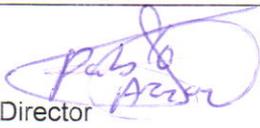
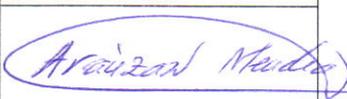


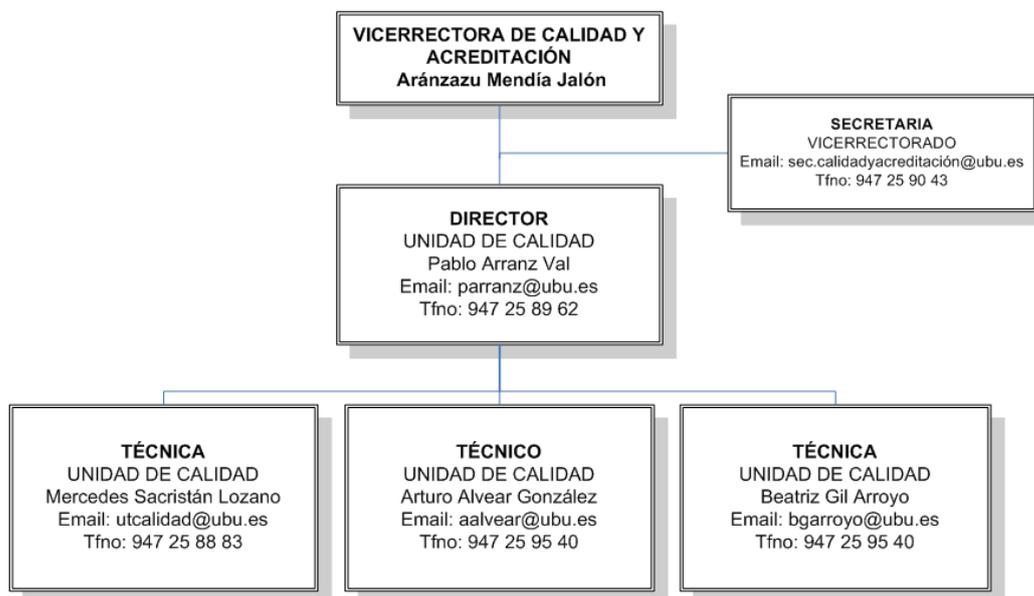


**MEMORIA DE ACTIVIDADES**  
**CURSO ACADÉMICO 2010-2011**

**VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN**  
**UNIDAD DE CALIDAD**

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
 Unidad de Calidad Fecha: 05/07/2011	 Director de la Unidad de Calidad Fecha: 06/07/2011	 Vicerrectorado de Calidad y Acreditación Fecha: 07/07/2011

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN



## COMISIONES DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA UBU

### Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Universidad de Burgos y Comisión Permanente de la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos

#### Reuniones:

- 1ª reunión de la CGC (24 de noviembre de 2010).

#### Acuerdos:

- Constitución de la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos y de la Comisión Permanente.
  - Definición de las Funciones y Metodología de trabajo de ambas Comisiones.
  - Aprobación del modelo de procedimiento para el estudio de las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés de la UBU. Portafolio de Encuestas.
- 1ª reunión de la Comisión Permanente de la CGC de la UBU (3 de febrero de 2011).

#### Acuerdos:

- Aprobación del modelo de autoinforme para el seguimiento de los títulos oficiales de la UBU.
  - Aprobación del modelo y procedimiento para la encuesta de satisfacción con los programas de prácticas de la UBU (alumnos y tutores).
  - Aprobación de la encuesta de satisfacción con los programas de movilidad de la UBU (alumnos y tutores).
- 2ª reunión de la CGC y de su Comisión Permanente (4 de julio de 2011).

#### Acuerdos:

- Aprobación del diseño homogéneo de la estructura del apartado CALIDAD de las páginas web e intranets de los Centros y de los Títulos.

- Aprobación del procedimiento de seguimiento interno de los títulos oficiales de la UBU.
- Aprobación del proceso de medida del grado de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesor: modelo de encuesta, procedimiento e informe de resultados.
- Aprobación del proceso de medida del grado de satisfacción del estudiante con el programa formativo: modelo de encuesta y procedimiento.
- Aprobación del proyecto piloto del procedimiento para la medida del grado de satisfacción del profesor con el programa formativo del modelo de encuesta.
- Aprobación de la estructura de la memoria anual de calidad de la Universidad de Burgos.

## **ACTIVIDADES**

### **1.- SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LOS CENTROS (SGIC). AUDIT (PC01)**

El 23 de noviembre de 2010 se hace entrega en la Universidad de Santiago de Compostela de los **certificados correspondientes a la evaluación positiva por ANECA del Modelo de SGIC de los restantes Centros de la UBU que no lo tenían**: Facultad de Derecho, Facultad de Humanidades y Educación, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Escuela Politécnica Superior, Escuela Universitaria de Relaciones Laborales, Escuela Universitaria de Enfermería y Escuela Universitaria de Turismo.

Se ha procedido a la implantación de las acciones derivadas de las propuestas de mejora incluidas en los informes de evaluación de ANECA de cada uno de los Centros.

En el curso académico 2010-2011 todos los Centros han trabajado activamente en la implantación del SGIC, según el modelo evaluado, lo cual permite sistematizar la rendición de cuentas interna y externamente sobre la actividad que se desarrolla.

Las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Centros junto con el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación mantienen reuniones mensuales para coordinar y analizar toda la información relacionada con el seguimiento de los títulos.

El 16 de Noviembre de 2010 la Universidad de Burgos organizó la primera de **las jornadas de formación para el PAS de apoyo a los SGIC**, contando con la colaboración de miembros de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL).

Durante el primer trimestre de 2011 la Unidad de Calidad ha revisado el mapa de procesos incluido en la documentación Modelo del SGIC, relacionando las actividades a ejecutar con el capítulo del Manual del SGIC y los procedimientos en los que se desarrollan y se ha procedido a analizar la documentación de los SGIC identificando posibles mejoras, con objeto de hacerlos más sencillos y operativos.

En las páginas web de cada uno de los Centros se ha incluido un apartado dedicado exclusivamente a CALIDAD, con objeto de hacer pública y transparente la información sobre las actividades y resultados obtenidos en este ámbito y durante el segundo trimestre de 2011, se ha trabajado en una **estructura y contenidos para el apartado de calidad de la página Web de los Centros y de la Intranet**, con el objeto de que sea uniforme en todos los Centros de la UBU. Dicha estructura ha sido aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU el 04 de julio de 2011.

## 2.- SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS OFICIALES DE LA UBU (PC02)

En el curso 2010-11 se han implantado 21 grados (en el curso pasado se implantaron ya 4 grados, 8 másteres y 13 programas de doctorado). Para cada uno de ellos se ha procedido al diseño de los SGIC correspondientes conforme al Modelo Marco de SGIC para todos los títulos de la UBU.

Revisión de las memorias de los siguientes Títulos de la UBU antes de su verificación por ANECA: Máster Interuniversitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras, Máster Universitario en Cooperación Internacional para el Desarrollo, Máster Universitario en Gestión y Explotación Turística de la Cultura del Vino: Enoturismo en la Cuenca del Duero, Grado en Turismo, Máster Universitario en Administración de Empresas (MBA), ...

Se ha trabajado en la adaptación a las necesidades específicas de la UBU del documento marco para el seguimiento de los títulos de Grado y Máster aprobado por la CURSA y publicado por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León en noviembre de 2010, donde se especifican los criterios y referentes para el seguimiento de títulos oficiales, así como el procedimiento para realizar dicho seguimiento.

**Seguimiento de los Títulos** de Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, Grado en Química, Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Grado de Español: Lengua y Literatura, Máster en Química Avanzada, Máster en Seguridad y Biotecnología Alimentarias; colaborando en las siguientes actuaciones: elaboración de autoinformes, revisión y envío de autoinformes, reunión con la ACSUCyL y realización de observaciones y alegaciones. El 22 de julio de 2011 se recibieron los informes de seguimiento definitivos de la ACSUCyL, relativos a los cuatro grados y dos máster mencionados, teniendo todos ellos resultado positivo.

Durante el segundo trimestre de 2011, se ha **revisado la estructura y contenidos para el apartado de calidad de la página Web de los Títulos y de su Intranet**, con el objeto de que sea uniforme en todos los títulos de la UBU y adaptadas a los requisitos del seguimiento de ACSUCYL. Esta estructura ha sido aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU en la reunión mantenida el 04-07-2011.

Ha sido aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU el **Procedimiento PA-09 para realizar el seguimiento interno de los títulos** en la reunión mantenida el 04-07-2011.

## 3.- APOYO A LA EVALUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO. DOCENTIA (PC03)

Elaboración de los **Informes: General de Resultados de la II Convocatoria y de Implantación de la II Convocatoria** de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UBU.

Durante el curso 2010-2011 se ha desarrollado la **III Convocatoria del Programa de Evaluación de la Actividad Docente** del Profesorado de la UBU de acuerdo con el Modelo de Evaluación aprobado.

Formación impartida:

- Curso sobre el Programa Docentia dirigido al PDI de la UBU sobre el proceso que sigue el Programa Docentia (25 y 26 octubre 2010).
- Sesiones informativas sobre la III Convocatoria de la Actividad Docente del PDI de la UBU, en el marco Docentia, en la Escuela Politécnica Superior (Campus de Vigón), la Facultad de Derecho y la Escuela Politécnica Superior (Campus de Milanera) (diciembre de 2010).

Se han publicado los informes de las **encuestas de evaluación docente** correspondientes al curso 2010/2011.

Se está desarrollando una **aplicación** informática que permita gestionar los **Curriculum Vitae** del PDI de la UBU.

#### 4.- EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS (PC06)

El proceso de evaluación de los servicios comenzó en el año 2010. Se programaron jornadas específicas de formación dirigidas al personal de administración y servicios sobre EFQM. Además la Unidad de Calidad ha asesorado a los cuatro servicios implicados.

Se ha **homologado la puntuación** por un licenciario (evaluador) del Modelo EFQM que ha emitido los informes positivos correspondiente a cada Servicio evaluado: Biblioteca Universitaria, Servicio de Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad; se ha remitido al Club de Excelencia en la Gestión la documentación sobre los planes de mejora resultantes de dicho proceso y se han programado y realizado las **visitas de los validadores externos** de los mismos.

En marzo de 2011 estos **cuatro servicios** han sido **reconocidos con el Sello de Excelencia Europea en el Modelo EFQM**. El Servicio de Gestión Académica, el Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad han conseguido el Sello de Compromiso a la Excelencia en Gestión 200+ y el Servicio de Biblioteca el Sello de Excelencia en Gestión 300+, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión (CEG) al amparo del convenio con la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

El 1 de abril de 2011 se celebró en el Aula Romeros un **acto de reconocimiento** a las cuatro Unidades y Servicios que obtuvieron los Sellos de Excelencia, presidido por el Rector de la UBU, al que asistieron el Sr. Consejero de Educación de la Junta de Castilla y León, la Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la UBU y representantes del Club de Excelencia en Gestión, entre otras personas invitadas.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se quiere felicitar a los responsables y a todas las personas que han colaborado en el proceso interno (miembros de los comités evaluadores) y externos (validadores y evaluadores).

#### 5.- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN (PC 04)

Detección de las necesidades de Información para dar soporte a los SGIC de Centros y Títulos.

Apoyo en el desarrollo del **Sistema de información de la UBU (SIUBU)**: Reunión informativa con los Jefes de Sección/Unidad sobre el acceso y los procesos asociados del SIUBU. Identificación de los datos necesarios consensuando con los interesados las definiciones de cada uno de ellos, identificación de los datos en origen, carga de los mismos en el servidor de pruebas y validación inicial de los resultados obtenidos. Publicación en abierto de los datos del SIUBU para que puedan ser consultados por cualquier usuario. Este trabajo se ha desarrollado mediante un proyecto de colaboración entre el Servicio de Informática y Comunicaciones y el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y ha contado con la contribución de cada uno de los servicios origen de los datos.

Elaboración y Publicación electrónica trimestral del Boletín sobre la Calidad en la Universidad de Burgos **CUBU**:

- nº9 octubre-noviembre-diciembre 2010
- nº10 enero-febrero-marzo 2011
- nº11 abril-mayo-junio 2011

El CUBU ha sido evaluado como Buena Práctica en Gestión Universitaria y se encuentra referenciado en la Base de Datos de Telescopi de la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria.

Análisis del **grado de Satisfacción** de los grupos de interés de la Universidad de Burgos, con el desarrollo automatizado de las encuestas de satisfacción de la UC:

- Satisfacción con los servicios de la UBU (GESSOL)
- Satisfacción del PAS de la UBU (Clima Laboral)
- Encuestas particulares de otros servicios:
  - Informática y Comunicaciones
  - Biblioteca
  - Unidad de Prevención de Riesgos Laborales
  - Oficina del Defensor Universitario
- Otras:
  - Estudio sobre competencias de estudiantes
  - Transición a la Universidad
  - Nuevo Ingreso
  - Igualdad

Durante la segunda quincena del mes de noviembre de 2010 se lanzó la 2ª encuesta de **satisfacción con las actividades de los Servicios** (Programa **GESSOL**). Se ha elaborado el Informe técnico de resultados de satisfacción y el correspondiente plan de mejora. Se ha realizado el seguimiento del Plan de Mejora que cada unidad responsable elabora sobre la satisfacción de sus grupos de interés mediante reuniones entre los Responsables de cada Unidad y miembros de la Unidad de Calidad.

**Evaluación externa del programa de encuestas de satisfacción con las actividades de los servicios**, programa GESSOL: El 11 de abril de 2011 tuvo lugar la evaluación externa del programa de encuestas de satisfacción con las actividades de los servicios y unidades: Programa GESSOL. El equipo evaluador ha estado formado por expertos de la Universidad Politécnica de Valencia, con una gran experiencia en diferentes ámbitos de la gestión universitaria.

En el año 2010 se realizó un estudio del **Clima Laboral del PAS** de la UBU. En el segundo trimestre se procedió a la recogida de la información mediante cuestionarios. Los principales resultados se hicieron públicos en una rueda de prensa y están visibles en la página web del Vicerrectorado, destacando la alta participación en el estudio con un 74,4% de las personas (229 encuestas de una población de 340) y del 82% de la Unidades/Servicios. El grado de satisfacción general fue del 3,26 sobre 5. Se realizaron informes particulares de cada una de las Unidades/Servicios que a su vez formularon las correspondientes acciones de mejora.

**Estudio de Inserción Laboral. Egresados 2006/07 de la UBU:** El 13 de abril de 2011 la Universidad de Burgos presentó el segundo estudio de inserción de los egresados de 2006/07, cuyo principal objetivo es mejorar la empleabilidad de los titulados. Se han realizado 42 estudios particulares, uno por cada centro de la UBU, y también uno por cada una de las titulaciones que generaron egresados en el curso 2006/07 además del informe general. Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se informó a la comunidad universitaria y los resultados están visibles en la página web de la UBU.

## **6.- PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CALIDAD. FORMACIÓN (PC07)**

Asistencia a Cursos, Jornadas, Foros...

- XII Foro de Almagro: ***El papel de los indicadores en el seguimiento y en los Sistemas de Garantía Interna de Calidad*** (14 -15/10/ 2010).

- *IV Jornadas de **Excelencia en la Gestión Universitaria*** organizadas por la Universidad de Cádiz con la colaboración del Club de Excelencia en Gestión, la Universidad de Murcia y la Universidad de Burgos, celebradas en Cádiz (18-19/11/2010).
- Curso de **Evaluador Acreditado con el Modelo EFQM 2010** recibido por el responsable de la Escuela de Relaciones Laborales.
- *Jornada de **Formación Técnica sobre la Aplicación Verifica***, convocada por ACSUCYL y que tuvo lugar el en Palacio de Congresos Conde Ansúrez (Valladolid 17/02/11).
- **Foro de Universidades** del Club de Excelencia en Gestión que se celebró en la Universidad de Murcia (04/03/11).
- Il Jornada de **Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas**, celebradas en la Universidad de Valladolid (05-06/05/11).
- **Asamblea General de la CRUE**, celebrada en la Universidad de Lleida (13/05/11).
- Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010: **Los estudiantes, protagonistas del aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior** en la Universidad Antonio de Nebrija.

Formación interna Impartida:

- **Mejora de la Calidad en los Servicios de la UBU** (25 horas) marzo-abril 2011, 25 asistentes del PAS de la UBU. Contó con la colaboración de un experto de la Universidad de la Coruña y colaborador de Agencias de Evaluación, que aporta su experiencia en la realización de cartas de servicios y en el desarrollo del SGIC en un máster.

Contenidos:

**Sistema de Garantía de la Calidad en los Centros:** Modelo Marco del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UBU, Sistema de Garantía de la Calidad en los Títulos de la UBU, Sistema de Garantía de la Calidad en los Servicios de la UBU, Gestión Documental de los Procesos.

**Cartas de Servicios:** Normativa que regula las cartas de servicios, Estructura y contenido de las Cartas de Servicios, Elaboración de las Cartas de Servicios, Experiencias en la implantación de Cartas de Servicios.

- **Sistemas de mejora y reconocimiento de la calidad en los servicios de la UBU** (25 horas), mayo 2011, 20 asistentes del PAS de la UBU.

Contenidos:

Modelos de reconocimiento de la Calidad en la Universidad.

Evaluación de la calidad de los servicios universitarios: Herramienta Perfil

Indicadores en la prestación de servicios

Planes de mejora

Ponencias, Comunicaciones y Póster:

- Ponencia **INDFQM: Una experiencia de trabajo en grupo para la elaboración de nuevas metodología y la coordinación en la evaluación de competencias** dentro de las actividades desarrolladas en las V Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Burgos (21/10/10).
- Organización en colaboración con el Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades Españolas de la **Jornada sobre Competencias. Redefinición de conocimientos y habilidades de las personas de las Unidades de Calidad y de**

**otros Servicios Administrativos**, contando con la exposición de la experiencia de la Universidad Miguel Hernández (29 /10/ 2010).

- Presentación del **Programa Docencia de la UBU** en la Universidad de la Laguna (5 /11/ 2010).
- Comunicaciones póster: **Percepción Social de la Universidad de Burgos. Universidad de Burgos Visión 2016** y **Grado de satisfacción con los grupos de interés: Clima Laboral del PAS de la UBU. 2010** dentro de las IV Jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz (18/11/ 2010).
- Ponencias **El sistema interno de calidad de la Universidad de Burgos** y **Las encuestas de evaluación docente** dentro de la Jornada de Representación Estudiantil de la Universidad de Burgos (15/12/10).
- Ponencia **Implantación de sistemas de garantía interna de calidad en los Centros universitarios y titulaciones de la Universidad de Burgos** dentro de las II Jornadas de la Calidad en los Servicios de la Universidad de Málaga (abril de 2011).
- Ponencia **Rúbricas de las competencias de las personas de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos** dentro de las II Jornadas de reflexión y debate de las unidades de calidad de las universidades españolas celebradas en la Universidad de Valladolid. Se presentaron los **resultados** de los grupos de trabajo **Grupo Docencia** y **Grupo de Encuestas** en los que participa la Universidad de Burgos (mayo de 2011).
- Intervención en el Simposium **Planes y Estrategias de las Universidades para potenciar la Calidad** dentro del VIII Foro sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior, organizado por la Universidad de Granada y la Universidad de Cantabria y celebrado en el Palacio de la Magdalena de Santander (31/05-03/06/11).
- Ponencia **Implantación de sistemas de garantía interna de calidad en los Centros universitarios y titulaciones de la Universidad de Burgos** dentro de las Jornadas de Calidad en la Universidad de Jaén (3/06/2011).
- Ponencia **Análisis de la satisfacción de los usuarios con las actividades del Servicio de Deportes de la UBU** a cargo de los Responsables del Servicio de Deportes de la UBU, dentro de las Jornadas sobre Gestión de la Calidad en los Servicios de Deportes Universitarios en la Universidad Jaime I (14 y 15 /06/ 2011).
- Curso de **Modelos de Aseguramiento de la Calidad: Sistemas de Garantía de la Calidad en la Educación Superior** dentro del Programa Alfa-Telescopi organizado por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador (Junio de 2011).
- **II Seminario de Formación en Dirección Estratégica: El Uso de Indicadores en la Educación Superior: su impacto en la mejora de las instituciones y los sistemas universitarios** dentro del Programa Alfa-Telescopi organizado por la Universidad Católica de Uruguay, en Montevideo (Junio de 2011).
- Intervención en el Panel de Expertos: Diseño de buenas prácticas docentes con la exposición **AUDIT-SGC: una herramienta innovadora en la mejora de los resultados de enseñanza-aprendizaje en la Universidad** dentro de las IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, organizadas por la Universidad de Alicante. (16-17/06/11).

## 7.- GESTIÓN DE INCIDENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (IQRS) (PA03)

Sistematización de la recogida de consultas, incidencias, quejas, sugerencias, y felicitaciones de la Unidad de Calidad.

Buzón de sugerencias, quejas e incidencias activo en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y de la Unidad de Calidad.

Todos los miembros de la comunidad educativa de la UBU pueden realizar su aportación a la mejora continua a través del sistema de Sugerencias, comentarios y quejas implantado en cada Centro.

IQRS recogidas relacionadas con DOCENTIA: 56

IQRS recogidas relacionadas con las Encuestas de Evaluación Docente:

Del PDI: 23

De los alumnos: 6

Otras IQRS recogidas: 3

## **8.- PLANIFICACIÓN DEL VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN (PE01)**

### **REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN (PE02)**

Elaboración el plan anual de actuación de la UC 2010-2011 en enero de 2011. Reuniones periódicas de seguimiento de la actividad.

Elaboración de la Memoria de Actividad 2010-2011.

Análisis, definición y documentación de:

- Las actividades a desarrollar por el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.
- Las actividades desarrolladas por cada uno de los miembros del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.
- Las competencias necesarias para el desarrollo de las actividades a desarrollar por el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

Se han implantado y revisado tres Acciones de mejora durante el cuarto trimestre de 2010 como consecuencia de la autoevaluación conforme al Modelo EFQM desarrollada en la Unidad de Calidad:

- Obtener datos relacionados con la satisfacción de las personas y establecer comparaciones con Unidades o Servicios similares de la Universidad de Burgos o con otras Universidades.
- Actualización de las fichas de puestos de trabajo, definiendo adecuadamente las competencias de las personas de la Unidad de Calidad.
- Sistematizar las alianzas y los resultados de las mismas.

Reunión con la Comisión de Valoración y E&Y para la valoración de los puestos de trabajo del Vicerrectorado / Unidad de Calidad.

## 9.- ALIANZAS (PE03)

### Participación en grupos de trabajo con otras universidades y organismos:

#### Grupo de planificación estratégica del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión:

- Reuniones en las Universidades de Sevilla, Murcia, Jaime I de Castellón y Jaén con el objeto de compartir y analizar la planificación estratégica en las Universidades Españolas.
- Resultado: documento de trabajo que pretende ser un **modelo** adecuado **para la evaluación**, en el marco de la excelencia, **de un plan estratégico**.

#### Grupo de Benchmarking de Indicadores Universidad:

- Reunión en Almagro.
- Resultado: Documento Guía para la Evaluación con un **listado de indicadores por criterio** EFQM que sirva de toma de decisiones a nivel de Universidad, así como a nivel de Unidades de Calidad.

#### Grupo de Adaptación de la Herramienta Perfil:

- Reuniones en las Universidad de Cádiz, en Almagro y en Madrid para trabajar sobre la nueva adaptación de la herramienta perfil al nuevo modelo EFQM 2010.
- Resultado: Documento **Adaptación al ámbito universitario del cuestionario de autoevaluación del nuevo modelo EFQM de Excelencia 2010**.

#### Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades:

- Reunión en la Universidad de Burgos.
- Resultado: Acuerdo sobre nueva orientación al grupo, organizando reuniones anuales y trabajando como grupo para proyectos puntuales.

#### Grupo de Encuestas:

- Reuniones en la Universidad Politécnica de Cataluña y en la Universidad de Burgos.
- Resultados: Documento **"Cómo recabar la opinión de los grupos de interés (encuestas de satisfacción)"**.

#### Grupo de Docencia:

- Reuniones en la Universidad de Murcia, Universidad de Málaga y Universidad de Valladolid.
- Resultados: **Documento de meta evaluación**.

## **10.- EVALUACIONES / AGENCIAS**

Los miembros del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación participan como evaluadores y auditores con diferentes Agencias y Organizaciones e Instituciones destacando su colaboración como:

- Evaluadores de Sistemas de Garantía de Calidad con AQU (programa AUDIT).
- Evaluación del Servicio de Deportes de la Universidad de Cádiz.
- Evaluador de buenas prácticas en el Proyecto TELESCOPI desarrollado por la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria de la Universidad Politécnica de Cataluña.

Durante el curso 2010/2011 se han celebrado diversas reuniones de trabajo con las Agencias y Organismos correspondientes:

- 05/07/10 - reunión celebrada en ACSUCYL (Valladolid) con motivo del seguimiento del Programa DOCENTIA.
- 21/09/10 - reunión convocada por ACSUCYL con todos los responsables académicos de las Universidades de Castilla y León con el fin de comentar el nuevo marco normativo y los aspectos destacados de los Procesos de Verificación, Modificación y Seguimiento de Títulos Oficiales que la Agencia desarrollará en este curso académico.
- 30/09/10 - reunión ordinaria del Consejo de Dirección de ACSUCYL que tuvo lugar en Valladolid.
- 08/10/10 - remisión al Club Excelencia en Gestión (CEG) las solicitudes de 7 evaluadores acreditados del personal de la Universidad de Burgos para ser Miembros del Club de Evaluadores.
- 08/11/10 - reunión convocada por ACSUCYL para el Acto de Presentación del Informe 2009 sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas.
- 02/12/10 - reunión ordinaria del Consejo de Dirección de ACSUCYL que tuvo lugar en Valladolid.
- 24/03/11 - reunión ordinaria del Consejo de Dirección de ACSUCYL que tuvo lugar en Valladolid.
- 07/06/11 - reunión de evaluación de las modificaciones del Programa AUDIT celebrada en Barcelona y convocada por la Agencia para Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya).

Todos los miembros del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación son evaluadores acreditados del Modelo EFQM de Excelencia por el Club de Excelencia en Gestión.