



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

**Sistema Garantía Interno  
de Calidad (SGIC\_UC3M)**

**Experiencias Universidad Carlos III de Madrid en:**

**LA UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA LA  
TOMA DE DECISIONES EN LOS NUEVOS TÍTULOS**

**Dra. Carmen Vázquez**

**Vicerrectora Calidad, Infraestructuras y Medio Ambiente**

**Jornadas Calidad Burgos 9 y 10 de Julio de 2009**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Estructura  
presentación

- **Contexto: UC3M**
- **El SGIC en la UC3M**
  - Utilidad y ámbito de aplicación
  - Los procesos y la necesidad de información
  - Órganos implicados en el SGIC
- **Comité de Calidad y las Comisiones de Titulación**
- **Análisis de indicadores actuales y Planes de Mejora**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Contexto UC3M

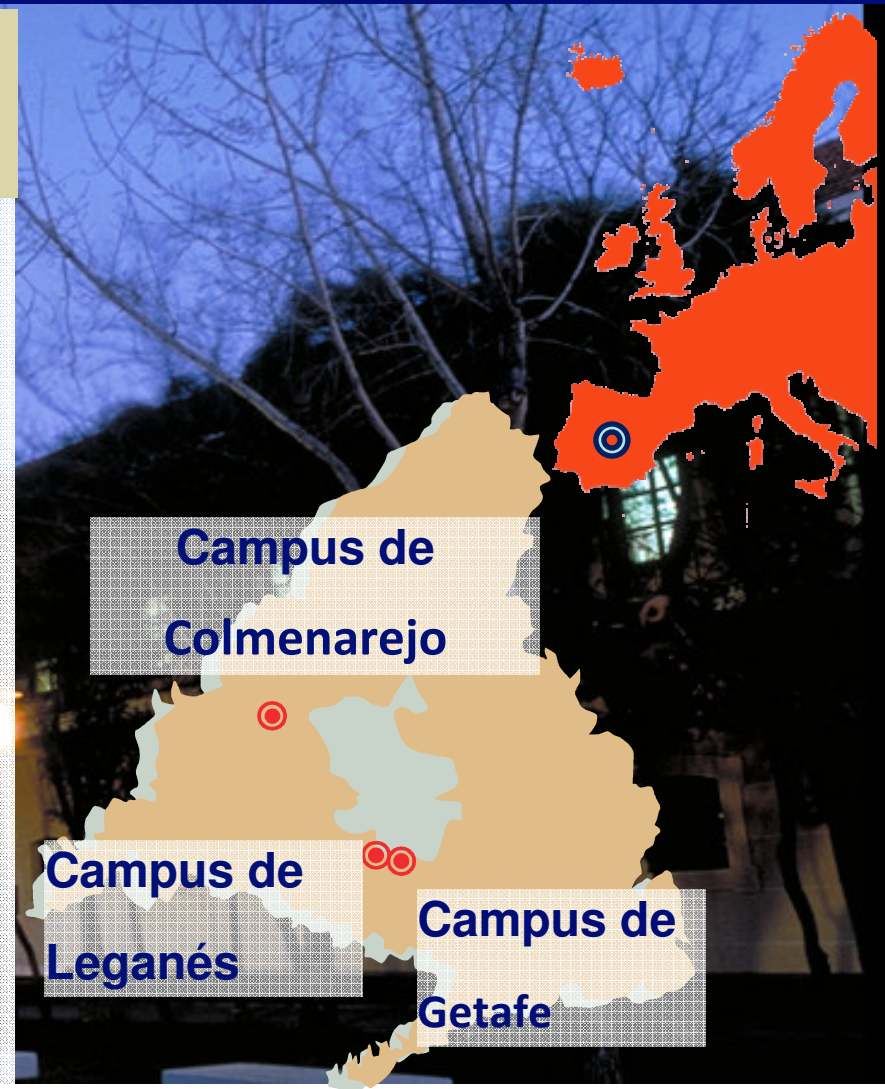
La UC3M es una Universidad joven  
que nace en 1989

**3 Campus en la Comunidad de Madrid:**

- Campus Getafe
- Campus Leganés
- Campus Colmenarejo

**4 Centros :**

- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (G/C)
- Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación (G/C)
  - Escuela Politécnica Superior (L/C)
- Centro de Ampliación de Estudios (G/L)





## ESTRUCTURA MATRICIAL

- 4 Centros (Director/a de Centro)**
- 111 Programas docentes (Director/a de Titulación)**
- 27 Departamentos (Director/a de Departamento)**

**Los centros coordinan la docencia de varias titulaciones y los recursos:**

- Los Directores de Titulación son responsables de la calidad de la titulación**
- Los Departamentos hacen docencia e investigación, son horizontales e imparten docencia en varias titulaciones**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Contexto UC3M

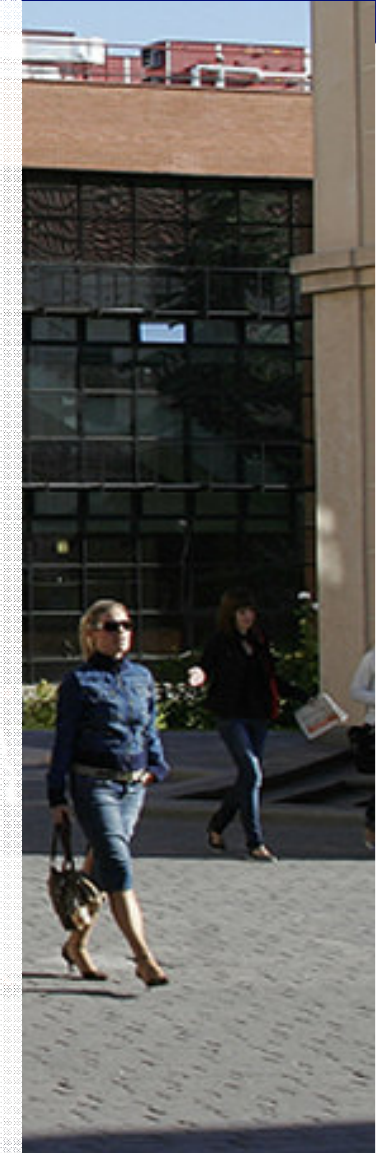
## DATOS GRADO/ LICENCIATURA

**Nº de estudiantes más de 17.000 (curso 2008-09)**

**•Estudiantes de fuera de Madrid: 27% con una nota media de acceso a la UC3M de 7,35**

**El 91,7% de los estudiantes que concluyeron sus estudios volvería a elegir la UC3M**

**El 98% de los estudiantes que se gradúan en la UC3M encuentran trabajo en su especialidad antes de un año de su graduación**





Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

**Contexto UC3M:  
Grandes cambios  
y gran equipo**

**CALENDARIO ACADÉMICO CURSO 2008/09-PRIMER CURSO**



**Cambios metodológicos y organizativos**

sem	l	m	x	j	v	s	d
							1 2
							3 4 5 6 7 8 9
							10 11 12 13 14 15 16

sem	l	m	x	j	v	s	d
							1 2 3 4 5 6
							7 8 9 10 11 12 13
							14 15 16 17 18 19 20
							21 22 23 24 25 26 27
							28 29 30

sept	8	Inicio del curso académico
sept	16	
sept	17	Selectividad
sept	18	
ene	26	Inicio clases 2cuat
abr	3	Última clase antes Semana Santa
abr	14	Inicio clases después Semana Sta
jun	9	
jun	10	Selectividad
jun	11	

	Tutorías, entrega de trabajos, recuperaciones
	Convocatoria Ordinaria 0809
	Convocatoria Extraordinaria 0809



**NUEVOS PLANES DE ESTUDIO  
EVALUACIÓN CONTINUA  
GRUPOS REDUCIDOS Y MAGISTRALES  
CRONOGRAMAS  
NUEVO CALENDARIO**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

¿Pará que y por qué  
tenemos SGIC?

• Los cambios en la normativa española asociados al EEES, establecen que las universidades deben garantizar en sus actuaciones el cumplimiento de los objetivos asociados a sus enseñanzas, buscando su mejora continua. Por ello, las universidades deben contar con políticas y Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) formalmente establecidos y públicamente disponibles.

• ANECA ha verificado **SGIC\_UC3M** como el sistema para el seguimiento de nuestros títulos acreditados.





### Actividades

Docencia (títulos oficiales):

- Grado
- Postgrado  
(Másteres y Doctorados)

Investigación

Servicios Universitarios

### Centros

Facultad de Ciencias  
Sociales y Jurídicas

Facultad de Humanidades  
Documentación y  
Comunicación

Escuela Politécnica  
Superior

CEAES

### Campus

C  
·  
G  
E  
T  
A  
F  
E

C  
·  
L  
E  
G  
A  
N  
E  
S

C  
·  
C  
O  
L  
M  
E  
N  
A  
R  
E  
J  
O





Mapa de procesos por niveles

- **65 procesos diseñados y formalizados en SGIC:**

**7 Estratégicos**

**14 Claves**

**44 de Apoyo**

**-- de tercer nivel (desarrollándose en Unidades)**

- **130 indicadores**

- **120 evidencias documentales**

**Objetivo : la simplificación y mejora a través de la "administración electrónica" ?**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

**Órganos y  
herramientas de  
seguimiento de  
calidad docente**

**Generales:**

- Rector/a, Vicerrectores/as, Secretario/a General y Gerente/a. Consejo de Gobierno, Consejo de Dirección.
- Consejo Social.
- Comité de Calidad.**
- Vicerrectora de Calidad, Infraestructuras y Medioambiente.

**Cada Departamento:**

- Director/a, Subdirector/a y Secretario/a.
- Consejo de Departamento.



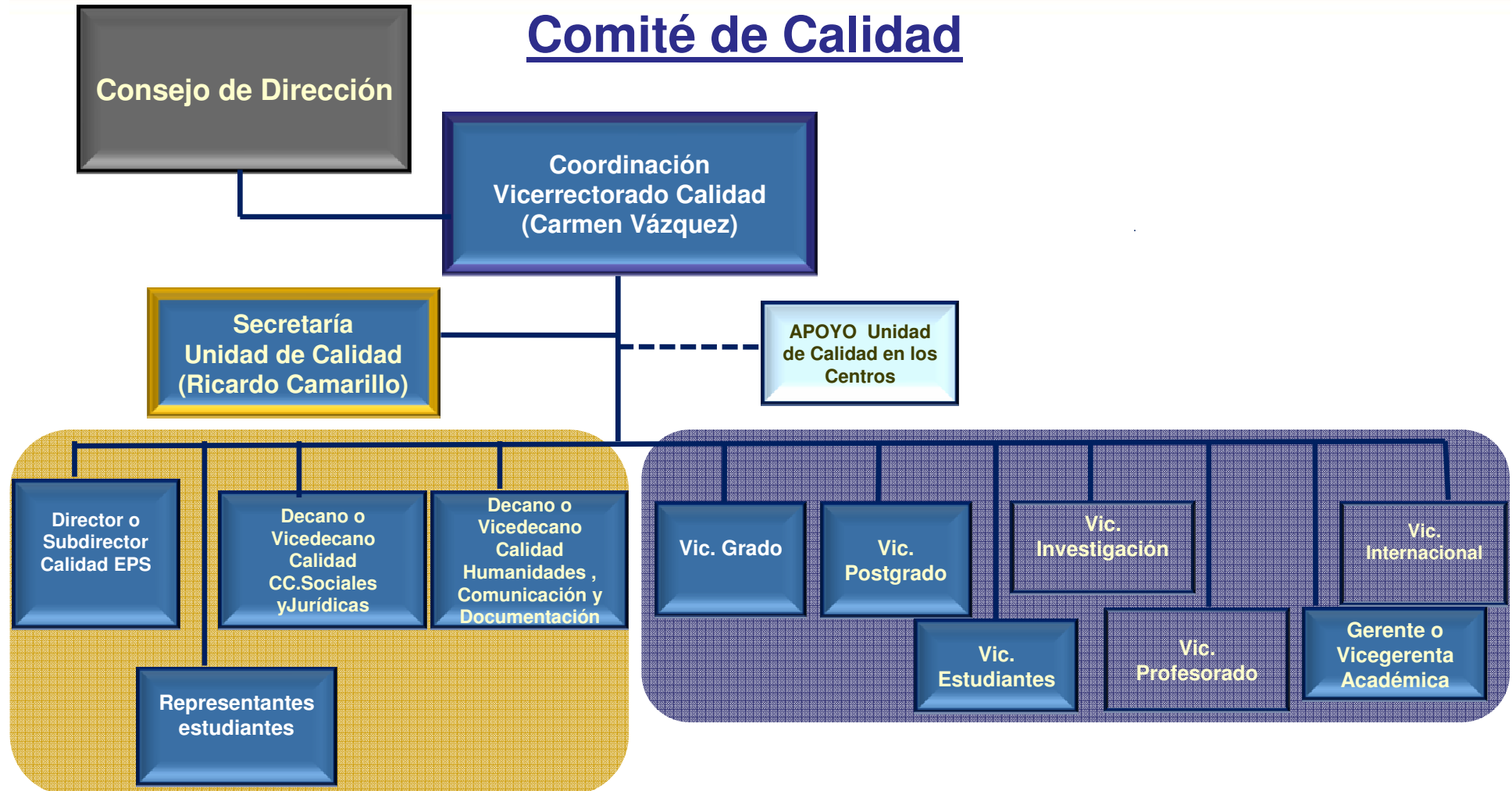
**Cada Centro** cuenta con los siguientes órganos responsables de calidad específicos:

- Decano/a o Director/a, Vicedecanos/as o Subdirectores/as y Secretario/a.
- Junta de Facultad o Escuela y Comisión del CEAES.
- Vicedecano/a/, Subdirector/a o Responsable de Calidad.

**Además cada Titulación** cuenta con los órganos responsables de calidad específicos y una **Comisión Académica de Titulación que hace el seguimiento**



## Comité de Calidad





Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

El Comité de Calidad

- **Analiza y dirige planteamientos en temas de calidad: objetivos anuales, informes de Memorias Académicas de los Centros y Planes de Mejora, diseño y reformas del SGIC.**
- **Propone la estimación de los recursos necesarios para desarrollar el Programa de Calidad de la Universidad y garantiza el suministro de la información necesaria.**
- **Elabora la Memoria del SGIC.**
- **Plantea anualmente al Consejo de Dirección la posible suspensión de una titulación.**
- **Estimula el desarrollo y seguimiento de los Planes de Mejora y analiza su eficacia en la Mejora de la Calidad...**



- **Objeto de la Comisión**
  - Difundir los objetivos de calidad de la universidad
  - Analizar los indicadores principales del SGIC
  - Elaborar la Memoria de Titulación
  - Elaborar la propuesta de Acciones de Mejora
  
- **Composición de la Comisión**
  - Director/a de Titulación
  - Coordinadores o responsables de asignaturas primer curso
  - Delegado/a de titulación (alumnos)
  - Vicedecano/a o Subdirector/a de Calidad
  - Personal de administración
  
- **Periodicidad mínima de reuniones y apoyo web**
  - 2 reuniones al cuatrimestre
  - Soporte a las comisiones: página web con indicadores



Comisiones: apoyo web

Editar



Universidad Carlos III de Madrid

Ayuda | Sugerencias Portal | Opina

Campus global

Buscar

Biblioteca | Directorio | Incidencias

Bienvenido/a: MARIA CARMEN Desconectar

Inicio [Volver](#)

Docencia e Investigación

Aula Global

Aula Global 2

Docencia

Actividad Académica

Innovación y mejora

Calidad

Nuevas Tecnologías

Infraestructuras

Laboratorios

Paso a grados

Internacional

Investigación

Asuntos económicos

Servicios

Portal del empleado

Guía rápida/docencia de grado

## Calidad

Última actualización: 30/06/2009

A+ A- Versión para imprimir

El marco EEES y los nuevos cambios introducidos en la normativa española, establecen que las universidades deben garantizar en sus actuaciones el cumplimiento de los objetivos asociados a las enseñanzas que imparten, buscando además su mejora continua. Por ello, las universidades deben contar con políticas y Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) formalmente establecidos y públicamente disponibles.

De acuerdo a lo anterior nuestra Universidad en colaboración con ANECA está desarrollando el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-UC3M).

A través de estas páginas intentamos exponer la estructura e información principal del SGIC-UC3M.

Programa de Mejora de la Calidad en la UC3M

Sistema Garantía Interna de Calidad (SGIC-UC3M)

Objetivos de Calidad anuales

Comisiones Académicas de Titulación -Datos estadísticos y documentos de análisis-

Estructura y Memorias de Titulaciones 2008-2009

Editar



Estás en: Inicio > Calidad > Comisiones Académicas de Titulaciones

## Comisiones Académicas de Titulaciones

A+ A- | Versión para imprimir

La Comisión Académica de Titulación está definida dentro del SGIC de la Universidad Carlos III de Madrid como el Órgano que hace el seguimiento, analiza, revisa, evalúa la calidad de la titulación, y las necesidades de mejora y aprueba la Memoria Académica de Titulación.

Estas comisiones están formadas por el Director de la Titulación, que preside sus reuniones, y representantes de los Departamentos que imparten docencia en la titulación y los alumnos.

Estas Comisiones se reunirán al menos dos veces al cuatrimestre.

### COMISIONES ACADÉMICAS DE TITULACIONES ACTUALES:

- ▶ Grado comisiones Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas
- ▶ Grado comisiones Escuela Politécnica Superior
- ▶ Grado comisiones Facultad Humanidades Comunicación y Documentación
- ▶ Postgrado
- ▶ Modelo Acta
- ▶ Modelo Acta para el Análisis de Resultados de Aprendizaje

### DATOS PARA EL ANÁLISIS DE LAS COMISIONES:

Indicadores relativos a la adecuación de la oferta

Indicadores relativos a los objetivos del aprendizaje (resultados)

Indicadores relativos a la satisfacción (encuestas)

Indicadores relativos a los RRHH

Calendario de trabajo

Actas de las sesiones

Estructura y Memorias de



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Comisiones Académicas  
de Titulación: Estado  
actual

- **Se han puesto en marcha 30 comisiones académicas de grado:**

## **15 en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas**

11 en Getafe (8 grados + 3 dobles grados)

4 en Colmenarejo (3 grados + 1 doble grado)

## **6 en la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación**

4 en Getafe

2 en Colmenarejo (1 grado + 1 doble grado)

## **9 en la Escuela Politécnica Superior**

7 en Leganés

2 en Colmenarejo (1 grado + 1 doble grado)







**HASTA FEBRERO DE 2009**

- Análisis del acceso.
- Análisis de los resultados de las asignaturas del 1º cuatrimestre.

**DE FEBRERO A JULIO DE 2009**

- Análisis de los resultados de las encuestas a los alumnos.
- Análisis de los resultados de las asignaturas 2º cuatrimestre
- Análisis del % por categorías del personal docente que ha impartido el curso.
- Análisis de los cronogramas de las asignaturas y uso de las infraestructuras.

**JULIO / SEPTIEMBRE DE 2009**

- Elaboración de la Memoria 2008/2009.



**Indicadores que se han proporcionado  
de forma progresiva:**

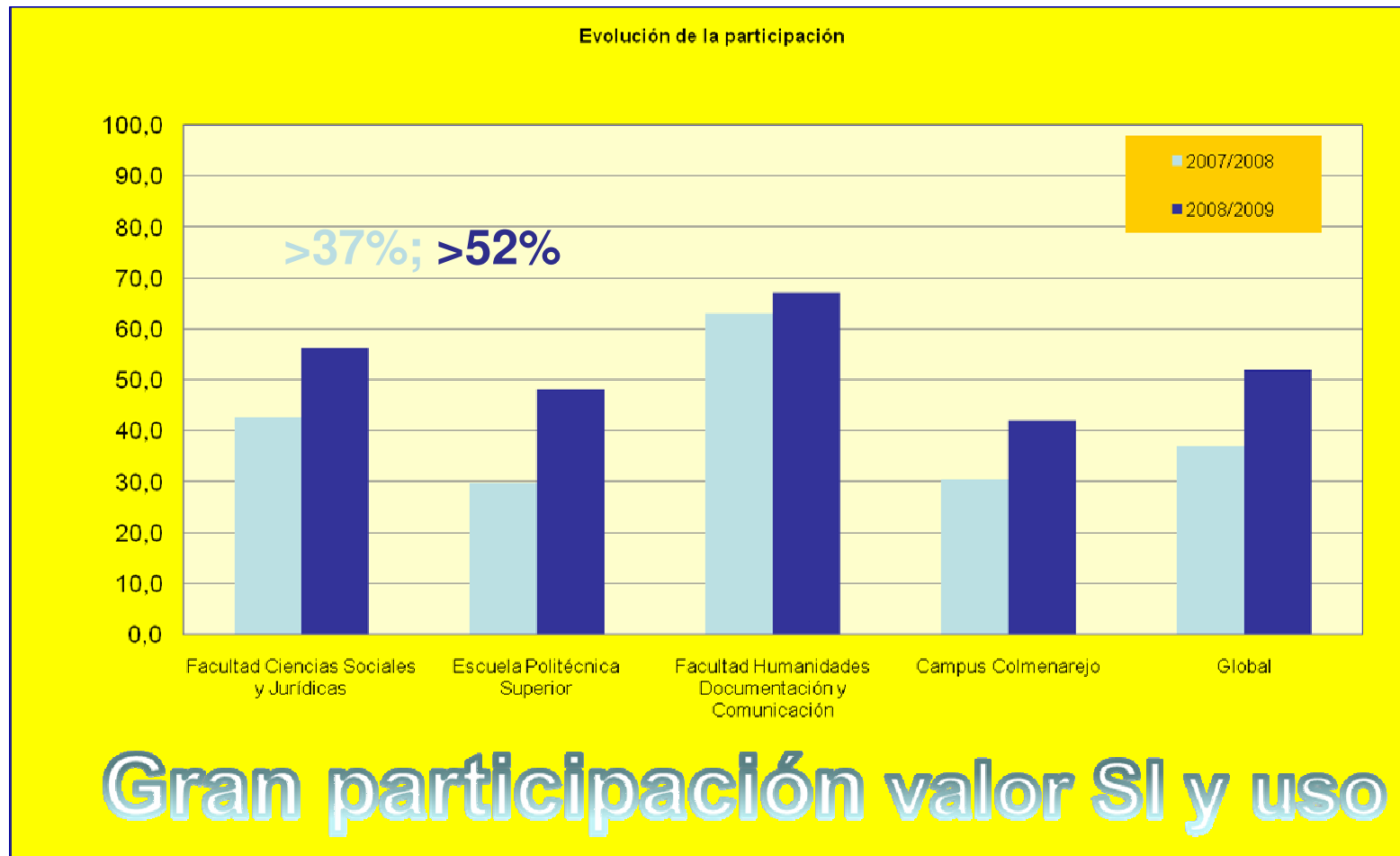
- **Adecuación de la oferta** (dic)
  - Curso actual y dos cursos anteriores
- **Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje** (febrero)
  - Resultados en el 1<sup>er</sup> cuat. por titulación y asignatura
  - Resultados del 1<sup>er</sup> cuat curso 2007/08
- **Satisfacción de los grupos de interés** (marzo-julio)
  - Valoración del profesorado en las encuestas docentes (1<sup>o</sup> y 2<sup>o</sup> cuat)
  - Otras (valoración de los cronogramas...)
- **Recursos Humanos** (abril-mayo)
  - Categoría del profesorado
- **Resultados del 2<sup>o</sup> cuatrimestre**





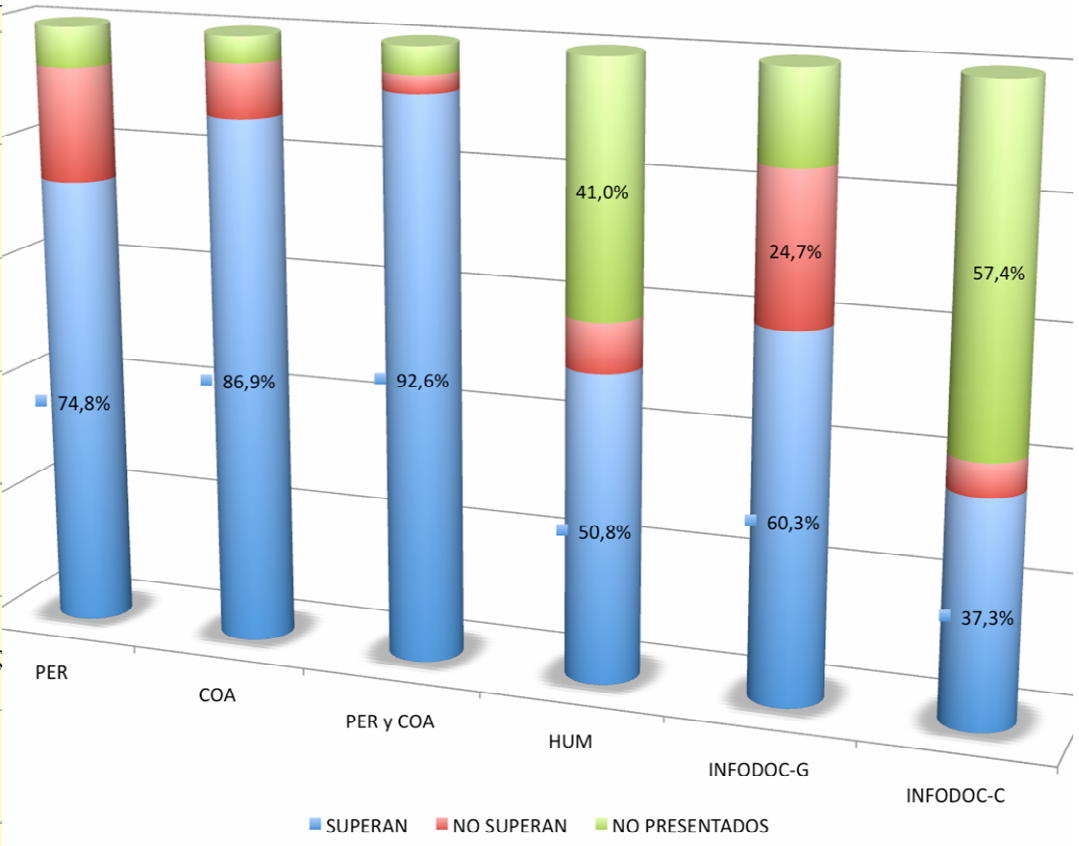
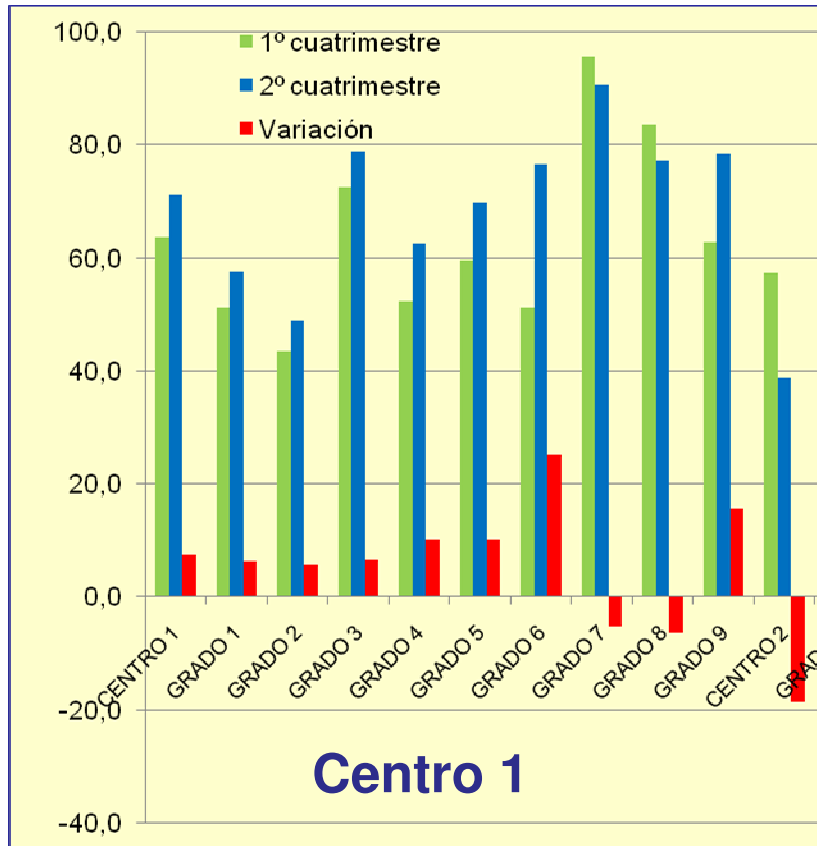
Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Evolución de la  
participación en las  
encuestas alumnos



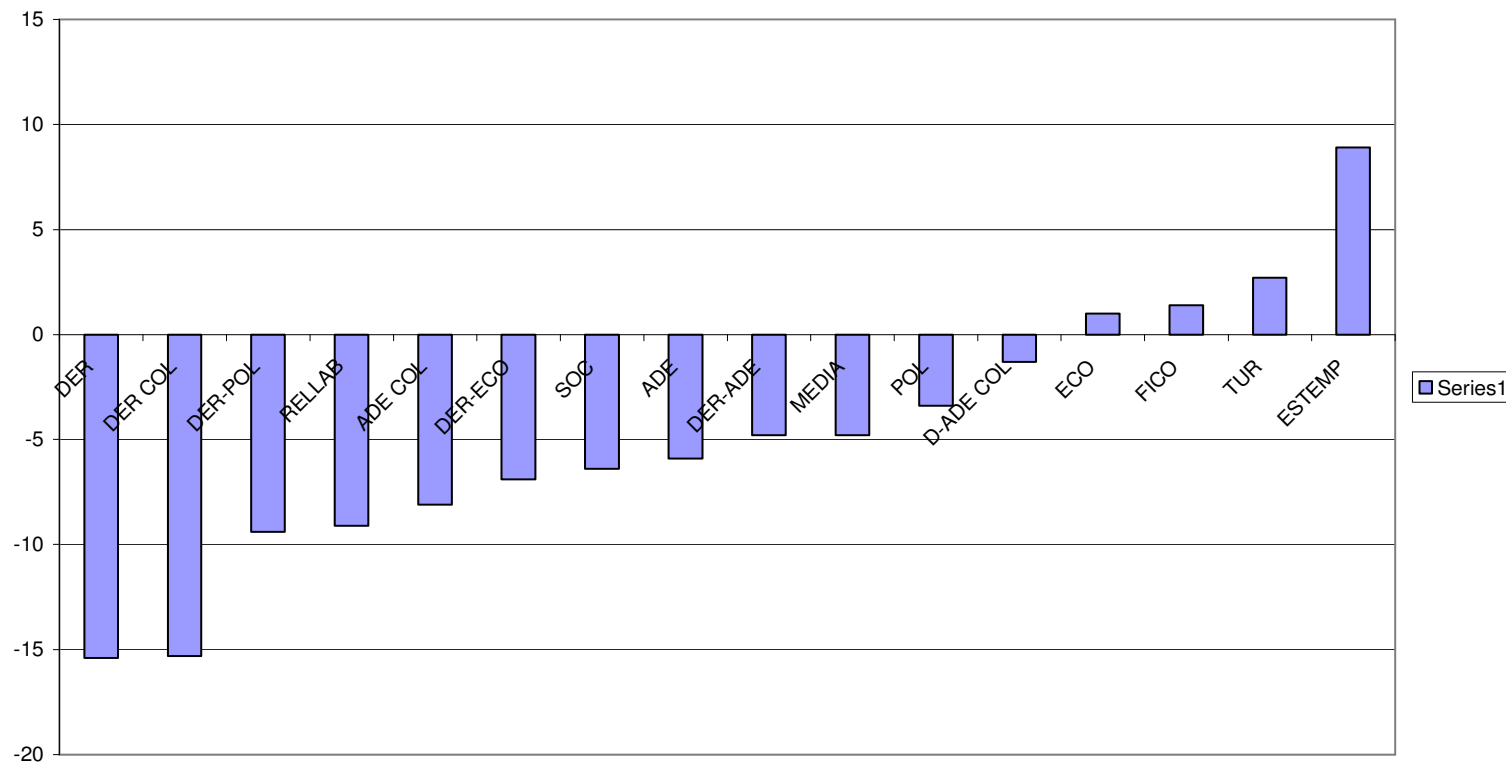


**Evolución de los resultados 1º y 2º cuatrimestre**





CAIDA EN EL % DE NO PRESENTADOS, CURSO  
2008-09 COMPARADO CON 2007-08

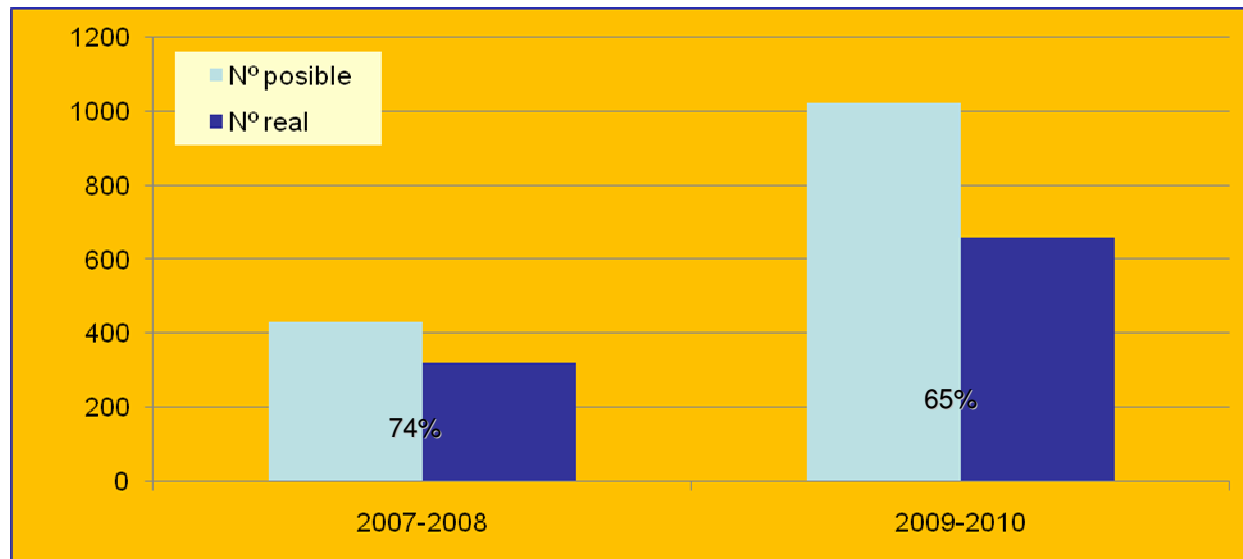


La evaluación continua funciona



## Participación programa valoración actividad docente profesorado Docencia-UC3M

- **Colectivo: (de 431 profesores en 2008 a 1.021 en 2009 profesores)**
  - a) Catedráticos de Universidad y Profesores Titulares de Universidad.
  - b) Profesores contratados doctores con vinculación permanente.
  - c) Asociados Permanentes de Nacionalidad Extranjera.
  - d) Ayudantes con título de doctor (a partir de 2009)

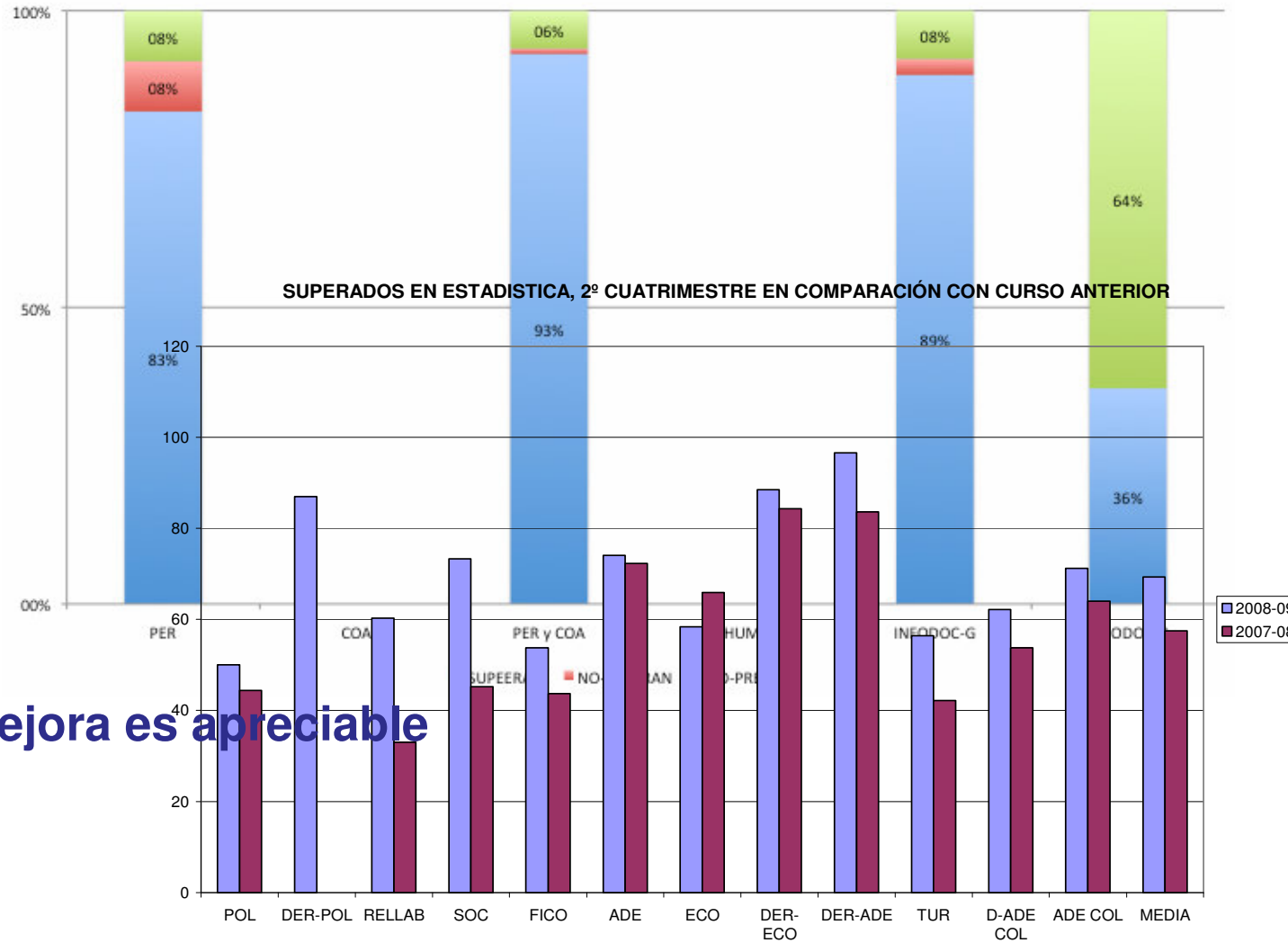




Problema detectado en análisis Comisiones Académicas u otras fuentes	Propuesta de mejora	Responsable de seguimiento	Estado	
Posible incremento de la carga de trabajo del profesorado como sensación generalizada no cuantificada	Se intentará analizar un indicador para su medida y cuantificación ligado con el nuevo método docente.	Vic. Profesorado	Por iniciar	REALIZADA UNA CONSULTA ELECTRÓNICA
	Se propone incluir una pregunta en el borrador de encuesta al profesor y a partir de los resultados se realizará un estudio para tomar posible acciones.	Vic. Calidad	En curso	MEJORA EN UN 10% DE MEDIA EN LOS RESULTADOS DEL 2º CUATRIMESTRE
Malos resultados en algunas asignaturas transversales de introducción del Dpto x	Mejora programa mediante la adaptación de los contenidos en y homogeneizando los contenidos de las asignaturas concretas	Departamento	En curso	
Falta de espacios de trabajo para los alumnos fuera del aula	Retomar un proyecto ya iniciado y estudiar alternativas para habilitar espacios comunes como pasillos, jardines, y zonas comunes de edificios	Vic. Infraestructuras y Gerencia	Por iniciar	SE ESTÁN ADAPTANDO LOS ESPACIOS COMUNES DE LOS EDIFICIOS PARA TRABAJO DE LOS ALUMNOS
Necesidad de proyección en algunas aulas informáticas	Aumento de proyección en las aulas <u>Leganés:</u> 4.S.D01, 1.2.G03, 1.1.G01, <u>Getafe:</u> 17.1.12, 14.1.7, 15.S.06, <u>Colmenarejo:</u> 1.1.A12	Vic. Infraestructuras	En curso	IMPLANTACIÓN DE PROYECCIÓN EN LAS AULAS DEMANDADAS



TRANSVERSAL: ESTADISTICA

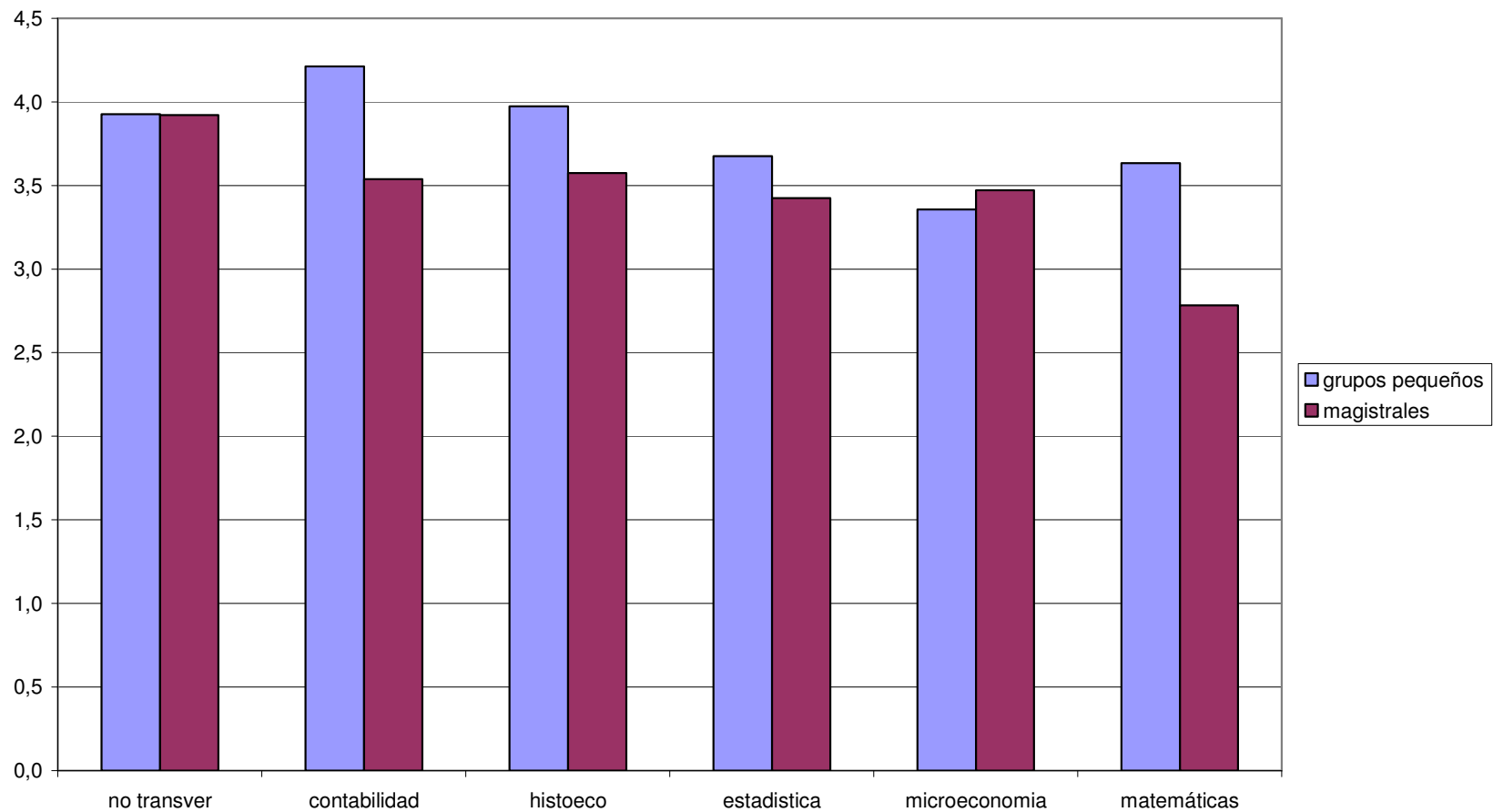


La mejora es apreciable



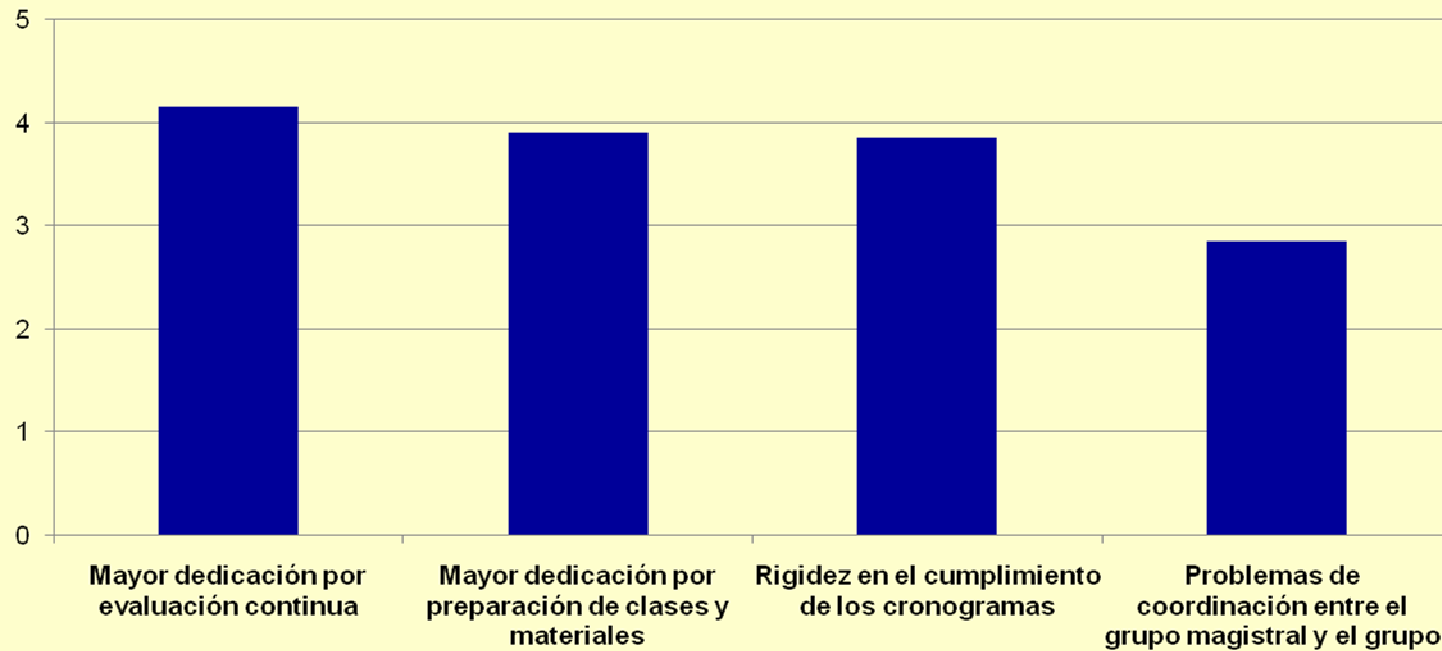


Los alumnos de transversales no aprecian las magistrales



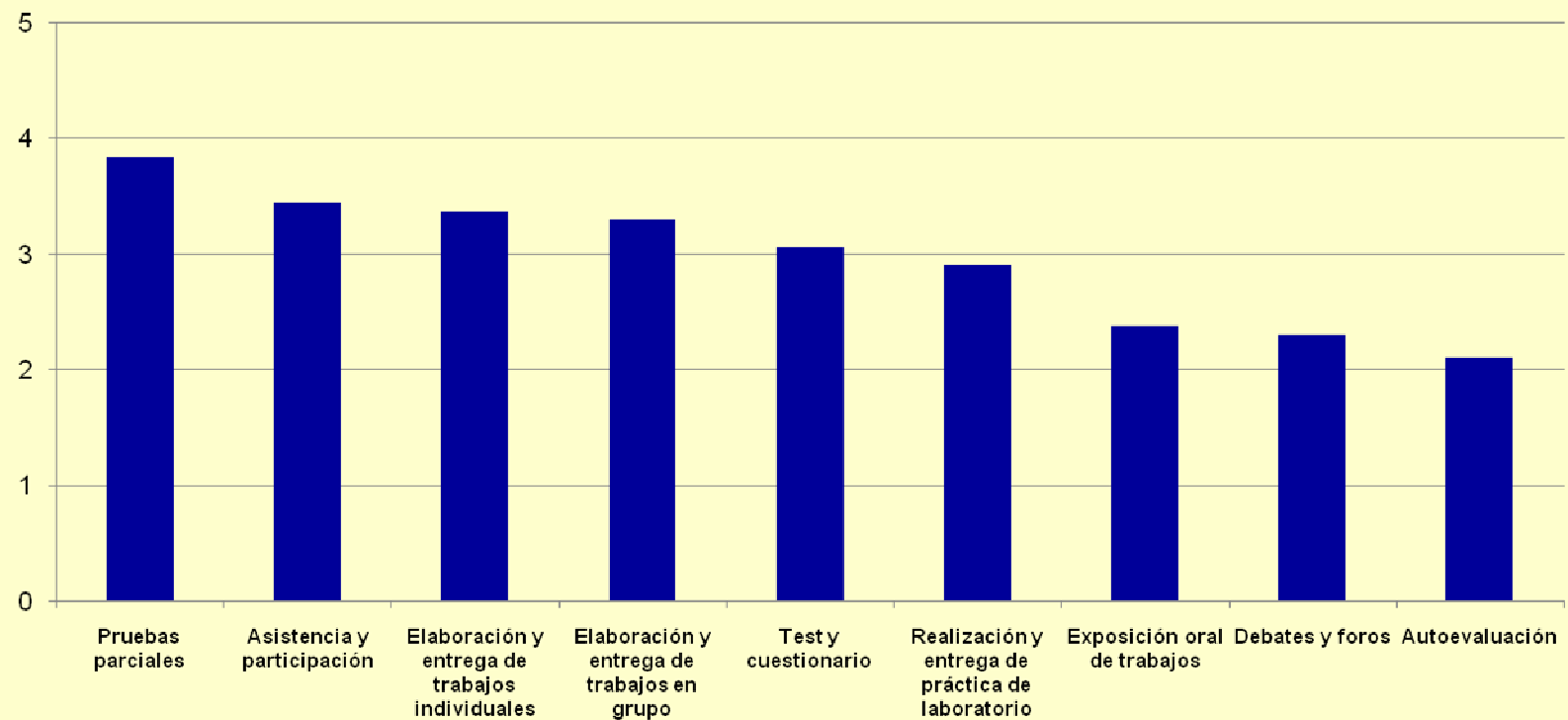


**Bloque: Problemas o necesidades detectadas por las Comisiones Académicas de Titulación.**  
(Valore la importancia de 1 a 5, siendo 1 poca importancia y 5 mucha)



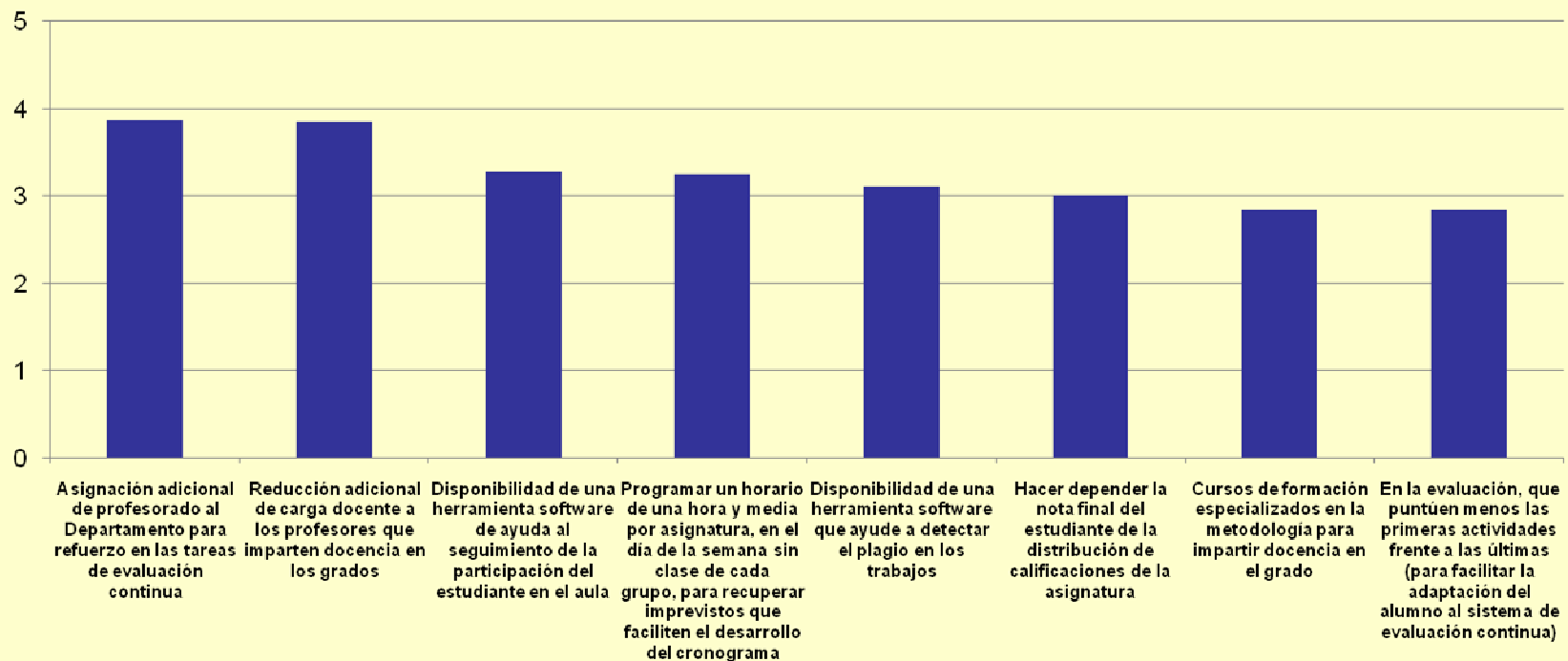


Bloque: ¿Qué conjunto de actividades utiliza para la evaluación continua? (Valore la importancia de 1 a 5, siendo 1 poca importancia y 5 mucha importancia)





**Bloque: Propuestas de mejora que podrían solventar los problemas detectados respecto a dedicación, coordinación y flexibilidad de los cronogramas. (Valore la importancia de 1 a 5, siendo 1 poca importancia y 5 mucha importancia)**





Problema detectado en análisis Comisiones Académicas u otras fuentes	Propuesta de mejora	Responsable de seguimiento	Estado
Malos resultados en algunas asignaturas transversales de introducción del Dpto de xxx	Mejora programa mediante la adaptación de los contenidos en y homogeneizando los contenidos de las asignaturas concretas	Departamento xxx	En curso
Problemas de falta de tiempo en algunas asignaturas de Matemáticas en la EPS	Aumentar en 4 sesiones más de 1h 30' en esas asignaturas, con la misma experimentalidad que el resto de asignaturas de la EPS	Departamento (a propuesta Vicerrectora y Centro)	
Los alumnos no son conscientes de la carga de trabajo que supone el nuevo sistema de ECTS	Se elaborará una información específica que se publicará en la web y se difundirá entre los estudiantes y en las sesiones de acogida	Vic, Grado Profesorado	Por iniciar
Existe absentismo en las clases magistrales	(Falta de información de los alumnos del significado de la importancia de estas clases). Analizar la viabilidad de utilizar instrumentos electrónicos de control o participación directa en clase o votación sobre preguntas a través de mandos a distancia.	Vic. Infraestructuras y Gerencia	Por iniciar



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Aspectos conseguidos  
en SGIC-UC3M

- ✓ **Se ha diseñado y certificado el diseño del SGIC.**
- ✓ **Hemos comenzado la implantación del SGIC.**
- ✓ **Están funcionando 30 Comisiones de Titulación.**
- ✓ **Los Órganos de Gobierno están implicados.**
- ✓ **Los profesores integrantes de las Comisiones tienen una participación activa.**
- ✓ **Hemos definido un sistema de indicadores mínimos con plazos de extracción.**
- ✓ **Se realizan de manera rápida las propuestas sobre los problemas detectados.**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Aspectos conseguidos  
en SGIC-UC3M

- ✓ **Los alumnos están participando de manera activa en el SGIC.**
- ✓ **Se están analizando muy directamente los procesos de acceso, resultados de las asignaturas, resultados sobre la satisfacción.**
- ✓ **Tenemos 3 grupos de trabajo activos de apoyo al SGIC.**
- ✓ **Existen actualmente más de 150 personas (PDI, alumnos y personal de administración) involucradas de forma directa en el sistema.**
- ✓ **Estamos rediseñando todo el proceso de captación de opinión de los grupos de interés.**





**GRUPOS DE INTERÉS:**

Estudiantes

Egresados

PDI

PAS

Empleadores

Administraciones y ANECA

Sociedad

Encuestas estudiantes previa estudios

Encuestas estudiantes durante  
realización estudios

Encuestas estudiantes prácticas  
empresas

Encuestas estudiantes movilidad

Encuestas estudiantes y PDI sobre  
servicios y otros temas

Encuestas egresados

Encuestas empleadores

Encuestas sobre información a los  
grupos de interés

Encuestas profesores

Autoinformes Docencia profesores





## **Crear adeptos y dar valor al SGIC**

- 1. Asegurar que todos se sienten implicados.**
- 2. Dinamizar la puesta en marcha de los planes de mejora con tiempos de respuesta adecuados y su difusión una vez implantados mostrando su utilidad a todos los grupos de interés.**
- 3. Avanzar en la implantación de herramientas que faciliten la gestión de los procesos.**
- 4. Interacción referentes europeos de buenas prácticas**

**En resumen, gestionar el cambio y mostrar sus aspectos positivos.**



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)

**MUCHAS GRACIAS**

[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)

[vrinfra@uc3m.es](mailto:vrinfra@uc3m.es)





Problema	Propuesta de Mejora	Responsable	Estado
La incorporación tardía de alumnos a los grupos, debido a la selectividad y matriculación	Acciones de promoción para mejorar e incrementar la demanda de alumnos y así obtener mayor acceso en 1ª opción y en el proceso de admisión de junio	Vicerrectorado de Grado	En curso
	Revisión para su mejora del proceso de matriculación	Centros	En curso
Abandono detectado en el Grado de Humanidades	Analizar las causas	FHCD	En curso
Ha existido descompensación en el tamaño de los grupos pequeños y magistrales	Elaboración curso 2009/2010 en base a la estimación de grupos realizada Vic. Grado mejorada y separación de los alumnos de los cursos de adaptación para evitar descompensaciones pues este año se incorporaban a los grupos existentes	Centros	En curso
Ha existido descompensación en el tamaño de los grupos pequeños y magistrales	Creación de grupos independientes para los cursos de adaptación a propuesta de los centros	Vicerrectorado de Grado	En curso
En algunos casos, una distribución no adecuada del trabajo entre los grupos pequeños y los grandes	Intentar hacer coincidir el profesor del grupo grande con el/los de los grupos pequeños, para conseguir una mejor coordinación.	Departamentos (se informará por los centros)	En curso

Di  
ect  
ric  
es

0. POLÍTICA Y  
OBJETIVOS DE  
CALIDAD

G.0.1.00.00.AA10  
Definición, revisión y  
aprobación de la política  
y los objetivos de calidad  
G.0.2.00.00.AA10  
Difusión de la política y  
de los objetivos de  
calidad  
G.0.3.00.00.AA10  
Rendición de cuentas a  
los grupos de interés  
sobre el cumplimiento de  
la política y de los  
objetivos de calidad

1. GARANTÍA DE LA  
CALIDAD DE LOS  
PROG. FORMATIVOS

D.1.1.00.00.AA10 Diseño y  
aprobación de titulaciones  
D.1.2.00.00.AA10  
Revisión periódica de la  
oferta  
D.1.3.00.00.AA10  
Registro información  
para el análisis de la  
satisfacción de la oferta  
D.1.4.00.00.AA10  
Rendición de cuentas a los  
grupos de interés sobre la  
calidad de los programas  
formativos (Memoria  
Académica)

2. ORIENTACIÓN DE LAS  
ENSEÑANZAS A LOS  
ESTUDIANTES

D.2.1.00.00.AA00 Información  
sobre admisión y titulaciones  
(opeminidos)  
D.2.1.02.00.AA74 Acciones de  
Promoción (Ferias), Medios de  
Comunicación, etc.  
D.2.2.01.00.AA00 Admisión  
D.2.2.02.00.AA00 Acogida,  
orientación, información nuevo  
ingreso  
D.2.2.03.00.AA00 Matrícula  
D.2.3.01.00.AA00 Planificación y  
coordinación de actividades de  
aprendizaje-Guías docentes y  
Cronogramas  
D.2.3.02.00.AA00 Planificación de  
la orientación Profesional  
D.2.3.03.00.AA00 Planificación de  
prácticas externas  
D.2.3.04.00.AA00 Planificación de  
la movilidad  
D.2.4.01.00.AA00 Seguimiento  
por cuatrimestre de la  
coordinación y carga de trabajo  
del alumno  
D.2.4.02.00.AA00 Orientación  
Profesional  
D.2.4.03.00.AA00 Prácticas  
externas  
D.2.4.04.00.AA00 Movilidad  
D.2.4.05.00.AA00 Orientación  
personal, participación social y  
actividades culturales y  
deportivas

3. GARANTÍA Y MEJORA  
DEL PERSONAL  
ACADÉMICO Y DE  
APOYO

G.3.1.00.00.AA10  
Proceso General de  
Garantía y mejora del  
personal

4. GESTIÓN Y  
MEJORA DE LOS  
REC. MATERIALES  
Y SERVICIOS

G.4.1.00.00.AA10  
Proceso General de  
Gestión y mejora de  
recursos materiales y  
servicios

5. ANÁLISIS Y  
UTILIZACIÓN DE  
LOS RESULTADOS

D.5.1.00.00.AA11  
Proceso General de  
Análisis y utilización de  
resultados

6. PUBLICACIÓN DE  
INFORMACIÓN  
SOBRE  
TITULACIONES

D.6.1.00.00.AA13 Film  
de difusión y  
seguimiento de  
información sobre  
titulaciones

Pr  
OC  
ES  
OS  
2º  
niv  
el

G.0.1.01.00.AA10  
Despliegue de los  
objetivos de calidad en  
los Centros-Titulaciones  
G.0.2.01.00.AA10  
Difusión de los objetivos  
de calidad en los  
Centros-Titulaciones  
G.0.3.01.00.AA10  
Revisión de  
cumplimiento de los  
objetivos de calidad en  
los Centros-Titulaciones

D.1.2.01.00.AA10  
Suspensión de un Título  
D.1.4.01.00.AA10  
Rendición de cuentas de  
los Centros al Comité de  
Calidad  
D.1.4.02.00.AA10 Planes  
de Mejora  
D.1.4.03.00.AA10 Memoria  
de Titulación

D.2.1.01.00.AA00 Información  
sobre admisión y titulaciones  
(opeminidos)  
D.2.1.02.00.AA74 Acciones de  
Promoción (Ferias), Medios de  
Comunicación, etc.  
D.2.2.01.00.AA00 Admisión  
D.2.2.02.00.AA00 Acogida,  
orientación, información nuevo  
ingreso  
D.2.2.03.00.AA00 Matrícula  
D.2.3.01.00.AA00 Planificación y  
coordinación de actividades de  
aprendizaje-Guías docentes y  
Cronogramas  
D.2.3.02.00.AA00 Planificación de  
la orientación Profesional  
D.2.3.03.00.AA00 Planificación de  
prácticas externas  
D.2.3.04.00.AA00 Planificación de  
la movilidad  
D.2.4.01.00.AA00 Seguimiento  
por cuatrimestre de la  
coordinación y carga de trabajo  
del alumno  
D.2.4.02.00.AA00 Orientación  
Profesional  
D.2.4.03.00.AA00 Prácticas  
externas  
D.2.4.04.00.AA00 Movilidad  
D.2.4.05.00.AA00 Orientación  
personal, participación social y  
actividades culturales y  
deportivas

G.3.1.01.00.AA10  
Política y estrategia del  
personal  
A.3.1.02.00.AA50  
Selección y promoción  
PDI  
A.3.1.03.00.AA50  
Selección y promoción  
PAS  
A.3.1.04.00.AA50  
Evaluación de la  
actividad académica del  
PDI: Programa  
DOCENTIA  
A.3.1.05.00.AA50  
Evaluación de la  
actividad de  
investigación del PDI  
A.3.1.06.00.AA50  
Evaluación de la  
actividad de gestión del  
PDI  
A.3.1.07.00.AA50  
Evaluación de  
desempeño del PAS  
A.3.1.08.00.AA50  
Formación e innovación  
del PDI  
A.3.1.09.00.AA50  
Formación e innovación  
del PAS  
A.3.1.10.00.AA50  
Gestión documental y  
bases datos  
(expedientes)

G.4.1.01.00.AA20  
Gestión de aulas y  
espacios de aprendizaje  
G.4.1.02.00.AA22  
Gestión de laboratorios  
A.4.1.03.00.AA60  
Recursos informáticos  
A.4.1.04.00.AA80  
Gestión de recursos  
bibliográficos y de  
información  
A.4.1.05.00.AA12  
Satisfacción de Usuarios

D.5.1.01.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.5.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.5.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

D.6.1.00.00.AA13 Film  
de difusión y  
seguimiento de  
información sobre  
titulaciones

Pr  
OC  
ES  
OS  
2º  
niv  
el

G.7.1.00.00.AA11  
Gestión Documentación  
del SGIC  
G.7.2.00.00.AA17  
Revisión y mejora del  
SGIC: Memoria SGIC-  
UC3M

D.7.1.00.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.7.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.7.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

D.7.1.01.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.7.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.7.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

D.7.1.01.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.7.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.7.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

D.7.1.01.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.7.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.7.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

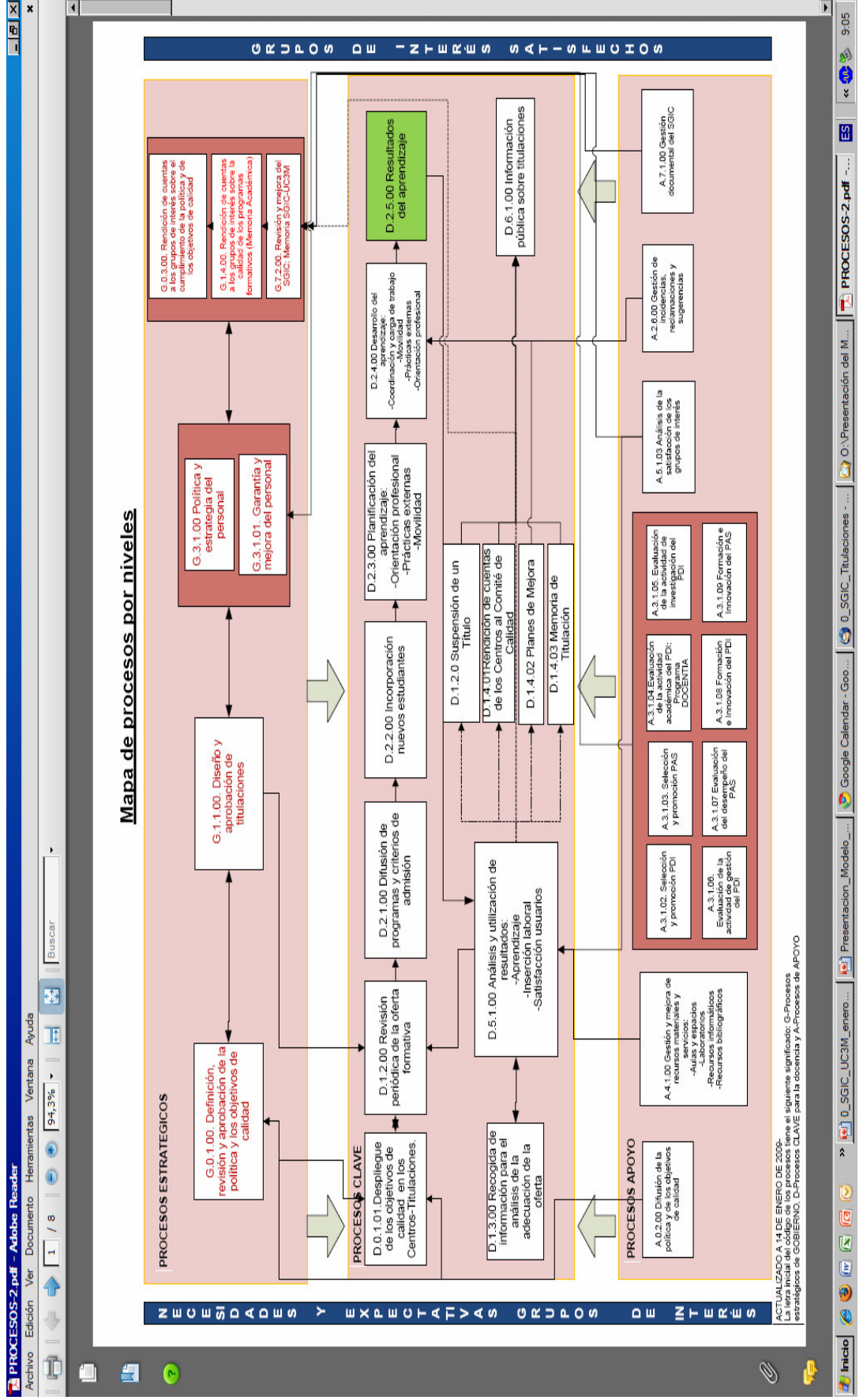
D.7.1.01.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.7.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.7.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

D.7.1.01.00.AA11  
Análisis del  
cumplimiento de los  
objetivos del uso de  
aprendizaje de los  
estudiantes  
D.7.1.02.00.AA11  
Análisis de la inserción  
laboral  
D.7.1.03.00.AA11  
Análisis de la  
satisfacción de los  
grupos de interés

# PROCESO DE DOCENCIA EN LA UC3M



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es





## RAMA DE CIENCIAS SOCIALES

- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- CIENCIAS POLÍTICAS
- COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
- DERECHO
- ECONOMÍA
- ESTADÍSTICA Y EMPRESA
- FINANZAS Y CONTABILIDAD
- INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
- PERIODISMO
- RELACIONES LABORALES Y EMPLEO
- SOCIOLOGÍA
- TURISMO

## RAMA DE HUMANIDADES

- HUMANIDADES

### DOBLES GRADOS

- DERECHO- AdE
- DERECHO ECONOMÍA
- DERECHO-CC.POLÍTICAS
- PERIODISMO-COMUNIC.AUDIOV  
CC.Políticas-Sociología

### GRADOS CON COMPLEMENTO

- DERECHO- PERIODISMO
- ECONOMÍA - PERIODISMO
- AdE-COMUNIC.AUDIOV.

### GRADOS EN INGLÉS

- AdE
- ECONOMÍA
- FINANZAS Y CONTABILIDAD  
(bilingüe)
- Periodismo (bilingüe)
- Com. Audiovisual (bilingüe)



Universidad  
Carlos III de Madrid  
www.uc3m.es

Grados Ingeniería

## **RAMA DE INGENIERÍA GRADOS**

- INGENIERÍA ELÉCTRICA
- INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL  
y AUTOMÁTICA
- INGENIERÍA INFORMÁTICA
- INGENIERÍA MECÁNICA
- INGENIERÍA DE SISTEMAS  
AUDIOVISUALES
- INGENIERÍA DE SISTEMAS DE  
COMUNICACIONES
- INGENIERÍA TELEMÁTICA
  
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería de Telecomunicación



**TODOS CON OPCIÓN  
BILINGÜE**

**50% DOCENCIA EN  
INGLÉS**