

Calidad en los Sistemas de Información

La Calidad vista por los estudiantes.

Participación de los estudiantes de la

UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad.



UNIVERSIDAD DE BURGO

9-10 de julio de 2009. Burgos

Jesús Garoz Ruiz Representante de Alumnos Delegado Facultad de Ciencias. UBU.

Encuentros sobre Calidad en la Educación Superior. Burgos 2009 Calidad en los Sistemas de Información



Los estudiantes, consideramos de

gran importancia la calidad de la universidad.

Y...

¿Qué es para nosotros la calidad?

Calidad en los Sistemas de Información

¿Qué es para nosotros la calidad?



-> Buen hacer de los profesores.

- -> Explicar los conceptos que debemos aprender.
- -> Realización y corrección de problemas.
- -> Contenido de los programas.
- -> Evaluación continua.
- -> Cercanía.
- -> Utilización de las TICCs.
- -> Colaboración.
- -> Escuchar opiniones.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Qué es para nosotros la calidad?



-> Estudiantes.

- -> Índice importante de calidad.
- -> Reflejado en los egresados.
- -> Esfuerzo y colaboración.
- -> Motivación.
- -> Uso de las instalaciones.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Qué es para nosotros la calidad?



-> Instalaciones.

- -> Comodidad, medios audiovisuales...
- -> Sin barreras arquitectónicas.
- -> Salas de trabajo en grupo.
- -> Salas de informática.
- -> EEES.
- -> Laboratorios.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Qué es para nosotros la calidad?



-> + Servicios.

- -> Bibliotecas.
- -> Polideportivo.
- -> Internet, página web, plataformas digitales...
- -> Secretarías.
- -> Disponibilidad de recursos.
- -> Realización de encuestas de evaluación.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Qué es para nosotros la calidad?



-> Factor humano.

- -> Buena voluntad.
- -> Acogida.
- -> Experiencia cercana.
- -> Conocer a la gente.

Conocer a la gente que te rodea y con quien convives aumenta tus conocimientos, estando en general más a gusto, que en el fondo, es a lo que venimos.

Encuentros sobre Calidad en la Educación Superior. Burgos 2009 Calidad en los Sistemas de Información



Y...

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> Encuestas de evaluación de la actividad del profesorado en la UBU.

- -> Derechos y deberes.
- -> Mejoras. Disponible en UBUnet.
- -> Tres opciones:
 - · Sí deseo contestar la encuesta.
 - · No deseo contestar la encuesta.
 - · No tengo suficientes criterios para contestar la encuesta.
- -> Preguntas sobre el alumno y el profesor.
- -> Anónimo.
- -> Se ha animado mucho a nuestros compañeros.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> Encuestas de evaluación de la actividad del profesorado en la UBU.

- -> Se ha animado mucho a nuestros compañeros.
- -> Dificultades. Credibilidad. Poner de acuerdo.
- -> Porcentajes de respuesta.
- -> Realización de carteles, e-mails informativos.
- -> Hablar con los compañeros.
- -> Animar a los profesores.
- -> Motivación por parte de los profesores.
- -> Importancia para la evaluación del profesorado.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> Comisiones de Garantía de Calidad.

- -> Propias de los diferentes centros.
- -> Cumplimiento de objetivos.
- -> Supervisar la docencia.
- -> Evaluación.
- -> Conocimiento público.
- -> Animar a los profesores.
- -> Motivación por parte de los profesores.
- -> Importancia para la evaluación del profesorado.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> ACSUCyL y ANECA.

- -> "Taller de formación de Estudiantes para su Participación en los Órganos de Evaluación".
- -> Influencia directa.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> Evaluación de otros aspectos de la UBU

- -> Creado y organizado por la Delegación de Alumnos de la Politécnica.
- -> Evaluación de cafeterías, reprografías, bibliotecas...
- -> Alta tasa de respuesta.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> Participación en diversos órganos de la UBU.

- -> Claustro.
- -> Consejo de Gobierno.
- -> Junta de Facultad o Escuela.
- -> Comisiones para la elaboración y verificación de los nuevos títulos de grado.
- -> ...

Promover pequeños cambios en los órganos más pequeños hace que se pueda escuchar nuestra voz y dar importantes pasos.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



-> Dificultades.

- -> Grupo más amplio. Pluralidad de opiniones.
- -> Pasamos menos tiempo en la Universidad. Integración.
- -> Juventud. Menor experiencia y formación.

Por lo tanto, los estudiantes necesitamos que se pongan a nuestra disposición recursos para poder utilizarlos, formación y siempre una acogida especial cada vez que vamos a consultar dudas por el bien de la Universidad.

Calidad en los Sistemas de Información

¿Cuál es la participación del estudiante de la UBU en los Sistemas de Garantía de Calidad?



Por tanto, estudiantes, PDI y PAS debemos colaborar juntos para mejorar las pequeñas dificultades que harán que optemos a una mejor calidad.

Se debe reiterar que calidad es diferente de fama.

Debemos dar a conocer bien la universidad a los colegios y a la sociedad en general para lograr un apoyo destacado.

Calidad en los Sistemas de Información



Calidad

de la Universidad

Conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa

la Universidad.

<u>iMuchas gracias!</u> <u>Jesús Garoz Ruiz</u>