encuentros Educación Superior: La Calidad en los Sistemas de Información. Universidad de Burgos. Julio 2009  
*Comunicación mesa redonda: La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad.*
13. VI Foro de Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación. Vigo. Septiembre 2009  
*Comunicación oral: Simplificación del proceso de evaluación de la actividad docente del profesorado: automatización de las diferentes fases.*  
*Comunicación póster: Sistemas de reconocimiento de la calidad específicos para los títulos oficiales.*

## **11.- EVALUACIONES EXTERNAS**

Los miembros de la de la Unidad de Calidad participan como evaluadores y auditores con diferentes Agencias y Organizaciones e Instituciones destacando su colaboración como:

- Evaluadores de Sistemas de Garantía de Calidad con ANECA (programa AUDIT)
- Evaluadores de Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos con la Agencia Andaluza de Evaluación (AGAE) (programa VERIFICA)
- Validación de puntuación EFQM en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá (Madrid)
- Evaluación del Área de Informática en la Universidad de Cádiz
- Evaluación de los Servicios de Control Interno, Contratación y Oficina de Coordinación en la Universidad Miguel Hernández (Alicante)
- Evaluador de buenas prácticas en el Proyecto TELESCOPI desarrollado por la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria de la Universidad Politécnica de Cataluña