

Percepción de las competencias adquiridas por el alumnado universitario desde el aprendizaje servicio

María Yolanda González Alonso

Universidad de Burgos, España

Resumen

El Aprendizaje Servicio “Relación y Ocupación para el bienestar” es un proyecto implementado en la Universidad que consiste en vincular al estudiantado de primer curso de Terapia Ocupacional con la comunidad de personas mayores que viven en distintas residencias. Se trata de una metodología educativa que integra la adquisición de conocimientos y habilidades con el servicio a la comunidad. El objetivo de esta investigación es comprender la percepción del alumnado universitario sobre sus competencias en ciencias de la salud, adquiridas tras la participación en un programa de aprendizaje servicio. Para ello, 80 estudiantes participan en actividades prácticas que abordan necesidades reales como la atención a las personas mayores, pudiendo aplicar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para su profesión. El proyecto se lleva a cabo durante tres días, y cada grupo formado por 5-6 participantes realizan visitas de 90-120 minutos a una residencia. Al finalizar cada visita el estudiante redacta una reflexión individual sobre la experiencia. Las competencias que más ha practicado el alumnado han sido escucha y empatía. En relación al rendimiento la media de las puntuaciones fue de 2,01/3. Como conclusión, la reflexión sobre el servicio ayuda a comprender mejor el significado y el impacto de su esfuerzo, siendo así capaces de vincular lo que han aprendido con lo que han hecho. Este proyecto no solo proporciona al estudiantado una valiosa experiencia práctica, sino que también ofrece un servicio significativo a la comunidad de personas mayores que viven en residencias.

Palabras clave: aprendizaje-servicio; educación superior; reflexión; competencias; rendimiento.

Perception of competences acquired by university students through service learning

Abstract

The Service Learning project, 'Relationship and Occupation for Wellbeing', is an initiative at the University aimed at first-year Occupational Therapy students. The project connects these students with elderly residents in various care homes, using an educational methodology that integrates the acquisition of academic knowledge and skills with community service. The primary objective of this research is to explore how university students perceive the health science competencies they gain through participation in a service learning programme. In the study, 80 students engaged in practical activities that addressed real community needs, such as providing care for elderly residents. These activities allowed students to apply the knowledge, skills, and attitudes essential to their future profession. The project spanned three days, during which groups of 5-6 students made visits lasting 90 to 120 minutes to nursing homes. Following each visit, students were required to write an individual reflection on their experience. The skills most commonly practiced by the students were active listening and empathy. In terms of overall performance, the average competency score was 2.01 out of 3. In conclusion, the reflective process helped students gain a deeper understanding of the meaning and impact of their service, allowing them to more effectively connect their academic learning with their practical experiences. This project not only offers students valuable hands-on experience but also provides a meaningful service to the elderly community living in residential care homes.

Keywords: *service-learning, higher education, reflection, competencies, performance.*

Introducción

La enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario se orientan hacia la adquisición de competencias indispensables en el entorno profesional. Para potenciar estos roles y responsabilidades en el alumnado universitario se promueven estrategias de aprendizaje activo, autónomo y flexible (Pegalajar-Palominó, 2024). La universidad se plantea un mayor compromiso con la comunidad para lograr producir líderes agentes de cambio y alcanzar mayor equidad en la sociedad (Rivera Vargas et al., 2022). Soluciones para este reto son el propio docente como guía que facilita el aprendizaje del alumnado a través del descubrimiento, el aprendizaje auto dirigido, el análisis, la reflexión y la interacción grupal. La responsabilidad del profesorado es crear un ambiente de aprendizaje estimulante y facilitar con oportunidades reales que permitan al alumnado observar, desarrollar ideas, aplicar teorías, implementar soluciones y aprender de los resultados (Maycotte Morales, 2022).

En los últimos años se introducen metodologías activas e innovadoras centradas en competencias genéricas claves para alcanzar una educación superior de calidad (Rego et al., 2021). El Aprendizaje-Servicio es una metodología cuya implantación en la educación superior exige vincular el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos académicos, competencias profesionales y valores cívicos (Alcalá del Olmo Fernández et. al, 2020). Uno de los mejores caminos para lograr tal conexión es implicar al alumnado en actividades de reflexión, no solo recoger la satisfacción con las actividades desarrolladas. Este tipo de actividad, además de contribuir a relacionar aprendizaje y servicio y multiplica los aprendizajes, da sentido personal y social a la experiencia de aprendizaje servicio (Rego et al., 2021). Buscar proyectos de aprendizaje y servicio que den lugar a situaciones y momentos de incertidumbre que permitan reflexionar y solucionar los problemas permite aportar un aprendizaje significativo.

En España se ha producido un proceso de envejecimiento rápido y el país se ha transformado en una de las sociedades más envejecidas del mundo. Se ha descrito que la calidad de vida relacionada con la atención institucional en las residencias para mayores depende de diferentes factores destacando las relaciones interpersonales. Se trata de buscar soluciones que permitan prevenir y combatir problemas de salud mental, sensación de soledad y sentimientos de aislamiento (Alcaraz et al., 2014).

El ingreso de una persona mayor en una residencia se produce generalmente en situaciones de especial vulnerabilidad y fragilidad de la persona mayor. Estas personas pueden acogerse al sistema de residencias donde reciben alojamiento colectivo, que incluye alimentación, cuidados de salud, higiene y confort, fomentando la convivencia y propiciando el ocio y la ocupación del tiempo libre. Pero aún se está lejos de conseguir que los centros residenciales, especialmente en la zona rural, sean lugares de encuentro intergeneracional, abiertos a los residentes y a los visitantes, donde los espacios comunes que compartir no estén acotados a una sala y a un horario determinado, y los espacios personales sean individuales y no compartidos (Tapia Jiménez, 2023).

Diversos autores hablan de la importancia que tiene las relaciones intergeneracionales para ambas partes y de los numerosos beneficios que estas traen consigo. A través de la educación intergeneracional se promueve la cooperación y el aprendizaje mutuo entre personas de diferentes edades y ayuda a establecer vínculos positivos para la sociedad ya que, por un lado, brinda a las personas mayores la oportunidad de compartir sus experiencias y sabiduría y, por otra parte, para los más jóvenes a aprender de ellos y obtener una visión más global del mundo (Tapia Jiménez, 2023).

Los terapeutas ocupacionales pueden promulgar una práctica orientada a la justicia mediante la participación en la práctica centrada en el cliente, el razonamiento clínico narrativo y la planificación de intervenciones colaborativas, para garantizar que las intervenciones respeten la humanidad y la dignidad de los clientes, al tiempo que aumentan sus capacidades y libertad para vivir una vida significativa de su elección. Para ello, estos profesionales deben examinar críticamente sus suposiciones personales y su visión del mundo, para evitar imponer formas de ser, funcionar o hacer a sus clientes (Bailliard, et al., 2020). Esta actividad reflexiva puede ayudar a identificar sus estereotipos, sesgos y suposiciones.

El objetivo de este estudio es comprender la percepción del alumnado universitario sobre sus competencias en ciencias de la salud adquiridas tras la participación en un programa de aprendizaje servicio.

Metodología

Experiencia de innovación docente seleccionada para llevarse a cabo durante el curso académico 2023-2024, basada en la metodología aprendizaje y servicio, con estudiantes del Grado de Terapia Ocupacional de la Universidad de Burgos. Se utiliza la sistematización de experiencias que permite reconstruir la práctica y reflexionar críticamente sobre ella con el fin de generar conocimiento. La sistematización se realiza a través de un análisis cualitativo reconstruyendo la narrativa que recoge la percepción del alumnado en relación a: describir aspectos claves de la experiencia de servicio; relacionar el contenido de la asignatura con la experiencia vivida; y aplicar la experiencia y el contenido de la asignatura a su vida personal o profesional.

Participantes

Para el alumnado el criterio de inclusión fue estar matriculados en la asignatura Recursos y herramientas de la terapia ocupacional y apuntarse para participar.

Los estudiantes matriculados son 90 y se apuntan 80 al programa. Las edades oscilan entre 18 y 33 años con una media de 19,8 años. La mayoría del alumnado son mujeres, solo el 6,25% eran hombres.

En el caso de las personas mayores, los criterios eran ser residentes en centros de mayores de la zona rural y estar interesados en el programa. Los residentes son mayores de 60 años y pertenecen a 14 residencias de la provincia de Burgos. El 30% eran hombres.

Instrumento

Reflexionar y escribir es una excelente fórmula para aprender de una experiencia vivida. En este proyecto, el instrumento para desarrollar el proceso reflexivo es la redacción de un diario individual que permite reflejar el punto de vista del alumnado sobre los aspectos más significativos de su experiencia. Al finalizar cada visita el estudiante reflexiona y rellena un diario de campo para responder a tres cuestiones: a) describir la visita; b) relacionar el contenido de la asignatura con la experiencia del servicio; c) analizar la aplicación de las actividades a su vida personal o profesional.

Procedimiento

El desarrollo del proyecto se realiza a través de cuatro fases desde la preparación hasta la evaluación.

Fase I: Preparación, contacto con las entidades para presentar el proyecto, solicitar su participación y coordinar su desarrollo. Inicio del proyecto con los estudiantes, el primer día de clase se presenta el aprendizaje servicio y se pide su colaboración para terminar de diseñar juntos el proyecto. Durante varios días en clase se explican los contenidos básicos. Se hacen grupos de trabajo. Diseño de las actividades a desarrollar y distribución de las residencias por grupo.

Fase II: Implementación, visita de los estudiantes a la residencia, primer contacto y análisis de necesidades. Varias visitas para realizar las actividades y después de cada visita reflexión individual. Difusión y celebración del proyecto.

Fase III: Evaluación, valoración final de cada estudiante, de cada persona mayor y de los centros residenciales. Entrega de los Diarios de campo y puesta en común. Análisis de resultados y elaboración de la memoria del proyecto.

Resultados y discusión

Este estudio utilizó los datos recogidos en el proceso reflexivo a través de la redacción del diario individual del estudiante sobre cada una de las visitas en el que se recogen:

Descripción de la visita

Recoge los temas relevantes que llaman la atención a cada estudiante. Destacan cada una de las tareas que realizan paso a paso: AP1 "Hoy primer día, la directora nos ha recibido y explicado el funcionamiento de la residencia, luego nos ha presentado a las personas mayores con las que vamos a pasar los tres días". Expresión de sentimientos: AP2 "El primer día que fuimos a la residencia fue una experiencia llena de emociones". Descripción de la organización: AP3 "Hemos decidido hablar cada uno con una persona mayor para que así pudiéramos hacer mejor nuestra tarea y poder conocerlos mejor". Descripción de la relación con los compañeros: AP4 "Tenía que analizar una actividad y no

sabía cuál elegir y les pregunte a mis compañeras”. Expresión de aprendizajes: AP5 “La terapeuta y la trabajadora social nos enseñan un ejemplo de una historia de vida”. Aspectos anecdóticos: AP6 “Vimos todas las instalaciones dentro de la residencia, lo cual nos ayudó bastante con la primera toma de contacto con las áreas en las que podríamos trabajar alguna de nosotras en un futuro”.

Relación entre la asignatura y la experiencia

Otro de los usos de la redacción del diario reflexivo ha sido relacionar los contenidos vistos en la asignatura con las visitas a la residencia. Estas son algunas de las situaciones vividas:

AP7: “He podido analizar las técnicas o herramientas que favorecen la relación con el residente. Las técnicas que he utilizado han sido la empatía, la escucha activa, la comprensión y la comunicación que estaba teniendo tanto la verbal como la no verbal”.

AP8: “Aplicar a la vida de las personas una actividad significativa para ella que aparte, de ser lúdica, sea útil para su vida.

AP9: “La organización del taller y cómo lo llevamos a cabo, es decir, trabajamos en equipo y pudimos hacer un taller donde disfrutaron las personas mayores y nosotros diseñándolo y llevándolo a cabo”.

Aplicación de las actividades a su vida personal o profesional

Por último, comentan cómo la experiencia y el contenido de la asignatura puede aplicarse a la vida personal o profesional. Estas son algunos comentarios:

AP10: “He aprendido muchísimo sobre las personas de la tercera edad y he podido ver en primera persona las posibles dificultades que tienen en su día a día, eso me ayudara a tener más visión profesional si el día de mañana trabajo con este maravilloso colectivo”.

AP11: “Considero vital para mi desarrollo profesional la comprensión de que la confianza no se forja de manera rápida. Reconozco la importancia de ejercer paciencia y respetar los tiempos individuales de cada persona, para así establecer una relación terapéutica sólida. Este proceso requiere un compromiso constante y una disposición para trabajar en equipo”.

AP12: “Acabo muy contenta y satisfecha porque, aunque solo sea hablar, siento que estoy ayudando a que R. se sienta mejor, ya que hoy cuando me ha visto me ha reconocido y me ha sonreído nada más verme, y si eso lo voy a sentir el día que oficialmente sea una Terapeuta Ocupacional ya me doy por satisfecha”.

En relación al rendimiento todas las puntuaciones son más de 1,5, siendo la media de 2,01 sobre 3.

Al igual que en otros proyectos de aprendizaje y servicio (González et al., 2024) la mayoría de las y los participantes están satisfechos con el servicio ofrecido. El alumnado identifica mejoría en competencias como: el trabajo en equipo, el compromiso ético, la adaptación a situaciones nuevas y la resolución de problemas.

Las relaciones mantenidas cada día fortalecen los lazos entre generaciones y han servido para intercambio de información, conocimientos, experiencias y acciones, consiguiendo el desarrollo continuo, el aumento de saberes y el aprendizaje recíproco (Tapia Jiménez, 2023).

Las estrategias utilizadas por el alumnado en el desarrollo del proyecto se han ido poniendo en práctica de manera gradual consiguiendo un aprendizaje autónomo y una gran motivación que ha permitido al alumnado alcanzar el éxito académico esperado en estos contenidos (Pegalajar-Palomino, 2020).

Aunque realizar actividades de reflexión sistemática en el Aprendizaje-Servicio no es tarea fácil, resulta esencial para mostrar el esfuerzo realizado por el alumnado por aprender y para profundizar en lo experimentado (Rego et al., 2021).

Conclusiones

La participación en este proyecto favorece la conexión entre el aprendizaje y el servicio. La reflexión ayuda a mejorar los conocimientos y las habilidades, conduce a un mayor éxito y a cambiar actitudes hacia la población mayor con la que estos estudiantes pueden trabajar en su futuro profesional.

Las competencias que resaltan los estudiantes son sobre todo estrategias de comunicación y relación, el trabajo en equipo, el compromiso ético y el desarrollo de conocimiento, habilidades y capacidades cognitivas necesarias para enfrentarse ante situaciones nuevas de manera efectiva.

Estos estudiantes pueden seguir utilizando esta metodología con otros colectivos para conocer la amplia realidad de su profesión. En futuras investigaciones se pueden recoger datos cuantitativos que avalen los resultados de las reflexiones obtenidas.

La reflexión sobre su servicio ayuda a comprender mejor el significado y el impacto del esfuerzo realizado por el alumnado y así son capaces de vincular lo que han aprendido con lo que han hecho. Este proyecto no solo proporciona al estudiante una valiosa experiencia práctica, sino que también ofrece un servicio significativo a la comunidad de personas mayores que viven en residencias de la zona rural.

Agradecimientos

Gracias a las residencias de la zona rural y al Programa de acercamiento Intergeneracional de la Universidad de Burgos.

Referencias

- Alcalá del Olmo Fernández, M.J., Santos Villalba, M.J. y Leiva Olivencia, J.J. (2020). Metodologías activas e innovadoras en la promoción de competencias interculturales e inclusivas en el escenario universitario. *European Scientific Journal, ESJ.*, 16(40), 6. <https://doi.org/10.19044/esj.2020.v16n41p6>
- Alcaraz, E. A., Baños, M. A., Martínez, J. B., Muir, B. R., & Vila, C. N. (2014). Situación de nuestros mayores institucionalizados en residencias y necesidades para su integración social. *Azarbe, revista internacional de trabajo social y bienestar*, (3).
- Bailliard, A. L., Dallman, A. R., Carroll, A., Lee, B. D., & Szendrey, S. (2020). Doing occupational justice: A central dimension of everyday occupational therapy practice. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 87(2), 144-152. <https://doi.org/10.1177/00084174198989> Promulgar la justicia ocupacional
- González, E. L., Amundarain, M. G., & Fernández, I. L. (2024). Aprendizaje-servicio universitario. Participación estudiantil, servicio y desarrollo de competencias. *Contextos educativos: Revista de educación*, (33), 239-260. <http://doi.org/10.18172/con.5519>
- Maycotte Morales, C. C. (2022). Elementos clave de éxito en la transformación Educativa Nivel Superior. *Acreditadas*, (8), 8-12. <https://doi.org/10.61752/acd.vi8.122>
- Pegalajar-Palomino, M. C. (2020). Relación entre la motivación académico-personal del estudiante novel en educación y las estrategias de trabajo autónomo. *Formación universitaria*, 13(5), 257-268. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500257>
- Rego, M. Á. S., Moledo, M. L., & Núñez, Í. M. (2021). *El aprendizaje-servicio y la educación universitaria: Hacer personas competentes*. Ediciones Octaedro.
- Rivera Vargas, P., Miño Puigcercós, R., & Passeron, E. (2022). *Educar con sentido transformador en la universidad*. Octaedro-IDP/ICE, UB.
- Tapia Jiménez, A. (2023). *Propuesta de programa intergeneracional en una residencia de mayores a través de la metodología aprendizaje-servicio*. Universidad de Jaén. <https://hdl.handle.net/10953.1/20919>