

Publicación electrónica trimestral elaborada por la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos

## SUMARIO

### 1. Calidad en la Universidad de Burgos

- \* Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la UBU
- \* Programa Audit
- \* Programa Verifica / Programa Monitor (Seguimiento)
- \* Programa Docentia
- \* Satisfacción General con las Actividades de los Servicios (Programa GESSOL)
- \* Satisfacción de alumnos y tutores sobre los programas de Prácticas y de Movilidad de la UBU
- \* Evaluación EFQM de los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos
- \* Resultados de la encuesta de valoración del CUBU
- \* Formación en materia de Calidad en la UBU

### 2. Calidad Universitaria

- \* Convocatoria de Mención hacia la Excelencia a programas de Doctorado
- \* Plan de actuaciones ACSUCYL 2011
- \* Informe de resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado asociado. ACSUCYL
- \* Aprobación del Estatuto del Estudiante Universitario
- \* Base de datos de Buenas Prácticas de la Red Telescopi. Abierta nueva convocatoria hasta el 31 de Marzo
- \* Spin-Off en materia de Calidad de la Unidad de Calidad de la Universidad de Oviedo

### 3. Alianzas

- \* Grupo de Planificación Estratégica
- \* Grupo de Benchmarking de Indicadores
- \* Grupo de Adaptación de la Herramienta Perfil v6.0
- \* Grupo Norte de Unidades de Calidad
- \* Grupo de Encuestas
- \* Grupo de Docentia

### 4. Premios y Reconocimientos

## 1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

### ● Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la UBU

El pasado 24 de noviembre se constituyó la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Universidad de Burgos (UBU) y la Comisión Permanente de la CGC de la UBU. Se encuentra disponible en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación información referente a la composición, competencias, convocatorias y actas de estas comisiones.

[Más información](#)

El 3 de febrero se lleva a cabo la 1ª reunión de la Comisión Permanente de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Burgos, donde se tratan asuntos relacionados con el Seguimiento de títulos, el Portafolio de satisfacción cuantitativa y cualitativa y el modelo de memoria de calidad de la UBU.

[Más información](#)

### ● Programa Audit

Durante los próximos meses se mantienen reuniones con los Coordinadores de Calidad de los Centros para la implantación y el seguimiento de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en su ámbito de actuación.

[Más información](#)

Cada Centro tiene disponible en el espacio de Calidad de sus páginas web su Manual de Garantía Interna de Calidad aprobado.

[Más información](#)

### ● Programa Verifica / Programa Monitor (Seguimiento)

El 10 de noviembre la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León hizo público el documento marco para el seguimiento de los títulos de Grado y Máster, donde se especifican los criterios y referentes para el seguimiento de títulos oficiales, así como el procedimiento para realizar dicho seguimiento.

[Más información](#)

La Universidad de Burgos está trabajando en la adaptación de dicho documento marco en su ámbito de actuación.

[Más información](#)

Las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Centros junto con el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación mantienen reuniones mensuales para coordinar y analizar toda la información relacionada con el seguimiento de los títulos.

[Más información](#)

### ● Programa Docentia

3ª Convocatoria: El 22 de diciembre se inició el plazo de solicitud de esta convocatoria del Programa de Evaluación de la Actividad Docente, los solicitantes se encuentra en estos momentos en el periodo de validación de los datos y de introducción de reflexiones.

[Más información](#)

2ª Convocatoria: Se encuentra publicado en el apartado de Calidad de la Intranet de la UBU el informe general de resultados de la misma.

[Más información](#)

[Más información](#)

Desde el 25 de enero está a disposición pública el Informe de implantación de la II Convocatoria de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado.

Encuestas de Evaluación Docente: Continúan abiertos en algunos Centros los plazos de respuesta para los alumnos con asignaturas de 1º cuatrimestre. Durante la primera semana del mes de marzo estarán disponibles los informes particulares de estas encuestas en la intranet de cada profesor que haya obtenido alguna respuesta en su asignatura.

[Más información](#)

### ● Satisfacción General con las Actividades de los Servicios (Programa GESSOL)

El 21 de enero finalizó el plazo de respuesta de la encuesta de satisfacción con las actividades de la UBU (Programa GESSOL) con una participación significativamente menor que el año pasado. A lo largo del mes de febrero se harán públicos los resultados generales obtenidos y los resultados particulares de los Servicios y Unidades con un significativo número de respuestas.

[Más información](#)

### ● Satisfacción de alumnos y tutores sobre los programas de Prácticas y de Movilidad de la UBU

Dando cumplimiento a punto 9 c del RD 861/2010 de 2 de julio que modifica el RD 1393/2007 de 29 de octubre, desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se iniciará durante el mes de febrero el programa piloto para la obtención de información sobre la satisfacción de tutores y alumnos en programas de Prácticas y en programas de Movilidad, siguiendo los modelos de planificación aprobados en el Portafolio de Satisfacción Cuantitativa y Cualitativa.

[Más información](#)

### ● Evaluación EFQM de los Servicios o Unidades de la Universidad de Burgos

Una vez remitida al Club de Excelencia en Gestión (CEG) la documentación sobre los planes de mejora resultantes del proceso de evaluación, se programan las visitas del validador externo a los Servicios de Informática y Comunicaciones, Gestión Académica y Unidad de Calidad para las segunda semana del mes de febrero con el fin de validar los Planes de Mejora y alcanzar el Sello al Compromiso de la Excelencia +200. La Biblioteca Universitaria tras enviar al CEG la memoria con el fin de obtener el Sello al Compromiso de la Excelencia +300, será visitada por el validador externo la última semana del mes de febrero.

[Más información](#)

### ● Resultados de la encuesta de valoración del CUBU

Una vez finalizado el plazo de respuesta de la encuesta de valoración del CUBU, durante la segunda quincena del mes de febrero se publicarán los resultados obtenidos en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

[Más información](#)

### ● Formación en materia de Calidad en la UBU

La Universidad de Burgos en su Plan de Formación para el Personal de Administración y Servicios 2011 en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y la Unidad de Calidad ofrece dos módulos de formación en materia de calidad: Mejora de la Calidad en los Servicios de la UBU (SGIC en los Centros y Cartas de Servicio) y Sistemas de Mejora y Reconocimiento de la Calidad en los Servicios de la UBU (Modelos de reconocimiento, Evaluación de la Calidad de los Servicios Universitarios, Indicadores y Planes de mejora). Toda la documentación necesaria se hará pública en la página web del Plan de Formación de la UBU.

[Más información](#)

## 2. CALIDAD UNIVERSITARIA



Cursos, Jornadas,  
Seminarios y Encuentros



### ● Convocatoria de Mención hacia la Excelencia a programas de Doctorado

Queda abierto el plazo de presentación de solicitudes (del 20-01 al 17-02) para la convocatoria EDU/3429 del Ministerio de Educación, dirigida a la obtención de una Mención hacia la Excelencia a los programas de doctorado de las universidades españolas. [Más información](#)

### ● Plan de actuaciones ACSUCYL 2011

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León hace público su Plan de Actuaciones para 2011, estructurado en: Evaluación del Profesorado, Evaluación de las Titulaciones, Evaluación de la Investigación, Calidad Institucional y Estudios y Formación. [Más información](#)



### ● Informe de resultados de los usuarios de ACSUCYL participantes en el proceso de evaluación del profesorado asociado

ACSUCYL presenta el informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los participantes en el proceso de evaluación del profesorado asociado, sobre un cuestionario de 15 preguntas, valorando 4 bloques: Proceso de evaluación, Información ofrecida por ACSUCYL, trato recibido por parte de ACSUCYL y la valoración general del servicio. [Más información](#)



### ● Aprobación del Estatuto del Estudiante Universitario

En el BOE del 31 de diciembre de 2010 aparece publicado el Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. [Más información](#)



### ● Base de datos de Buenas Prácticas de la Red Telescopi. Abierta nueva convocatoria hasta el 31 de Marzo

Telescopi España difunde una nueva convocatoria dirigida a todas las universidades españolas con el objetivo de identificar Buenas Prácticas en el ámbito de la dirección y gestión universitaria. La finalidad de la presente convocatoria es destacar y valorar las experiencias que contribuyan al fortalecimiento de la gestión del conocimiento en dirección y gestión universitaria, y aporten nuevas ideas para la reflexión, en el marco de los muchos desafíos a los que se enfrentan las instituciones de educación superior. [Más información](#)



### ● Spin-Off en materia de Calidad de la Unidad de Calidad de la Universidad de Oviedo.

Nace Technical Office for Quality and Innovation (TOQi), Spin-Off formada por los técnicos de la Unidad de Calidad de la Universidad de Oviedo. Esta nueva empresa con vinculación universitaria nace con la misión de prestar servicios profesionales en materia de calidad e innovación en diferentes ámbitos: Universidad, Pymes y Organizaciones. [Más información](#)



## 3. ALIANZAS

### ● Grupo de Planificación Estratégica en la Universidad Jaime I



El próximo 17 de febrero este grupo mantendrá una nueva reunión de trabajo en la Universidad Jaime I de Castellón con el fin de ultimar el documento de trabajo que pretende ser un modelo adecuado para la evaluación, en el marco de la excelencia, de un plan estratégico, aportando una herramienta a nuestras organizaciones acorde a unos parámetros y criterios que harán que tanto el diseño, implantación, despliegue y seguimiento sigan unos estándares de excelencia comunes.

### ● Grupo de Benchmarking de Indicadores



Tras presentar en el último foro de Almagro los resultados del trabajo sobre indicadores de Universidad y del trabajo sobre indicadores de una Unidad de Calidad en la pasadas jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria en Cádiz, el grupo sigue trabajando perfilando definiciones y necesidades.

### ● Grupo de Adaptación de la Herramienta Perfil v6.0



El 25 de enero tuvo lugar la última reunión de este grupo de trabajo en las instalaciones del Club de Excelencia en Gestión en Madrid. En ella se concluyó la adaptación al ámbito universitario del cuestionario de autoevaluación del nuevo modelo EFQM de Excelencia 2010.

### ● Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades



A la espera de la próxima reunión en la Universidad de la Rioja durante el mes de junio, los miembros del grupo se encuentran trabajando en la realización de próximos encuentros de intercambio de buenas prácticas en materia de calidad en el ámbito universitario.

### ● Grupo de Encuestas



A la vista de los resultados obtenidos en el formulario enviado a todas las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, los miembros del grupo de trabajo se encuentran perfilando el documento final "Cómo recabar la opinión de los grupos de interés (encuestas de satisfacción)" que será presentado en las 2ª Jornadas de reflexión y debate de las Unidades de Calidad de las Universidades españolas a celebrar en Valladolid.

### ● Grupo de Docencia en la Universidad de Málaga



La Universidad de Málaga será la encargada de acoger una nueva reunión del Grupo Docencia a finales de marzo, en esta 3ª reunión se tratarán los temas relacionados con las dimensiones y los indicadores del Programa Docencia, así como un primer borrador del documento de meta evaluación.

## 4. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

PREMIO	ORGANISMO	DESCRIPCIÓN	AUTORES/AS
Premios I3	Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de Castilla y León	Mejor proyecto fin de carrera por el proyecto "Realidad Aumentada"	Carlos Alberto Catalina (Tutorizado por el Dr. César García Osorio)
I Concurso de Ideas y Proyectos de Empresa	Oficina de Transferencia del Conocimiento de la UBU	Mejor proyecto fin de carrera: ANDROIDTM: DroidMon	Darío Blanco, Carlos Pérez Horgaz y Raúl Marticorena (Ingeniería Informática)
		Modalidad idea de negocio: Proyecto Imagina 3D	Mario Alaguero (alumno de la Lic. Comunicación Audiovisual), Laura Martínez García, catedrática; Andrés Bustillo, profesor del área de Lenguaje y Sistemas Informáticos y Lena Iglesias, investigadora del Grupo de Comunicación Audiovisual
		Modalidad empresa: Proyecto DK Fashion	Julia Popescu y Sergio Ramos (alumno Lic. Administración y Dirección de Empresas)
Campus Emprende	Consejerías de Educación y de Economía y Empleo de la Junta de Castilla y León	3º puesto en el modalidad de "idea empresarial": Proyecto DK Fashion	Julia Popescu y Sergio Ramos (alumno Lic. Administración y Dirección de Empresas)
Certificado de Calidad de la Red Académica y de Investigación española	Ministerio de Ciencia e Innovación	1º lugar en el ranking de calidad del correo electrónico	Servicio de Informática y Comunicaciones de la UBU

Si considera que puede haber algún tema sobre calidad, de interés para la comunidad universitaria, no dude en enviarnos un correo electrónico a:  
UNIDAD DE CALIDAD Edificio Biblioteca Universitaria, 2ª Planta - 09001 Burgos (España) Telf.: 947 25 88 83 / 947 25 95 40 - Fax.: 947 25 87 54

Email: [utcalidad@ubu.es](mailto:utcalidad@ubu.es) Web: <http://www.ubu.es/calidad>