



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

ENCUENTROS SOBRE CALIDAD EN LA E. SUPERIOR

La Calidad en los sistemas de información.....

Taller 2. La participación de los colectivos implicados en los procesos de garantía de la calidad

Los graduados/as como *informantes* en un
Sistema de Garantía de Calidad

Dr. Sebastián Rodríguez Espinar
UB/AQU Catalunya

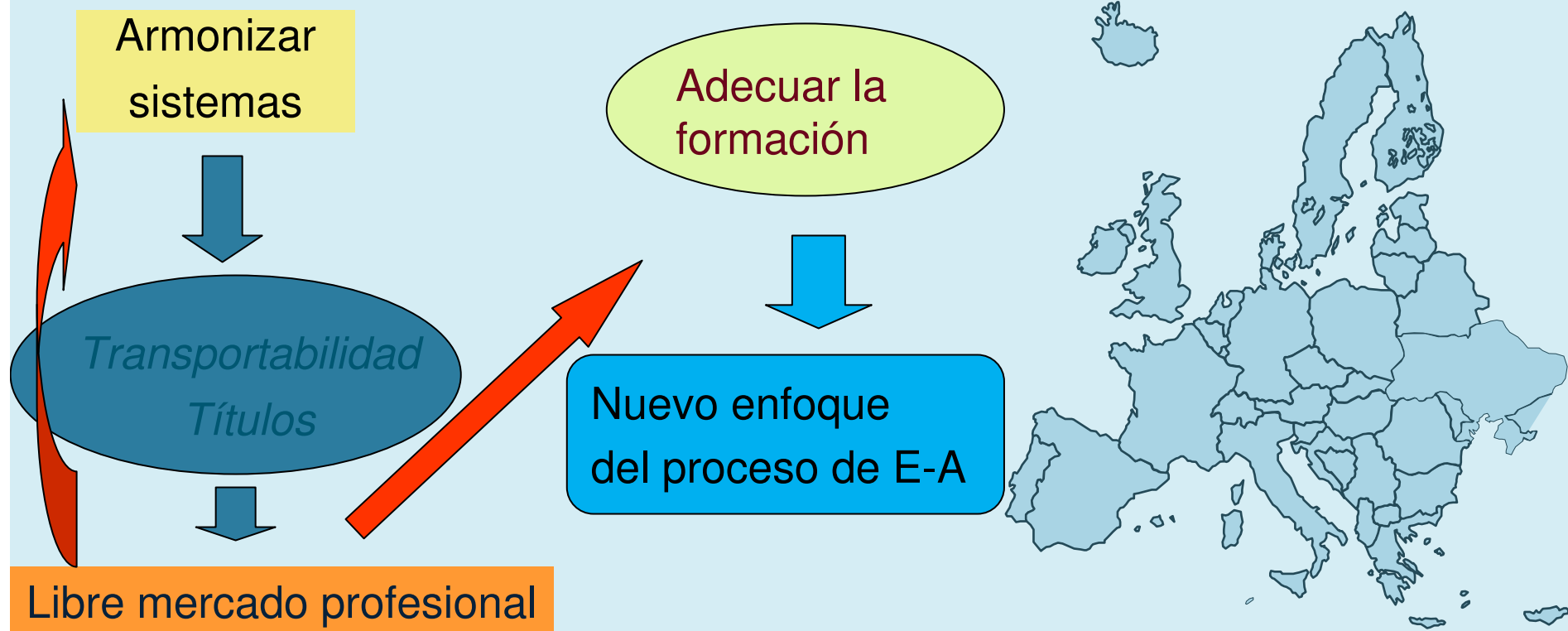
Universidad de Burgos, 8-9 julio 2009



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

La apuesta por el aseguramiento de la calidad en el EEES



Los graduados como agentes en el SGC

- En la valoración del programa formativo: LA EXPERIENCIA EDUCATIVA
- En la valoración de la adecuación de la formación en su desempeño profesional:
 - ◆ Estatus de inserción como indicador de rendimiento institucional
(Índice de calidad ocupacional)
 - ◆ Ajuste formación y desempeño profesional
 - ◆ Satisfacción con la elección de estudios e institución
 - Observadores/informantes *organizados (Asociación. Alumni)*
 - ◆ Prospectiva profesional
 - ◆ Diseño de la formación
 - ◆ Redes sociales de apoyo institucional

La evaluación de la calidad de la formación (I)

➤ **Calidad de producto** (OCDE) : Valoración de los *outputs* con relación a las demandas explicitadas en el análisis del marco social.

➤ **Perspectiva del mercado laboral** (Asociación Holandesa de Politécnicos)
La relevancia profesional estriba en alcanzar los requisitos y expectativas del campo (s) profesional(es) para los que los alumnos/as son preparados. Así:

◆ ¿Está la institución familiarizada con los rasgos de las ocupaciones para las que aporta preparación ?

◆ ¿ Los objetivos finales y el contenido del programa satisfacen las necesidades de los campos profesionales y los desarrollos que les afectan?

La evaluación de la calidad de la formación (II)

➤ **Calidad final de la formación.** La Asociación Holandesa de Universidades en su *protocolo* para evaluar los logros de la formación de los graduados atiende a:

- *Professional qualifications*
- *Academic qualities*
- *Content and standard of the graduation papers/projects*
- *Content and standard of the traineeships*
- *Job market prospects achieved*
- *Rating of graduates by the job market*
- *Field-specific qualities of the graduates*

Tipología de estudios

1. **Student-determined questions:** the Student Satisfaction research focuses on the **total learning experience as defined by students.**
2. **Satisfaction *and* importance ratings:** the research examines student *satisfaction* with aspects of provision and then identifies **which of those areas are *important* for students.**
3. **Management information for action:** those areas, which are important to students but **where students are dissatisfied**, are priority areas for management intervention.

Problemática de los indicadores de inserción laboral

- ¿Son una buena idea?
 - Alto riesgo de uso inadecuado
- ¿Cuál debería ser su propósito?
 - Rendición de cuentas. ¿A quién?
 - Mejora. ¿De qué?
- ¿Cuál debe ser su estructura?
 - ¿Sólo *outcomes*?
 - ¿Se atiende también a *inputs y procesos*?
- ¿Deberían valorarse desde la perspectiva del *valor añadido*?

Los estudios de inserción

- **Objetivos: ¿A qué preguntas se pretende responder?**
 - *Empleabilidad*
 - Calidad de la formación
 - Utilidad de la formación
 - Satisfacción con estudios – universidad.....
- **Los referentes teóricos del *discurso de la empleabilidad***
- **Metodología**
 - Poblaciones y ¡MUESTRAS!
 - Instrumentos y procedimientos de obtención de información
 - El sistema CATI: fortalezas y debilidades
 - *Enfoques* de análisis de resultados
 - Variables diferenciales
 - Unidades de agregación: de la titulación a la universidad
 - Los informes: destinatarios, publicidad y DIFUSIÓN
- **Uso / impacto**