



MEMORIA DE ACTIVIDADES

CURSO ACADÉMICO 2009-2010

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

UNIDAD DE CALIDAD

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Unidad de Calidad	Director de la Unidad de Calidad	Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Fecha: 26/07/2010	Fecha: 26/07/2010	Fecha: 27/07/2010

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

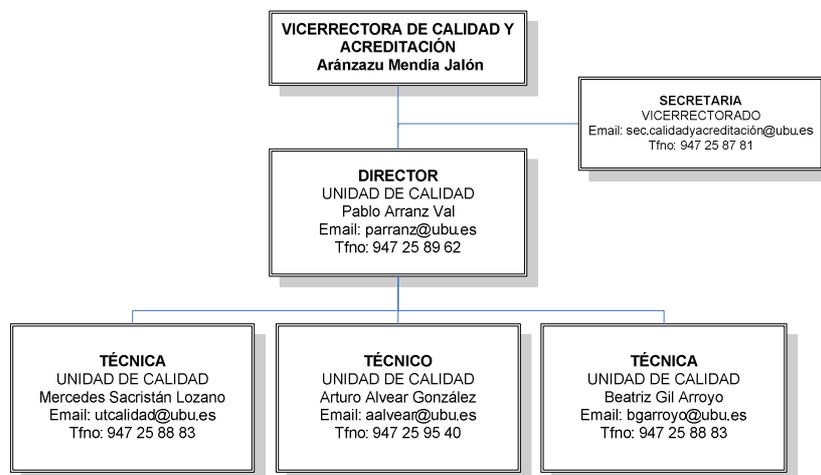
El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se crea en junio de 2008, como un órgano más de gobierno, derivado de la necesidad de organizar, procedimentar e impulsar a la Universidad de Burgos en materia de Calidad en todos los asuntos relacionados con las actividades académicas, de investigación y de gestión que se desarrollan en ella. Es preciso que el Sistema Universitario, en su conjunto, siga una serie de criterios e indicadores internacionales de Calidad que haga que todas las actividades desarrolladas en su seno y, por ende, la transferencia de conocimiento que origina, sean visibles y reconocidas en un marco de referencia ya denominado genéricamente *Calidad en la Educación Superior*. Las competencias de este nuevo Vicerrectorado en la UBU aparecen publicadas en el BOCyL nº 186 del jueves, 25 de Septiembre de 2008 y en la web <http://ubu.es>. Entre sus cometidos hay una gran cantidad que se refieren a proyectos, procesos y procedimientos transversales en la universidad, y que incluye la cooperación y coordinación de actividades con otros vicerrectorados, servicios/unidades de gestión, etc.

Desde 1996 se vienen desarrollando en la UBU tareas relacionadas con el ámbito de la calidad en el seno de la universidad. La unidad de servicios de la UBU denominada Unidad de Calidad ha coordinado los diferentes programas nacionales de evaluación PNECU, PCU promovidos por el Consejo de Coordinación Universitaria y el PEI impulsado por la ANECA en los que participaron todas las titulaciones de la UBU, los Centros y Departamentos, así como las principales Unidades de Servicios. Ha impulsado jornadas de formación y encuentros en materia de calidad y ha estado presente en la mayoría de los foros y grupos de trabajo que a nivel nacional se han celebrado sobre esta materia.

En la actualidad, esta Unidad de Calidad ha quedado integrada en la estructura del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación que irá conformando una estructura organizativa acorde a las necesidades de la UBU. En la figura siguiente se muestra el modelo de organización actual del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

Por ello, en lo que sigue en esta Memoria de Actividades, se incluyen básicamente las actividades desarrolladas por cualquiera de los miembros que componen esta estructura organizativa en los diferentes de la Unidad de Calidad de la UBU.

Figura 1: Estructura Organizativa



ACTIVIDADES

1.- SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LOS CENTROS (SGIC). AUDIT (PC01)

- Finalización del diseño de los SGIC de todos los Centros de la UBU conforme al Modelo Marco de SGIC aprobado Consejo de Gobierno 22 de julio de 2008 para todos los Centros de la UBU.

Evaluación positiva por ANECA de los SGIC de los 7 Centros que participan en el proceso AUDIT (5 de marzo de 2010):

1. Facultad de Derecho
2. Facultad de Humanidades y Educación
3. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
4. Escuela Politécnica Superior
5. Escuela Universitaria de Relaciones Laborales
6. Escuela Universitaria de Enfermería
7. Escuela Universitaria de Turismo

- Elaboración y Aprobación del **Reglamento regulador de la Estructura Orgánica del Sistema de Garantía interna de Calidad de la UBU** (Consejo de Gobierno 23 de marzo de 2010).

- Nombramiento de los **Coordinadores de Calidad de los Centros y Departamentos**.

- Constitución de las **Comisiones de Garantía de Calidad de los Centros y Departamentos**.

- Constitución de la **Comisión de Garantía de Calidad de la UBU**.

- Nombramiento de un **PAS de Apoyo a los SGIC** en cada Centro.

- El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y la Unidad de Calidad han manteniendo reuniones de trabajo y asesoramiento con los grupos de interés implicados en el proceso de implantación de los SGIC de los 8 Centros de la UBU.

Reuniones mantenidas con los 5 Centros propios de la UBU y con los 3 Centros adscritos para la implantación de los SGIC y el seguimiento de Títulos:

Enero 2010:

Tema: Reunión informativa sobre la puesta en marcha del proceso de seguimiento de los títulos, previsto en el SGIC, previsión de las necesidades de implantación del SGIC del Centro y presentación del modelo de Sistema de Información Integral de la UBU.

Asistentes: Equipos de dirección de los Centros, Coordinadores de Calidad, Responsables de Servicios, etc.

Febrero 2010:

Tema: 1ª Reunión puesta en marcha del proceso de seguimiento de los títulos, previsto en el SGIC.

Asistentes: Vicerrectorado. Calidad y Acreditación, Unidad de Calidad, Equipos de dirección de los Centros, Coordinadores de Calidad, Responsable del Sistema de Información.

Marzo 2010:

Tema: 1ª Reunión con la Unidad de Empleo para ver su implicación en la puesta en marcha del seguimiento de los títulos, previsto en el SGIC.

Asistentes: Vic Calidad y Acreditación, Unidad de Empleo, Unidad de Calidad, Responsable SIUBU, Gerente.

Tema: 2ª Reunión con la Unidad de Empleo para ver su implicación en la puesta en marcha del seguimiento de los títulos, previsto en el SGIC.

Asistentes: Vic Calidad y Acreditación, Unidad de Empleo, Unidad de Calidad, Responsable SIUBU, Gerente.

Abril 2010:

Tema: Reunión de trabajo para abordar la necesidad de la Comisión de Garantía de Calidad de los Departamentos de la Universidad de Burgos y su participación en la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU, en el contexto del Reglamento aprobado en Consejo de Gobierno de 23 de marzo de 2010.

Asistentes: Vic Calidad y Acreditación, Directores y Secretarios Académicos de Departamentos, Técnico de la Unidad de Calidad.

Mayo 2010:

Tema: Reunión de trabajo para el seguimiento de los SGIC, con los coordinadores de Calidad de los Centros.

Asistentes: Vic de Calidad y Acreditación, Coordinadores de Calidad de los Centros, Técnica de la Unidad de Calidad.

2.- SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LOS ESTUDIOS DE LA UBU (PC02)

- . Diseño de los SGIC de los Títulos de la UBU. Punto 9 del **RD 1393/2007**, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, conforme al Modelo Marco de SGIC para todos los títulos de la UBU.

- . Revisión de todas las memorias de los Títulos de la UBU antes de su verificación por ANECA.

- . Adecuación de la página web de los títulos de manera que sean homogéneas para todos ellos y adaptadas a los requisitos del seguimiento de ACSUCYL, y su difusión antes de la preinscripción.

3.- APOYO A LA EVALUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO. DOCENTIA (PC03)

- Elaboración del **Informe Técnico de la I Convocatoria** de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UBU.

- Gestión de las incidencias de los grupos de interés implicados en la Evaluación docente del profesorado.

Resultados del proceso:

- Reuniones con la Comisión de Evaluación: 8
- Nº Participantes en el proceso: 88 PDI evaluados
- Nº de incidencias y de mejoras: 164
- Grado de satisfacción de los grupos de interés: PDI evaluado 3.30 sobre 5

- Elaboración del **Informe para el seguimiento, por ACSUCYL-ANECA, de la implantación del Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado**, en el marco Docentia. **Evaluación Positiva** de las Agencias emitido en febrero de 2010.

- Desarrollo y **Apoyo Técnico a la II Convocatoria** de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UBU.

- Colaboración en el diseño de la aplicación informática UBUDocentia
- Gestión administrativa del proceso
- Gestión de incidencias a lo largo del proceso
- Elaboración del informe técnico de los resultados de las encuestas
- Elaboración del informe confidencial
- Elaboración de las resoluciones de los expedientes
- Gestión de reclamaciones

Resultados del proceso:

- Reuniones con la Comisión de Evaluación: 9
- Nº Participantes en el proceso: 47 PDI evaluados
- Nº de incidencias y de mejoras: 160

4.- EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS (PC06)

- Autoevaluación de la **Unidad de Calidad** con el nuevo cuestionario de iniciación, resultante del grupo de trabajo "Cuestionario Perfil" de 11 Universidades pertenecientes al Foro de Universidades del Club Excelencia en Gestión, obteniendo una **puntuación superior a 200 puntos**.

- Asesoramiento interno, desde la Unidad de Calidad, a cada uno de los **Servicios que se evalúan en 2010**, según el modelo EFQM, con la Herramienta Perfil:

- Servicio de Gestión Académica
- Servicio de Informática y Comunicaciones
- Servicio de Biblioteca

- Validación externa de la autoevaluación del Servicio de Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones, Servicio de Biblioteca y Unidad de Calidad, julio de 2010.

5.- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN (PC04)

- Elaboración de la Información para dar soporte a los SGIC de Centros y Títulos.

- Sistema de información de la UBU (SIUBU) presentado al Consejo de Gobierno de 19 de mayo de 2010.

- Elaboración y Publicación electrónica bimestral sobre la Calidad en la Universidad de Burgos. CUBU.

- nº4 noviembre-diciembre 2009
- nº5 enero-febrero 2010
- nº6 marzo-abril 2010
- nº7 mayo-junio 2010

- Elaboración y difusión de un cuestionario sobre satisfacción con el CUBU, al que se accede desde:

http://www2.ubu.es/UCalidad/CUBU/encuesta_cubu_aniversario.htm 

- Determinación del grado de Satisfacción de los grupos de interés de la Unidad de Calidad, con el desarrollo automatizado de las encuestas de satisfacción de la UC:

- Grado de satisfacción con las actividades de los servicios –Programa GESSOL-
- Grado de satisfacción con el entorno de trabajo -Clima Laboral del PAS-
- Grado de satisfacción, a través de encuestas, con los eventos que tienen lugar en la UBU.
- Grado de satisfacción con la actividad docente del profesor.
- Encuestas particulares de otros servicios.
- Otras.

- Elaboración del Informe técnico de resultados de satisfacción y el correspondiente Plan de Mejora.

- Seguimiento del Plan de Mejora propuesto por Servicios/Unidades en relación a la satisfacción de sus grupos de interés.

- Coordinación del estudio sobre la **Proyección en la Sociedad de la Universidad de Burgos. Universidad de Burgos Visión 2106**. Instituto OPINA- Telefonica- UBU, 2010.

6.- PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CALIDAD. FORMACIÓN (PC07)

a. Organización de Jornadas, Encuentros, Seminarios y Cursos en materia de Calidad en la UBU:

1. Jornadas de **Formación en el Modelo EFQM** de Excelencia:

- a. Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación. 23 de noviembre 2009
 - b. Evaluadores EFQM. 10-11 de noviembre 2009
 - c. Evaluador Acreditado EFQM. 14-15 de noviembre 2009
 - d. Actualización Modelo EFQM 2010. 15 abril 2010
2. **Reunión Anual del Foro de Universidades del Club Excelencia en Gestión**, Universidad de Burgos, abril 2010.
- b. Asistencia a actividades de formación en Jornadas, Encuentros, Seminarios y Cursos**
1. XI foro de Almagro **La Elaboración y Seguimiento de los Planes de Estudio**. ANECA, Universidad de Castilla-La Mancha, Almagro, 22-23 octubre 2009.
 2. Jornadas de **Formación en el Modelo EFQM** de Excelencia:
 - a. Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación. 23 de noviembre 2009
 - b. Evaluadores EFQM. 10-11 de noviembre 2009
 - c. Evaluador Acreditado EFQM. 14-15 de noviembre 2009
 - d. Actualización Modelo EFQM 2010. 15 abril 2010
 3. Jornada de formación sobre La aplicación informática para el seguimiento de los títulos oficiales. ACSUCYL, Valladolid, 21 enero 2010.
 4. Jornada sobre Sistemas Informáticos para mantener los Sistemas Internos de Garantía de Calidad. AUDIT. Universidad de Deusto, Bilbao, 29 enero 2010.
 5. Jornadas de reflexión y debate de Las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas. Universidad de Islas Baleares, febrero 2010.
 6. Taller sobre Los Sistemas de Calidad: la verificación y seguimiento de los nuevos títulos. Ministerio de Educación-Universidad de Cádiz, Cádiz, 4 mayo 2010.
 7. Conferencia sobre Social Dimension and Responsibility of Universities. Ministerio de Educación-Universidad de Málaga, Málaga, 24-25 mayo 2010.
 8. Curso de verano La Universidad ante el reto de mejorar la Calidad de las Enseñanzas. Universidad del País Vasco, San Sebastián, 7-9 julio 2010.
 9. Encuentro sobre Evaluación, seguimiento y acreditación de las enseñanzas universitarias: pasado, presente y futuro. ANECA-UIMP, Santander, 8-9 julio 2010.
- c. Asistencia como ponentes en Jornadas, Encuentros, Seminarios y Cursos:**
1. **III Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria**. Universidad de Cádiz, Cádiz, noviembre 2009
 - **Comunicación** póster: UBU DOCENTIA. Una aplicación para la evaluación docente del profesorado de la UBU.
 - **Comunicación** póster: Gestor de encuestas de satisfacción con los servicios de la UBU –ONLINE
 - **Comunicación** póster: Cuestionarios inicial y avanzado de la herramienta perfil. Adaptación al ámbito universitario.
 2. Formación al PAS de Unidades/Servicios sobre **Procesos: programa Visio**. Universidad de Burgos, marzo 2010.
 3. Formación al PAS de Informática y Comunicaciones, Gestión Académica y Biblioteca sobre **La Herramienta Perfil para la autoevaluación en el modelo EFQM**, Universidad de Burgos, marzo 2010.

4. Formación al PDI novel de la UBU sobre el Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado, DOCENTIA. Universidad de Burgos, abril 2010
5. Jornada de Diseño e Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Universidad de Burgos, abril y junio 2010.
6. Módulo de **Planeación estratégica de la Calidad en la Maestría de Gestión de la Calidad**. Universidad Don Bosco de San Salvador, mayo 2010.
7. Mesa redonda Jornada de Representación Estudiantil **La Calidad en la UBU: encuestas de Calidad**. Universidad de Burgos, 11 mayo 2010.
8. II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas. **Gestión de encuestas de satisfacción con los servicios de la UBU on-line**. REBIUN-Universidad de Málaga, Málaga, 20-21 mayo 2010.
9. **Despliegue del Plan Estratégico** dentro del Programa Telescopi en Sucre (Bolivia), junio 2010.
10. Curso de verano La Universidad ante el reto de mejorar la Calidad de las Enseñanzas.
 - **Comunicación oral: Implantación del SGIC en un Centro Universitario**, Universidad del País Vasco, San Sebastián, 7-9 julio 2010.

7.- GESTIÓN DE INCIDENCIAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS (PA03)

Sistematización de la recogida de consultas, incidencias, quejas, sugerencias, y felicitaciones de la Unidad de Calidad. (Buzón de sugerencias, quejas e incidencias) activo en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y de la Unidad de Calidad.

8.- PLANIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE CALIDAD (PE01) REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN (PE02)

Elaboración el plan anual de actuación de la UC 2009-2010 en enero de 2010.

Elaboración de la Memoria de la Unidad de Calidad 2009-2010.

9.- ALIANZAS (PE03)

Benchmarking con otras Universidades y Organizaciones. Participación en grupos de trabajo con otras universidades y organismos.

1. Resumen de reuniones del 2009-2010:

- Grupo Perfil del Club Excelencia en Gestión (CEG)
- Grupo Benchmarking del Club Excelencia en Gestión (CEG)
- Grupo Planificación Estratégica del Club Excelencia en Gestión (CEG)
- Grupo Norte Universidades
- Grupo de Encuestas, coordinado por la Universidad Politécnica de Valencia.
- Grupo Indicadores ACSUCYL
- Evaluaciones externas ANECA
- Evaluaciones externas AGAE

10.- EVALUACIONES EXTERNAS

Participación como evaluadores y auditores con diferentes Agencias y Organizaciones e Instituciones destacando su colaboración como:

- Evaluadores de Sistemas de Garantía de Calidad con ANECA (programa AUDIT).
- Auditor Externo del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad Europea de Madrid.
- Evaluación de los Servicios de Extensión Universitaria, Relaciones Internacionales en la Universidad Miguel Hernández (Alicante).
- Evaluador de buenas prácticas en el Proyecto TELESCOPI desarrollado por la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria de la Universidad Politécnica de Cataluña.