

ANECA



UNIVERSIDAD  
DE BURGOS

*“La Calidad en los sistemas de información: una herramienta clave en el diseño, seguimiento, interpretación, toma de decisiones y rendición de cuentas de los títulos universitarios”*

Burgos, 10 de julio de 2009

*“La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad”*

J. Iñaki De La Peña e Iñaki Periañez

Dirección

**SEI/EIZ**

**UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/  
EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA**

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



## **Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Documentación básica de los procedimientos necesarios para conseguir superar la verificación de los futuros Títulos de Grado, así como la acreditación de los Programas Oficiales de Posgrado:

Sistema de Garantía Interna de Calidad de las titulaciones



**Resultado:**

**Procedimientos generales para la Primera  
acreditación**

# Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN



Universidad de Zaragoza



Universidad de Valladolid



Universidad de la Rioja



Universidad de Burgos



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko  
Unibertsitatea



## Procedimientos básicos para la acreditación de títulos

UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD  
UNIVERSIDADES GRUPO NORTE

OCTUBRE 2007

[http://www.unizar.es/unidad\\_calidad/procedimientos/doc\\_GNorte\\_v03/proc\\_completo.pdf](http://www.unizar.es/unidad_calidad/procedimientos/doc_GNorte_v03/proc_completo.pdf)

# Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

## Criterios y directrices para la acreditación de enseñanzas universitarias conducentes a títulos oficiales españoles de grado y master

Fecha de creación el 19 de octubre de 2005 y fecha de última revisión 1 de mayo de 2006

### Criterios y directrices:

1. Objetivos del plan de estudios
2. Admisión de estudiantes
3. Planificación de la Enseñanza
4. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los aprendizajes
5. Orientación a estudiantes
6. Personal académico
7. Recursos y servicios
8. Resultados
9. Garantía de Calidad

## Sistemas de garantía interna de Calidad de la formación universitaria



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

- DIFICULTAD: Homogenización de criterios.
  - Conceptos en los procedimientos
  - Nomenclatura
- Análisis de la influencia del borrador del Real Decreto (26 de junio de 2007) por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias

**Interna**

**Externa**



## Homogenización de conceptos y nomenclatura:



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

1. Objetivo: ¿Para qué?
2. Cliente: ¿Para quién?
3. Normativa: Ministerio y específica de la universidad
4. Responsable: Órgano unipersonal o colegiado
5. Descripción del proceso: ¿Cómo?
6. Diagrama de flujo
7. Documentos relacionados: Anexos
8. Sistema de seguimiento  
Check-list de evidencias



## **Borrador del Real Decreto (26 de junio de 2007)**

# **Análisis de la influencia del Real Decreto por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias**

- Para obtener un informe de acreditación positivo se deberá comprobar que Plan de Estudios conducente a la obtención del título correspondiente se está llevando a cabo con lo especificado en la propuesta para la verificación.

**CORRESPONDENCIA**

**Criterios  
Acreditación**



**Propuesta  
Verificación**

# Borrador del Real Decreto (26 de junio de 2007)



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

PROPUESTA DE VERIFICACIÓN (real decreto 29-X-2007)	CRITERIOS DE ACREDITACION (1 mayo de 2006)
1.-Descripción del título	
2.-Justificación	
3.-Objetivos	1.-Objetivos del Plan de Estudios
4.-Acceso y admisión de estudiantes	2.- Admisión de estudiantes
•Orientación a estudiantes	5.-Orientación a estudiantes
5.- Planificación de las Enseñanzas	
•Estructura de las enseñanzas	3.-Planificación de la enseñanza
•Descripción de los módulos o materias	4.-Desarrollo de la enseñanza y evaluación de los aprendizajes
6.- Personal académico	6.-Personal académico
7.-Recursos materiales y servicios	7.-Recursos materiales y servicios
8.-Resultados previstos	8.-Resultados
9.-Sistema de Garantía de Calidad	9.-Sistema de Garantía de Calidad



## **Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Procedimientos y encuestas para la satisfacción de los colectivos implicados, acorde a los requerimientos del criterio 9 del Anexo del R.D.1393/2007 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

**Resultado:**

**Batería de cuestionarios que dan soporte al SGIC  
y que lo retroalimentan**



## **Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

### **DIFICULTADES:**

**Internas**

**-EL SEI/EIZ NO ES PROPIETARIO DEL PROCESO**

**-ESTÁN INVOLUCRADOS OTROS SERVICIOS:**

- Evaluación docente (ALUMNADO)
- Red de centros (CLIMA LABORAL)
- Cada centro (EFQM; FORMACION RECIBIDA)
- Inserción laboral a través de EGAILAN

**-LA DECISIÓN DE LA TIPOLOGIA DE ENCUESTAS NO RESIDE EN LOS PROPIOS SERVICIOS**



## **Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

### **DIFICULTADES:**

#### **-LAS DIVERSAS UTC NO PARTIMOS DE CERO**

- Existen encuestas predeterminadas
- Existe experiencia de otros programas (PEI)

#### **-NO TODAS LAS UTC SON PROPIETARIO DEL PROCESO**

#### **-DISTINTA POLÍTICA DE ENCUESTACIÓN:**

- Personal Propio
- Becarios
- Ambos
- Telefónica
- Exteriorizada



## **Encuestas para los Sistemas de garantía interna de calidad**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

### **DIFICULTADES:**

**-DIFICULTAD PARA HOMOGENIZACIÓN DE CUESTIONARIO**

**-DUDAS DE LA UTILIDAD DEL TRABAJO REALIZADO:**

- ¿HASTA DÓNDE LLEGAR?
- ¿TE HARÁN CASO EN TU UNIVERSIDAD?
- ¿LAS PODREMOS IMPLANTAR?

# **Externa**

## **Análisis de comparativo de los procedimientos para los Sistemas de garantía interna de calidad entre las distintas universidades**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Análisis comparativo de la gestión de los diferentes procedimientos en cada una de las Universidades cuyas UTC están incluidas en el Grupo Norte.

Coincidencias, diferencias, lagunas y deficiencias. Causas y motivos.

### **Resultado:**

- Documento de síntesis de los procedimientos**
- Formato homogéneo y básico de los procedimientos**
- Cuestionario – tipo para cada procedimiento**



## **Análisis de comparativo de los procedimientos para los Sistemas de garantía interna de calidad entre las distintas universidades**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

### **DIFICULTADES:**

#### **-DESCONOCIMIENTO DENTRO DE LA PROPIA UNIVERSIDAD**

- Responsable,
- De las Funciones,
- Del propietario (sin definir),
- Coste, Etc.

#### **-GRAN DIVERSIDAD EN LA GESTIÓN DE CADA PROCEDIMIENTO**

#### **-FORMATO COMÚN DE LA FICHA SÍNTESIS-TIPO QUE ABARQUE LA DIVERSIDAD DE INFORMACIÓN A INCLUIR.**

- Llegó a ser la suma de todas las Universidades. ¿Qué información es común y relevante?



**Análisis de comparativo de los procedimientos para los Sistemas de garantía interna de calidad entre las distintas universidades**



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

**DIFICULTADES:**

**-¿APLICABILIDAD DE LOS RESULTADOS EN TU UNIVERSIDAD?**

**-PROYECTO COMÚN EN EL QUE NO TODAS LAS UTC TENEMOS  
COMPETENCIAS PARA MODIFICAR/ADAPTAR  
PROCEDIMIENTOS INTERNOS ESTABLECIDOS.**



## Una reflexión



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

*“La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad”*

## ¿Quién?

- Participa en la Comisión de Calidad.
- Suministra datos.
- Formador de los equipos.
- Asesor de las diferentes subcomisiones.
- Supervisor de evidencias.
- Coordinador de la encuestación al alumnado en el Centro.
- Idem para el PDI.
- Idem para PAS.
- Idem resto grupos de Interés.
- Informador de los resultados de las anteriores encuestas.



## Una reflexión



UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

*“La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad”*

## TÉCNICO EN EVALUACIÓN

- Informe por titulación en seguimiento. Supervisión.
- Informe por Centro. Supervisión.
- Informe del SGIC. Supervisión.
- Prepara evaluación/auditoria externa.
- Tiempo para Formación propia.





UNIVERSIDAD DE BURGOS  
VICERRECTORADO DE CALIDAD  
Y ACREDITACIÓN



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

<http://www.sei-eiz.ehu.es/>

**J. Iñaki De La Peña**

[jinaki.delapena@ehu.es](mailto:jinaki.delapena@ehu.es)

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco    Euskal Herriko Unibertsitatea

**Iñaki Periañez**

[inaki.perianez@ehu.es](mailto:inaki.perianez@ehu.es)

**SEI/EIZ**

**UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/ EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA**