

*"Aplicaciones desarrolladas en las universidades
para la gestión de los Sistemas de Garantía
Interna de Calidad y la mejora de los Sistemas
de Información en el seguimiento de los títulos"*

Julio Abalde Alonso

Director

ENCUENTRO SOBRE LA CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Universidad de Burgos-ANECA

Burgos, 9 de julio de 2007



- Las universidades han realizando desde 1996 tareas de evaluación (**PNECU, PCU, PEI**), certificación de sus enseñanzas y servicios (**EFQM, ISO, Cartas de Servicios**) y profesorado (**Evaluación docente, DOCENTIA**)
- Recogen las opiniones de los estudiantes.
- Recogen opiniones de otros colectivos (PAS, egresados, empleadores,...).
- Informan a la sociedad

El EEES obliga a ordenar estas acciones de modo sistemático

Los **S**istemas de **G**arantía **I**nterna de **C**alidad (SGIC) son un mecanismo sistemático de ordenación de la información y de la mejora continua de la oferta académica

SEGUIMIENTO DE TITULOS

- Establecimiento del Sistema de Garantía de Interno de Calidad (SGIC)
- Recopilación de las evidencias e indicadores
- Anualmente realización de revisión de la evolución de las evidencias e indicadores:
 - Detección de las desviaciones en los objetivos e indicadores del título
 - Identificación de las acciones correctoras e planes de mejora
 - Implantación de los planes de mejora

Las **AGENCIAS** contribuyen, a través de los procesos de evaluación externa, a garantizar los objetivos de la calidad



Las actuaciones internas de las universidades



actuaciones externas de las agencias



DEBEN Participar en los **SGIC**

Reducir el esfuerzo administrativo burocrático
 Facilitar la comunicación entre los distintos responsables del sistema
 Facilitar el aporte de las evidencias y archivo de los documentos
 Disponibilidad y seguimiento de las sucesivas evaluaciones



UNIVERSIDADE DA CORUÑA



UNIVERSIDADE DE VIGO

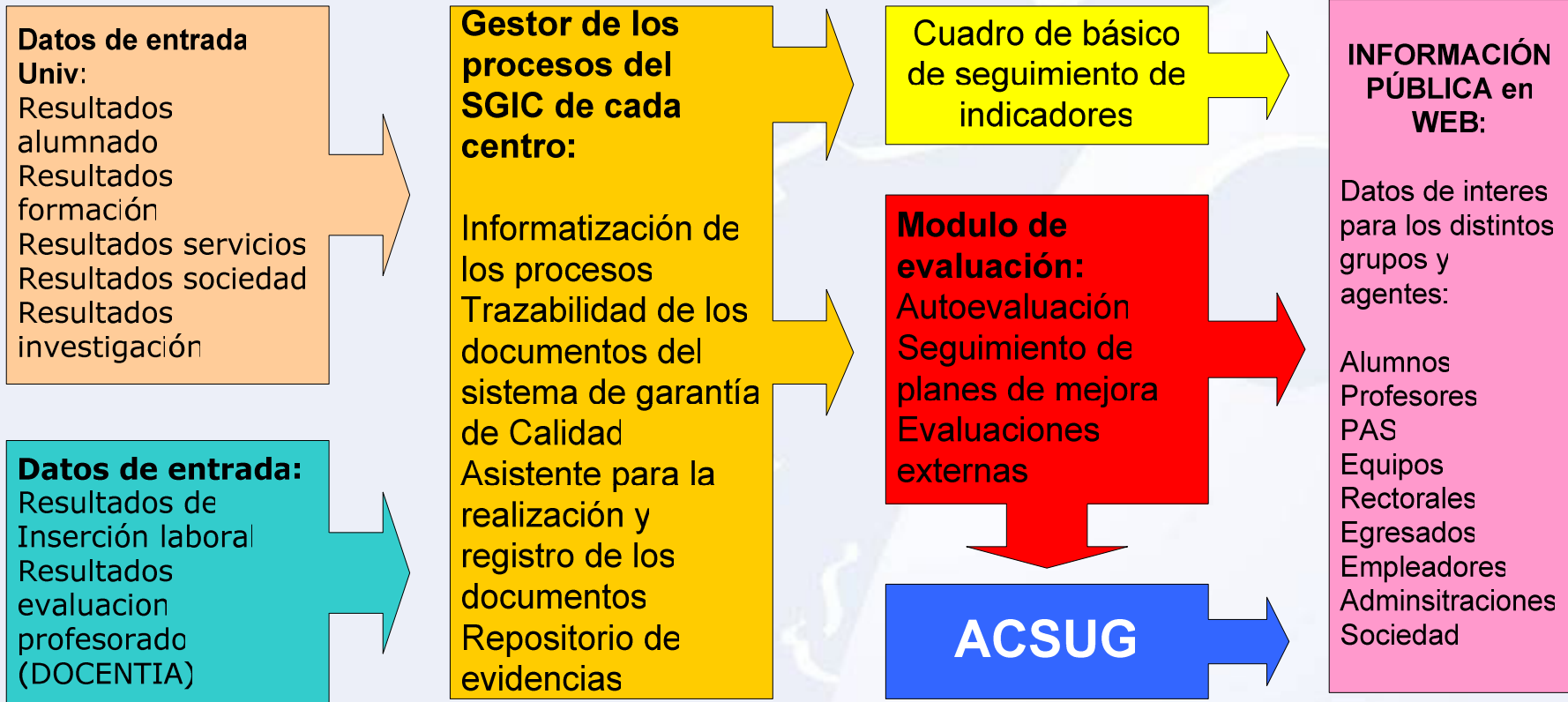
IMPLANTA



IMPLANTA: Objetivos

- Informatizar los SGIC para facilitar su gestión y la implantación sostenible del proceso de Calidad de las Titulaciones Universitarias.
- Implantar una metodología innovadora para la realización de las evaluaciones del proceso de calidad docente mediante un soporte informático.
- Implantar un sistema de Gestión de indicadores para el seguimiento y visualización del progreso de la Calidad de la Oferta Académica Universitaria.
- Establecimiento de un Sistema de Información Universitaria del SUG que permita la transparencia y rendición de cuentas a la sociedad.

IMPLANTA



IMPLANTA: Ventajas

- Supone implantar un sistema de Garantía Interna de Calidad de toda la oferta académica del SUG.
- Ordenar de modo sistemático los modelos de Calidad lo que nos permitirá identificar buenas prácticas.
- Agiliza la gestión y documentación de los SGIC de los títulos, centros y Universidades.
- Permite el seguimiento de los indicadores del proceso y de la Calidad docente
- Agiliza la publicación de los resultados de evaluación y seguimientos de las Titulaciones Universitarias.
- Asegura la actuación ordenada de las actividades internas y externas de las universidades y de la Agencia.

Gracias

<http://www.acsug.es>
julio.abalde@acsug.es