

# Protocolo para el seguimiento de títulos

Universidad Pablo de Olavide



## Objeto del seguimiento de títulos

---

### Dos ámbitos de seguimiento de un título:

- ❖ Seguimiento del efectivo cumplimiento del Sistema de Garantía del mismo.
- ❖ Seguimiento de comprobación de que realmente el análisis de los resultados del mismo se utiliza como elemento de toma de decisiones para la mejora.



## Objeto del seguimiento de títulos

---

### Dos posibles opciones para las auditorías:

- ❖ Supervisar el cumplimiento del SGIC mediante una auditoría formal documental (dando por supuesto que si el propio SGIC se cumple, ello es de por si garantía de la mejora).
- ❖ Comprobar que realmente la información que suministran los resultados de un título se utilizan como herramienta de mejora en la toma de decisiones.



## Misión de la Planificación estratégica del seguimiento de títulos

---

Para todos los títulos de Grado y Postgrado de la Universidad Pablo de Olavide, el objetivo del seguimiento de un título es **la efectiva utilización de la información disponible acerca de los resultados de la formación para tomar decisiones relativas a su mejora**, utilizando los procesos del Sistema de Garantía de Calidad, pero no perdiendo de vista el verdadero objetivo de los procesos de calidad del título, concibiendo supervisiones externas tanto del SGIC como del efectivo cumplimiento de los Objetivos del mismo.



## Formatos asociados y archivo Z

---

### 1 Acción realizada:

De todas las **evidencias** documentales que contempla nuestro SGIC, hemos elegido un conjunto de ellas **altamente sensibles para el seguimiento de títulos y las hemos establecido como formatos asociados numerados, con obligación de subirlos en archivo informático a Z** (gestor documental del SGIC. Hemos realizado así una distinción entre aquellos documentos que ha de tener el Decanato (o Dirección de Escuela o de Centro de Postgrado) en papel para acreditar el cumplimiento del SGIC y los absolutamente esenciales para el proceso de seguimiento de un título.



## Formatos asociados y archivo Z

---

F01-PE01. Declaración de la Política de Calidad.

F02-PE01. Declaración de los Objetivos de Calidad.

F03-PE01. Acta de aprobación de Objetivos.

F04-PE01. Contrato Programa.

F05-PE01. Borrador de la Política y Objetivos de Calidad elevados a la Junta de Centro por el/la Responsable de Calidad y Planificación.

F06-PE02. Documento/acta de la aprobación de la oferta formativa de la Universidad.

F07-PE02. Documento que recoge los objetivos y el perfil de ingreso y egreso de un programa formativo. Acta de aprobación.

F08-PE02. Documento/acta de aprobación de la coherencia del plan de estudios con los objetivos del programa formativo.

F09-PE02. Documento/acta de aprobación de la organización/planificación del plan de estudios.

F10-PE02. Documento/acta de aprobación de la adecuación del personal académico.

F11-PE02. Documento/acta de aprobación de la adecuación de los recursos materiales y de los servicios.

Etc. Hasta 75.



## Formatos asociados y archivo Z

---

- La mayor parte de estos documentos sólo hay que subirlos a Z una vez, cuando se aprueba un título, y constituyen en su mayor parte los distintos aspectos considerados en el documento de verificación del título.
- Esos distintos aspectos se encuentran contemplados en los formatos como aspectos parciales para poderlos analizar y considerar específicamente y modificarlos o sustituirlos por otros más avanzados en su caso.



Z: Archivo de los distintos elementos del título y de los documentos para su mejora.

---

❖ En Z las comisiones de calidad de título y Centro, la Junta de Facultad, el Decanato y el Consejo de Dirección tienen siempre los elementos del Título expuestos.


❖ Pero además, se encuentran contemplados los formatos asociados a los procesos de calidad concebidos para la retroalimentación para la mejora en el seguimiento del título.





# SGIC - Gestor Documental Z (I)

Dirección <http://alfresco.upo.es:8080/alfresco/faces/jsp/browse/browse.jsp>



UNIVERSIDAD  
**PABLO DE OLAVIDE**  
SEVILLA



**Alfresco™**

**Introduzca los detalles de conexión:**

Nombre de usuario:

Contraseña:

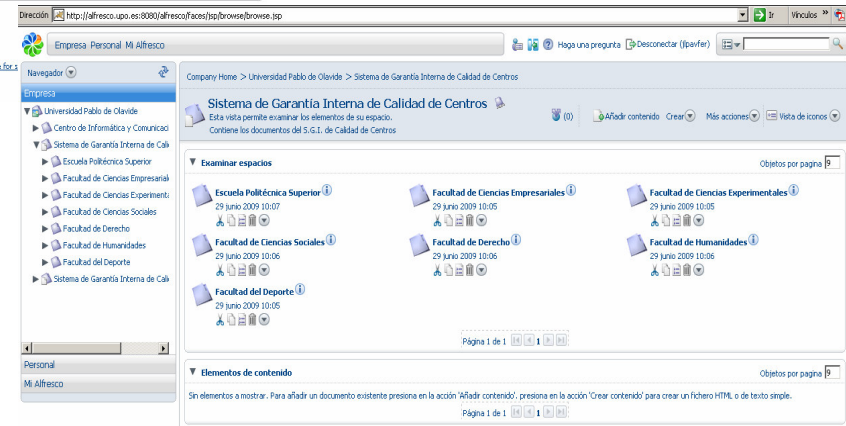
Idioma: Spanish




# SGIC - Gestor Documental Z (II)



Alfresco Community Supplied free of charge with no support, no certification, no maintenance, no warranty and no indemnity by Alfresco or its Certified Partners. Click here for details.



Alfresco Community Supplied free of charge with no support, no certification, no maintenance, no warranty and no indemnity by Alfresco or its Certified Partners. Click here for details. 

Esta plataforma alberga las evidencias documentales de los procesos de garantía de calidad de centros y titulaciones



# SGIC - Gestor Documental Z (III)

The screenshot displays the Alfresco web interface. The browser address bar shows the URL: <http://alfresco.upo.es:8080/alfresco/faces/jsp/browse/browse.jsp>. The page title is "Empresa Personal Mi Alfresco". The breadcrumb navigation path is: Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centros > Facultad del Deporte.

The main content area shows the details for the document "Acta\_20090629.doc". The location is: /Company Home/Universidad Pablo de Olavide/Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centros/Facultad del Deporte. Below this, there are sections for "Vista personalizada", "Enlaces", and "Propiedades".

**Propiedades:**

Nombre:	Acta_20090629.doc
Tipo de documento:	Microsoft Word
Codificando:	UTF-8
Título:	Acta_20090629.doc
Descripción:	Aca de Reunión
Autor:	FDEP
Tamaño:	416,5 KB
Versión:	1.0
Versión automática:	Sí
Autor:	jlavfer
Fecha de creación:	29 junio 2009 11:30
Editor:	jlavfer
Fecha de modificación:	29 junio 2009 11:34

Below the properties, there are expandable sections for "Información de contenido multilingüe", "Flujo de trabajos", "Categoría", and "Historial de versiones".

On the right side, there is an "Acciones" menu with options: Desproteger, Editar, Actualizar, Cortar, Copiar, Eliminar, Tomar Posesión, Gestionar usuarios del contenido, Crear acceso directo, Previsualizar, Ejecutar acción, Hacer multilingüe, Abrir un foro, and Comenzar Flujo de trabajo Avanzado.

At the bottom of the page, there is a footer with the Alfresco Community logo and text: "Supplied free of charge with no support, no certification, no maintenance, no warranty, and no indemnity by Alfresco or its Certified Partners. Click here for support. Alfresco Software Inc. © 2005-2007 All rights reserved." and the SOURCEFORAGE.net logo.



Los documentos se archivan adicionados a metadatos que permiten una rápida búsqueda y clasificación por múltiples criterios

# Simulador del archivo Z en BSCW

Implantacion SGIC - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi/713090

Do you want Firefox to remember this password? Remember Never for This Site Not Now

**BSCW**

File Edit View Options GoTo Help

Home Comms Clipbd Trash Addr Calend Tasks

Your location: ccangon / Implantacion SGIC

catch up send copy cut delete archive

Implantacion SGIC						14 entries
Name	Size	Creator	Last Modified	Events	Action	
<input type="checkbox"/> <b>Agenda de Implantacion SGIC</b>	0	ccangon	2008-12-19			
<input type="checkbox"/> <b>Documentación de interés</b>	7	bflopar	2009-03-31 15:41			
<input type="checkbox"/> <b>Escuela Politécnica Superior</b>	27	ccangon	2009-01-23 17:34			
<input type="checkbox"/> <b>Facultad de Ciencias Empresariales</b>	27	ccangon	2009-01-23 17:36			
<input type="checkbox"/> <b>Facultad de Ciencias Experimentales</b>	27	bflopar	2009-01-23 16:31			
<input type="checkbox"/> <b>Facultad de Ciencias Sociales</b>	27	ccangon	2009-01-23 17:32			
<input type="checkbox"/> <b>Facultad de Derecho</b>	27	bflopar	2009-01-23 17:37			
<input type="checkbox"/> <b>Facultad de Humanidades</b>	27	bflopar	2009-01-23 17:35			
<input type="checkbox"/> <b>Facultad del Deporte</b>	27	bflopar	2009-01-23 17:34			
<input type="checkbox"/> <b>Materiales para la reelaboración del PC07</b>	0	ccangon	2009-03-25 22:00			
<input type="checkbox"/> <b>Planificación</b>	7	ccangon	2009-03-25 21:58			
<input type="checkbox"/> <b>Plantillas</b>	2	ccangon	2009-01-26 14:09			
<input type="checkbox"/> <b>SGIC Centro de Postgrado</b>	27	ccangon	2009-01-23 17:38			
<input type="checkbox"/> <b>Implantación</b>	13	bflopar	2009-03-10 15:11			

BSCW 4.4.4 © 1995-2008 FIT and OrbiTeam

Done

M McAfee SiteAdvisor

Inicio Downloads DW\_imagenes - Microso... Mis documentos Microsoft PowerPoint - [...] Implantacion SGIC - ... 14:23



# Simulador del archivo Z en BSCW



Facultad de Ciencias Experimentales - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi/723898

Most Visited Move Tool Getting Started Latest Headlines

Do you want Firefox to remember this password? Remember Never for This Site Not Now

Your location: :ccangon / Implantacion SGIC / Facultad de Ciencias Experimentales

catch up send copy cut delete archive

**Facultad de Ciencias Experimentales** 27 entries

Name	Size	Creator	Last Modified	Events	Action
<input type="checkbox"/> <b>01-PE01</b> Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad	2	bflopar	2009-02-27 14:11		
<input type="checkbox"/> <b>02-PE02</b> Diseño de la oferta formativa de la universidad	0	bflopar	2009-01-23 16:32		
<input type="checkbox"/> <b>03-PE03</b> Definición de la política del Personal Académico y Personal de Administración y Servicios	0	bflopar	2009-01-23 16:32		
<input type="checkbox"/> <b>04-PE04</b> Medición, análisis y mejora continua	1	bflopar	2009-03-10 15:08		
<input type="checkbox"/> <b>05-PC01</b> Oferta y diseño formativo de los Centros	5	bflopar	2009-03-06 16:46		
<input type="checkbox"/> <b>06-PC02</b> Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos.	2	bflopar	2009-03-02 14:37		
<input type="checkbox"/> <b>07-PC03</b> Selección, admisión y matriculación de los estudiantes de los Centros	0	bflopar	2009-01-23 16:34		
<input type="checkbox"/> <b>08-PC04</b> Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	0	bflopar	2009-01-23 16:34		
<input type="checkbox"/> <b>09-PC05</b> Orientación a los estudiantes	0	bflopar	2009-01-23 16:34		
<input type="checkbox"/> <b>10-PC06</b> Planificación y desarrollo de la enseñanza	0	bflopar	2009-01-23 16:35		

Done

Inicio Mis documentos Microsoft PowerPoint - [I... Documento1 - Microsoft ... Facultad de Ciencias E... McAfee SiteAdvisor

14:28

# Simulador archivo Z mediante BSCW



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the BSCW (Business Support Collaboration Work) web interface. The address bar shows the URL `http://jzamin.upo.es/bscw/bscw.cgi/723924`. The BSCW interface includes a navigation menu with options like File, Edit, View, Options, GoTo, and Help. Below the menu is a toolbar with icons for Home, Comms, Clipbd, Trash, Addr, Calend, and Tasks. The main content area shows the current location: `ccangon / Implantacion SGIC / Facultad de Ciencias Experimentales / 05-PC01`. A file list is displayed with the following details:

Name	Size	Creator	Last Modified	Events	Action
F17-PC01.pdf	427 K	bflopar	2009-02-27 15:01	🌟 🔗	▶
F18-PC01BTG.pdf	96.4 K	bflopar	2009-03-04 14:22	🌟 🔗	▶
F18-PC01CAM.pdf	86.7 K	bflopar	2009-03-04 16:03	🌟 🔗	▶
F18-PC01NHD.pdf	83.7 K	bflopar	2009-03-04 16:25	🌟 🔗	▶
F20-PC01BTG.pdf	210 K	bflopar	2009-03-06 16:46	🌟 🔗	▶

At the bottom of the browser window, the system tray shows the taskbar with the following open applications: Inicio, Mis documentos, Microsoft PowerPoint - [I...], Documento1 - Microsof..., and 05-PC01 - Mozilla Fire... The system clock indicates the time is 14:28.

# Simulador del archivo Z mediante BSCW

A screenshot of a Mozilla Firefox browser window. The title bar reads 'F17-PC01.pdf (application/pdf Object) - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi/d740543/F17-PC01.pdf'. The browser toolbar includes navigation buttons, a search bar with 'Buscar en Web' and a Y! logo, and a zoom level of 154%. The main content area displays the following text in blue, serif font:

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LOS CENTROS DE  
LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA

PROCEDIMIENTO PC01

REFERENCIA SGCEX0004/09

FORMATO F17-PC01

FECHA 27-02-2009

The browser interface also shows a sidebar on the left with 'Páginas', 'Archivos adjuntos', and 'Comentarios' sections. The status bar at the bottom indicates 'Done' and shows the taskbar with various application icons and the system clock at 14:29.

## Proceso de mejor continua de un título

---

Rendimiento  
Cuentas  
Mejora

Contrato  
Programa

Carta de compromisos

Redefinición de objetivos y  
política de calidad

Análisis de los resultados de la  
formación





## Seguimiento para la revisión y mejora de los programas formativos. Protocolo.

---

❖ En el mes de enero de un curso AA/BB (p. ej., 08/09), el Responsable de Calidad de un Título reúne a la Comisión de Calidad del mismo y aporta los informes de los siguientes items correspondientes al curso AA-1/BB-1 (p. ej. 07/08):

- ✓ Perfil de ingreso
- ✓ Indicadores resultados académicos
- ✓ Internacionalización en inserción
- ✓ Calidad Docente
- ✓ Encuestas satisfacción grupos de interés.

❖ La comisión redacta un documento relativo al análisis y valoración de los datos y las propuestas de mejora sugeridas.

❖ El Responsable de Calidad del Título lo envía al Vicedecano de Calidad.



## Seguimiento para la revisión y mejora de los programas formativos. Protocolo.

---

- ❖ El Equipo Decanal se reúne, analiza los datos y elabora un documento con sus propuestas de mejora para cada título.
- ❖ El/la Vicedecano/a de Calidad convoca la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, a cuyos miembros hace llegar los informes con los datos ya aludidos de cada título así como el documento con las propuestas del Decanato para las mejoras.
- ❖ La Comisión de Garantía Interna del Centro aprueba un documento en el que consten los datos de cada titulación, su análisis y propuestas de mejoras, y eleva, a través del Vicedecano/a de Calidad a la Junta de Facultad los dos documentos: la propuesta del Decanato y la propuesta final de la CGIC.
- ❖ El Decano convoca a la Junta de Facultad y hace llegar a sus miembros los informes de datos del título así como los dos documentos arriba aludido de análisis, evaluación y propuestas de mejora.
- ❖ La Junta de Facultad aprueba un documento final de análisis, evaluación y propuestas de mejora.



## Estrategia

---

- ❖ En el mes de febrero, el Decanato envía a la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro su propuesta de Política y Objetivos de Calidad (estos, cuantificados) a la CGIC del Centro, a través del Vicedecano/a de Calidad.
- ❖ La CGIC la discute y eleva a la Junta de Facultad, a través del Vicedecano/a de Calidad la propuesta de Política y Objetivos de Calidad remitida por el Decanato y la aprobada en la sesión de la misma.
- ❖ La Junta de Facultad aprueba la Política y Objetivos de Calidad del Centro, relativa al mismo y a sus Títulos.
- ❖ El/la Vicedecano de Calidad elabora con ella el borrador de Carta de Compromisos para el curso siguiente.
- ❖ El Decanato eleva el documento de Política y Objetivos de Calidad y el borrador de Carta de Compromisos a la Comisión Delegada del Comité de Calidad constituida por los responsables de Calidad de todos los Centros (CGIC Centros). Todas las Facultades, Escuela y Centro de Postgrado exponen públicamente ante el Vicerrectorado de Calidad su Política y Objetivos. Se aprueban esos documentos.



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías. Estrategia

---



PABLO OLAVIDE

## OBJETIVOS DE CALIDAD ASUMIDOS POR LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UPO

### Objetivo 1

Impulsar las políticas de calidad en todos los programas formativos ofertados por el Centro mediante la adopción de las medidas planificadas e incorporadas a su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), garantizando su revisión y mejora continua.

*1º Indicador de cumplimiento:* Creación y aprobación de una estructura de gestión de la calidad estable y representativa en cada uno de los Grados ofertados por la Facultad de Derecho.

*Fecha de realización:* Marzo 2009.

*2º Indicador de cumplimiento:* Culminar el proceso de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho, iniciado mediante la implantación gradual de sus Procedimientos en enero de 2009.

*Fecha de realización:* Diciembre 2009.

*3º Indicador de cumplimiento:* Realizar las acciones de mejora y sugerencias propuestas por las diferentes Comisiones de calidad (CGICFder y CGIC de los Grados) de la Facultad de Derecho.

*Fecha de realización:* Diciembre 2010.

# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías. Estrategia

## FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

### ■ Grado en Ciencias Ambientales

- Compromiso con una gestión eficaz del Grado en los ámbitos académicos, de dirección y de garantía de calidad.
- Compromiso con la gestión eficiente de los recursos materiales puestos a disposición del Grado.
- Compromiso con el seguimiento del programa formativo en cuanto a su adecuación a los objetivos y competencias propuestas en el Grado.
- Compromiso con la utilización eficaz de los recursos virtuales para la docencia de la Universidad Pablo de Olavide.
- Compromiso con una tasa de graduación mínima del 60%.
- Compromiso con una tasa de abandono máxima del 12%.
- Compromiso con una tasa de eficiencia mínima del 85%.
- Compromiso con el seguimiento de los egresados del Grado y la publicación de los resultados obtenidos.
- Compromiso con una política activa de divulgación del Grado a nivel nacional e internacional.



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías. Cartas de Servicios

Disposición adicional primera  
Disposición adicional segunda  
Disposición final  
Anexo I  
Anexo II

## PREÁMBULO

Los Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, aprobados por Decreto 298/2003, de 21 de octubre, del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía (BOJA núm. 214, de 6 de noviembre de 2003), en el artículo 176, establecen que la calidad es el objetivo prioritario en el funcionamiento de todos los servicios que presta la Universidad. A tal efecto, la Universidad procurará el mayor aprovechamiento de los recursos, la máxima eficacia en la gestión y la excelencia en su actividad docente e investigadora, garantizando la transparencia en la actuación, la coordinación de órganos y funciones y la competitividad de su oferta educativa.

En mayo de 2007, se firma el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad y Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía y que considera «la elaboración de Cartas de Servicios normalizadas» como uno de los objetivos del tercer nivel organizativo.

En julio de 2008, se aprueba un Plan de Comunicación que contempla la elaboración e implantación de Cartas de Servicios para cada Centro, Departamento y Servicios Administrativos de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, como mecanismo de Comunicación Externa de los objetivos, política

## Disposiciones Generales

### Artículo 1. Objeto.

El presente Reglamento tiene por objeto regular la estructura y contenido, así como el procedimiento de elaboración, aprobación, publicación, ejecución y seguimiento de las Cartas de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

### Artículo 2. Ámbito de aplicación.

Las disposiciones recogidas en este Reglamento serán de aplicación a los Centros, Departamentos y Servicios Técnicos y Administrativos de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

### Artículo 3. Definición.

A los efectos de este Reglamento, las Cartas de Servicios son documentos que tienen por objeto informar al usuario sobre los servicios públicos que gestiona la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, las condiciones en que se prestan, los derechos de las personas usuarias en relación con estos servicios y los compromisos de calidad que se ofrecen en relación con su prestación.

## TÍTULO II

### Estructura y contenido de las Cartas de Servicios

### Artículo 4. Estructura y contenido.

Las Cartas de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla se redactarán de forma clara, breve, sencilla y



## Cartas de compromisos y Contratos programa

---

El Centro publica en junio la nueva carta de compromisos del Centro y de cada uno de sus títulos para el curso siguiente AA+1/BB+1(ej. 2009-2010).

En junio se reúne igualmente el Comité de Calidad y analiza los informes de datos de las titulaciones y las documentos de Política y Objetivos de Calidad aprobados por los Centros.

El Comité de Calidad eleva en julio los datos y sus análisis y propuestas al Consejo de Gobierno. El Consejo de Gobierno aprueba un documento final con los datos, el análisis realizado de los mismos y las propuestas de mejora.

En octubre los Centros realizan el rendimientto de cuentas público anual a la sociedad civil y oyen en la misma a los grupos de interés.





## Objetivos del seguimiento de títulos

---

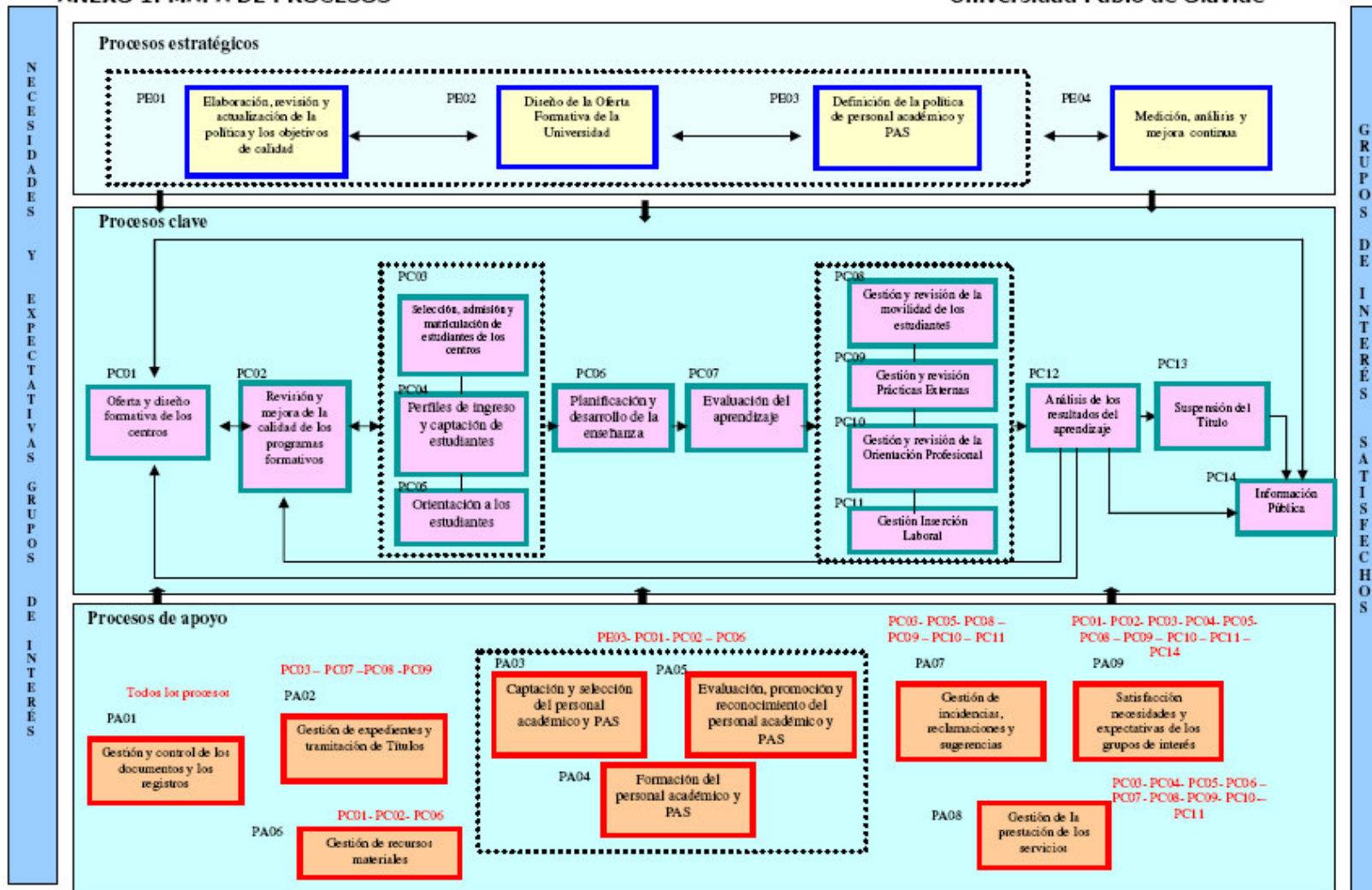
- ❖ Tras todos estos análisis, el Vicerrectorado de Calidad y Planificación hace a los Centros una propuesta de las mejoras más importantes que, en opinión de todos los grupos implicados, se han sugerido para el título en todo el proceso, y el Centro elige las seis que estratégicamente les parezcan más importantes (mejoras de más considerable calado pueden constituir una acción única). El Consejo de Dirección estudia las mismas, las aprueba en su caso y se firman los Contratos-Programas para el año natural BB+1 (p. ej., 2010).
- ❖ En junio de ese año natural BB+1 se hace un seguimiento del Contrato Programa, por si hubiese que renegociar algunos de sus objetivos o estudiar las posibles dificultades encontradas, para dar apoyo al Centro. Al final del año correspondiente, en noviembre BB+1 se realiza el rendimiento de cuentas del Contrato-Programa y se otorga el dinero de la financiación adicional para el Centro. En diciembre se firma un nuevo Contrato-Programa.



# Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos

ANEXO 1: MAPA DE PROCESOS

Universidad Pablo de Olavide



## Elementos seguimiento. Rec. auditorías títulos REACU

---



**Herramientas  
de  
Autochequeo  
del SGIC**

**Indicadores  
resultados  
académicos**

**Calidad  
Docente**

**Perfil de  
ingreso**

**Internacionali  
zación e  
Inserción**

**Encuestas  
satisfacción  
grupos de  
interés**

# Primer semestre

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
PC02.Rev./ mejora calidad progr. form.	PE01. Elab., revisión y act. política y obj. Calidad.	PC06. Planif. y desarrollo de la enseñanza	PE03. Def. pol. personal académico y PAS	PC014. Información Pública	PC01 Oferta formativa Centros Jornada de puertas abiertas
PC04. Perfil de Ingreso	PC04. Perfil capt. estud.	Rev. PC07. Eval.aprendizaje	PA06. Gest. recursos materiales	Ren. Cu. CGIC Centros	Ren. cuentas C. Calidad
PC12. Resultados formación		Elab/rev. cartas com. Cent, y Tit.			Pub. Cartas Comp. Cent, y Títulos
PA05 Evaluación personal académico	PA04. Form. personal académico				Pub. horarios y Guías Doc.
PA09.Sat. nec. Expect. grupos de interés					Revisión Contratos- Progr. Centr. Y Dep.

# Segundo semestre

Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Rend. Cuentas. Cons. Gob.</b>			<b>Rendimiento cuentas sociedad civil</b>	<b>Rend. Cuentas Contratos Programa Consejo Dirección</b>	<b>Aprobación nuevos Contratos Programa y firma</b>
			<b>Jornadas de puertas abiertas</b>		

# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías - Centros

Empresa Personal Mi Alfresco Haga una pregunta Desconectar (aquilar)

Navegador Empresa Universidad Pablo de Olavide

Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centros

### Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centros

Esta vista permite examinar los elementos de su espacio.  
Contiene los documentos del S.G.I. de Calidad de Centros

Añadir contenido Crear Más acciones Vista de iconos

Examinar espacios Objetos por página 9

- Escuela Politécnica Superior  
29 junio 2009 10:07
- Facultad de Ciencias Sociales  
29 junio 2009 10:06
- Facultad del Deporte  
29 junio 2009 10:05
- Facultad de Ciencias Empresariales  
29 junio 2009 10:05
- Facultad de Derecho  
29 junio 2009 10:06
- Facultad de Ciencias Experimentales  
29 junio 2009 10:05
- Facultad de Humanidades  
29 junio 2009 10:06

Página 1 de 1



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías - Centros

Empresa Personal Mi Alfresco Haga una pregunta Desconectar (aquilar)

Navegador Empresa Universidad Pablo de Olavide

Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centros

### Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centros

Esta vista permite examinar los elementos de su espacio.  
Contiene los documentos del S.G.I. de Calidad de Centros

Añadir contenido Crear Más acciones Vista de iconos

Examinar espacios Objetos por página 9

- Escuela Politécnica Superior  
29 junio 2009 10:07
- Facultad de Ciencias Sociales  
29 junio 2009 10:06
- Facultad del Deporte  
29 junio 2009 10:05
- Facultad de Ciencias Empresariales  
29 junio 2009 10:05
- Facultad de Derecho  
29 junio 2009 10:06
- Facultad de Ciencias Experimentales  
29 junio 2009 10:05
- Facultad de Humanidades  
29 junio 2009 10:06

Página 1 de 1



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Grado en Biotecnología

The screenshot shows the SGIC-PA web interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Empresa Personal Mi Alfresco" and a search bar. Below this, a breadcrumb trail reads "Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología". The main content area is titled "Grado en Biotecnología" and includes a sub-header "Esta vista permite examinar los elementos de su espacio." Below this, there is a section "Examinar espacios" with a dropdown menu for "Objetos por página" set to 9. The main content area displays six items, each with a document icon, a title, a date, and a set of action icons (cut, copy, paste, delete, refresh):

- Calidad Docente PDI** (3 julio 2009 14:13)
- Encuestas de satisfacción grupos de interés** (3 julio 2009 14:13)
- Herramientas de autochequeo del SGIC** (3 julio 2009 14:13)
- Indicadores de resultados académicos** (3 julio 2009 14:13)
- Internacionalización e Inserción** (3 julio 2009 14:13)
- Perfil de ingreso** (3 julio 2009 14:13)

At the bottom of the main content area, there is a pagination control showing "Página 1 de 1" and navigation arrows.





# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Herramientas de autochequeo SGIC

The screenshot shows the SGIC-PA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Empresa Personal Mi Alfresco" and a search bar. Below this, a breadcrumb trail reads: "Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Herramientas de autochequeo del SGIC". The main content area is titled "Herramientas de autochequeo del SGIC" and contains a section labeled "Examinar espacios" with two items: "Cuestionario de Autochequeo UPO" and "Cuestionario de Evaluación EFQM". Both items show a date of "4 julio 2009 12:56" and various action icons. The interface also includes a "Página 1 de 1" indicator and a "Objetos por página" dropdown set to "9".



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Perfil de Ingreso

The screenshot displays the 'Perfil de ingreso' (Entry Profile) page within the SGIC-PA platform. The interface includes a top navigation bar with the user's name 'Empresa Personal Mi Alfresco', a search bar, and utility links like 'Haga una pregunta' and 'Desconectar (aquilar)'. A breadcrumb trail indicates the path: 'Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Perfil de ingreso'. The main content area, titled 'Examinar espacios', lists five document objects with their titles, creation dates, and icons for actions like copy, paste, and delete. The objects are: 'Nota media de acceso' (4 julio 2009 13:00), 'Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior' (4 julio 2009 13:01), 'Número de Plazas Ofertadas de Nuevo Ingreso' (4 julio 2009 12:58), 'Vía de acceso a los estudios' (4 julio 2009 12:59), and 'Ratio plazas demandadas-ofertadas' (4 julio 2009 12:59). A pagination control at the bottom shows 'Página 1 de 1'.

Empresa Personal Mi Alfresco Haga una pregunta Desconectar (aquilar)

Navegador Empresa Universidad Pablo de Olavide

Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Perfil de ingreso

Perfil de ingreso Esta vista permite examinar los elementos de su espacio. Añadir contenido Crear Más acciones Vista de iconos

Examinar espacios Objetos por página 9

- Nota media de acceso 4 julio 2009 13:00
- Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior 4 julio 2009 13:01
- Número de Plazas Ofertadas de Nuevo Ingreso 4 julio 2009 12:58
- Vía de acceso a los estudios 4 julio 2009 12:59
- Ratio plazas demandadas-ofertadas 4 julio 2009 12:59

Página 1 de 1



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Indicadores de resultados académicos

The screenshot displays the SGIC-PA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Alfresco logo and the text "Empresa Personal Mi Alfresco". Below this, a breadcrumb trail reads: "Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Indicadores de resultados académicos". The main content area is titled "Indicadores de resultados académicos" and includes a sub-header "Esta vista permite examinar los elementos de su espacio." Below this, there is a section labeled "Examinar espacios" with a dropdown menu and a search box. The main content area displays five indicators, each represented by a folder icon and a title:

- Rendimiento global** (4 julio 2009 13:03)
- Tasa de abandono** (4 julio 2009 13:02)
- Tasa de eficiencia** (4 julio 2009 13:02)
- Tasa de graduación** (4 julio 2009 13:02)
- Tasa de rendimiento** (4 julio 2009 13:01)

Each indicator has a set of icons for actions like copy, paste, delete, and refresh. At the bottom of the main content area, there is a pagination control showing "Página 1 de 1".



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Calidad Docente PDI

Empresa Personal Mi Alfresco

Haga una pregunta Desconectar (aquilar)

Navegador

Empresa

Universidad Pablo de Olavide

Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Calidad Docente PDI

**Calidad Docente PDI**  
Esta vista permite examinar los elementos de su espacio.

Añadir contenido Crear Más acciones Vista de iconos

Examinar espacios Objetos por pagina 9

**Cualificación del profesorado**  
4 julio 2009 13:06

**Evaluación Calidad Docente PDI (Docencia)**  
4 julio 2009 13:05

Página 1 de 1



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Cualificación del profesorado

The screenshot displays the SGIC-PA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Empresa Personal Mi Alfresco" and a search bar. Below this, a breadcrumb trail reads: "Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Calidad Docente PDI > Cualificación del profesorado". The main content area is titled "Cualificación del profesorado" and includes a sub-header "Esta vista permite examinar los elementos de su espacio." Below this, there is a section labeled "Examinar espacios" with a dropdown menu for "Objetos por pagina" set to 9. Two document thumbnails are visible: "Porcentaje de PDI con sexenios sobre PDI con quinquenios" (dated 4 julio 2009 13:07) and "Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario o Profesor Contratado Doctor sobre total PDI" (dated 4 julio 2009 13:08). Both thumbnails include icons for sharing, printing, and deleting. At the bottom of the page, a pagination control shows "Página 1 de 1".



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías – Encuestas de satisfacción por grupos de interés



The screenshot displays the SGIC-PA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Empresa Personal Mi Alfresco" and a search bar. Below this, a breadcrumb trail reads: "Company Home > Universidad Pablo de Olavide > Sistema de Garantía Interna de Calidad de Títulos > Grado en Biotecnología > Encuestas de satisfacción grupos de interés". The main content area is titled "Encuestas de satisfacción grupos de interés" and includes a sub-header "Esta vista permite examinar los elementos de su espacio." Below the header, there is a section labeled "Examinar espacios" with a dropdown menu and a "Objetos por pagina" input field set to "9". The main content area displays five survey items, each with a folder icon, a title, a date, and a set of action icons (copy, paste, delete, refresh):

- Empleadores**: 4 julio 2009 13:09
- Empleadores prácticas externas**: 4 julio 2009 13:09
- Estudiantes**: 4 julio 2009 13:08
- PAS**: 4 julio 2009 13:09
- PDI**: 4 julio 2009 13:09

At the bottom of the main content area, there is a pagination control showing "Página 1 de 1" and navigation arrows.



# SGIC-OSM. Observatorio de Calidad para el seguimiento y mejora de las titulaciones

**OCSM (Fujitsu/Oracle Discoverer y aGorA)**

**SID**

**Estrategia**

**Cartas de Servicios**

**Contratos-Programa**

**Rendimiento  
de Cuentas**



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías. Cartas de Servicios

**JUNTA DE ANDALUCÍA** **áGoRa** **GESTIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD**

## Fase de seguimiento

### Demo Carta de Servicios II

#### Cuadro de Mandos: Seguimiento de Indicadores

Indicador: Porcentaje de personas usuarias que esperan menos de 10 min sobre el total.

Indicador	Estándar de calidad	Frecuencia de medición
Porcentaje de personas usuarias que esperan menos de 10 min sobre el total	85 %	mensualmente
Porcentaje de respuestas en menos de 5 minutos	100%	semestralmente
Porcentaje de clientes satisfechos en la encuesta de satisfacción	85 %	trimestralmente
Porcentaje de préstamos otorgados en plazo	100%	trimestralmente
Porcentaje de solicitudes otorgadas en menos de 6 días	100%	mensualmente
Porcentaje de alumnos de ingreso que reciben calificación	100%	semestralmente
Porcentaje de personas usuarias que esperan menos de 10 min sobre el total	85	mensualmente
Porcentaje de respuestas en menos de 5 minutos	100	semestralmente



Inicio	Fin	Valor
31.01.2008	31.01.2008	100.0
31.02.2008	29.02.2008	90.0
31.03.2008	31.03.2008	85.0
31.04.2008	30.04.2008	100.0





# SGIC-OCSM. Planes de mejora




GESTIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD

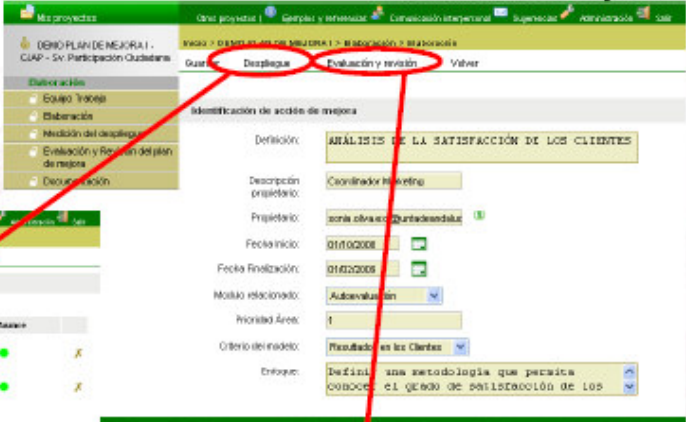
## Fase de elaboración

### Desarrollo de Fases de Despliegue



Identificación	Responsable	Plazo	Estado
Definición y análisis de la acción mejora	sergio.olsa.es@juntadeandalucia.es	10/1/2008	●
Segmentación de los clientes	sergio.olsa.es@juntadeandalucia.es	20/1/2008	●
Análisis de metodologías existentes (encuestas, cuestionarios, etc.)	sergio.olsa.es@juntadeandalucia.es	10/1/2008	●
Elaboración y revisión de cuestionarios	sergio.olsa.es@juntadeandalucia.es	10/1/2008	●
Definición de indicadores	sergio.olsa.es@juntadeandalucia.es	10/1/2008	●
Aplicación y supervisión de los cuestionarios	sergio.olsa.es@juntadeandalucia.es	20/1/2008	●

### Definición del Indicador para su Evaluación



**Definición:** ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

**Descripción preliminar:** Cuestionario telefónico

**Proyecto:** zona.olsa.es@juntadeandalucia.es

**Fecha inicio:** 01/02/2008

**Fecha final:** 01/02/2008


**Módulo relacionado:** Autoevaluación

**Prioridad Área:** 1

**Criterio de maduro:** Resultados en los Clientes

**Enfoque:** Definir una metodología que permita obtener el grado de satisfacción de los clientes

### Definición del Indicador para su Evaluación



**Descripción:** Al ser el objetivo de la Acción de Mejora el obtener información de los clientes

**Indicador:** Número de áreas de mejora detectadas

**Valor límite:** 2



# SGIC-PA. Planes de mejora

**Medición del Despliegue**

**Demo Plan de Mejora I**

Inicio > DEMO PLAN DE MEJORA I > Elaboración > Medición del despliegue

Crear seguimiento | Generar informe de seguimiento | Correr

Lista de seguimientos

Identificación	Área de mejora	Descripción	Fecha
Se ha avanzado según lo planificado		sin resultado	15/11/2007 X

Medición del despliegue

Identificación de seguimientos

Acción de registro: -- Selecciona un nivel de riesgo --

Medición del despliegue

Resultado:

Fecha:

**Demo Plan de Mejora II**

Inicio > DEMO PLAN DE MEJORA II > Elaboración > Medición del despliegue

Generar informe de seguimiento

Lista de seguimientos

Identificación	Área de mejora	Descripción	Fecha
Se avanza según lo planificado	POLÍTICA Y CERTIFICACIÓN ISO14000	Los resultados de la auditoría inicial revelan un replanteamiento de enfoque para mejorar el proceso hasta la auditoría de certificación.	20100203
No se avanza según lo planificado	COMUNICACIÓN INTERNA	Hay problemas con la disponibilidad del personal, se actualiza la contratación de una consultora.	20100203
Se avanza según lo planificado	ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	Se están elaborando los cuestionarios, sólo hay que pasarlos a la muestra inicial de prueba.	20100203

3 resultados.

Se realizan varias acciones de seguimiento hasta llegar a la fecha final del Plan de Mejora, donde se Revisa y Evalúa



# SGIC-PA. Plataforma de Auditorías. Informes Rendimiento de Cuentas

**Junta de Andalucía** **áGoRa**  
GESTIÓN DE PROYECTOS DE CALIDAD

### Fase de seguimiento

### Tipos de Informes

Informes del cuadro de mando

Fechas para los valores de los indicadores:  
Inicio: [ ] Fin: [ ]

**Informes y gráficos disponibles:**

- Informe del cuadro de mando
- Gráfico de evolución de los indicadores en un período
- Informe de valores máximo y mínimo del indicador
- Informe con muestras

**Porcentaje de personas usuarias que esperan menos de 10 min sobre el total.**

MES	2007-01	2007-02	2007-03	2007-04	2007-05	2007-06	2007-07	2007-08	2007-09	2007-10	2007-11	2007-12	2008-01	2008-02	2008-03	2008-04	2008-05	2008-06	2008-07	2008-08	2008-09	2008-10	2008-11	2008-12
Porcentaje	86	90	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	84	85	90	90	90	95	95	95	95	95	95	95



**Gracias**

