

La eficacia de los recursos electrónicos: relación coste/uso

El desarrollo y afianzamiento de la edición electrónica ha propiciado que, a partir del año 2000, las bibliotecas, especialmente las Universitarias, incluyeran en sus colecciones cada vez un mayor número de documentos/contenidos en formato electrónico.

Su accesibilidad casi ilimitada respecto a los documentos impresos, condicionados por las restricciones de uso derivadas de las características de su formato y material, los convertía "a priori" en un aliado perfecto para maximizar el uso de la colección, al eliminar limitaciones de tiempo y espacio - acceso desde cualquier lugar, 24 horas al día, 365 días al año- y número de usuarios simultáneos y copias.

Esta característica fue uno de los elementos determinantes para que las Bibliotecas Universitarias hicieran una apuesta decidida por la adquisición de recursos electrónicos, que año tras año consumen un porcentaje

cada vez mayor de sus presupuestos, no solo por el incremento de las necesidades de la Biblioteca sino también por la política de precios y condiciones de suscripción impuestas por los proveedores.

En un mercado con un aumento continuo de productos y precios, es imprescindible que las Bibliotecas establezcan criterios que les garanticen una rentabilidad mínima de las elevadas inversiones que realizan en este tipo de recursos, permitiéndoles a la vez establecer filtros que les faciliten la selección de los recursos más adecuados a sus necesidades e intereses.

El criterio que mejor se ajusta a ambas premisas es, sin duda, el de la eficacia de cada recurso, resultado de dividir su coste entre su uso. Un proceso relativamente sencillo: recogida anual de estadísticas de uso, actualización anual y control del precio de

cada recurso, y una simple operación aritmética de división, permite a la biblioteca obtener el ranking de eficacia de sus recursos electrónicos, facilitándole así una selección objetiva de los recursos más eficaces para la Universidad, aquellos con un menor coste por uso, los de eficacia media y los que carecen de eficacia, con un coste por uso muy elevado e inasumible.

En conclusión, conocer la eficacia de los recursos electrónicos de su colección permite a la Biblioteca seleccionar los que hay que adquirir y los que carecen de interés, controlar el gasto presupuestario y rentabilizar al máximo su inversión.

Encarna Díaz Bergantiños, Jefe de Sección de Adquisiciones y Control Bibliográfico
bubadq@ubu.es

Contenido:

La eficacia de los recursos electrónicos: relación coste/uso	1
De la colección impresa a la colección electrónica	2
La inversión en recursos electrónicos	2
BIG DEAL y acceso a revistas	3
Buscando la eficacia, evaluando recursos	3
Open Access: otra forma de acceso a la información científica	3-4
La cooperación en el acceso a los recursos electrónicos	4
Formas de acceso a los recursos-e	5-6
Recursos electrónicos y dispositivos móviles	6

DE LA COLECCIÓN IMPRESA A LA COLECCIÓN ELECTRÓNICA

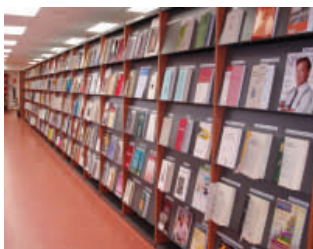


Imagen de las revistas impresas de la Biblioteca de Humanidades

La apuesta decidida de la Biblioteca de la UBU por la adquisición de recursos electrónicos se evidencia claramente al comparar la evolución del presupuesto destinado a la adquisición de éstos con el destinado a la adquisición de ediciones impresas. Los 555.838,39 € que se invirtieron en el año 2001 en la adquisición de suscripciones en soporte papel, en el año 2012 se han reducido a 57.109,03 €, mientras que los 19.558,65 € destinados a sufragar la adquisición de suscripciones de ediciones electrónicas, se han incrementado hasta los 874.302,37 € en el año 2012. Conclusión: en 10 años la inversión en suscripciones de ediciones impresas se ha dividido por 10 y la inversión en suscripciones de ediciones electrónicas se ha multiplicado por 45, de tal forma que la proporción impreso/electrónico ha pasado de 96,5% frente a 3,5% a 6% frente a 94%.

Este giro de 360 grados a favor de las ediciones electrónicas en la colección de la Biblioteca ha discurrido en paralelo al del mercado editorial, cuya oferta incesante de nuevos productos y contenidos alimentaba de continuo nuevas necesidades de la Biblioteca y de sus usuarios.

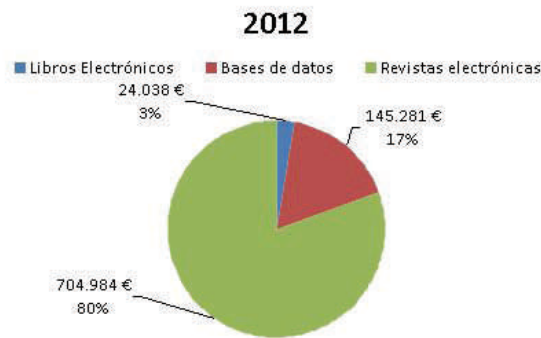
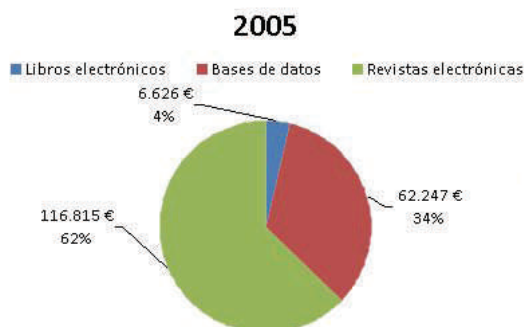
LA INVERSIÓN EN RECURSOS ELECTRÓNICOS

El incremento del presupuesto destinado a la adquisición de recursos electrónicos no se distribuye de manera homogénea entre las diversas tipologías documentales que se editan en este soporte: bases de datos, revistas y libros.

Desde el primer momento la mayor inversión se realiza en la suscripción de revistas, y así en el año 2005 de los 185.487,99 € que se destinaron a la adquisición de suscripciones de recursos electrónicos, 116.815,17 €, correspondían a paquetes de revistas (el 62% del total), 62.246,53 € a bases de datos on-line, (el 34%), y 6.626,29 € a libros, (el 4%).

Esta preponderancia de las revistas en la inversión que la Biblioteca destina a la adquisición de recursos electrónicos, no solo se mantiene año tras año sino que se incrementa hasta alcanzar en el año 2012 el 80% del presupuesto, 704.984,15 € de un total de 874.302,37 €, en detrimento de la inversión que se realiza en libros, 24.037,58 € (el 3%), y especialmente en bases de datos, 145.280,64 €, cuyo porcentaje se reduce en un 50%, del 34% en el año 2005 al 17% en el año 2012.

Esta distribución y evolución del gasto en recursos electrónicos viene determinada no solo por la preponderancia de las revistas en la colección de suscripciones impresas de partida de la Biblioteca, sino también por la propia evolución del mercado editorial, con una oferta más amplia de revistas, tanto en número de títulos como en materias y contenidos, y las necesidades de nuestros usuarios que, a medida que la edición electrónica se desarrolla, muestran una preferencia clara por los textos completos frente a las bases de datos referenciales.



BIG DEAL y acceso a revistas



En el año 2001 los investigadores podían acceder a 1472 revistas en papel disponibles en las bibliotecas de la Universidad. En el año 2012, esta cifra se ha reducido a un tercio: 486 títulos. Por el contrario, el número de títulos de revistas electrónicas ha pasado de 140 en el año 2000 a multiplicarse por 100 en la actualidad. Este cambio ha sido posible gracias, por una

parte, al avance tecnológico que ha supuesto el acceso a través de la red a contenidos digitales y, por otro, al modelo de negocio de editores de información científica denominado BIG DEAL. Este modelo está basado en el pago por parte de la Universidad del importe que se venía pagando a la editorial por los títulos suscritos en papel, más una tasa en concepto de derecho de acceso a todo el catálogo de revistas de la editorial, con unos incrementos anuales de precios en torno al 7%. El BIG DEAL ha permitido a los investigadores acceder a textos completos de revistas que la Universidad no tenía suscritas multiplicándose de esta forma las oportunidades de consulta de contenidos no suscritos inicialmente. Por el contrario, el hábito de los investigadores ha revelado que las consultas realizadas se concentran en un grupo concreto de títulos (alto factor de impacto, líneas de investigación de la universidad...) lo que supone que en un mismo paquete se disponga de un elevado número de títulos con 0 consultas anuales.

BUSCANDO LA EFICACIA, EVALUANDO LOS RECURSOS

La inversión en recursos electrónicos consume prácticamente el 90% del presupuesto que la Biblioteca destina a la adquisición de su colección. Habría que preguntarse si una inversión de esta magnitud responde realmente a las necesidades de la Universidad, cubre las expectativas de sus usuarios y, en consecuencia, cuál es su grado de rentabilidad.

Coste-eficacia de paquetes de e-revistas multidisciplinares



La respuesta a estas preguntas se obtiene, sin duda, si se evalúa el uso de cada uno de estos recursos, y por ello la Biblioteca de la Universidad de Burgos en el año 2008 inicia un proceso de evaluación anual y sistemático de suscripciones de recursos electrónicos que le permita contener el gasto, garantizando la adquisición de los recursos irrenunciables para sus usuarios al permitirle implantar un modelo de cancelación de suscripciones carentes de interés, ordenado y paulatino.

Tras cuatro años, este proceso de evaluación sistemático, que año tras año nos ofrece el ranking de eficacia de nuestra colección de suscripciones electrónicas, nos muestra una radiografía de una colección sobredimensionada para las necesidades de nuestros usuarios, con un coste por uso medio elevado y desequilibrado entre las materias de áreas científico-técnicas y las humanístico-sociales, de lo que se deriva una escasa eficacia.

Open Access: otra forma de acceso a la información científica

La crisis provocada por el incesante y desproporcionado incremento en el coste de las suscripciones de las revistas desde los años noventa, *serials crisis*, contribuyó decisivamente al desarrollo de otras formas de difusión de los resultados de la investigación científica. Así, el conocido como movimiento de acceso abierto al conocimiento, iniciado por los propios investigadores para agilizar y optimizar el acceso a la investigación, inicia, con el respaldo de los profesionales bibliotecarios, un proceso de expansión y consolidación como medio alternativo a la publicación tradicional, en manos, principalmente, de monopolios editoriales privados. El objetivo es que las administraciones públicas, financiadoras de la investigación, consigan un acceso público a los resultados con unos costes óptimos.

El movimiento dispone de dos vías para ello: la publicación en revistas de acceso abierto, es decir sin costes de acceso, y los repositorios, tanto institucionales como temáticos, donde los propios autores pueden hacer accesibles sus artículos.

Sigue en pág. 4

LA COOPERACIÓN EN EL ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

- Los recursos electrónicos y el Consorcio BUCLE

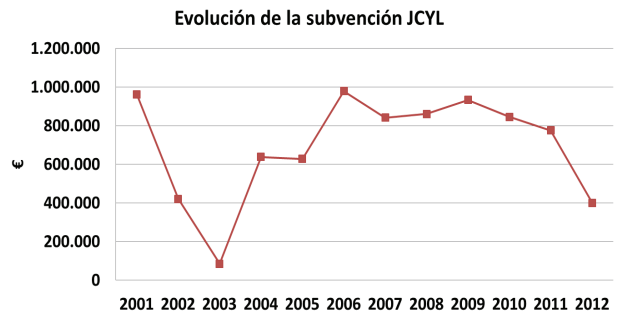
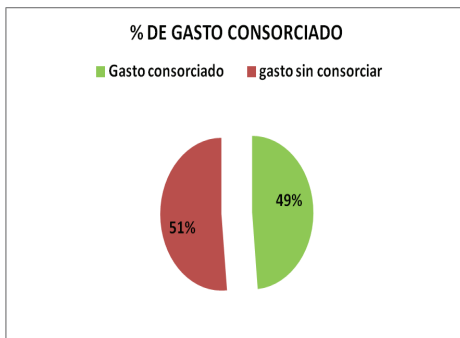


BUCLE

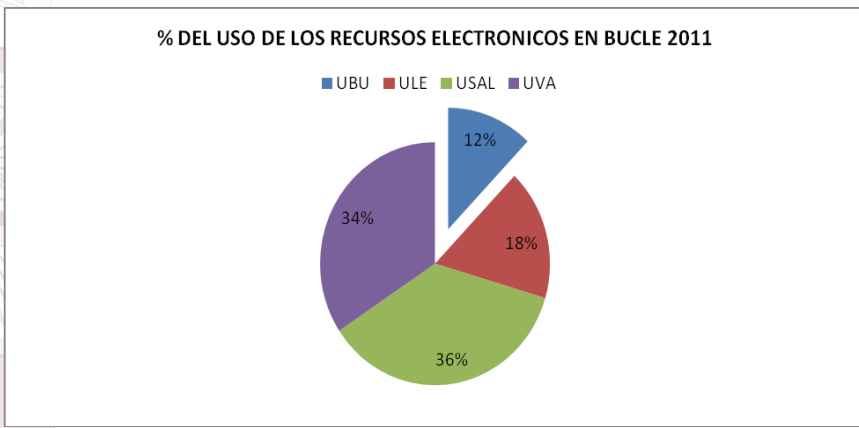
La Universidad de Burgos desde el año 2001 forma parte, junto con las Universidades públicas de León, Salamanca y Valladolid del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE). Uno de los objetivos que promueve el Consorcio es el de facilitar el acceso e incrementar las colecciones de recursos de información científica en las 4 Universidades. Para ello el Consorcio mantiene licencias con los principales editores de revistas científicas (Wiley, Elsevier, Springer, IEE...). Por medio de estas licencias se facilita el acceso a los investigadores de las 4 Universidades a más de 6.000 títulos de revistas, todo ello en el marco de unos acuerdos de financiación común que, basados en la obtención de los mejores precios por parte de los editores y en la subvención que la Junta de Castilla y León, dedica al Consorcio.

DATOS DE LAS CUATRO UNIVERSIDADES DE CASTILLA Y LEÓN (2011)

Gasto en información electrónica	€	4.529.128	100 %
Gasto consorciado	€	2.198.858	49 %
Gasto sin consorciar	€	2.330.270	51 %



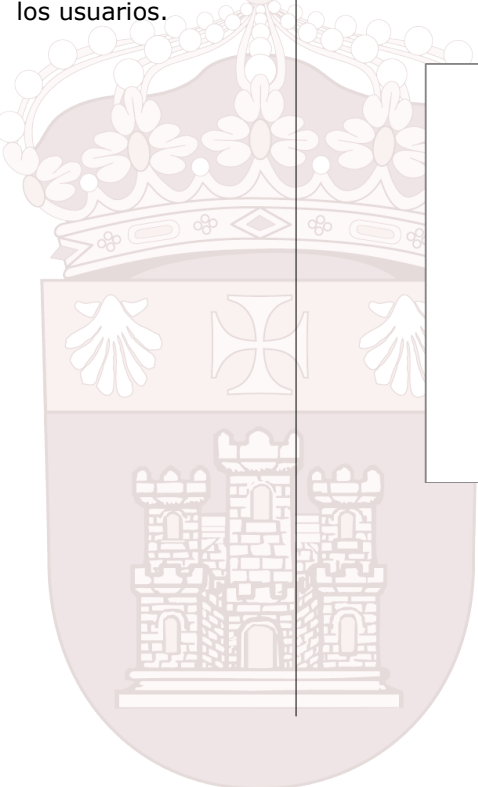
USO DE LOS RECURSOS DEL CONSORCIO BUCLE (2011)



En estos nuevos escenarios las editoriales comerciales buscan su sitio ofreciendo modelos híbridos, en los que el autor (o su institución) paga por publicar a cambio de acceso abierto a los artículos o bien estableciendo períodos de embargo para el acceso a los contenidos, de manera que puedan seguir manteniendo la rentabilidad económica deseada.

El acceso abierto además de ahorrar costes de difusión multiplica los retornos a la cosa pública y la sociedad en general de la inversión en investigación, al aumentar el número de citas.

A los aspectos económicos se suman los aspectos legales de propiedad intelectual y derechos de autor, puesto que con las licencias de uso habitual en el acceso abierto mejoran sustancialmente las condiciones tanto para los autores como para los usuarios.



- Convenio de colaboración con el CENIEH



CENIEH
Centro Nacional de Investigación
sobre la Evolución Humana

Desde el año 2010 la Universidad de Burgos mantiene un convenio de colaboración con el [Centro Nacional de Investigación sobre la Evolución Humana \(CENIEH\)](#) con el objeto de facilitar el acceso a los investigadores de la Universidad de Burgos a las revistas científicas suscritas por dicho Centro. De igual forma, los investigadores del CENIEH pueden consultar [las revistas suscritas](#) en este caso por la Universidad de Burgos. Lo que persigue este acuerdo es la racionalización de las colecciones de revistas mediante la eliminación de títulos duplicados en ambos centros, la mejora de los precios pagados a los editores y el incremento de las posibilidades de acceso a la información científica.

- La Universidad de Burgos y la FECYT

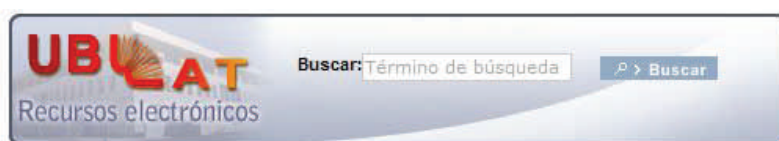


Uno de los objetivos que promueve la [Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología](#) es el de facilitar a la comunidad investigadora el acceso a información científica de calidad. Para ello la FECYT mantiene dos licencias nacionales que permiten el acceso a bases de datos bibliográficas esenciales para la evaluación de la productividad científica: [Web of Knowledge](#) y [SCOPUS](#). Ambas bases de datos ofrecen datos relativos a la calidad de las publicaciones, impacto de los artículos publicados y relevancia de los investigadores. La Universidad de Burgos participa junto con la FECYT desde el año 2005 en la cofinanciación de estas dos bases en el marco de un convenio que garantiza la licencia de acceso hasta el año 2013.

FORMAS DE ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS EN LA BIBLIOTECA DE LA UBU

La Biblioteca ofrece tres formas de acceder a los recursos electrónicos tanto si accede desde dentro como desde fuera del dominio IP de la UBU:

1. Efectuando la búsqueda en el catálogo [UBUCAT](#):



VENTAJAS:

- catálogo tradicional de la Biblioteca, muy conocido por los usuarios, todos los e-recursos suscritos por la Biblioteca están descritos en él, fiable.

- posibilidad de limitar la búsqueda a través de la opción "[Catálogo de Recursos electrónicos](#)" (menos resultados, menos ruido).

- existe un [nuevo registro](#), además del bibliográfico, para describir los títulos de revistas (agrupados por editor), bases de datos, colecciones de libros electrónicos y obras de referencia en línea. Aporta, además del acceso al recurso, información de interés como ayudas, condiciones y restricciones de acceso, solicitud de curso de información, listado A/Z de los títulos del recurso (fondos disponibles y enlace de acceso), etc.

- nuevo índice de búsqueda: [RECURSO ELECTRÓNICO](#), que recupera por el nombre del recurso (incluido editores: [Springer](#), [Wiley](#), etc.) y por tipo de recurso introduciendo "[bases de datos](#)", "[revistas electrónicas](#)", "[libros electrónicos](#)" y "[obras de referencia](#)".

Recursos electrónicos y dispositivos móviles

En los últimos tiempos ha aumentado exponencialmente el uso de dispositivos móviles para acceder a la información. Ante esta realidad cada vez hay más proveedores que desarrollan aplicaciones para dispositivos móviles que facilitan el acceso a los e-recursos en situación de movilidad.

La Biblioteca ofrece desde la página Web una selección de recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca que ofrecen esta posibilidad:

[E-bub: biblioteca digital. Recursos-e desde el móvil](#)

Publicado en...

Rodríguez-Bravo, B., Alvite-Díez, M. Uso de las revistas-e suministradas por Emerald en bibliotecas universitarias españolas (2002-2005), 2006. [In El Profesional de la Información. EPI SCP. pp.464-472.](#)

Estudio del uso de las revistas electrónicas distribuidas por Emerald en las universidades de Burgos, La Coruña, La Rioja, León, Oviedo, Valladolid y Vigo en los primeros años de su contratación, 2002-2005. El análisis se vale de las estadísticas que el distribuidor proporciona a los bibliotecarios y se circunscribe al estudio de los datos de artículos descargados.

UNIVERSIDAD
DE BURGOS

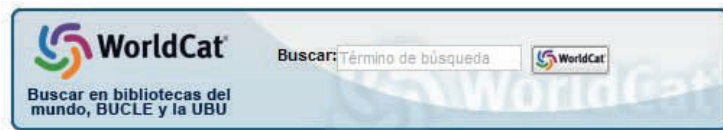
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Biblioteca General.
Plaza Infanta Doña Elena s/n
09001 Burgos (España)
947 258000 947 258043
Enviar correo: bubweb@ubu.es
Página Web de la Biblioteca:
<http://www.ubu.es/biblioteca>

Sello de Excelencia Europea 300+:



2. Efectuando la búsqueda en el catálogo [UBU WorlCat](#):



VENTAJAS:

- catálogo mundial, además de ofrecer los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca, ofrece acceso a gran cantidad de información en Open Acces.
- permite limitar la búsqueda por **Artículos a texto completo**.
- a través de la [Búsqueda avanzada](#) permite, mediante la opción **Agregar/Quitar bases de datos**, seleccionar el recurso en el que queremos efectuar la búsqueda dentro de los suscritos por la Biblioteca.
- mediante el **Listado A/Z de e-Journals** se pueden efectuar búsquedas muy precisas de revistas, artículos y libros electrónicos suscritos por la Biblioteca.

3. Efectuando la búsqueda desde los contenidos de la página Web de la Biblioteca: [E-bub: biblioteca digital](#)

VENTAJAS:

- diferentes portales de acceso en función de la división tradicional de los e-recursos: [Revistas](#), [Bases de datos](#), [Libros electrónicos](#) y un portal conjunto denominado [Recursos electrónicos](#).
- búsqueda más intuitiva, acceso a través de los logos de los proveedores, por colecciones, áreas temáticas, índices A/Z, además de la caja de búsqueda de UBUCAT...