

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Contratos Programa

- Universidad-Administración
- Internos: Centros, Departamentos, Unidades...

## @ Información Institucional

## @ Seguimiento de Titulaciones

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## Ⓜ Contratos Programa ► Universidad-Administración

- El Caso de Andalucía
- Otras Referencias

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

### ► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

- Se apoya en Modelo de Financiación 2007-2011
- El modelo de financiación define **OBJETIVOS** a 2011 que se trasladan a las Universidades mediante **CONTRATOS PROGRAMA**
- La Financiación por **CONTRATO PROGRAMA** supone el 30% de la Financiación Pública
- Se incorporan tanto **OBJETIVOS** anuales vinculados a **INDICADORES** como **COMPROMISOS** de Obligado Cumplimiento
- El Contrato Programa atiende a tres ámbitos: **FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN**

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz

## 🌀 Contratos Programa

### ► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

- Se firma anualmente
- Las universidades elaboran un informe de cumplimiento antes del 15 de febrero del año siguiente
- Los resultados se revisan en Comisiones de Seguimiento bilaterales, Universidad-Consejería
- Los resultados tienen efectos sobre el presupuesto del año siguiente, atendiendo a los niveles de cumplimiento
- Se ha iniciado un Proceso de Auditoría, para verificar el contenido de los informes de las universidades.

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz

## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

■ **INDICADORES DE FORMACIÓN: 8**

■ **INDICADORES DE INVESTIGACIÓN: 15**

■ **INDICADORES DE INNOVACIÓN: 13**

■ **COMPROMISOS: 8** (En realidad algunos más)

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

### FORMACIÓN: algunos ejemplos

- Objetivo 2011.- Alcanzar la máxima eficiencia de recursos
- Objetivo 2009.- Que en las ramas de conocimiento con desajustes capacidad/dedicación en 2008 se manifieste una evolución favorable..

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

### FORMACIÓN: algunos ejemplos

- Objetivo 2011.- Conseguir la plena implantación del Sistema de Innovación Docente y digital en la totalidad de las titulaciones
- Objetivos 2009.-
  - Implantación del Sistema de Innovación Docente. (en los términos en que se acuerde o según anexo 1 aplicado en 2008)
  - Utilización de las TICs en el xx % de las asignaturas

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

### FORMACIÓN: algunos ejemplos

- Objetivo 2011.- Que la totalidad del alumnado al finalizar tengan al menos un conocimiento acreditado de un segundo idioma
  
- Objetivos 2009.-
  - Que el número de estudiantes de último curso que hayan obtenido un nivel acreditado de un segundo idioma en el marco europeo se sitúe en: xx A1; xx A2; xx B1; xx B2; xx C1; xx C2.
  
  - Que el total del alumnado que participe en redes internacionales

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

### INVESTIGACIÓN: **algunos ejemplos** de objetivos

- **Objetivo 2011.-** Que la puntuación media de los grupos de investigación alcance un mínimo de 25 puntos sobre los 32 posibles.
- **Objetivo 2011.-** Incrementar los derechos liquidados procedentes de la investigación y de la transferencia de conocimiento
- **Objetivo 2011.-** Alcanzar al menos un 20% de mujeres en cátedras y como responsables de grupos de investigación

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: El Caso de Andalucía

### Algunos ejemplos de COMPROMISOS

- **Planificación Estratégica:** Seguimiento y control formalmente aprobados donde se ofrezcan datos sobre el nivel de cumplimiento
- **Contabilidad Analítica:** Diseño y adopción de medidas para su plena implantación en 2011
- **Contrato Programa con Centros de Gasto:** Establecimiento de Contratos Programa con Centros de Gasto, incluyendo financiación afectada a resultados.
- **Memoria de Responsabilidad Social**

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: **Otras Comunidades**

### Sondeo a Técnicos de Calidad de 8 universidades

- Diversidad
- Modelo de Financiación en una mayoría de casos
- CP en una mayoría de casos
- Frecuentemente con indicadores
- Entre 15 y 50 según el caso

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz

## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración: **Aspectos a Mejorar**

### Sondeo a Técnicos de Calidad de 8 universidades

- Poco conocidos por la Comunidad Universitaria
- Los objetivos no siempre son realistas
- Los indicadores no siempre responden bien a los objetivos
- Los Indicadores no siempre se definen adecuadamente
- Los indicadores no siempre se mantienen en el tiempo

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Universidad-Administración

### Para qué están sirviendo?

- Rendir Cuentas ante la Administración
- Concienciar a los Equipos de Dirección de las Universidades
- Concienciar a parte de la Comunidad Universitaria
- Propiciar mejoras en los Resultados: Docencia, Investigación, Gestión
- Propiciar mejoras en los Sistemas de Información (Evidencias)
- Para adquirir conciencia de las dificultades de su Seguimiento

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## Ⓜ Contratos Programa

► Internos: Centros, Departamentos (UCA)



# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

### ► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

- Orientado a trasladar a las Unidades los Objetivos marcados en el Contrato Programa con la Administración
- Se completa con COMPROMISOS y OBJETIVOS propios de la UCA
- Vinculado a la financiación de las Unidades: Centros y Departamentos. Aproximadamente 1/3 del presupuesto ordinario.
- No se financia por proyectos, sino por logros alcanzados en los objetivos establecidos

## ④ Contratos Programa

### ► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

#### ¿Qué se pide a las Unidades?

- **COMPROMISOS**, de obligado cumplimiento
- **RESULTADOS** que pueda aportar la UCA para el cumplimiento de los objetivos marcados por la Administración
- **OBJETIVOS DE MEJORA**, a los que se comprometan las unidades, en línea también con los objetivos del Contrato Programa UCA-Consejería de Innovación

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz

## 🌀 Contratos Programa

► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

¿Por qué se pide esto a las Unidades?

■ **COMPROMISOS**, para garantizar la coordinación en aspectos básicos de funcionamiento en toda la Universidad. Ej: programaciones docentes, cumplimiento de actas, páginas web de unidades,...

■ **RESULTADOS** para primar a los que más aportan al cumplimiento de los **OBJETIVOS** establecidos

■ **OBJETIVOS DE MEJORA** para dar oportunidades especialmente a los que tienen peores resultados y comprometerlos con la mejora

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

### COMPROMISOS DE CENTROS 2008:

- Cumplimentación del Contrato Programa en los plazos establecidos
- Cumplimentación de procedimientos y plazos de planificación docente
- Atención a incidencias docentes en plazo según lo establecido (BAU)
- Plan de mejora de resultados de docencia: 3 PM y su seguimiento
- Páginas web del Centro
- Implantación de Sistemas de Garantía de Calidad en las Titulaciones

### Colaboración en Actuaciones Estratégicas de la UCA

- Colaboración en gestión de procesos y por competencias del PAS
- Colaboración para el desarrollo de la administración electrónica
- Colaboración en actividades de difusión de la oferta formativa

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

### ► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

#### FORMACIÓN (algunos ejemplos)

Asignaturas en campus virtual: número y actividad

Resultados de encuestas de satisfacción de alumnos con la docencia

Tasa de éxito en troncales y obligatorias

#### INVESTIGACIÓN (algunos ejemplos)

Sexenios de investigación alcanzados sobre posibles.

Puntuación Grupos Plan Andaluz Investigación

Fondos de investigación / Ingresos por Contratos y Convenios

#### INNOVACIÓN (algunos ejemplos)

Movilidad Erasmus de profesores salientes

Número de profesores participantes en contratos OTRI

**Departamentos**

**algunos ítems  
para la  
Financiación  
por Resultados  
y por  
Compromisos  
de Mejora**

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

### ► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

En fase de implantación

En 2008 firmado por más del 95% de las Unidades: Solo Compromisos

El modelo de destino:

- 1/3 de los fondos asignados por asumir los Compromisos
- 1/3 distribuido de acuerdo con los resultados aportados el año anterior por las unidades
- 1/3 distribuido en función del Cumplimiento de Objetivos de Mejora

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Contratos Programa

► Internos: Centros, Departamentos (UCA)

### Ámbitos y Líneas Prioritarias de Gasto:

- ► Mejorar la atención a los alumnos
- ► Mejorar los equipamientos docentes
- ► Mejorar los resultados de investigación
- ► Mejorar la imagen de la Universidad
- ► Mejorar la proyección Internacional
- ► Potenciar el compromiso ambiental y ahorro de recursos

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Contratos Programa

# ¿cómo se perciben?

- Gratificación?
- Amenaza?

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

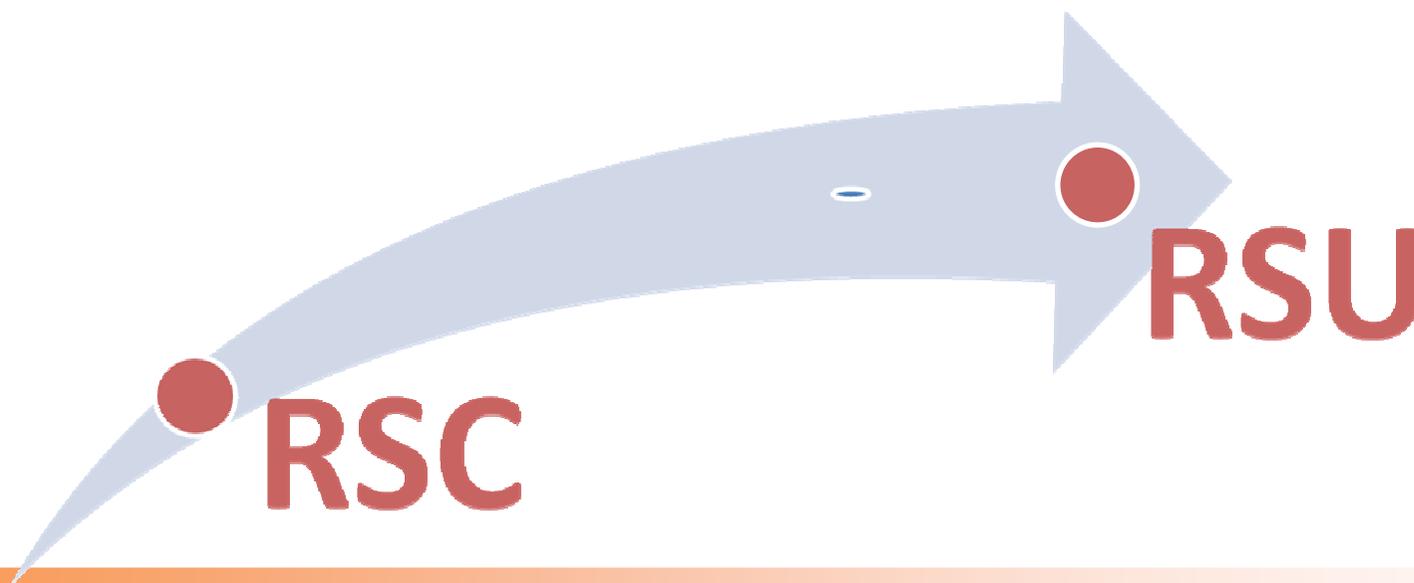
José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional

**POR COMPROMISO DE CONTRATO PROGRAMA CON LA ADMINISTRACIÓN:** Se elaborará al final de cada ejercicio una Memoria de Responsabilidad Social Universitaria



# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz

## @ Información Institucional



[www.rsuniversitaria.org](http://www.rsuniversitaria.org)



# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional



[www.uca.es/memoria](http://www.uca.es/memoria)

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

## Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.  
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional

### CONTENIDOS

1. Presentación
2. Organización y Recursos
3. Formación
4. Investigación, Transferencia del Conocimiento e Innovación
5. Compromiso Cultural
6. Compromiso Social
7. Compromiso con el Territorio
8. Internacionalización y Cooperación
9. Compromiso con la Mejora
10. Compromiso Ambiental
11. Comunidad Universitaria
12. Comunicación y Rendición de Cuentas



[www.uca.es/memoria](http://www.uca.es/memoria)

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## 🌀 Información Institucional

- **Mostrar Resultados en los Diferentes Ámbitos de Actuación**
- **Presentar las actividades que realiza la Universidad como institución Comprometida con la Sociedad, orientando los Resultados que se muestran a los distintos grupos de interés**
- **Compromiso: Mostrar las Tendencias, comparando los últimos datos con los de años anteriores**
- **Dar una visión integrada de las actividades de la Universidad, poniendo en un segundo plano los**



[www.uca.es/memoria](http://www.uca.es/memoria)

**Vicerrectorados y Unidades que las Realizan**

La Calidad en los Sistemas de Información. Universidad de Burgos. 9 y 10 de julio de 2009

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional

Algún Ejemplo de Datos Mostrados en la Memoria UCA:  
**Actividad en Campus Virtual**

	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08
Asignaturas	787	830	949	1264	1302
Alumnos	13.800	14.472	14.670	16.208	16.819
Profesores	(*)	(*)	611	908	948
Accesos Totales	13.049.057	21.690.340	83.288.774	213.066.339	250.367.044
Información Transferida (Gb/día)	1,901	4,969	9,127	10,034	17,256
Páginas visitadas/día	25.550	44.773	89.946	136.324	171.446

## @ Información Institucional

Algún Ejemplo de Datos Mostrados en la Memoria UCA:  
**Valoración de los Alumnos sobre la Docencia:**

aspectos evaluados	2004- 2005	2005- 2006	2006- 2007	2007- 2008
Actuación Docente del Profesor	3,8	3,8	3,9	3,9
Opinión General de la Asignatura	3,6	3,7	3,7	3,7
Contexto del Aula	3,2	3,2	3,3	3,4
Autoevaluación de la actuación del estudiante	3,2	3,4	3,5	3,5

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional

Algún Ejemplo de Datos Mostrados en la Memoria UCA:  
**Rendimientos Académicos:**

Indicadores de Rendimiento	2004- 2005	2005- 2006	2006- 2007
Tasa de Presentados	74,9%	75,8%	75,6%
Tasa de Éxito	80,5%	81,4%	81,4%
Tasa de Eficiencia (según R.D. 1393/2007)	68,6%	69,2%	72,5%
Tasa de Duración de Estudios	1,49	1,46	1,40
Tasa de Abandono	22,5%	19,5%	16,9%

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

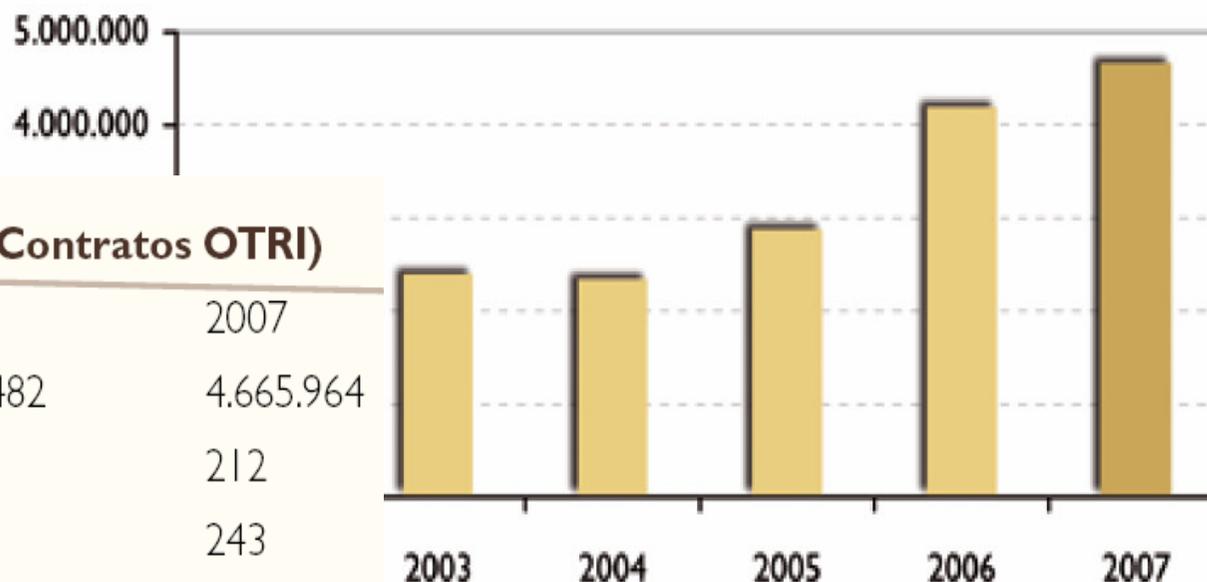
Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional

Algún Ejemplo de Datos Mostrados en la Memoria UCA:

### Contratos con Empresas:



#### Contratos con empresas (Contratos OTRI)

	2006	2007
Ingresos	4.193.482	4.665.964
Nº Contratos	259	212
Nº Profesores Participantes	269	243

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Información Institucional

Algún Ejemplo de Datos Mostrados en la Memoria UCA:  
**Actividades Culturales:**

INDICADORES GENERALES	2004	2005	2006	2007
Número de ACTIVIDADES realizadas	433	536	459	478
PARTICIPANTES (espectadores, matriculados e implicados)	67.805	66733	66.686	66.986
MEDIA DE PARTICIPANTES por actividad	156	124	145	138
Media de participantes en programas estacionales	40	51	45	48
Valoración de los docentes de los programas estacionales (*)	7,9	7,6	7,7	7,7
Valoración de la organización de los programas estacionales (*)	7,6	7,2	7,6	7,5
Satisfacción de los usuarios de programas estacionales	81%	80%	86%	79%
Ponentes en programas estacionales	555	519	659	567
Ponentes UCA en programas estacionales	34,4%	35,5%	36,6%	31,2%
Ponentes no pertenecientes a UCA en programas estacionales	65,6%	64,5%	63,4%	68,8%

(\*) Valor medio, obtenido mediante encuestas personales anónimas.

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz



## @ Seguimiento de Titulaciones

- A analizar en otra mesa
- Tema para el debate

# Indicadores de Calidad: Glosario ► Rendición de Cuentas

Indicadores en Contratos Programa y para la Rendición de Cuentas

José M. Rodríguez-Izquierdo.

Vicerrector de Planificación y Calidad. Universidad de Cádiz

## @ CONCLUYENDO:

Para que los Indicadores sean Instrumentos útiles para Rendir Cuentas, es necesario:

- ▶ **Dialogar:** Poner en Común la Definición
- ▶ **Convencer:** Comunicar los objetivos vinculados al indicador, y hacer ver que es un objetivo necesario.
- ▶ **Seleccionar:** Deben ser los realmente imprescindibles y no más
- ▶ **Simplificar:** Reducir la Burocracia en los cálculos de cara a los destinatarios
- ▶ **Automatizar:** contar con procedimientos contrastados y estables para el cálculo y actualización periódica
- ▶ **Transmitir:** Hacer partícipes a la mayor cantidad de agentes, internos y externos. Para ello es fundamental contar con la colaboración de interlocutores
- ▶ **Seguir:** de nada sirve un indicador si no se establecen procedimientos para su análisis y seguimiento, y para proponer mejoras
- ▶ **Darles Estabilidad:** Mantenerlos tiempo suficiente para vencer inercias