

RESUMEN DE MEMORIA DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA. CURSO
ACADÉMICO 2003/2004

Burgos, 15 de Septiembre de 2004



Los hechos más destacables acontecidos en la Biblioteca Universitaria durante el curso académico 2003-2004 han sido los siguientes:

- ▶ **Convocatoria de Certificación.** Participación en la convocatoria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte para la obtención del Certificado de Calidad de los Servicios de Biblioteca de las Universidades, y para la obtención de ayudas para la mejora de los servicios de biblioteca en las Universidades públicas y privadas sin ánimo de lucro. El resultado supuso una felicitación por parte del MECD a la Biblioteca de la Universidad de Burgos por quedar finalista entre las 7 bibliotecas que obtuvieron el Certificado de Calidad.
- ▶ **Sistema Automatizado.** Consolidación de los módulos de catalogación, préstamo y Web Opac del sistema automatizado y puesta en marcha de los módulos de gestión de las adquisiciones y de las publicaciones seriadas.
- ▶ **Bases de Datos.** Incremento de la eficiencia, accesibilidad y mejora de los recursos de información disponibles en la biblioteca, mediante la contratación del grupo de bases de datos que forman parte del Web of Knowledge del Institute for Scientific Information, y consideradas como un núcleo básico para la actividad investigadora.
- ▶ **Revistas electrónicas.** Incremento del listado de revistas electrónicas, mediante la contratación de nuevos paquetes de revistas electrónicas.
- ▶ **Gestión del servicio de biblioteca.** Puesta en marcha de un sistema de planificación por objetivos clave para la gestión de la biblioteca, materializado en el Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria 2003-2004.
- ▶ **Personal.** Incremento de la plantilla con 3 nuevas plazas de personal ayudante de biblioteca y archivo. Proceso selectivo tanto por promoción interna como por turno libre concluido.
- ▶ **Documentación de procesos.** Potenciación de instrumentos que faciliten el intercambio de información entre el personal de la biblioteca mediante la documentación de tareas y su disponibilidad a través de la Intranet de la biblioteca, continuando con una tendencia de normalización de los procesos.
- ▶ **Mecanismos de relación con los usuarios.** Impulsar los mecanismos que permitan conocer a la biblioteca universitaria las necesidades de información científica y técnica de los usuarios mediante la realización de la II Encuesta al Personal Docente e Investigador sobre la Biblioteca Universitaria y mediante la puesta en marcha de la aplicación de las bibliografías por curso y profesor.
- ▶ **Formación de usuarios.** Refuerzo de la formación de los usuarios en el uso de los recursos de información disponibles mediante cursos de formación de usuarios y guías de uso de



bases de datos, paquetes de revistas electrónicas, servicios, etc...

- ▶ **Contratación de revistas.** Mejorar los procedimientos de suscripción de revistas mediante la contratación de su suministro a través de un concurso público.
- ▶ **Evaluación de la colección de revistas.** Evaluación de la colección de publicaciones periódicas, con el propósito de obtener datos e indicadores objetivos de pertinencia de cada título que forma parte de la colección de cara a establecer una política de suscripción de publicaciones seriadas en la Universidad de Burgos capaz de conciliar las necesidades de información científica, técnica y humanística de la comunidad universitaria con los recursos financieros disponibles.
- ▶ **Catálogo de Servicios.** Ampliación del catálogo de servicios que presta la biblioteca, especialmente los denominados "servicios a distancia"
- ▶ **Difusión cultural.** Participación de forma activa en la actividad cultural que desarrolla la Universidad de Burgos mediante la programación de exposiciones de fotografía desarrolladas en la Biblioteca General.
- ▶ **Zona WI-FI.** Programa "ZONA WI-FI" de la Biblioteca Universitaria.
- ▶ **Financiación externa de la biblioteca.**
- ▶ Participación en el **Consortio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León.**
- ▶ **Memoria de resultados.** Memoria de resultados 2003-2004.



1. CONVOCATORIA DE CERTIFICACIÓN

- ☒ La Biblioteca de la UBU finalista en la convocatoria para la Certificación de Servicios de Biblioteca Universitarias del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Noviembre 2003).

El MECD realizó una convocatoria para la Certificación de Servicios de Bibliotecas Universitarias de calidad. De las 70 bibliotecas universitarias que en ese momento formaban parte de REBIUN, tan sólo estaban en condiciones de poder participar, reuniendo para ello los requisitos fijados en la convocatoria, 15 bibliotecas universitarias, entre ellas la de la Universidad de Burgos. En la Comunidad Autónoma de Castilla y León se presentaron las bibliotecas de las Universidades de Burgos y Salamanca, quedando las dos finalistas.

En este sentido hay que señalar la apuesta decidida por la calidad de las autoridades académicas en el servicio de biblioteca, ya que de nuevo han respaldado la presentación de la Biblioteca Universitaria a la nueva convocatoria del MEC para obtener la certificación del Servicio publicada el 7 de septiembre de 2004.

2. SISTEMA AUTOMATIZADO

- ☒ Durante el pasado curso académico se ha consolidado el funcionamiento del programa automatizado de la biblioteca, de tal manera que se ha alcanzado la operabilidad de todos los módulos adquiridos: catalogación, circulación, publicaciones periódicas, WEB OPAC y adquisiciones de monografías. Esto supone que un elevado número de procesos que se llevan a cabo en la Biblioteca están automatizados, lo cual ha permitido fácilmente ampliar el catálogo de servicios que se prestan al usuarios y eliminar errores relacionados con el préstamo, adquisiciones, control de revistas, etc... que antes se realizaban de manera manual.

A los módulos ya señalados se ha sumado en septiembre de 2004 uno nuevo, el denominado "Web Access Manager" el cual permitirá a la comunidad universitaria acceder desde cualquier ordenador conectado a Internet, desde su casa, desde otro centro de trabajo, etc... a los recursos de información electrónica contratados por la biblioteca.

Se ha establecido un plan de desarrollo del Sistema Automatizado en el marco del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE), de tal forma que está previsto ampliar las prestaciones del programa automatizado con nuevas prestaciones dirigidas a la mejora del servicio que se presta a los usuarios, especialmente en lo referido a la integración de recursos electrónicos en el sistema automatizado, tanto desde el punto de vista de los usuarios mediante la simplificación de la recuperación de la información como desde el punto de vista de su gestión.



3. BASES DE DATOS

- ☒ En este curso académico se ha ampliado el catálogo de bases de datos bibliográficas que ha ofertado la Biblioteca. En concreto se suscribió el paquete de bases de datos producidas por el Institute for Scientific Information de EE.UU., lo que supuso la contratación de las bases de 7 series completas de "Current Contents", la base de datos de "Proceedings", base de datos de indicadores científicos "Science Citation Index", la base de datos "Web of Science" y las bases de datos de análisis de citas "Science Citation Index", "Social Science Citation Index" y "Art & Humanities Citation Index".

En el ámbito de las ciencias sociales se contrató el paquete de bases de datos en línea "WestLaw", lo que supuso el acceso a nuevas bases de datos de Aranzadi a las que la biblioteca no estaba suscrita anteriormente, mejorándose en ambos casos las facilidades de acceso a las bases de datos al efectuarse directamente a través de Internet en vez de realizarse mediante el acceso a la red de CD-ROM de la Biblioteca.

4. REVISTAS ELECTRÓNICAS

- ☒ Mediante la contratación de paquetes de revistas electrónicas la Biblioteca ha incrementado notablemente el listado de títulos de revistas de acceso a través de internet al texto completo que oferta a la comunidad universitaria.

De esta manera se consolida la contratación de revistas electrónicas iniciada en el año 2002. A la oferta ya existente de los paquetes de revistas de Elsevier, CRC Press, Academia Press y Springer se añaden paquetes nuevos de editoriales prestigiosas como Kluwer Willey y la American Chemical Society y Abi Inform Full Text. Estas contrataciones han permitido a la biblioteca de la UBU ofertar a los investigadores, profesores y alumnos un listado de más de 4.000 títulos de revistas a texto completo muy pronto accesibles también desde los ordenadores que no estén conectados a la red informática de investigación de la Universidad de Burgos gracias a las nuevas funcionalidades adquiridas del sistema automatizado Innopac Millennium.

5. GESTIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

- ☒ La evaluación del Servicio de Biblioteca en el año 2001 ha supuesto, entre otras cosas, la implementación de un nuevo modelo de gestión de sus recursos humanos, financieros, etc... Tras el establecimiento de un plan de mejora para el año 2002, en octubre de 2003 se redactó un plan estratégico bianual de la biblioteca en el que se fijaron unas líneas estratégicas basadas en el papel que ha de jugar la biblioteca con la docencia, la investigación, el estudio, el humanismo y las prácticas de gestión. En torno a estos ejes se fijaron una serie de objetivos materializados en acciones que la Biblioteca ha ido llevando a cabo durante este curso académico.

Una vez que concluya la redacción del Plan Estratégico de la Universidad de Burgos la biblioteca tiene programado extender dicho plan mediante la redacción de un nuevo plan específico para el Servicio.



6. PERSONAL

- ☒ En el año 2002 se inició un proceso de reestructuración de la plantilla de la Biblioteca. Conscientes de que actualmente es el servicio universitario que cuenta con la plantilla más amplia de toda la Universidad, se procedió a realizar cambios en su estructura, cualificación, etc... que permitiera una mayor optimización de los recursos humanos acorde con las necesidades de la comunidad universitaria en materia de información científica, técnica y humanística y con las nuevas exigencias de las tareas que se desarrollan en una biblioteca automatizada.

Con el propósito de potenciar la información electrónica y la formación de usuarios se ha creado una nueva Jefatura de Sección denominada "Sección de Información", sobre la que recaen las funciones de gestión de los recursos electrónicos, su difusión, la formación de los usuarios y la referencia e información bibliográfica. Igualmente se ha potenciado el servicio que se prestan en las diferentes bibliotecas y puntos de servicios mediante la creación de la Jefatura de Servicios Técnicos.

También en el año 2004 se han concluido los procesos selectivos para cubrir 8 vacantes en plazas de la Escala de Ayudantes de Bibliotecas y Archivo de la Universidad de Burgos, ofertándose 5 por turno libre y 3 mediante el sistema de promoción interna.

7. DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

- ☒ Otro de los efectos que tuvo la evaluación de la biblioteca universitaria ha sido el trabajo realizado en la documentación de los procesos que se llevan a cabo en la biblioteca. Aprovechando la automatización de muchos de estos procesos se han documentado y redactado cada uno de ellos con el propósito de disminuir los errores en el trabajo cotidiano de la biblioteca y asegurar que todo el personal que trabaja en ella conozca detalladamente cómo desarrollar sus tareas.

Se ha editado un CD-ROM con los procesos documentados de las áreas de circulación, adquisiciones y control de publicaciones periódicas.

Se ha potenciado el uso de la INTRANET como sistema de información y comunicación para todo el personal de la biblioteca.

8. MECANISMOS DE RELACIÓN CON LOS USUARIOS

- ☒ La biblioteca tiene su razón de ser en el servicio que presta a la comunidad universitaria, de tal manera que son las demandas de sus usuarios el objetivo primero que hay que atender. Con el propósito de conocer las opiniones de los usuarios respecto al Servicio de Biblioteca y dar respuesta a sus demandas, se ha establecido un sistema de gestión de quejas, comentarios y sugerencias. Para ello se han instalado en todas las bibliotecas buzones de sugerencias y se ha puesto a disposición de los usuarios hojas de reclamaciones., que son contestadas personalmente a los usuarios y expuestas en los tabloneros de anuncios de la biblioteca.



Esta iniciativa se ha trasladado también a la página web de la biblioteca, mediante la puesta en marcha del buzón de sugerencias electrónico "Opina y mejora la Biblioteca".

9. FORMACIÓN DE USUARIOS

- ☒ Cuanto mayor sea el uso de los recursos de información y servicios que oferta la biblioteca mayor es su optimización. Con este propósito la Biblioteca ha intensificado sus cursos de formación durante el curso académico 2003-04. Se ha puesto en marcha un servicio de cursos de formación "a la carta", a través del cual grupos de usuarios interesados pueden solicitar formación sobre cómo buscar información en internet, en bases de datos, en revistas electrónicas.... Etc.

Se han editado más de 40 guías de formación que explican cómo funcionan las distintas bases de datos, revistas electrónicas que ha contratado la biblioteca, así como el funcionamiento del catálogo automatizado, diferentes servicios que se ofertan al usuario y guías recopilatorias de recursos de información existentes para cada titulación. Toda esta información se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria a través de la página web de la biblioteca.

Durante este curso académico se han celebrado jornadas formativas sobre los servicios y recursos de información existentes en la biblioteca en colaboración con los decanos y directores de cursos de doctorado.

10. PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN

En este curso académico la Biblioteca ha normalizado sus procedimientos de contratación de revistas adaptándolos a los requerimientos de la legislación existente en materia de contratos públicos mediante la publicación y adjudicación del concurso de publicaciones periódicas nacionales y extranjeras.

11. EVALUACIÓN DE LA COLECCIÓN DE REVISTAS

- ☒ Por tercer año consecutivo la biblioteca ha evaluado el uso de la colección de revistas. El elevado coste de las suscripciones de revistas científicas obligan a racionalizar el gasto dedicado a la adquisición de este tipo de publicación. Esto ha permitido a la biblioteca conocer las revistas menos empleadas y poder así cancelarlas y detectar nuevas necesidades de suscripción de títulos.



12. CATÁLOGO DE SERVICIOS

- ☒ En el curso académico 2003-04 la Biblioteca ha puesto en marcha los servicios siguientes:

Preaviso de vencimiento de préstamo: Aquellos usuarios que tienen libros en préstamo y la fecha de su vencimiento está próxima, reciben en su buzón de correo electrónico un mensaje indicándoles esta situación. Esto permite al usuario, si así lo desea, poder renovar los libros

Renovaciones a través de internet: Mediante el código que aparece en la tarjeta inteligente, el usuario puede renovar los libros que tiene prestados por medio de la funcionalidad "Renovaciones por internet" que aparece en UBUCAT.

Cursos de formación "a la carta": Los usuarios que lo deseen pueden solicitar cursos de formación en el manejo de bases de datos, consulta de revistas electrónicas, búsqueda de información en internet... etc.

Préstamo de material audiovisual: La biblioteca pone a disposición de los alumnos de tercer ciclo y del personal docente e investigador máquinas de fotografía digital, videoproyectores y videocámaras digitales en régimen de préstamo temporal.

Préstamo de material informático: La biblioteca pone a disposición de los alumnos de tercer ciclo y del personal docente e investigador ordenadores portátiles en régimen de préstamo temporal.

13. ZONA WI-FI

- ☒ Con cargo a una ayuda de la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla y León la biblioteca ha dotado a todas sus instalaciones de conexiones Wi-Fi. Esto permitirá a los usuarios poder trabajar con ordenadores portátiles en las distintas salas de la biblioteca y conectarse a Internet sin cables.

La Biblioteca pone a disposición de los usuarios que quieran utilizar las zonas WI-FI un manual para acceder a la red así como tarjetas de red inalámbricas en régimen de préstamo temporal.

14. DIFUSIÓN CULTURAL

- ☒ Se ha celebrado en diciembre de 2003 una exposición en la planta baja de la biblioteca general del fotógrafo burgalés "Abajo Izquierdo".

En abril de 2004 la biblioteca participó de forma activa en la campaña contra el pago del canon por préstamo en las bibliotecas. Se recogieron más de 1.200 firmas que se enviaron al defensor del pueblo y en cada préstamo del libro se entregó a los usuarios un albarán-factura con el importe que deberían abonar si la directiva de la



Unión Europea que establece el canon por préstamo de libros en las bibliotecas en concepto de pago de derechos de autor se llegara a aplicar en España.

15. FINANCIACIÓN EXTERNA DE LA BIBLIOTECA

- ☒ La Biblioteca de la UBU ha recibido 141.000 € de la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla y León en forma de subvención directa para financiar la ejecución de proyectos de inversión incluidos en el Programa Operativo Integrado de Castilla y León 2000/2 06, Sociedad de la Información.

16. CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE CASTILLA Y LEÓN

- ☒ La Biblioteca de la UBU es miembro nato del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León. (BUCLE). Esto la ha permitido acceder a subvenciones directas de la Junta de Castilla y León para financiar inversiones (adquisición de recursos electrónicos, equipamiento informático, etc...) además de adquirir de forma consorciada junto con las bibliotecas universitarias de León, Valladolid y Salamanca revistas electrónicas y bases de datos a precios más ventajosos.



17. MEMORIA DE RESULTADOS

☒ A continuación se presentan las memoria de resultados correspondientes al curso académico 2003-2004:

17.1 LOCALES

▶ Superficie de biblioteca:	8.280 m2
▶ Puestos de lectura:	1575
▶ Estanterías libre acceso:	4.398 m.
▶ Estanterías depósitos:	4.834 m.

17.2 EQUIPAMIENTO

▶ PCs de la plantilla:	42
▶ PCs de uso público:	58
▶ Lectores de microformas:	1
▶ Lectores de DVD:	10

17.3 FONDO BIBLIOGRÁFICO

▶ Libros ingresados en el 2003-04:	4.469
▶ Total volúmenes a 15-09-04:	126.041

17.4 REVISTAS

▶ Suscripciones vivas en papel:	1651
▶ Total revistas:	3.532

17.5 RECURSOS ELECTRÓNICOS

▶ Revistas electrónicas:	3.921
▶ Libros electrónicos:	497
▶ Bases de datos:	96

17.6 USO DE LA COLECCIÓN

▶ Préstamos	55.128
▶ Consultas a libros electrónicos	2051
▶ Artículos descargados de revistas Elec..	26.232
▶ Búsquedas en bases de datos	44.350

17.7 FORMACIÓN DE USUARIOS

▶ Cursos programados.	35
▶ Asistentes	398

17.8 PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

▶ Documentos solicitados a otras bibliot.	2015
▶ Documentos suministrados por la UBU	537

17.9 PRESUPUESTO

▶ Inversiones en monografías	103.110 €
▶ Inversiones en revistas y bases de datos	768.390 €