

“La Calidad en los sistemas de información: una herramienta clave en el diseño, seguimiento, interpretación, toma de decisiones y rendición de cuentas de los títulos universitarios”

Burgos, 9 y 10 de Julio
2009

LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Martín Puente Vilar

Universidad Politécnica de Cartagena





LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Introducción:

Declaraciones de las conferencias de ministros:

- Berlín '03: *“They agree that by 2005 national quality assurance systems should include (...) participation of students (...).”*
- Bergen '05: *“Sin embargo, hay que progresar bastante aún, particularmente en lo que se refiere a la participación de los estudiantes y la cooperación internacional.” “Adoptamos los - Estándares y Directrices para la Garantía de la Calidad en el EEES- propuestos por ENQA”.*
- Londres '07: *“Garantía de la Calidad (...). La participación de los estudiantes ha aumentado desde 2005 a todos los niveles, aunque todavía es necesaria una cierta mejora.”*



LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Introducción:

Pero, sin duda alguna, el punto de inflexión principal se producen la declaración de Bergen '05 cuando se produce un gran avance: los ministros hacen suyo el documento

“Criterios y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior” redactado por ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

Este documento aporta un marco de referencia para los Sistemas de Garantía de Calidad y en él se recoge la participación de los estudiantes en estos sistemas, tanto internos, de las propias universidades, como de las Agencias de Calidad.

***LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN
LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD***





LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Puntos Fuertes de la participación de los Estudiantes:

- Visión real del funcionamiento de la Universidad
 - Técnico de Calidad VS Conocedor de la Realidad
- Aportación de “frescura” y dinamismo al sistema
- Análisis crítico y desinteresado de debilidades, fortalezas y oportunidades (desligado de intereses o conflictos departamentales)
- Crítico y exigente con su Futuro
- Interlocutores validos con agentes externos
- Eficacia y responsabilidad en las tareas asignadas



LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Dificultades a la hora de implicarnos:

- Tradición de ser un invitado de estos procesos
- Trato entre iguales
- Falta de RECONOCIMIENTO
- Corta estancia en las Universidades
 - UNIVERSIDAD: Información, Motivación y Formación.
 - ESTUDIANTES: Responsabilidad, falta de implicación
- Falta creer que somos CAPACES y reconocer que tenemos los CONOCIMIENTOS
- Motivación \longleftrightarrow Resultados
- Diferentes puntos de vista



LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

*Acciones llevadas a cabo por los Representantes de
los Estudiantes:*

- Charlas/debates/mesas redondas
- Jornadas de Formación
- Invitación a Encuentros de ANECA
- Cursos de verano
- Difusión de Publicaciones
- Encuentros de Representantes
 - Valencia. Marzo 2009
 - Board Meeting – ESU – Marzo 2010



LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Conclusiones:

- Los estudiantes somos la fuente de información interna más valiosa que posee una Universidad.
- La Universidad tiene que demostrarle al estudiante, a la comunidad universitaria, a la sociedad, a las agencias y a las administraciones públicas su compromiso con la Calidad.
- Las Universidades tienen que ser transparentes. Abrirse a la Sociedad y a su propia Comunidad Universitaria. **RENDICIÓN DE CUENTAS.**



***LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN
LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD***

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

Martín Puente Vilar
mpv@alu.upct.es



LA PARTICIPACION DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN LOS PROCESOS DE GARANTIA DE LA CALIDAD

Preguntas para la Reflexión:

- ¿De verdad los GESTORES de las Universidades creen que la participación de los estudiantes en los procesos de garantía de la calidad es enriquecedora para el sistema?
- ¿Como mejoraríais vosotros la participación de los estudiantes en las Políticas de Calidad?