

Publicación electrónica trimestral elaborada por la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos

SUMARIO

1. Calidad en la Universidad de Burgos

- * Seguimiento de titulaciones de la UBU
- * Memoria de Calidad de la UBU
- * Encuesta de satisfacción del alumno con la actividad docente del profesor
- * Percepción sobre el programa formativo
- * Valoración de los programas de prácticas y movilidad de la UBU
- * Sistema de Información de la UBU: SIUBU

2. Calidad en la Universidad Española

- * XIII Foro de Almagro de la UCLM
- * Encuentro de responsabilidad social de la Univ. de Jaén
- * 14th Encuentro Toulon-Verona Conference
- * V Jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria
- * 2ª Convocatoria de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria
- * Reunión de Coordinación del Foro de Universidad del Club de Excelencia

3. Alianzas

- * Grupo Encuestas
- * Grupo Norte de Unidades de Calidad

1. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS

SEGUIMIENTO DE TITULACIONES DE LA UBU

La Universidad de Burgos ha recibido a principios del mes de julio de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) los primeros informes de seguimiento externo sobre las titulaciones de Grado implantadas en el curso 2009/10 y sobre los títulos de Máster en Química Avanzada y Máster en Seguridad y Biotecnología Alimentaria ya implantados con anterioridad, con un resultado favorable en todos los criterios. Estos informes así como los correspondientes autoinformes que se enviaron para su evaluación se encuentran disponibles en las páginas de los títulos y una referencia a todos en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

La Comisión de Garantía de Calidad de la UBU aprobó, el pasado 4 de julio, en primer lugar la estructura de e información que han de contener las **páginas web** de los títulos a evaluar, así como el **procedimiento** institucional de la UBU para elaborar los autoinformes por parte de los responsables y que serán enviados a través del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación a la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) para su evaluación, así como el modelo de autoinforme y los documentos y aspectos a valorar que ha de contener, por lo tanto, dicho autoinforme.

MEMORIA CALIDAD DE LA UBU

El 4 de julio, la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU aprobó la estructura formal de la Memoria Anual de Calidad de la Universidad de Burgos con el índice de contenidos que ha de albergar, donde se especifican las actuaciones llevadas a cabo en materia de Calidad dentro de cada uno de los ámbitos, actuaciones y resultados de la UBU (Centros, Titulaciones, Servicios e Personas, Institución). La correspondiente al curso académico 2010/11 será la primera que se edite y se difunda antes de finales de año.

SATISFACCIÓN DEL ALUMNO CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESOR

La Comisión de Garantía de Calidad de la UBU aprobó el 4 de julio el proceso de planificación de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con el profesorado por parte de los estudiantes.

La documentación aprobada ha sido: el nuevo modelo de encuesta, más conciso y directo; el procedimiento de planificación y el modelo de informe particular de resultados

PERCEPCIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO

La Comisión de Garantía de Calidad de la UBU aprobó el 4 de julio el proceso de medida del grado de satisfacción del estudiante con el programa formativo, consensuando los documentos de la encuesta y el procedimiento. El proceso de recogida de información se ha iniciado durante el mes de septiembre, contando con la colaboración del personal del Servicio de Gestión Académica.

En dicha Comisión se presentó el proyecto piloto del proceso de medida del grado de satisfacción del profesor con el programa formativo, donde se incluye el modelo de cuestionario y el procedimiento a seguir.

VALORACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICAS DE LA UBU

El pasado 7 y 9 de septiembre se lanzaron las encuestas sobre los programas de prácticas a tutores (académicos y de empresa) y alumnos, respectivamente, siguiendo el procedimiento aprobado en la Comisión Permanente de la Comisión de Garantía de Calidad de 3 de febrero de 2011. Para llevar a cabo el despliegue de este proceso se ha contado con la colaboración de la Unidad de Empleo, proporcionando las Bases de Datos de los alumnos y tutores a encuestar.

VALORACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD (INTERNACIONAL Y NACIONAL) DE LA UBU

El pasado 20 y 21 de julio se lanzaron las encuestas sobre los programas de movilidad (nacional e internacional) a alumnos y tutores respectivamente, siguiendo el procedimiento aprobado en la Comisión Permanente de la Comisión de Garantía de Calidad de 3 de febrero de 2011. Para llevar a cabo el despliegue de este proceso se ha contado con la colaboración del Servicio de Relaciones Internacionales y del Servicio de Gestión Académica.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS: SIUBU

El pasado 6 de julio, la Vicerrectora de Calidad y Acreditación dio a conocer al PAS y PDI de la UBU, la puesta en marcha del Sistema de Información de la Universidad de Burgos (SIUBU). Mediante esta nueva aplicación se puede acceder directamente a diversa información de la Universidad, teniendo en cuenta que los datos que aparecen están validados por cada una de las fuentes de información. La aplicación tiene información de los distintos ámbitos de la Universidad, información en tiempo real validada. Así mismo, se puede acceder a la ficha de la titulación necesaria para obtener una batería de indicadores (cuantitativos y cualitativos) para dar cobertura al seguimiento de cada una de las titulaciones.





2. CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA

■ XIII FORO DE ALMAGRO DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA



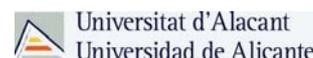
Durante el 6 y 7 de octubre la Universidad de Castilla La Mancha acoge una nueva edición del Foro de Almagro, bajo el título: *El Seguimiento y la Acreditación: Herramientas para el aseguramiento de la calidad de los títulos universitarios*. Esta edición tiene como objetivos abordar las líneas actuales y futuras expuestas por miembros del Ministerio y de ANECA.

■ ENCUENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD EN LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA



Del 7 al 9 de septiembre tuvo lugar el encuentro: *Responsabilidad Social en la Universidad: necesidad, oportunidad o reto.*, contando con la asistencia de la Vicerrectora de Calidad y Acreditación y del Director de la Unidad de Calidad de la UBU.

■ 14th TOULON-VERONA CONFERENCE EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE



Del 1 al 3 de septiembre la Universidad de Alicante acogió la 14th Toulon-Verona Conference, con el título *The Excellence in Services*, y con el objetivo de dar a conocer las diferentes actuaciones internacionales que se están llevando a cabo en el ámbito de la Gestión de la Calidad y la Excelencia en el ámbito universitario. Israel será el país que acogerá la 15ª edición de este encuentro internacional.

■ V JORNADAS DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ



La Universidad de Cádiz acoge durante el 1 y 2 de Diciembre las V Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria, contando con la colaboración en la organización con la Universidad de Burgos, así como la participación del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y la Unidad de Calidad de la UBU con dos presentaciones: Portafolio de Satisfacción Cualitativa de la UBU y Satisfacción con los grupos de interés: Clima Laboral PAS

■ 2ª CONVOCATORIA 2011 DE BUENAS PRÁCTICAS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA - TELESCOPI



Se abre el plazo de la 2ª convocatoria de 2011 para presentar buenas prácticas en la dirección y gestión universitaria hasta el 30 de septiembre, a la red de observatorios de buenas prácticas de dirección estratégica Universitaria en Latinoamérica y Europa: Red Telescopi. La Unidad de Calidad de la UBU está elaborando un nuevo documento de Buenas Prácticas sobre el programa de satisfacción con las actividades de los Servicios: Programa Gessol.

■ REUNIÓN DE COORDINACIÓN DEL FORO DE UNIVERSIDAD DEL CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN



El Club de Excelencia en Gestión acoge el 22 de septiembre una nueva reunión de coordinación del foro de universidades para establecer las nuevas líneas de actuación del foro y el estado de los grupos de trabajo establecidos, así como diferentes acciones que se planteen desde este foro de intercambio. El Director de la Unidad de Calidad, Pablo Arranz acude a esta reunión en representación de la UBU.

3. ALIANZAS

■ Grupo Encuestas



Una vez publicado en la II Jornadas de Reflexión y Debate el trabajo resultante sobre incentivación de la participación en las encuestas, en el que han participado miembros de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos con el título: *“Cómo recabar la opinión de los grupos de interés”*. La Universidad de Barcelona acogió el 23 de septiembre una nueva reunión del grupo de trabajo, para concluir dicho trabajo e iniciar un nuevo proyecto sobre el análisis de la información en grupos reducidos, aplicando métodos cualitativos.

■ Grupo de Norte de Unidades de Calidad



Los miembros del Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades Españolas se reúnen el 12 de septiembre en la Universidad de la Rioja para definir las nuevas actuaciones a realizar por el grupo, así como se cuenta con una sesión de formación sobre auditorías internas: Las ponencias de D. Manuel Macías de la Universidad de Cádiz y D. Alberto Suárez de la Universidad de Oviedo abordan el ejemplo de uso de auditorías en el ámbito universitario necesarias para el despliegue adecuado del seguimiento y acreditación de titulaciones; la jornada finaliza con una puesta en común de buenas prácticas de cada uno de los miembros del Grupo. La siguiente reunión se celebrará en marzo en la Universidad del País Vasco.