

## SUMARIO

### 1. Calidad en la Universidad de Burgos

- \* Programa Audit
- \* Programa Verifica
- \* Programa Docentia
- \* Satisfacción de los grupos de interés: Clima Laboral
- \* Estudio de Percepción Social en la Universidad de Burgos
- \* Evaluación EFQM de los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos
- \* Evaluación POSITIVA de Telescopi España. Buena Práctica: Boletín sobre la Calidad en la UBU (CUBU)

### 2. Calidad Universitaria

- \* BuiltInnovation
- \* Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010
- \* Cursos de Verano UIMP: Evaluación, seguimiento y acreditación de las enseñanzas universitarias: pasado, presente y futuro
- \* Segunda fase del Programa Experimental del Seguimiento de Titulaciones en Cataluña
- \* La UBU en los Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco: "La Universidad ante el reto de mejorar la calidad de las enseñanzas"
- \* Abierto el plazo para la inscripción en el "taller de formación de estudiantes para su participación en órganos de evaluación" de ACSUCYL

### 3. Alianzas

- \* Reunión del Grupo de Benchmarking de Indicadores Universidad en la Universidad de Salamanca
- \* Reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades en la Universidad de Burgos
- \* Reunión del Grupo de Encuestas en la Universidad Politécnica de Barcelona

### 4. Premios y Reconocimientos

## 1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

### Programa Audit



PROGRAMA  
AUDIT

Una vez constituidas las comisiones de Garantía de Calidad de los Centros y Departamentos, durante los siguientes meses se mantendrán **reuniones** con los responsables de los Centros para la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad y el seguimiento de los títulos y se impartirían jornadas de **formación** para el PAS de apoyo.

[Más información](#)

### Programa Verifica



VERIFICACIÓN  
DE ENSEÑANZAS  
PROGRAMA  
VERIFICA

Hasta el momento, la casi totalidad de memorias de títulos oficiales se encuentran verificadas por el Consejo de Universidades. La Universidad de Burgos tiene ya preparado todo lo necesario para la implantación de los nuevos grados y másteres adaptados al EEES en el próximo curso académico.

[Más información](#)

### Programa Docentia



PROGRAMA  
DOCENTIA

**2ª Convocatoria:** Una vez valorados y resueltos los recursos de reposición a la evaluación, próximamente se procederá a la difusión de resultados: Informe General y Listado de profesores evaluados positivamente, que en esta convocatoria han sido 47.

[Más información](#)

**Encuestas de Evaluación Docente:** Una vez finalizado el plazo de respuesta para las asignaturas de 2º semestre y anuales, los profesores pueden acceder en breve a sus informes particulares de resultados a través de Ubunet. A principios del mes de septiembre se harán públicos los informes generales de resultados, por Centro y General de la UBU.

[Más información](#)

### Satisfacción de los grupos de interés: Clima Laboral del PAS



La Universidad de Burgos cumpliendo su compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios que presta, así como para la correcta implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), presenta los resultados de las encuestas de clima laboral realizadas al Personal de Administración y Servicios. El informe general puede consultarse en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación. El alto grado de participación voluntaria ha demostrado que las personas quieren implicarse y que respaldan el sentido de esta encuesta.

[Más información](#)

En los próximos meses se iniciará el mismo procedimiento para recoger la percepción del Personal Docente e Investigador en relación con el Clima Laboral.

### Estudio de Percepción Social en la Universidad de Burgos



El pasado 14 de Junio se presentaron los resultados del estudio de Percepción Social en la Universidad de Burgos: Universidad de Burgos Visión 2016, promovido por la Universidad de Burgos y el Consejo Social de la UBU y realizado por el Instituto Opina con la colaboración de la Fundación Telefónica y el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación de la UBU. La presentación realizada por el Instituto Opina y el Informe ejecutivo de resultados se encuentra accesible desde la Intranet de la UBU.

[Más información](#)

### Evaluación EFQM de los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos



Una vez finalizada la autoevaluación de los cuatro servicios inmersos en la evaluación según el modelo EFQM a través de la herramienta Perfil, con los consiguientes informes de autoevaluación, y siguiendo el procedimiento marcado por ANECA y el Club Excelencia en Gestión, durante la semana del 19 al 22 de julio se ha realizado la fase de homologación de la puntuación por un licenciario (evaluador) del modelo EFQM que emitirá el informe correspondiente a cada Servicio. Las acciones de mejora derivadas contribuirán a la mejora de los servicios que prestan. El procedimiento seguido en la homologación se ha valorado positivamente por parte de los evaluadores. Enhorabuena a todos los Servicios implicados.

[Más información](#)

### Evaluación POSITIVA de Telescopi España. Buena Práctica: Boletín sobre Calidad en la UBU (CUBU)

TELESCOPI  
CUDU



El Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria, Telescopi CUDU, en su convocatoria del primer semestre de 2010 ha evaluado POSITIVAMENTE, en base a las evaluaciones del comité de expertos del Telescopi, la buena práctica de la Universidad de Burgos en el criterio EFQM de Liderazgo: Boletín sobre la Calidad en la Universidad de Burgos, la cual se encuentra publicada en la página web del Telescopi España y en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

[Más información](#)

## 2. CALIDAD UNIVERSITARIA

### BuiltInnovation

Desde el Club de Excelencia en Gestión se ha propuesto a la Universidad de Oviedo como coordinadora de un Grupo sobre Innovación que diseñará, de manera conjunta con otras Universidades, un Sistema de Gestión de la Innovación según la Norma 166.002:2006 (Sistemas de gestión de la I+D+i) adaptado para toda la Universidad. Se implantará como experiencia piloto en algunas de las Unidades Técnicas de las Universidades participantes en el proyecto.



### Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010.

Tras la celebración del primer encuentro sobre la Calidad en la Educación Superior: *El Futuro del Aprendizaje Global en la Educación en Ingeniería*, el próximo 30 de septiembre comenzará el siguiente encuentro a celebrar en la Universidad Rey Juan Carlos con el título: *Evaluación Global de los resultados de aprendizaje en las titulaciones dentro del Espacio Europeo de la Educación Superior*.

[Más información](#)

### Cursos de Verano UIMP: Evaluación, seguimiento y acreditación de las enseñanzas universitarias: pasado, presente y futuro

Durante el 8 y 9 de julio, ANECA organizó el curso: *Evaluación, seguimiento y acreditación de las enseñanzas universitarias: pasado, presente y futuro*, en el marco de los cursos de verano de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo centrado en la reflexión del proceso de verificación de las titulaciones de las universidades españolas en el periodo 2008-11 y su seguimiento y adecuada acreditación. Asimismo, ha tenido la oportunidad de comentar las experiencias relativas al seguimiento de las titulaciones que actualmente se está llevando a cabo y de analizar el futuro procedimiento de acreditación.

[Más información](#)

### Segunda fase del Programa Experimental del Seguimiento de Titulaciones en Cataluña

Tras finalizar la primera fase de descripción del proceso de seguimiento de dos titulaciones de Grado y Posgrado en las Universidades de Cataluña, se pasa ahora a iniciar la segunda fase del proceso, en las que las Universidades deben elaborar informes de seguimiento de las titulaciones oficiales participantes, incluir la información pública sobre el desarrollo operativo del programa formativo, los indicadores para el seguimiento, el análisis valorativo del funcionamiento de la enseñanza y las oportunidades de mejora y modificaciones que se derivan antes del 4 de octubre.

[Más información](#)

### La UBU en los Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco: "La Universidad ante el reto de mejorar la calidad de las enseñanzas"

Durante los días 7, 8 y 9 de julio se celebró en San Sebastián en el marco de los cursos de verano de la Universidad del País Vasco el curso: "La Universidad ante el reto de mejorar la calidad de las enseñanzas" en el que la Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la Universidad de Burgos participó con la comunicación: "Implantación de SGIC en un centro universitario".

[Más información](#)

### Abierto el plazo para la inscripción en el "taller de formación de estudiantes para su participación en órganos de evaluación" de ACSUCYL

Como cada año ACSUCYL organiza un taller dirigido a los estudiantes del Sistema Universitario de Castilla y León con el fin de formarlos en las competencias necesarias para facilitar su participación en los órganos de evaluación de la Agencia. El taller se celebra los días 6 y 7 de octubre en el Palacio de Congresos Conde Ansúrez de Valladolid.

[Más información](#)

## 3. ALIANZAS

### Reunión del Grupo de Benchmarking de Indicadores Universidad en la Universidad de Salamanca



El pasado mes de junio la Universidad de Salamanca acogió una nueva reunión del grupo de benchmarking sobre los indicadores de calidad en la Universidad, siguiendo los criterios del modelo EFQM. El resultado de este grupo es obtener un listado de indicadores por EFQM que sirva de toma de decisiones a nivel de Universidad, así como a nivel de Servicio.

### Reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades en la Universidad de Burgos



En los próximos meses, la UBU acogerá una nueva reunión del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades, en la que se abordará y definirán las nuevas líneas y proyectos de trabajo, así como la presentación de resultados en la próxima edición del foro de Almagro que organiza la Universidad de Castilla La Mancha.

### Reunión del Grupo de Encuestas en la Universidad Politécnica de Barcelona



En septiembre la Universidad Politécnica de Barcelona acogerá la II Reunión del Grupo de Encuesta para exponer los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos específicos fijados, con el fin de seguir avanzando en el proyecto "Cómo recabar la opinión de los grupos de interés (encuestas de satisfacción)".

## 4. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO	ORGANISMO	DESCRIPCIÓN	AUTOR/ES
ASTER	ESIC	Premio de investigación en marketing por el trabajo: "Un enfoque multidisciplinar para el estudio de la generación de confianza, satisfacción y lealtad del comprador on-line español. Riesgo, implicación y perfil del comprador como moderadores".	Sonia San Martín y Nadia Jiménez (Dpto. Economía y Admón. Empresas)
XVI Premios Sika – Cajones Flotantes de Hormigón	SIKA	Primer premio al trabajo: "El arrieotratamiento de las talandas "	Álvaro Elúa, Eduardo Gómez y Juan Javier San Fabián (Alumnos ICCP)
		Accésit al trabajo: "Nuestro pequeño gran gigante"	Luis Daniel Sáez, José Carlos Juez y David Vargas (Alumnos ICCP)
Estudios Jurídicos 2010	Real Academia Sevillana de Legislación y Jurisprudencia	El estudio monográfico por el que ha merecido este galardón lleva por título "El juez ordinario como instancia de garantía ante los vacíos legales en materia de limitación de derechos fundamentales"	Camino Vidal (Dpto. Derecho Público)
XXIV Premios "La Ley"	Editorial LA LEY	Galardonados por el trabajo: "Cesión de datos personales para la investigación penal. Una propuesta para su inmediata inclusión en la Ley de Enjuiciamiento Criminal"	Julio Pérez y Juan José González (Dpto. Derecho Público)

Si considera que puede haber algún tema sobre calidad, de interés para la comunidad universitaria, no dude en enviarnos un correo electrónico a:

UNIDAD DE CALIDAD Edificio Biblioteca Universitaria, 2ª Planta - 09001 Burgos (España) Telf.: 947 25 88 83 - Fax.: 947 25 87 54

Email.: [utcalidad@ubu.es](mailto:utcalidad@ubu.es) Web: <http://www.ubu.es/calidad/>