

UNIVERSIDAD DE BURGOS

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



El tránsito hacia la educación superior desde la secundaria. El caso de la Universidad de Burgos.

M^a Beatriz López Benito



Burgos, 2012

UNIVERSIDAD DE BURGOS

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



El tránsito hacia la educación superior desde la secundaria. El caso de la Universidad de Burgos.

Tesis doctoral presentada por:

M^a Beatriz López Benito

Director:

Juan Alfredo Jiménez Eguizábal

Codirectora:

M^a Isabel Valdizán García

2012



UNIVERSIDAD DE BURGOS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

D. **Juan Alfredo Jiménez Eguizábal**, Catedrático de Universidad de la Universidad de Burgos y D^a **M^a Isabel Valdizán García**, Profesora Titular de la Universidad de Burgos, adscritos al Departamento de Ciencias de la Educación

HACEN CONSTAR:

Que el presente trabajo de investigación titulado *“El tránsito hacia la educación superior desde la secundaria. El caso de la Universidad de Burgos”*, que presenta la doctoranda D^a **M^a Beatriz López Benito** para la colación del Grado de Doctor por la Universidad de Burgos, ha sido realizado bajo su dirección y que hallándose finalizado y cumpliendo con los requisitos formales y el rigor científico exigidos, autorizan su presentación ante el Tribunal correspondiente que ha de juzgarlo en la Universidad de Burgos

Para que así conste y surta los oportunos efectos, lo firman en Burgos, 9 de Abril de 2012.

DIRECTORES DE TESIS

Fdo.: Juan Alfredo Jiménez Eguizábal Fdo.: M^a Isabel Valdizán García

A mi amado Carlos y a mis padres

Agradecimientos

Realizar un trabajo de esta envergadura requiere de la ayuda y el refuerzo de muchas personas, sobre todo en esos momentos en los que una se encuentra decaída y requiere del soporte de los que están más próximos. Por ello, quiero dedicar estas líneas a todos los que me han apoyado incondicionalmente durante este largo proceso y, sin las cuales no hubiera concluido con éxito este trabajo, y de esta forma, otorgarles el agradecimiento que se merecen.

Mis primeras palabras se las dirijo a la persona que es mi sustento y apoyo, no sólo en este trabajo, sino en todas las parcelas de mi vida, mi esposo Carlos, por su paciencia y comprensión, por ayudarme a tomar decisiones, por alentarme a seguir caminando pese a las dificultades y por permanecer a mi lado cuando más lo necesitaba.

A mis padres, porque gracias a ellos me encuentro en este pasaje de mi vida profesional y mi agradecimiento porque han sabido brindarme las palabras necesarias que me han reconfortado. Y cómo no agradecer los constantes ánimos y cortesías de mis hermanas y hermanos, entendiendo las circunstancias que muchas veces no eran las deseadas.

A mis directores de tesis, Alfredo e Isabel, por sus inestimables consejos y por la confianza que han depositado en mí, que me ha permitido seguir adelante y conocer los recovecos de la investigación educativa, y progresar tanto personal como profesionalmente.

A mi compañera de despacho Sonia, que ha soportado estoicamente mis cambios repentinos de humor y ha sido vía de escape en los momentos de dificultad.

A mis colegas del Departamento de Ciencias de la Educación, que me han allanado el camino con sus indicaciones y con su sabiduría, y especialmente a mis compañeros del Área de Teoría e Historia, del Grupo Ciuedia, y a aquellos colegas de pasillo, a los que considero mi gran familia profesional.

A los Centros de Educación Secundaria y Formación Profesional de Burgos y Provincia que han participado en este estudio y sin los cuales no hubiera podido llevar a cabo mi investigación.

A todos los órganos, servicios y unidades de la Universidad de Burgos que han contribuido con tanto entusiasmo, a través de los cuestionarios y de las entrevistas, así como por el interés que han mostrado en este trabajo y la atención que he recibido por su parte.

Y finalmente, a mis amistades y familiares por estar siempre a mi lado, y a todos aquellos que están en mi mente y que no recojo en este espacio, pero que de una manera u otra han hecho posible que este trabajo sea una realidad.

A todos, muchas gracias.

Índice

Agradecimientos	7
Siglas	21
Consideraciones iniciales	27

CAPÍTULO I. LA TRANSICIÓN. CONCEPTOS CLAVES

1. Introducción	43
2. Aproximación conceptual	45
2.1. Delimitación de la transición	45
A. Definición	46
B. Fases	57
2.2. Colectivos implicados	60
A. Alumnado tradicional	64
B. Alumnado no tradicional	69
3. La transición <i>versus</i> deserción	74
3.1. La deserción universitaria	75
3.2. Modelos y estudios de la transición	82
A. Modelo de inserción estudiantil de Vicent Tinto	85
B. Modelo de desgaste estudiantil de John P. Bean	89
3.3. Modelos combinados y estudios de transición de la educación secundaria a la universidad en España	93
4. Variables condicionantes del éxito	115
4.1. Académicos	118
A. Elección de estudios	123
B. Acceso a los estudios universitarios	127
4.2. Demográficas y de experiencia vital	137
4.3. Familiares	142
4.4. Institucionales	145
4.5. Psicoeducativos	151
4.6. Sociales	159

5. La tarea universitaria	166
5.1. Un cambio de modelo, un cambio de alumno	167
A. Rol discente	172
B. Rol docente	175
C. Misiones y funciones de la universidad	179
5.2. La transición desde la universidad	188
A. Antes del ingreso a la universidad	191
B. Después del ingreso en la universidad	194
5.3. Propuestas y acciones para facilitar el tránsito desde el ámbito institucional	203

CAPÍTULO II. EL MODELO UNIVERSITARIO DE TRANSICIÓN EN ESPAÑA

1. Introducción	221
2. La radiografía de la España universitaria	232
2.1. Evolución histórica del mapa universitario español	236
2.2. Características de las universidades españolas	242
A. Número de alumnado	242
B. Alumnado matriculado de nuevo ingreso	254
2.3. Rendimiento Académico	258
A. Egresados	259
B. Deserción universitaria	262
2.4. Ratio profesor-alumno	265
3. El Estatuto del Estudiante Universitario	271
A. Capítulo II. De los derechos y deberes de los estudiantes	274
B. Capítulo V. De las tutorías	277
C. Capítulo XV. De la atención al universitario	277
4. Estudio comparado del proceso de transición en las universidades españolas	280

4.1. Exposición de las diferentes acciones realizadas por las universidades por comunidad autónoma	289
Andalucía	289
Universidad de Almería (UAL)	291
Universidad de Cádiz (UCA)	294
Universidad de Córdoba (UCO)	297
Universidad de Granada (UGR)	300
Universidad de Huelva (UHU)	303
Universidad de Jaén (UJA)	306
Universidad de Málaga (UMA)	310
Universidad Pablo Olavide (UPO)	314
Universidad de Sevilla (US)	317
Aragón	320
Universidad de San Jorge (USJ)	321
Universidad de Zaragoza (UNIZAR)	325
Canarias	326
Universidad de La Laguna (ULL)	327
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)	330
Cantabria	332
Universidad de Cantabria (UC)	333
Castilla La Mancha	336
Universidad de Castilla La Mancha (UCLM)	337
Castilla y León	342
IE Universidad (IEU)	343
Universidad Católica Sta. Teresa de Jesús de Ávila (UCAV)	347
Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC)	350
Universidad de Burgos (UBU)	353
Universidad de León (ULE)	357
Universidad de Salamanca (USAL)	359
Universidad de Valladolid (UVA)	362
Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA)	364
Cataluña	366
Universidad Abat Oliva Ceu (UAO)	367
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	371
Universitat de Barcelona (UB)	376
Universitat de Girona (UDG)	379
Universitat de Lleida (UDL)	381

Universitat de Vic (UVIC)	384
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	387
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	389
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	391
Universitat Ramon Llull (URL)	394
Universitat Rovira i Virgili (URV)	396
Comunidad de Madrid	399
Universidad Alfonso X El Sabio (UAX)	401
Universidad Antonio de Nebrija (UAN)	403
Universidad Autónoma de Madrid (UAM)	405
Universidad Camilo José Cela (UCJC)	408
Universidad Carlos III de Madrid (UC3M)	410
Universidad Complutense de Madrid (UCM)	413
Universidad de Alcalá de Henares (UAH)	415
Universidad Europea de Madrid (UEM)	418
Universidad Francisco de Vitoria (UFV)	420
Universidad Politècnica de Madrid (UPM)	422
Universidad Pontificia de Comillas (UPCOMILLAS)	424
Universidad Rey Juan Carlos (URJC)	426
Universidad San Pablo-CEU (USP)	430
Universidad Tecnología y Empresa (UTECEM)	432
Comunidad Foral de Navarra	433
Universidad de Navarra (UNAV)	433
Universidad Pública de Navarra (UPNA)	437
Comunitat Valenciana	440
Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir” (UCV)	441
Universidad Miguel Hernández de Elche (UHM)	443
Universitat Cardenal Herrera-CEU (UCH)	445
Universitat d’Alacant (UA)	447
Universitat de València (UV)	451
Universitat Jaume I (UJI)	455
Universitat Politècnica de València (UPV)	459
Extremadura	466
Universidad de Extremadura (UNEX)	466
Galicia	468
Universidade da Coruña (UCA)	469
Universidade de Santiago De Compostela (UDC)	472

Universidad de Vigo (UVIGO)	475
Illes Balears	476
Universitat de Les Illes Balears (UIB)	477
La Rioja	482
Universidad de La Rioja (UR)	483
País Vasco	485
Mondragon Unibertsitatea (MU)	486
Universidad de Deusto (UD)	488
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (EHU)	491
Principado de Asturias	494
Universidad de Oviedo (UOVI)	495
Región de Murcia	496
Universidad Católica de San Antonio (UCAM)	497
Universidad de Murcia (UM)	500
Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT)	503
4.2. Tablas comparativas de las acciones realizadas por las universidades españolas con respecto a la transición de secundaria a la universidad	507
Dimensión 1. “Acceso a la información desde la web”	508
Dimensión 2. “Centros de secundaria y formación profesional”	512
Dimensión 3. “Futuro alumnado”	516
Dimensión 4. “Alumnado de nuevo ingreso”	524
Dimensión 5. “Servicios disponibles”	530
Ranking del tránsito en las universidades españolas	537
Modelo de transición en las universidades españolas	538

CAPÍTULO III. INVESTIGACIÓN Y RESULTADOS

1. Introducción	543
2. Objetivos e hipótesis planteadas	544
3. Fases de la investigación	546
4. Metodología	550
4.1. Metodología cuantitativa: Cuestionarios	554
A. Diseño y elaboración de los cuestionarios	556

B. La población	559
C. Estructura de los cuestionarios	568
4.2. Metodología cualitativa: Entrevistas	573
5. Resultados del análisis cuantitativo	578
5.1. Cuestionario: Centros de educación secundaria y Ciclos Formativos de Grado Superior	581
5.2. Cuestionario: Decanos de Facultad y Directores de Escuela Universitaria	612
5.3. Cuestionario: Vicedecanos y Subdirectores	631
5.4. Cotejo entre los cuestionarios	654
A. Cotejo de los cuestionario Decanos/Directores <i>versus</i> Vicedecanos/Subdirectores.	655
B. Cotejo del cuestionario centros de secundaria <i>versus</i> Vicedecanos/Subdirectores	664
6. Resultados del análisis cualitativo	667
6.1. Análisis de las entrevistas	671

CAPÍTULO IV. CUESTIONES FINALES

Conclusiones finales	711
Propuesta de mejora	753
Límites de la investigación	774
Futuras líneas de investigación	775
Referencias bibliográficas	779
Generales	787
Legislación española	834
Legislación europea	838
Páginas web de las Universidades Españolas	839
Páginas web de las Universidades Extranjeras	842
Otras páginas web	842
Índice tablas	845
Índice ilustraciones	857

Anexos¹		865
Anexo I:	Desglose de la fundación de universidades españolas por etapa y año de creación	867
Anexo II:	Universidades españolas según la modalidad de formación ofertada (presencial, semipresencial, online o a distancia)	873
Anexo III:	Tablas-plantilla universidades	879
Anexo IV:	Tablas comparativas del proceso de transición en las universidades españolas	951
Anexo V:	Cartas de presentación	963
Anexo VI:	Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a los centros de educación secundaria y de CFGS de Burgos y provincia	981
Anexo VII:	Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a los decanos de facultad y directores de escuela de la Universidad de Burgos	987
Anexo VIII:	Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a los vicedecanos de facultad y subdirectores de escuela de la Universidad de Burgos	993
Anexo IX:	Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a las delegaciones de estudiantes de la Universidad de Burgos	999

¹ Los anexos está disponibles en el CD.

Siglas

GENERALES

- ACAP** Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid
- AELC** Asociación Europea del Libre Comercio
- AMPAS** Asociación de Madres y Padres de Alumnos
- ARWU** Academic Ranking of World Universities
- CEPADE** Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas
- CFGS** Ciclos Formativos de Grado Superior
- CRUE** Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas
- ECTS** European Credit Transfer System
- EEES** Espacio Europeo de Educación Superior
- EEU** Estatuto del Estudiante Universitario
- ESO** Educación Secundaria Obligatoria
- ESU** Asociación Europea de Estudiantes
- EU-2015** Estrategia Universidad 2015
- EUA** Asociación Europea de Universidades
- GPA** Grade Point Average
- IAEU** Instituto de Altos Estudios Universitarios
- IL3** Universitat de Barcelona Virtual
- INE** Instituto Nacional de Estadística
- ISEAD** Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo
- IUP** Instituto Universitario de Posgrado
- OCDE** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
- PAU** Prueba de Acceso a la Universidad
- RWU** Ranking Mundial de Universidades en la Web
- SIUO** Servicios de Información y Orientación de las Universidades Españolas
- SUE** Sistema Universitario Español
- THE** Times Higher Education Supplement
- TRALS** Grupo de investigación sobre Transiciones Académicas y Laborales
- UE** Unión Europea
- USA** Estados Unidos de América

UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

EHU	Universidad del País Vasco
IEU	IE Universidad
MU	Mondragon Unibertsitatea
UA	Universitat d'Alacant
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UAH	Universidad de Alcalá de Henares
UAL	Universidad de Almería
UAM	Universidad Autónoma de Madrid
UAN	Universidad Antonio de Nebrija
UAO	Universitat Abat Oliba CEU
UAX	Universidad Alfonso X El Sabio
UB	Universitat de Barcelona
UBU	Universidad de Burgos
UC	Universidad de Cantabria
UC3M	Universidad Carlos III de Madrid
UCA	Universidad de Cádiz
UCAM	Universidad Católica de San Antonio
UCAV	Universidad Católica de Ávila
UCH	Universitat Cardenal Herrera-CEU
UCJC	Universidad Camilo José Cela
UCLM	Universidad de Castilla la Mancha
UCM	Universidad Complutense de Madrid
UCO	Universidad de Córdoba
UCV	Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"
UD	Universidad de Deusto
UDC	Universidade da A Coruña
UDG	Universitat de Girona
UDIMA	Universidad a Distancia de Madrid
UDL	Universitat de Lleida
UEC	Universidad Europea de Canarias
UEM	Universidad Europea de Madrid
UEMC	Universidad Europea Miguel de Cervantes
UFV	Universidad Francisco de Vitoria
UGR	Universidad de Granada
UHU	Universidad de Huelva

- UI1** Universidad Isabel I de Castilla
- UIB** Universitat de Les Illes Balears
- UIC** Universitat Internacional de Catalunya
- UIMP** Universidad Internacional Menéndez Pelayo
- UJA** Universidad de Jaén
- UJI** Universitat Jaume I
- ULE** Universidad de León
- ULL** Universidad de La Laguna
- ULOYOLA** Universidad Loyola Andalucía
- ULPGC** Universidad de las Palmas de Gran Canaria
 - UM** Universidad de Murcia
 - UMA** Universidad de Málaga
 - UMH** Universidad Miguel Hernández
 - UNAV** Universidad de Navarra
 - UNED** Universidad Nacional de Educación a Distancia
 - UNEX** Universidad de Extremadura
 - UNIA** Universidad Internacional de Andalucía
 - UNIR** Universidad Internacional de la Rioja
- UNIZAR** Universidad de Zaragoza
 - UOC** Universitat Oberta de Catalunya
 - UOVI** Universidad de Oviedo
 - UPC** Universitat Politècnica de Catalunya
- UPCOMILLAS** Universidad Pontificia de Comillas
 - UPCT** Universidad Politécnicas de Cartagena
 - UPF** Universitat Pompeu Fabra
 - UPM** Universidad Politécnica de Madrid
 - UPNA** Universidad Pública de Navarra
 - UPO** Universidad Pablo de Olavide
 - UPSA** Universidad Pontificia de Salamanca
 - UPV** Universitat Politècnica de València
 - UR** Universidad de la Rioja
 - URJC** Universidad Rey Juan Carlos
 - URL** Universitat Ramon Llull
 - URV** Universitat Rovira i Virgili
 - US** Universidad de Sevilla
 - USAL** Universidad de Salamanca
 - USC** Universidade da Santiago de Compostela

USJ	Universidad San Jorge
USP	Universidad de San Pablo-CEU
UTECEM	Universidad Tecnología y Empresa
UV	Universitat de València
UVA	Universidad de Valladolid
UVIC	Universitat de Vic
UVIGO	Universidade da Vigo
VIU	Universidad Internacional de Valencia

Consideraciones iniciales

La aproximación al tema objeto de estudio **<El proceso de transición de la educación secundaria a la educación superior en la Universidad de Burgos>** vino motivada por varios antecedentes, que justifican de manera clara nuestra investigación.

El primer acercamiento a la cuestión se nos planteó tras un análisis de las nuevas circunstancias que envolvían la dinámica universitaria actual y, más concretamente, las novedades que traía consigo la incorporación de la universidad española al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), conocido como el Proceso de Bolonia.

Los cambios producidos por la europeización de la universidad (Rodrigues, 2006) nos plantearon nuevos retos profesionales, que nos llevaron a plantear los primeros interrogantes acerca de cómo afectarían estas modificaciones del sistema a la labor docente y, especialmente, cómo influirían en el eje central del nuevo modelo: el alumnado como actor de su proceso de aprendizaje.

Así, esta exploración inicial nos llevo a formular diversas preguntas:

- ¿Cómo influyen los cambios que se están produciendo en la universidad en los centros de educación secundaria?
- ¿Conoce el futuro alumnado universitario cual es su nuevo rol dentro de la dinámica académica de la educación superior?
- ¿Cuándo comienza realmente la transición de la educación secundaria a la universidad?
- ¿Cuándo debe de iniciarse el proceso de transición?

- ¿Cuándo podemos considerar que ha finalizado el proceso de inserción en la etapa universitaria?
- ¿Es suficiente la Prueba General de Bachillerato (PAU) para seleccionar al alumnado en su acceso a la universidad?
- ¿Existe un modelo de transición en las universidades españolas?
- ¿Influye la elección de estudios en la inserción universitaria?
- ¿Influye la modalidad desde la que se accede a la universidad en el proceso de transición?
- ¿Qué acciones se están desarrollando a nivel nacional para mejorar el proceso de transición?
- ¿Qué cambios lleva implícitos el EEES con respecto a la transición?
- ¿Qué factores pueden incidir en que el proceso de transición se realice con éxito?
- ¿Qué nuevas competencias deberán de desarrollar los docentes y discentes para adaptarse a las nacientes exigencias que plantea el modelo universitario y los nuevos roles?

Estas y otras cuestiones se han planteado también en diferentes instituciones internacionales y nacionales, como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Unión Europea (UE), las Universidades europeas, la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), entre otras (OCDE, 2010; Comisión Europea, 2010; CRUE, 2011).

De este modo, la problemática de la transición se presenta como un tema de máxima actualidad e interés, necesario dentro del ámbito universitario, lo que justifica que se realicen estudios que se centren en analizar dicho fenómeno y sean capaces de elaborar nuevos modelos de transición y/o presenten propuestas de mejor en este ámbito.

A partir de aquí, y para lograr acercarnos de manera más certera a las respuestas, centrarnos en el proceso de transición fue una razón casi obligada, para iniciar nuestra andadura y la realización de la tesis doctoral

“El tránsito hacia la educación superior² desde la secundaria. El caso de la Universidad de Burgos”.

Un trabajo que además de saciar nuestras inquietudes iniciales, nos ha permitido indagar y profundizar más en esta temática de candente actualidad, sirviendo de estímulo para abordar nuevas líneas de investigación, tanto a medio como a largo plazo.

No obstante, ante la imposibilidad de dar respuesta a todas las preguntas inicialmente suscitadas y siendo conscientes de la complejidad del proceso centramos nuestra investigación en la siguiente hipótesis:

“Un proceso de transición exitoso exige la implementación coordinada en las distintas fases de nuevas medidas personales, de orientación, mediación y asesoramiento dirigidas al alumnado preuniversitario de educación secundaria y al alumnado de nuevo ingreso de la universidad”

Nuestro estudio se centra por tanto en analizar cómo debe realizarse la transición para lograr un proceso exitoso, entendiendo como tal aquel que conlleva que el alumnado logre finalizar su adaptación al mundo universitario, en definitiva su permanencia en el sistema.

Los intereses preliminares a lo largo de la investigación, fueron concretándose y definiendo el *corpus* final que compone el estudio que ahora presentamos. De este modo, durante el análisis y elaboración de la parte teórica inicial, se nos plantearon nuevos interrogantes que redirigieron el estudio hacia un análisis más detallado del proceso de la transición en las universidades españolas. Y así, uno de los principales motivos de la indagación está intrínsecamente relacionado con el estudio realizado en el segundo capítulo, en el que hemos examinado, a partir de las páginas web de

² Cuando hablamos de educación superior nos referimos exclusivamente a la educación en la Universidad, descartando de nuestro objeto de estudio otras instituciones en las que se imparte educación de este tipo.

las universidades españolas, cómo se desarrolla el proceso de transición en el Sistema Universitario Español (SUE). Este primer acercamiento al tema, nos generó la exigencia de seguir profundizando en el mismo, y aproximarnos más a la realidad del proceso de transición. Por ello, y siendo conscientes de nuestras limitaciones, optamos por parcelar la realidad y seleccionar el estudio de la transición en la universidad que nos es más cercana y conocida, la Universidad de Burgos, estudio que se ha realizado con honradez y responsabilidad profesional.

Ligado a las cuestiones anteriores se encuentran, además, mis propios intereses personales. Durante mi vida académica he experimentado diversas dificultades en lo referente al cambio de la educación secundaria a la universidad. Primeramente, porque en mi caso, precisé desplazarme a otra ciudad para continuar mis estudios universitarios, y unido a esto, no pude optar a la titulación que deseaba estudiar. Esta conjugación de motivos condicionó que mi proceso de transición, en el primer año de estudios, diera como resultado la deserción de la primera titulación elegida. A partir de ese momento, se me plantearon las dudas de cuál debería ser mi siguiente paso; o abandonar definitivamente los estudios superiores, u optar por elegir otra titulación más acorde con mis intereses y capacidades. Por fortuna, tuve la suerte de acertar con la elección, no obstante en dicho proceso no dispuse de ninguna orientación, asesoramiento, ni tuve la seguridad de que con ese cambio iba a alcanzar los objetivos deseados.

Desde entonces, y dado que mi elección final fue comenzar los estudios de Pedagogía, he tenido una atracción especial por el mundo universitario y en concreto, por lo referido al proceso de transición.

Con el paso del tiempo y mi acceso a la profesión docente en el ámbito universitario, esta fascinación por los aspectos relacionados con la transición a la universidad se amplía al nuevo modelo docente universitario derivado del Proceso de Bolonia, sobre todo en lo relacionado con el nuevo rol docente y con la necesidad de orientación, asesoramiento e información que presenta nuestro alumnado de nueva incorporación. Esta inquietud va más allá de la realización de esta tesis doctoral, como se plasma en la creación del Grupo de Innovación Docente IDES (Innovación Docente en la Enseñanza Superior), el cual dirijo y, en el que como líneas básicas de investi-

gación encontramos la atención al estudiante: análisis del proceso de inserción del alumnado en la etapa universitaria para detectar los posibles hándicap y así generar propuestas de cursos de adaptación; creación de materiales didácticos orientados a facilitar el proceso de transición entre etapas y la mejora de los sistemas y procedimientos de acogida e integración de nuevos estudiantes, entre otros.

Desde estas consideraciones preliminares, así como de los intereses propios, surge la defensa de nuestra investigación cuyo objetivo principal se centra en describir, de manera coherente, precisa y detallada cómo se lleva a cabo, en la Universidad de Burgos, el proceso de transición desde las enseñanzas medias, analizando el fenómeno desde sus inicios en el ámbito de la educación secundaria hasta su fase final.

Con referencia a la etapa previa a la universidad nos interesan las cuestiones referidas a las acciones, orientaciones y actuaciones que se llevan a cabo para preparar al alumnado para su ingreso a la universidad. Con referencia al ámbito universitario, nuestro trabajo aborda la evaluación del proceso analizando cómo, cuándo y de qué manera actúa la institución con el alumnado de nuevo ingreso.

En consecuencia, dado que nuestro objetivo principal es describir, examinar e interpretar el proceso de la transición de la educación secundaria a la universidad en la actualidad, sostenemos que el estudio que hemos realizado se enmarca dentro de la investigación descriptiva (Pérez, 1999, p. 91; Bisquerra, 2000, p. 123)

Este tipo de investigación tiene como objetivo llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su finalidad no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables y, en donde los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponiendo y resumiendo la información de manera cuidadosa para luego analizar minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan a generar conocimiento.

A partir de aquí, surge la puesta en marcha de este trabajo, que el devenir de la investigación nos ha llevado a estructurar en cuatro apartados principales, que corresponden con cada uno de los capítulos que hemos establecido, del siguiente modo: primeramente, la *fundamentación teórica* conformada a partir del marco científico que sustenta nuestro trabajo; en segundo lugar, el *estudio comparado del proceso de transición en las universidades españolas*, base empírica para abordar la tercera parte del análisis, la *investigación sobre el proceso en la Universidad de Burgos*; y en cuarto y último término, donde exponemos las *conclusiones finales, las limitaciones y obstáculos* que nos hemos encontrado y las *futuras líneas de actuación*, que nos proporcionan el compromiso de continuar el enfoque que abordamos en este estudio.

A la hora de emprender nuestro análisis, nos hemos movido en los tres planos de decisión de la realidad universitaria: nivel estructural, estratégico y operativo, convergiendo todos ellos a lo largo del desarrollo del documento y, siguiendo las orientaciones que plantea Jiménez (2008^a) cuando comenta que “*en poco más de una década, el conocido como Proceso de Bolonia ha provocado un giro en la política universitaria de los países miembros de la Unión Europea y Estados asociados a ella, significada por una especial sensibilidad hacia la formación de la nueva ciudadanía europea, modificando las principales señas de identidad que definen la formación universitaria en sus dimensiones prácticas, discursivas y sociopolíticas, emergiendo una renovada confianza en la educación... ..Ello, sin olvidar que las estructuras de educación superior son parte integrante de todo un sistema educativo mucho más amplio que incluye también los niveles no universitarios, la formación profesional y la formación a lo largo de la vida, y que su cambio ha de suponer una transformación radical, donde los actores, son el verdadero objetivo del sistema educativo*” (p. 7).

Nivel Estructural (dimensión sociopolítica). Abordamos el estudio de los paradigmas, variables y factores que delimitan el objeto de estudio, así como de la normativa y organización que configuran el sistema tanto a nivel europeo como nacional.

Nivel Estratégico (dimensión discursiva). Estudiamos las implicaciones derivadas de la ordenación en el nivel anterior y su transferencia al

sistema universitario español, estudiando los planes estratégicos diseñados por las universidades con respecto al proceso de transición, presentes de manera implícita en sus web institucionales, y de manera concreta el caso de la Universidad de Burgos.

Nivel Operativo (dimensión práctica). Analizamos las diversas acciones que se desarrollan en las universidades a nivel institucional y de centro, concentrándonos en las que se realizan a nivel nacional, si bien siendo más relevante el estudio desarrollo en la Universidad de Burgos, objeto propio de nuestra investigación. Estos niveles quedan plasmados en cada uno de los bloques que componen este trabajo de investigación, como seguidamente pasamos a comentar.

El primer bloque, que hemos denominado “*La transición. Conceptos claves*”, compone el *corpus* teórico sobre el que hemos apoyado nuestra investigación. En él, abordamos los aspectos principales referidos al tema de estudio, partiendo de una aproximación conceptual fundamentada en la definición y en las etapas del proceso, estableciendo así, una descripción del término. Por otro lado, emprendemos la delimitación de los colectivos implicados en la transición durante este periodo, teniendo en cuenta que nuestro objeto de estudio -la transición de educación secundaria a la universidad-, se centra en el alumnado proveniente de la educación secundaria postobligatoria, que en el caso español corresponde al Bachillerato.

Una vez delimitada esta cuestión principal, analizamos dos conceptos íntimamente relacionados, el tránsito hacia la educación superior y la deserción universitaria, profundizando en los modelos y estudios sobre la transición que se han desarrollado en el ámbito internacional y nacional. Dichos paradigmas nos sirven de apoyo para establecer las variables que pueden condicionar el éxito en el proceso de transición, temática que abordamos a través de la indagación de seis factores principales, a saber: académicos, demográficos y de experiencia vital, familiares, institucionales, psicoeducativos y sociales. Finalizamos este capítulo, centrándonos en la tarea universitaria, es decir, en analizar qué medidas debe tomar la institución para lograr mejorar la inserción del alumnado en la etapa universitaria.

En esta fase nos hemos centrado en una recopilación y revisión inicial de la literatura existente -tanto del ámbito internacional como del nacional-, así como de otras fuentes de información sobre el tema acerca de la transición en este periodo. No obstante, debido a la amplitud de puntos de vista desde los que se puede abordar el tema de estudio, la bibliografía existente sobre la cuestión es muy extensa, y de este modo nuestro primer esfuerzo se centro en realizar una selección y categorización de las contribuciones existentes, organizándolas por temáticas. Hemos optado por reflejar en la bibliografía que figura en el cuarto capítulo, las aportaciones que hemos considerado más relevantes y de mayor interés para el objeto de estudio, incluyendo aquellas que han sido citadas en el documento.

La realización del primer capítulo nos lleva a desarrollar una búsqueda sobre cómo se están desarrollando las acciones encaminadas a la mejora de la transición en las universidades españolas, y a plantear si podemos hablar de la existencia de un modelo universitario para mejorar la transición del alumnado.

El segundo bloque, titulado “*El modelo universitario de transición en España*”, se centra precisamente en clarificar estas cuestiones. Este capítulo se inicia con una descripción de la España universitaria relatando la evolución histórica del mapa universitario español, las características de las universidades españolas y el Estatuto del Estudiante Universitario (EEU), normativa que marca un punto de inflexión sobre nuestro objeto de estudio en el SUE. La segunda parte del capítulo aborda un estudio comparado del proceso de transición en las universidades españolas, presentando en primer término los datos obtenidos, a través de las páginas web de las universidades, de cada una de las instituciones universitarias estudiadas, finalizando con el análisis comparativo de los resultados obtenidos en la investigación y definiendo el modelo que subyace de transición en las universidades españolas.

La radiografía del SUE y el análisis del proceso en las instituciones universitarias españolas nos señala que mayoritariamente, las acciones que se están realizando con relación a la transición, se dirigen hacia el alumnado que accede a la universidad mediante dos vías diferenciadas: el Bachillerato y los Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGS), colectivos

conforman el porcentaje mayor número de alumnado de nuevo ingreso. En primera instancia, nuestro objeto de estudio únicamente aludía al alumnado procedente de la educación secundaria postobligatoria, pero teniendo en cuenta la circunstancia mencionada, nos replanteamos nuestra investigación e incluimos de este modo, al alumnado que accede desde los CFGS.

Este es el punto de partida para iniciar la investigación objeto de estudio, la transición en la Universidad de Burgos, aspecto que se desarrolla en el capítulo III.

El tercer bloque, donde abordamos el proceso de investigación, corresponde al tercer capítulo “*Investigación y resultados*”, que comenzamos con una descripción detallada del diseño de nuestra investigación, describiendo los objetivos e hipótesis, las fases de la investigación y la metodología utilizada.

Con respecto a la metodología, hemos optado por la triangulación del método cualitativo y cuantitativo, utilizando dos técnicas clásicas de recogida de información, los cuestionarios y las entrevistas. Dentro de este último apartado exponemos minuciosamente el diseño, la selección de la muestra y elaboración de las herramientas, los procedimientos de recogida información (triangulación, cuestionarios y entrevistas), y el análisis de los datos, para concluir con la presentación de los resultados, diferenciando entre los cuantitativos, derivados de los cuestionarios, y los cualitativos, obtenidos a través de las entrevistas.

En el cuarto y último bloque mostramos, las conclusiones generales a las que hemos llegado en este estudio con el fin de verificar si se han logrado los objetivos inicialmente planteamos, nuestra propuesta de mejora, las limitaciones detectadas durante el trascurso de la investigación y presentamos las líneas futuras de actuación.

Así mismo incluimos en este capítulo un espacio dedicado a la bibliografía que hemos citado en el desarrollo de la tesis, los índices de tablas e ilustraciones, un glosario de siglas y los anexos o documentación complementaria en el que exponemos los diferentes instrumentos que hemos utilizado en la realización de nuestra investigación, entre otros.

En definitiva, con este trabajo inicial pretendemos profundizar sobre el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en la Universidad de Burgos, con el objetivo de poder servir de herramienta de reflexión y análisis de esta realidad, clave para la mejora de la calidad de nuestra universidad.

“La educación es demasiado importante para nosotros como para permitir que un gran número de jóvenes vaguen sin rumbo por el sistema utilizando los recursos y endeudándose, y sin una titulación completa que les acredite”

(Michael Cullen, 2004)

**Capítulo I. La transición.
Conceptos claves**

1. INTRODUCCIÓN

La nueva configuración del sistema universitario español, tras la incorporación al Proceso de Bolonia, ha traído consigo la consideración de evaluar cuál es la eficacia y eficiencia del sistema universitario, lo que ha sucedido, no sólo en nuestro caso con el conocido Informe Bricall (2000), sino también en otros países como Reino Unido con el Informe Dearing (1997). Estos informes evidencian las carencias existentes en la educación superior y la necesidad de adaptación de los sistemas “*a las nuevas realidades: demográfica, social, cultural, económica, jurídica y de las nuevas tecnologías de la información y comunicación*” (Rodríguez *et al.*, 2004, p. 392)

En este contexto, se plantea la necesidad en la institución universitaria, de establecer medidas que consigan un sistema más eficaz en torno a temas como la dimensión social, la equidad, o la mejora de las tasas de titulación y de permanencia, aspectos todos ellos vinculados al proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

Por ello, el propósito de este capítulo es el de delimitar el estado de la cuestión, para lo cual lo hemos dividido en cuatro apartados principales.

En la primera parte, analizaremos el concepto de transición de forma global, para posteriormente ir concretándolo hasta lograr establecer el término apropiado de la transición en el periodo de la educación secundaria a la universidad. Así mismo, en este apartado analizaremos los colectivos implicados, estableciendo la diferenciación de lo que se entiende, en el ámbito universitario, por alumnado tradicional y no tradicional.

En la segunda parte, tomaremos en consideración la relación indivisible que existe entre la transición y deserción universitaria, a partir de la cual expondremos los diferentes modelos de retención, del ámbito internacional y nacional, que servirán de base para establecer el *corpus* teórico de nuestro objeto de estudio, así como para determinar los factores que pueden condicionar el proceso de transición.

A partir de dichos factores, en la tercera parte del capítulo, exploraremos las variables condicionantes del éxito, desde los ámbitos: académico, demográfico, familiar, institucional, psicoeducativo y social, incluyendo un análisis detallado de cada uno de ellos, que nos permite determinar las mejoras que pueden llegar a establecerse en la institución universitaria.

Con ello abordamos el último apartado referido a la tarea universitaria, donde analizaremos las medidas teóricas que se pueden plantear para mejorar y optimizar el periodo de transición a nivel institucional, partiendo desde la perspectiva de la orientación universitaria. A este respecto, abordamos la orientación universitaria teniendo presente que ésta es un tema de relevancia, aunque no es el objeto de estudio de nuestra investigación, y por lo tanto, la pretensión de esta investigación no es la de realizar un análisis exhaustivo de la misma, dada su amplitud y su carácter específico, sino la de exponer brevemente los aspectos más significativos desde el punto de vista de la transición. No obstante, queremos reseñar que nuestra intención, es profundizar más en esta línea a través del Grupo de Innovación Docente al que pertenecemos, una vez superada la defensa de la tesis doctoral.

Y como colofón presentamos en el último apartado, diversas propuestas e iniciativas ya existentes en el contexto internacional y nacional que pueden llevarse a cabo, desde el ámbito institucional, para la mejora del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

2. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

Analizar el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad debe partir de una delimitación conceptual, que será la base de todo el planteamiento futuro de nuestro estudio.

De este modo, el propósito de este apartado es determinar y concretar la definición de transición, estableciendo el periodo que abarca y sus diferentes fases, así como los colectivos implicados en el fenómeno, que marcaran las posteriores pautas de análisis del proceso y el rumbo de la investigación.

2.1. Delimitación de la transición

Durante nuestra vida educativa, pasamos por varias etapas en las que es imprescindible contar con los apoyos necesarios para sobrellevar con éxito los cambios. Uno de esos momentos clave es la incorporación a la universidad, por lo que es ineludible que desde las universidades se ponga a disposición de los estudiantes los recursos y herramientas necesarias para que éste proceso se realice de la manera más óptima posible. Como nos relata Quinquer (2004, p. 908);

“El salto entre ambas etapas siempre ha existido, y sin embargo posiblemente ahora sea más complejo por la multiplicidad de la oferta universitaria, el carácter no propedéutico del bachillerato, los problemas de conexión entre los contenidos de las asignaturas de una y otra etapa y muy especialmente por el choque que representa para los estudiantes el paso de una etapa a la otra”.

Los estudios sobre la transición entre la etapa de educación secundaria y la universidad, surgen en el ámbito anglosajón en la década de los 70 (Torrado *et al.*, 2010) debido a la preocupación existente en las instituciones universitarias por la deserción estudiantil, no obstante podemos considerar que la época de mayor apogeo, dado el índice de investigaciones y publicaciones desarrollados en este ámbito, es en los años 90.

Desde la perspectiva anglosajona, se considera la adaptación del estudiante como un tema prioritario, especialmente en el primer año de estudios, durante el cual los estudiantes necesitan el apoyo de la universidad; y del mismo modo, las universidades necesitan entender los métodos de aprendizaje de los estudiantes y prepararlos para el estilo de aprendizaje de la educación superior y ayudarlos a formar parte de su “nueva comunidad de aprendizaje”.

Las investigaciones sobre la transición en nuestro país aún no tienen una tradición arraigada, e incluso podemos considerar, como afirman Figuera *et al.*, (2003, p. 350) que se trata de “*estudios muy parciales que se han centrado en situaciones o casuísticas específicas del proceso (la demanda de estudios, la elección, el rendimiento)*. Este aspecto destaca sobremedida si analizamos el contexto internacional, destacando sobretodo el anglosajón, donde la transición de la secundaria a la universidad es un tema de investigación destacado”.

Pero antes de afrontar y analizar las medidas que necesitan asegurar la universidad para un perfecto funcionamiento del proceso, es necesario delimitar: qué entendemos por transición, qué periodo abarca este complejo proceso y cuáles son las fases que lo componen.

A. DEFINICIÓN

Un primer intento de conceptualizar el término, a partir de una búsqueda bibliográfica, nos lleva a percibir que el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad no ha sido tan delimitado y definido como sucede con otras transiciones que experimenta el sujeto a lo largo de su experiencia vital.

Precisamente, es sencillo hallar descripciones sobre la transición desde la educación al mundo laboral, o la transición que abarca los periodos educativos de primaria y educación secundaria, o también la transición experimentada en ciertos momentos significativos por las personas con discapacidad. Pero la búsqueda del concepto de transición a la universidad resulta más infructuosa, dándose el hecho, en nuestro caso, de no encon-

trar bibliografía que concrete y defina, de manera específica, dicho concepto.

De esta forma, a la hora de abordar la demarcación conceptual, hemos optado por abordarlo desde las diferentes definiciones encontradas con referencia a otros periodos vitales y educativos, puesto que, a nuestro entender, comparten características y acontecimientos con nuestro objeto de estudio.

Por ende, para delimitar lo que entendemos por transición de educación secundaria a la universidad, primeramente partimos del concepto amplio de transición, en segundo lugar abordamos el concepto situándolo en el terreno educativo, en tercer lugar exponemos las definiciones de diferentes autores del proceso de transición en la etapa concreta que nos ocupa, para finalizar con la definición que establecemos como de referencia.

El Diccionario de la Lengua Española (RAE, 2001, Vol. II, p. 2211) define transición como la “*Acción y efecto de pasar de un modo de ser o estar a otro distinto*”. Así mismo, podemos entender el término como “*cambio, mudanza, alteración en la manera de ser o de estar, o en la manera de hacer una cosa. Es también el estado intermedio entre el punto de partida y el estado al que se llega después de que haya ocurrido un cambio*” (Gimeno, 1996, p. 16)

Efectivamente, se utiliza este término como símbolo de cambio, para identificar acontecimientos especiales, en el transcurso vital de las personas, que tienen particular importancia para aquellos que los afrontan, y que conllevan, por así decirlo, una metamorfosis pasando a ser alguien diferente una vez experimentado el proceso.

Según Gimeno (1996, p. 17) la transición es un término impreciso, pero presenta la ventaja de que puede utilizarse para referirse a una amplia categoría de hechos, procesos y experiencias, de entre las cuales el autor señala las siguientes:

- a) **Tiempo delimitado:** el término simboliza un periodo de tiempo delimitado, aunque con cierta prolongación en un acontecer.

- b) **Cambio de ambiente:** expresa cambio de ambiente para quienes la experimentan, así como reconoce una distancia o falta de conexión entre dos medios ecológicos discontinuos, es decir, una separación entre culturas.
- c) **Ruptura experiencial:** indica una ruptura en la experiencia personal del individuo.
- d) **Momento crítico:** realza momentos críticos del individuo en los que siente perplejidad, intranquilidad, ansiedad.
- e) **Retos:** invoca acontecimientos de los que emergen retos que pueden dejar impronta.
- f) **Procesos de adaptación:** alude transformaciones y procesos de adaptación personal que pueden implicar consecuencias de futuro.
- g) **Posibles deficiencias:** suscribe la posibilidad de experimentar traumas.
- h) **Independencia:** Puede anunciar inicios liberadores.

Así pues, la transición como término establece el momento del nacimiento de nuevas realidades, concebidas como etapas de crisis o de nueva definición, en las que se tiene conocimiento del origen del que se parte, pero no se tiene seguridad de hacia dónde nos lleva y el resultado de la nueva situación.

“Es una experiencia personal y social destacable, no neutra, en la que la identidad se ve alterada y hasta quizás sacudida. Y no sólo en ella nos vemos transformados nosotros mismos, sino también nuestra situación social, los papeles que nos corresponde desarrollar. Es decir, que tiene un doble carácter: público y privado. Se altera el medio con sus referentes, la subjetividad de cada cual y el papel que se desempeña respecto de los demás” (Gimeno, 1996, p. 17)

Desde el punto de vista educativo, hablamos de transición cuando estos cambios o permutas se producen entre distintos niveles educativos, con ambientes pedagógicos diferenciados, en los que el alumnado debe rea-

lizar ajustes -que afrontara en función de sus características y contexto personal-, para avanzar al posterior estadio formativo;

“La transición supone un cambio en el estilo de vida, que suele afectar al estatus que se posee en el grupo social de referencia y, consecuentemente, a los procesos de adaptación. Este cambio ayuda normalmente a la maduración personal y social, aunque suponga en algunos casos una regresión. Se trataría de evitar esta última posibilidad, haciendo del proceso un instrumento educativo” (Gairín, 2004^c, p. 888)

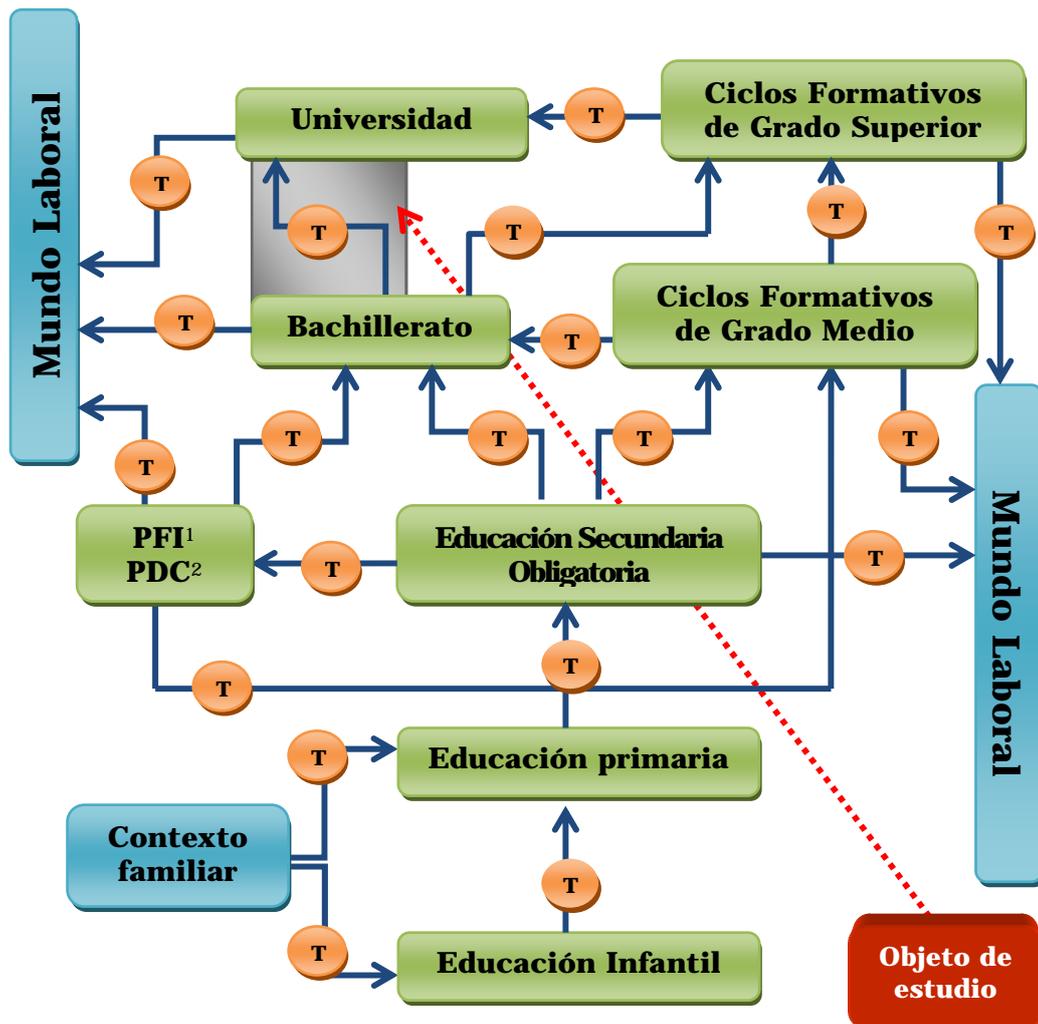
Los tipos de transición más característicos que tienen lugar en el sistema educativo, según Gimeno (1996), son las que se producen tras el ingreso al sistema educativo desde el contexto familiar, las que acontecen dentro del sistema educativo y las que constituyen el paso al mundo adulto y laboral.

Las transiciones que debe realizar un estudiante dentro del sistema educativo español son varias, como se muestran en la ilustración 1 (p. 50), aunque no todas ellas son universales, es decir, dependiendo del recorrido formativo del alumnado, éste deberá realizar unas u otras transiciones de las establecidas.

Existen multitud de aspectos involucrados en estas transiciones, así como numerosas consecuencias que pueden derivarse de las mismas -como veremos más adelante con referencia al tránsito de la secundaria a la universidad- y pues, diferentes maneras de estudiarlas y analizarlas.

Además de la transición objeto de estudio de nuestra investigación, las transiciones dentro del sistema educativo más estudiadas son las que se establecen entre la etapa de primaria y secundaria y la siempre en boga, transición al mundo laboral.

Ilustración 1. Transiciones en el sistema educativo español (Elaboración propia)

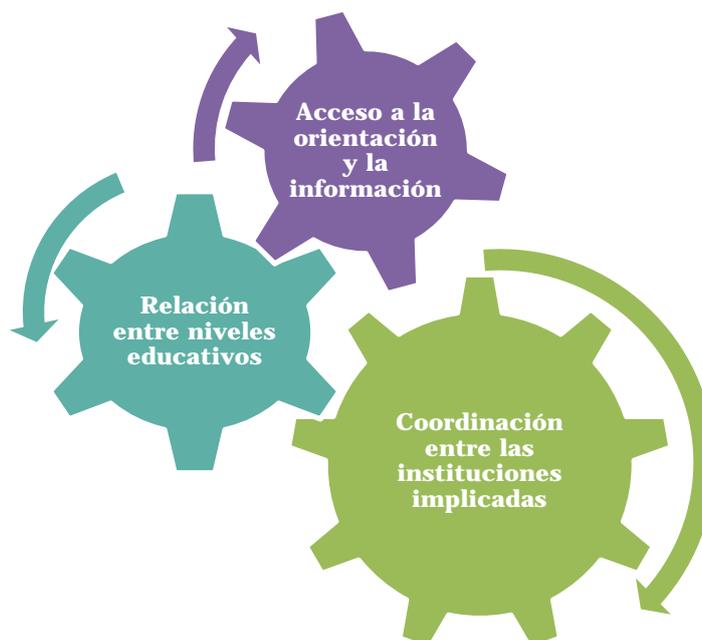


1. Programas de Iniciación Profesional
2. Programas de Diversificación Curricular

Para que el proceso de transición se realice adecuadamente, independientemente de la etapa en la que nos encontramos, es necesario que exista una relación estrecha entre las instituciones implicadas, con el fin de lograr una coordinación entre ambas del proceso. Por tanto, como expone Gairín (2004^c, p. 889), es ineludible *“un esfuerzo de coordinación entre centros que evite, en la medida en que sea posible, los efectos perniciosos que se pueden derivar de una planificación que no tenga en cuenta suficientemente los intereses y necesidades de los estudiantes”*. Así mismo, es preciso que los estudiantes conozcan las posibles opciones futuras, lo que implica un proceso de orientación e información.

De este modo, podemos establecer que para lograr un desarrollo exitoso de la transición debe existir una conjunción de tres aspectos o engranajes principales en las transiciones educativas: que el alumnado tenga acceso a la orientación y la información, existencia de una relación entre los niveles educativos implicados y coordinación entre las instituciones educativas involucradas. (MEC, 2003^b).

Ilustración 2. Engranajes principales de la transición. Fuente: MEC, 2003^b. (Elaboración propia)



En consecuencia, los procesos de transición educativos suponen una progresión en las etapas formativas, lo que comporta un cambio en el estilo de vida del alumno – pedagógico, cultural y social- mediante un ajuste que está asociado normalmente con el proceso vital de maduración personal y social.

El último aspecto que nos queda concretar es la definición de la transición objeto de estudio, la transición de la secundaria a la universidad, un recorrido importante y significativo en la vida del alumnado dado que es el período en el que terminan su educación postobligatoria y se plantean su futuro proyecto vital.

Para delimitar y establecer dicho concepto presentamos las opiniones que diversos autores tienen al respecto.

Según De Miguel *et al.* (2002), el tránsito entre estas dos etapas educativas es un fenómeno que se caracteriza principalmente por ser **complejo y multifactorial**;

“La transición de la enseñanza secundaria a la superior es un fenómeno complejo en el que inciden múltiples factores de carácter personal y familiar que generalmente no pueden ser considerados en un estudio ex post facto” (De Miguel *et al.*, 2002, p. 382)

En la misma línea, Rodríguez *et al.* (2004) lo definen igualmente como complejo, pero añaden los **cambios vitales** que se producen en el alumno;

“La transición a la universidad es un proceso complejo que comporta para el estudiante cambios personales y vitales significativos, con consecuencias que afectan también el marco social” (Rodríguez *et al.*, 2004, pp. 392-393)

Para otros, como Mutch (2005), el proceso de transición implica una **transformación a nivel mental**;

“La transición es diferente de cambio. El cambio es externo y visible. Una transición es interna y menos visible, un proceso mental que se produce cuando te enfrentas a un gran cambio de vida” (Mutch, 2005, p. 144)

Así mismo, Aguilar (2007) lo plantea como un proceso complejo, multifactorial, que requiere **adaptaciones por parte del alumno**;

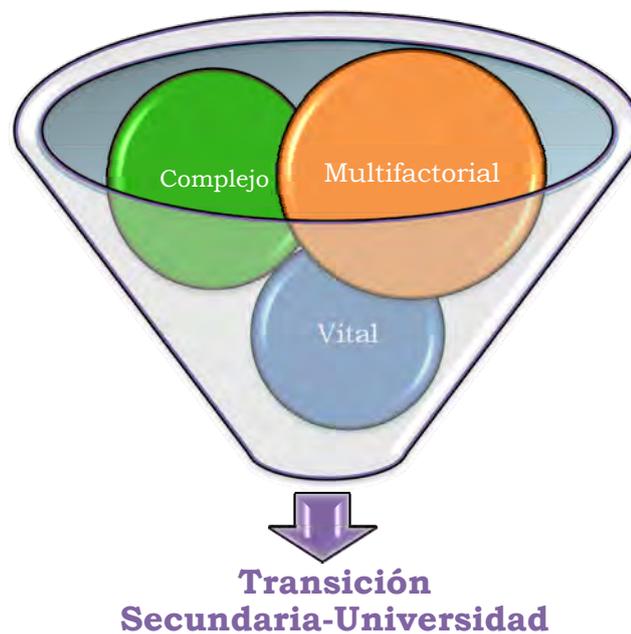
“La transición a la Universidad es un proceso complejo, multifactorial, que requiere del estudiante, significativos y múltiples cambios, adaptaciones, comprendiendo un período, aproximado de dos años” (Aguilar, 2007, p. 2)

Y por último, Smith (2008), añade a la definición la consideración del **proceso como un reto**;

“La transición a la universidad se ha caracterizado como un acontecimiento vital estresante, porque aunque haya aspectos positivos relacionados con este periodo, también hay muchos retos” (Smith, 2008, p. 1)

En definitiva, podemos establecer que el concepto de transición de secundaria a la universidad está delimitado por tres epítetos: complejo, multifactorial y vital.

Ilustración 3. Elementos cardinales de la definición de transición educación secundaria-universidad (Elaboración propia)



En función de lo expuesto, nuestra definición de transición a la universidad queda delimitada de la siguiente forma:

“La transición de la educación secundaria a la universidad es un proceso complejo y multifactorial que implica, además de un cambio de etapa educativa y de modos de aprendizaje, múltiples transformaciones vitales significativas a nivel personal, psicológico y social que requieren de una adaptación al nuevo sistema, tanto a nivel académico como social, para lograr la integración en la cultura universitaria”

No obstante, en esta definición no queda explícito un aspecto importante como es el relativo a la duración del proceso, que una vez determinado añadiremos a nuestra definición.

En este sentido, debemos dar respuesta a dos cuestiones principales:

1. ¿Cuándo comienza la transición de la educación secundaria a la universidad?
2. ¿Cuándo podemos considerar que ha finalizado el proceso de inserción en la etapa universitaria?

A diferencia de lo que sucede con la delimitación conceptual, en el aspecto relativo a la duración no existe unanimidad entre los autores.

El primer aspecto que corresponde soslayar es el relativo al **inicio de la transición**.

En su mayoría, las opiniones a este respecto sitúan el comienzo del proceso en el curso de la educación secundaria inmediatamente anterior a la entrada en la universidad, que en caso español coincide con 2º de Bachillerato.

“La transición de los estudios secundarios a los estudios superiores debe considerarse en un espacio temporal amplio que abarca el año anterior y el año siguiente al momento concreto del cambio” (Corominas, 2001, p. 128)

“En sí misma la transición a la Universidad es un proceso complejo, multifactorial, que requiere del estudiante, significativos y múltiples cambios, adaptaciones, comprendiendo un período, aproximado de dos años” (Aguilar, 2007, p. 2)

Podemos suponer que el motivo principal que lleva a los autores a establecer el último año de secundaria postobligatoria como el inicio de la transición, es que durante este período el alumnado debe realizar la toma de decisiones sobre la elección de estudios y universidad en la que va a cursar sus estudios superiores. Pero un análisis más minucioso del proce-

so, nos lleva a tener en consideración otras posibles opciones, como la que plantea Quinquer (2004);

“La transición de la secundaria a la universidad se inicia pronto, en el último curso de la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), cuando los estudiantes empiezan a tomar decisiones sobre su futuro, se informan sobre los posibles caminos a seguir y escogen la modalidad de bachillerato que creen más adecuada para los estudios hacia los que se orientan” (Quinquer, 2004, p. 908)

Según esta demarcación temporal, el inicio de la transición se produce cuando el alumno debe decidir sobre la elección de los estudios que condicionarán su futuro universitario. De este modo, en el caso español, en 4º de la ESO (15-16 años) los estudiantes deben elegir qué tipo de Bachillerato quieren cursar o si prefieren optar por Ciclos Formativos de Grado Medio. En función de lo que resuelvan, podrán cursar un tipo de titulaciones u otras en la universidad. En otros países, como por ejemplo en el Reino Unido, las decisiones que influirán en los estudios superiores empiezan a tomarse a edades más tempranas, en concreto a los 11 años de edad (Torrado *et al.*, 2010).

Por tanto, vamos a considerar el inicio del proceso en el momento en el que el alumnado debe decidir su proyecto de futuro, que no tiene una duración similar en todos los sistemas educativos, sino que varía en función de cuándo el alumnado debe tomar decisiones que condicionarán su educación universitaria.

El último aspecto relativo a la duración es conocer cuándo ha **finalizado el proceso** de tránsito en la etapa universitaria.

Debemos considerar dos circunstancias principales en este sentido: una transición fallida, que lleva al abandono de los estudios o por el contrario la transición exitosa, que conlleva la permanencia en el sistema. En el primer caso, no podremos establecer que haya finalizado dicho proceso, dado que el alumnado no ha logrado las adaptaciones y ajustes necesarios para su inserción universitaria, por lo que no podemos delimitar la duración del fenómeno en esta circunstancia. Así pues, para abordar el desen-

lace del proceso, abogamos por el segundo caso, partiendo de la premisa de que el alumnado continúa cursando sus estudios universitarios hasta que logra concluir la titulación.

Desde esta perspectiva, también corresponde suponer dos posibles etapas de desenlace en el proceso de transición:

1. Finalización del primer año de universidad.
2. Finalización de la titulación universitaria.

En este sentido, algunos autores consideran que la transición se consume principalmente en la primera etapa, es decir, después del primer año de universidad;

“La transición de los estudios secundarios a los estudios superiores debe considerarse en un espacio temporal amplio que se intensifica en el año anterior y el año siguiente al momento concreto del cambio. Al final del segundo año, primer año en la universidad, ya puede valorarse la resolución favorable de la transición” (Rodríguez *et al.*, 2004, p. 393)

“La transición de los estudios secundarios a los universitarios comprende un espacio temporal que abarca el último año de la escuela secundaria y todo el primer año de la universidad, pudiéndose evaluar dicha transición al final del primer año” (Aguilar, 2007, p. 1)

En nuestra opinión, y teniendo en cuenta que el primer curso universitario es crítico en la transición, debido a que es cuando se produce un mayor índice de abandonos (Corominas, 2001; Cabrera *et al.*, 2006^b), vamos a considerar que el proceso finaliza después de cursar el primer año universitario.

En resumen, una vez establecido el periodo que abarca la transición, nuestra definición se completa quedando establecida de la siguiente manera:

Ilustración 4. Definición de transición de secundaria a la universidad (Elaboración propia)

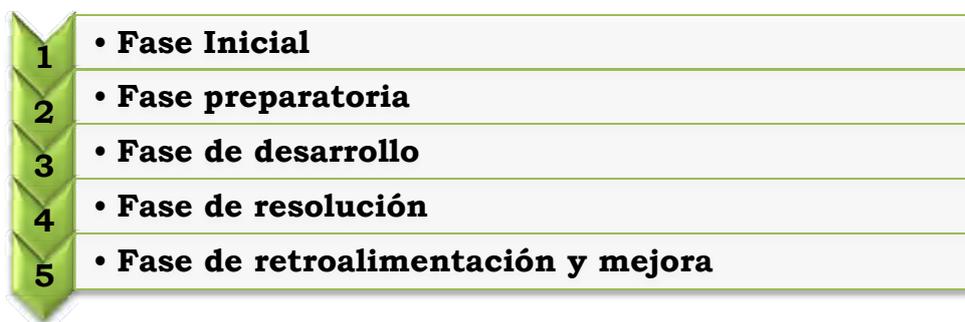
“La transición de la educación secundaria a la universidad es un proceso complejo y multifactorial que implica, además de un cambio de etapa educativa y de modos de aprendizaje, múltiples transformaciones vitales significativas a nivel personal, psicológico y social que requieren de una adaptación al nuevo sistema, tanto a nivel académico como social, para lograr la integración en la cultura universitaria, teniendo este proceso una duración variable en función del sistema educativo en el que nos encontremos e iniciándose en el momento en el que el alumnado debe decidir su itinerario formativo, que condicionará su futura educación superior, y finalizando tras la conclusión del primer año universitario”

Habiendo ultimado la definición de transición y su periodo de duración, pasamos a analizar las diversas etapas que lo componen.

B. FASES

La transición, entre la etapa de educación secundaria y universidad como en otras anteriores, debe ser entendida como un proceso multifactorial (Pratt *et al.*, 2000, p. 38), y como tal, podemos delimitar las fases que la componen. Siguiendo a Martínez (2004, p. 900)³ este proceso se compone de los periodos:

Ilustración 5. Fases del proceso de transición (Elaboración propia)



³ Martínez, únicamente enuncia dichas fases, nosotros tomando como referencia el artículo de Quinquer, hemos incluido los aspectos más relevantes que consideramos que pueden comprenderse dentro del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, teniendo en cuenta la duración del proceso que hemos expuesto con anterioridad.

Cada una de estas etapas presenta unas peculiaridades, que a continuación pasamos a exponer.

- **Fase Inicial o antecedentes**, que en el caso que nos ocupa, según nosotros entendemos este proceso, empieza a temprana edad, más concretamente en el 4º curso de la Educación Secundaria Obligatoria, donde el alumno comienza a decidir e informarse sobre las diferentes modalidades del Bachillerato (Quinquer, 2004).
- **Fase preparatoria**, podríamos situarla en la etapa del Bachillerato, cuando el alumno debe indagar “*sobre posibles estudios, las asignaturas optativas que necesitan, las universidades donde estudiar, las ayudas que pueden obtener y los requisitos de que deben superar*” (Quinquer, 2004, p. 908).

La primera gran decisión a la que se enfrenta el alumnado, es anterior a su acceso a la universidad, y es la referida a la **elección de estudios**, decisión ardua, complicada actualmente con la oferta de estudios universitarios tan diversificada y con el número actual de universidades. Su conocimiento sobre la titulación de su elección, la información sobre el perfil profesional de la misma, así como su integración al mercado laboral, facilitarán que la toma de decisiones que tome el alumno con relación a sus futuros estudios sea la más adecuada. Una mala elección, puede provocar un retraso académico e incluso un abandono de los estudios. Consecuentemente, en esta etapa es vital que el alumnado cuente con la orientación y el asesoramiento necesario para tomar la decisión más adecuada.

“Aunque en la fase preparatoria de la transición la responsabilidad de proporcionar información y ayudar a la decisión corresponde a los centros de secundaria, a través de una coordinación y esfuerzo común entre los centros de educación secundaria y la universidad se puede afrontar rigurosamente el problema.” (Corominas, 2001, p. 148)

- **Fase de desarrollo**, que nos sitúa en el paso propiamente dicho, tras la superación de los obstáculos para el acceso a la siguiente etapa. En este caso, concluir con éxito el Bachillerato, aprobar el

PAU y obtener la calificación necesaria para el acceso a los estudios deseados (Quinquer, 2004). Una de los acontecimientos vitales en esta etapa son las experiencias iniciales en la universidad que “*suelen adquirir una relevancia fundamental en la resolución de la transición*” (Figuera *et al.*, 2003, p. 352).

Así lo exponen diversos autores como Winston (1990) que considera que en este período el alumno realiza un primer análisis sobre la «congruencia» de las opciones y sus elecciones previas; Pratt *et al.*, (2000), sugiere que estos primeros momentos son críticos en la adaptación a los estudios universitarios; y según Figuera *et al.* (2003, p. 354):

“Otros estudios hacen hincapié en la importancia de las primeras semanas de la transición y en la necesidad de programas de intervención preventivos y de orientación para los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad”.

Por lo que podemos concluir que todas aquellas acciones que se desarrollen desde la universidad para facilitar la inserción de los estudiantes en las primeras semanas, tienen una importancia capital para conseguir la inserción del alumno en la etapa universitaria.

- **Fase de resolución**, alcanzaríamos esta etapa una vez que hemos logrado cursar con éxito el primer cursos en la universidad, periodo en el cual podemos dar por terminado el proceso de transición (Quinquer, 2004).
- **Fase de retroalimentación y mejora**, que puede considerarse desde dos perspectivas diferenciadas:

1. Desde la institución educativa; en este caso la universidad debe establecer sistemas de evaluación que nos permitan obtener información sobre el éxito o fracaso de los programas y acciones que se llevan a cabo para facilitar el proceso de transición. Uno de esos indicativos de calidad es la tasa de abandono en los primeros cursos de la titulación.

Un aspecto que preocupa a las universidades, debido al coste económico y personal que conlleva, es la permanencia en la institución

universitaria, es decir, la relación entre el alumnado que accede a la universidad y los que completan sus estudios.

“El impacto económico es preocupante: Cuando un alumno no completa sus estudios la inversión en formación —con fondos familiares, propios, públicos— resulta menos rentable que si llegan a completarlos. Se producen también efectos de carácter colectivo como el cuestionarse el prestigio de la institución. Surgen interrogantes acerca de la gestión universitaria” (Corominas, 2001, p. 129)

Así pues, esta fase es prioritaria a nivel institucional, dado que supone poder conocer cómo se desarrolla el proceso y las posibles mejoras que se puedan acometer.

2. Desde el alumno/a; realizando una autoevaluación mediante la cual estima el proceso en su conjunto, teniendo en cuenta el éxito o fracaso obtenido y valorando si la toma de decisiones previas, como por ejemplo la elección de estudios, así como las acciones realizadas han sido las más acertadas. Del resultado obtenido dependerá que el alumno continúe con sus estudios universitarios, o que por el contrario decida abandonarlos.

En consecuencia, la misión de la universidad debe ser la de facilitadora de dicho proceso, para lograr que la transición sea un proceso gradual y sin traumas, lo que redundará positivamente en la autoestima de los estudiantes, en su rendimiento académico y en su proceso de socialización, y mejorará los retrasos y abandonos de los itinerarios académicos, que actualmente contabilizan negativamente en los procesos de evaluación institucional (Gairín *et al.*, 2004a).

2.2. Colectivos implicados

Un estudio del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad requiere, dada la variedad de colectivos implicados, la definición de un perfil del alumnado al que dirigimos nuestro estudio.

Diferentes publicaciones consultadas (Ariño y Llopis, 2011; Ariño, 2008; González, 2010; López-Justicia *et al.*, 2008; Sanz, 2005; Rodríguez *et al.*, 2004, Upcraft, 2002) ponen de manifiesto el proceso de cambio que está sufriendo actualmente la universidad con referencia al tipo de alumnado que acude a sus aulas. En este sentido, podemos establecer que hemos pasado de un alumnado más o menos homogéneo, a encontrarnos con un nivel alto de heterogeneidad en las aulas.

Upcraft (2002) establece, que con respecto a las diferencias demográficas, el alumnado universitario actual, en relación al de periodos anteriores, presenta las siguientes características:

Tabla 1. Evolución demográfica del alumnado universitario. Fuente: Upcraft (2002).

1965	Hoy
Raza blanca	Todas las razas y grupos étnicos
Mayoría hombres	En su mayoría mujeres
Matriculados a tiempo completo	Muchos inscritos a tiempo parcial
Años de edad 18-22	Todas las edades
Licenciado en cuatro años	Tarda 6 años en graduarse
La mayoría viven en el campus	La mayoría vive fuera del campus
Sin discapacidad	Sin discapacidad y discapacitados
Supuesto heterosexual	Todas las orientaciones sexuales
Nativos	Mezcla de nacionalidades

Además de esta heterogeneidad presente actualmente en las aulas, según el autor, el alumnado que llega a las clases universitarias presenta otras diferencias en relación a las generaciones anteriores de estudiantes, como son:

- **Actitudes y valores más centradas en una posterior inserción laboral** con mayores beneficios económicos, por lo que las titulaciones más demandadas son las del campo empresarial, la informática y las ingenierías, dejando en un plano inferior las humanidades, las artes y las ciencias sociales.

“Hoy en día los estudiantes tradicionales de edad, en comparación con los de mediados de 1960, son políticamente más conservadora, menos interesado en “desarrollar una filosofía significativa de la vida” más interesado en hacer dinero, más preocupados por conseguir un trabajo después de la universidad” (Upcraft, 2002)

- **Proviene de una estructura y funcionamiento familiar más heterogéneo** o con situación de desajuste –familias divorciadas, monoparentales, estudiantes divorciados, violencia familiar, abusos sexuales, etc.- que inciden notablemente en los procesos de aprendizaje.
- **Salud física y mental** que difiere de décadas anteriores, donde la demanda de servicios de orientación iba dirigido a cuestiones relacionadas con las experiencias académicas o dificultades de aprendizaje o relación, mientras que en la actualidad hay un aumento de trastornos emocionales, ansiedad, depresión, drogas, etc., que intervienen y perjudican la salud física de los estudiantes.

“Hace treinta años, los estudiantes que buscan la ayuda de centros de asesoramiento de la universidad presentan claramente los problemas relacionados con sus experiencias universitarias, tales como problemas de compañero de habitación, indecisión, dificultad de la carrera académica, o problemas de relación. Hoy en día, los estudiantes presentan problemas muy diferentes” (Upcraft, 2002)

- **Preparación académica más deficiente** que incide en el rendimiento académico, como denotan las medidas tomadas por las universidades, por ejemplo los cursos de nivel 0 que veremos posteriormente, para paliar los hándicaps formativos del alumnado.

“Actualmente, alrededor del 29 por ciento de los estudiantes de primer año están matriculados en la recuperación de lectura, la escritura o en cursos de matemáticas” (Upcraft, 2002)

- **Las fuentes de financiación** han cambiado. Actualmente es más bajo el porcentaje de alumnado que recibe financiación exclusivamente de su familia para cursar sus estudios superiores, por lo que aumenta el número de estudiantes que compaginan los estudios con el trabajo. Además, las tendencias actuales ejercen una mayor presión financiera sobre el estudiantado y sus familias.

“Los estudiantes de hoy deben improvisar un paquete de ayuda financiera que es compleja, de difícil acceso, y más dependiente

de los préstamos y el trabajo que nunca antes, con el fin de mantener la afiliación” (Upcraft, 2002)

- **Motivación para cursar estudios universitarios.** Los intereses actuales para ingresar en la universidad no se centran en el aprendizaje sino en conseguir un mejor trabajo y para poder ganar más dinero.

Por tanto, podemos resumir, que las diferencias existentes entre el alumnado actual y el de otros períodos son:

Tabla 2. Características cambiantes de los estudiantes actuales. Fuente: Upcraft (2002).

1965	Hoy
Políticamente liberal	Políticamente más conservadora
Orientación general de aprendizaje	Orientación hacia el trabajo
Apoyo familiar	Apoyo de la familia mixta
Estabilidad de la familia	Inestabilidad de la familia
Mentalmente/físicamente saludable	Menos mentalmente/físicamente saludable
Preparados académicamente	Menor preparación académica
Auto/familiar financiado	Gobierno/familia/autofinanciado

Partiendo de estas circunstancias establecidas por Upcraft (2002), para examinar de manera más pormenorizada al alumnado universitario, y en función del análisis realizado en los autores mencionados, hemos dividido al colectivo en dos grandes grupos:

- a) **El alumnado tradicional**, entendiéndolo como tal a los estudiantes sobrerrepresentados en los estudios universitarios que principalmente provienen de los siguientes niveles de acceso:
 - Alumnado que ha cursado la educación secundaria post-obligatoria, Bachillerato, y que acceden a la universidad dentro de la cohorte de edad 18-19 años y no pertenecen a los grupos identificados como no tradicionales.
 - Alumnado procedente de Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGs), que acceden a la universidad dentro de la cohorte de edad 20-22 años y no pertenecen a los grupos identificados como no tradicionales.
- b) **El alumnado no tradicional**, entendiéndolo como tal a los estudiantes infrarrepresentados en los estudios universitarios que

presentan ciertas características referidas a las variables: edad, nivel socioeconómico, procedencia, vía de acceso a la universidad, situación personal, etc.

Ambos grupos presentan situaciones diferenciadas dentro del proceso de transición, por lo que debemos analizar dos perfiles diferentes de estudiante universitario; el estudiante que denominaremos tradicional y el estudiante no tradicional o inusual⁴.

A. ALUMNADO TRADICIONAL

En este apartado, nuestro propósito es delimitar cuál es el perfil de este tipo de estudiante universitario, para lo cual vamos a basarnos en diversos documentos, que analizan tanto las características generales del alumnado universitario (Upcraft y Stephen, 2000; DeLong, 2006), como el caso particular del universitario español (Orr *et al.*, 2011; Soler, 2011; Barañano *et al.*, 2011).

Abordar la temática del alumnado desde una perspectiva general puede ayudarnos a iniciar cuáles son las características del alumnado universitario. Como señala DeLong (2006, p. 8-12), al igual que sucede con otros grupos humanos, los estudiantes que cursan estudios superiores suelen presentar ciertas similitudes. En este caso, el autor se centra en las particularidades que tiene el alumnado de nuevo ingreso, destacando las siguientes:

1. **Los estudiantes universitarios de hoy son gurús de la tecnología**, llegan a la universidad dotados de recursos tecnológicos como: ordenadores personales, teléfonos móviles, reproductores de MP3, reproductores de videojuegos, televisores y reproductores de DVD, etc., que en muchos casos, en lugar de utilizar en su beneficio académico sirven de elemento de distracción.

⁴ Respecto al alumnado no tradicional, como hemos referido en otras ocasiones, dada la diversidad de colectivos que conforman esta categoría y su heterogeneidad, la población objeto de estudio de nuestra investigación actual va a centrarse principalmente en el grupo referido a estudiantes tradicionales, aunque eventualmente, en algunos apartados de este documento haremos referencia a este colectivo.

2. **Los estudiantes participan en múltiples formas de comunicación** cotidiana y esto permite una comunicación más fluida con los miembros de la familia. Este aumento del nivel de comunicación ha conducido a un aumento del nivel de participación de los padres e implicándose más con el entorno educativo de sus hijos, lo que está dificultando en algunos casos el desarrollo de la autonomía e independencia en el alumnado.
3. **Estudiantes de primer año de la universidad de hoy han sufrido las normas de admisión a la universidad más duras de la historia.** La admisión a la universidad se ha convertido cada vez más en una situación estresante y competitiva con cada año que pasa.
4. **Expresan la convicción de que tendrán éxito académico en la universidad.** La realidad es que muchos estudiantes de nuevo ingreso tienen una visión poco realista y una percepción de éxito académico en el sistema de educación superior.
5. **Aumento por el desarrollo de actividades de acción social.** Muchos de ellos presentan una mayor implicación social y de voluntariado que sus predecesores, aunque ha disminuido la preocupación por el medio ambiente y el entendimiento racial.
6. **Aumento en el consumo de drogas.** El autor señala como ejemplo que en la actualidad, en EE.UU, el 81,3% del alumnado de la escuela secundaria afirman que han consumido marihuana al menos una vez en su vida.
7. **Problemas financieros.** En el primer año de universidad también se identifican muchos problemas económicos que pueden influir en el desarrollo posterior de las actividades universitarias, llegando incluso el alumnado a considerar compaginar trabajo y estudios durante el primer año de universidad.

Por tanto, el alumnado universitario puede decirse que aglutina varios aspectos:

Ilustración 6. Características del alumnado universitario.
Fuente: Delong (2006) (Elaboración propia)



Con respecto al perfil del alumno universitario español, a partir de los datos presentados en el último informe de Eurostudent IV⁵ 2008-2011 (Orr *et al.*, 2011) y la información recogida por Soler (2011) y Barañano *et al.*, (2011), podemos decir que se caracteriza por:

- **Edad.** Durante los últimos años, en relación a los estudiantes que se matriculan por primera vez en la universidad, se ha producido un incremento significativo del alumnado no perteneciente a la franja de edad tradicional (18-19 años), incorporándose cada vez más nuevos perfiles de «estudiantes maduros». Se detecta, en los últimos años un descenso en el alumnado de nuevo ingreso de edad tradicional, mientras que el colectivo de los que superan los 25 años se ha duplicado en la última década, alcanzando en la actualidad un 38%. Si analizamos los datos en relación al resto de los países europeos, nuestro país forma parte del grupo minoritario, formado por Inglaterra/Gales, Irlanda y Noruega, según Eurostudent IV, cuya media de edad supera los 25 años. Por ende, podemos concluir que en España existe una heterogeneidad por edades

⁵ EUROSTUDENT es un estudio internacional sobre el perfil de los estudiantes universitarios, que recopila datos comparables sobre las condiciones sociales y económicas de la vida de los universitarios en 27 países europeos. Para más información, véase, <http://www.eurostudent.eu> [Consultado el 15-2-2012]

entre los estudiantes, y que hay un incremento de la edad media del total de matriculados en cada curso.

- **Género.** El colectivo femenino ha ido ganando terreno progresivamente en los estudios superiores, y en la actualidad, en conjunto encarna el sexo mayoritario. No obstante, la representación femenina varía dependiendo de las ramas de estudio, siendo las titulaciones técnicas en su mayor parte ocupadas por hombres, lo que implica, como expone Soler (2011) que sigue existiendo una desigualdad segregativa por sexo.
- **Origen y estatus social.** En lo que respecta al origen social de los estudiantes universitarios, se evidencia una escasa representación del alumnado proveniente de las familias con estatus sociales más bajos, dado que como muestran los datos de Eurostudent IV un 74% de los padres del alumnado universitario son profesionales de nivel medio-alto, y por tanto, provenientes de los estatus sociales más privilegiados.
- **Nivel educativo de los padres.** Tan sólo un 25% del alumnado universitario proviene de familias con niveles de estudios bajos, mientras que un 49% proceden de familias en las que uno o ambos progenitores tienen formación universitaria, por lo que las familias con niveles de estudios superiores cuentan con un nivel mayor de representación dentro del alumnado universitario. En relación a esta variable existen diferencias por grupo de edad. Así, los estudiantes maduros proceden, en su mayoría, de un entorno familiar con menor nivel de estudios que las familias de los estudiantes de edad tradicional. Según Soler (2011), esto puede corresponderse a que existe una correlación entre el origen social, la edad, el acceso y la dedicación a los estudios, dándose circunstancias, como por ejemplo, un retraso en la edad de acceso debido a la falta de recursos económicos o tener que intercalar los estudios con el trabajo, prolongando de este modo los estudios.
- **Población extranjera.** La presencia de alumnado extranjero en las universidades españolas ha crecido en los últimos años, llegando a alcanzar el 4,9% del total de los estudiantes en el curso académico 2010-2011, siendo su porcentaje mayor en los estudios de tercer

ciclo donde representan un índice alrededor del 20% del total del alumnado. Esto puede deberse a que ha aparecido una nueva generación de estudiantes universitarios de origen extranjero en nuestro país, causado en primera instancia por el fenómeno de la inmigración creciente, así como debido al interés creciente por la movilidad internacional que ha derivado en un aumento de la demanda para cursar las especializaciones ofrecidas por otras universidades, lo que justifica que el porcentaje de este tipo de alumnado sea mayor en los niveles de máster y doctorado.

En definitiva, el perfil del alumno universitario español puede concretarse en: mujer, mayor de 25 años, procedente de una familia de estatus social medio-alto y con progenitores que han cursado estudios superiores.

También queremos reseñar las peculiaridades del alumnado español desde el punto de vista académico. En este sentido, la investigación llevada a cabo por López-Justicia *et al.*, (2008) determina que este colectivo presenta:

- Lagunas importantes en su nivel de conocimientos sobre todo en la comprensión de textos de forma crítica, la argumentación y la toma de apuntes.
- Sus formas de aprendizaje se caracterizan por un bajo nivel estratégico, por su escaso desarrollo de aptitudes específicas.
- Concepciones poco elaboradas sobre el aprendizaje que afectan a toda su labor estudiantil.
- Dificultades de comprensión de textos, sobre todo en lo relacionado con obtener las ideas básicas y la estructura textual.

Igualmente, estos autores señalan además otros aspectos a destacar de los estudiantes, como son:

- **Respecto a la integración social**, resaltan las buenas relaciones que se establecen entre el alumnado y su integración dentro del centro de estudios.

- También, **la importancia que le atribuyen al esfuerzo** para lograr el éxito profesional, así como a la motivación.
- Como aspecto negativo, resulta preocupante **la poca valoración que atribuyen a la disciplina** o a la honestidad.
- Manifiestan, un gran número de alumnado, **problemas de auto-concepto social y autoconcepto familiar**, que puede influir sobremanera en el rendimiento académico, personal, de salud y equilibrio psíquico.
- En lo referente a las habilidades sociales, casi la mitad presenta **problema en alguna de las habilidades**, e incluso no las consideran relevantes para el éxito profesional.

En consecuencia, según la investigación realizada por López-Justicia *et al.*, (2008) los estudiantes universitarios revelan una baja preparación para afrontar los aprendizajes universitarios, tienen facilidades para la integración social en el centro de estudios, consideran el esfuerzo y la motivación básicos en el desarrollo profesional, imputan bajo valor a la disciplina o a la honestidad, presentan problemas de autoconcepto social y familiar, y muestran deficiencias en habilidades sociales.

Por tanto, a la hora de abordar el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, será necesario tener muy en cuenta estas características con el fin de facilitar al alumnado una incorporación óptima a la vida universitaria.

Seguidamente, pasamos a analizar el perfil del otro grupo de estudiantes, los que hemos denominado como no tradicionales.

B. ALUMNADO NO TRADICIONAL

Algunos autores ponen de manifiesto, que la actual universidad tiene que hacer frente al cambio en su alumnado. Así, exponen que en el caso español, nuestra universidad deja de ser masificada para ser una universidad universal o de masas, debido a la universalización de la enseñanza secundaria y al nuevo alumnado no tradicional que accede a las aulas.

“Asistimos realmente a un cambio no solo de la Universidad elitista hacia una Universidad más democratizada en sus bases estudiantiles, sino también desde una Universidad homogénea a una Universidad crecientemente heterogénea”
(Ariño, 2008, p.16)

En este sentido hacemos alusión a la incorporación a las aulas universitaria de grupos minoritarios -inmigrantes o mayores de edad-, al alto porcentaje de alumnado extranjero, el aumento del número de mujeres, el incremento de alumnado que continua con estudios de segundo ciclo o máster, el porcentaje de estudiantes a tiempo parcial, ya sea por razones laborales, familiares u otras circunstancias y al incremento tan considerable de alumnado que opta por cursas estudios a distancia o e-learning (Ariño, 2008; López-Justicia, 2008; Sanz, 2005; Rodríguez *et al.*, 2004).

Debido a la llegada de estos nuevos grupos de estudiantes “no tradicionales”, la ya de por sí problemática transición de la educación secundaria a la universidad toma un importancia capital, sobre todo si consideramos que uno de los indicadores de eficacia⁶ del sistema, como así lo consideran los ranking universitarios, es la tasa de abandono en la educación superior (Yorke, 1998), que suele ser superior, en la mayoría de los casos, durante el primer año de estudios, como lo muestran los estudios de Corominas, 2001; Cabrera *et al.*, 2006^b y Yorke, 1998.

Por tanto, el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, entendiendo como tal la relación entre el número de alumnado que accede a la universidad y número de alumnado que obtiene un título, en un periodo determinado de tiempo, es una de las cuestiones que más influyen en considerar que una universidad es de calidad o no.

Desde el mundo universitario, en los últimos años han surgido diferentes iniciativas preocupadas por la dimensión social de la educación

⁶ Tomamos como definición de eficacia “el hecho de que todos los estudiantes admitidos alcancen los objetivos finales del curso/programa y por eficiencia, que los objetivos finales del curso/programa se alcanzan con una mínima pérdida del talento del alumno, utilizando los recursos de producción (dinero, tiempo, edificios, ayudas educativas, personal) con un máximo de aprovechamiento” (Rodríguez *et al.*, 2004, p. 394)

superior, centradas en la corrección de las desigualdades y el logro de la equidad participativa de los estudiantes universitarios. (Ariño y Llopis, 2011, p. 14)

A nivel europeo se han implantado diversos observatorios de la vida estudiantil y la red **Eurostudent**⁷, que se centra en la recopilación de datos comparables sobre la dimensión social de la educación superior europea, investigando aspectos como el entorno socioeconómico y las condiciones de vida de los estudiantes universitarios.

También se han desarrollado proyectos a nivel europeo como el proyecto **RANLHE**⁸, efectuado durante el período 2008-2010, cuyo objetivo es analizar los factores que promueven o inhiben el acceso, retención y deserción de los estudiantes no tradicionales en la educación superior. Esta iniciativa en la que participan ocho universidades de siete países -Irlanda, España, Polonia, Suecia, Inglaterra, Escocia y Alemania-, se enmarca dentro de un contexto de preocupación política, cada vez mayor en toda Europa, por proporcionar un acceso equitativo a la educación superior a los grupos menos representados y excluidos, por ampliar su participación en la educación superior y para lograr mejorar sus tasas de éxito.

En el caso español, podemos destacar el desarrollo de otras iniciativas como el **Campus Vivendi**⁹, formado por un equipo de investigadores interdisciplinar e interuniversitario, que tiene como objetivo principal la creación de un observatorio permanente de los estudiantes universitarios españoles, dedicado a conocer el perfil del alumnado desde una perspectiva comparada, centrándose especialmente en la dimensión social del mismo, como punto de partida necesario para la elaboración de políticas universitarias. Así, en el año 2011, desde este equipo de investigadores se ha efec-

⁷ Para más información véase, Unión Europea, Eurostudent [en línea], disponible en web: <<http://www.eurostudent.eu/index.html>> [Consultado el 15-2-2012]

⁸ Para más información véase, RANLHE Project [en línea], disponible en web: <<http://www.ranlhe.dsw.edu.pl/index.html>> [Consultado el 5-12-2011]

⁹ Para más información véase, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte-Universidad de Valencia (España) [en línea], disponible en web: <<http://www.campusvivendi.com/>> [Consultado el 27-1-2012]

tuado el proyecto **ECoviPEU**¹⁰ (Encuesta de Condiciones de Vida y Participación de los Estudiantes Universitarios) que es la primera encuesta de este tipo que se realiza en nuestro país.

En este contexto, nuestra atención debe centrarse sobre todo en aquellos colectivos que presentan unos mayores niveles de dificultad para afrontar con éxito el proceso de transición. Según Álvarez *et al.* (2011, p. 16), basándose en los estudios de O'Toole *et al.* (2003) y Chen y Carroll (2007), señalan que respecto al tipo de estudiantes que accede a la educación superior, el alumnado considerado no tradicional presenta un mayor riesgo de abandono de los estudios universitarios.

Según RANLHE (González, 2010, p. 134), puede entenderse por alumnado no tradicional todos aquellos colectivos que se encuentran infra-representados en la educación universitaria:

- **Estudiantes de primera generación**, cuyos padres no poseen títulos universitarios.
- **Estudiantes de clase trabajadora** y de origen socioeconómico bajo.
- **Estudiantes maduros** (mayores de 25 años), que combinan el trabajo y el estudio.
- **Estudiantes mujeres con cargas familiares** y/o situaciones de desigualdad.
- **Estudiantes procedentes de la inmigración o de grupos étnicos minoritarios.**
- **Estudiantes discapacitados**

Creemos oportuno hacer una matización respecto a la clasificación que establece González (2010), puesto que en el caso español, han surgido otros colectivos no habituales propios, tras la promulgación del Real Decreto 1892/2008. En el capítulo V de dicha normativa universitaria, se esta-

¹⁰ Para más información véase, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte-Universidad de Valencia (España) [en línea], disponible en web: <<http://www.campusvivendi.com/ecovipeu-3/>> [Consultado el 27-1-2012]

blecen vías de acceso alternativas a las ya existentes¹¹, incluyendo a colectivos como personas mayores de 40 años, con experiencia laboral y personas mayores de 45 años, lo que ha traído consigo una flexibilización del acceso a las enseñanzas universitarias. Así pues, además de los grupos mencionados, incluimos dentro de la categorización de colectivos no tradicionales infrarrepresentados en el sistema a:

- **Estudiantes mayores de 40 años**, con experiencia laboral y sin titulación universitaria.
- **Estudiantes mayores de 45 años**, sin titulación universitaria.

Cada uno de estos colectivos deben ser analizados como grupos individuales, puesto que presenta diversas características y presencia en la vida universitaria. No obstante, aún dándose esta circunstancia, algunos autores, como Padilla-Carmona *et al.* (2011), basándose en el Informe Eurostudent III (Orr et al., 2008), recogen las siguientes particularidades propias acerca de los estudiantes “no tradicionales” en España:

- Hay un porcentaje del 1,9% de los estudiantes con discapacidad que se sienten perjudicados en sus estudios.
- El 4,1% de los estudiantes tienen hijos/as.
- El porcentaje de estudiantes extranjeros en las aulas es de un 4,1% en el primer y segundo ciclo, siendo superior en las titulaciones de magisterio (18,4%) y en el nivel de doctorado (34,6%).
- El porcentaje de estudiantes con un origen social bajo, medido por su padre y educación de la madre, es 28,37% (el padre) y el 33,85% (la madre), y 3,5% de los estudiantes tienen padres con bajos ingresos.

Como veremos en las variables que condicionan el éxito, muchas de las características propias de estos colectivos –edad, formación de los padres, economía familiar, procedencia, etc.- pueden condicionar el desarrollo de la transición de la educación secundaria a la universidad, lo que influye significativamente en su representación en la educación superior, por lo

¹¹ Este aspecto lo trataremos con mayor detalle en el punto 4.1.B. *Vid.* capítulo I, p. 127.

que no podemos obviar, en el análisis y mejora del proceso, las peculiaridades que presentan los diferentes tipos de alumnado universitario.

Queda patente, pues, la importancia que adquiere dentro del mundo universitario y de las de las políticas universitarias del siglo XXI, sobre todo desde el punto de vista de la excelencia y equidad, la necesidad de emprender cómo reducir las desigualdades, tanto de acceso como de trayectoria formativa y de resultados académicos de toda la población estudiantil universitaria.

Una vez delimitado el concepto de transición y los colectivos implicados en el proceso, pasamos a examinar la relación existente del mismo con la deserción universitaria, aspecto que aborda el posterior apartado.

3. LA TRANSICIÓN *VERSUS* DESERCIÓN

Hablar del proceso de transición de educación secundaria a la universidad, implica sin lugar a dudas, aludir a otro concepto al que está íntimamente ligado, la deserción universitaria. En los diversos estudios sobre la temática, ambos conceptos confluyen de manera tal, que es difícil la disociación entre uno y otro.

Esto es debido a que la deserción o la permanencia en los estudios universitarios son los mejores indicadores de la deficiencia o eficacia del proceso de transición. De esta forma, si el alumnado que inicia sus estudios superiores continúa hasta conseguir la graduación, significará que ha tenido un proceso de transición exitoso, por lo que permanece en la institución. Por el contrario, si el alumnado que inicia sus estudios superiores cambia o abandona la titulación, significará que no ha logrado un proceso de transición exitoso en la institución.

Partiendo de esta premisa, el propósito de este apartado es delimitar las implicaciones de la deserción para la institución universitaria y los diferentes modelos/estudios que se han llevado a cabo sobre la retención estudiantil, a nivel internacional y nacional, a fin de determinar los factores predictores del éxito en la transición.

3.1. La deserción universitaria

Una de las mayores preocupaciones del mundo universitario, y también de las autoridades educativas -debido a sus consecuencias socioeconómicas-, es la tasa de deserción escolar en la educación superior. La pérdida de estudiantes causa a las universidades serios problemas financieros al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos (Tinto, 1989), y esto se torna aún más preocupante dado que ésta puede comprometer el futuro de un país, al ser la acumulación de conocimiento científico y tecnológico uno de las variables determinantes del desarrollo socioeconómico de una nación.

En el contexto europeo, dentro del Proceso de Bolonia en el que se hallan inmersas todas las universidades europeas, el interés de los estudios se centra en la deserción y el aumento de medidas institucionales para favorecer la retención de los estudiantes. Como indican Feixas *et al.* (2010, p. 46);

“El logro de altos niveles de rendimiento y tasas de retención más elevadas es una prioridad. Cada país está en un proceso diferente de adopción del nuevo marco europeo, pero el punto de mira de todos se encuentra en la finalización de los estudios”

Cuando hablamos de deserción, nos referimos en concreto a *“la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a concluir su proyecto educativo y no lo logra y se considera que el desertor es aquel individuo que, aunque es estudiante de una institución de educación superior, no ha desarrollado ninguna actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos”* (Castaño *et al.*, 2008, p. 259)

Los diversos estudios que analizan la deserción universitaria suelen centrarse en la diferencia entre el número de alumnado de nuevo ingreso y número de egresados en un periodo de tiempo determinado, debido a que esta delimitación del concepto es muy funcional y adecuada para establecer, a nivel político y administrativo, tanto conclusiones comparativas como correlacionadas con otras tasas como la de escolaridad (Boado, 2005, p. 4-5).

Pero está primera definición, requiere de un mayor acercamiento conceptual al término, dado que se pueden plantear varias situaciones de abandono, que siguiendo a Castaño *et al.* (2008), podemos clasificar en función de dos variables: el tiempo y el espacio.

Tabla 3. Tipos de deserción universitaria. Fuente: Castaño *et al.*, 2008. (Elaboración propia)

TIEMPO	ESPACIO
Deserción precoz: aquellos que a pesar de haber sido aceptados no se matriculan en la universidad.	Deserción interna: el alumno que cambia de estudios dentro de la misma universidad.
Deserción temprana: en los primeros semestres de la titulación.	Deserción institucional: abandono de la universidad de origen.
Deserción tardía: en los últimos semestres de la titulación.	Deserción del sistema: abandono total de los estudios para realizar otra actividad.

Consecuentemente, cuando hablamos de investigaciones referidas al abandono de los estudios universitarios debemos tener presente que no todos los deserciones conllevan una retirada del sistema educativo, sino que por el contrario, muchos de ellos se pueden contabilizar como cambio de titulación o de universidad.

Así pues, como plantean Rodríguez *et al.* (2004, p. 395) existen casos que pueden aparecer en los datos como deserción de los estudios, aunque no todos ellos pueden considerarse como tal. Los autores establecen otras diversas situaciones en las que podemos englobar el fracaso académico o la deserción, a saber:

- Alumnado que abandona los estudios debido a que es expulsado del sistema, por su bajo rendimiento académico, al aplicar las normas de permanencia vigentes en la universidad donde realiza sus estudios (lo que se conoce como mortalidad académica).
- Alumnado que abandona los estudios universitarios iniciados y no comienza otros en ese curso, ni en la universidad de origen, ni en ninguna otra universidad.

- Alumnado que abandona los estudios universitarios iniciados y emprende, en años posteriores, estudios en la universidad de origen o en otra universidad.
- Alumnado que abandona los estudios de la universidad de origen, pero continúa la misma titulación en otra universidad.
- Alumnado que abandona los estudios iniciales, pero cursa otra titulación en la misma universidad de origen.
- Alumnado que abandona los estudios y la universidad de origen, pero persiste en otra universidad.

Estas dispares consideraciones traen consigo que no exista un consenso sobre el significado del abandono, lo que denota la complejidad del análisis de dicho indicador (Feixas *et al.*, 2010).

Si a esto unimos el hecho, de que las universidades carecen de una sistematización y uniformidad en la recogida de los datos, se complica todavía más la tarea de medición de la deserción universitaria.

“Es complejo medirlo porque requiere, no sólo saber qué se quiere medir, sino también disponer de los datos institucionales adecuados y exactos de las cohortes, recogidas de manera sistemática a lo largo de un período de tiempo. Por esta razón, el concepto de abandono y los términos que están relacionados se conciben y perciben de manera diferente, y se les asigna una terminología con connotaciones diversas según el contexto -deserción, parada, discontinuidad, terminación, (no) persistencia, supervivencia o retención-”
(Feixas *et al.*, 2010, p. 33)

Por tanto, no existe conformidad en la manera en que se analiza la tasa de abandono en los diferentes estudios y países, ni en la manera de entender dicho término. En algunos casos, los datos incluyen alumnado que no abandona sus estudios universitarios de forma total, sino que cambia de titulación; y en otros casos, el alumnado que abandona los estudios por circunstancias personales durante un periodo de tiempo y posteriormente retoman dichos aprendizajes. Mismamente, por ejemplo, no entienden de la igual forma el término en Australia que en Italia.

“En Australia el abandono se refiere al número de estudiantes que dejan la educación superior después del primer año y la finalización en el porcentaje de graduación después de siete años en la educación superior; (...) En Italia también se habla de estudiantes inactivos, que son aquellos que llevan al menos tres años que están matriculados en la universidad pero no han asistido a ninguna asignatura durante el último año”. (Feixas et al., 2010, p. 34)

Lo que queremos significar es la dificultad en establecer datos fehacientes sobre esta temática, y que no todas las investigaciones toman ni pueden tener en cuenta todas las diversas circunstancias. Y esta complicación aumenta al querer contrastar la situación entre diversos países, puesto que al no poseer similares sistemas, -como por ejemplo de acceso o permanencia en la educación superior- son difícilmente comparables.

“Hay diferencias en la deserción cuando el acceso a la Universidad es irrestricto o no lo es (...) Así como hay efectos diferenciales según el tipo de restricción (arancel, examen de ingreso, calificaciones de niveles educativos previos, calificación de la institución de procedencia, etc.). Estos aspectos se resumen en la visión sobre si hay una selección institucional al ingreso, o si hay una selección interna al proceso en la universidad. Y ambas exhiben resultados diferentes en materia de deserción (...) En definitiva este tipo de definiciones que aportan los estudios son posibles siempre que haya buenos registros en las universidades para distinguir los casos una vez que tienen lugar los eventos de interés” (Boado, 2005, p. 6-7)

En definitiva, en función de lo expuesto con anterioridad no es de extrañar que los datos sobre la deserción en el contexto español presenten variación de porcentajes en función de las investigaciones que tomemos como referencia. Así, según Corominas (2001) y Cabrera et al. (2006^b) se produce un 26% de abandonos en los primeros cursos, aunque existen diferencias en función del área de conocimiento en el que nos encontremos, siendo los índices más elevados en las titulaciones correspondientes a

humanidades, seguidas de las enseñanzas de carácter técnico y ciencias experimentales.

Otros estudios, como el de Latiesa (1991, p. 369), concluyen que las tasas de abandono, en el caso español, son similares a las de otros países, como Francia, Austria y Estados Unidos y se sitúan entre el 30% y 50%, siendo superiores a las registradas en países como Alemania (20-25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%), y Países Bajos (20%-30%).

Para la OCDE (2010), la tasa de finalización¹² en España es del 25%, por encima de la media de los países de la OCDE que se encuentran en el 31%.

En contraste, los informes europeos de los últimos años, como exponen Panera *et al.* (2010), sitúan a España en un índice por encima del 40%, y respecto a las tasas de éxito universitario entre los últimos de Europa; frente a las tasas de éxito del 90% de los británicos y el 75% de los países nórdicos, belgas y franceses, España sólo logra que el 44% de sus estudiantes universitarios finalice los estudios.

Aún teniendo en cuenta que según Feixas *et al.* (2010, p. 55) “*todos los informes indican que la disminución de nuevas matrículas universitarias, junto con el que los estudiantes pueden acceder cada vez más a la titulación que han elegido en primera opción, debería contribuir a una reducción de los índices de abandono y, consecuentemente, a un aumento de las cifras de graduados*”, y que dependiendo de qué investigación tomemos como referencia los porcentajes pueden ser más o menos alentadores, los datos sobre el abandono y el éxito universitario no dejan de ser preocupantes.

Si a esto unimos que además de las bajas tasas de éxito, en nuestro país existe el problema del tiempo que destina el alumnado a concluir sus estudios universitarios, que suele superar los previstos en el desarrollo

¹² Tasa de finalización según la OCDE (2010) “se definen como la proporción de nuevos ingresados en un nivel específico de educación que obtiene al menos una primera titulación en este nivel. La tasa de finalización se calcula como la ratio del número de estudiantes que obtiene una primera titulación durante el año de referencia y el número de estudiantes que se matriculó por primera vez para obtener esta titulación n años antes. La n representa al número de años de estudio a tiempo completo que se necesitan para obtener la titulación” (p. 78).

inicial de los planes de estudio (Panera *et al.*, 2010; Cabrera *et al.*, 2006^a, 2006^b), la situación se muestra como inquietante. De Miguel *et al.* (2002, p. 376) mencionan que la tasa de éxito/fracaso ha disminuido considerablemente en los últimos años, produciéndose una disminución de 10 puntos en lo relacionado con la tasa de éxito al final de los estudios, lo que ha incrementado notablemente el índice de retraso en finalizar los estudios.

Por ende, la Universidad, como indican Moncho *et al.* (2010, p. 941) *“se ve afectada e imbuida cada vez más en serias dificultades relacionadas con un alto índice de fracaso, excesiva permanencia diacrónica del alumnado en su campus universitario e incluso, en el peor de los casos, permuta y abandono escolar”*

Ante los datos presentados, esta inquietud por el rendimiento académico es lógica, ya no sólo a nivel universitario, sino también a nivel gubernamental, puesto que un alumno abandone los estudios supone tanto un coste económico para ambas entidades, como una pérdida de capital humano formado y cualificado.

“Crece el número de estudiantes que ingresan en la educación superior casi como una exigencia nacional, pero, si acuden a los estudios universitarios estudiantes poco preparados académicamente, con dificultades económicas, que han hecho una elección poco oportuna, u otros problemas personales, es previsible que ocurra lo no deseado: el abandonar la carrera iniciada” (Rodríguez *et al.*, 2004, p. 397)

No obstante, como señala la OCDE (2010), la no finalización de los estudios universitarios no siempre supone necesariamente un fracaso para el alumnado, si trae consigo un beneficio posterior como cursar un programa de nivel inferior o insertarse en el mercado de trabajo;

“El no completar un programa no significa que las habilidades y competencias que se han adquirido se pierdan y no sean valoradas en el mercado laboral. Esto sucede sobre todo en los países donde un solo año de estudio puede brindar a los estudiantes atractivas oportunidades de empleo en el mercado laboral y contribuye a explicar la decisión de los estudiantes de abandonar el sistema educativo antes de obtener la titulación corres-

pondiente. Asimismo, algunos de los estudiantes que acceden a la educación terciaria (generalmente estudiantes maduros) no tienen la intención de obtener una titulación en un programa específico, sino solo de estudiar una asignatura en particular, o bien de estudiar solo unos cuantos cursos, como parte de su aprendizaje a lo largo de la vida. Esto sucede, por ejemplo, en Nueva Zelanda y Suecia” (OCDE, 2010, p. 73).

Aún teniendo en cuenta esta circunstancia, desde un punto de vista económico, cuando un alumno no logra terminar con éxito el proceso de transición y abandona sus estudios, la inversión en esa formación resulta menos rentable que si llega a terminarnos y desde un punto de vista educativo, altos porcentajes de abandono ponen de manifiesto fallos del sistema en los procesos tanto de incorporación, como de adaptación y promoción de los estudiantes (Bethencourt *et al.*, 2008, p. 606). Si a esto unimos las consecuencias derivadas de este hecho, como por ejemplo los efectos sobre el prestigio de la institución universitaria, la problemática es mayor aún.

De otra, esta inquietud quedó patente en el objetivo que se propuso la UE en el 2010: reducir a un 10% las tasas de abandono (Comisión Europea, 2002; De La Fuente, 2009).

En el caso español, si partimos de que el porcentaje mayor de abandonos se produce en los primeros cursos, un 26% según Corominas, 2001 y Cabrera *et al.* 2006^b, y sosteniendo que en el curso académico 2009-10 el número de alumnado de nuevo ingreso se situó alrededor de los 240.000 estudiantes¹³, una reducción del 10% implica que las universidades tienen que conseguir la retención en el sistema de 6.240 estudiantes para conseguir el objetivo europeo, lo cual es un reto complicado sin una mayor implicación de la institución universitaria.

Pero esta situación además de ser preocupante desde la visión de las universidades, profesores, orientadores y gestores académicos, lo es también desde el punto de vista de las familias y sobre todo de los propios

¹³ *Vid.* capítulo II, apartado 2.2.b, p. 254.

estudiantes implicados, y desde una perspectiva orientadora inquieta la sensación de fracaso y frustración que se genera en el estudiante.

Teniendo en cuenta estos datos, y asumiendo que nuestro propósito no es el de desarrollar un estudio sobre el rendimiento académico sino del proceso de inserción del alumnado, partimos de la concepción de que la información/orientación previa a la transición a la universidad puede ser un mecanismo de prevención del fracaso o frustración de las expectativas iniciales, lo que ayudaría en gran manera a paliar las tasas de abandono en los cursos iniciales.

En este sentido, las deserciones de carácter espacial y temporal mencionadas con anterioridad (tabla 3, p. 76), suelen ir acompañadas de una serie de factores que influyen en el que los estudios universitarios no logren ser finalizados o que el alumnado derive a otros estudios y/o a otra universidad. Teniendo en cuenta nuestra hipótesis inicial, podemos considerar que tanto en el primer caso como en el segundo se produce una disfunción con diversas consecuencias, académicas, personales, económicas y sociales, que en muchos casos podían haberse evitado con una mejor orientación e información en las etapas claves del proceso de transición.

Debemos explorar ahora, cuáles son los factores que influyen en que el proceso finalice con éxito o fracaso y las medidas que debemos tomar, desde la institución universitaria para ayudar al alumnado a finalizar satisfactoriamente sus estudios universitarios, para lo cual es necesario realizar un exploración de los diferentes estudios y modelos que se han desarrollado, y que establecen las causas principales de la deserción estudiantil.

3.2. Modelos y estudios de la transición

En la década de los 70 es cuando aparece la deserción universitaria como objeto de estudio, desde entonces hasta la actualidad, han proliferado numerosos estudios e investigaciones que abordan la transición desde ópticas diferenciadas.

Siguiendo a Donoso y Schiefelbein (2007), podemos decir que las investigaciones sobre la permanencia en los estudios universitarios han centrado su atención en cuatro vertientes principales:

1. La relación entre las características previas del sujeto y su éxito en los primeros años en la universidad.
2. Identificar los aspectos importantes para el alumnado, anteriores a la graduación.
3. La descripción de programas, acciones y experiencias diseñadas en las universidades para incrementar la retención.
4. Análisis de los resultados de procesos de innovación pedagógica y sus impactos en la retención.

Por ello, pueden encontrarse diversos modelos y clasificaciones, que nos facilitan la comprensión del *corpus* teórico del proceso de transición, en función de la determinación de variables y factores de mayor influencia en la deserción.

Ilustración 7. Clasificación de Braxton *et al.*, de los modelos de deserción. Fuente: Torrado *et al.*, p. 18-22. (Elaboración propia)

<p>Modelos explicativos desde la perspectiva psicológica Fishbein y Ajzen (1975); Attinasi (1986); Ethington (1990)</p>	<p>Centrado en las características personales de los estudiantes considerando que las acciones y las conductas de una persona explican sus creencias, actitudes y conductas previas. La deserción se produce como resultado de un debilitamiento en las intenciones iniciales.</p>
<p>Modelos explicativos desde la perspectiva sociológica Spady (1970)</p>	<p>Influencia de los factores externos al alumno unido con sus rasgos psicológicos. El alumno abandona el entorno universitario ante la imposibilidad de integrarse socialmente en el mismo.</p>
<p>Modelos explicativos desde la perspectiva económica Becker (1964); John, Cabrera, Nora (2000); Asker (2000)</p>	<p>Fundamento en la relación coste-beneficio y en la focalización. El abandono universitario se produce cuando el estudiante percibe beneficios externos a la universidad y asocia los mismos con la percepción de su incapacidad o capacidad para estudiar.</p>
<p>Modelos explicativos desde la perspectiva de la organización Braxton, Bray, Berger (2000)</p>	<p>Explican la deserción universitaria desde la misma institución y consideran los mecanismos de ayuda al estudiante, la calidad de la docencia y las experiencias en el aula.</p>
<p>Modelos explicativos Integradores Tinto (1975, 1997); Bean (1983, 1995); Pascarella y Terenzini (1991)</p>	<p>Demuestran que la interrelación entre la capacidad de adaptación del estudiante al contexto universitario y la capacidad de las instituciones universitarias para apoyar a los estudiantes son la clave para la explicación de la persistencia.</p>

En este sentido, como exponen Torrado *et al.* (2010), la clasificación que destaca en la actualidad es la que establece Braxton *et al.* (1997, citado por Torrado *et al.*, 2010, p. 18), que agrupa los enfoques de análisis de la no persistencia en cinco grandes categorías según de qué carácter sean las variables explicativas del fenómeno (ilustración 7, p. 83).

Otra clasificación de los modelos teóricos sobre el abandono, es la que exponen Bethencourt *et al.* (2008), según la cual podemos hablar de que existen cuatro modelos teóricos principales desde los que se analizan cuáles son las causas principales de la deserción universitaria.

Ilustración 8. Modelos teóricos de las causas de la deserción universitaria. Fuente: Bethencourt *et al.*, 2008, p. 606-607. (Elaboración propia)



Estas clasificaciones presentadas, son sólo algunas de las posibles que se pueden establecer, y aunque, como hemos visto existen diversas teorías y modelos que analizan las decisiones del estudiante a lo largo de su periplo académico, y que establecen como causas principales de la deserción diferentes variables, el *corpus* teórico lo componen principalmente dos modelos de referencia; **El Modelo de Inserción Estudiantil de Tinto** (1973, 1975) y el **Modelo de desgaste estudiantil de Bean** (1980), por medio de los cuales podemos entender los factores que condicionan las decisiones del alumnado.

Consecuente, nuestro análisis inicial parte de estos dos modelos, los cuales pasamos a comentar con mayor detalle.

A. MODELO DE INSERCIÓN ESTUDIANTIL DE VICENT TINTO

El modelo principal sobre el proceso de transición de la educación secundaria a la universitaria, es el desarrollado por Vicent Tinto (1973, 1975), desde el que se entiende este proceso como un paso decisivo a la edad adulta.

La definición del modelo parte de la premisa de que la **deserción** debe definirse desde la perspectiva del individuo, dado que considera que el acto de abandonar la universidad puede tener significados múltiples y diferentes para los que están implicados en el proceso (Tinto, 1973, 1975). De este modo, mientras que los responsables universitarios interpretan la deserción como un fracaso, los estudiantes pueden interpretar el abandono como un paso positivo previo hacia la consecución de una meta.

Por consiguiente para el autor, desde una perspectiva individual, la deserción debe definirse en función de las **metas y propósitos** –pueden estar más o menos definidas y/o modificarse a lo largo de la trayectoria académica-, que tiene el alumnado al incorporarse a la educación superior, que pueden identificarse o no con la graduación. En este sentido, es importante que el alumnado preuniversitario establezca unas metas claramente definidas, para lo cual es necesario que conozcan sus opciones, el tipo de universidad, las titulaciones, etc. Por lo tanto, desertar desde un punto de vista individual significa no lograr los objetivos deseados, en pos de los cuales ingresó en la institución universitaria.

Partiendo de esta definición, el modelo de Tinto analiza cuales pueden ser las posibles causas que desembocan en el abandono de los estudios, estableciendo que aunque pueden influir múltiples factores como: una definición errónea de metas, baja implicación en la consecución de los objetivos (motivación, habilidad personal, esfuerzo, etc.), ausencia de interés en completar los estudios, o falta de destrezas individuales, ... éstos no son decisivos a la hora de decidir abandonar los estudios, sino que el abandono, antes que causado por habilidades inadecuadas, parece tener

su origen en una insuficiente integración personal en los ambientes intelectual y social de la institución universitaria (Tinto, 1973, 1975).

Por ende, sus investigaciones se centran en el análisis del proceso de la transición, atribuyendo a dos factores principales la decisión del alumnado de permanecer y continuar los estudios: la **integración académica** y la **integración social**. El propio autor lo explica de la siguiente manera: *“Los estudiantes son más propensos a continuar cuando se encuentran en lugares que tienen altas expectativas para su aprendizaje, cuando se les proporciona el apoyo necesario académico y social, y cuando están involucrados activamente con otros estudiantes y profesores en el aprendizaje”* (Tinto, 2002, p.4).

A partir de esta consideración, el autor expone que entran en juego además diferentes variables, antecedentes de tipo **sociodemográfico y académico**, que contribuyen a reforzar la adaptación del alumnado la institución, como son: antecedentes familiares, tales como el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que ésta sustenta, a la vez que atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Estos rasgos distintivos intervienen, de manera armonizada, sobre los compromisos iniciales que tiene el alumnado con la institución, así como para la consecución de sus propias metas.

Según Tinto (1973, 1975), para conseguir la integración académica los factores que influyen son tanto el **rendimiento académico** como el **desarrollo intelectual**, así como el compromiso inicial de finalizar los estudios. Por otro lado, lograr la integración social supone el desarrollo continuo de **interacciones positivas** con los pares y docentes (oportunidad de interactuar) y, también, la participación activa en la institución, lo que influye en el sentimiento de permanencia y en el compromiso que establezca el alumnado con la institución.

En definitiva, mientras más se fortalezca el compromiso del estudiante con la obtención de su título y con la institución y, mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, las probabilidades de que el alumno deserte serán menores. A la par, según Tinto, a la hora de tomar la decisión de abandonar o permanecer en la universidad el alumnado analiza si los beneficios de permanecer en la institución son mayores

que los costes personales (esfuerzo y dedicación, entre otros); si la respuesta es positiva, entonces éste permanecerá en la institución, en el caso contrario optará por desertar.

Con el desarrollo de nuevas propuestas en el ámbito de la deserción, Tinto integra en su modelo las aportaciones teóricas de otros estudios, por lo que como manifiestan Torrado *et al.* (2010), existe una evolución del modelo teórico de Tinto pasando del modelo integrador al actual modelo de persistencia, que según los autores tienen las siguientes diferencias:

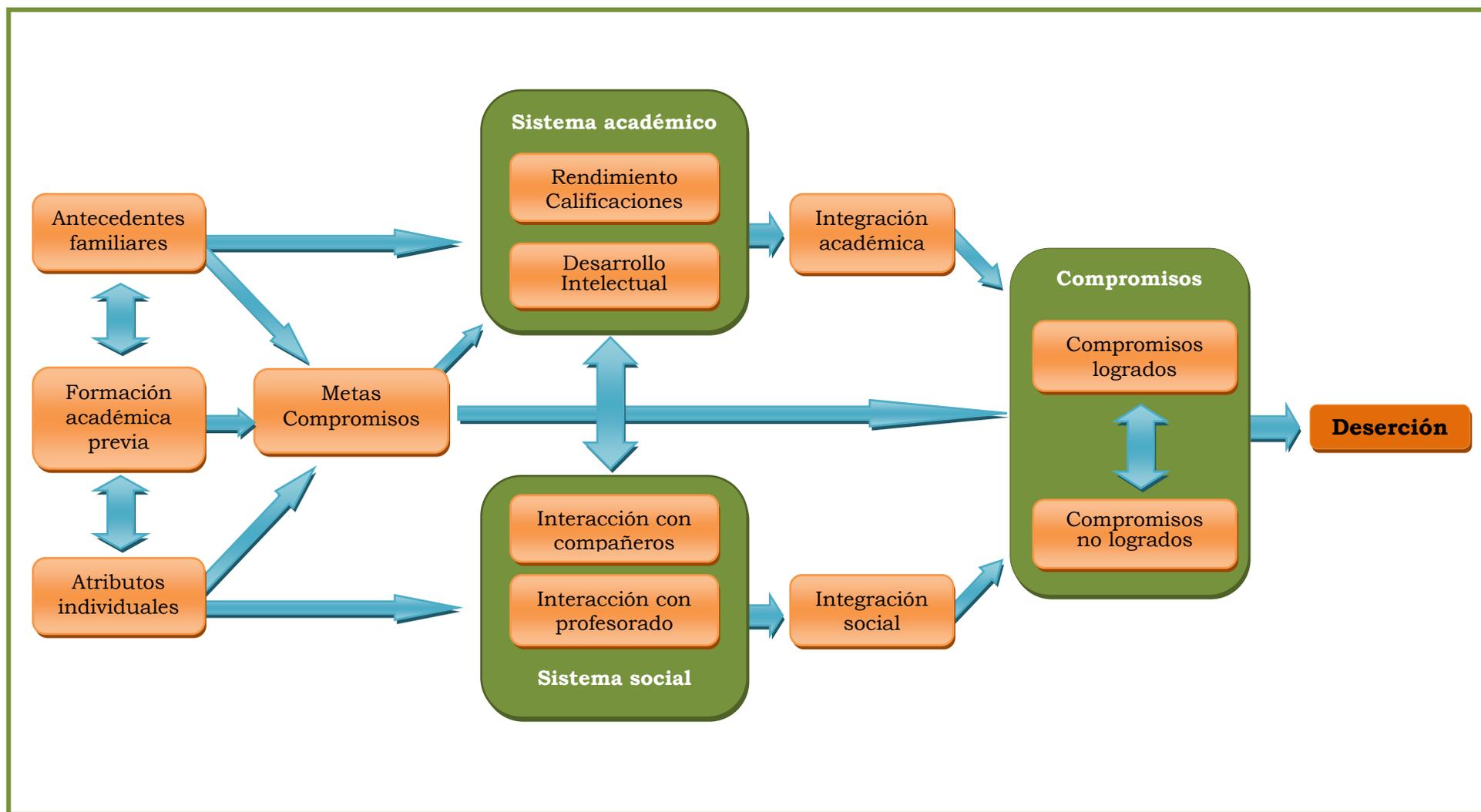
- **Modelo de integración** (Tinto, 1975, 1987): la deserción tiene lugar porque el alumnado rompe la vinculación con la institución-titulación, al no lograr su integración social y académica.
- **Modelo de persistencia** (Tinto, 1997): incorpora al modelo diferentes factores ajenos al propio alumnado pero, que sin duda, favorecen la explicación de las causas del abandono.

En la actualidad, sin descartar sus propuestas iniciales, profundiza más en los factores que hacen que los estudiantes abandonen sus estudios y expone como determinantes las dificultades académicas -en su mayoría debido a las insuficientes destrezas académicas o los malos hábitos de estudio-, el ajuste a las dificultades y el aislamiento, centrando su atención en los aspectos de integración académica a través del desarrollo de comunidades de aprendizaje (Tinto, 2002, 2004^a, 2004^b, 2004^c), los cuales considera esenciales para lograr la retención del alumnado,

“Después de más de una década de investigación en este campo, estoy convencido de que las raíces del éxito de la retención de los estudiantes se encuentran en una mejor educación en los primeros años”. (Tinto, 2004^a, p. 5)

En definitiva, desde la perspectiva del autor, conseguir que un alumno tenga un aprendizaje activo en la universidad, sobre todo en sus primeros años, incrementará las posibilidades de que permanezca en sus estudios.

Ilustración 9. Modelo de Tinto. Fuente: Tinto (1973, 1975)

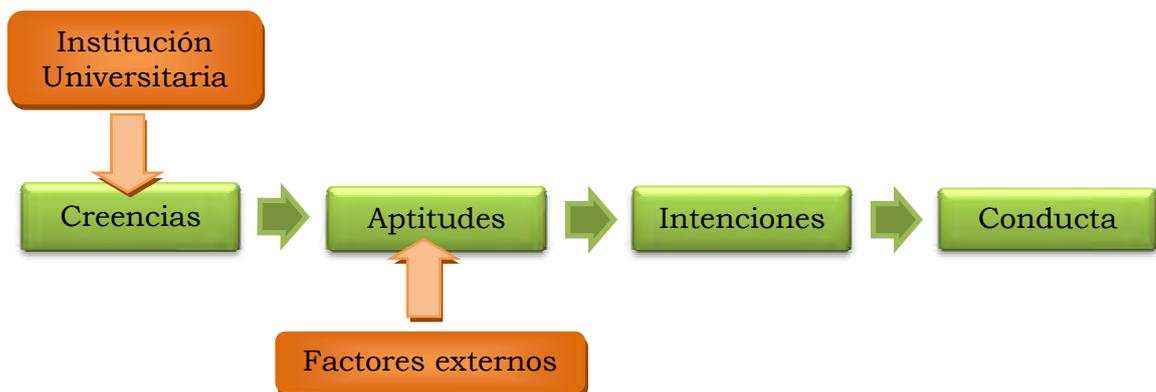


B. MODELO DE DESGASTE ESTUDIANTIL DE JOHN P. BEAN

Siguiendo con la propuesta establecida por Tinto (1973, 1975) y de forma complementaria, se encuentran los trabajos de John P. Bean (1980, 1981^{abc}, 1985). Este autor desarrolló un modelo de retención a partir de la premisa de que la deserción universitaria comparte analogías con el abandono laboral y, define su enfoque a partir de la teoría de productividad en el contexto de las organizaciones laborales de Price (1977, citado por Bean, 1980, p. 6).

El modelo de Bean refleja una perspectiva más psicológica que el anterior modelo e introduce que la conducta de los individuos se desarrolla a través de un proceso en el cual, los componentes de la institución universitaria (calidad de los cursos y programas, docentes y pares) influyen sobre las creencias que forman las actitudes, que intervienen sobre las intenciones conductuales. Así mismo, intervienen como factores de persistencia, los factores externos (apoyo familiar, responsabilidades familiares, recursos económicos, etc.), ya que impactan en las actitudes y las decisiones del estudiante durante su estancia en la universidad.

Ilustración 10. Proceso del desarrollo de la conducta del individuo según el Modelo de Bean (1980) (Elaboración propia)

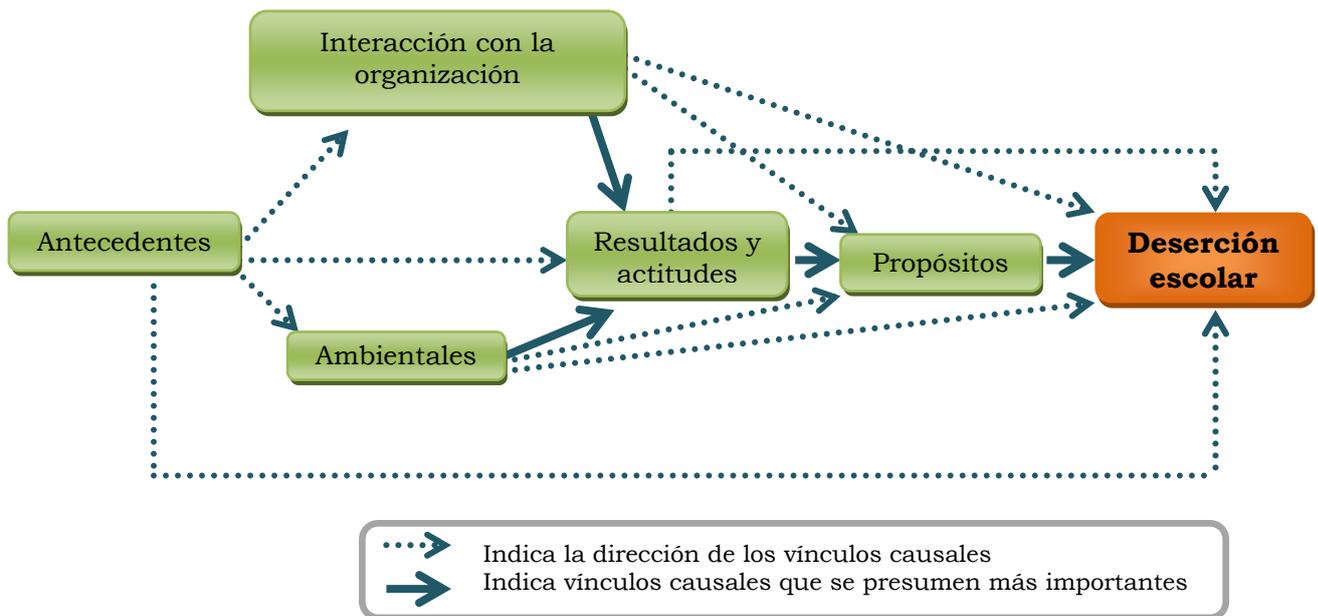


Bean establece una equivalencia entre las variables del ambiente laboral y las variables predictoras de la persistencia, y así crea una analogía entre la satisfacción con los estudios y la satisfacción con el trabajo, por lo que asume que ambas operan de forma similar.

Partiendo de esta premisa, Bean (1980, 1981^{abcd}) establece que existen las siguientes variables que influyen en la deserción escolar:

1. **Background**¹⁴. Información sobre el estudiante antes de la matriculación en la universidad: actitudes, planes, creencias, educación de los padres, resultados académicos previos, etc.
2. **Institucionales**. Donde se incluyen únicamente aquellas variables que puedan ser verificadas mediante la observación de un estudiante o a través de su expediente académico, como por ejemplo, la frecuencia de los contactos fuera de clase con los profesores.
3. **Ambientales**. Contiene las evaluaciones objetivas y subjetivas del ambiente de los estudiantes, es decir, aspectos que no estén directamente relacionados con la organización o sus miembros, y que pueden influir en la decisión del alumnado de permanecer en la universidad. Ejemplo: realizar el servicio militar o la oportunidad de un trabajo.
4. **Resultados y actitudes**. Estas variables, representan los resultados psicológicos de la interacción con la organización. Deben incluir las actitudes hacia la institución, las evaluaciones del proceso educativo y las políticas institucionales, y otros resultados.
5. **Propósitos**. La intención de abandonar se presupone como el mejor predictor de la deserción escolar, e incluye la mayor parte de los efectos de las actitudes, clima organizacional, y las variables de antecedentes, en la explicación de la deserción escolar.

¹⁴ Utilizamos esta terminología, porque aunque *background* es un vocablo inglés, su utilización está totalmente aceptada en las investigaciones españolas sobre transición y deserción universitaria. Este término hace referencia a los antecedentes previos del alumnado antes de su ingreso en la universidad.

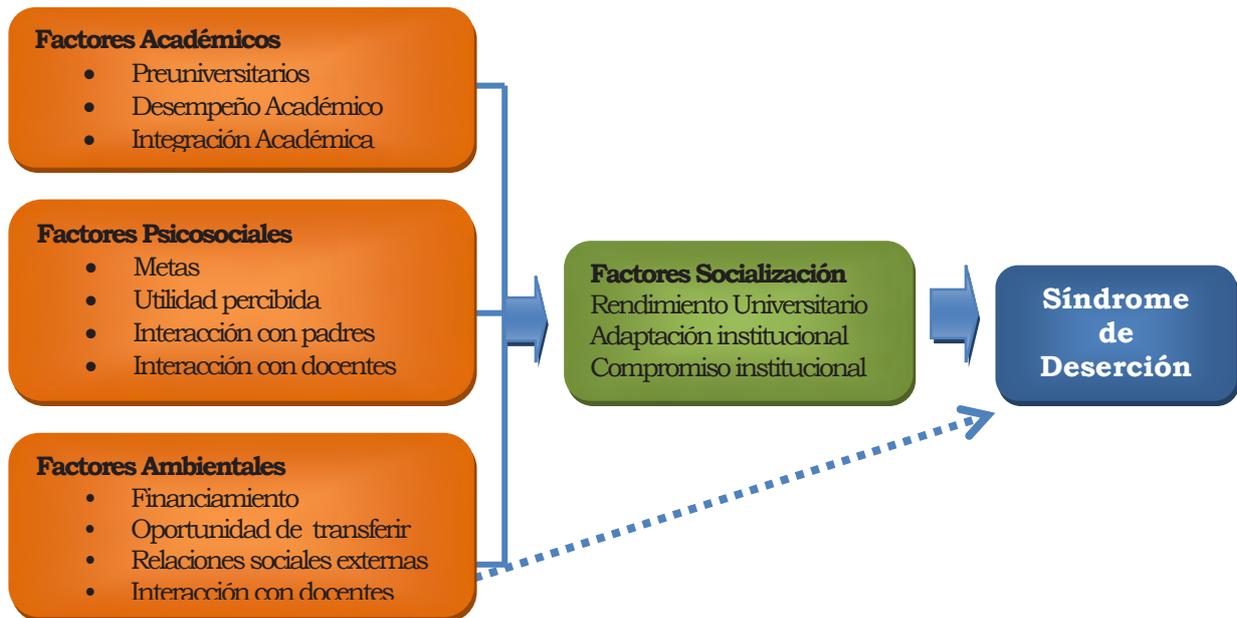
Ilustración 11. El modelo causal de deserción escolar de Bean (1981^a)

Por tanto, a la hora de establecer qué tipo de factores influyen en la deserción, Bean (1985) establece la siguiente clasificación:

1. **Factores académicos:** formación preuniversitaria, integración académica y resultados académicos.
2. **Factores psicosociales:** metas, utilidad percibida, interacción con padres y docentes.
3. **Factores ambientales:** financiación, oportunidades de cambiar de universidad, relaciones sociales externas.
4. **Factores de socialización:** rendimiento académico, adaptación y compromiso con la institución.

Esta visión, comparte con el modelo de Tinto la existencia de unos factores similares de integración (socialización), aunque se diferencia porque reconoce la influencia directa en la deserción de los factores ambientales, independientemente de las experiencias dentro de la institución.

Ilustración 12. Factores de influencia en la deserción Bean (1985)



Las posteriores investigaciones llevadas a cabo por el autor (Bean y Eaton, 1993), ponen el énfasis en el desarrollo psicológico del alumnado como factor de influencia en la integración social y académica en la universidad. Y por otro lado, Bean y Vesper (1994), señalan que los factores externos a la institución tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

En consecuencia, la nueva perspectiva del modelo presentado por Bean complementa los estudios anteriores sobre la deserción universitaria, incluyendo la importancia de los propósitos, actitudes y creencias de los estudiantes en su comportamiento, así como el énfasis en los factores externos a la institución, que juegan un papel importante en la decisión que afecta al alumnado sobre permanecer o abandonar los estudios.

En síntesis, tanto el modelo de Tinto (1973, 1975) como el modelo de Bean (1980, 1981^{abcd}, 1985) presentan la base teórica principal para explicar las variables que influyen en la permanencia o deserción de los estudios universitarios, y han sido el fundamento para los estudios posteriores, que hemos denominado combinados y que pasamos a mencionar a continuación.

3.3. Modelos combinados y estudios de transición de la educación secundaria a la universidad en España

El modelo de Tinto (1973, 1975, 1987, 1997) y el modelo de Bean (1980, 1981^{abcd}, 1985) han evolucionado a lo largo de los años y han sido la base para el desarrollo de modelos posteriores que tratan de concretar un fenómeno claramente complejo y multidimensional.

Nuestra pretensión en este punto, no es la de analizar todos los modelos existentes, dado que no es el objeto de esta tesis, sino la de exponer brevemente algunos de las aportaciones posteriores a las propuestas de Tinto y de Bean, tanto a nivel internacional como nacional.

En el contexto anglosajón, la temática sobre la transición y la deserción universitaria se ha desarrollado por múltiples vías en las últimas décadas, ampliando y reconfigurando los modelos de referencia, surgiendo de este modo otras aportaciones, como las que presentamos a continuación.

El primer estudio a mencionar es la investigación realizada por Pascarella y Terenzini (1991), que amplía la propuesta de Tinto mediante un modelo causal general con consideraciones evidentes respecto de las características ambientales e institucionales, centrado sobre todo en el impacto de éstas últimas sobre la deserción universitaria.

Los autores determinan que en la deserción o permanencia influyen cinco factores destacables: (1991, pp. 54-55)

1. **Características personales.** Conjunto de antecedentes del estudiante o variables anteriores al ingreso en la universidad: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, rendimientos, personalidad, aspiraciones, etc. Como también presiones de los padres y de otros grupos de referencias a los cuales el estudiante se refiere (pares, colegas, etc.).
2. **Características estructurales y organizacionales de la institución.** Variables muy relacionadas con el entorno institucional y que comprenden el conjunto de factores que determinan las es-

estructura y la organización de la universidad: admisión, selección de alumnado, procedimientos de promoción, estructura de los centros, etc.

3. **Entorno institucional.** Variables referidas a la frecuencia y contenido de las interacciones con los miembros de la facultad, profesorado, tutores, compañeros de clase, y los pares.
4. **Interacción social.** Para los autores, cuando el nivel de compromiso del estudiante con sus propios objetivos y con la institución es baja, la integración social juega un papel destacable en la permanencia. Dicha integración se ve un tanto comprometida cuando el estudiante trabaja a tiempo completo o parcial y debe compaginar tiempo y estudio.
5. **Calidad del esfuerzo por aprender** realizado por el estudiante. Implicación del alumnado en su aprendizaje durante su formación universitaria.

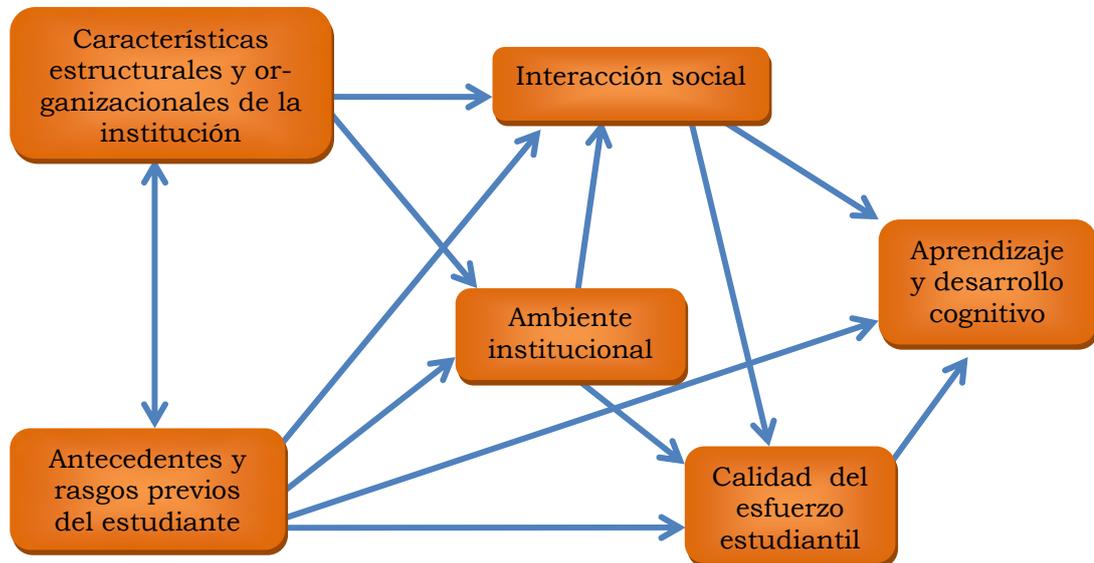
La investigación de Pascarella y Terenzini (1991) no deja ninguna duda de que las experiencias de los estudiantes durante su periplo universitario, influyen significativamente sobre sus resultados académicos en la institución. Algunos de los factores experienciales que influyen en los resultados son por ejemplo, el plan de estudios y las experiencias dentro y fuera del aula.

Sus esfuerzos se centraron en analizar cómo influyen las características de la universidad en la experiencia estudiantil. Examinaron un número condicionado de características institucionales que denominaron “*between-college effects*” (efectos entre la universidad), es decir, su pretensión era la de averiguar en qué grado los resultados del estudiante son atribuibles al tipo de institución en el que cursa sus estudios universitarios.

Los resultados de los autores manifestaron que los efectos que tiene la universidad sobre la experiencia estudiantil no es significativa, ya que entre las instituciones universitarias no existen demasiadas diferencias internas, y que en general, el impacto de la universidad depende más del ajuste estudiante-institución, del tipo de experiencias de aprendizaje que se

encuentran en su camino formativo y de lo hace el alumnado una vez matriculado en una institución.

Ilustración 13. Modelo de Pascarella y Terenzini (1991)



Pascarella y Terenzini (1991), llegan a la conclusión de que existen una serie de aspectos que ayudan y fortalecen la persistencia:

- La calidad y el prestigio de la institución.
- La seguridad o incertidumbre en la elección de la carrera.
- Las becas y/o ayudas económicas en la financiación.
- Residir o no en el campus universitario, que influirá en la interacción social.

En resumen, han establecido que los efectos positivos individuales de la educación superior se relacionan directamente con una gran variedad de factores, tales como la participación de grupos de pares, la interacción con el profesorado, y el tiempo dedicado al aprendizaje, e indirectamente relacionada con una serie de características institucionales, como el tamaño y la misión, en la medida en que éstas fomentan o mitigan la participación del alumnado en la institución.

Una visión más integradora es la desarrollada por Cabrera, Nora y Castañeda (1992, 1993), que con el fin de agregar las aportaciones de Bean al modelo teórico de Tinto, y de obtener una comprensión más amplia de la compleja interacción de los factores que intervienen en el proceso de deserción, plantean un nuevo modelo. En palabras de sus autores, su pretensión inicial es:

“Analizar los efectos directos e indirectos de los factores económicos sobre la persistencia, en el contexto de variables importantes no financieras, así como otras influencias significativas, los logros académicos preuniversitarios, la integración académica y social, los compromisos con las metas y la institución y la intención de persistir” (Cabrera et al., 1992, p. 572)

Para ello, estructuraron su Modelo Estructural Integral (ilustración 14, p. 98) a través de tres fases principales:

- 1. Primera fase** en la que la predisposición del estudiante para proseguir estudios universitarios tras la secundaria, así como su percepción sobre su capacidad de realizarlos se ve influido por las siguientes variables:
 - Rendimiento y experiencias académicas previas.
 - Factores económicos (condiciones y ayudas financieras)
 - Otros factores significativos (estimulo y apoyo de familiares y amigos)
- 2. Segunda fase** en la que los estudiantes estiman los costos y beneficios vinculados a los estudios en una institución, lo que implica que al ingresar establecen un compromiso inicial con la institución y la finalización de los estudios.
- 3. Tercera fase** que se produce tras el ingreso en la universidad y en la que influyen factores como: la integración académica y social, su rendimiento académico y su desarrollo académico e inte-

lectual, que modifican y/o refuerzan las aspiraciones y los compromisos planteados en la etapa anterior.

Este modelo parte de la premisa de que “*las experiencias de los estudiantes con el mundo académico y los componentes sociales de la institución contribuirán a mejorar sus objetivos educativos y sus compromisos institucionales. A su vez, estos compromisos se cree que afecta a su intención de persistir*” (Cabrera *et al.*, 1992, p. 575)

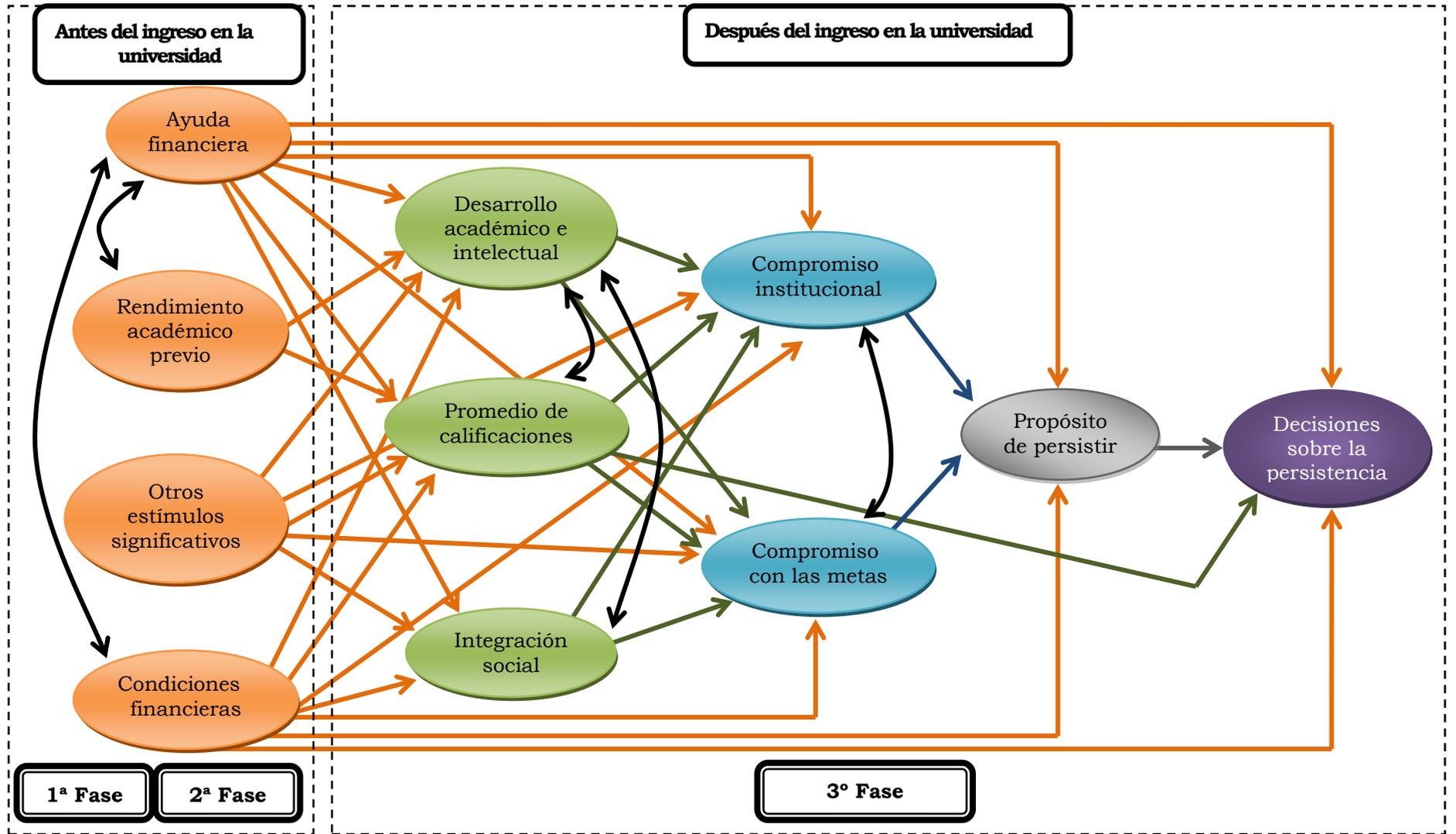
Así mismo los autores consideran, siguiendo el modelo de Bean (1982), la hipótesis de que la intención de persistir conduce a decisiones posteriores de persistencia, que es un factor altamente predictivo de la posterior retención y que los compromisos con la institución y con el objetivo de completar los estudios universitarios se canalizan a través de esta variable.

A diferencia de las propuestas de Tinto, el modelo estructural de Cabrera *et al.* (1992, 1993) entiende la integración académica a través de dos componentes separados: un componente no cognitivo, que refleja el desarrollo académico e intelectual del estudiante, y otro cognitivo (rendimiento académico del estudiante o GPA¹⁵) suponiendo que sólo este último ejerce un efecto directo sobre la persistencia.

Además, parten de la condición de que sobre la integración académica también influirán de manera directa los antecedentes académicos preuniversitarios. En un segundo plano afectará a dicho factor, así como a la integración social, la motivación otorgada por sus familias y amigos para seguir la educación universitaria, repercutiendo además, sobre los compromisos institucionales y los compromisos de lograr la titulación.

¹⁵ Siglas correspondientes a *Grade Point Average* [promedio de calificaciones].

Ilustración 14. Modelo Estructural Integral de Cabrera, Nora & Castañeda (1992, p. 576) (Elaboración propia)



Y por último, en lo que respecta a las finanzas, el modelo plantea que este constructo tiene un efecto directo sobre las decisiones de persistencia, y al mismo tiempo que afecta a las experiencias social e intelectual de los estudiantes en la institución.

Los resultados que obtuvieron evidenciaron que las experiencias sociales y académicas positivas, así como un adecuado desempeño académico reforzaban las percepciones previas del estudiante, acerca de los beneficios económicos y de otra naturaleza, vinculadas a la finalización de los estudios en una institución. Así mismo, la ayuda financiera, aunque por sí misma no es suficiente para influir en las decisiones de persistencia, se presenta como facilitadora de la participación académica y social de los estudiantes en la universidad, factores que se han encontrado que influyen en la decisión del estudiante de permanecer en la universidad o de abandonar.

En definitiva, los estudios de Cabrea *et al.* (1992, 1993) ponen de manifiesto la importancia de la vinculación entre diversos factores en la decisión de persistencia, resaltando en su aportación, la relevancia de los aspectos financieros en el proceso de transición.

Otras aportaciones son las de Erikson y Strommer (1991), que focalizaron sus investigaciones hacia la indagación de cuáles son los aspectos de mayor relevancia a la hora de analizar los procesos de transición, deduciendo que es necesario conocer ciertas características del alumnado implicado en el proceso, en concreto las siguientes:

- La naturaleza de los estudiantes y la cultura de aprendizaje con la que cuentan.
- Las expectativas de los estudiantes y sus aspiraciones.
- Las adaptaciones que los estudiantes necesitan hacer.
- El papel del profesorado en el apoyo a la transición.

Por lo tanto, comprender el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, siguiendo esta perspectiva, implica entender a

los estudiantes con los que contamos, advirtiendo tanto su naturaleza como los aprendizajes con los que llegan de la educación anterior. En palabras de Erikson y Strommer (1991, p. 4): “*Para saber cómo enseñar mejor, debemos entender mejor a nuestros estudiantes de primer año. Debemos tener una visión clara de ellos, de dónde vienen, cómo han sido instruidos, que valores poseen, y cuáles son sus expectativas o metas*”.

Derivan, además que, debido a varias razones, los estudiantes de primer año en Estados Unidos, son menos comprometidos y presentan mayores dificultades de adaptación que sus predecesores. Las razones que argumentan con respecto a este hecho, son las siguientes:

1. **Cambios en los patrones sociales**, incluyendo las estructuras familiares.
2. Los estudiantes pasan más tiempo en **actividades de ocio**, especialmente viendo la televisión.
3. Las **menores expectativas académicas** de la educación secundaria.
4. La **dedicación a tiempo parcial** de algunos estudiantes al tener que compaginar trabajo y universidad.
5. Las escuelas de educación secundaria no enseñan a los estudiantes a **organizar y administrar su tiempo**¹⁶

Apoyando las ideas iniciales del modelo de Tinto (1975), los autores sugieren que aunque los objetivos, expectativas, valores y actitudes de los estudiantes de primer año difieren notablemente de los establecidos por la generación de sus padres, ambos comparte dos objetivos principales: los logros académicos y el éxito social.

Para ellos el objetivo general de los estudiantes es: “*la preparación para las carreras y asistencia para ayudarles a aprender lo necesario para*

¹⁶ A este respecto, Erikson y Strommer exponen que mientras en las escuelas de educación secundaria el alumnado tiene todos los tiempos educativos controlados y marcados (como por ejemplo, el recreo), en la universidad se enfrentan a una relativa libertad sin tener controlado cada minuto del día. (1991, pp. 13 -14).

ser adultos con éxito en lo que persiste en llamarse «el mundo real» (1991, p. 19). Para que el alumnado logre conseguir dicho objetivo, se hace necesario superar con éxito el proceso de transición, para lo cual Erikson y Strommer establecen una serie de adaptaciones que tienen que formalizar los estudiantes:

- La adaptación al cambio.
- Familiarizarse con las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.
- La aceptación de la cultura universitaria a través de la conformidad de las diferentes normas de la clase.
- Aprender a gestionar el tiempo.
- La integración social.

Aunque, según ellos, el proceso de transición no es una cuestión en la que únicamente están implicadas las variables del alumno, puesto que consideran que en ningún caso los estudiantes podrán tener una transición exitosa, si no cuentan con el apoyo de la institución universitaria:

“Si entendemos la necesidad crítica de los estudiantes por encontrar una buena posición social y alcanzar el éxito académicos en sus primeras experiencias y si somos conscientes de las dificultades que el ambiente universitario puede suponer para los estudiantes de primer año, especialmente para las mujeres, las minorías, y los estudiantes adultos, nos es más fácil sensibilizarnos con sus necesidades y preocuparnos por sus éxitos académicos. El profesorado universitario debe entender lo que está ocurriendo con los estudiantes de primer curso, en definitiva, en un contexto amplio se deben poner los hechos en las mejores condiciones y ayudar a que los estudiantes, en la experiencia de su primer año, se centren en los aspectos académicos.” (Erikson y Strommer, 1991, p. 45).

Otras propuestas, como la de Crosling y Webb (2002), comparten con Erikson y Strommer (1991) el pensamiento de que la fase de transición es un año difícil;

“La literatura sugiere que el período de transición a la universidad es un problema para muchos estudiantes sin tener en cuenta sus antecedentes. En este momento los estudiantes deben ser animados y ayudados a entablar amistad con otros estudiantes que pertenecen a su institución, facultad y/o departamento. También es necesario que se familiaricen con las estructuras institucionales y los procedimientos y procesos de enseñanza aprendizaje, resaltando especialmente la independencia que se espera de ellos en su propio estudio. En este período, para alentarlos a que persistan con sus estudios, los estudiantes deben estar motivados para percibir un propósito para sus estudios y tener un cierto conocimiento de las normas académicas de su disciplina” (Crosling y Webb, 2002, p. 2)

En consecuencia, para los autores Erikson y Strommer (1991) el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad es un hecho complejo, en el que influyen múltiples factores, siendo especialmente problemático en el proceso los primeros años de universidad.

En otra línea, Draper (2003, p. 5), tomando como referencia los trabajos de Braxton (2000) y Thomas (2002), propone otra definición de integración que amplían el concepto desarrollado por Tinto (1975).

A partir de estos documentos, Draper (2003) propone que la noción de integración tiene dos perspectivas, una interna y otra externa.

- **Interna**, que hace referencia a cómo se siente el alumnado al ejercer su rol estudiantil.
- **Externa**, en el segundo caso, hace referencia a cómo le ven los demás en el desempeño de ese rol.

Este papel además debe analizarse desde otras dos perspectivas principales; la académica y la social, - ya expuestas por Tinto- que define Draper (2003, p. 12) como: *“la académica hace referencia al aprendizaje y las actividades necesarias para llevarlo a cabo. Lo social se refiere al ajuste del estudiante con los grupos, tanto dentro como fuera la universidad”*, y en

relación a otra serie de factores, que dificultan el proceso de integración, tales como las metas y los métodos para lograr dichos metas.

Por último, dentro del ámbito internacional y dada su relevancia para nuestro objeto de estudio, es necesario comentar las propuestas de Braxton (2000) y Braxton *et al.*, (2000, 2008) que se centran en cómo mejorar la retención del alumnado de los primeros cursos.

Sus investigaciones realizadas, observan la influencia del método de aprendizaje como factor determinante de la retención estudiantil, así como su relación con la integración social del alumno y su compromiso con la institución universitaria.

La conclusión principal que obtuvieron los autores es que el uso por parte del profesorado de prácticas activas de aprendizaje, juega un papel importante en la retención de los estudiantes universitarios en el primer año, ya que esta metodología inclina al alumnado a pensar que su universidad está comprometida con su bienestar, con su crecimiento y desarrollo, percepción que conduce a su integración social. Por ende, al igual que expone Tinto (1975), a mayor integración social mayor compromiso posterior con la universidad, lo que implica una probabilidad mayor de persistencia en la universidad elegida.

Los resultados obtenidos confirmaron que, además de aumentar el aprendizaje estudiantil, que los profesores usen prácticas activas de aprendizaje, afecta directa e indirectamente a las decisión de salida de los estudiantes de la universidad (Braxton, 2000).

Al hablar de prácticas activas, los autores se refieren a todas aquellas actividades que impliquen al alumno en su propio aprendizaje, como por ejemplo los debates en el aula. Esto lleva a que el alumnado perciba que, a la vez que adquiere conocimientos, mejora su nivel de comprensión y considere su trabajo como personalmente gratificante (Braxton, 2000; Braxton *et al.*, 2000, 2008). Tales percepciones motivan a los estudiantes a dedicar la energía necesaria para permanecer en las comunidades sociales de su institución. Por otra parte, esta metodología fomenta la interacción

entre los estudiantes en el aula, y estas interacciones en el aula puede conducir al desarrollo de amistades que se extienden fuera del aula, y por tanto, facilitar y mejorar su grado de integración social (Braxton *et al.*, 2008).

Consideramos relevante mencionar, ciertas recomendaciones que establecen a nivel institucional universitaria Braxton *et al.*, (2000, 2008), para mejorar el proceso de inserción, entre las que destacamos las siguientes:

- Las personas responsables de las actividades de formación del profesorado deben desarrollar talleres y seminarios enfocados a ayudar a los miembros de la facultad en el desarrollo de prácticas de aprendizaje activo. La implementación de actividades de aprendizaje activo requiere que los profesores adquieran nuevas habilidades.
- El uso de prácticas activas de aprendizaje por parte de los docentes en sus asignaturas, deberá llevar consigo algún tipo de motivación e incentivo en su evaluación del desempeño docente.
- A las personas que asesoran a los estudiantes de primer año en la selección de sus asignaturas, les corresponde alentar a sus asesorados para inscribirse en los cursos, siempre que sea posible, en los que el profesorado hace uso frecuente de las prácticas de aprendizaje activas.
- Los instrumentos de calificación de los estudiantes deben incluir elementos que pregunten al alumnado sobre la frecuencia con la que el profesorado hace uso de las prácticas de aprendizaje activo.

Según los autores, las universidades que desean reducir la tasa de abandono en los primeros años deben prestar la debida atención a la aplicación de estas cuatro recomendaciones en su práctica institucional.

En resumen, para Braxton (2000) y Braxton *et al.*, (2000, 2008), la utilización de metodologías activas facilita la inserción social y el compro-

miso con la institución, y por ende lleva a la permanencia del alumno en los estudios universitarios.

En el caso español, aún no siendo tan abundantes las investigaciones existentes sobre los procesos de transición y abandono, como en el caso anglosajón, existen entre otros, trabajos destacables como los emprendidos por Latiesa (1992), Corominas (2001), el Grupo de investigación sobre Transiciones Académicas y Laborales (TRALS¹⁷) de la Universidad de Barcelona (Figuera *et al.*, 2003), y Cabrera *et al.* (2006^{ab}), que a continuación pasamos a comentar.

Durante la década de los 90, Latiesa (1991, 1992) desarrolló diversas investigaciones sobre el rendimiento académico y la deserción universitaria en España, mediante la cual señaló que el abandono universitario era un fenómeno multicausal en el que influyen diversas variables.

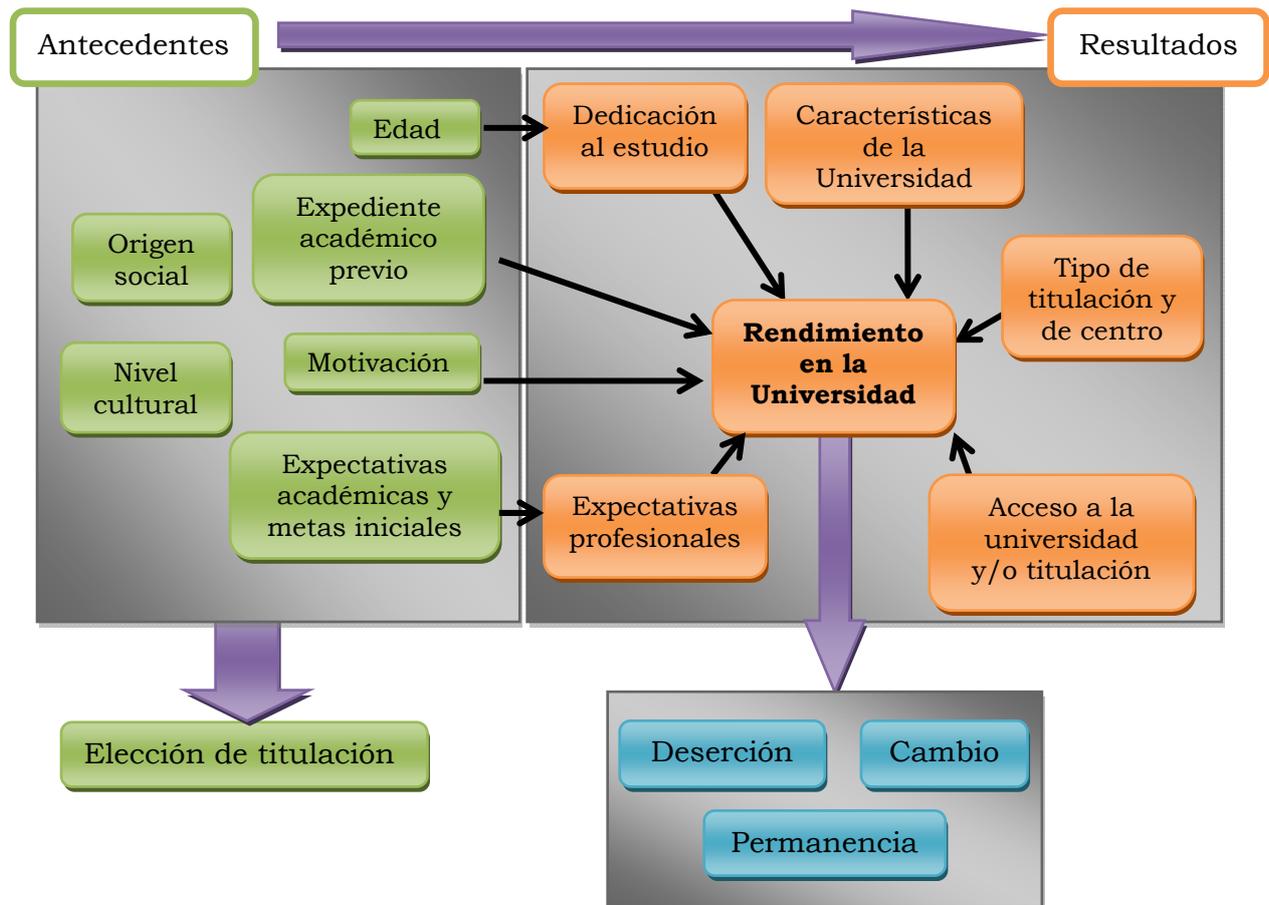
Señala la existencia de un conjunto de factores, a nivel estructural y operativo, como explicativos del proceso de transición, en concreto:

- **Acceso a la universidad:** según sus estudios las tasas de abandonos son inferiores en los países que tienen un sistema más selectivo de entrada y existe una relación entre el rendimiento académico y el cierre o la apertura del sistema de acceso a la educación superior. En este sentido también recalca que en los sistemas educativos de entrada más abierta, las titulaciones que tienen restricciones de acceso obtienen tasas de abandonos inferiores. Por tanto, la tasa de deserción universitaria será diferente según el tipo de universidad; así una universidad – o titulación– que cuente con una prueba de ingreso, o cualquier otro tipo de selección previa, tendrá una baja deserción estudiantil.
- Mayor **tasa de abandono en los primeros años**, aunque matiza esta circunstancia en función de las titulaciones;

¹⁷ Grupo de investigación sobre Transiciones Académicas y Laborales. Departamento de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE), Universitat de Barcelona.

“No obstante, existen diferencias: en las carreras de Ciencias Sociales y Letras, el abandono se distribuye más a lo largo de varios años. Sin embargo en las carreras científico técnicas -y especialmente Ingenierías Técnicas Superiores- los abandonos se concentran prácticamente todos en el primer curso” (1991, p. 371)

Ilustración 15. Modelo de Latiesa (1991, 1992) (Elaboración propia)



- **Aspectos sociodemográficos del alumnado:** considera la autora que estos factores (entendiendo como tal el origen social, clase y nivel cultural, factores geográfico, etc.), no tienen incidencia en la titulación o deserción en los resultados obtenidos, pero que sí condicionan la toma de decisiones de elección de estudios y el posterior acceso al mercado laboral. Y tampoco encontró relación entre el rendimiento académico y otras variables como: género,

nivel cultural de los progenitores, nivel socioeconómico de los padres, y variables psicológicas de personalidad del alumnado.

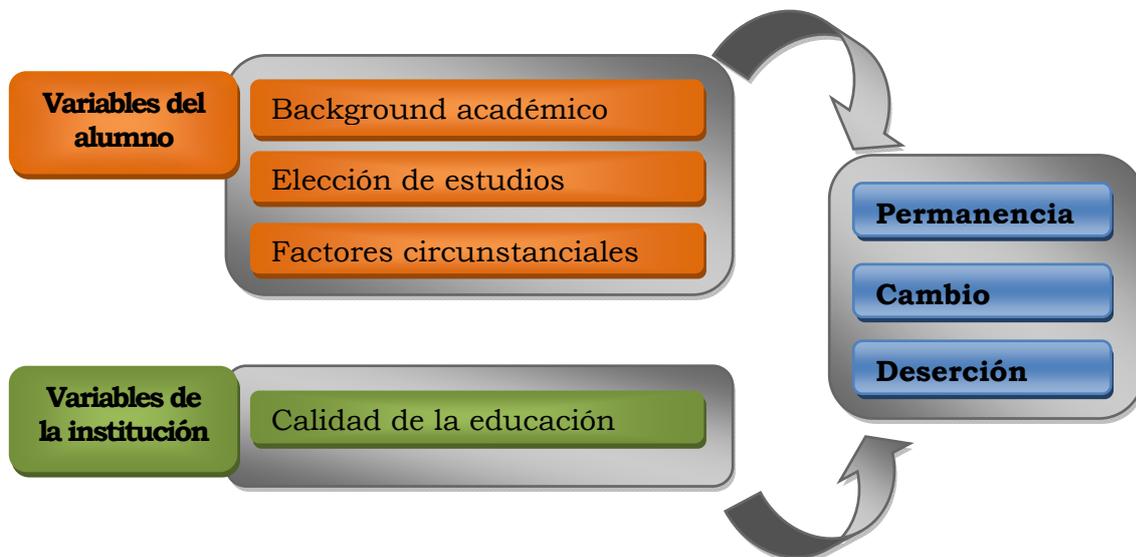
- **Background académico:** Latiesa halló que el mejor predictor del posterior rendimiento académico en la universidad son los antecedentes académicos previos del alumno.
- **Motivación:** unido al factor anterior, los datos obtenidos en la investigación mostraron que existe una correlación muy significativa entre la motivación y el rendimiento académico, y así mismo entre la implicación del alumnado en sus estudios y la deserción universitaria.
- **Tipo de centro y de titulación:** la autora observó una enorme diferencia entre las carreras, siendo las que presentan niveles más bajos de rendimiento las que se imparten en las Escuelas Técnicas Superiores y en las Escuelas Universitarias Técnicas.
- **Dedicación y edad:** según las investigaciones existe una correlación positiva entre la deserción- edad- dedicación del alumnado a los estudios, relación que es observable cuando la edad media de los estudiantes de una facultad dada está por encima del promedio de la universidad. Consecuentemente, en aquellas titulaciones en los que la media del alumnado es superior a las edades tradicionales, existe una proporción mayor de alumnado que trabaja, y también un mayor nivel de deserción.
- **Metas:** distingue entre aquellos estudiantes que estudian como ‘inversión’ y los que estudian como ‘consumo’; mientras que los primeros desean obtener un beneficio futuro y ponen más empeño en la terminación de los estudios, los segundos no están tan preocupados por obtener una ganancia económica posterior, y en estos casos, suelen exhibir altas tasas de deserción.
- **Expectativas profesionales:** íntimamente ligado al factor anterior, respecto a este aspecto señala que en aquellas titulaciones que tienen una mejor proyección en el mercado laboral existen niveles inferiores de deserción que en las que, por el contrario, están menos consolidadas y tienen una menor inserción laboral.

Así pues, la visión de Latiesa (1991, 1992), aporta un modelo explicativo en el que el proceso de acceso a la educación superior, los condicionamientos objetivos y subjetivos de los individuos, la estructura educativa del sistema universitario, el grado de dificultad de los estudios y la inserción profesional se consideran los factores predictivos de la deserción universitaria.

Corominas (2001) realizó un estudio en la Universitat de Girona para analizar que causas generan el **abandono** o **cambio** de estudios en el nivel universitario, a partir de los siguientes variables:

- Adaptación e integración académica.
- Adaptación e integración social.
- Limitaciones y circunstancias.

Ilustración 16. Modelo de Corominas (2001) (Elaboración propia)



En función de los resultados obtenidos de dicha investigación, las variables estudiadas de cambio o abandono enunciaron dos realidades diferentes:

- Una primera situación que se caracteriza por el alumnado que cambia de estudios universitarios debido a diversos factores, como pueden ser personales o de insatisfacción interna o exter-

na, que llevan a modificar su programa de formación y se trasladan a otro centro de estudios o eligen otra titulación.

- Una segunda situación más radical que conlleva el abandono de los estudios.

De esta investigación, el autor determinó que existen cuatro grupos de motivos de abandono o cambio que son:

- Carencias en la calidad de la enseñanza.
- Déficit en el potencial de aprendizaje del alumno.
- Dudas sobre la elección pertinente de los estudios.
- Otros factores circunstanciales: financieros laborales etc.

En definitiva, del estudio de Corominas (2001) se desprende que los factores asociados a la deserción son tanto de tipo institucional como personales y la combinación de ambos, determina la persistencia o abandono del alumnado.

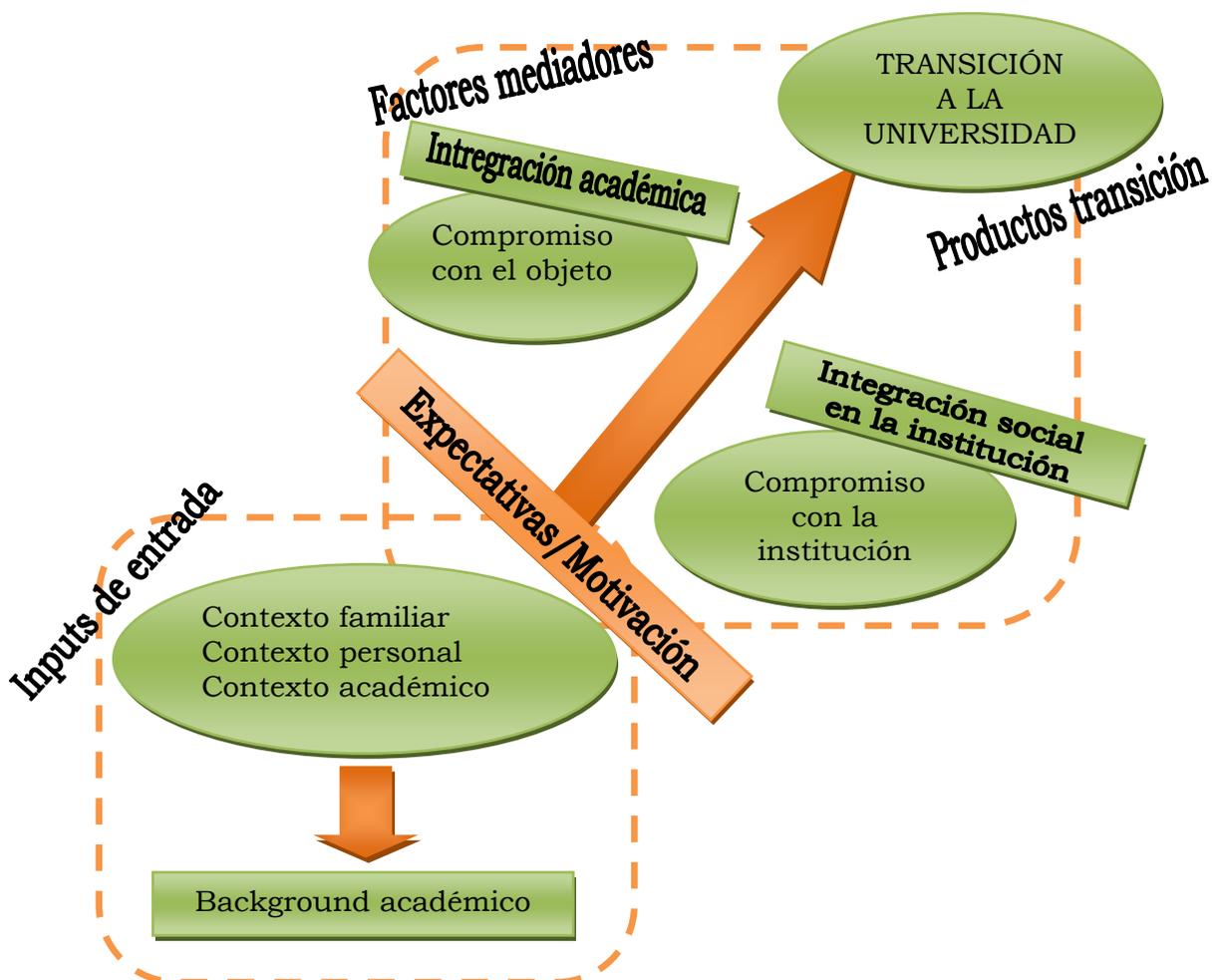
Otro de los modelos es el presentado por el Grupo de investigación TRALS (Figuera *et al.*, 2003), basado en el modelo de Tinto (1975), pero que incluye otras variables en el proceso como las psicoeducativas (expectativas/motivación).

Para los autores, el proceso de la transición está caracterizado por la interacción continua del alumno y los entornos por los que transita, por lo que en la finalización exitosa del proceso influyen factores de tipo personal, familiar, institucional y social. Los componentes básicos implicados en el proceso de transición, desde este modelo son seis:

1. **Background académico:** que define los objetivos a conseguir en su proyecto de vida y que permite al estudiante la adaptación y ajuste al nuevo contexto.
2. **El soporte familiar:** íntimamente ligado a otras variables como la dimensión afectiva, el soporte emocional y económico. Para los autores es uno de los elementos de mayor importancia, debido a que puede influir sobre el rendimiento académico.

- 3. El soporte institucional:** en el que se incluyen los diferentes tipos de ayudas económicas, el trabajo dentro del campus universitario y la relación con los profesores, tutores y orientadores. Además resaltan la importancia de la existencia de actividades extracurriculares (deportes, eventos culturales, servicios a la comunidad), para que el alumnado tenga la posibilidad de establecer interacciones, fuera del ámbito estrictamente académico, lo que será beneficioso para lograr la integración social.
- 4. El soporte social:** entendido como las diferentes relaciones que establece el alumnado con sus compañeros y amigos, y las acciones que desarrolla la institución para facilitar la integración y para establecer relaciones sociales. Al igual que sucede con el soporte familiar, para los autores el soporte social tiene una importancia clave en la transición.

Ilustración 17. Modelo de Figuera *et al.* (2003, p. 356)



5. **La integración social:** que junto con el ambiente académico y la comunidad universitaria, se relaciona con el sentimiento de pertenencia a la institución, que es primordial para lograr la permanencia en los estudios.
6. **Variables psicoeducativas:** que el alumnado posea un nivel alto de motivación y de creencias de autoeficacia puede influir en el proceso de transición, debido a que al concebir la situación como un reto y no como una amenaza, tienen menores niveles de estrés y elevados intereses que promueven lograr las metas que se han propuesto.

En síntesis, el modelo que plantean Figuera *et al.* (2003) considera que en el proceso de la transición intervienen diversas variables como predictoras de la persistencia en los estudios entre los que destacan la autoeficacia académica, la calidad del soporte familiar e institucional, la integración social, el nivel de stress y la motivación.

En último lugar presentamos la propuesta de Cabrera *et al.*, (2006^{ab}), un modelo que se centra sobre todo en las variables psicoeducativas como explicación del proceso de transición. Este planteamiento establece que la ausencia de ciertas características psicoeducativas –como estrategias de aprendizaje, capacidad de persistencia para lograr sus objetivos, satisfacción con la titulación,...– en el alumnado universitario supone un alto riesgo de abandono de los estudios.

Además de estos factores psicoeducativos, existen distintos elementos como otras características del alumnado o de la institución, que pueden influir en el proceso de transición.

Presentamos, de manera esquemática los factores que los autores señalan como predictores de la permanencia o abandono de los estudios:

Variables del alumno:

- Los conocimientos previos
- Características psicológicas

- Estrategias y actividades de estudio
- Elección adecuada de estudios
- Uso de técnicas adecuadas de estudio
- Asistencia a clase y a tutorías
- Realización de actividades complementarias
- Motivación
- Calificaciones académicas
- Habilidades básicas
- Circunstancias particulares.

Variables del contexto:

- Al acceso restringido
- Tipo de titulación
- Satisfacción con los estudios
- Relación con el profesorado
- Información y orientación
- Satisfacción con la titulación o la universidad

Ilustración 18. Modelo de Cabrera *et al.* (2006^b) (Elaboración propia)



Los estudios posteriores realizados por los autores (Bethencourt *et al.*, 2008) demostraron, que las variables relacionadas con el alumnado intervienen más en el abandono de los estudios universitarios que las de contexto, aunque no se descarta la influencia de éstas sobre el proceso.

Con respecto a las variables del alumnado consideran, por orden de influencia, que las más determinantes son: las características psicológicas, seguidas de las estrategias y actividades para el estudio, las características del profesorado y por último las características de la titulación. Esto es debido a que el alumno que se caracteriza por *“la persistencia para acabar la titulación a pesar de los obstáculos, la motivación hacia la titulación cursada, la capacidad de esfuerzo, a favor de logros futuros, el ajuste entre las capacidades del alunado y las exigencias de la titulación y la satisfacción con la titulación cursada”*, (Bethencourt *et al.*, 2008, p. 616) tiene prácticamente garantizado el éxito en los estudios.

Por tanto, desde este modelo se establecen diversos factores que pueden influir en la permanencia en los estudios, diferencian entre las variables de contexto y las variables del alumno, y atribuyendo a estas últimas la mayor relevancia para lograr un desarrollo exitoso del proceso de transición.

Ilustración 19. Nivel de importancia de los factores asociados a la deserción según Cabrera *et al.* (2006^b) (Elaboración propia)



Tras lo expuesto, queda patente que tema de la retención de estudiantes en la universidad ha sido abordado desde diversas perspectivas, tanto parciales como integradoras. Los aportes de Tinto y Bean, expuestos bajo un prisma institucional, evidencian requerimientos de adecuación y de especificación y sus aportes muestran que existen una serie relevante de factores y de variables que inciden en este proceso.

Como colofón, a las diversas propuestas señaladas, podemos establecer ciertas conclusiones a la hora de hablar de la transición, a saber:

1. Iniciar los estudios universitarios o superiores, requiere separarse de los estilos de vida y educativos anteriores e incorporar e identificarse con un nuevo entorno y una nueva cultura, la universitaria.
2. Para que los estudiantes puedan continuar sin ninguna problemática sus estudios, precisan de una buena preparación y de un apoyo continuo.
3. Los estudiantes deben de realizar una serie de adaptaciones y de ajustes para lograr la inserción tanto académica como social.
4. Los estudiantes necesitan adaptarse al modelo de enseñanza aprendizaje universitario, sobre todo en lo que respecta al trabajo independiente y a gestionar su tiempo con eficacia.
5. El profesorado universitario necesita comprender la naturaleza del proceso de transición, y tener conocimiento de la cultura con la que llegan sus estudiantes, para conocer cuáles son sus expectativas y aspiraciones y, ser sensible para apoyarlos durante esta fase proporcionándolos información precisa, las normas y valores de su disciplina y orientarlos con respecto a la enseñanza, aprendizaje y estudio en el nivel universitario.
6. Las instituciones universitarias deben mantener altas expectativas con todos los estudiantes, pero también ser conscientes de las necesidades particulares de este grupo, y prestar apoyo a su singularidad, especialmente durante el primer año, teniendo en

cuenta el incremento de la diversidad de estudiantes en este grupo.

En resumen, como manifiestan Castaño *et al.* (2008, p. 274), “*parece claro que, para lograr un mejor entendimiento de las decisiones que toman los estudiantes durante su ciclo académico, es necesario combinar más que enfrentar los modelos teóricos que buscan explicar los motivos por los cuales estos deciden abandonar o mantenerse en una institución de educación superior.*”

Así pues, teniendo en cuenta todos los modelos presentados, las variables que influyen en el abandono universitario son principalmente de dos tipos: las que se refieren al alumno y sus características propias y las que se refieren al contexto, y desde esta perspectiva analizaremos los factores de éxito del proceso de transición.

4. VARIABLES CONDICIONANTES DEL ÉXITO

Aceptada la importancia que adquiere dentro del ámbito universitario conseguir el éxito en el proceso de transición, muchos de los trabajos realizados en este campo se centran en averiguar cuáles son los factores que intervienen en el proceso de transición. La complejidad del mismo ha dado lugar a diferentes investigaciones que revelan de existencia de múltiples factores implicados para predecir y explicar el fenómeno, como refleja el compendio de las mismas realizado por Fernández (2007, pp. 47-53) donde presenta las variables implicadas tanto institucionales como personales, académicas, y/o vocacionales-profesionales del alumnado.

En relación a esta situación definida, la problemática de la transición Secundaria-Universidad es hoy un fenómeno que preocupa y un singular tema de debate. Según aclara Rodríguez Espinar (2003, p. 93 citado por Bautista *et al.*, 2005), la revisión de la investigación pone de manifiesto que en relación al análisis del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad los estudios que se han realizado, no se ha producido un planteamiento comprensivo y profundo que permita constatar el conjunto de factores psicosociales relacionados con la calidad de las transiciones académicas.

La transición, es un proceso multifactorial (Pratt *et al.*, 2000, p. 38), que está condicionado por multitud de variables tanto ambientales como contextuales, que llevan al estudiante a afrontar cambios de diversa índole, sobretodo académicos, sociales y culturales. Como exponen Figuera *et al.* (2003, p. 350);

“La transición a la universidad es un proceso complejo que conlleva para el estudiante múltiples y significativos cambios personales y vitales. Entre ellos está la adaptación a un nuevo contexto organizativo, educativo y social, regulado por normas explícitas y/o implícitas que debe conocer para funcionar adecuadamente”

La manera en la que se afronten dichos acontecimientos - determinado en sí misma por variables previas del alumno-, condicionará que los resultados de la transición sean los deseados o no. Así, cabe plantearse en este punto, cuáles pueden ser las variables que condicionen que un alumno continúe o no con sus estudios de educación superior.

Para Castaño *et al.*, (2006), los factores determinantes tanto de la deserción como de la graduación estudiantil son: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales;

“considerar factores aislados o la combinación de algunos de ellos no permite obtener conclusiones robustas sobre los determinantes de estos eventos. En consecuencia, es claro que para lograr un mejor entendimiento de las decisiones que toman los estudiantes durante su ciclo académico es necesario combinar más que enfrentar los modelos teóricos que buscan explicar los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar o mantenerse en una institución de educación superior.” (Castaño *et al.*, 2006, p. 29)

Por tanto, como hemos expuesto con anterioridad, en el proceso de transición de la secundaria a la universidad influyen múltiples factores de diversa índole, como apunta Figuera *et al.* (2003, p. 352);

“Desde la perspectiva del estudiante, la transición bachillerato-universidad se conceptualiza como un proceso acumulativo, caracterizado por la interacción constante entre la persona y los entornos por los que transita, un proceso cuya resolución se ha de vincular a las situaciones personales, familiares, sociales, institucionales, de las historias particulares, y que se desarrolla de manera que la entrada en el mundo universitario viene precedida de un largo período preparatorio y seguido por un período de adaptación y ajuste al nuevo contexto. Para el estudiante el cambio implica el salto desde una etapa formativa previa (bachillerato) centrada en una exploración general de posibles campos de interés profesional, a la concreción (cristalización) de una opción que definirá los objetivos a conseguir en su proyecto profesional y vital, y el inicio de una nueva etapa de vida (la universitaria)”.

Según Torrado *et al.* (2010) para establecer los factores que influyen en el abandono de los estudios se deben distinguir dos tipos principales: los macrosociales y los microsociales.

Los primeros pueden enfocarse desde diferentes perspectivas como por ejemplo: el análisis de la democratización de acceso a los estudios universitarios que ha traído como consecuencia la masificación, la importancia de la formación preuniversitaria, el papel de la orientación o la selección oculta por clase social y por nivel.

En el segundo caso, entre los determinantes individuales podemos encontrar, entre otros: las consecuencias de la teoría del capital humano, el tiempo dedicado a cursar la educación secundaria, la orientación preuniversitaria, las características de cada estudiante y los determinantes familiares.

Para facilitar el análisis de las diversas variables implicadas en el proceso, y teniendo en cuenta la clasificación de Torrado *et al.*, hemos optado por establecer seis categorías dentro de las cuales examinaremos, tanto los aspectos macro como microsociales y los variables presentes «antes» y «durante» los inicios de la transición a la universidad. Todos ellos consi-

deramos que influyen de forma determinante en la «motivación» del estudiante hacia los estudios universitarios, pudiendo condicionar la conclusión de la transición de manera exitosa. Las categorías que vamos a considerar son las siguientes:

- **Académicos**
- **Demográficos y de experiencia vital**
- **Familiares**
- **Institucionales**
- **Psicoeducativos**
- **Sociales**

4.1. Académicos

El cambio que se produce de la educación secundaria a la universidad implica para el alumnado adaptarse a un modelo de aprendizaje diferente, teniendo que modificar sus hábitos, modos de estudio y de organización de su tiempo. Además, como relata Smith (2008, p. 4), el ingreso en la universidad aumenta las exigencias académicas experimentadas por los estudiantes, lo que trae consigo pobres promedios durante el primer semestre de la titulación, que si llegan a ser excesivos provocarán la deserción universitaria.

Algunas investigaciones apuntan a que el predictor más fuerte de la retención durante el primer año de los estudiantes universitarios es un **alto rendimiento académico**, como en el caso de la investigación desarrollada por Mills *et al.*, (2009, p. 213) con estudiantes del *Bachelor of Health Science Degree* de la University of Western Australia, y que demostró que aquellos que tenían altas calificaciones en los estudios preuniversitarios tenían una menor probabilidad de abandono de los estudios.

Así, según Tinto (2004^a, p. 1) lo que sucede en algunos casos es que los estudiantes abandonan porque o bien no pueden o no quieren cumplir las exigencias académicas mínimas de la institución, debido en la mayoría de los casos a poseer insuficientes competencias académicas o pobres hábitos de estudio.

En el caso español, la influencia de los factores académicos previos se expone en estudios como el de Tejedor (2003) o el de Rodríguez, Fita y Torrado (2004), que exponen que “*en todos los casos de transiciones académicas, el rendimiento de la etapa anterior es el mejor predictor del rendimiento inicial en la nueva etapa educativa*” (p. 407).

Como plantean Rodríguez *et al.* (2004), es innegable el factor de predicción del éxito de la **nota de acceso a los estudios universitarios**, como demuestran los estudios asociados al éxito y/o al fracaso académico que enfatizan la importancia del *background* académico y personal del estudiante. A este respecto, señalan los autores que en nuestro contexto, muchas investigaciones -entre las que destacan Apodaka, 1991; Escudero, 1987; González Tirados, 1990; Herrera, 1999; Latiesa, 1992; Salvador *et al.*, 1989- han puesto de manifiesto que el rendimiento previo es un claro indicador de éxito en los estudios universitarios (Rodríguez *et al.*, 2004, p. 398).

Desde otro punto de vista, Torrado *et al.* (2010, p. 29) manifiestan que en el factor de predicción también influyen aquellos estudiantes que aún teniendo un rendimiento y unas calificaciones poco brillantes en la etapa anterior, quieren ingresar en la universidad, sin percatarse que pueden encontrarse con dificultades para afrontar los aprendizajes de esta nueva etapa. Este aspecto se ve reforzado por la selección social, que puede producir problemas de homogeneidad.

Por tanto, el **bagaje académico previo** con el que cuenta el alumnado, parece ser un factor discriminativo considerable dentro del proceso de transición académica, en lo que a motivación y expectativas de éxito se refiere. De este modo, aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico en la etapa de educación secundaria, presentan un mayor índice de motivación por los estudios universitarios (Figuera *et al.*, 2003, p. 366).

Torrado *et al.* (2010, p. 30) consideran también que el **bagaje académico anterior** obtenido por el alumno tiene un peso significativo en la persistencia de los estudios universitarios, dado que éste determina qué competencias tiene el alumnado para hacer frente a los nuevos aprendiza-

jes. Poseer ciertas capacidades puede implicar el abandono o la persistencia en los estudios, aunque no sea un factor determinante. Los autores señalan entre otras competencias: planificar sus objetivos académicos, gestionar ordenadamente el tiempo de estudio, la habilidad para planificar y redactar trabajos, los correctos hábitos de estudio, la capacidad para trabajar en equipo o saber utilizar los medios de comunicación a su alcance.

En esta línea, el estudio de Cabrera *et al.* (2006^a) es revelador. Mientras que el alumnado que logra finalizar los estudios realiza de modo regular trabajos en grupo, y consulta a menudo los fondos bibliográficos, entre los que abandonaron un porcentaje muy elevado, un 63,8%, nunca o pocas veces habían realizado trabajos en grupo.

Aunque a la luz de lo expuesto con anterioridad podíamos pensar que el nivel académico previo es el factor decisivo para lograr una transición exitosa, según algunos investigadores, es importante pero no el único condicionante. Tal como expone Tinto (2004^a), aunque la incidencia de abandonos académicos parece ir en aumento en algunas universidades, las salidas por razones académicas sólo representan el 30 ó 35% de los abandonos en USA. Y según Walker (2010) podemos pensar, que muchos estudiantes abandonan el sistema porque no tienen la capacidad académica para soportar las presiones de un curso universitario, pero incluso los estudiantes con la preparación académica suficiente pueden llegar a la universidad emocional o socialmente incapaces de tener éxito.

Otro de los factores que puede influir en la permanencia en los estudios es el **tiempo y los créditos cursados** en la titulación. Según la OCDE (2010, p. 73), los estudiantes a tiempo completo tienen más posibilidades de obtener una titulación en el curso que estudian, que los estudiantes a tiempo parcial.

Del igual forma, en la investigación llevada a cabo por Castaño *et al.* (2008) sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, encontraron que el desempeño académico en la universidad mejora cuanto mayor es el número de créditos cursados y que por lo tanto, menor es el riesgo de desertar.

Igualmente encontraron que el grado de satisfacción del estudiante con el programa de estudios también influía en la deserción, siendo menor el riesgo de abandono cuanto mayor es el nivel de satisfacción del alumno. Del mismo modo, aquellos estudiantes que realizaban simultáneamente otra carrera universitaria y los que habían desertado anteriormente, presentaban un riesgo mayor de abandono que aquellos que iniciaban por primera vez sus estudios.

Dentro del tiempo destinado a la titulación, también es relevante analizar cómo interviene en el proceso la **realización de actividades educativas paralelas** a las específicas de la titulación. A este respecto, la investigación llevada a cabo por Cabrera *et al.*, (2006^a) pone de manifiesto, que realizar otro tipo de actividades extraacadémicas ayuda a la finalización de los estudios. Ciertamente, el 74,1% de los estudiantes que finalizaron los estudios habían realizado muchas actividades paralelas durante el transcurso de la titulación, lo que había influido positivamente en su formación universitaria; mientras que el 76,6% de los que abandonaron señalaron que no habían realizado ninguna actividad complementaria.

Y por último reseñar, que otra cuestión importante dentro de los factores académicos, es que, según algunos estudios -Román *et al.*, 2004; Smit y Wolmarans, 2010- existe **un desfase curricular** entre los conocimientos que poseen el alumnado al finalizar el Bachillerato y el conocimiento que se les exige al inicio de sus estudios universitarios, resaltando sobre todo el desfase en las disciplinas pertenecientes a las ramas técnicas, de ahí el presumible aumento de abandonos en estas titulaciones (Cabrera *et al.*, 2006^a).

Justamente, el estudio realizado por James, Krause y Jennings (2009) describe que dos tercios de los estudiantes de primer año en Australia no creen que su escuela les haya preparado adecuadamente para la universidad. Y del mismo modo, Haggis (2006) sostiene, que el nivel y la formación previa de los estudiantes entrantes ya no puede ser asumido: *“Los estudiantes principiantes, en todos los niveles, ya no necesariamente «sabe qué hacer», en respuesta a las tareas de evaluación convencional...”* (Haggis, 2006, p. 1).

Pero, a este respecto cabe plantearse dos cuestiones:

1. ¿Alguna vez han estado los estudiantes de educación secundaria preparados para los requerimientos universitarios?
2. ¿Es realista pensar que los centros de educación secundaria preparen a los estudiantes para todas las exigencias de la educación superior?

Respecto a la primera cuestión podemos pensar que siempre ha existido y existirá un desfase curricular entre las dos etapas, aunque en la actualidad este desfase parece ser en cierta forma insalvable (Smit y Wolmarans, 2010), lo cual puede ser debido al acceso universalizado de la enseñanza superior. Sin embargo, como comentan Cabrera *et al.* (2006^a, p. 121) *“no se puede atribuir toda la responsabilidad al alumnado, máxime cuando se ha demostrado que muchos de los estudiantes que abandonan sus titulaciones no tienen fracaso académico”*.

Sin embargo, en el caso español, si analizamos los resultados obtenidos en la investigación comparada llevada a cabo por De Miguel *et al.* (2002), sobre las posibles diferencias del rendimiento académico en las enseñanzas universitarias de los estudiantes procedentes de diferentes modalidades de la educación secundaria, LOGSE y COU, los datos derivados confirman que no existen diferencias significativas de rendimiento entre los sujetos durante su primer año de estudios universitarios, por lo que, en palabras de los autores:

“Aunque la tendencia lógica es buscar explicaciones del éxito o fracaso de los estudiantes en su formación durante la etapa anterior, no es correcto atribuir los problemas de la enseñanza superior actual a la educación secundaria sin analizar las dificultades y problemas que genera la propia organización académica universitaria” (De Miguel *et al.*, 2002, pp. 381-82).

En cuanto a la segunda cuestión planteada, consideramos que no es realista adecuar la idiosincrasia propia de una etapa para lograr el acceso a la etapa posterior, más bien es tarea, de la institución receptora, pre-

parar adecuadamente al alumnado en los requisitos que se consideren necesarios para lograr una inserción, como desarrollaremos en puntos posteriores.

De esta forma, desde el punto de vista académico, son muchos los factores que pueden influir en la decisión de permanecer o abandonar los estudios, y aunque, por muchos autores no es considerado el factor clave de la persistencia, debe tenerse muy en consideración para orientar y facilitar el proceso de transición.

Dentro de la dimensión académica, hemos considerado dedicarles un apartado propio, dada su relevancia, a dos cuestiones que pueden influir en la deserción o permanencia en la universidad: la elección de estudios y el acceso a la universidad, que seguidamente pasamos a exponer.

A. ELECCIÓN DE ESTUDIOS

Una adecuada elección de carrera puede significar para la persona un mejor desarrollo y estabilidad emocional, (Ramírez y Canto, 2007, p. 39) a la vez de facilitar su inserción en el ámbito universitario, por lo que esta decisión es una de las más críticas e importantes a las que se enfrentan los estudiantes en la etapa del Bachillerato.

Esta determinación condicionará el transcurso de los futuros estudios universitarios, por lo que idealmente debe realizarse en condiciones para que se *“asegure una elección acorde con la esfera de intereses, motivaciones y aptitudes del joven”* (Corral, 1995, p. 5). Pero no siempre pueden darse las situaciones ideales para que esto sea así, sino que en la práctica, la elección está condicionada por una serie de factores que pueden distorsionarla por un desconocimiento de la variedad de oferta formativa disponible, por falta de orientación vocacional, por restricciones económicas y/o laborales, etc.

Por tanto, son múltiples los factores que influyen en la decisión final del alumnado, y ésta decisión clave, depende a su vez, de otra serie de factores que son más difíciles de delimitar, tales como *“las características personales del individuo, como la habilidad escolar en la etapa preuniversi-*

taria, los ingresos familiares, el nivel educativo de los padres (...) de las características de las alternativas, como el atractivo de los estudios, los derechos de matrícula, etc.” (Salas, 2005, p. 330)

Una de las formas que los investigadores han desarrollado para medir los fenómenos vocacionales es el denominado constructo de autoeficacia (Bandura, 1977, 1986, 1997; citado por Ramírez y Canto, 2007, p. 39) que evalúa las creencias individuales acerca de las habilidades personales para llevar a cabo una acción requerida con el fin de producir determinados resultados, considerando que estos juicios juegan un papel decisivo en el control de la elección de la conducta, la persistencia, los estados emocionales y los procesos de pensamiento.

Según Sigal (1989) hay cuatro pautas de orientación que determinan la elección del alumnado a la hora de decantarse por una titulación universitaria: la facilidad de inserción laboral al graduarse, la aptitud personal para desempeñarse en la disciplina, la rentabilidad del ejercicio profesional y la importancia social del quehacer profesional. Para el autor estos cuatro aspectos son “...a la vez, creencias y razones muy difundidas e invocadas por los estudiantes cuando son interrogados acerca de los factores que determinaron su elección de la carrera” (Sigal, 1989, p. 45)

En este sentido, Jiménez y Salas (2000) consideran que los factores de importancia que condicionan la elección de estudios del alumnado son siete:

1. **La actitud académica**, que establece una relación directamente proporcional entre el éxito académico logrado en los estudios de educación secundaria y la demanda de estudios universitarios.
2. **El background social** en el que los estudiantes han crecido. Aquí influye por ejemplo, el nivel educativo de los padres, la profesión de los mismos y la clase social a la que pertenece el alumno. Todos estos aspectos condicionaran, de manera determinante, la elección de la carrera universitaria.
3. **Los ingresos familiares**, puesto que como sucede en el primer factor, aquellos estudiantes que tienen familias con mayores in-

gresos, les será más fácil financiar un mayor gasto en educación, por lo que pueden permanecer más tiempo en la universidad.

4. **El gasto privado en educación y ayudas a los estudios.** Este aspecto condiciona sobremanera la elección de estudios, sobre todo lo relativo a estudios de ciclo largo o corto. Por ejemplo, si se da la condición de que el alumno disfruta de una beca de estudios, seguramente la opción más probable sea que opte por elegir una carrera de ciclo largo.
5. **Ingresos futuros.** Una de las opciones con mayor importancia con respecto a la titulación elegida es la relativa a los ingresos asociados a dicha titulación, así como el prestigio social de la futura profesión.
6. **Perspectivas de empleo.** Unido a lo anterior, se hace imprescindible tener en cuenta la inserción laboral de la titulación elegida, así aquellas titulaciones más demandadas por el mercado de trabajo son las que suelen ser más demandadas por el alumnado.
7. **Gustos o motivaciones personales.** Y por último, también entraría dentro de los factores los intereses propios del alumno, aunque en muchas ocasiones quedan en segundo plano, sobre todo si los gustos van asociados a titulaciones con pocas perspectivas de futuro.

Los factores mencionados pueden, en ocasiones, estar distorsionados y traer consigo una mala elección de estudios. En este sentido, Rodríguez *et al.* (2004) señalan además que es importante que se realice un ajuste entre lo deseado y lo real. A este respecto, como expone Corral (1995, p. 19) muchas veces los jóvenes idealizan la consideración de las aptitudes que poseen para una disciplina, optando por una elección poco acertada.

También, el sistema de acceso a la universidad o el establecimiento de *numerus clausus* en ciertas titulaciones, puede distorsionar la asociación que hacen los estudiantes, a la hora de seleccionar una carrera, entre

los factores personales y los factores sociales: motivaciones, intereses, expectativas de éxito profesional, prestigio de la carrera, etc. (Rodríguez *et al.*, 2004, p. 398)

Cuestión importante es igualmente, que en cierta forma la elección de carrera ya esta predestinada o condicionada por los estudios previos cursados. Como apuntan Torrado *et al.* (2010) en algunos países, el alumnado debe decidir demasiado pronto su itinerario formativo, lo que condicionará los estudios que debe cursar desde primaria hasta la universidad. Así por ejemplo, en el Reino Unido empiezan a tomarse decisiones de este calibre a los 11 años de edad; mientras en el caso español, los estudiantes empiezan más tarde a diseñar su itinerario formativo, concretamente en 4º de la ESO con 15 años, pero las orientaciones para la elección de estudios, por parte del centro de educación secundaria y de la universidad, van dirigidas al alumnado perteneciente al Bachillerato, olvidando en cierta forma, la decisión que debe tomar con anterioridad el alumnado que condicionará su posterior elección de estudios universitarios.

En otro sentido, la investigación llevada a cabo por Cabrera *et al.* (2006^a) muestra que una variable importante para explicar el éxito en los estudios es la **elección vocacional**. Según sus resultados, los estudiantes que abandonaron eligieron esa titulación por no haber logrado una plaza en la titulación deseada. Los autores además consideran que los factores que influyen en la elección de estudios, forman parte de las variables explicativas del abandono académico.

Por otra parte, al igual que sucede en la variable género, el origen social del los estudiantes suele condicionar la elección de carrera, siendo uno de los factores más diferenciadores en este toma de decisión, llegando incluso a ser más decisivo que su bagaje cultural. (Torrado *et al.*, 2010, p. 29)

En definitiva, para que el alumno realice una elección adaptada, tanto a sus características propias como a sus intereses personales, se hace imprescindible dotarle de la información y orientación necesarias, previas a la toma de decisiones, para que realice una resolución acertada y consiga un proceso de transición exitoso.

B. ACCESO A LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

La transición de una persona de la educación secundaria a la educación superior está determinada por las decisiones realizadas tanto por los estudiantes y sus familias, como por las decisiones tomadas dentro del sistema educativo, ya sea en el periodo antes de la entrada en la educación superior o a las puertas de la institución de educación superior a la que se dirigen los futuros estudiantes. Por tanto existe un nexo de unión, entre las decisiones individuales del alumnado preuniversitario y las decisiones estructurales dentro del sistema educativo, que determinarán la ruta de acceso a la enseñanza universitaria.

Uno de los factores importantes que influye en la tasa de retención del alumnado universitario son los requisitos de acceso a la universidad. Una formulación u otra del ingreso a la universidad, condicionará el éxito posterior en los estudios. Tal como plantea, Mañé (2010, p. 48):

“La hipótesis que parece más verosímil es que la preparación del alumno según la vía de acceso es diferente y que en algunos casos no parece que sea la adecuada para afrontar con garantías los estudios universitarios”

De este modo, por ejemplo, países como Nueva Zelanda presentan un índice mayor de abandonos que las universidades estadounidenses. Esto puede deberse a que en el caso de dicho país, existen unas políticas de acceso libre a la universidad -dado que la entrada no depende del nivel de logro y en otros casos, como las personas mayores de 20 años de edad, ingresan en la universidad de forma automática, independientemente de su registro previo académico- que han traído consigo que algunos estudiantes de los que acceden a los estudios superiores carezcan de las habilidades básicas que son necesarias para completar una titulación (Walker, 2010).

Por ende, según este estudio, la preparación previa es un factor que interviene de manera decisiva en el desarrollo de los estudios universitarios y por tanto los requerimientos de ingreso, pueden ser determinantes para mejorar las tasas de abandono.

A este respecto, en el caso español, dependiendo del carácter de la institución –pública o privada- puede existir una prueba adicional de ingreso a la establecida a nivel estatal¹⁸. Esta circunstancia, concreta sobremedida el tipo de alumnado que cursa estudios en este tipo de centros, dado que las pruebas adicionales de admisión permiten por un lado; una mayor selección del alumnado y por otro, la homogeneización del mismo, al igual que sucede en aquellas titulaciones, como por ejemplo maestro de educación física, en las que se requiere una examen adicional de ingreso. Si como hemos expuesto con anterioridad, uno de los factores que influye en la tasa de retención del alumnado universitario son los requisitos de acceso a la universidad, una formulación más selectiva condicionará el posterior éxito en los estudios.

En consecuencia, las fuentes contrastadas afirman que el rendimiento y la mejora de los sistemas educativos poseen una estrecha relación con los procedimientos de acceso a la universidad. Así, como alega la OCDE (2010)¹⁹, la tasa de ingreso está íntimamente relacionada con las tasa de titulación y de finalización, de tal forma que la modificación en cualquiera de estos factores influye de manera determinante en los otros dos.

Por otro lado, como exponen Feixas *et al.* (2010), en las últimas décadas ha habido una expansión de la educación universitaria, lo que ha devengado un impacto positivo en los individuos y en las economías nacionales. De esta forma podemos decir que:

“Asistimos realmente a un cambio no solo de la Universidad elitista hacia una Universidad más democratizada en sus bases estudiantiles, sino también desde una Universidad

¹⁸ *Vid.* capítulo II, punto 4.2., Dimensión 4, p. 524.

¹⁹ Para una mayor comprensión, se expone como concibe la OCDE (2010, p. 78) cada uno de estos conceptos:

Las tasas de ingreso netas se calculan como porcentaje de una cohorte de edad que va a ingresar en la educación terciaria por primera vez en su vida. Las tasas de ingreso se definen como la suma de todas las tasas de ingreso netas para distintas edades.

Las tasas de titulación corresponden al porcentaje de una cohorte de edad que se calcula va a completar la educación terciaria, a partir de los modelos actuales de titulación.

Las tasas de finalización se definen como la proporción de nuevos ingresados en un nivel específico de educación que obtiene al menos una primera titulación en este nivel.

homogénea a una Universidad crecientemente heterogénea”

(Ariño, 2008, p.16)

De otra, aunque la participación en la educación superior ha aumentado considerablemente en la última década, el acceso sigue siendo estratificado de acuerdo a la situación socioeconómica o la clase social, siendo las situaciones más desfavorecidas las menos representadas en los niveles de educación terciaria (RANLHE, 2011).

A continuación vamos a centrarnos en profundizar cómo se realiza el proceso de entrada a la universidad, partiendo de la premisa de que la vía de acceso y la franja de edad de ingreso, son variables que inciden en la finalización de los estudios universitarios.

A. VÍA DE ACCESO

Tradicionalmente en los sistemas educativos europeos se planteaban dos vías divergentes en el proceso formativo con un objetivo final también diferente: la académica y la profesional.

La vía académica conducía al acceso a la universidad, que se realizaba a través de los cursos de carácter propedéutico -en el caso español COU y Bachillerato- y mediante la superación de un examen final, -la selectividad o el actual PAU- que determinaba el área temática de la futura titulación y las opciones de elección de universidad. Por otro lado, el fin último de la vía profesional era la incorporación al mercado laboral, aunque en ciertos países, como en España, existía la posibilidad de acceso por un procedimiento diferente a la vía académica.

Actualmente, se ha flexibilizado el acceso y existe una división menos marcada entre ambas rutas, de tal forma, que realizar estudios de carácter profesional no excluye del acceso a los estudios superiores, debido a:

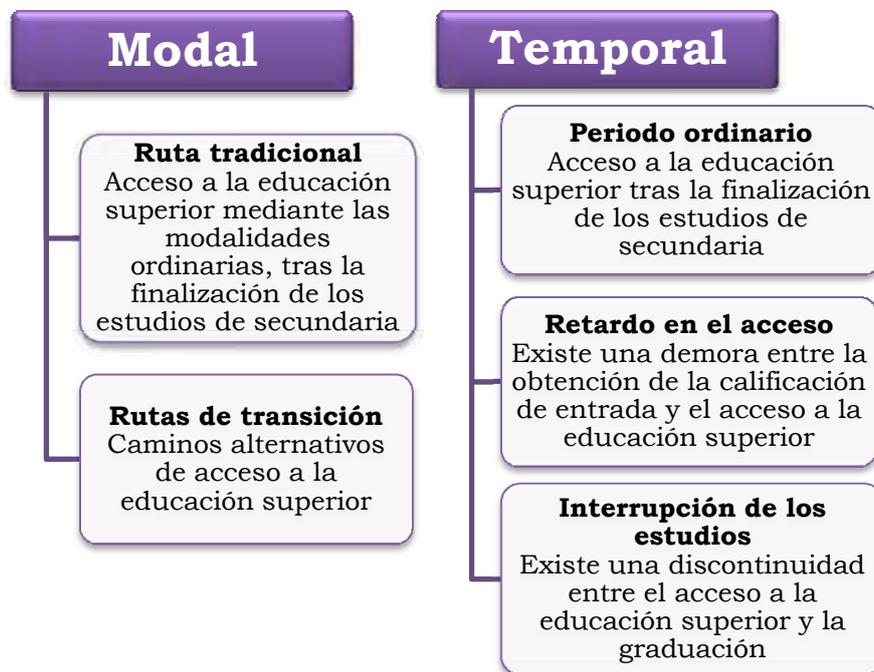
“El aumento continuo de la participación y la creciente diversidad de los orígenes y los intereses los candidatos a seguir estudios universitarios hacen que las instituciones necesiten ampliar las admisiones de estudiantes y adaptar los pro-

gramas y la enseñanza a las diferentes necesidades de las nuevas generaciones. Y es que la población, en general, asocia los programas universitarios en el mercado laboral y en ingresos más elevados” (Feixas et al., 2010, p. 37)

Así mismo, se han abierto nuevas vías de entrada que posibilitan el reconocimiento de competencias y experiencias laborales, lo que contribuye a un sistema más equitativo, que ha permitido que colectivos de estudiantes no tradicionales tengan la oportunidad de cursar estudios universitarios.

Como expone el informe Eurostudent IV (Orr et al., 2011), en el marco europeo podemos encontrar varios tipos y circunstancias de acceso a la educación superior. Según los datos presentados en dicho documento, hemos dividido las formas de entrada en dos categorías principales: modal, en función del tipo de vía utilizada; y temporal, relacionada con la edad de ingreso.

Ilustración 20. Categorías de acceso a la educación superior (Elaboración propia)



En función de las características y circunstancias personales, la vía de acceso por la que optan los estudiantes, tanto dentro de la categoría modal como temporal, puede ser diferente. Así por ejemplo, puede darse el

caso de estudiantes que primeramente se incorporan al mercado laboral por la situación familiar o por intereses propios y posteriormente acceden a los estudios universitarios.

Respecto al modo en el que acceden los estudiantes, los resultados presentados en Eurostudent IV (Orr *et al.*, 2011) ponen de manifiesto que la mayoría de los estudiantes en Europa accede por la que hemos denominado «ruta tradicional», es decir, desde la educación secundaria, dentro del periodo ordinario.

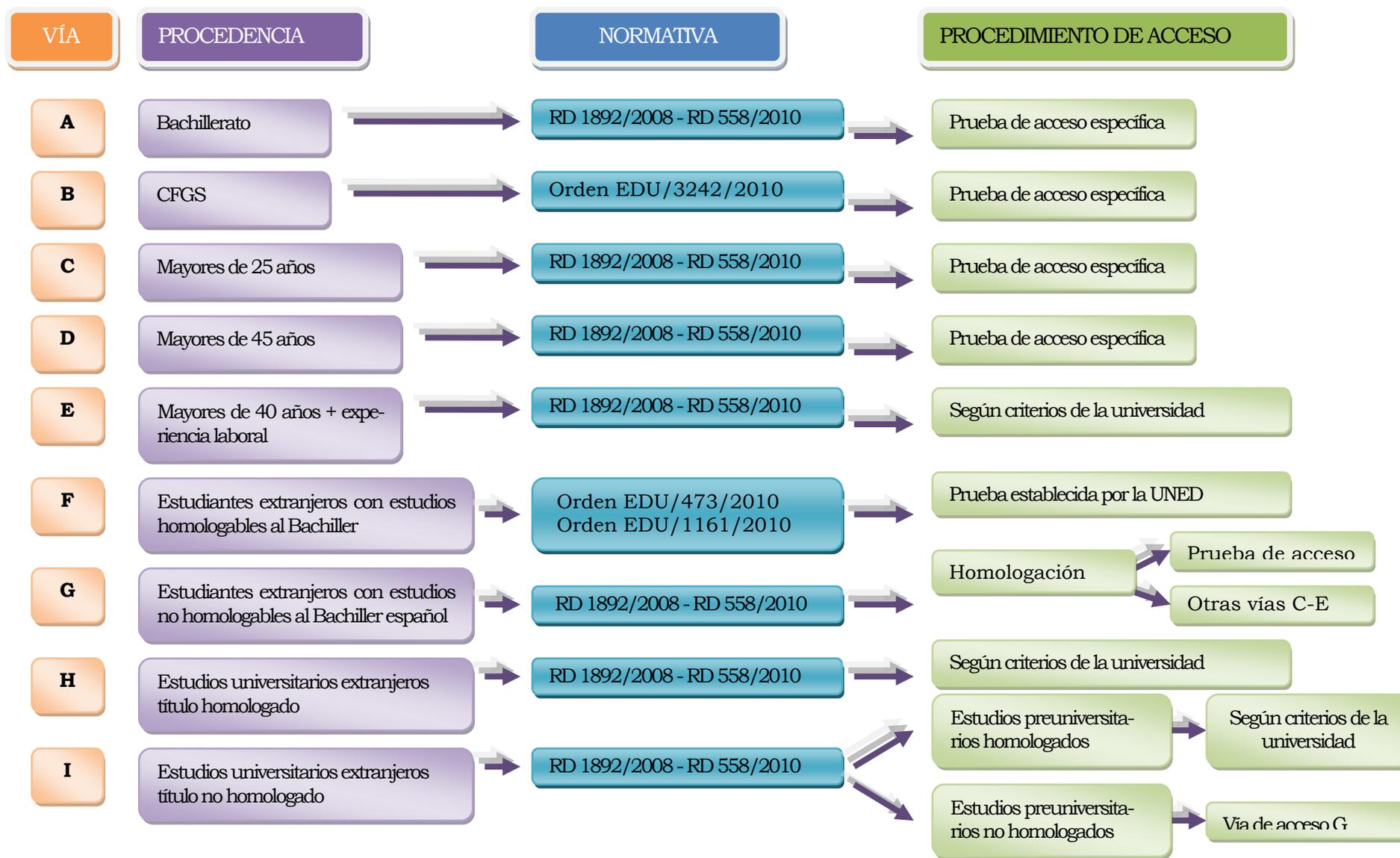
En el análisis de estos datos debemos considerar, que existen países en los que no hay rutas alternativas y en los que el 100% del alumnado únicamente tiene esta opción de acceso, como son Croacia, Eslovaquia, Italia, Letonia, Polonia, Rumanía y Turquía. En otros países, en los que sí existen caminos alternativos, los porcentajes que optan por la vía regular oscilan entre el 98% (Francia) y el 72% (Suecia), encontrándose el caso español entre ambos porcentajes, con un 89% del alumnado que accede por esta vía. Por tanto, en 19 de los 23 países estudiados, 4 de cada 5 estudiantes han optado por la ruta tradicional para su acceso a la educación terciaria.

En lo que respecta al acceso a través de las «rutas de transición», los resultados manifiestan que en aquellos países en los que existen alternativas, éstas son más utilizadas por los grupos no habituales, sobre todo grupos de nivel socioeconómico bajo y estudiantes con retardo en el acceso. Tal es el caso de Finlandia, Irlanda y Suecia donde más de uno de cada tres estudiantes de un nivel socioeconómico bajo han optado por utilizar este tipo de vías de ingreso. (Eurostudent IV, Orr *et al.*, 2011, p. 30)

La mayoría de los países, según este informe, ofrecen tres tipos de vías alternativas:

1. **Estudios de nivel educativo post-secundario no universitario.** Se entiende por esta formación aquella a través de la cual el alumnado puede obtener el certificado de educación secundaria por medio de cursos impartidos fuera del sistema escolar, que por frecuentemente entra dentro del epígrafe de la educación de adultos. En general, se puede observar que la mayor parte de los países se centran en proporcionar rutas de acceso a los titulados a nivel de educación post-secundaria no terciaria. Estas rutas ordinariamente, proporcionan a los estudiantes una segunda oportunidad de obtener titulaciones similares a las que habrían obtenido a través de la ruta tradicional.
2. **Acceso a través de la formación profesional, experiencia profesional o acreditación de la formación previa.** Son comunes dentro del contexto europeo, las rutas a través de la acreditación de la formación previa o experiencia laboral, sin embargo existen diversos enfoques dentro de los sistemas nacionales. Algunos se centran en el reconocimiento de cualificaciones profesionales -Irlanda, Inglaterra/Gales, Alemania y España-, otros establecen criterios de edad -Irlanda, Portugal y España-, y otros se basan en la medición de las competencias, como sucede en Suecia y Noruega. No obstante, los datos muestran que un porcentaje escaso de estudiantes entran a través de esta vía.
3. **Aptitudes especiales/Pruebas de admisión específicas.** Nos referimos en el primer caso al acceso de futuros estudiantes con altos rendimientos académicos, independientemente de su nivel educativo previo. El segundo caso, hace referencia a la incorporación de pruebas de admisión específicas, ya sea en ciertos campos de estudio, como las artes y el deporte o por grupos de edad, como sucede en el nuestro país con el alumnado mayor de 25 años.

Ilustración 21. Procedimiento de acceso a la universidad por vía de procedencia (Elaboración propia)



En el caso español, el acceso a la universidad ha variado considerablemente con la incorporación al EEES (ilustración 21), y más concretamente tras la promulgación del Real Decreto 1892/2008 y el Real Decreto 558/2010²⁰, con el que han surgido un mayor número de rutas alternativas de acceso a las consideradas tradicionales, que tienen en cuenta las particularidades de cada colectivo, con la intencionalidad de conseguir un sistema más flexible y equitativo.

Pese a que los sistemas educativos europeos han incrementado sus rutas de ingreso a la universidad, y que éstas han facilitado la incorporación de grupos no tradicionales a la educación superior, estas nuevas opciones, en algunos países pueden considerarse de segundo nivel dado que limitan el tipo de universidad y de estudios que puede cursar el alumnado. De esta manera, por ejemplo aquellos estudiantes que proceden de la formación profesional tienen, en muchos casos, limitadas las opciones de titulación a aquellas que coincidan con su formación previa²¹. Del mismo modo, los estudiantes sólo pueden ser aceptados en cierto tipo de instituciones de educación superior, que rara vez se corresponden con las instituciones de élite (Eurostudent IV, Orr *et al.*, 2011, p. 34).

Así pues, dado que existen variaciones entre las diferentes rutas, es necesario desarrollar otros instrumentos que permitan asegurar los estándares mínimos de calidad para los solicitantes, como sucede por ejemplo, en el caso español, que se han establecido diferentes pruebas de acceso con el fin de asegurar la calidad del futuro alumnado que accede por este tipo de vías.

Esta mayor flexibilidad en el sistema y unos requerimientos de acceso más débiles han traído consigo, según algunos autores, una masificación de la enseñanza universitaria a la vez que ciertas problemáticas derivadas de como la devaluación de los títulos, la inflación escolar, el descla-

²⁰ Este Real Decreto 558/2010 modifica únicamente algunos artículos del RD 1892/2008, por lo que para el análisis del acceso a la universidad en el SUE es necesario referirse a ambos.

²¹ En el caso español, advertimos que sucede lo mismo con el alumnado procedente de Bachillerato, que en función de la rama cursada -Bachillerato de Artes, de Ciencias y Tecnología y de Humanidades y Ciencias Sociales- puede acceder a un tipo de titulación u otra.

samiento social y el abandono masivo de los estudios (Torrado *et al.*, 2010, p. 27).

En definitiva, según la vía de acceso que elija el alumnado para ingresar en la educación superior, los requerimientos establecidos serán más o menos restrictivos, condicionando la preparación previa con la que los estudiantes afrontan los nuevos aprendizajes, lo que influirá notablemente tanto en el desarrollo de su proceso de transición como en la permanencia o abandono de los estudios.

B. EDAD DE ACCESO

Con respecto a la edad de ingreso del alumnado, relacionado con la categoría temporal anteriormente mencionada –que hemos dividido en periodo ordinario, retardo en el acceso e interrupción de los estudios–, vamos a analizar cuál es la cohorte de edad típica de ingreso en los estudios universitarios y que factores influyen en retrasar el acceso a la educación superior.

Según, Feixas *et al.* (2010, p. 36) la mayoría del alumnado que cursa estudios superiores en España, lo hace inmediatamente después de haber completado la segunda etapa de educación secundaria. Así lo expone el informe Eurostudent IV (Orr *et al.*, 2011), donde los resultados muestran que el 93% del alumnado universitario español ingresa en la educación superior en un periodo menor a los doce meses desde que se obtuvo la calificación de acceso a la universidad. Esta situación es similar en el conjunto de los países europeos –donde más del 50% del alumnado ingresa en la categoría temporal que hemos denominado «periodo ordinario»–, a excepción de Dinamarca (27%), Turquía (45%) y Noruega (46%), donde se observan porcentajes inferiores.

En lo respecta a la edad de acceso, según Soler (2011), durante los últimos años en España, se ha producido un incremento significativo del alumnado de nuevo ingreso que supera los 25 años, alcanzando en la actualidad un 38% del total.

El documento *Panorama de la Educación* (OCDE, 2010) establece que, en los países de la OCDE y economías asociadas, la transición al nivel

universitario a menudo se retrasa, en algunos casos debido al tiempo dedicado al trabajo. En estos países, las personas que ingresan en programas de educación universitaria suelen ser más mayores y muestran una gama de edades mucho más amplia en el momento del ingreso. Entre otros factores, Feixas *et al.* (2010, p. 37) señalan que:

“La proporción de estudiantes de más edad que ingresa por primera vez en la universidad puede reflejar, entre otros factores, la flexibilidad de estos programas y su idoneidad para los estudiantes fuera de la cohorte de edad típica o modal. Podría ser también el reflejo de una visión específica del valor de la experiencia laboral para los estudios superiores o de que en algunos países existe el servicio militar obligatorio, lo que retrasaría el ingreso a la universidad”

En esta línea, Martínez y Pons (2011) señalan que en España el 55% de los estudiantes declararon tener experiencia laboral previa al acceso a los estudios, lo que puede haber provocado el incremento en la edad de acceso a la educación señalado por Soler (2011).

No obstante, como declara la OCDE (2010, p. 52), este retraso tardío en el acceso a la educación terciaria, también tiene ciertas consecuencias en la economía, por lo que determinados gobiernos están tomando medidas para que el ingreso en las educación terciaria se produzca con mayor rapidez, además de proporcionar a las universidades más incentivos para promover la terminación de los estudios a tiempo.

Aunque como señalan algunos autores no se ha hallado una relación negativa entre edad y persistencia (Torrado *et al.*, 2010; Castaño *et al.*, 2006, 2008), si podemos establecer que el perfil del alumnado está condicionado por su edad, variando considerablemente la situación social y familiar al referirnos a alumnado de acceso en edad tradicional o al alumnado de acceso en rangos mayores de edad. Así, por ejemplo, el desajuste temporal entre la finalización de los estudios secundarios y el ingreso a la educación superior, suele ser más pronunciado en los estudiantes de niveles socioeconómicos más bajos, llegando a existir espacios superiores a 24 meses entre ambas circunstancias (Eurostudent IV, Orr *et al.*, 2011, p.

37). Del mismo modo, como manifiestan Martínez y Pons (2011), uno de los factores más relacionados con la interrupción de los estudios es dedicación laboral, que suele ser mayor a nivel que ascendemos en la edad del alumno.

En definitiva, la edad de acceso con la que ingresa el alumnado en la educación superior condiciona la manera en la que se realiza el proceso de transición, dado que en función de la edad pueden existir ciertas circunstancias personales que influyan en la realización de una transición exitosa, o que por el contrario conlleven a la interrupción o el abandono de los estudios universitarios.

4.2. Demográficas y de experiencia vital

Tanto las características propias del individuo, atendiendo a las capacidades y habilidades conferidas genéticamente, como las propias de su experiencia vital, condicionan sobremanera la forma en la que éste afronta los cambios e incertidumbres a lo largo de su proceso formativo.

Dentro de esta dimensión, las variables que vamos a analizar son todos aquellos aspectos -la edad, género, estatus económico, hábitos saludables, compromisos externos, variables demográficas- que según los estudios, pueden afectar o influir en cierta forma al proceso de transición de secundaria a la universidad.

Las primeras variables que vamos a analizar, consideradas por la mayoría de los investigadores, son la **edad y el género**.

En cuanto a la **edad**, según Torrado *et al.* (2010, p. 28) no se ha hallado una relación negativa entre edad y persistencia, aunque “*sí que han demostrado una correlación con variables intermedias, por ejemplo, entre edad y locus de control o entre edad y tasa de integración*”.

Otros estudios, como Castaño *et al.*, (2006, 2008) han señalado que la edad de inicio de los estudiantes parece incidir positivamente como factor de deserción, y que éste decrece con el aumento de la misma, lo que quizás pueda explicar, en cierta forma, que el abandono en los estudios universitarios sea mayor en los primeros cursos.

Pero otros autores, como Mañé (2010, p. 47) han observado que la edad más avanzada está relacionada negativamente con el rendimiento académico y plantean que quizás esto sea debido a una falta de buena preparación académica, recalcando la importancia de que las universidades analicen qué necesidades y dificultades tiene el segmento de los estudiantes de más edad, sobre todo teniendo en cuenta su papel en el campo de la formación continua.

En lo que respecta al **género**, es notable el incremento de mujeres en toda Europa que acceden a los estudios universitarios, dándose la circunstancia de titulaciones en las que el porcentaje femenino supera con creces al masculino. Según Rahona (2006, p. 58-59) “*se ha puesto de manifiesto en diversos trabajos (Calero, 1996; Mora, 1996), en los últimos años las mujeres se han convertido en el colectivo mayoritario en las aulas universitarias*”.

Aunque para Deberard *et al.* (2004) algunos estudios previos han demostrado una relación inconsistente entre el género y la retención escolar (Galicki y McEwen, 1989; Ryland, Riordan, y Brack, 1994), para otros autores como Enochs y Roland (2004) los varones tienen unos niveles significativamente más altos de ajuste que las mujeres, aunque Giovagnoli (2002) estima, que el riesgo de abandono en los varones es 1,36 veces mayor que el de una mujer; y Gutiérrez (2002) expone que las investigaciones que tienen en cuenta la variable género indican que actualmente las mujeres tienden a terminar sus estudios superiores en un porcentaje más elevado que los hombres.

Pero si bien estos datos no aclaran mucho la influencia del género en el proceso de inserción, si podemos señalar la existen **ciertas diferencias** entre el comportamiento de ambos géneros que puede condicionar el proceso de transición.

Según Torrado *et al.* (2010), las mujeres no suelen tomar decisiones adecuadas en torno a la elección de la los estudios, aún teniendo un valioso rendimiento académico en la secundaria. Como exponen los autores esto puede ser debido a que “*quizás las mismas chicas (y/o sus familias) se autocensura y recortan las ambiciones y las expectativas antes de elegir una*

opción” (p. 28) y realizan una elección de estudios de manera sesgada o estereotipada, optando por aquellas titulaciones consideradas más propias del género femenino. Sin embargo, aún teniendo en cuenta las barreras anteriormente mencionadas en la elección de carrera, su índice de abandono en los primeros cursos y en el primer ciclo es inferior al de los varones.

Otro aspecto diferente a destacar es la forma en la que los hombres y mujeres afrontan las situaciones de estrés y depresión. Enochs y Roland (2004) encontraron, que las mujeres son más propensas a tener mayores niveles de depresión y problemas de ajuste durante el primer año de la universidad que su contrario masculino. Esta dificultad en la adaptación, puede deberse a la falta de relaciones sociales en el medio ambiente y la opresión que ellas perciben de los miembros masculinos de la comunidad universitaria. Aunque la actividad social es importante tanto para los hombres como para las mujeres, durante el proceso de desarrollo del final de la adolescencia a la adultez temprana, las mujeres tienden a expresar sus sentimientos de manera más abierta, y por lo tanto están más expuestas emocionalmente en los períodos de transición. Consecuentemente, lograr un nivel más elevado de autoconfianza y asertividad en el alumnado femenino puede lograr un mejor ajuste de la mujer al mundo universitario.

Dentro de esta dimensión existen además otras variables implicada, como señala Tinto (2004^a), el cual considera que los **compromisos externos** al ambiente universitario también influyen en la decisión del alumnado de permanecer o abandonar los estudios. De este modo, puede darse el caso de que el alumnado aún queriendo continuar, abandone la universidad debido a la responsabilidades externas, como por ejemplo: problemas en el hogar con el alcohol, para mejorar una relación con un ser querido, o para ayudar en la granja o en los negocios familiares. Sin embargo, estos estudiantes, en su mayoría, no efectúan una deserción escolar, sino una interrupción de sus estudios, dado que con el tiempo y el cambio de las circunstancias externas, a menudo vuelven a la universidad.

Un aspecto importante, vinculado al anterior, es el relativo a los **acontecimientos vitales** que rodean al alumno durante su periplo por la educación superior. Estos sucesos -tales como el rechazo en sus relaciones sentimentales, divorcios, la muerte de los padres, desórdenes alimenticios,

abuso de drogas- pueden desestabilizar al alumno emocional y psicológicamente, forzándole al abandono de los estudios (Bueno, 2005). Así mismo, el descubrir problemas familiares, eventos traumáticos, abuso crónico durante la niñez, etc., puede llevarlos a desarrollar un autoconcepto perjudicial y como consecuencia, inducir una estructura de personalidad caracterizada por ansiedad, depresión o conductas disfuncionales.

En esta línea, los estudios de Cabrera *et al.* (2006^a) determinaron que los acontecimientos vitales relacionados con problemas de salud, economía u otras situaciones que pueden provocar estrés personal tienen una escasa incidencia en el abandono universitario, afectando en un índice menor a aquellos estudiantes que logran finalizar sus estudios. Según lo cual concluyen que “*este hecho nos obliga a hacer una relación con las variables psicológicas del alumnado, donde entendemos que el alumnado con mayor resistencia a situaciones difíciles tiene más probabilidades de terminar con éxito los estudios, porque sabe manejar mejor las situaciones de estrés*” (Cabrera *et al.*, 2006^a, p. 123)

Un aspecto distinto que puede influir en la deserción universitaria, conectado a los modos de vida, es el referido a los cambios en los comportamientos **relacionados con los hábitos saludables** que experimentan los estudiantes tras su ingreso en la universidad (Walker, 2010). De este modo, Lau *et al.* (1990) señalan que los estudiantes en este periodo beben más alcohol, comen peor, y hacen menos ejercicio al entrar en la universidad. Estos cambios, pueden influir en la adaptación a la vida universitaria, desprotegiendo al alumno de situaciones tales como el estrés y la depresión, puesto que se ha demostrado que el ejercicio protege a las personas de sucumbir a este tipo de enfermedades. De hecho, para paliar los síntomas depresivos de los estudiantes universitarios, se han instaurado en algunas universidades programas de ejercicio aeróbico, que han reducido considerablemente estos síntomas (McCann y Holmes, 1984).

Tampoco podemos olvidar la influencia que tiene sobre el proceso de transición, como exponen Torrado *et al.*, 2010; Tinto, 1987, 2004^{ab}; Castaño *et al.*, 2006, 2008, el **estatus económico y el origen social** del alumno.

En este sentido, para Tinto (1987, 2004^{ab}), algunos estudiantes abandonan debido a que carecen de los recursos suficientes para continuar estudiando, lo que sucede sobretodo en el alumnado perteneciente a familias obreras o con bajos ingresos. Esta circunstancia obliga al alumnado a abandonar sus estudios universitarios, porque son incapaces de hacer frente a los costes tanto directos como indirectos de la universidad. Incluso con un trabajo a tiempo parcial, préstamos o becas de la universidad, algunos estudiantes simplemente no pueden permitirse el lujo de continuar, o encuentran en hacerlo una carga demasiado grande para soportarlo. Para el autor, aunque algunos regresan posteriormente, cuando han ganado el dinero suficiente para pagarse los estudios universitarios o han cambiado sus circunstancias económicas, otros lo dejan para no volver jamás.

Este argumento también es ratificado por las investigaciones llevadas a cabo por Castaño *et al.* (2006, 2008), según las cuales los estudiantes que pertenecen al estrato social económico alto y medio, presentan menor riesgo de deserción que el alumnado de estratos inferiores. De la misma forma, también manifiestan un menor riesgo de abandono aquellos estudiantes que tienen algún tipo de exención económica.

En cuanto al nivel económico y el origen social, Torrado *et al.* (2010) manifiestan que existe la creencia de que, con la democratizada del acceso a la universidad, las titulaciones llevarán a una escalada en la posición social. Esta creencia social ha conducido a una visión del Bachillerato en toda Europa, como denominan los autores, de “llave mágica del bienestar social perdurable e indiscutible para los estudiantes y sus familias”, lo que ha provocado una masificación de las enseñanzas universitarias, y por ende, la devaluación de los títulos, la inflación escolar, el desclasamiento social y un abandono masivo de los estudios. Aún así, incluso habiendo llegado a esa democratización, se ha demostrado que esta circunstancia no ha logrado suprimir las desigualdades sociales que siguen patentes.

De otra, no existe acuerdo unívoco en cómo puede influir en la deserción, si el alumno depende o no financieramente de su familia. Mientras que para Castaño *et al.* (2006, 2008), los estudiantes que dependen económicamente de sí mismos, así como los periodos de crisis económica, afectan negativamente a la permanencia; por el contrario, para Torrado *et*

al. (2010), aquellos estudiantes que reciben el apoyo económico de su familia presentan niveles inferiores de persistencia, frente a los que son autónomos hablando en términos financieros.

Y por último, desde este punto de vista, también puede influir que el alumno este a **tiempo completo o a tiempo parcial**, entendiendo que en el segundo caso el alumno realiza otras ocupaciones a parte de las académicas universitarias. Según Torrado *et al.* (2010, p. 29) *“también cuenta, y mucho, el hecho de que el estudiante desarrolle una ocupación, lo que pone en evidencia su habilidad para gestionar su tiempo, porque la dificultad de gestionarlo es una de las causas de abandono que se mencionan con más frecuencia”*.

Así pues, debemos tener en cuenta cuáles son las condiciones materiales, económicas, vitales, físicas, geográficas, etc., que rodean al alumnado que accede a los estudios universitarios (Figuera, Dorio y Forner, 2003) para poder facilitar, en la medida de lo posible, desde el nivel político e institucional el proceso de transición desde la educación secundaria hacia la universidad.

4.3. Familiares

Aunque los aspectos familiares que vamos a abordar en esta dimensión, -tales como la formación recibida por los miembros de la familia, la influencia de los estilos educativo parental, y la relación paterno-filial- no tienen un papel relevante de primer orden, sí presentan cierta influencia en la persistencia.

Una de las situaciones que condicionan sobremanera la preparación y mejor adaptación en el proceso de tránsito, son los **estudios cursados por los miembros de la unidad familiar del alumno**. A este respecto, McDonuugh señala que:

“los estudiantes que corresponden a la primera generación de su familia en acceder al college, comienzan a pensar acerca de asistir al college mucho más tarde que aquellos estudiantes cuyos padres han accedido al college, y sus ideas

al respecto son atendidas por el personal de sus escuelas, específicamente profesores y orientadores. Los estudiantes cuyos padres han asistido al college frecuentemente comienzan su preparación para el college en la escuela primaria, tomando los cursos correctos y manteniendo buenas calificaciones. Además, sus familias les han transmitido información acerca de los diferentes tipos de colleges y universidades” (McDonuugh, 1997, p. 6)

Así, aquellos estudiantes que carecen de referente familiar que haya asistido a la universidad requieren de una mayor orientación que apoye su paso hacia la educación superior, para lograr permanecer en la universidad.

Justamente, en la investigación llevada a cabo por Castaño *et al.* (2008) centrada en la influencia de la educación de los padres, los autores observaron que en el caso de aquellos estudiantes cuyos padres tienen un nivel de educativo alto (Bachillerato, técnicos y universidad), existe un menor riesgo de abandono que en el de los que tienen padres con niveles educativos bajos, lo que concuerda con la literatura y con hallazgos de trabajos anteriores tales como Castaño *et al.* (2004). No obstante concluyen, que existen variables que pueden influir, de manera más directa, en la decisión de permanencia, como son las características del programa y de la universidad, unidas a la capacidad económica de los padres.

Según Delong (2006), en USA, alrededor del 73% de los estudiantes que solicitan acceder a la educación postsecundaria tienen padres que han completado por lo menos algún tipo de educación post-secundaria, por lo que alrededor del 27% de los estudiantes que lo solicitan son la primera generación de estudiantes universitarios (Gibbons & Shoffner, 2004).

Para el alumnado de primera generación universitaria, la transición a la educación superior, a menudo, es frustrante. Cushman (2005) sugirió que las luchas de la primera generación de estudiantes están a menudo ligadas al hecho de que no son capaces de utilizar como recurso a sus padres. Debido a que el sistema de educación superior les es completamente ajeno, les resulta difícil buscar y encontrar respuestas de forma indepen-

diente y se ven obligados a depender únicamente de los orientadores de educación secundaria para obtener información. Actualmente, los orientadores se ven superados por la gran cantidad de alumnado, no sólo de primera generación, al que tienen que asesorar y prestar servicio. Asimismo, como señala el autor, las necesidades de los futuros estudiantes universitarios de primera generación son a menudo pasados por alto por consejeros, que no pueden dedicarles todo el tiempo y el trabajo que exige este tipo de alumnado, al tener una sobrecarga de trabajo.

Además de este hándicap informativo, como señala Delong (2006), las investigaciones indican que los estudiantes de primera generación tienen un conjunto distinto de características que les limitan con respecto a su grupo de pares. Esto es debido a que estos estudiantes son más proclives a proceder de una minoría étnica, de un nivel socioeconómico bajo, y tienen una variedad de habilidades relacionadas con el trabajo. Según expone Fallon (1997), para mejorar la tasa de éxito de los estudiantes universitarios de primera generación, los orientadores de la escuela secundaria deberán tener en cuenta las características propias de este colectivo.

Otro de los aspectos relacionados con la permanencia en los estudios es la **influencia y relación que existe con los padres**. Wintre y Yaffe (2000) indican que el apoyo familiar y una buena relación paterno-filial es un amortiguador importante durante toda la vida y, en particular durante la transición a la universidad. En la misma línea, Mañe (2010) ha observado que las características de los padres influyen notablemente la capacidad de los estudiantes para superar un mayor número de créditos en los primeros años de estudios.

Wintre y Yaffe (2000), realizaron un estudio sobre cómo influyen, en la adaptación a la universidad, tanto en la perspectiva social-emocional como en los logros académicos, la percepción del estilo parental, las relaciones actuales con los padres, y las variables de bienestar psicológico, con una muestra de 408 (116 hombres y mujeres 292) estudiantes de primer año que asisten a la universidad, en una gran área metropolitana de una ciudad canadiense.

Las principales conclusiones a las que llegaron fueron que:

- a) Los estilos educativos parentales autoritarios tiene un efecto positivo indirecto sobre el ajuste del estudiante a la universidad.
- b) Las relaciones usuales con los padres, en especial de mutua reciprocidad y discusión con los mismos sobre temas relativos a la universidad, se relaciona más directamente con el ajuste a la educación superior que el estilo educativo parental y median los efectos que tiene el estilo de crianza sobre la inserción universitaria.
- c) Se observo que también están implicadas en el proceso variables de tipo psicológico, tales como sintomatologías depresivas o de stress, confirmado el papel primordial que tiene el bienestar psicológico en la adaptación social – emocional y en el logro académico en la universidad.

Los resultados obtenidos revelan que la relación mutua y el diálogo con los padres, así como las variables de bienestar psicológico, tienen vínculos directos con el ajuste a la universidad. Se confirma que el papel de los padres proporciona una pequeña, pero significativa, contribución en la mayoría de los aspectos de adaptación de sus hijos a la universidad. Incluso en los casos que es estilo educativo no contribuye directamente a la varianza explicada de los modelos, contribuyó indirectamente a través de otros variables predictoras.

Por tanto, el nivel formativo parental y las características del núcleo familiar influyen en la permanencia o deserción de los estudios universitarios, siendo un soporte para lograr la meta del proceso de transición.

4.4. Institucionales

La institución universitaria, en lo que se refiere a los servicios de orientación, los planes de estudios, servicios propios del alumno, el profesorado, etc., condiciona sobremanera la decisión del alumnado de permanecer en los estudios.

Álvarez *et al.* (2011) exponen que existen diversos estudios que destacan la importancia de los factores institucionales sobre las decisiones de abandono, sobre todo en lo referido a las primeras experiencias universitarias, “*ya que suponen el primer balance de la congruencia de las opciones y elecciones del estudiante y son esenciales para contrastar la adecuación de sus proyectos y expectativas a la realidad (Beaupère et al., 2007; Castaño et al., 2008)*” (Álvarez *et al.*, 2011, p. 17)

Según las investigaciones analizadas, existen diferentes variables dentro de la universidad que influyen en el proceso de transición. Podemos identificar como factores principales de carácter institucional las referidas a dos periodos principales: antes del ingreso en la universidad (alumnado preuniversitario) y después del ingreso a la universidad (alumnado de nuevo ingreso).

Dentro del primer periodo delimitado el aspecto que vamos a analizar -que además afecta a otras variables como la elección de estudios o las examinadas en la dimensión académica-, que incrementa las dificultades en la inserción del alumno a los estudios superiores, es como señalan Figuera *et al.* (2003, p. 351) el sentimiento que tienen los estudiantes preuniversitarios de **carecer de la información necesaria**, a pesar de las diferentes acciones que se realizan tanto desde los centros de educación secundaria como desde la universidad para informarlos y orientarlos en el proceso de transición. Además los autores también indican como otro factor vital para lograr el éxito en los estudios la **falta de motivación** en los estudios por tener que cursar una titulación que no es la deseada, como veremos en el siguiente punto. Todo ello, enmarcado además dentro de la visión estereotipada que tienen los futuros estudiantes sobre la vida universitaria, y que muchas veces está muy lejana a la realidad.

Desde esta perspectiva, para Moncho *et al.* (2010) la labor fundamental que debe desarrollar la institución universitaria es la de apoyar y orientar a los estudiantes en el tránsito, lo que exige ofrecer información objetiva de todo lo referente a la propia institución y a sus agentes contextuales para que el alumnado pueda hacer frente a los requerimientos personales, sociales y académicos de la vida universitaria. Como expresa muy bien Álvarez (2008, p. 768):

“Al alumnado se le ha de dotar de una serie de competencias que le permitan afrontar con garantías de éxito sus propias decisiones”

Por ello, según Torrado *et al.* (2010), se debe tener en cuenta si la institución cuenta con unos buenos servicios de orientación académica y profesional adecuados tanto al final de la secundaria como al inicio de los estudios universitarios. Contar con la ayuda de estos servicios o carecer de los mismos, puede condicionar de manera decisiva la decisión de permanecer o de abandonar los estudios. Al mismo tiempo, al alumnado preuniversitarios se le debe ofrecer una visión realista de lo que implican los estudios de nivel superior y ayudarles en la configuración de un proyecto profesional acertado, para que no se produzca en ellos, una frustración que conlleve el abandono al comprobar que la realidad dista mucho de lo que ellos imaginaban.

En referencia al segundo periodo, una vez iniciados los estudios, la primera variable que vamos a considerar es la referente a la **adaptación social** del alumnado a la vida y cultura universitaria.

Castaño *et al.* (2008) establecen que uno de los factores determinantes a la hora de tomar la decisión de permanecer o desertar de una titulación, es el nivel de adaptación del alumno al ambiente universitario. Ésta puede lograrse, por ejemplo, a través de una buena relación con los profesores o con los compañeros, lo que se relaciona con el soporte social, como veremos en el punto 4.6.

Con respecto a la **relación que establece el alumno con el profesorado**, las investigaciones han demostrado que cuando existe una relación óptima con los docentes y tutores, y éstos son accesibles, el rendimiento académico de los estudiantes se incrementa (Walker, 2010).

En este sentido, Tinto (2004^a) considera que, por lo general, la implicación del profesorado en el proceso de transición es baja, y que para mejorar la permanencia del alumnado los profesores deben participar más activamente en la retención. Asimismo el autor piensa que los programas de transición deben incluir iniciativas que cambian la experiencia académica

ca cotidiana de los estudiantes, especialmente durante el crítico primer año.

Íntimamente ligado al tema docente, otra de las parcelas de la dimensión institucional es la referida a los **programas académicos y el aprendizaje**.

Según Tinto (2004^a, 2004^b), los estudiantes que se instruyen y encuentran valor en su aprendizaje permanecen en la institución. Por esta razón, para el autor, el mejor programa de retención es siempre un programa académico que involucra activamente a los estudiantes en el aprendizaje, y especialmente en el aprendizaje compartido con los demás.

En esta línea, es interesante analizar los resultados obtenidos por Cabrera *et al.* (2006^a) con referencia a las valoraciones del alumnado sobre lo que los autores denominaron «las características de la carrera», entre las que evaluaron las siguientes: adecuación del contenido de las asignaturas, formación práctica recibida, utilidad de contenidos para el desempeño, nivel de exigencia y ambiente académico adecuado. La investigación constató que tanto en el grupo de los estudiantes que había logrado finalizar sus estudios con éxito como en el de que abandono, el contenido de las asignaturas era uno de los ítems de mayor influencia. Precisamente, como resultado significativo del estudio, se da la circunstancia de que la mayoría de los estudiantes que abandonan, no desertan del sistema educativo, sino que continúan cursando otra carrera, lo que puede ser debido a una cierta insatisfacción con la primera titulación.

Desde esta perspectiva, no es de extrañar la afirmación que hace Tinto (2004^a) sobre que algunos estudiantes, abandonan la universidad porque están aburridos o porque no obtienen el incentivo intelectual que necesitan. En este caso, el alumnado no deserta porque fracase, sino porque quiere una educación mejor y optan por trasladarse a otra institución que les ofrezca lo que ellos están buscando.

Además de contar con un programa académico que satisfaga sus demandas intelectuales, el alumnado debe conseguir identificarse y sentir-

se acogido por la institución, es decir, lograr el **ajuste institucional** (Tinto, 2002, 2004^{ab}; Figuera *et al*, 2003; Walker, 2010).

“La integración social con el ambiente de aprendizaje académico y con la comunidad académica, o sea la percepción de los estudiantes sobre su conexión y comunicación con su institución y el profesorado, tiene una clara relación con el sentimiento de pertenencia al campus que se concreta en un deseo de estar y de alcanzar sus metas académicas” (Figuera *et al*, 2003, p. 353).

Este ajuste institucional se asocia con **un sentido de pertenencia a la universidad**, que va más allá del individuo, e incluye un sentido de compromiso con la institución, con la dedicación al trabajo y con la creencia de que sus capacidades están siendo reconocidas.

Para Tinto (2002, 2004^{ab}) algunos estudiantes tienen sentimientos de «no encajar», de que la universidad «no es para ellos», de «no pertenecer» al ambiente social o académico, y por ese motivo abandonan los estudios, por existir una falta de congruencia entre el individuo y la institución. Puede darse el caso que esto suceda debido a una mala elección o decisión del alumno, pero muchas veces, es la propia institución que no crea el ambiente propicio – atmósfera acogedora y amistosa, preocupación por las necesidades del estudiante, programa académico bien diseñado, etc.,- para que el alumnado desarrolle un sentimiento de pertenencia e identificación a la misma.

En esta línea, Walker (2010) declara que las investigaciones llevadas a cabo ponen de manifiesto que los resultados de los estudiantes se incrementan cuando las conductas institucionales y ambientales son más acogedoras y eficientes. Así lo confirma, el estudio de Pittman y Richmond (2008) realizado con 79 estudiantes norteamericanos de primer año de universidad sobre las dimensiones de pertenencia a la universidad, las relaciones con los amigos, las competencias del alumnado y los problemas de comportamiento. Los resultados obtenidos destacaron que el sentido de pertenencia a la universidad se vinculaba al alumnado que tenía una auto-

percepción positiva, que estaba adaptado socialmente y que poseía mayor competencia académica.

Y por último, pero no por ello menos importante, es la variable relacionada con los **programas de transición y los servicios del alumnado**.

Muchas universidades han empezado a invertir muchos recursos para lograr reducir las tasas de abandono de sus aulas, por medio de la instauración de una variedad de programas enfocados a la mejorar la retención (Mattanah *et al.* 2010; Tinto, 2002, 2004^{abc}).

Sin embargo, en muchos casos, las universidades no han obtenido los resultados que esperaban. Para Tinto (2002, 2004^{abc}) esto sucede porque demasiados centros han adoptado la opción de establecer un servicio u oficina que se encarga de esa responsabilidad, en función de las necesidades detectadas, o lo que Parker Palmer llama la estrategia de “*add a course*”. Por ende, el resultado “*es una creciente segmentación de los servicios para los estudiantes en feudos cada vez más autónomos cuyas responsabilidades funcionales se ven reforzadas por el presupuesto por separado y los sistemas de promoción. Por lo tanto, si bien es cierto que los programas de retención abundan en nuestras escuelas, la mayoría de las instituciones, en mi opinión, no se han tomado la retención de los estudiantes en serio*” (Tinto, 2002, p. 1).

El autor pone el énfasis en que la mayor problemática de las universidades, con respecto a la deserción, es que desarrollan programas de transición fuera del espectro académico;

“En el análisis de por qué esto es así, cada vez estoy más convencido de que la razón principal es que la mayoría de los programas de retención no forman parte de la naturaleza académica” (Tinto, 2004^a, p. 4).

Por tanto, el autor considera que la orientación al alumnado, un mayor asesoramiento y más recursos financieros son importantes y ayudan a la inserción del alumnado, pero a menos que los programas de transición existentes cambien las experiencias académicas diarias y que el alumnado empiece a implicarse profundamente en los aprendizajes desde el primer

mes, un gran número de los estudiantes se mostraran reacios a quedarse (Tinto, 2002).

En este mismo sentido, Bueno (2005, p. 56) señala:

“La perseverancia en los estudios se logra cuando el estudiante experimenta que está logrando su crecimiento personal, social e intelectual y para esto se requiere el apoyo en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo psicosocial. Esto justifica la necesidad de orientación, consejería, tutoría en su primer año de estudios, la integración de los estudiantes con la facultad y la atención de sus dificultades académicas, físicas, mentales y familiares”.

Consecuentemente, una institución universitaria será exitosa cuando considere eje fundamental de su filosofía desarrollar una atmósfera adecuada en la que el alumnado aprenda, se sienta apoyado y en la que se atiendan sus necesidades. En definitiva,

“los estudiantes deben experimentar la calidad de la enseñanza y cargas de trabajo manejables, y contar con una amplia gama de servicios e instalaciones institucionales. Para que la adaptación estudiantil sea positiva, es necesaria la ausencia de discriminación en el campus, una sensación de valor, de un trato justo y de seguridad. Las diversas culturas y preferencias de aprendizaje deben ser atendidas y procurarles la bienvenida. Cuando estas condiciones no se cumplen entonces los resultados son generalmente más pobres en los estudiantes de primer año” (Walker, 2010, p. 8)

4.5. Psicoeducativos

La mayor parte de las investigaciones que analizan los factores que influyen en el abandono escolar, consideran que los aspectos psicoeducativos son los que tienen un mayor peso explicativo del proceso (Cabrera *et al.*, 2006^{ab}).

Así pues, para Torrado *et al.* (2010) los elementos que más indican, en cuanto a la personalidad del alumno son el **control de los condicionantes externos e internos y la motivación**, tanto la intrínseca como la extrínseca. Además, en esta dimensión se considera como la motivación de logro, expectativas positivas, capacitación para afrontar las exigencias de la institución, etc., pueden influir en el proceso de transición del alumnado y en la adaptación a la vida universitaria. Siguiendo esta misma argumentación, Bueno (2005) manifiesta que:

“Cuando el estudiante está motivado y tiene una autoestima alta sabrá enfrentarse exitosamente a los retos y barreras y no permitirá el desánimo, a pesar de que al enfrentarse a éstos le pueda causar cierta tensión y angustia. La motivación es el principal móvil para lograr las metas que el estudiante se propone” (Bueno, 2005, p. 50)

Según Pratt *et al.* (2000), la mayoría de los estudiantes antes del inicio de sus estudios universitarios, afronta la transición a la educación superior con sentimientos de alegría y anticipación, dado que esperan que la vida universitaria les ofrezca oportunidades significativas de crecimiento personal, colmando sus expectativas de una vida libre del control paternal, en la que entablarán nuevas relaciones, llena de actividades interesantes y novedosas, y en la cual además, recibirán un estímulo académico.

Esta visión, en ocasiones tan idealista, es reemplazada por sentimientos más negativos, después de que el estudiante ha pasado un tiempo en la universidad, al percatarse de que la realidad en la se encuentra es más difícil y estresante de la que había vaticinado en un principio. La **disparidad entre las expectativas** de los estudiantes y el ajuste a la universidad está muy influenciado por cuán bien los estudiantes desarrollen sus expectativas de acuerdo con sus experiencias reales (Walker, 2010, p. 10).

De este modo, para Eriksen y Strommer (1991), la discrepancia existente entre las expectativas iniciales y la realidad con la que se encuentra el alumnado de primer curso, es la situación que les causa un mayor nivel de estrés. Aún cuando los estudiantes esperan que el trabajo académ-

mico en la universidad sea diferente al realizado en la escuela secundaria, muchas veces no pueden entender la magnitud del cambio.

En esta línea son interesantes los trabajos realizados por Cook y Leckey (1999) con estudiantes de primer año, al examinar las expectativas sobre los estudios superiores en comparación con las experiencias reales de los estudiantes. Sus resultados concluyeron que los estudiantes no tienen una planificación de futuro, estudian menos de lo que en un principio esperaban y subestiman el tiempo que deben dedicar a la cantidad de trabajo que se espera de ellos. Además, el alumnado imaginaba que no habría tanta afluencia de alumnado en la universidad, y en muchos casos, esta circunstancia les resulta abrumadora. Por otra parte, también encontraron que hasta un 30% de los estudiantes se vieron afectados, más de lo que había esperado en un principio, por otros problemas no de tipo académicos como problemas de ajustes internos y una mala gestión del tiempo y del dinero.

Esta nueva situación del alumnado de primer año, no sólo conlleva la asunción de **nuevas responsabilidades** al ser considerados como adultos independientes, sino que además debe adaptarse a un entorno que es muy diferente al que han experimentado en los años de la escuela secundaria, y en muchas ocasiones, lejos de su familia, por lo que para numerosos estudiantes el proceso de transición resulta una experiencia complicada y estresante, que incluso puede llegar a generar situaciones de inseguridad, reducción de autoestima y sobrecarga de trabajo (Pratt, *et al.*, 2000, Thanh-Thanh, 2008).

Por tanto, como expone Walker (2010), es evidente que la transición a la universidad implica no sólo un movimiento a un medio ambiente nuevo y extraño, sino que también implica un **enfoque radicalmente diferente para el aprendizaje**. Los estudiantes se encuentran en un ambiente académico en el que se hace hincapié en la independencia, el aprendizaje autodirigido, al contrario que en la educación secundaria que el aprendizaje está más dirigido por el docente, lo que provoca problemas en la transición.

Siguiendo esta línea de pensamiento, exponen Figuera *et al.* (2003) que cuando los estudiantes perciben que no son capaces de afrontar una tarea académica, debido a que ésta requiere habilidades superiores a las que el alumno considera poseer, se producen situaciones de estrés que, si no son solventadas, pueden llegar a ser crónicas y desembocar en la deserción universitaria.

“Para la mayoría, estas dificultades son transitorias, pero para algunos el ajuste a un aprendizaje más riguroso y un ambiente social diferente y más competitivo, propio de la vida de la universidad, se convierte en un obstáculo que puede provocar un retiro anticipado de la universidad, que suele producirse a menudo en las seis primeras semanas del primer curso” (Tinto, 2004^a, p. 1).

La **adaptación** a estas situaciones de estrés se logra a través de lo que se denomina el proceso de afrontamiento. Los estudiantes tratan de adaptarse a su nueva situación, pero varían en su capacidad para lidiar con el estrés asociado con la transición. Si bien la transición a la universidad es una situación que puede estar asociada con un número de factores de estrés que requieren adaptación a través del afrontamiento, es muy probable que algunos estudiantes identifiquen la situación de transición como un reto, mientras que otros lo perciban como una amenaza (Smith, 2008; Walker, 2010). En palabras de Bueno (2005, pp. 47-48):

“Durante los años universitarios el estudiante se enfrenta a diferentes situaciones las cuales se ve forzado a atender, asumir posiciones y tomar decisiones. Esto lo hará de acuerdo a sus características de personalidad, experiencias previas, los recursos y fortalezas psicológicas que posee. En la forma en que pueda manejar las dificultades, retos, barreras y mantenga su estabilidad emocional dependerá su éxito o fracaso académico”.

Según Figuera *et al.* (2003), desde una perspectiva cognitiva el alumnado es el elemento activo del proceso de transición, y actúa en función de la percepción que tiene del control del proceso, así como de su ca-

pacidad para alcanzar el logro académico y del incentivo otorgado a la formación universitaria;

“La interpretación que la persona hace del contexto de la transición, tanto de sus posibilidades como de las del medio, intervendrá en las expectativas de logro, en la implicación en los proceso de afrontamiento y, como consecuencia, en el logro final alcanzado” (Figuera et al., 2003, p. 354)

En la investigación realizada por Cabrera *et al.* (2006^a), sobre la prolongación y el abandono de los estudios, se expone que las variables psicoeducativas son un factor primordial en la decisión de finalizar o abandonar los estudios. De esta forma, al preguntar a los encuestados sobre su percepción sobre el grado de posesión de las características psicoeducativas (tabla 4) y la valoración hecha sobre la influencia de las mismas en sus situaciones académicas, los resultados que obtuvieron señalaban que para los estudiantes estas variables analizadas tuvieron relevancia en sus situaciones académicas, aunque presentaban una mayor preeminencia para el grupo que había logrado finalizar los estudios que para aquellos que abandonaron.

Tabla 4. Características psicoeducativas en el estudio de deserción de Cabrera *et al.*, 2006^a.

Calificaciones académicas altas
Capacidades para los estudios
Motivación hacia los estudios
Conocimientos previos
Satisfacción con la carrera elegida
Participación e integración universidad alta
Información y orientación recibida
Claridad en las metas a largo plazo
Fuerza de voluntad y constancia estudio
Motivación de logro
Tolerancia a la frustración
Necesidad continua de experimentar nuevas sensaciones

El alumnado que finaliza la titulación manifestó tener mejores calificaciones académicas y mayores niveles de motivación y satisfacción con los estudios. Mientras que el alumnado que abandona presenta menos motivación, bajas calificaciones y consideran que no poseen las capacidades adecuadas para cursar los estudios universitarios.

A este respecto, Torrado *et al.*, (2010, p. 30) expone que “*la motivación, además, tiene una dimensión de carácter casi económico que la asimila a la percepción de los estudios como una inversión, lo que aumenta la permanencia en la carrera universitaria*”.

En línea con los anterior, un estudio realizado en la Universidad de Sevilla con 103 estudiantes, concluyó que aún teniendo altas capacidades para el razonamiento y el pensamiento formal o abstracto, propios de los estudios universitarios, el alumnado presentaba bajos niveles de rendimiento, al carecer de niveles altos de motivación para el éxito académico, pobres tendencias hacia la autorrealización y escasa implicación en cargas laborales (Marín, Infante y Troyano, 2000, p. 515).

Según otros autores como Smith (2008), las investigaciones demuestran que aquellas personas que tienen factores de protección elevados -como liderazgo, buena salud, valoración de la diversidad y éxito académico- obtienen mejores resultados, y son menos propensos a presentar malos resultados y malos hábitos, como por ejemplo consumo de estupefacientes, y por tanto presentan niveles mayores de persistencia en el sistema. Igualmente, otros factores que ayudan a los estudiantes a afrontar con éxito el proceso de transición son por ejemplo un adecuado apoyo social, una resistencia adaptativa y una alta autoestima. Por ejemplo, tener una alta autoestima ha demostrado que se relaciona positivamente con el ajuste en una variedad de contextos, dado que este los estudiantes con niveles altos de autoestima obtienen un mejor rendimiento académico y mayores probabilidades de adaptación a la universidad durante el primer año.

Del mismo modo, Álvarez *et al.* (2011) presentan otros estudios, como el de Torres y Solberg (2001), que han confirmado que los estudiantes que poseen **creencias de autoeficacia** más elevadas demuestran tener mayor nivel de persistencia y menores niveles de estrés. De esta forma el

estudiante logra mantener al mismo tiempo su fortaleza emocional y psicológica, lo que, según Marín, Infante y Troyano (2000), es una variable muy influyente en el rendimiento académico.

Como explica Thanh-Thanh (2008), otro de los factores del ámbito psicoeducativo que pueden influir en el proceso de transición es el **sentido de identidad del estudiante**, el sentido de cómo es uno mismo -en base a las evaluaciones presentes de las circunstancias anteriores-, y teniendo en cuenta, quien quiere ser en un futuro. Así, según el autor, las investigaciones señalan que individuos con un alto desarrollo de la identidad tienen mayor facilidad para adaptarse a las transiciones vitales que los individuos que se encuentran en la situación inversa.

Para otros autores, como Tinto (2004^a), lograr finalizar los estudios universitarios requiere además un **alto nivel de compromiso**, que no todos los estudiantes poseen, por lo que en algunos casos, aún teniendo las capacidades académicas para hacer el trabajo de la universidad y niveles altos de rendimiento, no están dispuestos a emplear su tiempo y esfuerzo en completar los requisitos del grado.

Finalmente, no podemos obviar la importancia que tiene la **madurez vocacional** del alumnado en el proceso de permanencia y/o deserción (Torrado *et al.*, 2010, p. 30).

Según Anaya (2004, p. 106), Super y Overstreet (1960) definen la madurez vocacional como *“la disposición o preparación para afrontar las tareas relacionadas con el desarrollo de la carrera que son apropiadas a cada etapa de la vida de la persona, lo que incluye la elaboración de las decisiones sobre la carrera que tienen que ver con el progreso a lo largo de la escolaridad, dentro del mundo del trabajo, y a lo largo de la etapa adulta hasta la madurez tardía y el retiro”*.

A este respecto, diferentes estudios llevados a cabo sobre esta temática (Álvarez González, 2006; Álvarez González *et al.*, 2007; Salvador y Peiró, 1986) ponen de manifiesto que existen una serie de deficiencias para la madurez de la carrera del alumnado de secundaria como:

- Les faltan elementos de reflexión para conocerse a sí mismos.
- Manifiestan una escasa planificación de la carrera a corto y medio plazo.
- Hacen poco uso y valoración de los recursos para la exploración de sí mismos y de su propio entorno.
- Muestran una deficiente información de los estudios, de las profesiones y de las ocupaciones.
- Les faltan estrategias para afrontar con garantías el proceso de toma de decisiones.
- Presentan una escasa aproximación al mundo laboral y a los roles que va a tener que desempeñar en el futuro.

Con lo cual, el alumnado que llega a cursar estudios universitarios no posee los niveles suficientes de madurez, de estrategias, de autoexigencia y de información necesarios para afrontar con éxito la nueva etapa.

Algunas investigaciones consideran que se produce un mayor desarrollo de la madurez para la carrera en el alumnado, conforme aumenta su edad y progresa en los niveles académicos (Álvarez González et al., 1990, 1995, 2007; Jordaan y Heyde, 1972 y 1979; Super y Overstreet, 1960 citado por Álvarez, 2008, p. 764). Estos resultados pueden explicar, en cierta medida, que el abandono en los estudios universitarios sea mayor en los primeros cursos y que en cursos superiores disminuya la deserción conforme aumentan la edad y la madurez del alumnado.

En consecuencia, y tomando como referencia los estudios mencionados, las variables psicoeducativas -motivación, capacidad de adaptación, expectativas realistas, compromiso, sentido de identidad, madurez, etc.- se instituyen como uno de los factores principales para lograr el éxito en el proceso de transición y para explicar el abandono de los estudios universitarios.

4.6. Sociales

Esta dimensión hace referencia al apoyo social, tanto familiar como de su grupo de iguales y de la institución universitaria, y a la creación de nuevas redes sociales durante el periodo de transición a la universidad, aspectos claves para lograr la integración del alumno en la universidad y su inserción en la nueva etapa (Tinto, 1973,1975).

Aunque, según Torrado *et al.* (2010, p. 29), “*estos condicionantes no tienen un papel relevante de primer orden, pero sí una cierta influencia en la persistencia*”, no se debe infravalorar la importancia que adquieren en el proceso de transición.

El **soporte social**, en el que intervienen tanto la familia como el grupo de iguales, es una variable clave no sólo en la travesía de la educación secundaria a la universidad sino en cualquier etapa de transición, como pone de manifiesto la investigación de Pratt *et al.* (2000), debido principalmente a que este sostén reduce el nivel de estrés provocado por las demandas del nuevo contexto.

El **soporte familiar** es uno de los factores al que se confiere mayor importancia a la hora de valorar el proceso de transición, dado que contempla diversas dimensiones implicadas en el proceso, sobre todo las referidas al aspecto económico y a la dimensión afectiva. Estos dos aspectos, contemplados juntos o por separado, pueden llevar a que el alumnado se sienta, en mayor o menor medida, comprometido a corresponder a su familia por el empeño y esfuerzo que ésta ha asumido, pudiendo desencadenar dos situaciones contrarias, afectando ambas a la resolución de la transición; por un lado, un aumento significativo de los niveles de estrés, dificultando así el proceso de transición, o por el contrario, un interés mayor en los estudios, lo que ayuda y facilita el proceso de adaptación a la universidad (Figuera *et al.*, 2003).

Como indican Nora y Cabrera (1996);

“Para algunos estudiantes universitarios es difícil y traumático el dejar el mundo concreto y protegido del hogar para enfrentarse al mundo abstracto que no conocen, que conlleva

retos; aunque lo deseen, les produce inseguridad, depresión y estrés. Este proceso de separación e integración puede ser altamente traumático si el individuo no ha desarrollado una identidad en su propia cultura de manera que pueda distinguir las diferencias entre su cultura de origen y la del nuevo mundo al que se enfrenta” (Nora y Cabrera, 1996, p. 7)

Para Torrado *et al.* (2010, p. 29), otro aspecto a considerar en esta dimensión es la **proximidad al centro de estudios**, dado que si existe proximidad geográfica, la vida académica y la vida social se interfieren mutuamente.

Otra situación se produce en el caso contrario. En algunas de las ocasiones el alumnado realiza los estudios universitarios, fuera de su ciudad de origen, con lo que carece de este soporte social, lo que conlleva una pérdida de las redes familiares y de amistad.

“La transición, resultan más estresantes para aquellos estudiantes que se desplazan de otras localidades y/o comunidades, o para aquellos que proceden de grupos minoritarios o poco reconocidos, y en aquellos a quienes el cambio exige la adaptación a un nuevo entorno y estilo de vida (separación del hogar familiar, autonomía, etnias minoritarias,...).”
(Figuera *et al.*, 2003, p. 351)

En esta circunstancia, el estudiante necesita desarrollar una nueva red social de amistades de apoyo, al estar alejado de su casa y carecer de un sistema social de protección. Este suceso, según Smith (2008) puede desembocar en el abandono de los estudios, dado que la soledad en los estudiantes universitarios, durante los primeros meses del curso universitario es un factor que aumenta la posibilidad de deserción.

Dentro de este nuevo contexto, los estudiantes tienen que organizar su nueva vida social en un clima no siempre favorable para el proceso de socialización. Según ciertas investigaciones, el éxito alcanzado en establecer redes sociales condicionará su proceso de adaptación al mundo uni-

versitario, de tal manera que si fracasa en establecer dichas relaciones, esto puede llevar al alumnado a abandonar sus estudios.

“El recién ingresado debe también generar un nuevo marco de relaciones sociales, en un contexto que no siempre favorece el proceso de socialización y creación de redes y grupos (masificación de las aulas, grupos diversos, desplazamientos del hogar,...)” (Figuera *et al.*, 2003, p. 351)

Walker (2010) expone, que el apoyo de amigos y de la familia parecen ser un predictor consistente del ajuste positivo a la vida universitaria. En general, la presencia de redes de soporte social y de interacciones de con el personal académico, es un factor importante para la retención de los estudiantes, de tal manera que los estudiantes, que desde la perspectiva social, no se adaptan adecuadamente en su primer año de estudios universitarios son más propensos al abandono.

No obstante, tampoco es óptimo para el proceso de transición, una excesiva buena relación social con los compañeros, porque puede aumentar el riesgo de desertar de los estudios, debido a lo que según Castaño *et al.*, (2004, 2006, 2008) se conoce como efecto de pares, es decir, el comportamiento de aquellos con quienes se socializa, tiene un nivel alto de influencia en el proceder de los estudiantes y puede determinar por ejemplo, situaciones de bajo rendimiento académico y deserción.

El alumnado debe afrontar, así pues, un **proceso de socialización** de la cultura y ambiente universitario. Como enuncian Robinson *et al.* (2010, p. 49) podemos definir la socialización como *“el proceso mediante el cual se asimila tanto nuestra cultura como la manera de vivir dentro de ella”*. En este sentido, no todos los estudiantes poseen las mismas competencias para afrontar con éxito el proceso;

“Los estudiantes extremadamente tímidos, o que provienen de zonas rurales o colegios pequeños y han tenido poca exposición a relacionarse con grupos grandes, sus destrezas de socialización y comunicación pueden estar en desventaja con el resto de sus compañeros. En ocasiones se les hace

difícil conducirse por el campus, en especial si no están muy motivados, poseen autoestima baja, lo cual los induce a experimentar ansiedad y temor por las muchas limitaciones que tienen y los grandes ajustes que deben hacer” (Bueno, 2005, p. 52)

Efectivamente, debemos ayudar a los estudiantes a iniciarse como miembros de una cultura ya establecida, la universitaria, y también al desarrollo de las relaciones sociales con otros nuevos estudiantes, fomentando así la formación de su propio grupo social. Este proceso es denominado socialización secundaria, en el que es básico el **apoyo institucional**.

Como manifiesta Tinto (2004^a), algunos estudiantes abandonan sus estudios porque no han conseguido establecer contactos importantes y no tiene sensación de pertenencia a la institución. Este tipo de alumnado se siente solo, aislado e incapaz de establecer conexiones con sus compañeros de clase o con otros estudiantes del campus, y tampoco ha logrado establecer una buena relación con sus profesores universitarios y/o administradores, por lo que no ha logrado insertarse en la vida universitaria y abandona. En efecto, las investigaciones han demostrado repetidamente que la implicación o la falta de la misma es, después de las decisivas características individuales, el único predictor más importante de la persistencia de los estudiantes, siendo particularmente determinante durante el crítico primer año de la universidad, cuando los vínculos de los estudiantes son tan tenues.

En la misma línea, Castaño *et al.* (2004, 2006, 2008) consideran que la adaptación del estudiante al ambiente universitario constituye un factor determinante de importancia a la hora de tomar la decisión de desertar. Según sus investigaciones llevadas a cabo, sostener una buena relación con los profesores parece disminuir el riesgo de abandono.

Teniendo en cuenta que según Feixas y Guillamón (2004, p. 919) “*la integración social del estudiante en la cultura universitaria es un factor clave para su éxito*”, y apoyando la opinión de Álvarez *et al.* (2011, p. 17) de que “*más allá de los factores personales, la investigación ha confirmado el valor del soporte social (Gloria y Kurpius, 2001) y familiar (Figuera, Forner y*

Dorio, 2003; Torres, 2004) sobre los resultados de la transición”, es imprescindible que la institución universitaria tome las medidas oportunas para que el alumnado de nuevo ingreso logre una plena integración social en el contexto universitario.

Por ende, en el diseño de los programas de estudio educativo, los educadores necesitan proporcionar al alumno una cultura que facilite la socialización y un apoyo emocional. En otras palabras, los estudiantes deben sentirse emocionalmente receptivos al aprendizaje, si se quiere obtener lo mejor de ellos. La dimensión social del aprendizaje requiere de un contexto propicio para la colaboración y la cooperación con los demás (estudiantes y profesores) por lo tanto, el desarrollo de apoyo a los grupos es importante. Algunos autores argumentan que las universidades tienen la obligación moral de llevar a cabo esas funciones, dado que no hacer esto puede traer consigo un aumento del desgaste de los estudiantes (Robinson *et al.*, 2010, p. 49).

Una vez analizados los diferentes factores, a modo de epílogo consideramos interesante presentar dos clasificaciones, que recoge Torrado *et al.* (2010), sobre los factores que influyen en la deserción universitaria, y en que el proceso de transición se desarrolle exitosamente.

Tabla 5. Propuesta de factores asociados al abandono universitario de Southerland (2006).
Fuente: Torrado *et al.*, 2010, pp. 24-25.

DIMENSIONES	FACTORES
PREDISPOSICIÓN Y BACKGROUND PERSONAL	Educación familiar de base
	Clase social
	Nivel educativo de los padres
	Situación laboral de los padres y/o compañeros
	Historia laboral de los padres y/o compañeros
	Hábitos personales/capital social
	Historia académica personal
METAS PERSONALES	Mejora personal
	Adquisición de nuevos conocimientos, habilidades
	Prestigio personal
PERCEPCIONES DE UNO MISMO	Autoeficacia
	Autocontrol
	Percepción de encaje en la institución
	Capacidad para completar las exigencias del curso
CIRCUNSTANCIAS OBLIGATORIAS	Alteraciones de la situación familiar(desempleo, muerte ...)
	Necesidades económicas

MEDIOS / RECURSOS	Acceso a ayudas financieras y asistencia
	Disponibilidad de tiempo personal
	Apoyo de la familia y de otras personas significativas
	Acceso correcto a la información
	Disponibilidad de programas educativos
	Hábitos personales/capital social
	Habilidades educativas personales
	Recursos económicos propios
CIRCUNSTANCIAS FAVORABLES	Apoyo de la familia
	Apoyo de los compañeros
	Apoyo de los empleadores
	Capacidad para organizarse y cumplir las obligaciones personales
INSTITUCIÓN	Tipo de institución
	Ubicación geográfica
	Coste económico
	Finalidades de la institución
	Prestigio de la institución
	Plan de estudios
	Políticas educativas
	Perfiles de los estudiantes
	Concienciación de las necesidades de los estudiantes
	Clima del campus
	Coherencia entre las características institucionales y los objetivos personales.
	Relación del profesorado con el estudiante
Relación del resto del personal con el estudiante	
EXPERIENCIAS ACADÉMICAS Y SOCIALES	Sensibilidad del profesorado ante las necesidades de los estudiantes
	Habilidad del profesorado para conectar con los estudiantes
	Adecuación de la enseñanza a la tipología de estudiante
	Naturaleza de las interacciones entre estudiantes, profesorado-estudiantes y estudiantes-profesorado.

Tabla 6. Propuesta de factores asociados al abandono universitario de Cabrera (2006).
Fuente: Torrado *et al.*, 2010, pp. 26.

DIMENSIONES	FACTORES
PSICOEDUCATIVA	Motivación
	Expectativas positivas
	Capacidad de esfuerzo
	Adaptación al sistema educativo
	Capacidad para afrontar las exigencias que pide la institución
	Percepción del éxito académico
	Valores educativos
	Percepción del entorno educativo
EVOLUTIVA	Apoyo universitario
	Habilidades
	Control emocional
	Autonomía personal
	Conocimiento de uno mismo
	Relación interpersonal
	Desarrollo de metas
Desarrollo de la integridad	
FAMILIAR	Presión de la familia
	Responsabilidades familiares
	Recursos económicos de la familia
ECONÓMICA	Recursos financieros familiares
	Recursos financieros propios

	Necesidad de trabajar
	Ayudas financieras
INSTITUCIONAL	Características de los estudios
	Recursos académicos
	Profesorado
	Política universitaria
	Relaciones entre el profesorado y los estudiantes
	Programas de ayudas
	Estructura institucional
	Percepción del estudiante sobre la carrera
	Nivel de exigencia
	Relaciones entre los compañeros
SOCIAL	Relación con el mercado laboral
	Desarrollo de las tecnologías de la comunicación a distancia
	Cambio en la educación superior

En ambos casos, es evidente que desde la universidad no se pueden intervenir y cambiar todos los factores asociados a la deserción, dado que muchos de ellos quedan fuera del alcance de la institución, como por ejemplo, las dimensiones referidas a la predisposición y *background* del alumno, las percepciones de sí mismos, las circunstancias favorables, algunas de las variables psicoeducativas, evolutivas o los factores familiares. Pero, no obstante, hay otras muchas variables que, como hemos expuesto en los apartados anteriores, requieren de la implicación directa de la universidad, y esta la temática que vamos a abordar a continuación.

“Sea por motivos personales (falta de madurez vocacional), familiares (expectativas de futuro desproporcionadas respecto a los hijos (Guichard, 1995, pp. 46-56), educativas (falta de orientación profesional en los estudios secundarios, incoherencia en los currículos, etc.) o políticas (desconexión entre las políticas educativas y las laborales de un país), el hecho es que el abandono de los estudios superiores se está convirtiendo en una preocupación de primer orden de las administraciones educativas (Rayou, 2000). Sin embargo, cabe decir que las instituciones tienen poca influencia sobre ciertas circunstancias externas, aunque pueden incidir – desde su política interna- en el fenómeno del abandono” (Torrado et al., 2010, p. 31)

5. LA TAREA UNIVERSITARIA

Abordamos el último punto de este primer capítulo con la pretensión de analizar la labor de implicación de la institución universitaria en el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, para lo cual vamos a partir de dos premisas principales:

1. La existencia de un vínculo entre el proceso de deserción de los estudios universitarios y el proceso de tránsito a la universidad.

Teniendo en cuenta que la relación entre ambos procesos (deserción/transición) puede afectar significativamente al prestigio como a la calidad de la institución universitaria, la universidad debe establecer las medidas necesarias para que este proceso consiga la plena inserción del alumnado en el sistema. En este sentido, autores como Panera y Davalillo nos dicen que:

“No cabe duda que tanto el abandono como la prolongación de los estudios son problemas preocupantes, por las repercusiones sociales, institucionales y personales que tiene. También el análisis del fenómeno es complejo, dado que son muchos los factores intervinientes, vinculados con las inversiones en educación, las nuevas demandas del capital, el incremento del paro, los nuevos y heterogéneos perfiles de alumnado que accede a la universidad, pero también con las diversas funciones sociales que la institución universitaria cumple y que deben ser revisadas” (Panera et al., 2010, p. 3).

2. La configuración de un modelo docente y de alumnado promovido por los cambios acaecidos en la universidad española tras su incorporación al EEES.

Es un hecho que la universidad actual está inmersa en un cambio cultural que propicia nuevos modelos de cooperación y de participación activa en la producción y gestión del conocimiento. Esto obliga a las instituciones universitarias a facilitar los medios informativos y formativos para

que se produzca este cambio cultural, tanto en el alumnado como en la actividad docente.

Ambas proposiciones confluyen en la necesidad de que desde la universidad se proporcione información, orientación, asesoramiento y seguimiento al alumnado durante su estancia en la universidad, lo que nos lleva inexorablemente a dirigir nuestra atención hacia la orientación en la universidad, y más concretamente en los periodos que se han determinado como más críticos del proceso de transición, es decir, antes del ingreso en los estudios universitarios y durante el primer año de los mismos.

Partiendo de las dos premisas anteriores y teniendo en cuenta lo expuesto, estructuramos el contenido de este apartado emprendiendo en primer lugar el análisis de la nueva misión y funciones universitarias, así como las implicaciones del nuevo modelo docente derivado del Proceso de Bolonia. En segundo lugar, examinaremos la configuración de la orientación universitaria, a través de los factores contextuales que inciden en un mejor desarrollo de la inserción del alumnado en la etapa universitaria, y de los aspectos sobre los que debe incidir la institución para mejorar el tránsito a la universidad según diversas investigaciones, para finalizar en tercer lugar con propuestas e iniciativas existentes de mejora del proceso desde el ámbito institucional.

5.1. UN CAMBIO DE MODELO, UN CAMBIO DE ALUMNO

La educación superior ha cambiado alcanzando una universalización, que refleja la importancia de la globalización sobre la dimensión internacional de las universidades. Según De Wit (2005), la incidencia que está teniendo la educación superior hoy se refleja en tres categorías importantes:

- Una mayor demanda de educación postsecundaria
- Un crecimiento en el tipo y el número de proveedores de educación superior;
- Nuevas formas de oferta de la educación superior, -a distancia, on line y dobles titulaciones, entre otras-.

Esta situación lleva consigo un replanteamiento de la educación superior, antes parcela exclusiva de las universidades y que actualmente comparten empresas comerciales, instituciones privadas, universidades privadas y públicas, entre otras. Se abre así, un nuevo camino por recorrer en el que esta nueva reformulación de la educación superior unida a las necesidades económicas y de movilidad en el entorno europeo justifica la creación de un EEES (Comisión Europea, 1997, 2001^a, 2003^c).

El 18 de septiembre de 1988, se firma en Bolonia la **Carta Magna de las Universidades Europeas**, con motivo del IX Centenario de su Universidad, acción que marca el inicio de una nueva etapa en la educación superior en Europa. En dicho documento, los rectores de diversas universidades establecieron los principios que configuran los que hoy conocemos como el Proceso de Bolonia, estableciendo como principios fundamentales del mismo, los siguientes:

1. La Universidad es una institución autónoma que produce y transmite, de manera crítica, la cultura por medio de la investigación y la enseñanza.
2. La actividad docente es indisociable de la actividad investigadora.
3. La libertad de investigación, de enseñanza y de formación son el principio fundamental de la vida de las universidades.
4. La universidad ignora toda frontera geográfica o política y afirma la necesidad del conocimiento recíproco y de la integración de culturas.

A partir de este momento, podemos decir que se configura la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que en síntesis, posee cinco pilares u objetivos básicos que estructuran el proceso de convergencia:

1. **Incrementar la tasa de titulados superiores**, porque pese a la creencia extendida de que el porcentaje es elevado, la realidad es que Europa cuenta con un número inferior de titulados en comparación al de otros países ricos, como por ejemplo EE.UU, Japón y Canadá (Comisión Europea, 2003^a, 2010).

2. **Facilitar la eliminación de obstáculos a la libre circulación** de estudiantes y titulados en la UE y en el resto de Europa, que pasa por el reconocimiento de estudios y títulos. Si queremos un mercado europeo de trabajo, necesitamos un mercado europeo de titulados (Comisión Europea, 1996, 2005^b; Real Decreto 1044/2003).
3. Hacer del EEES **un lugar más atractivo para estudiar e investigar**, evitando la marcha de estudiantes e investigadores a otros destinos como los EE.UU. (Comisión Europea, 2003^b). Así se plasma en iniciativas como la creación del programa de cooperación y movilidad en el ámbito de la enseñanza superior, Erasmus Mundus (Decisión nº 2317/2003/CE), que tiene por objeto realizar la calidad de la enseñanza superior europea y favorecer la comprensión intercultural gracias a la cooperación con los terceros países.
4. **Utilización del crédito europeo** (*European Credit Transfer System*, ECTS) que pretende impulsar un cambio de paradigma educativo para facilitar el paso de la enseñanza al aprendizaje autónomo. Se propugna un cambio de perspectiva; pasamos de una enseñanza centrada en el profesorado a una enseñanza centrada en el alumnado, todo ello apoyado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Comisión Europea, 1998; Aneca, 2003; Real Decreto 1125/2003).
5. **Vincular la educación superior al aprendizaje a lo largo de toda la vida**, entendiendo que el proceso de configuración de la profesionalidad no finaliza nunca y debe ser actualizada permanentemente a lo largo de todo el ciclo vital (Comisión Europea, 2000, 2001^b, 2005^a).

La pretensión final del Proceso de Bolonia es armonizar los sistemas de educación superior en Europa, para lo cual “*se proponen medidas que afectan a la arquitectura de los títulos universitarios y al desarrollo de sus currículos*” (Martínez, 2009, p. 80).

Desde la dimensión estructural, como se instituye en la Declaración de Berlín (Ministros Europeos de Educación, 2003) y en el Real Decreto 55/2005 y 56/2005, se establece un sistema basado en dos niveles claramente diferenciados, denominados Grado y Postgrado que se estructura en tres ciclos (Real Decreto 1509/2005; Real Decreto 1393/2007; Real Decreto 861/2010), respondiendo de esta forma al objetivo del EEES de adoptar un sistema flexible, comprensible y comparable de titulaciones que promueva oportunidades de trabajo para los estudiantes y una mayor competitividad internacional del sistema de educación superior europeo. El primer ciclo o grado abarca los estudios superiores que habilitan para el ejercicio de una profesión y para acceder al segundo grado; el Máster es un programa de estudios de especialización y que da acceso a los programas de tercer ciclo, que son el último nivel que corresponde al doctorado. Además de este cambio de ordenación de los estudios, el Proceso de Convergencia, conlleva además, un nuevo planteamiento de la enseñanza universitaria.

“La enseñanza constituye el escenario más natural y colegiado de las preocupaciones académicas y marca la pauta del desarrollo del movimiento convergente” (Jiménez, 2008^b, p. 20).

En el nuevo escenario de educación superior, uno de los cambios sustanciales es la instauración del Sistema Europeo de Transferencia y acumulación de Créditos (ECTS), modelo que centra el proceso de enseñanza-aprendizaje en la figura del alumno y que se basa en la carga de trabajo que el estudiante necesitaría para la consecución de los objetivos y competencias de un programa (Rodríguez, 2009).

Como indica Fernández (2006, p. 37), el nuevo paradigma educativo presenta unos rasgos principales que la autora sintetiza en los siguientes:

- **Centrado en el aprendizaje**, lo que exige el cambio del *enseñar* al *aprender*.
- **Centrado en el aprendizaje autónomo del estudiante**, que conlleva la tutorización del docente.

- **Centrado en los resultados de aprendizaje**, formulados en términos de competencias.
- Enfoque del proceso de aprendizaje-enseñanza como **trabajo cooperativo** entre docentes y discentes.
- **Nueva definición de las actividades** de aprendizaje.
- **Nueva organización del aprendizaje** distribuido a través de módulos y espacios curriculares multi y transdisciplinares.
- **Utilización de la evaluación** estratégicamente y de modo integrado con las actividades de aprendizaje y enseñanza y, produciéndose una revaloración de la evaluación formativa-continua y una revisión de la evaluación final-certificativa.
- **Mide el trabajo del estudiante**, utilizando el ECTS como herramienta de construcción del currículo.
- Modelo educativo en el que **adquieren importancia las TICs** aplicadas a la educación y sus posibilidades para desarrollar nuevos modos de aprender.

Así pues, el nuevo método de enseñanza universitaria trae consigo ciertas implicaciones.

“Que la dinámica emprendida, y con plazo fijo, implica otras formas de pensar y de actuar en el terreno universitario es cuestión sin réplica fácil puesto que, además, lo que se pretende es, ni más ni menos, una sustitución de paradigma educativo en la enseñanza superior, centrándolo más en el aprendizaje del alumno, procurándole un enfoque cooperativo basado en la interdependencia, simultaneidad y responsabilidad personal; (...). Un cambio de mentalidad, por supuesto, a la par que una gran oportunidad para incidir, con optimizadora firmeza, en la modernización de nuestros establecimientos universitarios” (Santos, 2005, p. 7).

Por tanto, el EEES requiere que el alumnado, los docentes y la propia institución universitaria, asuman nuevos roles. Conlleva además una reformulación del planteamiento y de la organización universitaria, aspec-

tos todos ellos influyentes en el proceso de transición de la secundaria a la universidad.

Partiendo de que nuestro interés se centra en analizar, aquellos aspectos que pueden influir en la mejora del tránsito hacia la educación superior, dentro de este contexto, debemos pues examinar cuáles son los nuevos perfiles del alumnado y de los docentes y, las misiones y funciones de la universidad que subyacen del nuevo modelo de enseñanza.

A. ROL DISCENTE

De acuerdo con los nuevos planteamientos del Proceso de Convergencia, las metodologías de la enseñanza universitaria deben experimentar una profunda transformación, centrando la labor académica en la actividad autónoma del alumnado, lo que implica necesariamente una reestructuración y transformación en el rol discente como lo entendíamos tradicionalmente.

Como expone Zabalza (2002), este planteamiento del alumnado universitario debe articularse sobre dos aspectos: a) el estudiante como miembro activo de la comunidad universitaria, lo que implica atender a la participación del alumnado en la institución universitaria como institución, en los ámbitos de organización, gestión y gobierno universitario; b) el estudiante como aprendiz, dentro del nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje, que ha de ser coherente con el desarrollo de competencias profesionales y ciudadanas desde el panorama del aprendizaje a lo largo de la vida.

Atendiendo al segundo aspecto señalado por Zabalza (2002), y siguiendo a Blasco (2004), las características del alumnado que se derivan de este nuevo modelo docente son las siguientes:

- 1. Autonomía y autogestión del propio aprendizaje.** Al contrario de lo que sucedía en el rol anterior en el que el alumnado era muy dependiente del profesor en su proceso de aprendizaje, donde la base de su trabajo eran los contenidos y las tareas transmitidos por el docente, los nuevos planteamientos establecen un

alumnado mucho más autónomo, gestor de su propio aprendizaje.

Esta primera característica se enmarca dentro de uno de los 4 pilares establecidos por Delors (1996), *aprender a conocer*, y requiere que el alumnado tenga muy claros cuales son los objetivos que debe alcanzar, así como requiere de un apoyo continuado del entorno, desde el que se le debe proporcionar estímulo, recursos y orientación continuada.

2. Nuevos tipos de actividades y metodologías que exigen implicación activa de los estudiantes. La visión tradicional del aprendizaje como asimilación de un conjunto de contenidos da paso a una nueva metodología que se centra en el desarrollo de competencias genéricas y específicas, base del perfil profesional de la titulación, y cuyo fundamento son las experiencias de aprendizaje, que implican actividades de diferentes formatos a las que el alumnado debe adaptarse y con las que debe aprender a trabajar.

La segunda característica implica *aprender a hacer* (Delors, 1996), y demanda dotar al alumnado de las habilidades, estrategias e instrumentos necesarios para enseñarle a gestionar, de manera exitosa, este nuevo tipo de actividades.

3. Nuevas formas de evaluación. El modelo anterior, centrado en los contenidos, concentraba la carga evaluativa en la parte teórica, con un tipo de evaluación finalista. Mientras que en la metodología actual, la evaluación incide de forma prioritaria en la parte práctica y es concebida como evaluación continua.

La tercera característica supone nuevas formas de evaluación a las que el alumnado no está acostumbrado y que pueden generar cierto tipo de incertidumbre inicial, por lo que se hace necesario que los estudiantes conozcan de manera clara y precisa cuales son los objetivos que deben lograr y la forma en la que pueden conseguirlos.

4. El aprendizaje como trabajo cooperativo entre el docente y el discente. El marco de metodologías más activas, perfila nuevos roles tanto para la figura del profesor -facilitador del aprendizaje-, como para la del alumno -más autónomo-, y por tanto establece un tipo diferente de relación entre ambos.

La cuarta característica se centra en enseñar al alumnado a *aprender a ser y aprender a vivir* (Delors, 1996), e infiere un entorno de contactos más cercano, basado en la cooperación y la confianza, y donde los pilares son la interdependencia, la simultaneidad y la responsabilidad personal.

Desde esta perspectiva, el nuevo modelo educativo requiere de un alumnado autónomo, estratégico, reflexivo, cooperativo y responsable (Fernández, 2006), que se convierta en experimentador activo e ingeniero de su propio conocimiento mediante una metodología activa, con actividades y experiencias de aprendizaje, en un entorno estimulado desarrollado por el docente. Así, el último responsable de la educación es el alumnado, que debe ser consciente, comprometido con los objetivos, autónomo en el diseño y gestión del proceso y, al que le corresponde *aprender a transformarse a sí mismo y a la sociedad* (Salgado y Tréllez, 2009, p. 15; UNESCO, 2012).

“La calidad de nuestra vida no vendrá dada por situaciones que se nos adscriban desde fuera, sino por las acciones que nosotros mismos seamos capaces de realizar y los empeños que logremos o, al menos, intentemos lograr por nuestra cuenta o en libre asociación con otros ciudadanos. Y es que, como decía un viejo amigo nuestro, «no hay más libertades que las que uno se toma» (Escámez y Gil, 2001, p. 24).

Pero además, como expone Gervilla (2003), el alumnado debe lograr alcanzar los conocimientos, actitudes y valores necesarios para conducirse en la realidad sociopolítica con un compromiso de mejora, para lo cual es ineludible una pedagogía del esfuerzo.

“Ser persona educada, quizás hoy más que en otros tiempos, dadas las peculiares características de nuestra sociedad, es una meta difícil, acaso imposible de alcanzar, sin una pedagogía del esfuerzo, pues su presencia se hace necesaria en todas las dimensiones de la educación: intelectual, física, moral, individual, social, etc.” (Gervilla, 2003, pp. 103-104)

Por ende, es ineludible enseñar y formar al alumnado para que sea capaz de operar de manera autónoma en el aprendizaje, lo cual según De Miguel (2006, p. 23) pasa por plantear a los estudiantes *“situaciones en las que tienen que utilizar estrategias de búsqueda de información, aplicar los nuevos conocimientos para la solución de problemas realistas, tomar decisiones y trabajar de forma autónoma, reflexiva y crítica”*, y por lo tanto, desde el punto de vista de la transición se hace necesario que la institución universitaria oriente al estudiante ante el cambio de cultura para que logre asumir de manera responsable su nuevo papel en la enseñanza universitaria.

B. ROL DOCENTE

Como hemos expuesto con anterioridad, la metodología docente que subyace del Proceso de Convergencia Europea implica una redefinición de la figura del profesor universitario, entendiendo que sus funciones anteriores de transmisor de conocimiento ya no son suficientes para el nuevo tipo de alumnado más autónomo y que por tanto se hace necesario que el docente afronte y asuma nuevos roles para que el proceso de enseñanza aprendizaje llegue a buen puerto. Efectivamente, como señalan Boronat *et al.* (2005), esto comporta un verdadero cambio en la cultura docente universitaria, fundamentando la acción docente en el aprendizaje;

“La pieza nuclear de la innovación en la docencia universitaria supone modificar su punto de gravedad, que de estar apoyada en la función “enseñanza”, pase hacerlo en la función “aprendizaje”. Nuestro trabajo profesional debe dirigirse en hacer todo lo que esté en nuestras manos para facilitar el acceso intelectual de nuestros estudiantes a los

contenidos y prácticas profesionales en una determinada disciplina” (Boronat *et al.*, 2005, p. 71)

En definitiva, para asegurar una docencia de calidad acorde con los planteamientos de la Convergencia Europea, el docente debe asumir “*un perfil transferencial, flexible y polivalente, capaz de adecuarse a la diversidad y a los continuos cambios que se vienen dando en la sociedad en la que vivimos*” (Bozu y Canto, 2009, p. 90), además de tener el compromiso de facilitar el desarrollo de sus discentes en todas las dimensiones de su personalidad (Vázquez y Escámez, 2010).

Este nuevo planteamiento pedagógico, como señala Martínez (2010), conlleva una modificación en la metodología de la enseñanza-aprendizaje, repercutiendo significativamente, tanto en los modos de aprender del alumnado como en las maneras de enseñar de los docentes.

Así pues, este cambio requiere un esfuerzo por parte del docente, un «desaprendizaje» de su rol anterior, abandonando ciertos hábitos y rutinas, para adquirir otros nuevos, redireccionando la enseñanza desde la perspectiva del *saber* a la perspectiva del *saber hacer* (Villa, 2006), y donde su función principal estará encaminada a posibilitar, facilitar y orientar al alumnado para que acceda intelectualmente a los contenidos y prácticas profesionales de una determinada disciplina (Herrera, 2006), así como proporcionarles la adquisición de un pensamiento crítico.

“(...) en la actual sociedad del conocimiento el docente tiene que prestar una especial atención a la segunda parte de tal meta social: el desarrollo o la promoción del pensamiento crítico de los estudiantes, que tiene que ver con el desarrollo de la racionalidad e implica que los estudiantes lleguen a comprender lo que hace que un razonamiento sea bueno; a mejorar sus habilidades para observar e inferir, generalizar, expresar hipótesis, concebir alternativas, evaluar afirmaciones, detectar problemas y percatarse de la acción apropiada” (Vázquez y Escámez, 2010, p. 9).

Esta nueva perspectiva docente, como expone Villa (2006, p. 114), implica que el profesorado despliegue seis roles principales:

- 1. Organizador.** El docente es el encargado de la ordenación del proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la organización de la información, la planificación del currículum y el diseño de situaciones y actividades de aprendizaje.
- 2. Facilitador.** El profesorado debe ser un «serpa», que guíe al alumnado por los caminos del aprendizaje, para lo cual le corresponde proveer al alumnado de los medios y recursos necesarios, vincular el aprendizaje a intereses personales, presentar puntos de vista diversos, plantear preguntas y cuestionar a los estudiantes.
- 3. Motivador.** En este nuevo planteamiento al docente le corresponde aconsejar, comunicar, invitar a la acción y generar confianza, es decir, ser el motivador del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 4. Evaluador.** La evaluación no se centra únicamente en la identificación de errores, sino que además tiene el importante papel de motivar el aprendizaje, por lo que el docente debe reforzar los aciertos y ofrecer un *feedback* al alumnado de modo que se incentive su trabajo. Así mismo, debe señalar los criterios de actuación, realizar una crítica constructiva, establecer las formas de actuación, etc., de modo que el alumno tenga claro que es lo que tiene que hacer para lograr los objetivos.
- 5. Coordinador.** Las relaciones entre el docente-discente es necesario que se amplíen y el profesor, en este sentido, es el encargado de coordinar el diálogo entre ambas partes y de desarrollar canales de comunicación bidireccional.
- 6. Líder.** Por último, debe ser un líder del grupo, animando a realizar proyectos y propuestas, apoyando ideas y pensamientos, analizando estrategias y creando y potenciando el trabajo en equipo.

Ilustración 22. Roles del profesor universitario. Fuente: Villa (2006, p. 115)



Además de asumir todos estos nuevos roles, el profesor universitario actual, al igual que el alumnado, debe de llevar a cabo una serie de competencias generales y específicas, intra e inter personales para asumir con acierto su nuevo perfil, que según Martínez (2010), se concretan en los siguientes tres ámbitos:

1. **Respecto a sí mismo.** Dentro de esta dimensión se encuentran las competencias relativas al: autoconocimiento y observación, confianza en sí mismo, automotivación, autocontrol emocional, automejora continua, actitudes favorables hacia el EEES, adaptabilidad, espíritu deportivo y de sacrificio, razonamiento y espíritu crítico, pensamiento abierto, iniciativa y decisión, flexibilidad, innovación y creatividad, responsabilidad y exigencia hacia consigo mismo.
2. **Respecto a su actividad.** En lo que respecta a su propia labor docente, al profesorado le corresponde: partir de las competencias genéricas y específicas, enseñar a aprender y a reflexionar, proyectar y organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, establecer recursos en función de la programación, gestionar los recursos, realizar un trabajo ordenado, sistemático, coherente y

consistente, formular diferentes y variadas actividades, diagnosticar problemas, prevenirlos y gestionarlos, perfeccionar su práctica pedagógica, emplear una metodología basada en la experiencia, favorecer el aprendizaje holístico e integrado, otorgar y evaluar la transferencia de las competencias aprendidas, valorar en base a las competencias y gestionar la información, sintetizarla, estructurarla y transferirla.

- 3. Respeto a los demás.** En el último nivel competencial, referido a la relación con otros, atañe al docente: crear, mantener y gestionar relaciones y vínculos sin apegos, mostrar una actitud favorable hacia el aprendizaje autónomo del alumnado, desplegar habilidades sociales y de comunicación, trabajar en equipo y cooperación con el servicio de orientación, estimular y motivar al alumnado, elogiar el triunfo, gestionar estados de ánimo, orientar y guiar más allá de la materia que imparte, sugerir más que imponer, referirse a los demás con humanidad e igualdad, coordinar, efectuar un liderazgo firme y flexible a la vez, ser auténtico, justo, humilde y confiable para los demás y trabajar en equipo, colaborar y cooperar.

Desde esta perspectiva, el docente se transforma en un facilitador del aprendizaje, mediador entre la disciplina y el alumnado, por lo que su nuevo rol es el de profesor-orientador-tutor, que apoya y asesora personal, profesional y académicamente al discente. En definitiva, conseguir una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional, una metamorfosis hacia un rol de profesional creador y organizador de ambientes de aprendizaje complejos en los cuales desarrolla estrategias y actividades adecuadas para implicar al alumnado en su propio proceso de aprendizaje (Herrera *et al.*, 2006), para lo cual es indispensable que el docente cuente con el respaldo institucional.

C. MISIONES Y FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD

Ante la transformación en la que nos hallamos inmersos en el mundo universitario, ya en pleno auge en este año 2012, nos viene a la

mente, las palabras de Ortega y Gasset referidas al principio básico a la hora de afrontar con éxito la reforma universitaria;

«La raíz de la reforma universitaria está en acertar plenamente con su misión. Todo cambio, adobe, retoque de esta nuestra casa que no parta de haber revisado previamente con enérgica claridad, con decisión y veracidad, el problema de su misión, serán penas de amor perdidas» (Ortega y Gasset, 1930 citado por Vicente y González, 2002, p. 139)

Siguiendo el consejo de Ortega, nuestro propósito será por tanto centrarnos en cuáles son las misiones actuales de la universidad ante el reto del EEES.

Como expone Medina (2005), tradicionalmente los pensadores europeos han considerado que los rasgos primordiales que definen la esencia universitaria son: la investigación científica, la transmisión crítica de la ciencia y la formación cultural y humana a nivel superior.

Así, según el Ministerio de Ciencia e Innovación (2008, p. 30) la función principal que debe cumplir la universidad es *“la formación de ciudadanos y de profesionales cualificados”*. Unida a esta tarea claramente docente, la otra misión que podemos considerar arraigada en la universidad es la labor investigadora, razón de ser de la tarea universitaria. Ambas forman un tándem indisoluble, siendo el bastión clásico de misiones atribuidas a la institución universitaria.

Pero la universidad debe hacer frente a los cambios, no sólo a los que se producen dentro de su seno institucional, sino además, tener en consideración las circunstancias sociales en las que está inmersa y adaptarse a las mismas, lo cual ha suscitado la necesidad de un replanteamiento de sus funciones.

El entorno nuevo, enmarcado dentro de lo que se ha denominado «Sociedad del Conocimiento» y caracterizado por el escenario actual europeo, los retos económicos y sociales provocados por los avances científicos y tecnológicos, conlleva que la información y el saber se constituyan como un instrumento principal del bienestar social y de la organización de la

convivencia ciudadana en todos los ámbitos vitales y, por tanto, esto implica una redefinición de la función universitaria para proyectarse más activamente a las necesidades sociales (Medina, 2005).

“(...) hoy la Universidad es potenciadora de la movilidad social, del desarrollo personal, de la promoción social y del desarrollo científico-tecnológico; potencia ciertas esperanzas colectivas y es, por lo tanto, un servicio de incuestionable valor que, en la misma medida en que se fue consolidando la llamada “sociedad de la información”, incrementó su valor como institución de inversión en capital humano” (Lorenzo et al., 1999, p. 18).

De este modo, *“las universidades comprometidas con la sociedad e implicadas en los procesos de transformación social y económica deben ofrecer una formación de calidad adaptada a los nuevos tiempos” (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 30).*

Por ello, junto a la doble misión docente y científica de la universidad, surge lo que ha venido a denominarse una «tercera misión», la innovación, que se orienta, como explican Bueno y Casani (2007, p. 45) *“a la necesidad de saber aplicar la ciencia, es decir, transferir el conocimiento a la sociedad y poder responder a la «demanda social de su tiempo», de nuestro tiempo, que en esta época, tal y como se ha indicado anteriormente, se viene concretando en la «función de innovación y emprendedora», como compromiso de la universidad en su calidad de agente de creación y transferencia de conocimiento en la sociedad actual”.*

De este modo queda configurado el llamado “Triángulo del conocimiento” (ilustración 23), en el que las tres misiones clave de la universidad, -educación, investigación e innovación- interactúan y forman la triada que las instituciones de Educación Superior deben ser capaces de desempeñar plenamente (Ministerio de Educación, 2011^d).

Ilustración 23. Triángulo del conocimiento. (Elaboración propia)



Partiendo de este marco, adquiere relevancia el impulso de nuevas funciones formativas que se le atribuyen a la universidad, no sólo debe dotar al alumnado de competencias específicas y profesionales, sino además de competencias transversales, es decir, habilidades tales como la comunicación, la flexibilidad o el espíritu empresarial. Así pues es necesario *“proporcionar a las personas las habilidades cognitivas y los valores necesarios para evaluar y explotar mejor las oportunidades que se les presentan”* (Jiménez *et al.*, 2012, p. 212)

Le corresponde por tanto a la universidad conferirle al estudiante los conocimientos, valores y competencias para que sea capaz de transformar sus actitudes y estilos de vida. Esto refleja una sinergia de competencias cognitivas, prácticas, personales y sociales para hacer posible la sostenibilidad, que entran más en la parcela del desarrollo personal del alumnado, todo ello con el fin de que sea capaz de adaptarse, no sólo a los requisitos que demanda la sociedad actual, sino a los cambios producidos en el mundo universitario, tanto estructurales como pedagógicos, y así mismo de transformarse a sí mismo y el mundo (Santos, 2005, Salgado y Tréllez, 2009; UNESCO, 2012).

“El proceso de mundialización al que asistimos, se dice, exige que el desarrollo de los recursos humanos en la sociedad moderna incluya no solo una formación superior especializada, sino también una plena conciencia de los

problemas culturales, ambientales y sociales que nos afectan” (Lorenzo et al., 1999, p. 35).

Desde esta perspectiva, no cabe duda de que el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad es un momento clave, en el que la orientación y la tutoría universitaria tienen un papel primordial.

En esta línea, la Declaración de Budapest-Viena (2010) insiste en el papel fundamental del alumnado, y de una formación que logre su desarrollo personal;

“Reconocemos el papel fundamental de la comunidad académica -líderes institucionales, profesores, investigadores, personal administrativo y estudiantes- en la conseguir que el Área Europea de Educación Superior sea una realidad, dotando a los estudiantes de la oportunidad de adquirir conocimientos, habilidades y competencias, promoviendo sus carreras y vidas como ciudadanos democráticos, así como su desarrollo personal” (Ministros Europeos de Educación, 2010, p. 2)

Por tanto, compartimos la opinión de Villena *et al.* (2010), cuando afirma que la universidad debe acometer una profunda reestructuración con respecto a la docencia universitaria y el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando a la institución de la universidad de *enseñar* a la universidad de *aprender*, y en la cual la orientación será fundamental para acometer el proceso.

“Estamos, pues, ante un tema crucial para el futuro de la universidad española y no sólo por la irreversible dinámica de convergencia acordada por las estructuras de gobierno supranacional, sino también porque los cambios que conviene gestionar de modo efectivo (aunque, eso sí, con prudencia y responsabilidad) nos harán mejores servidores del progreso individual y colectivo en el marco de una sociedad civil que avanza y se fortalece cuando hace del

aprendizaje y el conocimiento su seña de identidad” (Santos, 2005, p. 14)

En el marco español, las referencias a los cambios que debe afrontar la institución universitaria a este respecto también son palpables, como pone de manifiesto por ejemplo en el Informe Bricall (2000), cuando menciona la necesidad de entender el rol docente desde una perspectiva anglosajona, incluyendo dentro de sus funciones la del asesoramiento y la orientación:

“Las denominaciones de actividades de enseñanza que nos llegan de otros sistemas – sobre todo del mundo anglosajón – como “facilitadores”, “asistentes” o “coordinadores” no deberían significar nuevas categorías académicas; sino que las figuras del personal académico actual, funcionario y contratado, junto al personal en formación como colaborador, habrían de repartirse las distintas actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Bricall, 2000, p. 188).

Así mismo también el citado informe alude a una mayor dedicación por parte de las instituciones de educación superior por el asesoramiento de los estudiantes, que ha de tener un alcance universal y convertirse en un servicio central y esencial del ámbito universitario, abarcando las diferentes fases de la travesía académica del alumnado, es decir, desde el asesoramiento previo al ingreso en la universidad hasta la orientación profesional para facilitar su inserción al mercado laboral.

Siguiendo esta línea marcada por el Informe Bricall (2000), en el ámbito legislativo español tenemos dos referencias claves a la importancia que se atribuye a la orientación y tutoría en el ámbito universitario, como base necesaria para afrontar con éxito el proceso de transición, la inserción universitaria y la posterior inserción laboral. Por orden cronológico, la primera referencia obligada es la Ley Orgánica 6/2001 que en su art. 46, apartado c y e, que al hacer referencia a los derechos y deberes del alumnado, estipula como derecho del alumnado el recibir información, orientación, asesoramiento y asistencia por parte de la universidad y profesorado. Y en segundo lugar, el recientemente publicado Estatuto del Estudiante

Universitario²² (Real Decreto 1791/2010) donde hay una referencia clara a la importancia de la tutoría y de los servicios de atención al alumnado que se plasma en sus capítulos V y XV respectivamente.

Por tanto, a nivel estructural, queda plasmado que los cambios a nivel institucional conllevan la necesidad de que desde las universidades se desarrollen reformas encaminadas a mejorar la información, orientación, asesoramiento y seguimiento del alumnado, así como de definir los servicios específicos necesarios para que esta labor pueda llevarse a cabo.

No podemos perder de vista que todas estas demandas, que se dirigen hacia la universidad, tienen además un objetivo común -lograr que Europa se transforme en una economía basada en el conocimiento y la innovación- (Comisión Europea, 2010), donde las universidades son el motor de desarrollo crucial para las ambiciones de la UE, y que por lo tanto debemos contar con instituciones en las que la calidad y equidad sean pilares de las mismas.

Dentro de esta nueva misión y visión universitaria, -relacionada con la “*necesidad de revitalizar el sistema universitario de educación superior europeo para hacerlo más competitivo y homogéneo*” (Villena *et al.*, 2010, p. 1390), y con la mejora de la calidad y equidad del sistema,- podemos establecer que uno de los objetivos claves de las universidades es la mejora del proceso de transición de la secundaria a la universidad, por su relevancia e influencia en el prestigio y calidad de la institución universitaria, como por la importancia para el desarrollo personal, académico y profesional del estudiante.

Así, teniendo en cuenta esta circunstancia del proceso de tránsito en la nueva configuración universitaria, se hace indispensable, para que el alumnado sea capaz de lograr la asimilación cultural de un modelo diferente, así como asumir su nuevo rol, más activo y más autónomo, acudir a la

²² El Estatuto del Estudiante Universitario se aborda con mayor detalle en el punto 3 del capítulo II, p. 271.

orientación universitaria pasando de este modo a considerarla como motor esencial en la inserción a la vida universitaria.

Siguiendo esta línea argumental, en el terreno internacional, diversos autores consideran que el asesoramiento y la orientación al alumnado es la manera más eficaz para lograr un proceso de transición adecuado, consiguiendo así, la retención del alumno en los estudios universitarios. A continuación como ejemplo mostramos, una recopilación de citas realizada por el *National Academic Advising Association*²³ que ratifican esta reflexión.

“Es difícil imaginar una función de apoyo académico que sea más importante para el éxito del estudiante y la productividad institucional que la orientación” (Kuh, 1997, p. 11).

“Una orientación efectiva es una parte de los programas de retención exitosos” (Tinto, 2004, p. 8).

“Los programas eficaces de retención han llegado a comprender que la asesoría académica es la esencia misma del éxito de los esfuerzos institucionales para educar y retener a los estudiantes” (Tinto, 1987, p. 42).

“Los consejeros académicos median la disonancia entre lo que los estudiantes esperan del entorno educacional y de lo que experimentan en ese entorno” (Habley, 1981, p. 10).

“Un factor importante en el aumento de las tasas de retención de los estudiantes es el establecimiento de sistemas de asesoramiento que tengan en cuenta las necesidades de desarrollo y académicos de los estudiantes, así como orientación laboral” (Clark, 1989, p. 27).

²³ Información obtenida en National Academic Advising Association, “Retention Quotes” [en línea], disponible en web: <http://www.nacada.ksu.edu/clearinghouse/advisingissues/retentionquotes.htm> [Consultado el 7-1-2012]

“Asesorar es la clave para la retención de estudiantes. La mejor manera de mantener a los estudiantes matriculados es hacer que sigan motivados, desafiados y progresando hacia una meta significativa. La mejor manera de hacerlo -especialmente entre los nuevos estudiantes- es a través de información académica” (Anderson, 1997).

“La asesoría académica es el único servicio estructurado en el campus en el que todos los estudiantes tienen la oportunidad de mantener un contacto con un representante de la institución en cuestión” (Habley, 1994, p. 10).

“Un buen asesoramiento puede ser la característica más subestimada de una experiencia universitaria exitosa” (Light, 2001, p. 81).

Los autores mencionados, atribuyen a la orientación un papel capital en la retención del alumnado universitario en las universidades, y por ende, un factor decisivo en el proceso de transición.

De esta forma, asumiendo esta relación indisociable entre transición y orientación, cabe preguntarse en este punto, en qué tipo de orientación debería centrarse la institución universitaria para mejorar el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

A este respecto, para Gairín *et al.* (2006) las principales funciones que debe abordar la orientación universitaria son la captación y retención del alumnado;

“Un Plan de Transición e Incorporación a la universidad debe servir, precisamente para identificar, compartir, evaluar e integrar en un marco común diversas acciones e iniciativas orientadas a la mejora de acciones de la transición; como para generar y priorizar acciones pertinentes en función de las necesidades y prioridades estratégicas que se establezcan en el seno de cada tipología de estudio. Creemos que el re-

to actual y el de los próximos años está así en promover acciones de captación y retención de estudiantes vinculadas a procesos efectivos de tutoría y orientación” (Gairín et al., 2006, p. 10)

En la actualidad, se están desarrollando en las universidades diversas acciones y programas encaminados a cumplir dichas funciones, como veremos más detenidamente en el punto 5.3, al mismo tiempo que surgen servicios de atención al alumnado encargados de gestionar la orientación a nivel institucional.

Ante esto nos planteamos la siguiente cuestión: ¿En qué aspectos debe incidir la institución universitaria para mejorar el tránsito a la universidad del alumnado? Tomando como base que la orientación universitaria debe ser la plataforma del cambio, para contestar a dicha cuestión debemos averiguar cuáles son las necesidades, características, acontecimientos vitales, etc., que presenta el alumnado antes y después de su ingreso en nuestras universidades, y desde ahí plantear los ámbitos de actuación, temática que aborda el siguiente apartado.

5.2. LA TRANSICIÓN DESDE LA UNIVERSIDAD

La mayoría de las investigaciones sobre el proceso de transición y de deserción universitaria consultadas concentran su atención en el análisis de las variables centradas en el alumnado, pero adolecen de un estudio de la otra entidad primordial en el proceso, la institución universitaria (Smit, 2010). Esta visión de que el máximo implicado en el desarrollo del tránsito es el discente, se refleja en el profesorado universitario el cual generalmente considera, que las problemáticas actuales son debidas al tipo de alumnado que acude a la universidad.

“Pregunte a la mayoría del los profesores universitarios lo que está mal en el primer año universitario, y ampliarán las deficiencias de los propios estudiantes. Las quejas son innumerables: los nuevos estudiantes no están conectados académicamente, no están motivados, no saben escribir, no saben hablar, tienen una capacidad de atención de

diez minutos, y esperan una gratificación instantánea. En pocas palabras, no son los estudiantes «que solían ser» (Barefoot, 2000, p. 13).

Cierto es que los estudiantes han cambiado –como hemos visto en investigaciones anteriores–, sin embargo, esas transformaciones no se han reflejado del mismo modo en la institución universitaria, pudiendo considerar, según Smit (2010) a la universidad como una institución insuficientemente preparada en lo relativo a la conexión con los estudiantes.

Que la transición se realice con éxito, está condicionada por múltiples factores, como hemos mencionado con anterioridad, y siguiendo a Tinto (1973, 1975, 1987) la universidad debe facilitar que se consiga una integración académica (que “se define por el grado de congruencia entre el desarrollo intelectual del individuo y el clima intelectual de la institución” Corominas, 2001, p. 130), y social (“La integración social significa compatibilidad y buen entendimiento con la comunidad universitaria, especialmente con los profesores y compañeros” Corominas, 2001, p. 130).

Desde este punto de vista, deben tomarse medidas para que el alumnado consiga paliar los diversos hándicaps que se le presentan, si esto no sucede, la reacción lógica será el abandono de los estudios. De esta forma, la institución universitaria deberá atender a la totalidad de los aspectos educativos que confluyen en el éxito del proceso de transición (Sanz, 2001), abarcando la dimensión académica que permite una mejora del rendimiento académico; la personal y social, esenciales en el proceso de la vida diaria; y la profesional, para contribuir a que el alumno sea capaz de diseñar su proyecto de vida.

“Responder a estas demandas y favorecer la formación óptima del alumnado debe ser prioritario en la institución universitaria, máxime cuando el modelo de Espacio Europeo de Educación Superior defiende en el momento presente la educación a lo largo de la vida, en la que el individuo ocupa un papel fundamental en la construcción de sus conocimientos y competencias; la necesidades de actualización perma-

nente de conocimientos, o la ruptura de fronteras de formación” (López Justicia et al., 2008, p. 101)

Pero, ¿en qué etapa y/o periodo formativo deben realizarse las acciones? y ¿cuáles son los aspectos en los que puede y debe incidir la institución universitaria para la mejora del proceso? O lo que es lo mismo, ¿en qué áreas debe incidir la orientación universitaria para mejorar el proceso de tránsito?

Respecto a la primera parte de la pregunta, como exponen Panera et al. (2010), las acciones principales de carácter institucional deben realizarse en dos periodos principales: antes del ingreso en la universidad, (alumnado preuniversitario), y después del ingreso a la universidad (alumnado de nuevo ingreso);

“Estas medidas han de aplicarse antes de la matrícula, para que el alumnado tome decisiones vocacionales acordes a sus perfiles personales (formación previa, aptitudes adecuadas a las materias que cursa, posibilidades económicas, adecuación vocacional de los estudios elegidos, motivación, etc.) y, durante el desarrollo de la carrera, ajustando las estrategias formativas a las necesidades de los destinatarios (adecuación de materias impartidas al número de créditos cursados; medios materiales y tecnológicos puestos al alcance del alumnado; apoyo psicopedagógico ofrecido por el centro; etc.)” (Panera et al, 2010, p. 4)

Por tanto, para analizar la tarea institucional debemos examinar cada uno de los periodos de forma individual, y de este modo a la vez, dar respuesta al segundo apartado de la cuestión planteada “cuáles son los aspectos en los que puede y debe incidir la institución universitaria, desde la orientación, para la mejora del proceso”, si bien debemos tener en cuenta, como exponen Gairín et al. (2010^b), que no todos los planes y estrategias institucionales de retención son aplicables a todas las estructuras organizativas y de aprendizaje, sino que éstas están condicionadas en función de las características concretas de cada institución.

Partiendo de esta consideración, en este apartado nuestra pretensión es primero analizar de manera general cuáles son las dificultades, carencias y características del alumnado en cada periodo, para posteriormente abordar las implicaciones que conlleva para la institución universitaria y estableciendo en qué ámbitos debe intervenir la universidad, para finalmente -en el punto 5.3-, acometer con mayor detenimiento, las iniciativas y propuestas que pueden llevarse a cabo.

A. ANTES DEL INGRESO A LA UNIVERSIDAD

En esta etapa existen dos instituciones básicas encargadas del proceso de transición, los centros de educación secundaria y la universidad. Para lograr una respuesta adecuada en esta etapa, ambas instituciones deben coordinarse para amoldarse a las necesidades que presenta el futuro alumnado universitario, conociendo su naturaleza y sus expectativas con el fin de ofrecerles una respuesta adecuada.

“La complejidad del sistema educativo requiere que las instituciones amplíen y refuercen los mecanismos de conexión y de coordinación y los desarrollen desde perspectivas compartidas y con acciones conjuntas. Un punto de confluencia en el cual es especialmente necesaria la coordinación es la transición entre la etapa secundaria y la universidad”
(Quinquer, 2004, p. 908)

Así pues, el punto de partida para que el proceso tránsito entre ambas etapas educativas se desarrolle adecuadamente es lograr una mayor vinculación entre ambas entidades, teniendo presente que las instituciones educativas del nivel postsecundario y las instituciones de nivel superior deben vincularse en la práctica educativa para ofrecer al alumnado las herramientas básicas para un desarrollo exitoso del proceso de transición y lograr la permanencia en el sistema.

Asumiendo de esta consideración inicial, queda centrarnos en qué aspectos debemos incidir la orientación universitaria para mejorar el proceso de transición, para lo cual partimos de que en este periodo el alumna-

do preuniversitario debe tomar una serie de decisiones que condicionarán su proyecto de futuro vital, entre las que destacamos:

- Teniendo en cuenta las etapas que hemos establecido en el proceso de transición, la primera decisión de importancia que debe tomar el alumnado es la relativa a si quiere **continuar o no sus estudios** después de finalizar la etapa obligatoria, para lo cual es básico que el alumnado conozca las opciones a su disposición. Esta determinación a continuar estudiando, que se establece en el caso español en el último año de ESO, le plantea considerar en primera instancia qué opciones tendrá si opta por cursar Ciclos Formativos de Grado Medio, o si por el contrario, elige continuar estudios de Bachillerato (Blasco, 2004).
- Una vez que el alumnado opta por proseguir estudios postobligatorios, y considerando que el Bachillerato es la formación que se vincula con los estudios universitarios, la segunda decisión que deben tomar los estudiantes es qué **tipo de Bachillerato** van a cursar, dado que la elección de uno u otro determinará los estudios superiores que pueden realizar (Torrado *et al.*, 2010).
- Antes de la finalización del Bachillerato, llega la tercera toma de decisiones del alumnado, que en este caso puede optar por tres vías diferenciadas; estudios de formación profesional de Grado Superior, estudios universitarios o inserción al mercado laboral. Si la opción a seguir es continuar por la rama universitaria, la siguiente decisión es la **elección de los estudios** que desea cursar.
- Seguidamente y/o unida a la anterior, el alumnado valorará sus opciones y determinará, en su cuarta toma de decisiones, **en qué universidad** va a realizar los estudios elegidos. Una vez finalizada esta última valoración, el siguiente paso será el ingreso en la universidad.

Por tanto, teniendo en cuenta la complejidad del proceso y las múltiples tomas de decisiones que deben realizar los estudiantes, previas al

ingreso universitario, desde la universidad y en coordinación con los centros de secundaria deben diseñarse estrategias para dotar al alumnado de los instrumentos básicos para lograr un desarrollo exitoso del proceso de transición. Tomando como base los estudios de Álvarez (2008), establecemos que desde las instituciones universitarias debe incidirse en cinco áreas concretas:

- 1. Conocimiento de sí mismo**, para que el alumnado sepa cuáles son sus capacidades, aptitudes, habilidades, motivaciones, historial académico, etc., y sea congruente con sus preferencias, y así mismo capaz de determinar adecuadamente tanto el itinerario formativo más idóneo a sus características como su futura elección de estudios.
- 2. Pautas y orientaciones**, que preparen al alumnado para la toma de decisiones de forma apropiada, lo que implica una constante reflexión de sí mismo y de su entorno.
- 3. Información de las opciones**, para que conozcan las diferentes titulaciones a las que pueden acceder y que sean capaces de localizar y gestionar dicha información, así como que sepan los itinerarios formativos, perfiles profesionales y salidas laborales de los estudios para poder tomar la decisión más adecuada en función de sus intereses (Moncho *et al.*, 2010).
- 4. Preparación para los requisitos universitarios**, es decir, que conozcan cómo se desarrolla la metodología docente universitaria y lo que implica ser alumno universitario (Quinquer, 2004). Además es importante dotarles de estrategias y herramientas metodológicas para afrontar los estudios universitarios.
- 5. Acercamiento a la realidad universitaria**, para preparar y dotar de estrategias al alumnado para afrontar con éxito los procesos de transición a la universidad, y a la vez, acercar al alumnado a la cultura universitaria con el fin de que consigan una percepción real de lo que implica estudiar en la universidad (Torrado *et al.*, 2010; Walker, 2010).

- 6. Mi proyecto profesional**, que consiste en ayudar al alumnado a construir su proyecto de vida profesional, teniendo en cuenta sus características y sus trayectorias educativas.

En definitiva, en este periodo deben establecerse desde la universidad, planes de orientación que contengan diversas acciones, medidas y programas, en coordinación con los centros de educación secundaria, que ayuden al alumnado a realizar la toma de decisiones de la manera más óptima posible.

B. DESPUÉS DEL INGRESO EN LA UNIVERSIDAD

Al igual que sucede en la etapa anterior, para que universidad proceda de manera ajustada y logre que su alumnado se inserte adecuadamente en la institución, deben conocerse las características propias del alumnado de nuevo ingreso, sus puntos débiles y sus fortalezas, así como las necesidades informativas que presentan tras su ingreso en la universidad, *“para atender eficazmente las dificultades más comunes en los primeros tramos de la carrera y prevenir el fracaso académico”* (Salim y De Santos, 2010, p. 10).

El tipo de alumnado con el que se encuentra la institución estará en cierta manera condicionado, según Eurostudent IV (Orr *et al.*, 2011) por varios aspectos, a saber:

- **Carácter de la universidad**, pública o privada.
- **Tipo y vía de acceso**, ya sea por la vía tradicional del PAU u otras, más la existencia o no en la propia universidad de otros exámenes selectivos.
- **Tipo de titulación elegida**, vinculada o no a pruebas adicionales de selección.
- **Tipo de enseñanza**, presencial, semipresencial o a distancia.

Aún teniendo en cuenta que en función de estas circunstancias puede variar el alumnado y ser más o menos heterogéneo, tomamos como referencia el perfil del alumnado universitario español, ya comentado en el punto 2.2 de este capítulo (p. 60), y que se concretaba en las siguientes

características: mujer, mayor de 25 años, procedente de una familia de estatus social medio-alto y con progenitores que han cursado estudios superiores.

En lo que respecta a los puntos débiles y fuertes del alumnado, también ya expuestos con anterioridad es ese mismo apartado, recordamos que López-Justicia *et al.* (2008) señalan que el colectivo puede presentar como desventajas; carencias de estrategias de aprendizaje, dificultades de comprensión de textos, problemas de autoconcepto social y familiar, problemas con ciertas habilidades sociales y una valoración escasa a la disciplina o a la honestidad. Por otro lado, las ventajas que ostenta el alumnado pueden ser: facilidad para la integración social, importancia que le atribuyen al esfuerzo y a la motivación para lograr el éxito profesional (López-Justicia *et al.*, 2008), son líderes tecnológicos, participan en múltiples formas de comunicación, y aumento del desarrollo de actividades de acción social (DeLong, 2006).

Y en último lugar, en referencia a las necesidades que presenta el alumnado de nuevo ingreso, según Álvarez (1999) el alumnado de nuevo ingreso presenta una serie de carencias como son:

- **Carencias formativas:** Conocimientos básicos y procedimientos para abordar con éxito el aprendizaje de ciertas materias y carencia de habilidades generales de aprendizaje.
- **Necesidad de acogida:** Situación de desconocimiento del mundo universitario y de sus exigencias, así como la necesidad de ser acompañados en el proceso de aprendizaje.
- **Necesidad de motivación:** Implicación del alumno en su propio proceso de aprendizaje y aprovechamiento de las posibilidades que le ofrece para ello la Universidad.
- **Necesidad de estructuración del estudio:** Conveniencia o no de usar determinados recursos didácticos y coordinación entre profesores respecto a las demandas exigidas a los estudiantes desde variadas asignaturas.

En la misma línea, Van-Der Hofstadt *et al.* (2005), en su estudio para detectar las necesidades de información del alumnado de nuevo ingreso, revelaron que los estudiantes consideraban que su inserción se facilitaría si hubieran tenido más información en varias dimensiones, que a continuación presentamos ordenadas en función de la importancia atribuida por los estudiantes a las mismas:

- **Aspectos referidos a los exámenes:** es la que obtuvo mayor puntuación y por tanto es la considerada más necesaria por los estudiantes. En este ámbito entran en juego aspectos como conocer las fechas de los exámenes con antelación, cómo se califica, cómo se prepara el material, y habilidades y técnicas para el estudio.
- **Planes de estudio:** en lo que respecta a esta dimensión los estudiantes mostraron la importancia de conocer el procedimiento de matriculación, los temarios de las asignaturas, normativa de convalidaciones, especialidades que se pueden cursar, prácticas de las asignaturas y conocer las salidas profesionales de su titulación.
- **Docencia:** destacando de este aspecto la información sobre el trato con los profesores y el lugar y horario de las tutorías.
- **Organización universitaria:** dentro de esta cuestión el alumnado planteó la necesidad de contar con información sobre la ubicación de los distintos servicios que se ofertan, la estructura de la universidad, las bibliotecas y otros aspectos extraacadémicos.

En consecuencia, las acciones institucionales deben partir de la orientación, considerándola como la base del proceso de transición. Desde la universidad deben reforzarse la orientación académica y personal con acciones y programas a nivel institucional y de centro, que en función de las necesidades detectadas, concreten los objetivos y delimiten la tipología de acciones más adecuadas. Así mismo, es necesario que el alumnado cuente con una orientación profesional, para que guíe su proyecto de futuro y que le permita el tránsito posterior al mercado laboral.

Tomando como base la orientación, en función de las características y las necesidades detectadas en el alumnado y teniendo en cuenta

otros estudios como Cabrea *et al.* 1992, 1993; Braxton *et al.*, 2000; Quinquer, 2004 y Gairín, 2010^{ab}, las medidas que le corresponde tomar a la institución universitaria para mejorar el proceso de transición y por ende la retención universitaria, se concentran en trece áreas:

1. **Acogida universitaria.** Al inicio de los estudios universitarios, el alumnado de nuevo ingreso debe recibir toda la información, orientación y soporte institucional necesario para facilitar las primeras semanas universitarias.
2. **Exigencias curriculares.** La institución debe paliar los posibles hándicaps de conocimientos que pueda presentar el alumnado al inicio de sus estudios universitarios y prepararles para afrontar con éxito las exigencias de la titulación.
3. **Ajuste a la metodología didáctica.** Debe dotarse al alumnado de las estrategias, instrumentos y habilidades que les faciliten su integración académica, tanto en lo que respecta al modelo docente universitario, como al nuevo rol que le pertenece desempeñar en los estudios universitarios, así como para asumir un mayor nivel de autonomía y responsabilidad que en la etapa anterior, de modo que sea capaz de generar y administrar su propio plan de aprendizaje.
4. **Uso de recursos cercanos.** Con el fin de acercar la institución a los estudiantes y de facilitar su inclusión, debe aplicarse en los diferentes ámbitos (información, orientación, académico, social, institucional, etc.) el uso de recursos tecnológicos y las múltiples vías de comunicación empleadas por el alumnado.
5. **Aprendizaje activo.** A la docencia universitaria le incumbe conseguir implicar al alumnado en su propio aprendizaje, a través del desarrollo de metodologías de aprendizaje activo, y lograr crear situaciones de aprendizaje colaborativo que ayuden al estudiante tanto en su integración académica como en la social.
6. **Flexibilización pedagógica y organizativa.** Con el fin de poder responder a la idiosincrasia de cada discente y de admitir la con-

ciliación laboral y académica del alumnado, es necesario que la institución universitaria desarrolle estrategias para que exista una mayor flexibilidad metodológica y organizativa, y a su vez se configuren diferentes itinerarios formativos y planes de desarrollo personal.

7. **Ayudas.** Para poder responder a las necesidades del alumnado, también es necesario que existan dentro de la institución becas y ayudas que permitan al alumnado lograr acceder, cursar y finalizar los estudios universitarios.
8. **Organización de los planes de estudio.** Los planes de estudio de las diferentes titulaciones deben ser más flexibles –para poder adaptarse a la heterogeneidad del alumnado–, y con calidad y coherencia –con coordinación entre profesores respecto a las demandas exigidas a los estudiantes desde las distintas asignaturas–, para que se favorezcan al máximo las diversas transiciones.
9. **Implicación del profesorado.** Los docentes son un punto clave en el proceso de transición a la universidad, y desde la universidad debe incentivarse y motivarse a este colectivo para que tenga una mayor implicación en el proceso.
10. **Información universitaria.** Conviene ofrecer al alumnado la información necesaria sobre todos los aspectos relacionados con el mundo universitario (servicios, infraestructuras, normativas, estructura universitaria, bibliotecas, planes de estudio, etc.) y de sus exigencias académicas, durante toda su estancia en la universidad, para que tenga una idea clara de los objetivos que le corresponde alcanzar y de las tareas y procesos que sería recomendable emprender para lograrlos.
11. **Participación del alumnado.** Con el fin de conseguir una mayor motivación del alumnado, así como un sentimiento de pertenencia institucional y un arraigo social, la institución debe crear posibilidades de participación en los niveles político, académico y social.

- 12. Actividades.** Conviene fomentar la multiplicidad de actividades académicas (grupos de estudios, redes temáticas, etc.) y extra-académicas (grupos musicales, teatro, cine, deportivas, etc.), para acentuar el sentimiento de pertenencia a la universidad y mejorar la inserción académica y social del alumnado.
- 13. Servicios al alumnado.** A la institución le corresponde atender adecuadamente a las necesidades de los diferentes tipos de alumnado (discapacidad, inmigrantes, mayores, etc.) prestando asesoramiento y apoyo en todos sus ámbitos (personal, académico, social, profesional), para lo cual debe de poner a disposición del alumnado diferentes servicios, conectados con la actividad docente e institucional, que faciliten su integración al mundo universitario y su posterior transición al mundo laboral.

Además de los ámbitos mencionados, según Tinto (2002) para que una institución consiga elevar las tasas de permanencia en la universidad debe cumplir los siguientes requisitos, que complementan los anteriores:

- 1. Información y orientación.** Los estudiantes son más propensos a persistir y graduarse en una organización que lleva a cabo las acciones relacionadas con la información y orientación de la siguiente forma: seriedad y rigor en la orientación, proporciona información clara, coherente y de fácil acceso sobre los requisitos institucionales, ayuda a los estudiantes a comprender el plan de estudios hasta su finalización, y ayuda a entender la forma en que usar los itinerarios formativos para decidir y lograr los objetivos personales del alumno.
- 2. Apoyo al alumnado.** En aquellas instituciones que se estructuran para proporcionar apoyo académico, social y personal al alumnado, vinculando este apoyo con otras facetas de la experiencia universitaria, los estudiantes tienen mayores probabilidades de permanecer en sus estudios.
- 3. Implicación del alumnado.** Los entornos que son más propicios para lograr el arraigo del alumnado son aquellos en los que se

les permite participar como miembros valiosos de la institución, así como en los que se favorece la relación frecuente y de calidad con el profesorado, el personal y los estudiantes.

- 4. Aprendizaje.** Los estudiantes que consiguen aprender, que reciben apoyo en su enseñanza, que reciben *feedback* sobre su aprendizaje y que participan activamente del mismo, sobre todo de manera colaborativa, son estudiantes que permanecen en la institución. El primer curso en la universidad debe ser un año de inclusión que promueva el importante ideal de que todas las personas pueden y deben tener intervención en la construcción del conocimiento.

En síntesis, para el autor si una institución universitaria considera el proceso de transición de los estudiantes en serio, eso significa que:

“Entre otras cosas, esto significaría que las instituciones dejen de perder el tiempo en los márgenes de la vida institucional y establezcan como eje sobre el que organizar sus actividades la mejora de la retención de los estudiantes” (Tinto, 2002, p. 1)

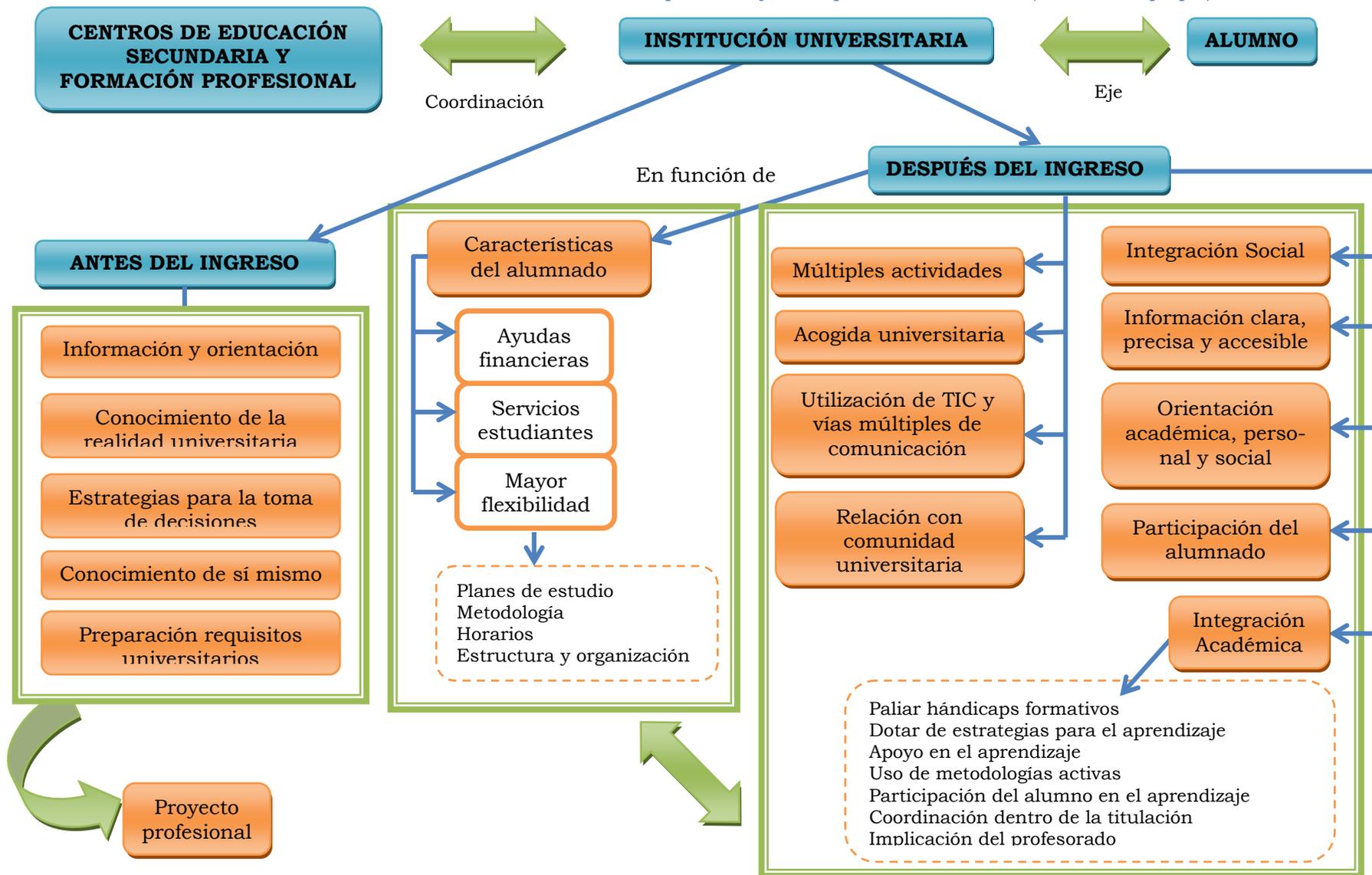
Teniendo en cuenta lo expuesto, la universidad debe plantearse una reconfiguración para convertirse en una institución más viable, dotada de estrategias y servicios basados en los usuarios, para lo cual se hace necesaria, como expone Sanz (2005, p. 69-70), una transformación en los siguientes términos:

- Replantear que tipo de institución queremos
- Señalar quienes deben ser nuestros usuarios
- Establecer el tipo de servicios y programas que van a ofrecerse
- Desarrollar los programas y servicios desde un referente de calidad
- Certificar que nuestros usuarios tengan las competencias necesarias
- Confeccionar la infraestructura tecnológica adecuada a las nuevas necesidades de información de nuestros usuarios

Desde esta perspectiva, queda patente que el énfasis dentro de la institución universitaria hay que situarlo *“en el apoyo y la orientación a los nuevos estudiantes, garantizando que se les presta un mayor apoyo por parte de sus profesores, sus compañeros de cursos superiores, del personal de administración y servicios y de la propia institución universitaria, que ha de dotarle de toda aquella información y consejo que se estime necesario, así como de una atención más personalizada en función de la diversidad de sus expectativas y necesidades”* (Bautista *et al.*, 2005).

En definitiva, para que mejore el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad es imprescindible que el alumnado cuente con los apoyos necesarios para sobrellevar con éxito los cambios, por lo que es ineludible que desde las universidades se pongan a disposición de los estudiantes los recursos y herramientas necesarias para que éste proceso se realice de la manera más óptima posible teniendo en cuenta las diversas áreas (ilustración 24) en función de las cuales debe estructurarse y organizarse la institución universitaria, siempre bajo la consideración de que el eje vertebrador de todo es el alumnado.

Ilustración 24. Ámbitos de actuación institucional para la mejora del proceso de transición (Elaboración propia)



5.3. PROPUESTAS Y ACCIONES PARA FACILITAR EL TRÁNSITO DESDE EL ÁMBITO INSTITUCIONAL

Debido a todas las cuestiones planteadas en los puntos anteriores, muchas instituciones universitarias han comenzado a trabajar en el desarrollo de estrategias encaminadas a la mejora del proceso de transición a la universidad. Por ello, el último apartado de este capítulo tiene la pretensión de presentar un esbozo de las acciones que se están realizando en diferentes universidades, a nivel institucional, en los ámbitos que hemos establecido en el apartado anterior como prioritarios dentro de la mejora del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

Por tanto, tomando como referencia la ilustración 24 (p. 202), en la que exponemos las dimensiones de actuación institucional para la mejora del proceso, hemos recabado una serie de acciones y propuestas, que representan un esbozo de las posibles que se pueden realizar para optimizar el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad desde el ámbito institucional, y se han estructurado en función de dos grandes periodos: la etapa anterior al ingreso y la etapa posterior al ingreso en la universidad, siguiendo el esquema trazado en el punto anterior, señalando, dentro de cada una de las propuestas, el ámbito de actuación en el que se enmarcan.

ACCIONES ANTES DEL INGRESO EN LA UNIVERSIDAD

- 1. Coordinación con los centros de secundaria.** Nos referimos a todas aquellas actividades, programas o acciones que se desarrollan desde el ámbito universitario con el fin de mejorar la coordinación del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad entre las instituciones implicadas, es decir centros universitarios y centros de educación secundaria. Dentro de este ámbito incluimos las siguientes:

- **Coordinación universidad-centros de secundaria.** Creación de órganos o establecimiento de reuniones consolidadas entre los encargados de la transición en ambas etapas.

En esta línea, por ejemplo, desde el gobierno del Estado de Iowa, en conjunción con la Universidad de Iowa, se creó en el 2008 el Consejo Coordinador de la Educación después de la Secundaria²⁴ para lograr un medio eficaz de voluntariado cooperación y coordinación entre los diversos consejos de administración y las instituciones implicadas en el proceso.

En España, la Universidad de Almería o la Universidad Complutense de Madrid²⁵ realizan reuniones informativas dirigidas a los equipos directivos y orientadores de los centros, con el fin de informarles de diversos aspectos relacionados con la transición.

- **Cursos para profesorado de secundaria en la universidad.** Una de las formas en las que puede aumentarse la implicación con los centros de secundaria es la de ofertar actividades al profesorado de educación secundaria, de manera que les acerquen a la universidad.

En este sentido, la Universidad de Cambridge²⁶, además de otras acciones, desde su Facultad de Educación realiza una serie de cursos de corta duración durante todo el año, que pueden ser de interés para profesores y profesionales de la educación.

²⁴ Iowa Coordinating Council For Post-High School Education, [en línea] Ver, www.regents.iowa.gov/ICCPHSE/ICCHPSEBYLAWS0505.pdf [Consultado el 16-12-2011]

²⁵ Ver, Universidad Complutense de Madrid, disponible en web: www.uam.es/estudiantes/acceso/jornada_orientadores/index.html [Consultado el 2-5-2011]

²⁶ Ver, Universidad de Cambridge, disponible en web: www.study.cam.ac.uk/undergraduate/teachers/events.html [Consultado el 14-12-2011]

En el contexto español, la Universitat Internacional de Catalunya realiza también cursos y actividades para el profesorado, como el laboratorio virtual²⁷, curso de AutoCAD para Arquitectura²⁸ y jornadas para el profesorado²⁹ sobre temas de actualidad.

Igualmente, la Universidade da Coruña lleva a cabo el Plan de Formación para profesorado de Educación Secundaria³⁰, que se compone de una serie de cursos que proyectan fomentar la mejora en el desarrollo de las habilidades de los docentes en este nivel educativo.

2. En relación al alumnado preuniversitario. Hacemos referencia a todas aquellas acciones que se desarrollan desde el ámbito institucional universitario para informar, orientar, preparar y asesorar al alumnado de educación secundaria postobligatoria con el objetivo de facilitar su futura inserción en la etapa universitaria.

- **Orientaciones para la elección de carrera.** Para lograr una inserción adecuada a la etapa universitaria el alumnado necesita conocer sus habilidades y capacidad para realizar una elección de carrera apropiada. Nos referimos por tanto, a las acciones que se desarrollan desde la institución universitaria con el fin de orientar la elección de estudios del alumnado preuniversitario (*Ámbito Conocimiento de sí mismo/Toma de decisiones*)

En esta línea, la Universidad Politécnica de Cartagena lleva a cabo el programa “Tu primer proyecto de vida universitario”³¹ en el

²⁷ Ver, Universitat Internacional de Catalunya, disponible en web: <http://www.uic.es/es/sesion-labvir> [Consultado el 20-3-2011]

²⁸ Ver, Universitat Internacional de Catalunya, disponible en web: <http://www.uic.es/es/autocad> [Consultado el 20-3-2011]

²⁹ Ver, Universitat Internacional de Catalunya, disponible en web: <http://www.uic.es/es/jornada-profesorado> [Consultado el 20-3-2011]

³⁰ Ver, Universidade da Coruña, disponible en web: <http://www.udc.es/cufie/uenu/pfes/index.htm> [Consultado el 12-2-2011]

³¹ Ver, Universidad Politécnica de Cartagena, disponible en web: www.upct.es/seeu/coie/documentacion/I.ORIENT.ACA.FUT.UNIV.-1.Me.conozco.pdf [Consultado el 15-5-2011]

cual se ofrecen orientaciones académicas para futuros estudiantes sobre las siguientes temáticas: ¿Me conozco?, me informo para elegir, la toma de decisiones, las competencias.

- **Jornadas de Puertas Abiertas.** Denominamos de esta forma a las visitas físicas³² que pueden realizar el alumnado a la universidad, ya sean de carácter informativo u orientativo o para conocer las instalaciones y servicios de los que dispone la universidad (*Ámbito Información y orientación/Acercamiento a la realidad universitaria*)

A este respecto, por ejemplo Universidad de Boston³³ realiza unas visitas guiadas por la universidad, para ayudar a los estudiantes a conocer el campus y la ciudad de Boston, incluyendo una variedad de eventos lúdicos.

Así mismo la Universidad de Baylor³⁴ organiza visitas guiadas a la universidad para que el alumnado y sus familias conozcan tanto los servicios como las instalaciones de la universidad, una manera de acercarse a la universidad.

- **Visitas a los centros.** Aludimos en este caso a las charlas que realizan los responsables de la transición de la universidad en los centros de educación secundaria y/o formación profesional, con el fin de informar y orientar sobre diferentes aspectos de interés para el centro y el alumnado (*Ámbito Información y orientación*)

Un modelo de este tipo de actividad es el que se realiza en la Universidad de Cádiz³⁵, donde el orientador académico de la universidad acude a los centros de secundaria para informar de manera

³² Diferenciamos las visitas físicas de las que puede realizar el alumnado de forma virtual a través de Internet, opción que existe por ejemplo en la Universidad de Valencia.

³³ Ver, Universidad de Boston, disponible en web: www.bu.edu/summer/high-school-programs/student-life/program-guidelines.shtml [Consultado el 1-12-2011]

³⁴ Ver, Universidad de Baylor, disponible en web: <http://www.baylor.edu/visit/> [Consultado el 16-12-2011]

³⁵ Ver, Universidad de Cádiz, disponible en web: <http://www.uca.es/web/servicios/orientacion/carta-actividades> [Consultado el 6-2-2011]

continuada a los orientadores de los centros, y así mismo realizar actividades con los estudiantes, con diferentes objetivos dependiendo del curso en el que se encuentren.

- **Estancias en la universidad.** Hacemos referencia a la estancia de los estudiantes preuniversitarios en las aulas universitarias, con el propósito principal de acercar la universidad al alumnado y de que conozcan la metodología universitaria (*Ámbito Acercamiento a la realidad universitaria/Preparación para los requisitos universitarios*)

A este respecto la Universidad de Boston³⁶ permite al alumnado experimentar la vida universitaria al mismo tiempo que ganar créditos universitarios, a través del programa *High School Honors Program*, destinado al alumnado de secundaria de 16 y 17 años. Los estudiantes pueden matricularse en dos cursos de su elección y estudian junto al alumnado de la Universidad de Boston. El programa ofrece más de 100 cursos de pregrado sobre temáticas interesantes que no suelen estar disponibles en la escuela secundaria. Conjuntamente reciben orientación sobre cuáles son las áreas temáticas y cursos más apropiados para su futuro trabajo en la universidad. Igualmente, tienen actividades fuera del ámbito académico, mediante las cuales pueden interactuar con su grupo de iguales, conocer la ciudad de Boston o conocer como es la vida en el campus. Además de esta actividad, la universidad realiza otras con la misma orientación como son: *Summer Preview*³⁷ o *Summer Challenge*³⁸.

Otro tipo de actividad es la que desarrolla la Universidad de Strathclyde (Glasgow) que tiene un programa de estancia en la universidad para estudiantes de 15 años de ambientes socioculturales desfavorecidos, orientado a la lucha contra la exclusión social y para

³⁶ Ver, Universidad de Boston, disponible en web: www.bu.edu/summer/high-school-programs/honors/ [Consultado el 13-12-2011]

³⁷ Ver, Universidad de Boston, disponible en web: www.bu.edu/summer/high-school-programs/summer-preview/ [Consultado el 16-12-2011]

³⁸ Ver, Universidad de Boston, disponible en web: www.bu.edu/summer/high-school-programs/summer-challenge/ [Consultado el 16-12-2011]

lograr la inserción de este colectivo en la educación superior (Quinquer, 2004)

- **Programas de Investigación.** La investigación es una de los aspectos más definitorios de la metodología universitaria, y por tanto clave para preparar al alumnado para la educación superior. En este caso nos referimos a cualquier acción –concurso, estancia, taller, etc.- encaminada a iniciar al alumnado de secundaria en la metodología investigativa. (*Ámbito Acercamiento a la realidad universitaria/ Preparación para los requisitos universitarios*)

En esta perspectiva, la Universidad de Boston³⁹, durante la estación estival, desarrolla la actividad *Research Internship in Science & Engineering*, mediante la cual ofrece una oportunidad al alumnado de llevar a cabo una investigación a nivel universitario junto con algunos de los científicos más brillantes del país.

En el terrero español, la Universidad de Islas Baleares, por ejemplo, lleva a cabo un Concurso de investigación, desarrollado por el Consejo Social de la UIB y dirigido al alumnado de Bachillerato y de CFGS.

Y la Universidad de Cantabria realiza el Concurso “Investiga con nosotros”⁴⁰, dirigido al profesorado y alumnado de Bachillerato con el fin de introducir al alumnado de secundaria en la investigación y de intensificar las relaciones entre la enseñanza preuniversitaria y la universidad.

- **Cursos, talleres dirigidos al alumnado preuniversitario.** Además de las actividades dirigidas a iniciar a los estudiantes en la investigación, desde el ámbito institucional deben desarrollarse otro tipo de

³⁹ Ver, Universidad de Boston, disponible en web: www.bu.edu/summer/high-school-programs/research-internship/ [Consultado el 27-12-2011]

⁴⁰ Ver, Universidad de Cantabria, disponible en web: www.unican.es/NR/rdonlyres/17803AD9-FB16-4CBA-A068-E7A6FOADEEFO/60488/NormativaConcurso1012.pdf [Consultado el 11-2-2011]

acciones encaminadas a preparar al alumnado para los requisitos universitarios y para mejorar su conocimiento de la realidad universitaria. (*Ámbito Acercamiento a la realidad universitaria/Preparación para los requisitos universitarios*)

En este sentido, la Universidad de Vic efectúa talleres sobre diversas temáticas⁴¹, dirigidos al alumnado de 1º y 2º de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior para que conozcan diferentes ámbitos de conocimiento.

- **Materiales informativos y/u orientativos.** Nos referimos al material que elaboran las universidades de carácter informativo y orientativo dirigidos al futuro alumnado⁴² (*Ámbito Información y orientación*)

La Universidad de Princeton⁴³ pone a disposición del alumnado una guía sobre los estudios que pueden cursarse en la institución, así como información sobre los procedimientos de acceso y admisión a la misma.

Y la Universidad de Granada ofrece como recurso una Guía de futuros estudiantes⁴⁴ donde se encuentra información detallada de la universidad, así como de las titulaciones, los servicios, los programas de movilidad, las becas y ayudas, etc.

Desde la Universidad de Castilla la Mancha se lleva a cabo la “Revista DO2”⁴⁵, proyecto de promoción y marketing universitario realizado por los estudiantes del Campus de Cuenca de la UCLM y dirigido al alumnado de Bachillerato.

⁴¹ Ver, Universidad de Vic, disponible en web: <http://www.uvic.es/node/289> [Consultado el 21-3-2011]

⁴² No consideramos en este apartado la información disponible en la página web institucional, sino que nos referimos a documentación elaborada en formato folleto, videos promocionales, guías en papel, etc.

⁴³ Ver, Universidad de Princeton, disponible en web: www.princeton.edu/nes/graduates/prospective-students/ [Consultado el 16-12-2011]

⁴⁴ Ver, Universidad de Granada, disponible en web: http://ve.ugr.es/pages/futuros_estudiantes/guia_futuro_estudiante_ugr_1112/%21/ [Consultado el 6-2-2011]

⁴⁵ Ver, Universidad de Castilla la Mancha, disponible en web: <http://dos.uclm.es/> [Consultado el 11-2-2011]

Así mismo, la Universidad de Málaga elabora material preuniversitario con el que informar al alumnado de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior sobre los diversos aspectos con los que se van a encontrar una vez iniciados sus estudios universitarios. Los materiales que se elaboran son una revista⁴⁶, un DVD⁴⁷ y folletos tanto generales como por titulación, que se reparten en las distintas jornadas informativas que la universidad organiza por toda la provincia.

- **Concursos, actividades de ocio, deportivas, etc.** En este caso reseñamos cualquier acción -concurso, estancia, taller, etc.- encaminada a iniciar al alumnado de secundaria en la metodología universitaria, con el objetivo de ampliar su conocimiento en temáticas varias, o con ofrecerle actividades de ocio (*Ámbito Acercamiento a la realidad universitaria/ Preparación para los requisitos universitarios*)

En este sentido, por ejemplo la Universidad de Hawai⁴⁸ presenta una semana de eventos denominada *Ohana Roots to Rocket Science*, un proyecto que pretende acercar la ciencia espacial a los centros escolares.

En otra línea, la Universidad de Sídney⁴⁹ ofrece un amplio repertorio al alumnado preuniversitario con diversas actividades que abarcan desde el conocimiento del mundo de las serpientes hasta introducir al alumnado en el mundo de la ingeniería.

Como actividades de ocio, por ejemplo la Universidad de Burgos lleva a cabo la acción UBUPlay⁵⁰, mediante la cual pretender propor-

⁴⁶ Ver, Universidad de Málaga disponible en web: <http://www.uma.es/ficha.php?id=75422> [Consultado el 7-2-2011]

⁴⁷ Ver, Universidad de Málaga, disponible en web: <http://www.uma.es/ficha.php?id=75423> [Consultado el 7-2-2011]

⁴⁸ Ver, Universidad de Hawai, disponible en web: <http://www.hawaii.edu/news/article.php?aId=4958> [Consultado el 27-12-2011]

⁴⁹ Ver, Universidad de Sídney, disponible en web: http://sydney.edu.au/open_day/handson_activities.shtml [Consultado el 27-12-2011]

⁵⁰ Ver, Universidad de Burgos, disponible en web: <http://www.ubu.es/es/marketing/marketing-externo/convencional-1/organizacion-eventos/pl@y-ubu/actividades> [Consultado el 11-2-2011]

cionar al alumnado preuniversitario una alternativa de ocio lúdico y deportivo.

- **Otras actividades.** Además de las actividades mencionadas, consideramos relevante reseñar las siguientes:

La universidad en ayuntamientos y ferias de educación. La mayoría de las universidades españolas realiza esta actividad que tiene como finalidad que la institución de a conocer sus titulaciones y sus servicios a la comunidad educativa y a todas aquellas personas interesadas en los estudios universitarios. Tal es el caso por ejemplo de la Universidad de Córdoba o la Universitat de Girona. (*Ámbito Información y orientación*)

La Universidad de Castilla la Mancha ha confeccionado una web específica para alumnado preuniversitario denominada “Aquí es posible”⁵¹, desde la que los estudiantes pueden obtener información sobre diferentes aspectos de la vida universitaria, incluyendo la selectividad. Además, dispone de un blog, a través del cual los futuros estudiantes pueden solventar las dudas que les surjan sobre diferentes cuestiones. (*Ámbito Información y orientación*)

La Universidad de Santiago de Compostela pone a disposición del alumnado el programa La USC en tu móvil⁵², programa que permite descargar la oferta formativa a los futuros estudiantes universitarios en su teléfono móvil (*Ámbito Información y orientación*)

La Universidad de Alicante ha puesto en marcha, el programa Redes de Investigación en Docencia, cuyo propósito es “*conocer y detectar las necesidades del alumno en el proceso de transición del bachillerato a los estudios universitarios para promover así actuaciones de coordinación que faciliten la adopción de una adaptación progresi-*

⁵¹ Ver, Universidad de Castilla la Mancha, disponible en web: <http://www.aquiesposible.es/> [Consultado el 11-2-2011]

⁵² Ver, Universidad de Santiago de Compostela, disponible en web: www.usc.es/es/perfis/futuros/aponte/modules/news/news_0013.html [Consultado el 12-5-2011]

va y positiva en su camino hacia la Universidad". (Moncho *et al.*, 2010, p. 939)

ACCIONES DESPUÉS DEL INGRESO⁵³

- **Jornada de Bienvenida/Semana de Acogida.** Nos referimos a las actividades que realiza la universidad, durante los primeros días o semanas del curso académico para recibir al nuevo alumnado e informarle de diferentes aspectos tanto académicos, como sobre los servicios, instalaciones, uso de biblioteca, etc. (*Ámbito de Acogida universitaria/Información universitaria*)

En este sentido la *American University*⁵⁴ realiza una semana de bienvenida en la que se ofrece al estudiante diversas actividades para que participe en el campus y en la ciudad. Este programa ofrece formas atractivas para llegar a conocer la universidad antes del inicio de clases, brinda la oportunidad de conocer mejor a otros estudiantes nuevos y presenta la posibilidad de desarrollar conexiones con la comunidad universitaria.

En España, un ejemplo es la semana de acogida que realiza la Universidad Católica San Vicente Mártir⁵⁵, antes del inicio de curso, para informar a los estudiantes sobre aspectos generales de la vida universitaria. Además se acompaña al alumnado y se le aportan estrategias que faciliten su trabajo académico para mejorar su proceso de adaptación que pueda adaptarse lo mejor posible a este nuevo entorno.

⁵³ En el apartado 5.2. de este capítulo, en este periodo establecimos trece áreas en las que debería de incidir la institución universitaria para mejorar el proceso de transición, pero muchas de ellas no pueden concretarse en acciones o programas sino en medidas de carácter institucional, por lo que no existe mención a ellas en este apartado.

⁵⁴ Ver, *American University*, disponible en web: <http://www.american.edu/ocl/orientation/Welcome-Weeks.cfm> [Consultado el 16-12-2011]

⁵⁵ Ver, Universidad Católica San Vicente Mártir, disponible en web: https://www.ucv.es/guia_2_2.asp [Consultado el 12-5-2011]

- **Cursos de nivelación/Cursos de nivel 0.** La finalidad de estos cursos es paliar los posibles hándicap formativos que presente el alumnado de los primeros cursos y se orientan a la adquisición de contenidos básicos para afrontar con éxito las exigencias universitarias. (*Ámbito de Exigencias curriculares*)

A este respecto, la Facultad de Químicas de la Universidad de Oxford⁵⁶ por ejemplo, ofrece a su alumnado un curso de pregrado con el fin de que el alumno se prepare adecuadamente para afrontar los estudios universitarios en dicha titulación.

También la Universidad de Fairleigh Dickinson⁵⁷ ofrece un programa avanzado de inglés para los estudiantes que cumplan con las normas de admisión a la universidad, pero que necesitan entrenamiento adicional en inglés. Los estudiantes inscritos en este programa, además de este curso, pueden realizar hasta cinco cursos universitarios como parte de su “programa pre-universitario” (álgebra intermedia, pre-cálculo o un curso de métodos matemáticos, un curso de tecnología informática, y el seminario estudiante de primer año).

Del mismo modo, la Universidad de Alcalá de Henares, realizan a nivel de facultad o escuela, Cursos 0⁵⁸, sobre diversas temáticas, pero principalmente sobre contenidos técnicos y ofimáticos.

- **Cursos de adaptación.** Encaminados a mejorar las destrezas y habilidades del alumnado con respecto al aprendizaje, y de introducirle en la metodología universitaria y en su nuevo rol de alumno universitario (*Ámbito de Exigencias curriculares/Ajuste a la metodología didáctica*)

⁵⁶ Ver, Universidad de Oxford, disponible en web: <http://www.chem.ox.ac.uk/vrchemistry/foundation.html> [Consultado el 16-12-2011]

⁵⁷ Ver, Universidad de Fairleigh Dickinson, disponible en web: <http://view.fdu.edu/default.aspx?id=3337> [Consultado el 26-5-2011]

⁵⁸ Ver, Universidad de Alcalá de Henares, disponible en web: www.uah.es/estudios/otros_estudios/cursos_cero.shtm [Consultado el 2-5-2011]

Algunos ejemplos de esta iniciativa son el programa denominado Habilidades curriculares⁵⁹, que lleva a cabo la Universidad de la Rioja, en el cual los profesores de campos del saber concretos organizaran asignaturas encaminadas a que el alumnado adquiriera destrezas y habilidades que los capaciten para una mejor integración social y laboral, en diferentes áreas: Habilidades curriculares de inglés, Habilidad curricular de comunicación, Habilidad curricular directiva y Habilidad curricular de informática.

Igualmente, la Universidad de Sevilla realiza el Curso de orientación e iniciación a los estudios universitarios, que es un programa encaminado a la inserción del alumnado que ingresa en la universidad por la vía de acceso de mayores de 25 años, que se inicio en el curso académico 2000-01 y que consta de un módulo común y otro específico, de duración de 15 horas, para informar y orientar al alumnado en su ingreso a la universidad (Álvarez *et al.*, 2002)

Así mismo, la Universidad Carlos III, efectúa un Programa de Mejora Personal⁶⁰, mediante la cual el alumnado recibe una formación complementaria a la académica, a través de cursos, encaminada a mejorar su proceso de transición.

- **Planes de acción tutorial**⁶¹. Tipo de tutorización, que suele estar a cargo de un profesor-tutor encargado de informar, orientar y asesorar al alumnado en todos los aspectos relativos a la vida académica para facilitar su inserción a la universidad. (*Ámbito de Integración académica/ Integración Social*)

⁵⁹ Ver, Universidad de la Rioja, disponible en web: http://campusvirtual.unirioja.es/modelo_mixto/curriculares.html [Consultado el 13-5-2011]

⁶⁰ Ver, Universidad Carlos III, disponible en web: http://www.uc3m.es/portal/page/portal/orientacion_personal_participacion/pmp [Consultado el 20-5-2011]

⁶¹ El Plan de Acción Tutorial no es una acción exclusiva del alumnado de nueva incorporación, sino que se desarrolla durante toda la etapa formativa del alumnado, desde su ingreso hasta la finalización de los estudios.

Uno de los posibles modelos es el que se hace en la Universidad de Northampton⁶², donde a todos los estudiantes de cada curso se les asigna un miembro del personal como un Tutor Personal Académico (PAT) que se encarga de supervisar el progreso académico y personal durante el curso.

En el sistema español encontramos diversas universidades (Universidad de Burgos, Universitat de Girona, Universitat de Lleida, etc.) que llevan a cabo este tipo de acciones, como por ejemplo el Programa de Tutorías Integrales⁶³ de la Universidad Rey Juan Carlos, mediante el cual al alumnado de nueva incorporación se le asigna un profesor-tutor para que le oriente y asesore durante su proceso formativo.

- **Tutoría entre iguales/Programa Mentor.** Tipo de tutorización, a cargo de un mentor (alumnado de cursos superiores dentro de la misma titulación que el alumnado de nuevo ingreso) encargado de informar, orientar y asesorar al alumnado en todos los aspectos relativos a la vida académica y social para facilitar su inserción a la universidad. (*Ámbito de Integración académica/Integración Social*)

Un ejemplo de esta acción es el desarrollado por la Universidad de Northampton⁶⁴ efectúa en un programa de apoyo a los estudiantes por pares desde 1991. Los estudiantes que prestan apoyo son capacitados por el *Centre for Academic Practice* (CfAP) y después de finalizar con éxito su formación, son empleados por la universidad como un alumno mentor con el objetivo de mejorar la experiencia de los estudiantes de primer año.

⁶²Ver, Universidad de Northampton, disponible en web: <http://www.northampton.ac.uk/info/200312/academic-support/475/personal-academic-tutor> [Consultado el 16-12-2011]

⁶³ Ver, Universidad Rey Juan Carlos, disponible en web: http://www.urjc.es/ordenacion_docente/tutorias_integrales/PTI.pdf [Consultado el 7-5-2011]

⁶⁴ Ver, Universidad de Northampton, disponible en web: <http://www.northampton.ac.uk/info/200314/peer-support> [Consultado el 16-12-2011]

En el contexto español, la Universidad Politécnica de Cartagena lleva a cabo la iniciativa Programa Quirón⁶⁵, que tiene como función principal asesorar y orientar al alumnado de nuevo ingreso mediante un programa de tutoría con la asignación de un profesor-tutor, y un programa de mentoría, a través de la asignación al estudiante de un alumno-mentor.

Nos parece necesario indicar, que aunque estas acciones pueden incrementar la retención del alumnado en las universidades, y por ende, mejorar el proceso de transición hacia la universidad, como expone Álvarez (2002), *“además de las acciones institucionales globales para toda la Universidad, es necesario sobre todo el desarrollo de políticas y servicios de apoyo a la innovación docente en cada uno de los centros universitarios que es donde se lleva a cabo de un modo específico la enseñanza y el aprendizaje”*. Estando totalmente de acuerdo con esta reflexión, consideramos que además de las acciones que deben realizarse a nivel institucional, los centros universitarios deben contar con la autonomía y flexibilidad suficiente para poder desarrollar, en función de las necesidades detectadas, las acciones y programas que consideren oportunos para mejorar la inserción del alumnado, y que por tanto, dependerá de la idiosincrasia de cada universidad, así como de cada centro universitario, llevar a cabo las acciones que correspondan.

Consecuentemente, en los últimos años, como expone Del Rincón (2000) se ha producido un despertar general en muchas universidades españolas que ha supuesto la puesta en marcha de distintas modalidades de servicios y órganos de orientación, que pretenden rebasar la mera información, como ha sucedido con anterioridad en otras universidades europeas y, sobre todo, norteamericanas, aunque todavía queda mucho camino por recorrer.

⁶⁵ Ver, Universidad Politécnica de Cartagena, disponible en web: http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/documentacion/Ayuda_alum_nuevo_ingreso.pdf [Consultado el 15-5-2011]

Una vez presentado un boceto de las diferentes acciones que hemos encontrado durante nuestra investigación, en este punto nos planteamos ciertos interrogantes:

- ¿De qué forma se ha desarrollado el proceso de implementación de estas medidas en el Sistema Universitario Español?
- ¿Cómo se está desarrollando en nuestras universidades la implementación de programas o acciones encaminados a la orientación y asesoramiento del alumnado?
- ¿Qué tipo de servicios de atención al alumnado son los que existen en las instituciones?
- ¿Podemos hablar de la existencia de un modelo que han seguido nuestras universidades para mejorar la transición del alumnado?

Nuestro interés, por tanto se centra ahora en dar respuesta a estas cuestiones, contenido que abordamos en el siguiente capítulo.

Capítulo II. El modelo universitario de transición en España

1. INTRODUCCIÓN

La educación superior hace frente, actualmente, a grandes retos dada su importancia en la construcción del futuro. Por ello, podemos decir que confusos y difíciles son estos momentos en la vida universitaria. Confusos por la incertidumbre del mañana, de no saber si se conseguirán los objetivos deseados y de no conocer con total seguridad cuál será nuestro futuro. No obstante, la incertidumbre siempre es el cultivo idóneo para que se produzcan cambios, y en este momento convulso, la universidad española debe tomar las riendas que la configuren como una institución de valor y calidad en el ámbito internacional.

Son muchos los desafíos que debemos enfrentar, aunque no es la primera, ni será la última vez, en las que, a lo largo de la historia, las instituciones de educación superior se encuentren en esta tesitura. Cabe afrontar con éxito la visión de una universidad con mayores niveles de calidad docente, con proyección y competitividad internacional, capaz de dar respuesta a las demandas sociales y centrando su actividad en un eje principal; los estudiantes.

La Declaración de Bolonia y el EEES ha puesto de manifiesto las carencias existentes en nuestro Sistema Universitario, lagunas que deben paliarse para que nuestras universidades sean fuertes pilares con los que cuente Europa para alcanzar los objetivos de la Estrategia de Lisboa, “*convertirse en la economía basada en el conocimiento más competitiva y dinámica del mundo, capaz de crecer económicamente de manera sostenible con*

más y mejores empleos, y con mayor cohesión social” (Consejo Europeo, 2000, p.1)

Según la OCDE (1996), las *knowledge-based economies*⁶⁶ son “*economías que dependen directamente de la producción, distribución y utilización del conocimiento y de la información*” (p. 7). Por tanto, para lograr dicha meta se deben conjugar cuatro elementos principales: producción de conocimiento a través de la investigación científica; transmisión de dicho conocimiento, utilizando como medio la educación; su distribución, principalmente mediante la sociedad de la información; y su utilización por parte de la innovación tecnológica (Comisión Europea, 2003^c).

El papel de las universidades en la consecución de dicho objetivo es clave, dado que ellas tienen un papel fundamental en esta sociedad basada en el conocimiento, puesto que “*llevan a cabo funciones claves en la economía basada en el conocimiento, incluyendo la producción de conocimiento, transmisión y transferencia*” (OCDE, 1996, p. 7) y “*ya que participan en todos estos procesos a través del papel fundamental que desempeñan en los tres ámbitos siguientes: la investigación y la explotación de sus resultados, gracias a la cooperación industrial y el aprovechamiento de las ventajas tecnológicas, la educación y la formación, en particular la formación de los investigadores, y el desarrollo regional y local, al que pueden contribuir de manera significativa*” (Comisión Europea, 2003^c, p. 2)

Dentro de esta nueva sociedad, en la que el desarrollo y la eficacia de las universidades es una necesidad palpable, es hora de encarrilar los cambios necesarios para que nuestro SUE alcance sus retos. Por ello, desde el Ministerio de Ciencia e Innovación, se puso en marcha la Estrategia Universidad 2015 (EU-2015) mediante la cual, “*El Gobierno de España, en colaboración estrecha con los gobiernos de las Comunidades Autónomas, las propias universidades y los agentes económicos y sociales, pretende situar la educación y la investigación universitarias como prioridad política de primer orden, aportando programas e iniciativas para consolidar y mejorar las*

⁶⁶ Economías basadas en el conocimiento.

universidades españolas” (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 7-8).

Para llevar a cabo esta estrategia, se parte de cinco objetivos principales, que son:

1. El compromiso de servicio público de la educación superior universitaria.
2. Una universidad comprometida con la sociedad y directamente implicada en el proceso de transformación social y económica de nuestro país.
3. Una universidad internacionalizada y competitiva a nivel global.
4. Un sistema universitario diferenciado y especializado.
5. La coordinación y la colaboración institucional que conlleve un Pacto de Estado en materia universitaria y de investigación.

1. El compromiso de servicio público de la educación superior universitaria.

La educación superior posee una importancia capital dentro de nuestra sociedad dado que la formación y la educación tienen mucha influencia tanto en el desarrollo como en la competitividad de un país, y la Universidad es la encargada de la capacitación de profesionales que promuevan el desarrollo económico y el avance del sector productivo. Por ello, es necesario acometer las reformas necesarias en dicha institución para conseguir *“promover un cambio de cultura integral que permita a nuestro país situarse en el contexto que le corresponde por su desarrollo económico”*. (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 26).

Además de la función de desarrollo, la Universidad cumple también con una función social, que implica entre otros aspectos, facilitar la incorporación de cualquier persona a la educación superior, por lo que se deben establecer los mecanismos necesarios para no dejar a ninguna persona fuera del sistema.

2. Una universidad comprometida con la sociedad y directamente implicada en el proceso de transformación social y económica de nuestro país.

El conocimiento es fuente de bienestar, desarrollo y riqueza, y dado que las universidades son el principal foco generador de conocimiento e investigación científica, debemos disponer de un sistema de educación superior de calidad, integrador y flexible para lograr el progreso de nuestra sociedad y una economía basada en el conocimiento, objetivo principal de la Unión Europea.

3. Una universidad internacionalizada y competitiva a nivel global.

Aunque el rendimiento académico de nuestras universidades es adecuado, no obstante mejorable, en ciertos aspectos a nivel internacional las instituciones españolas no ocupan una posición deseable, ni en visibilidad, ni en capacidad de atracción de estudiantes, profesores e investigadores.

Si bien esta situación mejora año tras año, aún así nos queda un largo camino para alcanzar las primeras posiciones de los rankings internacionales⁶⁷.

Puesto que los rankings existentes, que miden la calidad en las universidades, no computan los mismos parámetros, nos es difícil establecer cuál es la universidad española mejor posicionada, dado que depen-

⁶⁷ Hablamos de rankings puesto que a nivel internacional existen varias clasificaciones de las universidades, entre los que podemos destacar los siguientes:

Academic Ranking of World Universities (ARWU), elaborado desde 2003 por la Universidad Jiao Tong de Shanghai (China) y que mide la producción científica y académica de más de un millar de universidades de todo el mundo. Disponible en web: <http://www.arwu.org/>

Times Higher Education Supplement (THE), ranking británico que valora tanto la docencia como la investigación, su influencia en la comunidad científica y la internacionalización del profesorado y el alumnado. Disponible en web: <http://www.timeshighereducation.co.uk/>

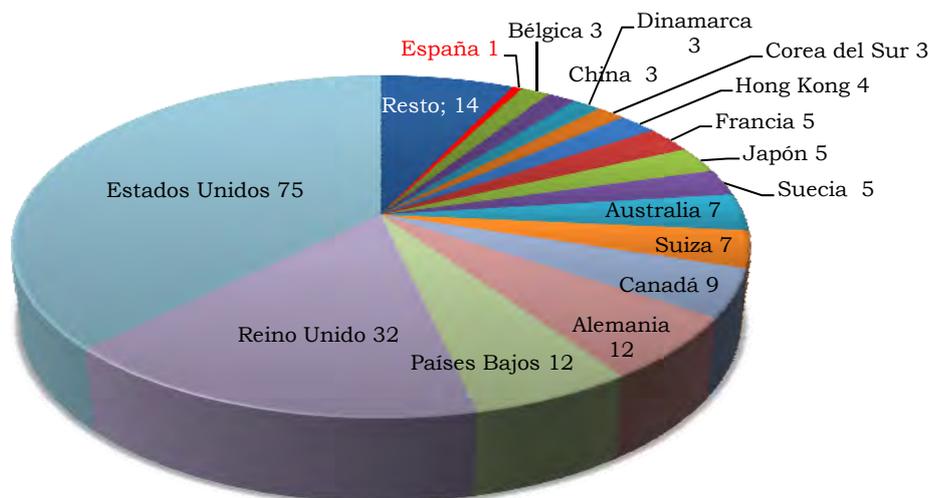
Ranking Mundial de Universidades en la Web (RWU), confeccionado por el Laboratorio de Cibermetría del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y que evalúa la calidad y el impacto de las universidades a partir de la actividad registrada en la web. Disponible en web: http://www.webometrics.info/index_es.html

Ranking of Excellent European Graduate Programmes (CHE-Excellence Ranking) es una iniciativa alemana del Centre for Higher Education Development que establece una clasificación diseñada para apoyar la búsqueda de una institución de educación superior adecuado para máster o doctorado. Disponible en web: <http://www.excellenceranking.org/eusid/EUSID>

diendo en cuál de ellos nos encontremos, hallamos unas universidades u otras.

Así en 2011 a nivel mundial, el **RWU** considera que la primera universidad española en términos de visibilidad en la red es la Universidad de Sevilla que ocupa el puesto 116, seguida de la Universidad Complutense de Madrid y la Universitat Politècnica de Catalunya, en los puestos 127 y 145 respectivamente. Según el ranking **THE**, las universidades con mejor situación son la Universitat Autònoma de Barcelona (posición 142) y la Universitat Pompeu Fabra (posición 155). Y en el **ARWU**, las primeras universidades de nuestro país son las Universidad Autónoma de Madrid (posición 201) y la Universidad Complutense de Madrid (posición 207).

Ilustración 25. Las 200 mejores universidades por país, según el ranking THE⁶⁸ del 2011-2012. (Elaboración propia)



Podemos deducir, teniendo en cuenta los datos anteriores, que el posicionamiento internacional de nuestros centros universitarios es muy mejorable, dado que en ninguno de los rankings nuestras instituciones se encuentran dentro de las 100 mejores del mundo.

Debemos mejorar en ciertos indicadores internacionales, como por ejemplo nuestra visibilidad (presencia de las universidad en el ámbito web

⁶⁸ Para más información, véase <http://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2011-2012/top-400.html> [Consultado el 9-1-2012]

internacional), porque aunque uno de nuestros puntos fuertes es la producción científica -en 2006 generamos el 3,1% a nivel internacional lo que nos sitúa entre los diez primeros países del mundo (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008)-, no tenemos suficiente presencia en la red, dado que la primera universidad en este aspecto se encuentra en el puesto 116⁶⁹. En otro de los factores que se considera como valor de calidad en las instituciones de educación superior y que cada vez tiene más peso como criterio de calificación⁷⁰, es la estrategia de reclutamiento de su profesorado y la presencia en las universidades de profesorado foráneo, donde obtenemos puntuaciones poco significativas, encontrándose nuestra universidad mejor posicionada, la Universitat Autònoma de Barcelona, en el puesto 142.

Desde la EU-2015 el objetivo es optimizar este escenario mejorando sobre todo la proyección internacional y facilitando herramientas que mejoren la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores, convirtiendo así a España “*en un país con alto potencial de atracción de talento*” (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 27), tomando como puntos de referencia inicial Europa e Iberoamérica.

4. Un sistema universitario diferenciado y especializado.

Una de las debilidades del SUE es la tendencia a la homogeneización y la falta de identidad propia, lo que impide una mayor especialización y la necesaria competitividad para cualificar a la enseñanza universitaria. (Rubiralta, 2008)

Para lograr los objetivos anteriores se hace necesaria una diversificación del actual sistema universitario, impulsando focos de excelencia, fomentando la diferenciación y la especialización entre universidades y, favoreciendo los proyectos en aquellas fortalezas que definen su identidad y lograr así la excelencia nacional e internacional. Esta especialización debe culminar con un aumento de la colaboración entre nuestras universidades, mejorando las redes colaborativas ya existentes y creando clusters de exce-

⁶⁹ Véase, http://www.webometrics.info/top12000_es.asp?offset=100 [Consultado el 3-3-2011]

⁷⁰ En el 2007 THE asignó hasta 100 puntos a las universidades en función del porcentaje de profesores e investigadores internacionales (ACAP, 2010, p. 18)

lencia, como son los Campus de Excelencia Internacional⁷¹, con los que ya cuentan diversas universidades incorporados dentro de la EU-2015, creados con el fin de modernizar nuestro sistema universitario e introducir un alto nivel de calidad capaz de actuar como atracción de talentos, de actividad internacional y de incentivar el desarrollo económico a través de la transmisión de conocimiento y tecnología.

Ilustración 26. Campus de Excelencia Internacional. Fuente: Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 57.



5. Un Pacto de Estado para fomentar un proyecto universitario para el progreso y el bienestar social.

Conseguir todos los objetivos que se propone la EU-2015 lleva consigo alcanzar acuerdos y políticas coordinadas mediante la colaboración y conexión entre las diversas instituciones implicadas: Ministerios, Gobiernos Autonómicos, las propias universidades, así como del tejido económico, social e institucional, puesto que esta iniciativa ministerial “*aspira a ser de compartida y desarrollada por todas aquellas instituciones y organismos con competencias en materia de educación superior e investigación*” (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 29). Esto únicamente puede conseguirse

⁷¹ Como ejemplos de Campus de Excelencia Internacional, tenemos dentro de nuestro sistema universitario entre otros: Andalucía TECH, Campus ENERGÍA UPC, Campus ÍBERUS, Studii Salmantinií o Campus Moncloa: La energía de la diversidad.

a través de la creación de un Pacto de Estado centrado en alcanzar dichas metas y lograr así, universidades excelentes al servicio de la sociedad.

Conjuntamente a los propósitos que acabamos de señalar, la EU-2015 establece una serie de líneas estratégicas marcadas, en concreto once, distribuidas en cuatro bloques fundamentales: las misiones de la universidad, las personas, fortalecimiento de las capacidades y el entorno.

Tabla 7. Líneas estratégicas del Sistema Universitario Español. Fuente: Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 9.

Misiones
1.- Formación
2.- Investigación
3.- Transferencia de conocimiento y tecnología
Personas
4.- Personal Docente e Investigador
5.- Estudiantes
6.- Personal de Administración y Servicios
Capacidades
7.- Gobernanza
8.- Financiación
9.- Internacionalización
10.- Evaluación, individual y colectiva
Entorno
11.- Programa Campus de Excelencia Internacional

Dado que nuestro interés se centra en el punto estratégico relacionado con los estudiantes, será éste el único aspecto que desarrollaremos a continuación.

Como hemos expuesto en capítulos anteriores, es el alumnado quien debe configurarse como el eje vertebrador de la vida universitaria, y es misión de la universidad mejorar tanto las garantías de acceso como la permanencia de todos los colectivos y, contribuir a que los estudiantes sean sujetos dinámicos del proceso educativo, involucrándolos de una manera más activa en los procesos de participación y representación.

Simultáneamente a las cuestiones relacionadas con el incremento de becas, ayudas y préstamos a los estudiantes, que garantizan un acceso equitativo a la educación superior, desde la EU-2015 se pretenden potenciar otras materias intrínsecamente relacionados con la transición a esta etapa.

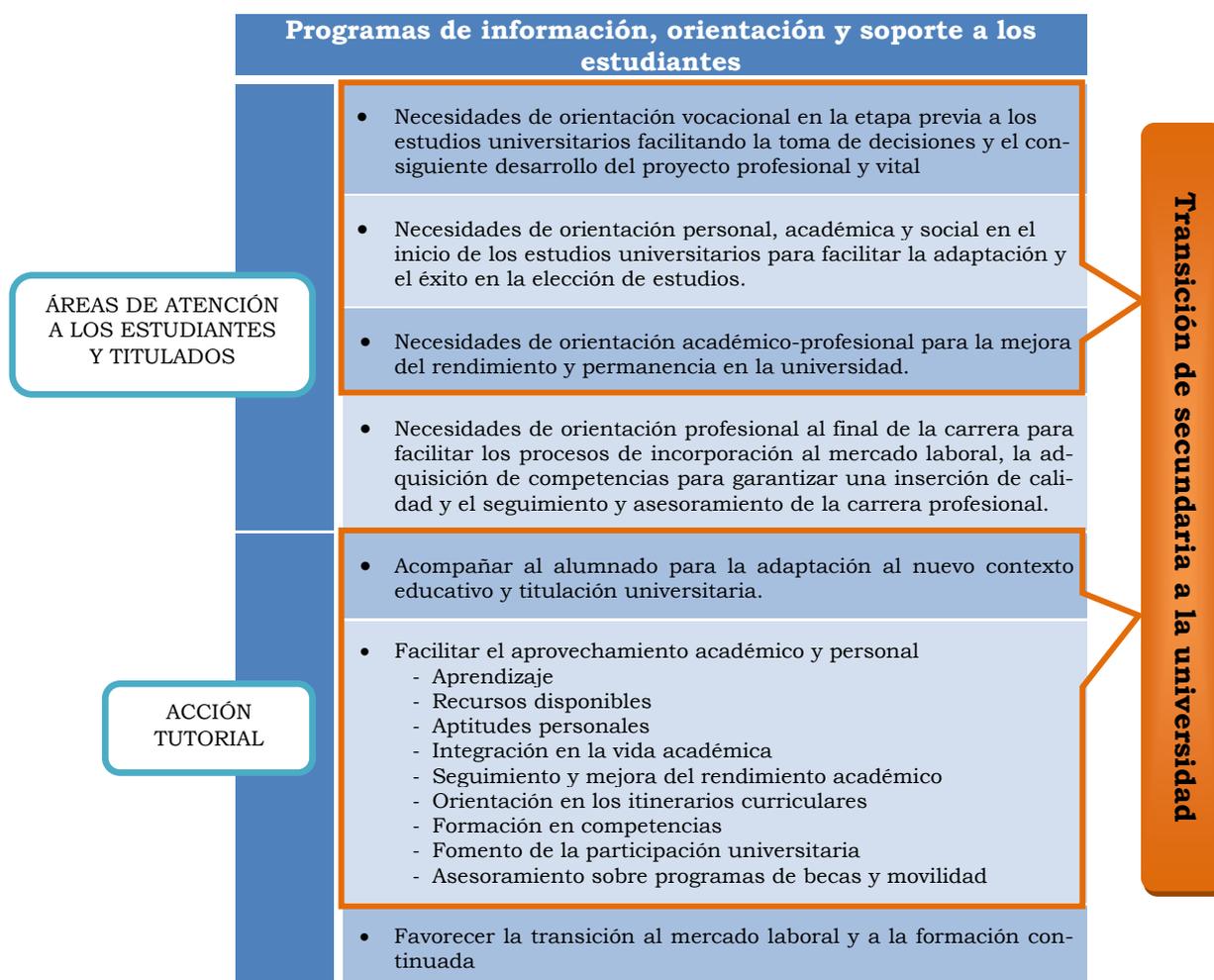
Nos referimos en concreto a incrementar los servicios de atención y orientación a los estudiantes, dado que son factores de calidad para la formación integral del alumnado implicados en *“facilitar el acceso, la correcta elección de estudios y el conocimiento y competencias básicas requeridas, reforzando el proceso de transición de los futuros estudiantes, los procesos de acogida, atención y orientación en el primer año de estudios universitarios, así como los procesos de información, formación y orientación vocacional y académica-profesional, durante los estudios universitarios, y la mejora de la incorporación laboral y el desarrollo de la carrera profesional, una vez se haya obtenido la titulación”* (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2010, p. 27).

En este espacio, que podemos denominar «universitario de orientación», se debe contemplar como tarea final que el alumnado sea capaz de elegir y/o reconducir sus alternativas formativas o profesionales, de acuerdo a sus fortalezas y proyecto vital, dotándole de las competencias necesarias para evitar así fracasos posteriores, como la deserción, la duración excesiva de los estudios, cambios de titulación, etc.

Dentro de este ámbito, la EU-2015 establece una serie de áreas orientadas, entre otras cuestiones, a mejorar los procesos de transición e inserción universitaria, como se muestran en la tabla 8.

Así mismo, se hace necesario dentro del marco del EEES, impulsar la participación de los estudiantes en la vida universitaria, así como en el gobierno y en la política de la institución, a través por ejemplo de la creación de nuevos órganos, como el Consejo del Estudiante Universitario, la contribución en la definición de los propios proyectos estratégicos y/o la colaboración en la elaboración de los planes de estudio de las titulaciones (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2010, p. 29).

Tabla 8. Programas de información, orientación y soporte a los estudiantes en la EU-2015.
Fuente: Ministerio de Educación, 2010, p. 97. (Elaboración propia)



En el ámbito de la atención, la orientación, inserción profesional y la participación de los estudiantes, la EU-2015 establece una serie de acciones y programas:

Tabla 9. Programas de actuación a desarrollar con estudiantes universitarios en la EU-2015. Fuente: Ministerio de Educación, 2010, p. 96 y 98. (Elaboración propia)

Programas de actuación con los estudiantes universitarios en la EU 2015	
Orientación e inserción profesional	Participación
<ul style="list-style-type: none"> • Creación del portal de los Estudiantes y del Observatorio de la Vida de los estudiantes. • Desarrollo de convenios con las Universidades y las CCAA para el impulso e implementación de los Sistemas Tutoriales en los estudios de Grado. • Desarrollo de convenios y convocatorias para el impulso de programas de actuación en el ámbito de la orientación académico-profesional y la inserción laboral. • Convenios de colaboración con las Asociaciones de antiguos estudiantes para el fomento de la red asociativa y de comunicación en el desarrollo de la carrera profesional. • Colaboración con la Red Nacional Universitaria de Asuntos Estudiantiles (RUNAE) para la implementación de las políticas públicas de estudiantes. • Colaboración y soporte a las universidades para impulsar y dinamizar los servicios de atención a los estudiantes y titulados. (Servicios de Información y Orientación Universitaria, Centros de Orientación e Información al Estudiante, Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad, Servicios de Atención Psicológica, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir políticas para fomentar la participación de los estudiantes. • Establecer ámbitos y estilos concretos de participación. • Potenciar los mecanismos de información que permitan dar a conocer a los estudiantes la compleja realidad institucional y en la que se destaquen los espacios, órganos, momentos y posibilidades de participación. • Establecer los mecanismos de reconocimiento de la participación. • Definir el apoyo institucional a los diferentes mecanismos de participación (portales de estudiantes, elecciones de representantes en los órganos de gobierno, Blocs, Solidaridad, actividades culturales, artísticas, deportivas, radios, televisión, prensa, asociacionismo, consejo estudiantes, etc.) • Convocar subvenciones para las actividades de las asociaciones juveniles y las federaciones y confederaciones de estudiantes de ámbito nacional. • Diseñar sistemas de formación sobre participación, política universitaria y gobernanza.

Uno de los avances recientes que se ha desarrollado con relación a los estudiantes en el que se plasman algunas de estas acciones, es la promulgación del Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el **Estatuto del Estudiante Universitario**, que dada su relevancia trataremos más extensamente en el apartado siguiente. Pero para conseguir alcanzar estas metas, además de la iniciativa ministerial, se hace indispensable que la universidad configure procesos que mejoren el proceso de transición y la inserción a la vida universitaria. Para ello es necesario conocer cuáles son nuestras fortalezas y debilidades a este respecto.

El propósito de este capítulo versa precisamente sobre este aspecto, analizar de manera detallada cuáles son los mecanismos y las acciones que

desarrollan nuestras universidades en el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

De este modo, para alcanzar un juicio sobre dicha cuestión, partiremos primero de una radiografía del SUE, estudiando sus características principales tales como: su evolución histórica, distribución geográfica, titularidad de los centros y proyección internacional. En segundo lugar, examinamos el Estatuto del Estudiante Universitario, que marca las pautas de actuación que deben desarrollarse en las universidades en relación a varios aspectos y también con referencia al proceso de transición. Y en tercer término analizamos el tránsito en todas y cada una de las universidades españolas⁷², para finalmente, mediante la comparación del análisis anterior, poder definir o esbozar un modelo del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en España.

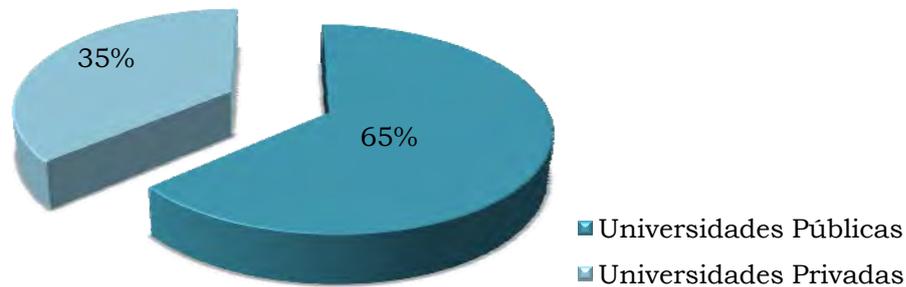
2. LA RADIOGRAFÍA DE LA ESPAÑA UNIVERSITARIA

Como primer factor de la cuestión objeto de estudio, podemos decir que España está formada por 17 comunidades autónomas con diferentes características territoriales y poblacionales. En cada una de las divisiones nacionales, existe al menos una universidad, aumentando la cifra presente en cada comunidad en función, tanto del número de población como de su relevancia dentro del territorio español. Así, por ejemplo, sólo en la Comunidad de Madrid existen 17 universidades⁷³ y en Cataluña 12, como se muestra en la siguiente ilustración.

⁷² Aunque en apartados posteriores, como el referente al número de estudiantes, analizamos los datos de todas las universidades que conforman nuestro SUE, nuestro objeto de estudio lo conforman únicamente las universidades de carácter presencial, puesto que consideramos que las universidades no presenciales, al no tener fronteras espacio-tiempo ni un modelo docente tradicional, entre otras características, no establecen de igual manera las acciones o programas dirigidos a la inserción del alumnado en la universidad y por lo tanto no forman parte de nuestra investigación.

⁷³ Incluidas la Universidad de Educación a Distancia y la Universidad Menéndez Pelayo, dado que aunque tienen varias sedes por el territorio español, su sede social se encuentra en la Comunidad de Madrid.

Ilustración 28. Porcentaje de universidades en España por titularidad. Fuente: Ministerio de Educación, 2011^a. (Elaboración Propia)



Consideramos necesario señalar que la existencia de las universidades de titularidad privada parece condicionada por la presencia de universidades de carácter público, puesto que no hallamos comunidades en las que únicamente existan universidades de naturaleza privada. Por el contrario, 8 de las comunidades autónomas⁷⁴, un 47%, poseen únicamente universidades de carácter público y, un 29,4% disponen tan sólo de una universidad también de titularidad pública, tal es el caso de Cantabria, Castilla la Mancha, Extremadura, Islas Baleares y del Principado de Asturias.

Si atendemos a la configuración del SUE por provincia, teniendo en cuenta que España cuenta con 52 distritos provinciales incluyendo los territorios de Ceuta y Melilla, un 26,9%⁷⁵ carecen de universidad propia, aunque todas ellas cuentan con sedes universitarias, facilitando de esta forma el acceso a la educación superior universitaria en todo el territorio nacional.

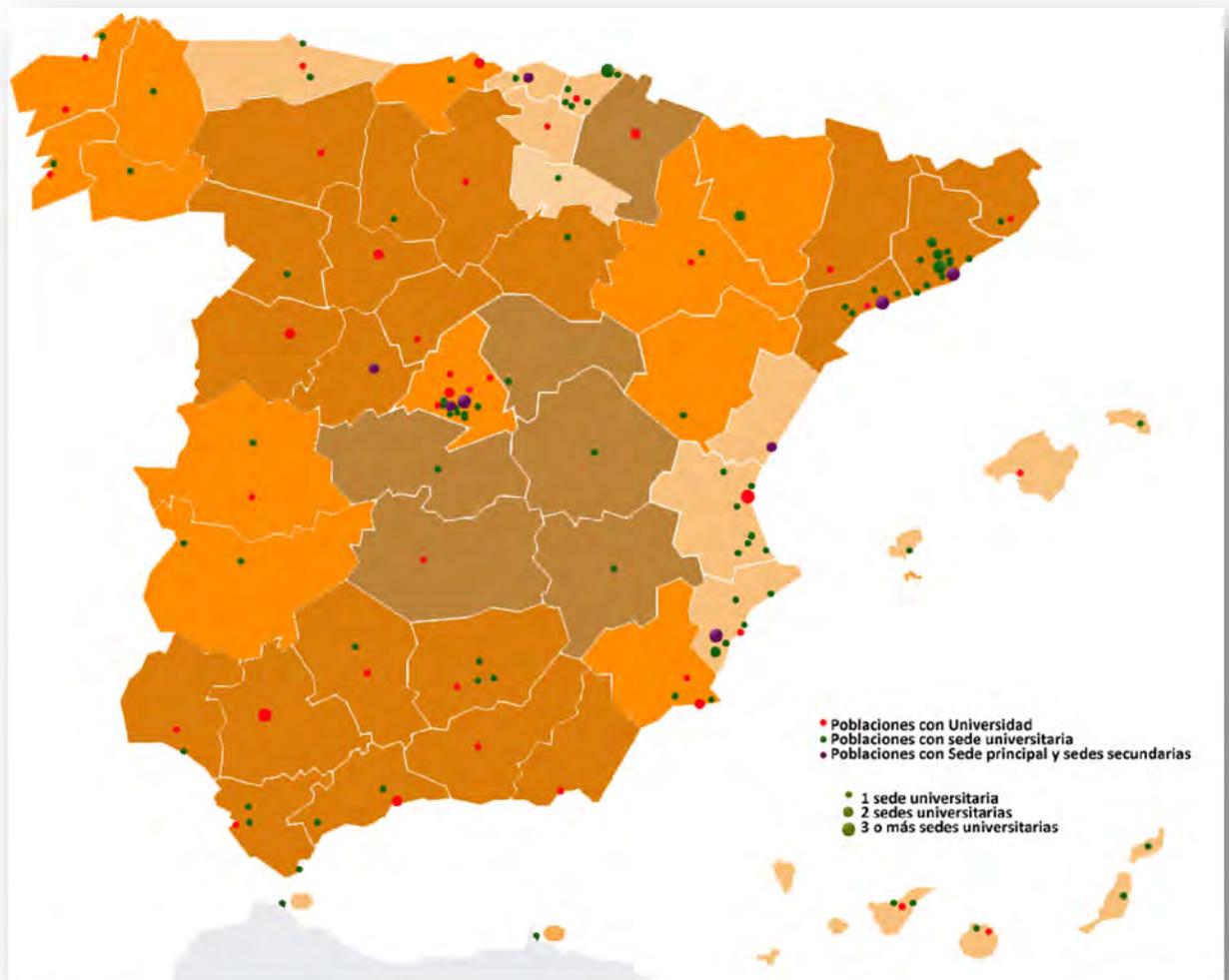
Hemos de enfatizar, como dato significativo, los casos tanto de la Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha como el de Andalucía. En el primer caso, reclama nuestra atención el escaso número de universidades, una tan sólo, para un territorio tan extenso, dado que esta comunidad es la tercera en extensión del territorio español, y que la sede principal de la

⁷⁴ En concreto son las comunidades autónomas de: Andalucía, Baleares, Canarias, Cantabria, Castilla la Mancha, Extremadura, Galicia y Principado de Asturias.

⁷⁵ Las provincias españolas que no poseen universidad propia son: Albacete, Badajoz, Ceuta, Cuenca, Guadalajara, Huesca, Melilla, Orense, Palencia, Pontevedra, Soria, Teruel, Toledo y Zamora.

universidad no se encuentre en Toledo, la capital de la autonomía. Y en el segundo caso, el referido a Andalucía, destaca debido a la ausencia de universidades de titularidad privada, si atendemos a su extensión y consideramos que cuenta con ciudades tan importantes como Sevilla o Málaga.

Ilustración 29. Sedes universitarias en España Fuente: Ministerio de Educación, 2011^a y Páginas Web Universidades (Elaboración Propia)



Como hemos comentado anteriormente, la concentración mayor de universidades en España se encuentra en la Comunidad de Madrid y en Cataluña, siendo las ciudades de Barcelona y Madrid las que acogen el mayor número de centros universitarios (Ministerio de Educación, 2011^a).

Para alcanzar el número total de universidades actuales, el SUE ha pasado por varios periodos, que hemos clasificado en tres grandes grupos; el primero que abarca desde la aparición de la primera universidad en España hasta el siglo XIX, un segundo que se extiende durante todo el siglo XX que a su vez hemos subdividido en 4 etapas, y el tercero que comprende la primera década del siglo XXI. Quizás podría decirse que existe entre los tres grupos un desfase temporal, dado que, por ejemplo, la primera etapa abarca siete siglos y la última tan sólo una década, pero hemos elegido esta clasificación teniendo en cuenta el número de universidades por periodo. Así, durante el primer periodo de tan larga duración, exclusivamente se fundan 12 universidades, mientras que en el último tramo -tan sólo en diez años-, se crean 9 centros universitarios como se muestra en la tabla y gráfico siguiente.

Tabla 10. Número de universidades por período histórico. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)⁷⁶

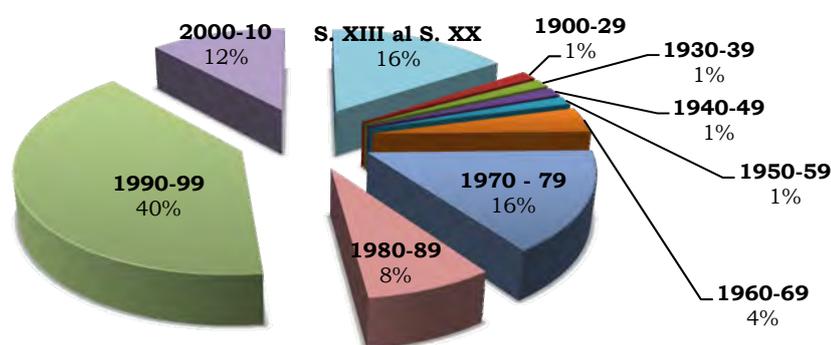
ETAPA	SUBETAPAS	Nº DE UNIVERSIDADES	TOTALES
1ª ETAPA	S. XIII al S. XIX	12	12
2ª ETAPA	1900-1929	1	56
	1930-1939	1	
	1940-1949	1	
	1950-1959	1	
	1960-1969	3	
	1970 - 1979	12	
	1980-1989	6	
	1990-1999	31	
3ª ETAPA	2000-2010	9	9
Número total de centros en el curso académico 2010-2011			77

A la vista de los datos, las etapas históricas de máxima creación de universidades son las correspondientes a las tres últimas décadas del siglo XX y la correspondiente a los principios del siglo XXI, que sumados con-

⁷⁶ Para el desglose total de las universidades que surgen por etapa histórica, véase Anexo I, pp. 867-873.

centran la fundación del 75,3% de las universidades actuales. El apogeo de este tipo de enseñanzas en España, -y también en la mayoría de los países de la OCDE- se debe tanto a razones demográficas, como a la pretensión de llegar a la totalidad de las capas y grupos sociales para lograr una mayor igualdad social (OCDE, 2001). Además, en el caso español, este importante crecimiento surge tras la promulgación de la Ley Orgánica 11/1983 de Reforma Universitaria, gracias a la cual arrancó el proceso de modernización y descentralización de la educación universitaria (Rosselló *et al.*, 2009)

Ilustración 31. Porcentaje de Universidades por periodo histórico. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)



Dentro de la fase del siglo XX, destacan sobremanera la década de los 70 y 90, que es cuando surge el mayor número de universidades en España, debido a que se incrementa sobremanera la demanda de este tipo de estudios, causado en parte porque “*el coste directo de adquirir educación universitaria en España es relativamente bajo, hizo que la demanda de estudios universitarios creciera de forma espectacular en el último decenio del siglo XX*” (Salas y Martín-Cobos, 2006, p. 639).

Tabla 11. Universidades de nueva creación durante los años 70 por titularidad del centro. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Comunidad Autónoma	Número de universidades	
	Públicas	Privadas
Andalucía	3	0
Cantabria	1	0
Castilla y León	1	0
Cataluña	1	0
Comunidad de Madrid	3	0
Comunidad Valenciana	1	0
Extremadura	1	0
Islas Baleares	1	0
Total	12	0

Pero estos dos periodos –años 70 y 90- tienen un aspecto significativo que referir, mientras que en la primera surgen 12 universidades todas ellas de carácter público (tabla 11), en la segunda se modifica notablemente el mapa universitario español al fundarse un gran número de centros de titularidad privada (tabla 12), debido en gran medida a la promulgación del Real Decreto 557/1991 sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios, que permitió la creación de Universidades privadas con cierta libertad (Serrano, 2007).

Tabla 12. Universidades de nueva creación durante los años 90 por titularidad del centro. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Comunidad Autónoma	Número de universidades	
	Públicas	Privadas
Andalucía	5	0
Castilla y León	1	2
Cataluña	4	4
Comunidad de Madrid	1	5
Comunidad Valenciana	2	1
Galicia	1	0
La Rioja	1	0
País Vasco	0	1
Principado de Asturias	1	0
Región de Murcia	1	1
Total	17	14

Durante este período se crean más centros universitarios en las comunidades de Andalucía y Madrid, y quedan ya configurados mapas autonómicos universitarios, como el de Cantabria, Islas Baleares y Extremadura.

Tabla 13. Universidades de nueva creación durante los años 2000-2010 por titularidad del centro. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Comunidad Autónoma	Número de universidades	
	Públicas	Privadas
Aragón	0	1
Castilla y León	0	1
Cataluña	0	1
Comunidad de Madrid	0	3
Comunidad Valenciana	0	2
La Rioja	0	1
Total	0	9

Si bien es en el siglo XIX cuando surgen las universidades privadas en el SUE, concretamente con la **Universidad de Deusto** (1886) y la **Uni-**

versidad Pontificia de Comillas (1890), el mayor apogeo de este tipo de centros acontece durante la década de los 90, llegando a alcanzar un total de 14 centros -lo que representa el 50% de los centros privados que existen en la actualidad-, ubicados principalmente en la Comunidad Autónoma de Madrid y de Cataluña.

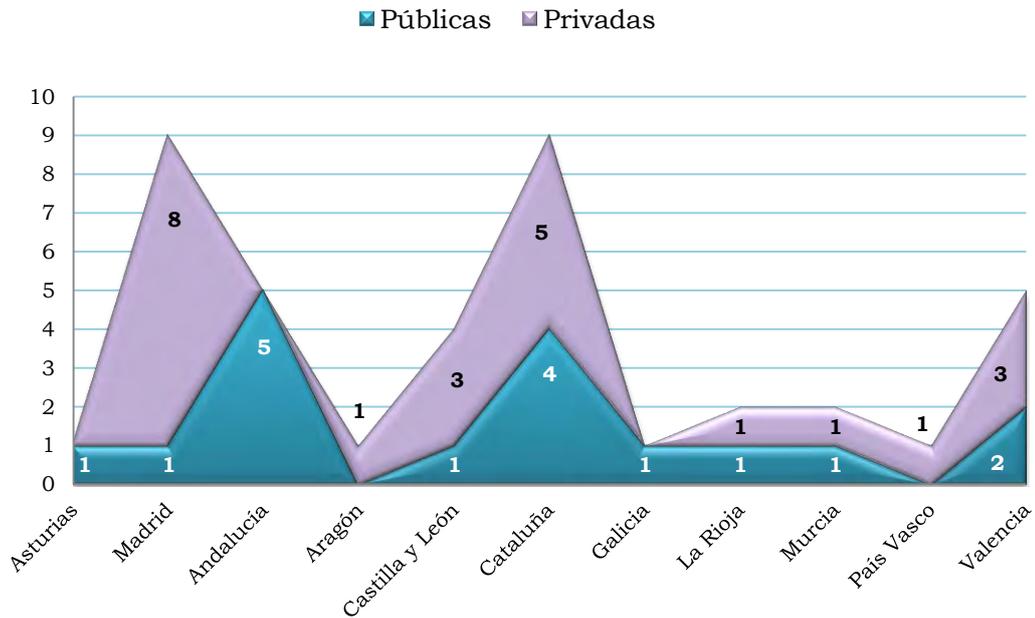
Tabla 14. Universidades fundadas en la primera década del siglo XXI. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Nombre de la Universidad y lugar de creación	Año
Universidad Camilo José Cela, Villanueva de la Cañada	2000
Universidad Europea Miguel de Cervantes, Valladolid	2002
Universitat Abat Oliba CEU, Barcelona	2003
Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, Valencia	2003
Universidad San Jorge, Zaragoza	2005
Universidad a Distancia de Madrid, Madrid	2006
Universidad Internacional de Valencia, Castellón.	2008
Universidad Internacional de la Rioja, Logroño.	2008
Universidad Tecnología y Empresa, Madrid.	2010

Se muestra significativo el incremento de universidades con ánimo de lucro que empieza a surgir en los años 90 y se consolida en la primera década del siglo XXI. En consecuencia, al contrario de lo que sucede en los años 70, en la última etapa, todos los centros universitarios instituidos son de titularidad privada.

Por tanto, es durante los últimos 20 años cuando se incrementa considerablemente este tipo de centros, como se observa en la ilustración 32.

Ilustración 32. Universidades de nueva creación por titularidad desde los años 90-2010.
Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)



El mapa universitario español, aunque consolidado, todavía no ha concluido su evolución, si atendemos al número de centros, puesto que para los próximos años está prevista la apertura de otras tres universidades (tabla 15), configurando así el SUE con un total de 80 centros, 50 públicos y 30 privados.

Tabla 15. Universidades de próxima apertura. (Elaboración propia)

Curso académico de apertura	Nombre de la Universidad	Ubicación
2011-2012	Universidad Isabel I de Castilla	Burgos
2013-2014	Universidad Loyola Andalucía	Córdoba
2013-2014	Universidad Europea de Canarias	Valle de la Orotava

2.2. Características de las universidades españolas

Durante los últimos treinta años el SUE ha crecido considerablemente, tanto en el aspecto de número de universidades como en lo que respecta al alumnado, que se ha multiplicado por tres (Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008).

En este apartado queremos exponer varios datos que consideramos relevantes, dado que de una manera u otra influirán en nuestro posterior estudio, como son: el número total del alumnado existen en nuestras universidades, el alumnado de nuevo ingreso, la ratio profesor-alumno, las tasas de abandono universitario y las posiciones en los ranking internacionales de las universidades españolas.

Pensamos que estos aspectos, de una u otra manera, pueden condicionar el desarrollo del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad. De esta forma, por ejemplo, una baja ratio profesor-alumno facilitará el desarrollo, *a priori*, de un plan de acción tutorial, debido al tiempo que puede dedicar cada profesor al alumnado; un número elevado de alumnado exigirá de la universidad una mayor elaboración de actividades para poder abarcarlo y facilitar el proceso de inserción a la vida universitaria; un alto índice de abandono de los estudios requerirá que la universidad desarrolle estrategias y programas para paliar la deserción; y una posición privilegiada en los ranking, eximirá, en cierta medida, a la universidad de desarrollar planes de captación del alumnado.

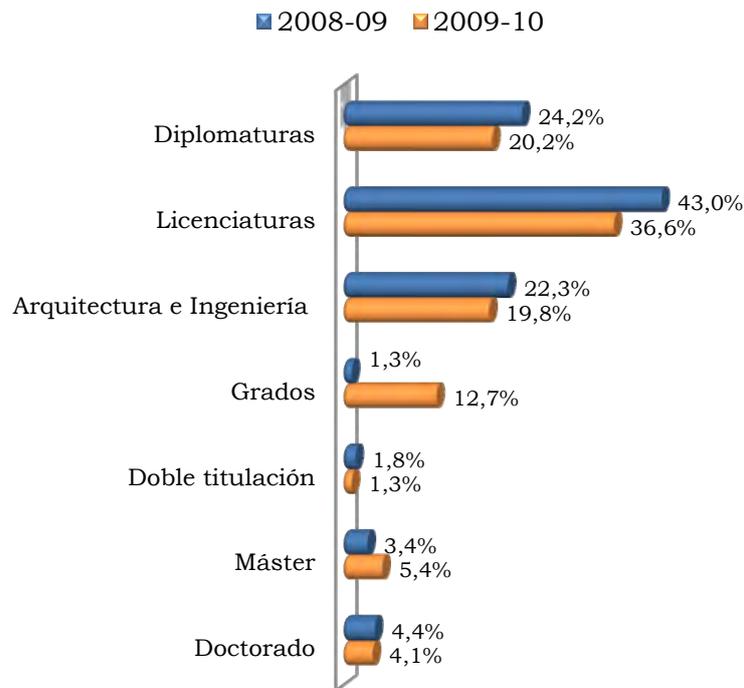
A. NÚMERO DE ALUMNADO

En el curso académico 2009-10⁷⁷, se matricularon un total de 1.559.638 estudiantes en enseñanzas universitarias, un 86% en centros públicos y un 14% en centros privados, lo que supone un crecimiento en el total del 3,3% con respecto al año anterior, que rompe con la tendencia a la

⁷⁷ Presentamos los datos referidos al curso 2009-2010, dado que no está aún disponible la información de cursos académicos posteriores para todos los epígrafes que vamos a abordar en el punto 2.2. de este capítulo.

baja de matrículas de los últimos años. Si analizamos los datos en función del tipo de universidad, las universidades públicas tienen un incremento del 2,8%, mientras que el aumento en las universidades privadas es más significativo, un 6,5%.

Ilustración 33. Porcentaje de alumnado matriculado por tipo de estudios en los cursos académicos 2008-09 y 2009-10. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)



Atendiendo al tipo de enseñanzas cursadas no adaptadas al EEES, -Diplomaturas, Licenciaturas y estudios de Arquitectura e Ingenierías- advertimos un descenso del 11,4% con respecto al curso anterior, debido a que estos cursos están en vías de extinción y a la implantación de las nuevas titulaciones del EEES. Si bien, aun habiendo sufrido dicho descenso, los estudios de Licenciatura siguen siendo los que acumulan mayor volumen de alumnado en el global de estudios, con un total de 505.419 estudiantes en universidades públicas y 65.326 estudiantes en universidades privadas (tabla 16).

Tabla 16. Alumnado matriculado en programas oficiales de 1º y 2º ciclo. Cursos académicos desde el 2008-2009 hasta 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

		2008/2009	2009/2010
DIPLOMATURAS	Universidades Públicas	295.614	253.014
	Universidades Privadas	69.025	62.217
	Total	364.639	315.231
LICENCIATURAS	Universidades Públicas	574.157	505.419
	Universidades Privadas	74.496	65.326
	Total	648.653	570.745
ARQUITECTURA E INGENIERÍA	Universidades Públicas	300.359	277.696
	Universidades Privadas	35.729	30.785
	Total	336.088	308.481
Total todos los estudios		1.349.380	1.194.457

Los estudios no adaptados al EEES conducentes a la obtención simultánea de dos titulaciones (títulos dobles), durante el curso académico 2009-10, registraron un descenso del 9,5%, debido como sucede en el caso anterior a la implantación de las nuevas titulaciones.

Tabla 17. Alumnado matriculado en estudios conducentes a la obtención de dos titulaciones oficiales. Curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

DOBLE TITULACIÓN	2008/2009	2009/2010
Universidades Públicas	17.660	16.772
Universidades Privadas	4.770	3.517
Total	22.430	20.289

Con respecto a los estudios de Grado, en el curso académico 2009-2010 el número de estudiantes ha aumentado considerablemente pasando de 19.443 a 197.726 estudiantes. Esto es debido a que durante el 2008-09, las universidades españolas no habían concluido con su adaptación al EEES y tan sólo se habían implantado 163 grados, mientras que en el 2009-10 se han impartido 1.298 titulaciones de este tipo. Actualmente, en el académico 2010-11, ya concluida la implantación del EEES, el número de grados verificados ha aumentado considerablemente hasta situarse en el número definitivo de de 2.338 (Ministerio de Educación, 2011^a).

Atendiendo al tipo de universidad, resultan llamativos los datos durante la etapa que abarca desde 2008-2010, dado que en el primer periodo el número de alumnado es un 1,8% superior en las universidades privadas,

mientras que en el segundo periodo la matrícula en las universidades públicas es un 59,63% superior a las de naturaleza privada. Estas diferencias existentes se deben a que durante el curso académico 2008-09 las universidades privadas ofertaron un 54,5%⁷⁸ de estos estudios mientras que en el curso 2009-10 su oferta en relación al cómputo global fue de un 20,2% (INE, 2010 y 2011).

Tabla 18. Alumnado matriculado en programas oficiales de grado. Curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

GRADOS	2008/2009	2009/2010
Universidades Públicas	9.538	157.817
Universidades Privadas	9.905	39.909
Total	19.443	197.726

Las titulaciones de postgrado, adaptadas al EEES, durante el curso académico 2009-10, han aumentado su matrícula en un 62,71%, debido en gran medida a que a su vez se han incrementado, durante dicho periodo, en más de 600 el número de títulos ofertados, alcanzando un total de 2.266⁷⁹ másteres.

Tabla 19. Alumnado matriculado en programas oficiales de posgrado (máster). Cursos académicos desde el 2006-2007 hasta 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

POSTGRADO	2008/2009	2009/2010
Universidades Públicas	42.887	70.233
Universidades Privadas	8.554	13.467
Total	51.441	83.700

Y por último con referencia a los estudios de doctorado, como se muestra en la tabla 20, la matriculación durante 2009-10 descendió un 5,3%, con un total de 63.466 estudiantes en algún programa de doctorado. La mayoría de este alumnado, un 93%, eligió una universidad pública para

⁷⁸ La adaptación al EEES de las universidades privadas ha sido más rápida que en las universidades públicas debido a que *“tienen una mayor capacidad de ajuste y un menor volumen de enseñanzas impartidas (en torno al 15% del total del sistema)”* (Ministerio de Educación, 2010, p. 9), y por lo tanto la adaptabilidad es mayor.

⁷⁹ Durante el curso 2008-2009 el número total de títulos de postgrado ofertados era de 1.667. (INE, 2010)

cursar dichos estudios, frente al 7,0% que lo hizo en las universidades privadas.

Tabla 20. Alumnado matriculado en programas de doctorado. Cursos académicos desde el 2006-2007 hasta 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

DOCTORADO	2008/2009	2009/2010
Universidades Públicas	63.200	58.994
Universidades Privadas	3.800	4.472
Total	67.000	63.466

Durante el curso académico 2009-2010 se han cumplido 100 años de la promulgación de la *Real Orden de 8 de marzo de 1910*⁸⁰ que permitió el acceso de las mujeres a las aulas universitarias en condiciones de igualdad. En la actualidad, la presencia de la mujer en los estudios universitarios, aumenta año tras año y sobrepasa en todos los estudios, a excepción de las Arquitecturas e Ingenierías, el 50% de matrícula, siendo en las Licenciaturas donde hallamos más representación femenina, con un 68,8%.

Tabla 21. Porcentaje de alumnado femenino en las diferentes tipos de estudios. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

Tipo de enseñanza	Curso académico 2008/2009		Curso académico 2009/2010	
	Nº de mujeres	%⁸¹	Nº de mujeres	%
Diplomaturas	257.752	70,6%	217.132	68,8%
Licenciaturas	387.683	58,7%	339.695	59,5%
Arquitectura e Ingeniería	90.941	27,0%	82.543	26,7%
Doble titulación	13.289	59,2%	11.997	59,1%
Grados	10.287	52,9%	112.687	56,9%
Máster	27.136	52,7%	44.800	53,2%
Doctorado	34.481	51,4%	35.116	55,3%
Total	821.569	54,4%	843.970	54,1%

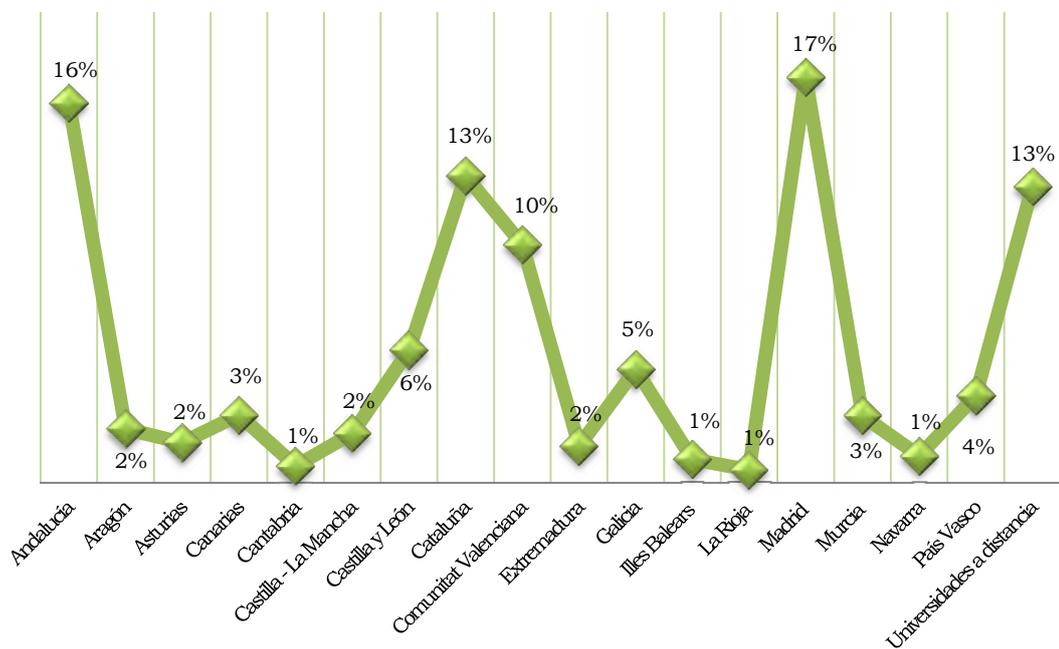
⁸⁰ Ministerio de Instrucción Pública y Bellas Artes, Real Orden de 8 de marzo de 1910, *Gaceta de Madrid* del 9-03-1910, n° 68, pp. 497-498.

⁸¹ Hemos calculado los porcentajes en relación al número total de alumnado por tipo de enseñanza, presente en la tabla 16, p. 243.

En cuanto a las ramas de enseñanza, en todas ellas con la salvedad de Ingeniería y Arquitectura, un 26,8%, su porcentaje supera la media; en Ciencias de la Salud el 72,1% son mujeres, en Ciencias Sociales y Jurídicas el 62%, en Artes y Humanidades el 61,4% y en Ciencias el 56,8%. Esto en buena parte es determinado por su alto rendimiento académico, como puede verse en la ilustración 40, p. 260.

Por comunidades autónomas, son la Comunidad de Madrid, con un 17%, y la de Andalucía, con un 16%, las que cuentan con mayor porcentaje de alumnado, seguidas por Cataluña y Comunitat Valenciana, con un 13% y un 10% respectivamente. A la vista de estos datos podemos establecer que existe una correlación directa entre la inscripción universitaria y el nivel poblacional (ilustración 34), puesto que los porcentajes de matrícula son mayores en las regiones de nuestro país más pobladas; Andalucía (un 17,80% de la población total) y Madrid (un 13,73%).

Ilustración 34. Porcentaje de alumnado matriculado por comunidad autónoma. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)



Si atendemos a la distribución del alumnado por universidad, la que cuenta con mayor número de estudiantes es la Universidad Nacional de Educación a Distancia, tanto a nivel de las universidades públicas, un 10,7%, como en el global, un 10%. También ocupa el primer puesto una

universidad no presencial, la Universitat Oberta de Catalunya, en el caso de las universidades privadas abarcando el 59,9% de la matrícula. Observamos que en nuestro país, la demanda de esta modalidad de estudios a distancia es muy significativa, porque entre todos los centros de educación no presencial comprenden un 12,7% de matrícula, así como por el incremento experimentado en la matrícula de nuevo ingreso, “seis veces superior al de las universidades presenciales (5,7% en presenciales y 33,4% en no presenciales)” (Ministerio de educación, 2010, p. 28). De tal manera lo demuestra la aparición de nuevos centros de este tipo⁸², en gran medida debido al desarrollo de nuevos medios de enseñanza, como las plataformas e-learning, y a las iniciativas que están surgiendo en algunas instituciones de carácter presencial, que junto a la oferta ordinaria brindan al alumnado la posibilidad de cursar titulaciones con metodología semipresencial, online o a distancia.

Tal es el caso por ejemplo la Universidad de Nebrija⁸³, la Universidad Católica de Ávila⁸⁴, Universidad San Jorge⁸⁵, o la Universidad de las Palmas de Gran Canaria⁸⁶ que ofertan entre sus estudios presenciales, una oferta académica no presencial⁸⁷.

Inclusive otras universidades presenciales consolidadas, han optado por la creación de centros paralelos que ofertan este tipo de enseñanzas, como es el caso de las que se presentan en la siguiente tabla.

⁸² Nos referimos en este caso, por ejemplo a la Universidad a Distancia de Madrid (2006), la Universidad Internacional de la Rioja (2008), Universidad Internacional de Valencia (2008) y la Universidad Isabel I de Castilla (2011). Señalamos que a pesar del incremento en el número de universidades privadas no presenciales, el grueso de los estudiantes de nuevo ingreso en estudios no presenciales se localiza en la UNED, con más del 88% de ellos. (Ministerio de Educación, 2010, p. 28).

⁸³ Véase, Universidad de Nebrija, disponible en web: <http://www.nebrija.com/carreras-universitarias/carreras.htm> [Consultado el 3-4-212]

⁸⁴ Véase, Universidad Católica de Ávila, disponible en web: <http://online.ucavila.es/titulaciones/oferta-formativa?piloto=AV04&gclid=CICDpYLIna8CFcsNtAodqh1zdQ> [Consultado el 3-4-212]

⁸⁵ Véase, Universidad San Jorge, disponible en web: http://online.usj.es/?piloto=U07&id=297&gclid=CM_YyPXJna8CFUkMtAod5Q05bA [Consultado el 3-4-212]

⁸⁶ Véase, Universidad de las Palmas de Gran Canaria, disponible en web: <http://www.altillo.com/universidades/espana/online/Universidad de Las Palmas de Gran Canaria ULPGC.asp> [Consultado el 3-4-212]

⁸⁷ El desglose de todas las universidades españolas que ofertan formación semipresencial, virtual o a distancia está disponible en el Anexo II, tablas de la 190-193, pp. 873-879.

Tabla 22. Instituciones/programas desde los cuales las universidades ofertan formación online. (Elaboración propia)

Nombre de la institución/programa	Universidad de la que depende/participan
Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo (ISEAD ⁸⁸)	UCM
Instituto de Altos Estudios Universitarios (IAEU ⁸⁹)	UAH, UGR, ULE, UEMC, UHU
Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPA-DE ⁹⁰)	UPM
Universitat Virtual de Barcelona (IL3 ⁹¹)	UB
Instituto Europeo de Posgrado (IEP ⁹²)	UA, UC3M, UAB

Dentro de las universidades públicas de carácter presencial, son la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Sevilla, con un 6,2% y un 4,5% respectivamente, las que ocupan los primeros puestos por número de alumnado.

⁸⁸ El Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo (ISEAD), es una Escuela de Dirección asociada al Centro Universitario Villanueva, adscrito a la Universidad Complutense de Madrid, para el desarrollo de actividades docentes, educativas y de investigación, en el ámbito de la formación de directivos y ejecutivos de la Empresa y de la Administración Pública. Para más información, <http://www.isead.es/>

⁸⁹ Instituto de Altos Estudios Universitarios (IAEU), Perteneciente a la Universidad de León, Universidad de Alcalá, Universidad de Granada, Universidad de León, Universidad Europea Miguel de Cervantes y Universidad de Huelva y desde el que se ofrecen estudios de Máster y Postgrados en modalidad online. Véase, <http://www.iaeu.es/caratula/index.php>

⁹⁰ Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPADE), perteneciente a la Universidad Politécnica de Madrid que imparte cursos para Directivos y Profesionales, Programas Experto, Programas de Especialización y Programas Máster a distancia a través de Internet. Véase, <http://www.cepade.es/index.html>

⁹¹ Universitat de Barcelona Virtual (IL3): Nacida de la unión entre Les Heures y la Universitat de Barcelona, IL3 nos permite realizar Másteres, Posgrados, Cursos de Especialización y Extensión Universitaria, de forma presencial, semipresencial y a distancia. Para más información, véase, www.il3.ub.edu/es

⁹² Instituto Europeo de Posgrado (IEP). La Universidad de Alicante, la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad Carlos III de Madrid junto a Santillana Formación crearon en el año 2001 el Instituto Universitario de Posgrado (IUP) para el desarrollo de programas de posgrado on-line dirigidos a profesionales. Véase, <http://www.iup.es/esl>

Tabla 23. Número total de alumnado matriculado por tipo de estudios en universidades públicas. Curso 2009-10. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)

	1 ^{er} y 2 ^o Ciclo	Grados	Posgrado	Doctorado	Total
UNIVERSIDADES PÚBLICAS					
Universidad Autónoma de Madrid	21.498	4.633	1.837	1.868	29.836
Universidad Complutense de Madrid	63.239	10.355	3.693	8.309	85.596
Universidad de Alcalá de Henares	16.096	2.539	1.318	1.343	21.296
Universidad de Almería	11.028	324	785	215	12.352
Universidad de Burgos	8.123	148	144	194	8.609
Universidad de Cádiz	18.471	1.359	981	1.301	22.112
Universidad de Cantabria	9.749	420	553	151	10.873
Universidad de Carlos III	9.760	6.710	1.009	554	18.033
Universidad de Castilla-La Mancha	22.651	4.691	895	1.336	29.573
Universidad de Córdoba	16.518	605	1.011	779	18.913
Universidad de Extremadura	17.821	4.597	1.145	674	24.237
Universidad de Granada	56.356	0	3.497	1.964	61.817
Universidad de Huelva	10.011	586	867	368	11.832
Universidad de Jaén	15.302	495	834	147	16.778
Universidad de La Laguna	19.206	2.787	539	762	23.294
Universidad de La Rioja	5.086	591	137	368	6.182
Universidad de Las Palmas	20.701	319	366	141	21.527
Universidad de León	11.755	349	322	1.167	13.593
Universidad de Málaga	33.367	790	1.403	442	36.002
Universidad de Murcia	21.356	6.358	1.922	1.019	30.655
Universidad de Oviedo	23.495	758	782	1.288	26.323
Universidad de Salamanca	24.430	1.730	997	2.042	29.199
Universidad de Sevilla	50.001	8.276	2.469	2.436	63.182
Universidad de Valladolid	23.381	1.186	718	1.251	26.536
Universidad de Zaragoza	27.632	2.499	1.522	3.058	34.711
Universidad del País Vasco	42.982	0	1.322	335	44.639
Universidad Jaime I de Castellón	11.559	917	1.459	215	14.150
Universidad Miguel Hernández de Elche	11.649	0	976	56	12.681
Universidad Nacional de Educación a Distancia	114.360	30.048	3.662	34	148.104
Universidad Pablo de Olavide	7.323	2.125	870	243	10.561
Universidad Politécnica de Cartagena	5.360	642	233	266	6.501
Universidad Politécnica de Madrid	33.944	1.661	1.715	755	38.075
Universidad Pública de Navarra	7.023	294	627	56	8.000
Universidad Rey Juan Carlos	16.737	7.735	2.853	890	28.215

	1 ^{er} y 2 ^o Ciclo	Grados	Posgrado	Doctorado	Total
UNIVERSIDADES PÚBLICAS					
Universidade da Coruña	16.707	3.496	871	1.419	22.493
Universidade da Santiago de Compostela	22.690	3.129	1.353	4.125	31.297
Universidade da Vigo	16.691	2.766	1.639	145	21.241
Universitat Rovira i Virgili	8.991	2.437	1.101	398	12.927
Universitat Autònoma de Barcelona	27.549	5.077	2.205	2.863	37.694
Universitat d'Alacant	25.794	0	1.590	1.524	28.908
Universitat de Barcelona	38.421	12.058	5.169	3.627	59.275
Universitat de Girona	8.754	2.858	735	426	12.773
Universitat de Les Illes Balears	10.311	3.298	1.005	707	15.321
Universitat de Lleida	6.178	1.884	716	806	9.584
Universitat de València	40.429	4.616	4.070	757	49.872
Universitat Politècnica de Catalunya	23.764	5.204	1.996	3.184	34.148
Universitat Politècnica de València	31.151	1.311	2.957	1.886	37.305
Universitat Pompeu Fabra	6.666	3.156	893	1.022	11.737
Universidad Internacional Menéndez Pelayo	0	0	232	25	257
Universidad Internacional de Andalucía	0	0	238	53	291
Total Universidades Públicas	1.092.066	157.817	70.233	58.994	1.379.110

En el caso de las universidades privadas, un 20,4% de los estudiantes corresponde a la Universitat Ramón Llull 20,4% y posteriormente se encuentra la Universidad Alfonso X el Sabio con un 13,5%.

Tabla 24. Número total de alumnado matriculado por tipo de estudios en universidades privadas. Curso 2009-10. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)

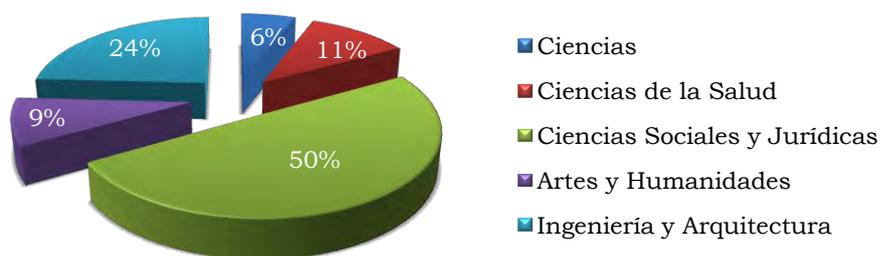
	1 ^{er} y 2 ^o Ciclo	Grados	Posgrado	Doctorado	Total
UNIVERSIDADES PRIVADAS					
IE Universidad	747	151	998	29	1.925
UDIMA	0	869	257	0	1.126
Universidad Abat Oliba-CEU	1.546	56	69	0	1.671
Universidad Alfonso X El Sabio	10.237	113	205	31	10.586
Universidad Antonio de Nebrija	1.076	919	417	162	2.574
Universidad Camilo José Cela	3.052	1.275	242	34	4.603
Universidad Cardenal Herrera-CEU	5.342	109	249	216	5.916
Universidad Católica de Ávila	1.437	0	0	32	1.469
Universidad Católica de Valencia	6.550	1.409	898	95	8.952

	1 ^{er} y 2 ^o Ciclo	Grados	Posgrado	Doctorado	Total
UNIVERSIDADES PRIVADAS					
Universidad Católica S. Antonio de Murcia	2.948	3.176	553	365	7.042
Universidad de Deusto	5.433	1.768	582	587	8.370
Universidad de Mondragón* ⁹³	2.117	917	116	115	3.265
Universidad de Navarra*	5.878	2.360	1.078	1.092	10.408
Universidad Europea de Madrid	5.674	3.393	602	54	9.723
Universidad Europea Miguel de Cervantes	898	457	0	0	1.355
Universidad Francisco de Vitoria	2.543	389	64	24	3.020
Universidad Internacional de Catalunya*	2.250	1.108	228	563	4.149
Universidad Internacional de La Rioja	0	1.616	605	0	2.221
Universidad Pontificia Comillas*	4.231	1.345	510	229	6.315
Universidad Pontificia de Salamanca*	6.145	0	13	79	6.237
Universidad San Jorge*	602	466	65	5	1.138
Universidad San Pablo-CEU*	5.679	1.286	1.237	148	8.350
Universitat de Vic*	3.730	1.308	139	14	5.191
Universitat Oberta de Catalunya*	33.601	10.666	2.345	131	46.743
Universitat Ramon Llull*	8.745	4.753	1.995	467	15.960
Total Universidades Privadas	120.461	39.909	13.467	4.472	178.309

Con respecto al número de alumnado por rama de enseñanza para el curso 2009-2010, sigue destacando el volumen de matrícula de Ciencias Sociales y Jurídicas, un 50,3%, seguida con casi la mitad de peso específico por la rama de Ingeniería y Arquitectura con un 23,8%. Las siguientes posiciones están ocupadas por las ramas de Ciencias de la Salud, Artes y Humanidades y Ciencias, con un 10,8%, un 9,1% y un 6% respectivamente. La distribución de las ramas ha sufrido escasas modificaciones en la última década, aunque las dos ramas más afectadas son Arte y Humanidades y Ciencias, con una pérdida continuada de estudiantes, siendo esta última la que afronta una situación más crítica, con un descenso del 36,5% de alumnado (Ministerio de Educación, 2011^a)

⁹³ (*) Universidades de las que no existen datos del alumnado matriculado en Doble Titulación, que en el resto de los centros figura dentro del epígrafe de los estudios de primer y segundo ciclo.

Ilustración 35. Porcentaje de alumnado matriculado en estudios de 1er y 2º ciclo, doble titulación y grado por rama de enseñanza. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)



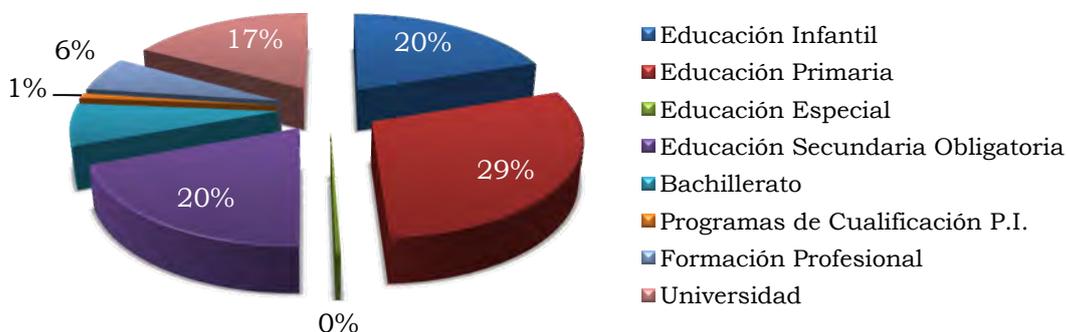
En cuanto a la representación del alumnado universitario en relación con el total de estudiantes de enseñanzas formales en nuestro país, durante el curso 2009-2010, esta constituye un 17% del total, ocupando el cuarto puesto.

Tabla 25. Alumnado matriculado por tipo de enseñanzas en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Ministerio de Educación, 2010, p. 3. (Elaboración propia)

TIPO DE ENSEÑANZA	CURSO 2009-10	PORCENTAJE
Educación Infantil	1.822.142	19,88%
Educación Primaria	2.702.415	29,48%
Educación Especial	30.616	0,33%
Educación Secundaria Obligatoria	1.793.205	19,56%
Bachillerato	649.343	7,08%
Programas de Cualificación Profesional Inicial	74.286	0,81%
Formación Profesional	534.510	5,83%
Universidad	1.559.638	17,02%
Total	9.166.155	100,0%

Aunque hemos de tener en cuenta que entre los estudios que le preceden, dos de ellos son de carácter obligatorio -educación primaria y educación secundaria obligatoria-, por lo que podemos considerar que el número de alumnado que realiza estudios universitarios es elevado. No obstante, debemos suponer que nuestro sistema universitario es de un volumen inferior al de los países de nuestro entorno competitivo, dado que en la OCDE y UE-19 el porcentaje de estudiantes que accede a la universidad, dentro del alumnado que está en el rango de edad y disponen de la acreditación necesaria, es del 56% y 55% respectivamente, mientras que en España alcanza el 41% (CRUE, 2011, p. 38).

Ilustración 36. Porcentaje de alumnado matriculado por tipo de enseñanzas en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Ministerio de Educación (2010) (Elaboración propia)



B. ALUMNADO MATRICULADO DE NUEVO INGRESO

Entendemos por matrícula de nuevo ingreso el total de estudiantes que acceden a un primer curso de alguna enseñanza universitaria, si bien señalando que en los datos estadísticos que presentamos también se incluye el alumnado que ha cursado previamente otra titulación universitaria, por lo que no todos ellos pueden considerarse estudiantes de nuevo ingreso en la universidad.

Como veremos a continuación, en el curso 2009-2010 se ha producido un importante incremento de matrícula de nuevo ingreso, un 11,3% respecto al curso anterior, que ha sido mayor en las universidades públicas, un 11,9%, que en las privadas, un 6,7%. También han experimentado un aumento del 5,7% las universidades no presenciales (5,6% presenciales públicas y 6,1% presenciales privadas), siendo claramente significativo el caso de la UNED, en la que las inscripciones de nueva incorporación han crecido un 37,7% (Ministerio de Educación, 2010).

El volumen mayor de estudiantes de nuevo ingreso en nuestro sistema universitario se encuentra, tanto en el caso de las universidades públicas como en las privadas, en las universidades de carácter no presencial, concretamente en la Universidad Nacional de Educación a Distancia y la Universitat Oberta de Catalunya, comprendiendo entre ambas el 21,28% del total del alumnado.

Tabla 26. Alumnado nuevo inscrito en el primer curso del estudio de 1^{er} y 2^o ciclo y grados en universidades públicas. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)

	1 ^{er} y 2 ^o Ciclo	Grados	Total
UNIVERSIDADES PÚBLICAS			
Universidad Autónoma de Madrid	764	4.586	5.350
Universidad Complutense de Madrid	6.710	9.054	15.764
Universidad de Alcalá de Henares	3.026	2.184	5.210
Universidad de Almería	2.315	305	2.620
Universidad de Burgos	1.692	139	1.831
Universidad de Cádiz	3.383	1.347	4.730
Universidad de Cantabria	1.732	371	2.103
Universidad de Carlos III	289	2.918	3.207
Universidad de Castilla-La Mancha	2.594	3.201	5.795
Universidad de Córdoba	3.039	592	3.631
Universidad de Extremadura	453	4.522	4.975
Universidad de Granada	11.752	-	11.752
Universidad de Huelva	1.995	586	2.581
Universidad de Jaén	3.298	495	3.793
Universidad de La Laguna	2.903	1.699	4.602
Universidad de La Rioja	775	591	1.366
Universidad de Las Palmas	4.092	301	4.393
Universidad de León	2.174	349	2.523
Universidad de Málaga	6.491	790	7.281
Universidad de Murcia	1.710	6.358	8.068
Universidad de Oviedo	4.166	758	4.924
Universidad de Salamanca	4.026	779	4.805
Universidad de Sevilla	4.692	7.190	11.882
Universidad de Valladolid	3.984	1.166	5.150
Universidad de Zaragoza	4.254	1.457	5.711
Universidad del País Vasco	9.358	-	9.358
Universidad Jaume I de Castellón	1.720	681	2.401
Universidad Miguel Hernández de Elche	2.763	-	2.763
Universidad Nacional de Educación a Distancia	27.959	30.048	58.007
Universidad Pablo de Olavide	124	2.124	2.248
Universidad Politécnica de Cartagena	681	568	1.249
Universidad Politécnica de Madrid	4.395	1.384	5.779
Universidad Pública de Navarra	1.549	279	1.828
Universidad Rey Juan Carlos	450	6.487	6.937
Universidade da Coruña	1.039	2.178	3.217
Universidade da Santiago de Compostela	2.251	2.285	4.536
Universidade da Vigo	1.181	2.101	3.282
Universitat Rovira i Virgili	776	2.131	2.907

	1er y 2º Ciclo	Grados	Total
UNIVERSIDADES PÚBLICAS			
Universitat Autònoma de Barcelona	3.968	4.236	8.204
Universitat d'Alacant	5.012	-	5.012
Universitat de Barcelona	3.820	8.531	12.351
Universitat de Girona	683	2.589	3.272
Universitat de Les Illes Balears	615	3.297	3.912
Universitat de Lleida	385	1.636	2.021
Universitat de València	4.644	4.616	9.260
Universitat Politècnica de Catalunya	2.978	2.899	5.877
Universitat Politècnica de València	3.593	98	3.691
Universitat Pompeu Fabra	213	2.673	2.886
Total Universidades Públicas	162.466	132.579	295.045

La universidad pública presencial con mayor número de alumnado de nueva incorporación en los estudios de grado, es la Universidad Complutense de Madrid, con un 6,8%, seguida muy de cerca por la Universitat de Barcelona, con un 6,4%. Entre ambas universidades concentran el mayor volumen de alumnado de nuevo ingreso de las universidades presenciales, con un total del 9,5%.

Y en el caso de las universidades privadas presenciales, son la Universitat Ramón Llull y la Universidad de Navarra las que tienen mayor número de alumnado de nuevo ingreso, con un 9,5% y un 6,1% respectivamente.

Tabla 27. Alumnado nuevo inscrito en el primer curso del estudio de 1er y 2º ciclo y grados en universidades privadas. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)

	1er y 2º Ciclo	Grados	Total
UNIVERSIDADES PRIVADAS			
IE Universidad	-	67	67
UDIMA	-	586	586
Universidad Abat Oliba-CEU	221	56	277
Universidad Alfonso X El Sabio	1.936	106	2.042
Universidad Antonio de Nebrija	279	731	1.010
Universidad Camilo José Cela	424	1.176	1.600
Universidad Cardenal Herrera-CEU	1.026	15	1.041
Universidad Católica de Ávila	195	-	195
Universidad Católica de Valencia	1.721	759	2.480
Universidad Católica S. Antonio de Murcia	69	1.688	1.757

	1 ^{er} y 2 ^o Ciclo	Grados	Total
UNIVERSIDADES PRIVADAS			
Universidad de Deusto	220	1.768	1.988
Universidad de Mondragón	337	586	923
Universidad de Navarra	96	1.869	1.965
Universidad Europea de Madrid	112	1.540	1.652
Universidad Europea Miguel de Cervantes	-	194	194
Universidad Francisco de Vitoria	433	363	796
Universidad Internacional de Catalunya	161	797	958
Universidad Internacional de La Rioja	-	1.616	1.616
Universidad Pontificia Comillas	465	1.193	1.658
Universidad Pontificia de Salamanca	-	1.112	1.112
Universidad San Jorge	33	258	291
Universidad San Pablo-CEU	644	1.286	1.930
Universitat de Vic	416	1.189	1.605
Universitat Oberta de Catalunya	5.980	8.464	14.444
Universitat Ramón Llull	228	2.887	3.115
Total Universidades Privadas	14.996	30.306	45.302

En cuanto a la distribución en función del tipo de estudios, predominan los de 1^{er} y 2^o ciclo frente a los estudios de grado, con un 52,1%, aunque este porcentaje se irá invirtiendo a medida que se vayan extinguiendo las antiguas titulaciones para dar cabida a los títulos adaptados al EEES.

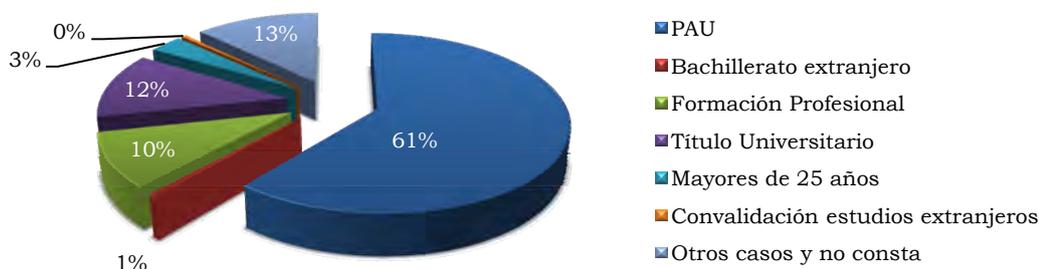
Ilustración 37. Porcentaje de alumnado de nuevo ingreso por tipo de estudios. Curso 2009-2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)



Dentro de las universidades públicas de carácter presencial, la universidad con mayor número de estudiantes en los estudios de 1^{er} y 2^o ciclo es la Universidad de Granada con el 7,2% del alumnado, seguida de la Universidad del País Vasco con una representación del 5,7%. En lo que respecta a las universidades privadas presenciales en este tipo de estudios, des-

tacan la Universidad Alfonso X el Sabio y la Universidad Católica de Valencia con un 12,9% y un 11,4% respectivamente.

Ilustración 38. Porcentaje de alumnado nuevo inscrito en el primer curso del estudio de 1^{er} y 2^o ciclo, grado por tipo de universidad y vía de acceso. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)



El último aspecto a mencionar es la vía de acceso más común para acceder a los estudios universitarios. Durante el curso académico 2009-10 el procedimiento más utilizado ha sido la Prueba de Acceso a la Universidad (PAU), que realiza el alumnado proveniente del Bachillerato, con un 61%, seguido por otros tipos de acceso con un 13%. En lo que respecta al acceso desde los estudios de Formación Profesional (CFGS), el porcentaje es significativo, un 10%, no obstante se puede contemplar que a partir del curso 2010-11 este porcentaje puede que descienda debido a que a partir de ese momento el alumnado procedente de este tipo de enseñanzas ya no accede directamente a los estudios universitarios sino que tendrá que realizar una prueba específica para acceder a la universidad⁹⁴.

2.3. Rendimiento Académico

Aunque existen varios aspectos a considerar dentro del rendimiento académico, en nuestro caso nos hemos centrado en dos cuestiones relacionadas con el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, la tasas de éxito y tasa de abandono universitario, que presentamos en los dos epígrafes subsiguientes.

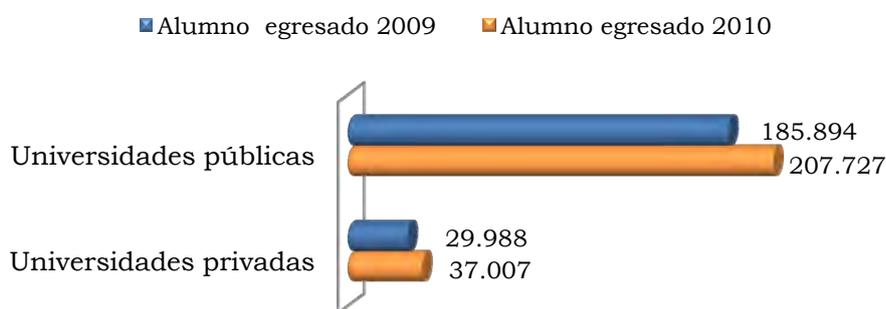
⁹⁴ Véase, Orden EDU/3242/2010, de 9 de diciembre, por la que se determina el contenido de la fase específica de la prueba de acceso a la universidad que podrán realizar quienes estén en posesión de un título de técnico superior de formación profesional, de técnico superior de artes plásticas y diseño o de técnico deportivo superior y equivalentes, *B.O.E.*, n° 306, pp. 104074-79.

A. EGRESADOS

En este epígrafe hacemos referencia a las tasa de éxito que registran nuestras universidades a través de los porcentajes de alumnado que logra finalizar los estudios universitarios.

El número de graduados universitarios en el curso 2009-2010 se eleva hasta 244.734 estudiantes, lo que supone un incremento del 1,3% con respecto al curso anterior.

Ilustración 39. Alumnado egresado, por tipo de universidad, en 2009 y 2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)



En función de la titulación, las Licenciaturas son las que tienen mayor número de egresados, 79.396, mientras que en el extremo opuesto se encuentran los estudios de Doble titulación, con 2.161 graduados, debido en ambos casos, a que son los estudios con mayor y menor número de matrícula respectivamente.

Tabla 28. Alumnado egresado en estudios de primer ciclo y segundo ciclo en 2009 y 2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)

	Arquitectura e Ingeniería		Diplomaturas		Licenciaturas		Doble titulación	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Universidades Públicas	35.335	34.891	58.294	62.186	69.217	68.170	1.655	1.574
Universidades Privadas	4.940	5.185	8.656	10.283	10.585	11.226	510	587
Total	40.275	40.076	66.950	72.469	79.802	79.396	2.165	2.161

Tabla 29. Alumnado egresado en estudios de Grado, Postgrado y Doctorado en 2009 y 2010.
Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)

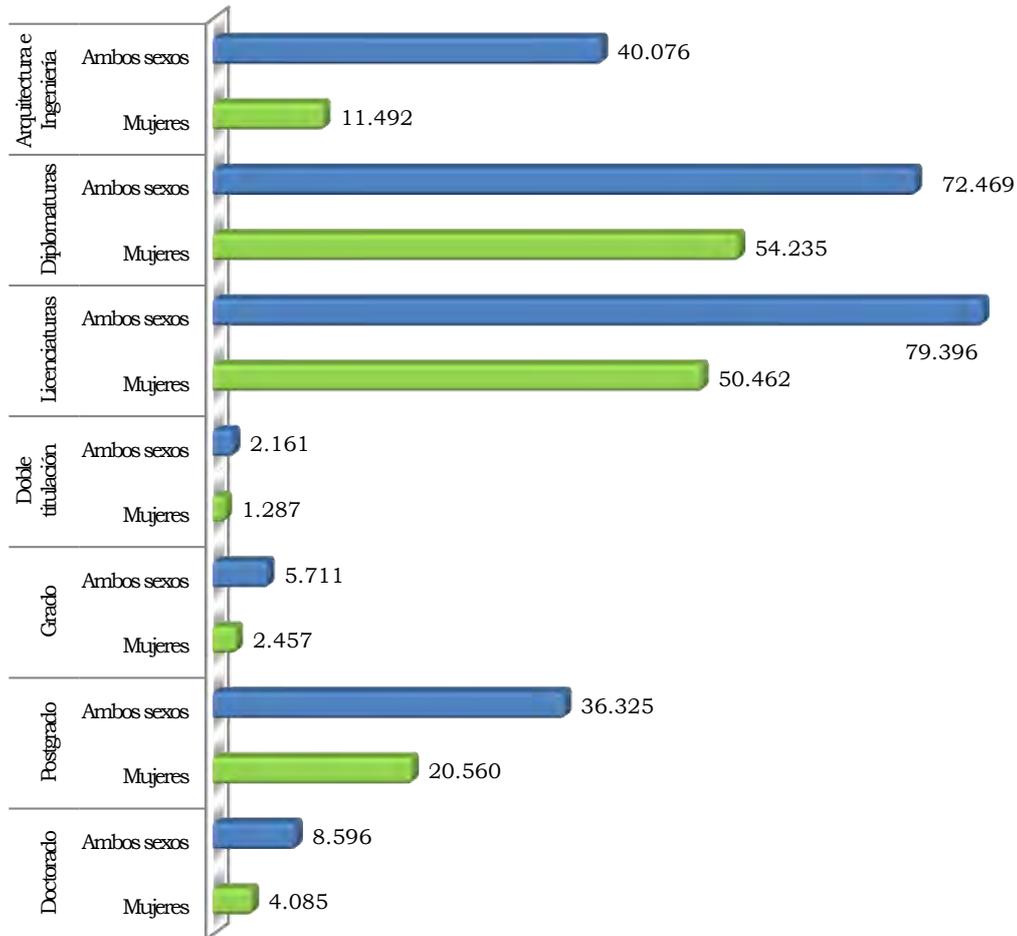
	Grado		Postgrado		Doctorado	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Universidades Públicas	50	1.864	13.856	30.882	7.487	8.160
Universidades Privadas	657	3.847	4.212	5.443	428	436
Total	707	5.711	18.068	36.325	7.915	8.596

La información ofrecida por el Ministerio de Educación (2011^a) durante los últimos 20 años nos indica que el número de titulados universitarios ha crecido un 72,4%, siendo notable el incremento en la rama de Enseñanzas Técnicas (rama equivalente a Ingeniería y Arquitectura), un 28,1%, y el descenso en la rama de Humanidades, un -29,4%. Debido al descenso de matrícula universitaria en la última década, los graduados universitarios han descendido un -5,4%, aunque en menor proporción que los matriculados, un -11,7%.

Señalamos, como dato revelador, el alto rendimiento académico en los estudios universitarios logrado por las mujeres, con un 59,7% de media, con un porcentaje del 60% entre los titulados de primer y segundo ciclo y grado, un 56,6% de los que se graduaron en un máster y un 51% de los que finalizaron doctorado (bien los créditos formativos bien la lectura de la tesis).

Las enseñanzas en las que la su representación es inferior, son las que registran menor número de tituladas, como en el caso de las Arquitectura e Ingenierías, donde obtiene un porcentaje del 28,6% de graduadas. Por el contrario, en los estudios de Diplomaturas y Licenciaturas, donde tienen mayor presencia, el índice de éxito es elevado, con un 74,8% y un 63,5% respectivamente.

Ilustración 40. Egresados universitarios por estudios y sexo en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011)⁹⁵. (Elaboración propia)



A nivel internacional, según la CRUE (2011), la tasa de éxito del SUE, entendiendo como tal el porcentaje de estudiantes que ingresaron en los estudios universitario y obtuvieron un título, es superior a la media de los países desarrollados, un 79%, y se encuentra sólo por debajo de Japón (93%), Portugal (86%), Reino Unido (81%) y Australia (80%) y supera en un 9% a la media de la OCDE y de la UE-19, que es de un 70%, lo que significa que “en España 79 de cada 100 estudiantes que ingresaron en el sistema de educación superior obtuvieron un diploma en la edad típica de obtención de un título, mientras de en la OCDE, o la UE-19 lo consiguieron 70 de cada 100” (CRUE, 2011, V. I, p. 38).

⁹⁵ Los datos referentes al Doctorado hacen referencia a las lecturas de tesis doctorales.

Aunque estos datos no implican una mejor eficiencia y formación de estudiantes por parte de nuestras universidades, dado que pueda deberse a que nuestro sistema tiene un tamaño relativamente inferior, lo que puede deducirse es que *“se comporta mejor como “sistema” a la hora de producir egresados universitarios, otorgándoles un diploma de estudios superiores”* (CRUE, 2011, V. I, p. 40)

B. DESERCIÓN UNIVERSITARIA

En este apartado vamos a analizar, durante el periodo 2008-2009⁹⁶, la tasa de abandono universitario. Cuando aludimos a la deserción de los estudios, podemos estar analizando dos aspectos diferentes⁹⁷:

- 1) El abandono de una titulación, que no lleva unido necesariamente la renuncia de los estudios universitarios, puesto que el estudiante puede matricularse en otra titulación.
- 2) El abandono total de los estudios universitarios, lo que conlleva la salida del sistema.

En nuestro caso, dado que nos interesa conocer cómo se desarrolla el proceso de transición de la secundaria a la universidad, y además porque los datos estadísticos existentes sobre el deserción parcial de estudios no están a nuestra disposición⁹⁸, nos hemos centrado en el estudio del segundo aspecto, para lo cual nos hemos basado en el número total de abandonos registrados durante dicho periodo.

Las comunidades autónomas que tienen un número mayor de alumnado universitario (ilustración 34, p. 247) -Comunidad de Madrid, Andalucía, Cataluña y Comunitat Valenciana en este orden- son las que manifiestan un índice mayor de abandono, aunque no exactamente en el mismo orden; primeramente se encuentra Andalucía, con un 22% de por-

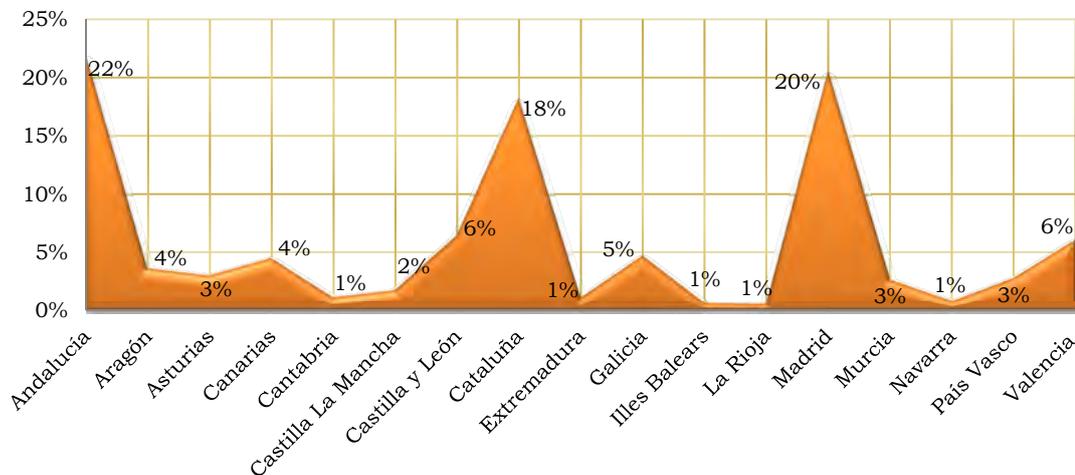
⁹⁶ En este caso no hemos encontrado información referida al curso académico 2009-2010, y la más reciente corresponde al estudio realizado por la CRUE (2011) durante el curso 2008-2009.

⁹⁷ *Vid.* capítulo I, punto 3.1., p. 75.

⁹⁸ “La “tasa de abandono” que proporciona como información el Ministerio de Educación,..., mide el abandono de una titulación en una determinada institución, no el abandono de los estudios universitarios”. (CRUE, 2011, p. 38)

centaje de deserción, seguida por Madrid y por Cataluña, con un 20% y 18% respectivamente.

Ilustración 41. Porcentaje de abandonos en el curso 2008-2009 por comunidades autónomas. Fuente: CRUE, 2011, V. II, p. 130-131⁹⁹. (Elaboración propia)

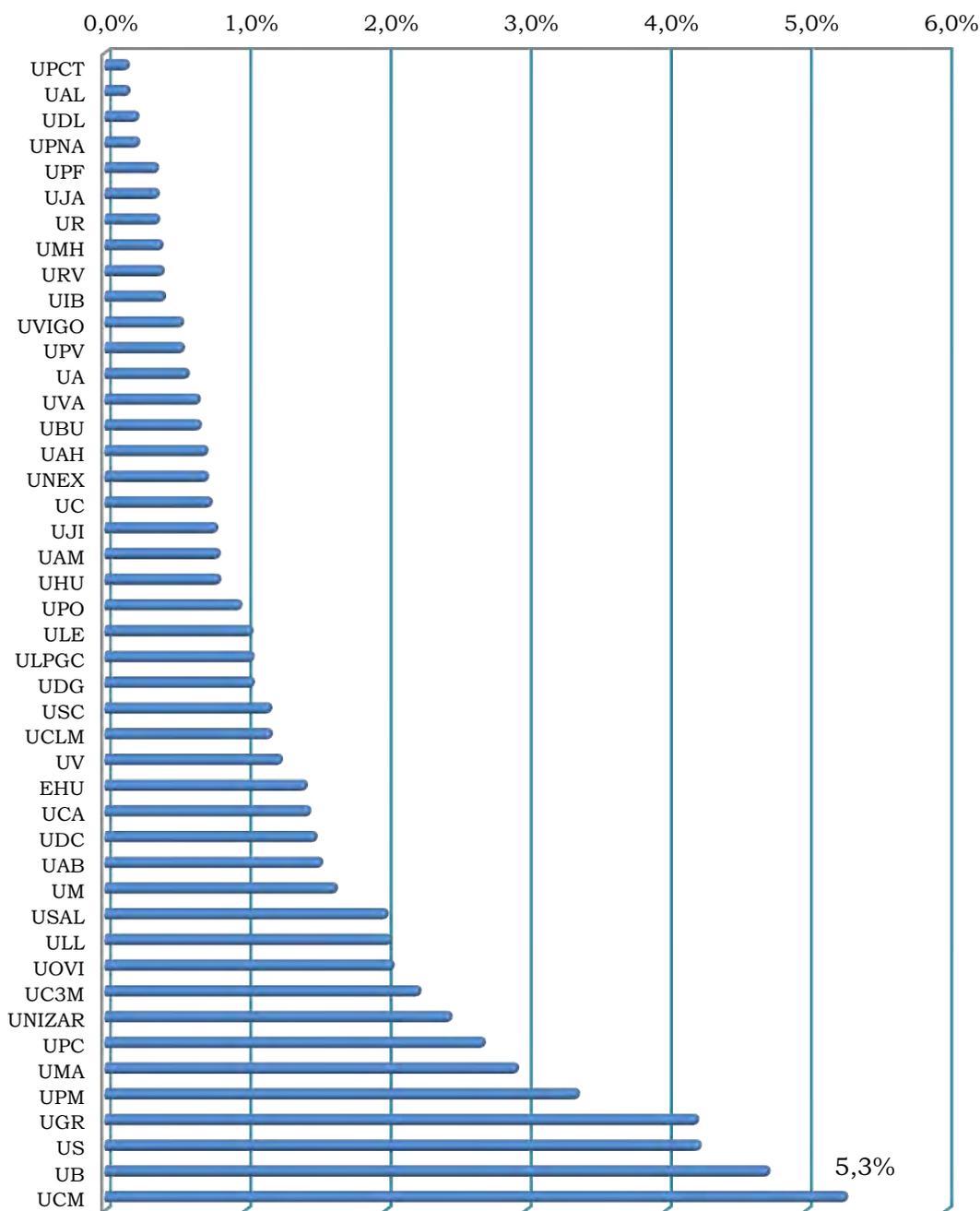


En lo que respecta al número de deserciones por universidad pública (ilustración 42), encabeza la lista la Universidad Complutense de Madrid con 4.137 estudiantes, con un 5,3%, seguida por la Universitat de Barcelona con un 4,7% de abandonos. Las universidades que registran los índices más bajos son la Universidad Politécnica de Cartagena y la Universidad de Almería, con tan sólo un 0,2%.

Los centros universitarios de carácter privado (ilustración 43) se sitúan en el 6,7% de la tasa de abandonos en nuestro sistema. Este índice tan bajo puede deberse a la calidad de los estudiantes, factor determinante del rendimiento académico como hemos visto en el capítulo anterior, y en este caso, éstas seleccionan al alumnado a través de pruebas de acceso, además de contar con menor volumen de alumnado por aula y con una ratio profesor-alumno menor, como veremos en el siguiente punto.

⁹⁹ Se han excluido de esta ilustración los datos referidos a las universidades no presenciales, así como de aquellas que no hay información facilitada.

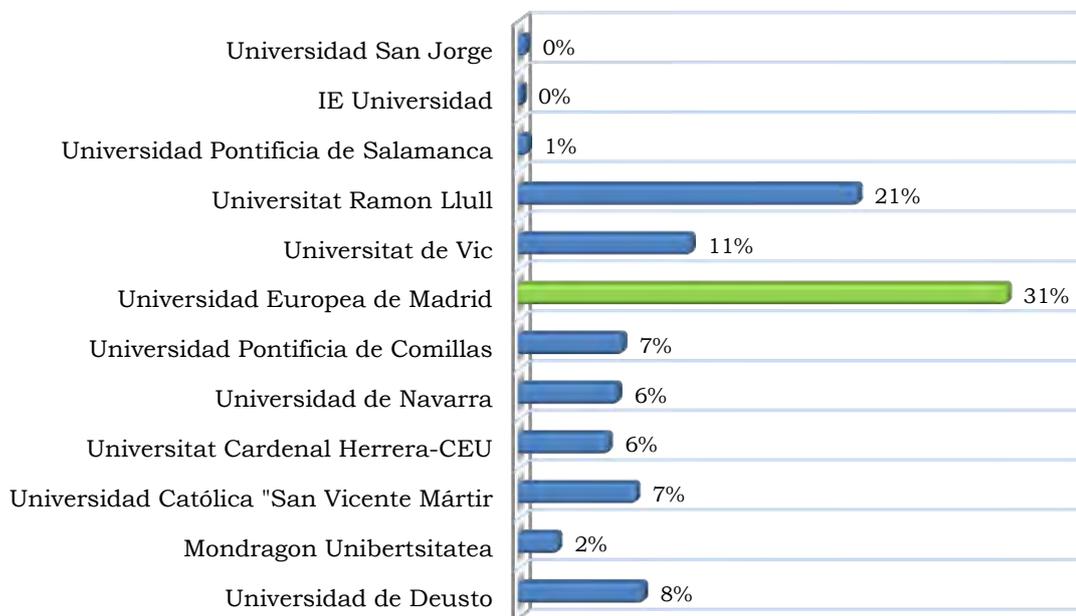
Ilustración 42. Porcentaje de abandonos universitarios por universidades públicas. Curso académico 2008-2009. Fuente: CRUE, 2011, V. II. (Elaboración propia)



Dentro de las instituciones universitarias la que tiene un mayor porcentaje de deserciones es la Universidad Europea de Madrid con un total de 1.743 estudiantes, lo que supone un 31% dentro de esta categoría y un 2% en relación a la tasa global de abandonos. Le sigue, a bastante distancia la Universitat Ramón Llull, con un 21%, lo que equivale a un número de 1.212 estudiantes. Las instituciones que tienen un menor porcentaje

en este caso son la IE Universidad y la Universidad San Jorge, con un 0,2% y un 0,5% de tasa de abandono respectivamente.

Ilustración 43. Porcentaje de alumnado que abandona los estudios en las universidades privadas. Curso académico 2008-2009. Fuente: CRUE, 2011, V. III, p. 56. (Elaboración propia)



Debemos señalar no obstante, que existe poca información facilitada con respecto al número de alumnado que abandona los estudios en las universidades privadas, por lo que los datos facilitados pueden estar sesgados.

2.4. Ratio profesor-alumno

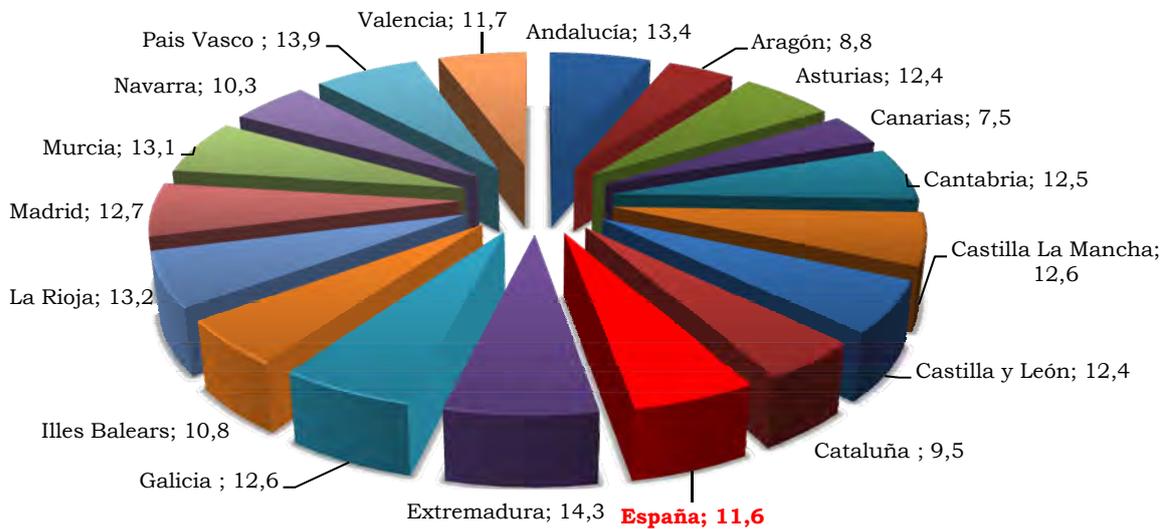
La ratio es un factor que puede condicionar sobremanera el rendimiento académico en la universidad, y más aún teniendo en cuenta la nueva metodología docente del EEES.

Dado que no hemos encontrado información actualizada a este respecto, a partir de las estadísticas del INE (2011) y de EUROSTAT (2009) referidas tanto al número de alumnado como al de profesorado por universidad, hemos obtenido los datos que a continuación se presentan.

Por comunidades autónomas, las que presentan una ratio más superior son la Región de Murcia, con un 14,35, y Andalucía, con un 13,9; y

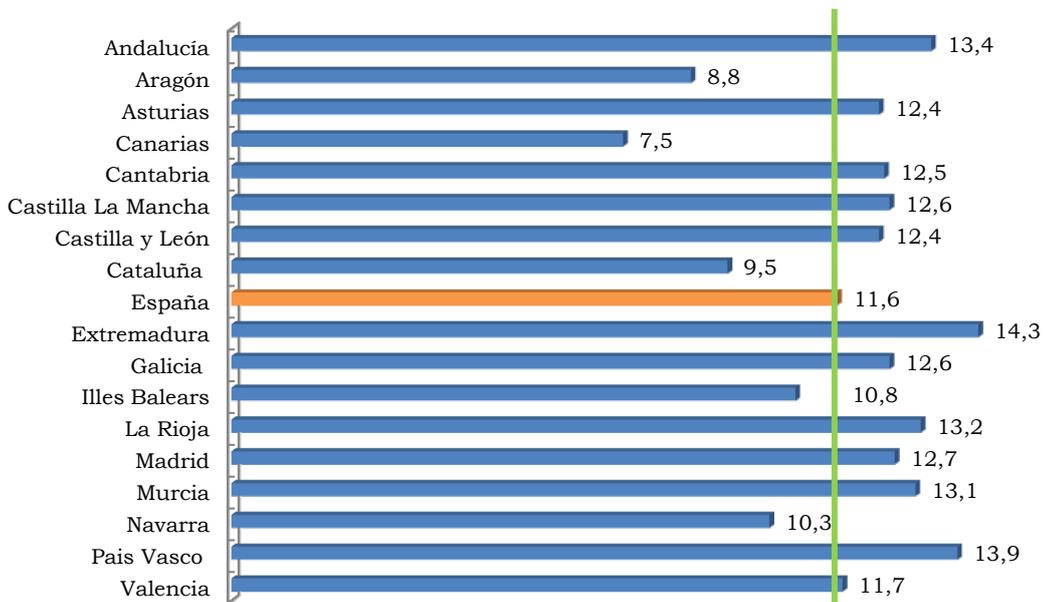
con ratios inferiores se encuentran la Comunidad Foral de Navarra, con un 7,5 y Cantabria, con un 8,8.

Ilustración 44. Ratio profesor-alumno por Comunidad Autónoma en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Eurostat (2009). (Elaboración propia)



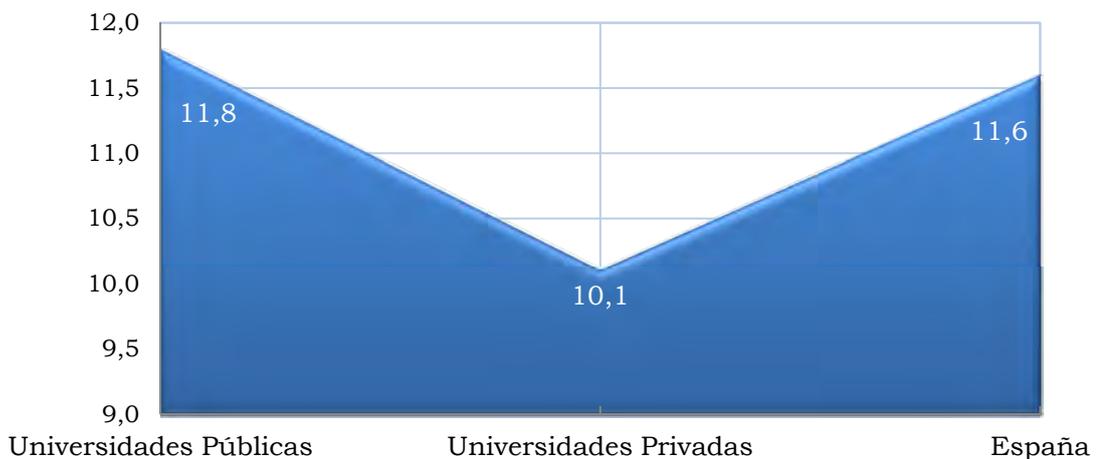
Si analizamos los datos en función de la media del sistema español, (11,6), son muchas las comunidades que están por encima de esta condición, en total 11 de las 17, y en algunos casos las diferencias existentes entre regiones son muy amplias, como por ejemplo entre la Región de Murcia (14,35) y la Comunidad Foral de Navarra (7,5), llegando a existir diferencias de más de 6 puntos. No obstante en todos los casos, los ratios están por debajo de las medias de la OCDE (16,2) y de la UE-19 (15,8), por lo que podemos considerar que se cuenta con un número de profesorado adecuado en relación al número de estudiantes, aunque mejorable para lograr un reparto más equitativo.

Ilustración 45. Ratio profesor-alumno por Comunidad Autónoma en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Eurostat (2009) (Elaboración propia)



En cuanto a los datos relativos por universidades, descartando las no presenciales, existen diferencias entre la ratio en las universidades públicas y en las privadas. Mientras que en las primeras su rango es 0,2 puntos superior a la media, las segundas tienen una ratio 1,5 puntos inferior que la media nacional, existiendo entre ambos tipos de instituciones 1,7 puntos de diferencia.

Ilustración 46. Ratio profesor alumno por tipo de universidad. Fuente: INE (2011) y Eurostat (2009) (Elaboración propia)



Con respecto a las universidades públicas, destacan dos instituciones de Cataluña por tener las ratios más bajas, la Universitat de Girona (8,1) y la Universitat Pompeu Fabra (8,3); en el polo opuesto se encuentran la Universidad Rey Juan Carlos (17,1), que tiene 9 puntos de diferencia en relación a la universidad mejor posicionada, y la Universidad de Málaga (15,5) con uno de los menores niveles de profesorado con respecto al número de estudiantes.

Tabla 30. Ratio profesor alumno en las universidades españolas¹⁰⁰. Curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)

Curso académico 2009/2010	Número de alumnado	Número de profesorado	Ratio profesor alumno
Totales todas las Comunidades	1.349.677	115430	11,6
ANDALUCÍA			
Universidad de Almería	12.352	932	13,3
Universidad de Cádiz	22.112	1767	12,5
Universidad de Córdoba	18.913	1507	12,6
Universidad de Granada	61.817	4054	15,2
Universidad de Huelva	11.832	939	12,6
Universidad de Jaén	16.778	1129	14,9
Universidad de Málaga	36.002	2328	15,5
Universidad Pablo de Olavide	10.561	1027	10,3
Universidad de Sevilla	63.182	4556	13,9
Totales Comunidad Autónoma	253.549	20.654	Media: 13,9
ARAGÓN			
Universidad San Jorge* ¹⁰¹	1.138	118	9,6
Universidad de Zaragoza	34.711	3673	9,4
Totales Comunidad Autónoma	35.849	3791	Media: 9,5
CANARIAS			
Universidad de La Laguna	23.294	1961	11,9
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	21.527	1615	13,3
Totales Comunidad Autónoma	44.821	3576	Media: 12,6
CANTABRIA			
Universidad de Cantabria	10.873	1238	8,8
CASTILLA LA MANCHA			
Universidad de Castilla La Mancha	29.573	2377	12,4
CASTILLA Y LEÓN			
Universidad de Burgos	8.609	727	11,8
Universidad Católica de Ávila	1.469	64	23,0
Universidad Europea Miguel de Cervantes	1.355	127	10,7

¹⁰⁰ Hemos excluido de la tabla las universidades de carácter no presencial y de régimen especial, entendiéndose por estas últimas aquellas que no ofertan estudios de 1º y 2º ciclo y grados.

¹⁰¹ (*) Universidades de las que no existen datos del alumnado matriculado en Doble Titulación, que en el resto de los centros figura dentro del epígrafe de los estudios de primer y segundo ciclo.

Curso académico 2009/2010	Número de alumnado	Número de profesorado	Ratio profesor alumno
IE Universidad	1.925	207	9,3
Universidad de León	13.593	1093	12,4
Universidad Pontificia de Salamanca*	6.237	448	13,9
Universidad de Salamanca	29.199	2483	11,8
Universidad de Valladolid	26.536	2918	9,1
Totales Comunidad Autónoma	88.923	8067	Media: 12,7
CATALUÑA			
Universitat Abat Oliba CEU	1.671	160	10,4
Universitat Autònoma de Barcelona	37.694	4353	8,7
Universitat de Barcelona	59.275	4995	11,9
Universitat de Girona	12.773	1574	8,1
Universitat Internacional de Catalunya*	4.149	351	11,8
Universitat de Lleida	9.584	912	10,5
Universitat Politècnica de Catalunya	34.148	2752	12,4
Universitat Pompeu Fabra	11.737	1413	8,3
Universitat Ramon Llull*	15.960	1494	10,7
Universitat Rovira i Virgili	12.927	1156	11,2
Universitat de Vic*	5191	527	9,9
Totales Comunidad Autónoma	205.109	19687	Media: 10,3
COMUNIDAD DE MADRID			
Universidad Alfonso X El Sabio	1.586	481	3,3
Universidad Antonio de Nebrija	2.574	163	15,8
Universidad Autónoma de Madrid	29.836	3.039	9,8
Universidad Camilo José Cela	4.603	241	19,1
Universidad Carlos III de Madrid	18.033	1990	9,1
Universidad Complutense de Madrid	85.596	6.783	12,6
Universidad de Alcalá de Henares	21.296	1.938	11,0
Universidad Europea de Madrid	9.723	1.177	8,3
Universidad Francisco de Vitoria	3.020	152	19,9
Universidad Politècnica de Madrid	38.075	3.396	11,2
Universidad Pontificia de Comillas*	6.315	962	6,6
Universidad Rey Juan Carlos	28.215	1.651	17,1
Universidad San Pablo-CEU*	8.350	972	8,6
Totales Comunidad Autónoma	257.222	24.387	Media: 11,7
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA			
Universidad de Navarra*	10.408	1593	6,5
Universidad Pública de Navarra	8.000	932	8,5
Totales Comunidad Autónoma	18.408	2525	Media: 7,5
COMUNIDAD VALENCIANA			
Universitat d'Alacant	28.908	2371	12,2
Universitat Jaume I	14.150	1246	11,4
Universidad Miguel Hernández	12.681	1015	12,5
Universitat Politècnica de València	37.305	2856	13,1
Universitat de València	49.872	3733	13,4
Universitat Cardenal Herrera-CEU	5.916	555	10,7
Universidad Católica "San Vicente Mártir"	8.952	479	18,7
Totales Comunidad Autónoma	157.784	12255	Media: 13,1

Curso académico 2009/2010	Número de alumnado	Número de profesorado	Ratio profesor alumno
EXTREMADURA			
Universidad de Extremadura	24.237	1.942	12,5
GALICIA			
Universidade da Coruña	22.493	1587	14,2
Universidade de Santiago de Compostela	31.297	2297	13,6
Universidad de Vigo	21.241	1797	11,8
Totales Comunidad Autónoma	75.031	5681	Media: 13,2
ISLAS BALEARES			
Universitat de Les Illes Balears	15.321	1232	12,4
LA RIOJA			
Universidad de La Rioja	6.182	461	13,4
PAIS VASCO			
Mondragon Unibertsitatea	3.265	354	9,2
Universidad de Deusto	8.370	586	14,3
Universidad del País Vasco	44.639	5055	8,8
Totales Comunidad Autónoma	56.274	5995	Media: 10,8
PRINCIPADO DE ASTURIAS			
Universidad de Oviedo	26.323	2090	12,6
REGIÓN DE MURCIA			
Universidad Politécnica de Cartagena	6.501	602	10,80
Universidad Católica de San Antonio	7.042	365	19,29
Universidad de Murcia	30.655	2362	12,98
Totales Comunidad Autónoma	44.198	3329	Media: 14,3

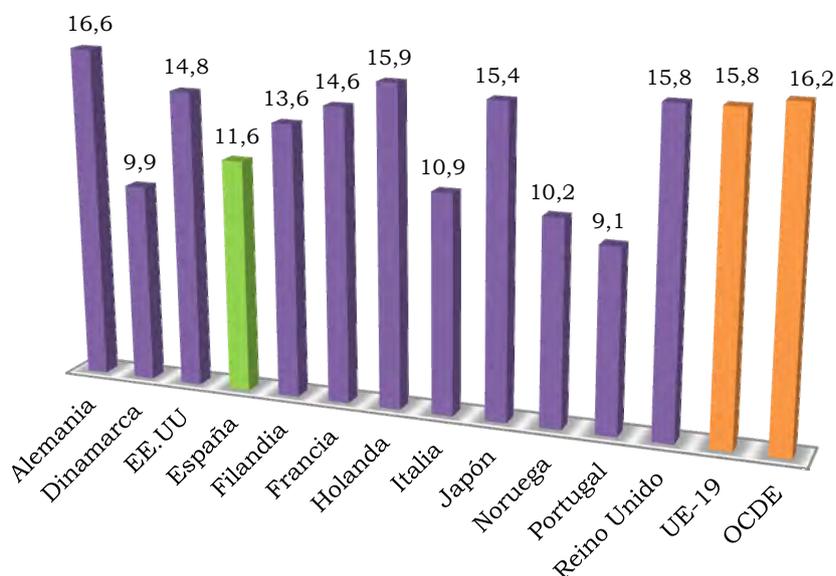
El caso de las universidades privadas en nuestro país es llamativo, puesto que dentro de esta categoría encontramos a la universidad con la menor ratio de todo el país, la Universidad Alfonso X el Sabio (3,3) y a su vez la universidad con la mayor ratio, la Universidad Católica de Ávila (23). La diferencia entre ambas es de casi 20 puntos, lo que puede implicar que existe una amplia diferencia entre las instituciones de carácter privado.

Si analizamos los datos anteriores y los contrastamos con otros países, el sistema universitario español presenta una ratio inferior a la media de la OCDE (16,2) y de la UE-19 (15,8), así como de Alemania (16,6), EE.UU. (14,8) o Japón (15,4), entre otros países desarrollados. Por debajo de nuestro rango, el 11,6, las diferencias porcentuales son menores, siendo Portugal el país con mejor relación profesor/alumno, un 9,1, tan sólo 2,5 puntos en relación a nuestra situación (CRUE, 2011, V. I, p. 38)

Según estos datos podemos concluir que si las condiciones del profesorado universitario español son las mismas que las de sus homónimos europeos, en referencia a que imparten un similar número de horas lecti-

vas, el tamaño medio de los grupos en el caso Español, es inferior a la media del EEES.

Ilustración 47. Ratio profesor/alumno en España y otros países. Curso académico 2009-10.
Fuente: Eurostat y CRUE (2011, V. I, p. 56)



Con estos datos finalizamos la radiografía de la España universitaria, que nos servirá de base para el desarrollo del estudio comparado que realizamos en el apartado cuarto de este capítulo.

3. EL ESTATUTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

El segundo factor que vamos a analizar es el Estatuto del Estudiante Universitario (EEU), entendida como la carta de derechos y deberes del alumnado universitario en la que se trata de dar respuesta a los cambios acaecidos en la universidad española tras su incorporación al Proceso de Bolonia.

La promulgación de esta legislación, ya se contemplaba en el artículo 46.5 de la Ley Orgánica 4/2007, LOMLOU, de la siguiente manera; “*el Gobierno aprobará un estatuto del estudiante universitario, que deberá prever la constitución, las funciones, la organización y el funcionamiento de un Consejo del estudiante universitario como órgano colegiado de representación estudiantil, adscrito al ministerio al que se le atribuyen las competencias*

en materia de universidades. La regulación del Consejo del estudiante universitario contará con la representación estudiantil de todas las universidades y, en su caso, con una adecuada participación de representantes de los consejos autonómicos de estudiantes” (LOMLOU, p. 16248). Por tanto, el propósito germinal del estatuto se centra en aumentar la participación estudiantil del alumnado universitario a través de la creación de un órgano nuevo, el **Consejo del Estudiante Universitario**, estableciéndose así un canal directo de representación entre los estudiantes y el ministerio, similar al que tienen otros estamentos universitarios como los rectores y las CCAA a través del Consejo de Universidades y de la Conferencia General de Política Universitaria, lo que reforzará su papel dentro del sistema universitario español (Ministerio de Educación, 2011^b)

Ilustración 48. La participación estudiantil en el EEES. (Elaboración propia)

Conferencia Ministerial de Praga (2001, p. 4)

...”la participación de las universidades y otras instituciones de educación superior y de los estudiantes, como componentes activos y constructivos en el establecimiento y la conformación del EEES”.

Conferencia Ministerial de Berlín (2003, p. 6)

“Los estudiantes son socios de pleno derecho en la gestión pública de educación superior”
 “...invitan a las instituciones y los estudiantes de las organizaciones a identificar maneras de aumentar la participación real de los estudiantes en el gobierno de la educación”.

Conferencia Ministerial de Londres (2007, p. 3)

“La participación de los estudiantes ha aumentado desde 2005 a todos los niveles, aunque todavía es necesaria una cierta mejora”.

Conferencia Ministerial de Lovaina (2009, p. 6)

“...aspiramos a una mejor tasa de participación de diversos grupos de estudiantes”.

Conferencia Ministerial de Viena-Budapest (2010, n. 2)

“Apoyamos plenamente el personal y la participación de los estudiantes en la toma de decisiones en las estructuras europeas, nacionales y en los niveles institucionales”.

Declaración de Budapest (ESU, 2011, p.)

“Los estudiantes deben tener más impacto en la toma de decisiones y en la gobernanza de la educación superior, la cual debe ser una comunidad de estudiantes y profesores siendo ambos igualmente responsables de su calidad”

Este interés por aumentar la implicación de los estudiantes en la vida universitaria se plasma no sólo en nuestro SUE, sino en esferas internacionales, siendo uno de los ejes principales en los que el EEES ha centrado su interés, como puede verse en la ilustración anterior.

Las pretensiones iniciales del EEU, tres años después, se materializan en un texto¹⁰² que consta de 16 capítulos y 67 artículos desde los que se abordan diversas temáticas, con los objetivos principales de: “*el desarrollo de los derechos y deberes de los estudiantes universitarios y la creación del Consejo de Estudiantes Universitario del Estado*” (Art. 1.1), y en el cual, por primera vez en la legislación universitaria española, se define la figura del estudiante universitario, de la siguiente manera: “*toda persona que curse enseñanzas oficiales en alguno de los tres ciclos universitarios, enseñanzas de formación continua u otros estudios ofrecidos por las universidades.*” (Art. 1.3).

La estructura del Estatuto del Estudiante Universitario (EEU) es la siguiente:

Tabla 31. Estructura del Estatuto del Estudiante Universitario. Fuente: Real Decreto 1791/2010 de 30 de diciembre (Elaboración propia)

CAPÍTULO I	Disposiciones generales
CAPÍTULO II	De los derechos y deberes de los estudiantes
CAPÍTULO III	Del acceso y la admisión en la universidad
CAPÍTULO IV	De la movilidad estudiantil
CAPÍTULO V	De las tutorías
CAPÍTULO VI	De la programación docente y evaluación del estudiante de enseñanzas que conducen a la obtención de un título oficial
CAPÍTULO VII	De la programación docente y evaluación del estudiante de enseñanzas no conducentes a la obtención de un título oficial
CAPÍTULO VIII	De la participación y la representación estudiantil
CAPÍTULO IX	De las becas y ayudas al estudiante
CAPÍTULO X	Del fomento de la convivencia activa y corresponsabilidad universitaria
CAPÍTULO XI	Del Consejo de Estudiantes Universitario del Estado
CAPÍTULO XII	De la actividad deportiva de los estudiantes
CAPÍTULO XIII	De la formación en valores
CAPÍTULO XIV	De las actividades de participación social y cooperación al desarrollo de los estudiantes
CAPÍTULO XV	De la atención al universitario
CAPÍTULO XVI	De las asociaciones de antiguos estudiantes

¹⁰² Véase, Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, *BOE*, nº 318, del 31 de diciembre de 2010, pp. 109353-109380.

Dado que nuestro interés principal se centra en los aspectos relacionados con el proceso de transición a la universidad, vamos a concentrar nuestro análisis en los capítulos II, V, y XV.

Veamos a continuación con mayor detalle cada una de estos capítulos.

A. CAPÍTULO II. De los derechos y deberes de los estudiantes

Este capítulo centra su interés en una exposición de los derechos y deberes de los estudiantes, ocupando esta temática siete de los once artículos que componen el mismo.

Las universidades son las encargadas de establecer las medidas y el marco normativo adecuado para que el alumnado tenga igualdad de derechos y deberes en todos los centros universitarios (Art. 2), que no sean discriminados por cualquier aspecto o condición¹⁰³ (Art. 4), que se les reconozcan los conocimientos y capacidades adquiridos con anterioridad (Art.6) y establecer los cauces adecuados para que su alumnado logre alcanzar las competencias académicas y profesionales programadas (Art. 5). Y son sobre todo los aspectos relativos a este último artículo los que nos interesa reseñar, por su vinculación al proceso de inserción universitaria, dado que la finalidad última de dicho proceso es lograr la consecución de los estudios.

En los artículos 7, 8, 9, 10 y 11 se exponen los derechos de los estudiantes universitarios, divididos en dos secciones principales: **derechos comunes** y **derechos específicos**, atendiendo a los estudios que se estén cursando. A este respecto hemos de señalar que teniendo en cuenta la legislación universitaria anterior, los derechos comunes (art. 7) que se asignan a los estudiantes universitarios se amplían cuantiosamente; en la LRU (art. 27), la LOU (art. 46.2) y la LOMLOU (art. 46), los derechos atribuidos al alumnado eran 4, 8 y 11 respectivamente, mientras que en el caso del EEU estos alcanzan un total de 24. Este incremento lleva consigo la inclu-

¹⁰³ Esta consideración ya estaba incluida en la normativa anterior (LOU, art. 46.b y LOMLUO, art. 46), aunque se modifica y amplía considerablemente en el Estatuto del Estudiante Universitario.

sión de aspectos muy significativos relacionados con nuestro objeto de estudio, como comentaremos a continuación.

El EEU instituye una serie de derechos a los estudiantes¹⁰⁴ relacionados con la transición, que nos marcan las pautas del análisis posterior que desarrollaremos en nuestras universidades.

Así, además de otras cuestiones, se establecen los programas, acciones y servicios con los que deben contar los estudiantes en los centros universitarios:

1. Programas dirigidos al futuro alumnado. (Art. 7. Sección 1. a)

“Las universidades promuevan programas de información y orientación a sus futuros estudiantes, que favorezcan la transición activa a la universidad, enfocados a una mejor integración en sus estructuras, niveles y ámbitos de formación a lo largo de la vida, actividad investigadora, cultural y de responsabilidad social”. Por tanto, a partir de la promulgación del EEU nuestras universidades deben establecer programas de transición del alumnado de secundaria a la universidad para lograr tanto su inserción académica como social, estableciéndose así, un marco normativo.

2. Programas nuevos estudiantes. (Art. 8. e) Los estudiantes tienen derecho *“a recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico, así como en la fase final con la finalidad de facilitar la incorporación laboral, el desarrollo profesional y la continuidad de su formación universitaria.”* De esta forma, el EEU establece programas y acciones diferenciadas para el futuro alumnado y el de nuevo ingreso, con lo que las universidades deben dedicar una atención diversificada a ambos colectivos.

3. Servicios para la conciliación de la vida laboral y familiar.

(Art. 7. Sección 1. d) Derecho ya incluido en la LOMLOU (art.

¹⁰⁴ Hemos aglutinado los derechos comunes y específicos relacionados con la transición en nuestro análisis.

46) con referencia a la existencia de medidas que faciliten la conciliación de los estudios con la vida laboral y familiar. Deben existir, por tanto en nuestras universidades servicios que faciliten este compromiso, como por ejemplo, guarderías.

4. Programas y servicios de asesoramiento. (Art. 7. Sección 1. e)

Este derecho dedicado al *“asesoramiento y asistencia por parte de profesores, tutores y servicios de atención al estudiante”*, ya se encuentra reflejado en la legislación anterior (LOU, art. 46.2.e) si bien se añade el servicio de atención al estudiante, a los que este estatuto dedica el capítulo XV. De este modo, las universidades deben elaborar programas de tutoría u orientación, igualmente contar con prestaciones específicas para el alumnado.

5. Servicios de Información y orientación (Art. 7. Sección 1. f)

Se considera que el alumnado tiene derecho a *“información y orientación vocacional, académica y profesional, así como al asesoramiento por las universidades sobre las actividades de las mismas que les afecten, y, en especial, sobre actividades de extensión universitaria, alojamiento universitario, deportivas y otros ámbitos de vida saludable, y su transición al mundo laboral”*, lo que deriva en el requisito de que existan determinados servicios en la universidad destinados al alumnado, como pueden ser: servicio de orientación, servicio de empleo, servicio de actividades deportivas, servicio de salud, etc. como ejemplos de posibles opciones.

6. Servicios para la inserción social. (Art. 7. Sección 1. q)

Las universidades deben desarrollar más acciones que las estrictamente académicas para que los estudiantes tengan la posibilidad de incorporarse *“en las actividades de voluntariado y participación social, cooperación al desarrollo, y otras de responsabilidad social que organicen las universidades”*, por lo que debe contarse en los centros universitarios con servicios que fomente la inserción social del alumnado.

7. Servicio de Atención al alumnado con discapacidad. (Art. 12.

b) Las universidades deben establecer *“los recursos y adaptacio-*

nes necesarias para que los estudiantes con discapacidad puedan ejercerlos en igualdad de condiciones que el resto de estudiantes, sin que ello suponga disminución del nivel académico exigido”, lo que implica que las universidades cuenten con un servicio dirigido a lograr la inserción de este colectivo.

B. CAPÍTULO V. De las tutorías

El EEU impulsa y promueve sistemas tutoriales a los estudiantes que integren acciones de información, orientación y apoyo pedagógico durante todo su proceso formativo hasta la conclusión de sus estudios universitarios y la inserción al mercado laboral. Se distinguen dos tipos de tutorías principales:

- **Tutorías de titulación** (art. 20) que persiguen la adaptación del estudiante al entorno universitario, la configuración del itinerario curricular, facilitando la información, orientación y recursos necesarios para el aprendizaje, así como la transición al mundo laboral.
- **Tutorías de materia o asignatura** (art. 21) mediante la cual los estudiantes deberán de ser asistidos y orientados, individualmente, en su proceso de aprendizaje. Estas actuaciones deberán, así mismo adaptarse al alumnado con discapacidad (art. 22) para que pueda disponer de un profesor tutor a lo largo de sus estudios.

De esta manera se demanda a las universidades que establezcan programas de acción tutorial para facilitar los procesos de adaptación universitaria sobre todo en lo que respecta a mejorar la inserción académica y conseguir así, una conclusión efectiva de los estudios.

C. CAPÍTULO XV. De la atención al universitario

Uno de los servicios prioritarios con los que deben contar las universidades para lograr un proceso exitoso de transición son los servicios de atención al alumnado puesto que son una *“herramienta complementaria en la formación integral del estudiante”* (art. 65, 1). En este penúltimo capítulo,

se abordan las características y funciones que deben tener dichos servicios, entre las que destacamos:

- Deberán desarrollar **funciones estrechamente conectadas y coordinadas** con los sistemas de acción tutorial, las acciones de formación de tutores y el conjunto de programas y servicios de la universidad (art. 65, 2).
- Mejorar, entre otros aspectos los procesos de transición e inserción universitaria ofreciendo **información y orientación** sobre: (art. 65, 3)
 - a) Elección de estudios y reformulación o cambio de los mismos.
 - b) Metodologías de trabajo en la universidad y formación en estrategias de aprendizaje.
 - c) Itinerarios formativos, salidas profesionales, formación en competencias transversales y el diseño del proyecto profesional.
 - d) Estudios universitarios y actividades de formación.
 - e) Becas y ayudas al estudio.
 - f) Asesoramiento sobre derechos y responsabilidades.
 - g) Asesoramiento psicológico y en materia de salud.
 - h) Asociacionismo y participación estudiantil.
 - i) Iniciativas y actividades culturales.
 - j) Servicios de alojamiento y servicios deportivos.
 - k) Igualdad de trato entre mujeres y hombres.

De la misma manera, deben de fomentarse la creación de **Servicios de Atención a la comunidad universitaria con discapacidad** para que tengan a su disposición las prestaciones requeridas por este colectivo (art. 65, 6).

Así pues, los centros universitarios deben contar con **unidades de atención al estudiante** que ofrezcan todo tipo de información y orientación en las que estén presentes los propios estudiantes y sus asociaciones, y que faciliten tanto su inserción académica como social y profesional, así como **servicios adaptados** y de atención a estudiantes con discapacidad.

Para terminar con nuestro análisis del EEU consideramos interesante enunciar otras cuestiones relevantes del documento como son (Ministerio de Educación, 2011^o):

- Se considera al **estudiante sujeto activo**
 - ✓ En el proceso de **aprendizaje y docencia**
 - ✓ En la **gobernanza de las universidades**
 - ✓ En el derecho a una **formación integral** y atención de calidad
- Los estudiantes **ganan derechos** y adquieren deberes
- Se destaca la relevancia del **Defensor Universitario**
- Creación de **comisiones conjuntas** para fomentar la convivencia y la corresponsabilidad entre profesores, estudiantes y personal de administración y servicios.
- Se garantiza la **evaluación objetiva**
- **Reconoce las actividades** culturales, deportivas y solidarias
- Fomento de las **prácticas** curriculares y extracurriculares
- Regula la movilidad de los estudiantes de grado, máster y doctorado
- Promueve la **participación activa de los estudiantes** en la toma de decisiones
- Se crea el **Consejo de Estudiantes Universitario del Estado** como órgano de deliberación, consulta y participación de los estudiantes ante el Ministerio de Educación
- **Protege el derecho** a la propiedad intelectual
- Establece medidas para el acceso igualitario con **becas y ayudas al estudio**
- Se establecen **Servicios de alojamiento del estudiante**.

Una vez delimitado el marco normativo que establece los programas y acciones con los que deben contar nuestras universidades, pasamos a abordar cual es la realidad en nuestro SUE con respecto al proceso de transición.

4. ESTUDIO COMPARADO DEL PROCESO DE TRANSICIÓN EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Para poder establecer, desde una perspectiva rigurosa el modelo universitario de transición en España, y de esta forma dar respuesta a las preguntas que nos planteamos al finalizar el primer capítulo, consideramos necesario conocer previamente cuales son las distintas iniciativas que se están desarrollando en el SUE.

Dado que nuestro estudio de prospección y revisión de la información, relativa al tema objeto de estudio, nos ha llevado a constatar que no existe un estudio, base de datos, o análisis pormenorizado del sistema universitario español en relación a la transición; si bien existen algunos estudios a nivel de comunidades autónomas (por ejemplo en Cataluña, Gairín *et al.*, 2010^a), nos hemos visto animados a realizar un rastreo de dicha información.

El procedimiento seguido para acometer dicho estudio parte de la recogida de información disponible en las páginas web de las universidades, centrando nuestro interés, como veremos más detalladamente a continuación, en diversos factores referidos al proceso estudiado como son: accesibilidad a la información desde la web, relaciones corporativas con otras instituciones -centros de educación secundaria y/o formación profesional- Universidad-, acciones dirigidas al futuro alumnado y al alumnado de nuevo ingreso y servicios de atención a los estudiantes.

Como resultado de este estudio hemos obtenido una base de datos actualizada sobre las acciones que llevan a cabo las universidades españolas con referencia al proceso de transición, abarcando los periodos antes del ingreso y después del acceso a la universidad, etapas claves en el tránsito como hemos definido en el primer capítulo. Asimismo este estudio, al fundamentarse en la información que ofrecen las universidades a través de sus páginas institucionales, valora el grado de difusión y de visibilidad en la red del tema estudiado.

De esta forma, el tercer factor de análisis muestra las diferentes propuestas–acciones, programas, iniciativas, guías, protocolos, etc.- y servicios efectuados con referencia al proceso de transición dentro de las universidades españolas.

Somos conscientes de las debilidades y limitaciones que pueden atribuirse al trabajo que a continuación presentamos, debido a que:

- La información obtenida a través de este medio puede ser incompleta y no mostrar todas las acciones que se realizan dentro de una universidad.
- La dificultad de encontrar la información que buscamos a causa de la utilización de diferentes terminologías en las instituciones o por la propia estructura de la página web.
- La revisión y actualización constante de la información contenida en la red.
- La diferente configuración e información que algunas universidades -con lengua propia en sus respectivas comunidades autónomas-, ofrecen en la página web en castellano de la que ofrecen en la página web en otras lenguas e idiomas -catalán, gallego, euskera-.

Respecto a este hecho, nos parece importante reseñar la importancia que cobra, dentro de la Sociedad del Conocimiento, de la Información y de la Comunicación en la que nos encontramos, facilitar el acceso a la información tanto para captar estudiantes potenciales como para facilitar el proceso de transición a la universidad, siendo un punto clave e imprescindible, el desarrollo de páginas web no centradas tanto en aspectos de diseño, como en los principios de navegabilidad y usabilidad, y más en un momento, en el que podemos decir sin temor a equivocarnos, que lo que no está en Internet no existe.

Siendo conscientes de estos hándicaps, la pretensión de este trabajo no es establecer de manera categórica como se desarrolla la transición en nuestras universidades, sino la de ofrecer una visión general acerca de

la importancia de este proceso en nuestra educación universitaria para poder ofrecer alternativas de mejora y llegar a establecer el posible modelo de transición español.

Antes de exponer los datos del estudio, corresponde señalar ciertas consideraciones previas que hemos tenido en cuenta:

- Aunque el SUE está formado por 77¹⁰⁵ universidades, no todas ellas han sido objeto de estudio. Algunas de ellas han sido descartadas porque pensamos que en algunos de los casos siguientes no existe proceso de transición tal y como lo hemos expuesto en el capítulo anterior, por impartirse únicamente titulaciones de Máster o Doctorado o por ser centros de carácter no presencial¹⁰⁶. Las universidades que han sido eliminadas del estudio son:

1. Aquellas universidades que **no imparten docencia presencial**.

Tabla 32. Universidades con enseñanzas no presenciales

Universidad a Distancia de Madrid
Universidad Internacional de la Rioja
Universidad Internacional de Valencia
Universidad Nacional de Educación a Distancia
Universidad Oberta de Catalunya

2. Aquellas universidades que **no imparten grados o titulaciones de primer ciclo**.

Tabla 33. Universidades con estudios de segundo ciclo o superior.

Universidad Internacional de Andalucía
Universidad Internacional Menéndez Pelayo

¹⁰⁵ En el curso académico 2010-2011, en el que hemos realizado la investigación.

¹⁰⁶ *Vid.*, nota nº 72, p. 232.

Al descartar un total de 7 centros, nuestra población final consta de 70 universidades, 23 de carácter privado y 47 de titularidad pública.

- Hemos agrupado los centros universitarios por comunidad autónoma, y al principio de cada una de ellas, ofrecemos información sobre el número de universidades que poseen, el carácter público o privado y el año de creación de las mismas.
- Seguidamente exponemos los datos por universidad, presentados a través de unas fichas que hemos elaborado.

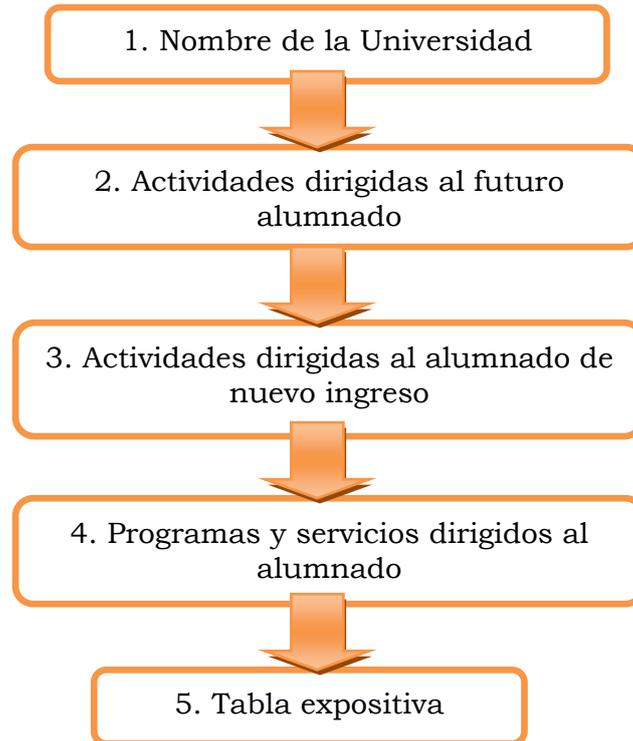
Antes de continuar, es necesario detenernos a explicar que entendemos tanto por futuros estudiantes como por alumnado de nueva ingreso.

Futuro alumnado: término genérico con el que nos referimos al alumnado potencial de una universidad. La captación de este colectivo es uno de los intereses principales para las instituciones de educación superior, para lo cual realizan diversas prácticas. Nuestro estudio se centra en el análisis de las acciones y programas que desarrolla una universidad con referencia a este tipo de alumnado, sin diferenciar según el nivel de procedencia, nivel de estudios, edad o sexo, aunque si bien es cierto que las actividades que elaboran mayoritariamente los diversos centros universitarios se centran en el alumnado procedente de educación secundaria y formación profesional.

Alumnado de nuevo ingreso: término para designar al alumnado que inicia sus estudios en una universidad determinada. Concretamente, en este punto nos interesa el alumnado que inicia por primera vez sus estudios universitarios, por lo que descartamos las acciones que realizan los centros con referencia al alumnado de movilidad (Erasmus, Sócrates,...) y abordamos únicamente los programas o actividades dirigidas al alumnado de nueva incorporación. En este caso no establecemos diferencias entre el nivel de procedencia, nivel de estudios, titulación a la que se accede, edad o sexo.

- Una vez definidos estos dos términos claves, presentamos las fichas de las universidades, que tienen la siguiente estructura (ilustración 49).

Ilustración 49. Estructura de las fichas de las universidades



- En el punto denominado *Actividades dirigidas al futuro alumnado*, se exponen las diversas acciones que realiza la universidad, tanto dirigidas al alumnado de secundaria y/o ciclos formativos de grado superior¹⁰⁷, como las destinadas a los centros educativos, profesores y/u orientadores de educación secundaria y CFGS.
- En el siguiente aspecto, *Actividades dirigidas al alumnado de nuevo ingreso* se presentan todos aquellos programas que lleva a cabo la universidad en referencia a este tipo de alumnado.
- Con referencia a los servicios, se enumeran aquellos con los que cuenta la universidad para el alumnado. No presentamos todos los servicios disponibles para los estudiantes, sino aquellos que hemos selecciona-

¹⁰⁷ Si bien nuestro primer planteamiento de la población objeto de estudio estaba referido únicamente al alumnado de Bachillerato, teniendo en cuenta que los dos procedimientos de acceso que concentran mayor número de alumnado son el PAU (alumnado de Bachillerato) y el acceso desde los CFGS, y que las universidades realizan las acciones mayoritariamente hacia estos dos colectivos, nuestra población de estudio pasa a considerarse el alumnado de Bachillerato y el alumnado procedente de CFGS.

do, como aparecen en la tabla expositiva, como prioritarios dentro del proceso de transición.

- Posteriormente se presenta una tabla que sirve de visión general de las acciones que llevan a cabo las universidades y que, más tarde, nos servirá de referencia para establecer las tablas comparativas de nuestro estudio (tabla nº 39, p. 288).
- Los ítems que componen esta tabla se han elaborado teniendo en cuenta los aspectos teóricos que hemos desarrollado en los epígrafes anteriores, así como el Estatuto del Estudiante Universitario que establece ciertos programas y acciones que deben desarrollar las universidades con respecto a su alumnado¹⁰⁸. Esta tabla analiza 36 ítems divididos en 5 partes¹⁰⁹.
- La primera parte se refiere al *acceso a la información desde la página web de la universidad*, donde se estudia si la universidad incluye en su página de inicio enlaces específicos relacionados con el proceso de transición.

Tabla 34. Ítems del acceso a la información desde la web de la universidad.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)
2	Enlace futuro alumnado
3	Enlace nuevo alumnado
4	Información centros de secundaria

- En la segunda parte de la tabla se analiza la relación con los centros de educación que imparten secundaria postobligatoria y/o CFGS, y se

¹⁰⁸ Hemos de especificar, que para señalar la existencia o no dentro de una universidad de los ítems que se presentan a continuación, no se tiene en cuenta la denominación de las actividades o programas, sino la finalidad de las mismas y cómo se desarrollan. Por ejemplo, muchas universidades denominan el ítem 5 que hemos denominado *Visitas a los centros* como Sesiones informativas a los centros, pero la actividad tiene el mismo objetivo y desarrollo.

¹⁰⁹ Somos conscientes de que la tabla que ahora presentamos podía incluir muchos más ítems, pero consideramos que el número que hemos establecido es suficiente y además es viable. De todas formas, a la hora de abordar los distintos puntos de exposición de datos, mencionamos más acciones que se desarrollan en las universidades, aunque no hayan sido tenidas en cuenta en la tabla final.

presentan las actividades que realiza la universidad en referencia a este hecho.

Tabla 35. Ítems de centros de secundaria y formación profesional.

CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL	
5	Visitas a los centros
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares
9	Cursos formativos para profesores y orientadores

- El futuro alumnado es el destinatario de los ítems de la tercera parte de la tabla, donde se exponen diversas actividades posibles que pueden llevarse a cabo en las universidades.

Tabla 36. Ítems del futuro alumnado.

FUTURO ALUMNADO	
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas
11	Cursos formativos para el alumnado
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro
13	Preparación del PAU (no sólo información) ¹¹⁰
14	Programas de Inicio a la Investigación
15	Premios al Bachillerato ¹¹¹
16	Actividades Deportivas
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...
18	Exposición itinerante ¹¹²
19	Guías específicas ¹¹³
20	Foros de preguntas y dudas/Blog de consulta ¹¹⁴

- El cuarto apartado es el referido al alumnado de nuevo ingreso, donde al igual que sucede en el caso anterior se muestran diversas actividades posibles que pueden llevarse a cabo en las universidades.

¹¹⁰ Nos referimos a la existencia de programas de evaluación de conocimiento, posibilidad de descarga de pruebas anteriores, documentos que faciliten la preparación de la prueba, etc.

¹¹¹ Los premios al Bachillerato se refieren exclusivamente a becas otorgados por expedientes académicos excelentes. En otros apartados se incluyen los demás tipos de premios, como en el ítem 17, otras actividades.

¹¹² Sobre los estudios y servicios disponibles en la universidad.

¹¹³ En este apartado no se tienen en cuenta las guías (en formato físico, digital) que no sean específicas para este colectivo, aunque se consideran que van dirigidas a este tipo de alumnado todas aquellas que tengan información sobre el acceso, las titulaciones, los servicios de la universidad, etc.

¹¹⁴ Se descarta en este apartado las consultas que pueden realizarse vía correo electrónico o vía correo ordinario.

Tabla 37. Ítems del alumnado de nuevo ingreso.

ALUMNADO DE NUEVO INGRESO	
21	Pruebas de acceso ¹¹⁵
22	Sesión de bienvenida
23	Acción tutorial ¹¹⁶
24	Mentoría ¹¹⁷
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación ¹¹⁸
26	Foros de preguntas y dudas
27	Guías específicas

- Y por último, en la quinta parte de la tabla se exponen los diferentes servicios a disposición del alumnado que desde nuestro punto de vista están implicados en la mejora del proceso de transición del alumno.

Tabla 38. Ítems de los servicios para alumnado.

SERVICIOS DISPONIBLES¹¹⁹	
28	Defensor universitario
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad
32	Servicio de atención psicológica y/o salud
33	Servicio de empleo y prácticas
34	Servicio de guardería ¹²⁰
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación ¹²¹

¹¹⁵ Aunque estás pruebas en realidad deben realizarlas los futuros estudiantes, hemos optado por incluirla en este apartado porque son, en algunos casos, condición *sine qua non* para ser alumnado de nuevo ingreso.

¹¹⁶ Se considera en este apartado los programas de acción tutorial realizados mediante la asignación de un profesor-tutor al alumno, excluyéndose de este epígrafe las tutorías propias de cada asignatura.

¹¹⁷ Se entiende por programa mentor aquellos en los que un estudiante veterano (mentor) orienta y asesora al alumnado de nueva incorporación. Pueden existir programas de mentoría dirigidos a otros colectivos, pero en este apartado sólo se tienen en cuenta los dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.

¹¹⁸ Hace referencia a todos aquellos cursos que se realizan previos al ingreso o durante los inicios del curso académico para facilitar la transición académica del alumnado. Por ejemplo, cursos de informática, de técnicas de estudio, etc.

¹¹⁹ En cuanto a los servicios hemos considerado que no tienen porque existir por separado, considerando que si un servicio ofrece diversos tipos de asistencia, éstos se incluirán en la tabla.

¹²⁰ Hemos incluido este servicio entendiendo que el alumnado de nueva incorporación puede tener cargas familiares que dificulten su inserción universitaria.

¹²¹ Este servicio se incluye porque se considera de utilidad para la inserción social del alumno. A este respecto también podíamos haber incluido el Servicio de Deportes y/o Servicios culturales, pero dado que éstos están presentes en todas las universidades los hemos descartado.

Tabla 39. Plantilla del modelo universitario español de transición ¹²²

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTUROS ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Teniendo en cuenta estas consideraciones previas, exponemos a continuación los datos del estudio.

¹²² El volumen total de las tablas por universidades está disponible en el apartado de anexos. *Vid.*, Anexo III, pp. 879-951.

4.1. Exposición de las diferentes acciones realizadas por las universidades por comunidad autónoma

Comenzamos a continuación con la exposición de los datos obtenidos en la investigación del proceso de transición en las universidades españolas. La presentación de los mismos se inicia con una breve descripción de la Comunidad Autónoma -organizadas por orden alfabético-, y posteriormente se presentan los datos en cada una de las instituciones universitarias existentes dentro de esa demarcación territorial.

ANDALUCÍA

La Comunidad Autónoma de Andalucía cuenta con dos de las universidades más antiguas de España, la **Universidad de Sevilla** y la **Universidad de Granada**, fundadas en 1505 y en 1531 respectivamente, y esta situación se mantiene en el tiempo hasta que en los años 70 se constituyen otras tres universidades en **Málaga** (1972), **Córdoba** (1972) y **Cádiz** (1979). Pero es en los años 90, la década de mayor número de creación de universidades en España¹²³, cuando aumenta su número considerablemente con la creación de la **Universidad de Almería** (1993), la **Universidad de Huelva** (1993), la **Universidad de Jaén** (1993), la **Universidad Internacional de Andalucía** (1994) y la **Universidad Pablo de Olavide** (1997), configurándose el Sistema Universitario Andaluz que conocemos en la actualidad.

En esta región, cada una de las provincias andaluzas cuenta con una universidad -a excepción de Sevilla en la que existen tres-, todas ellas de carácter público, alcanzándose un total diez, configurando a Andalucía como la comunidad autónoma con mayor número de universidades públicas de España.

¹²³ *Vid.*, tabla 12, p. 239.

Al mismo tiempo, dentro del sistema universitario andaluz, existe una universidad de carácter especial, la **Universidad Internacional de Andalucía**, que imparte enseñanzas de postgrado, doctorado, títulos propios, cursos de formación permanente y cursos de verano, así como sedes de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo –en Sevilla, Granada y Línea de la Concepción- y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia¹²⁴.

En este territorio no se conjugan el sistema público y privado, aunque a partir del curso escolar 2013-14, Andalucía contará con su primera universidad privada, la **Universidad Loyola Andalucía**¹²⁵, que incluirá nueve titulaciones y dos campus, uno en Córdoba y otro en Sevilla.

En lo referente al número de alumnado, esta región aglutina el 16% del total situándose en la segunda posición por detrás de la Comunidad de Madrid. El ratio profesor-alumno es de un 13,4 y el porcentaje de abandonos se sitúa en un 22%, el más alto de todo el territorio español, aunque paradójicamente en esta región se encuentra una de las universidades con menor índice de abandonos, un 0,2%, la Universidad de Almería.

Veamos a continuación el proceso de transición en cada una de las universidades andaluzas¹²⁶.

¹²⁴ La UNED tiene centros en todas las provincias españolas, por lo que cuando hablemos de las diversas Comunidades Autónomas no vamos a señalar los lugares específicos de dichas sedes.

¹²⁵ Ver, Universidad Loyola Andalucía, disponible en web: http://www.uloyola.es/ula_responde.php [Consultado el 3-3-2011]

¹²⁶ Se analizan todas las universidades a excepción de la Universidad Internacional de Andalucía, puesto que entre su oferta educativa no existen titulaciones de grado.

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA (UAL)¹²⁷**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**¹²⁸

Las actividades que realiza la UAL dirigidas al futuro alumnado y a los centros de educación secundaria y/o formación profesional son las que presentamos a continuación:

- **Reuniones informativas con los directores de Bachillerato** (*)¹²⁹
- **Jornadas informativas sobre acceso**, que tienen como objetivo aclarar dudas sobre el acceso a la Universidad y darte a conocer nuestras titulaciones y nuestros servicios.
- **Visitas guiadas a la universidad** (*)
- **Jornadas de puertas abiertas** (*)
- **Premios a las mejores notas de admisión (selectividad)**, que premian al alumnado que obtengan las mejores calificaciones de admisión en la Universidad, vía PAU, y formalicen su matrícula en la Universidad de Almería.
- **Programa de tránsito de post-obligatoria a la Universidad**, que comienza en 2º de Bachillerato y/o 2º de CFGS y finaliza en el transcurso del 1º curso en la Universidad. Los implicados en este programa son las familias, los estudiantes, los centros y el profesorado de los mismos. En lo que respecta a las familias, se establece una comunicación más fluida, utilizando como vía de comunicación a tutores y orientadores de los centros, dando información continuada acerca de aspectos como el rendimiento académico de sus hijos/as o la oferta académica de la UAL. Con los estudiantes se realizan charlas informativas, actividades es-

¹²⁷ Ver, Universidad de Almería [en línea], disponible en web: <http://www.ual.es/> [Consultado el 5-2-2011]

¹²⁸ No hemos incluido referencias a la página web en el apartado de la UAL, dado que no existen vínculos directos con las actividades de tránsito que mencionamos a continuación.

¹²⁹ (*) Las actividades, acciones o programas se exponen en la página web pero no existe información sobre las mismas.

pecíficas como las jornadas de acogida y se les mantiene informados a través de la página web y de folletos. Y por último, a los centros y al profesorado se les mantiene informados en lo referente a las prueba de acceso a la universidad y se trabaja de forma específica con el alumnado con necesidades especiales.

- **Semana de la ciencia** (*)

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Dentro del Programa de tránsito de post-obligatoria a la Universidad, se lleva a cabo el programa “**Guíame**”, con las jornadas de acogida y acciones de tutoría y mentoría para la tutorización del alumnado de nuevo ingreso.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO¹³⁰

Desde la UAL existen variedad de servicios y unidades encargadas del apoyo a los estudiantes en diferentes aspectos, entre los que destacamos:

- CIDU (Centro de Información y Documentación Universitaria)
- Defensor universitario
- Oficina de Atención al Estudiante
- Secretariado de Asuntos Sociales
- Secretariado de Orientación Educativa y Vocacional
- Secretariado de Voluntariado y Cooperación
- Servicio de Información y Gestión Administrativa de Alumnos
- Servicio Universitario de Empleo (SUE)
- Unidad de Atención Psicológica
- Unidad de Promoción de la Salud

¹³⁰ En este apartado, durante toda la presentación de datos únicamente explicaremos aquellos servicios que consideremos necesario detallar, debido a que su denominación no es la común dentro de las instituciones universitarias o porque son novedosos y no existen en la mayoría de las universidades.

Tabla 40. El proceso de transición en la Universidad de Almería.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletines centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (UCA)¹³¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las actividades que realiza la UCA dirigidos a este colectivo para orientarles e informarles sobre diversos aspectos de sus futuros estudios universitarios son las que se describen a continuación¹³²:

- **Visitas a los centros**, que realiza el orientador académico de la universidad, para informar de manera continuada a los orientadores de los centros, y así mismo realizar actividades con el alumnado preuniversitario diferentes objetivos dependiendo del curso en el que se encuentren. De este modo, para los estudiantes de 4º de la ESO se realizan actividades centradas en la orientación a la elección de vías de acceso de Bachillerato y para a los pertenecientes al Bachillerato y CFGS la orientación se centra en las pruebas de acceso, procedimientos de preinscripción y matrícula, y en la oferta educativa de la UCA.
- **Visitas a la Universidad**, para que tanto los discentes como sus familias y profesores conozcan los centros, instalaciones y servicios de la universidad.
- **Clases Aplicadas**¹³³, impartidas por profesores universitarios y dirigidas a estudiantes de 4º ESO, Bachillerato y CFGS.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Desde el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica en coordinación con la Facultad de Ciencias de la Educación, comenzó en el curso 2005/2006 el “**Proyecto Compañero**”¹³⁴, que se enmarca dentro de la filosofía del ya mencionado Programa Mentor, que tiene como objetivo

¹³¹ Ver, Universidad de Cádiz [en línea], disponible en web: <http://www.uca.es> [Consultado el 5-2-2011]

¹³² Ver, http://www.uca.es/web/servicios/orientacion/carta_actividades [Consultado el 6-2-2011]

¹³³ No se especifica en la página web los contenidos de estas clases, por lo que no podemos mencionar ningún aspecto sobre las mismas.

¹³⁴ Denominado también, Tutoría entre iguales. Ver, <http://www.uca.es/sap/pat> [Consultado el 6-2-2011]

facilitar la inserción del alumnado de nuevo ingreso por medio del apoyo de un estudiante de la universidad de cursos superiores.

Además, algunas facultades desarrollan Planes de Acción tutorial, como el “Programa Tu Mentor”, de la Facultad de Filosofía y Letras, que aunque su nombre nos vincule con la mentoría estudiantil, se trata de un programa de acción tutorial, donde los profesores de las diferentes titulaciones orientan e informan al alumnado sobre los diferentes aspectos de la vida académica y profesional.

Asimismo, la UCA ofrece a este colectivo el **Programa de Apoyo al Aprendizaje**¹³⁵, mediante el cual a través de talleres y materiales enseña a los estudiantes a gestionar mejor su tiempo, técnicas de estudio, preparación ante los exámenes y todos aquellos aspectos relacionados con el trabajo personal diario y con el aprendizaje en la universidad.

Aunque no está dirigido específicamente al alumnado de nuevo ingreso, consideramos interesante resaltar, por su carácter innovador dentro del SUE, el **Programa de Alumno Colaborador**, que pretende estimular la participación del alumnado universitario en los departamentos iniciándolo así en tareas investigadoras. Las actividades que realizan estos estudiantes tienen una dedicación mínima de 200 horas de trabajo de colaboración que pueden y también hacen posible la participación en funciones de docencia “tales como la búsqueda de bibliografía y materiales de apoyo para las asignaturas, la colaboración con el profesor en la preparación de temas o ejercicios y en el diseño de tareas, o incluso la realización de posibles funciones de ayuda a otros estudiantes¹³⁶”.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios que encontramos tanto para estudiantes, como para la comunidad universitaria se destacan:

¹³⁵ Ver, <http://www.uca.es/sap/paa> [Consultado el 6-2-2011]

¹³⁶ Ver, Reglamento de estudiantes colaboradores [en línea], disponible en: www.uca.es/recursos/doc/unidades/Vc_estudiantes/1926139720_93201012107.pdf [Consultado el 6-2-2011], p. 1.

- Apoyo a las Familias¹³⁷, por medio de cursos y actividades facilitada a todos los miembros de la comunidad universitaria la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Atención a la Discapacidad
- Cooperación al Desarrollo
- Defensor universitario
- Guardería
- Oficina de Atención al Estudiante
- Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes
- Servicio de empleo
- Voluntariado Social

Tabla 41. El proceso de transición en la Universidad de Cádiz

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		

¹³⁷ Ver, www.uca.es/es/formacion-integral-en-la-uca/accion-social-y-solidaria/apoyo-a-las-familias [Consultado el 6-2-2011]

27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA (UCO)¹³⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde **la Oficina de Información al Estudiante**¹³⁹ (O.I.E.), la UCO establece los espacios de encuentro propicios con los centros de educación secundaria realizando así, una serie de actividades para promocionar y dar a conocer la universidad al entorno, así como servir de información y orientación al futuro alumnado. Las actividades que realizan desde este servicio, dirigidas a los centros y al alumnado de Bachillerato y CFGS, son las siguientes:

- **Reuniones informativas con los centros de ESO, Bachillerato y CFGS**, dirigidas a los estudiantes de 2º de Bachillerato y de 2º de CFGS donde se les informa de; las pruebas de acceso a la Universidad, el acceso a las universidades andaluzas, los tipos y estructura de los estudios universitarios, y las becas y ayudas al estudio.
- **Reuniones informativas con los centros secundaria dirigidas al alumnado de cuarto de la ESO (*)**
- **Facilitación y participación en las reuniones sectoriales**, con los Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria.

¹³⁸ Ver, Universidad de Córdoba [en línea], disponible en web: <http://www.uco.es/> [Consultado el 6-2-2011]

¹³⁹ Ver, <http://www.uco.es/servicios/informacion/> [Consultado el 6-2-2011]

- **Organización y desarrollo de las Jornadas de Puertas abiertas**, para Centros educativos de Secundaria y Centros Formativos de Grado Superior en la que los estudiantes además de realizar una visita a las instalaciones, reciben una charla de orientación universitaria y realizan prácticas en el aula.
- **Información sobre el alojamiento** (*)
- **Presentación de la UCO en las ferias educativas** (*)

Al mismo tiempo, desde la Facultad de Ciencias de la Educación¹⁴⁰ se realizan **visitas a los centros**, llevadas a cabo por el **Servicio de Orientación y Acogida del Alumnado de Nuevo Ingreso**¹⁴¹ para orientar sobre la elección de estudios y las salidas profesionales.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En lo referente a las actividades para orientar y mejorar la inserción en la etapa universitaria del alumnado de primeros cursos, desde la UCO se efectúan:

- **Jornadas informativas para alumnado de nuevo ingreso**¹⁴² o lo que hemos denominado en otras ocasiones sesiones de bienvenida de los estudiantes, que se realizan el primer día del curso académico y se orienta al alumnado sobre aspectos generales de la universidad y el centro.
- **Programa de Asesorías académicas**¹⁴³, que podemos relacionar con la denominación Plan de Acción Tutorial, llevada a cabo por los docentes del centro.
- **Reunión informativa con los Coordinadores de Titulación y los profesores**, para ofrecer al alumnado las pautas necesarias para su familiarización con el Centro.

¹⁴⁰ Únicamente hemos encontrado información sobre este tipo de actividades en la Facultad de Educación y en la Escuela Politécnica Superior.

¹⁴¹ Ver, <http://www.uco.es/sagradocorazon/principal/servicios/orientapro.html> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁴² Ver, <http://www.uco.es/servicios/informacion/jornadas/jornadas.html> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁴³ Ver, <http://www.uco.es/organizacion/calidad/asesoriasacademicas/asesoriasacademicas.htm> [Consultado el 6-2-2011]

- **Guías de Centros**, donde se puede encontrar información básica sobre el Plan de Estudios de la Titulación en la que se encuentra matriculado, los horarios de clase, calendario de exámenes, acceso a los servicios del Centro (Secretaría, Biblioteca, Aula de Informática), etc.
- **Guías del estudiante y guías de salidas profesionales**, que se trata de un recurso del que dispone el alumnado con información relativa a la universidad y las diferentes titulaciones que en ella se ofertan.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Señalamos, entre los servicios disponibles para los estudiantes de la UCO los que exponemos a continuación:

- Atención psicológica
- Centros de Información y Orientación Laboral (COIE)
- Defensor universitario
- Oficina de Información al estudiante
- Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes (on line)
- Prácticas y empleo
- Secretariado de Formación Permanente
- Servicio de Estudiantes de Grado (SEGA) que atiende exclusivamente a los estudiantes de Grado y antiguas titulaciones de licenciado, o diplomado y pretende facilitar la inserción del alumnado y orientar e informar a los estudiantes a lo largo de toda su vida universitaria.
- Servicio de voluntariado y cooperación
- Unidad de Atención a las Necesidades Especiales (UANE)

Tabla 42. El proceso de transición en la Universidad de Córdoba.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		

CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE GRANADA (UGR)¹⁴⁴

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde el **Servicio de Alumnos**¹⁴⁵, el alumnado preuniversitario como cualquier persona interesada, puede informarse de los procedimientos de acceso y admisión, así como de otros aspectos generales relacionados con la vida universitaria.

¹⁴⁴ Ver, Universidad de Granada [en línea], disponible en web: www.uco.es/ [Consultado el 6-2-2011]

¹⁴⁵ Ver, <http://serviciodeestudiantes.ugr.es> [Consultado el 6-2-2011]

Además, la UGR ofrece como recurso una **Guía de futuros estudiantes**¹⁴⁶ donde se encuentra información detallada de la universidad, así como de las titulaciones, los servicios, los programas de movilidad, las becas y ayudas, etc.

En cuanto a la relación de la UGR con los centros de secundaria, sólo hemos encontrado información relativa a un curso, que desarrolla la universidad, dirigido a los profesores de educación secundaria denominado “**Aplicaciones del ordenador para el aula de ciencias en educación secundaria**”¹⁴⁷, con el objetivo de dotar a los docentes de herramientas básicas pertenecientes al área de ciencias, para que las utilice como recursos de enseñanza-aprendizaje en su aula.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones que hemos encontrado dirigidas específicamente a este colectivo son las **Jornadas de Bienvenida**, que se realizan por facultad o escuela al principio del curso académico.

Asimismo existe una **Guía del estudiante**¹⁴⁸, mediante la cual se ofrece al alumnado información general sobre los servicios, programas de movilidad, becas, calendario académico, etc., y todos aquellos aspectos de interés para la vida universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios de los que dispone la UGR para los estudiantes, se distinguen:

- Defensor universitario
- Oficina de Información General
- Puntos de información al estudiante

¹⁴⁶ Ver, http://ve.ugr.es/pages/futuros_estudiantes/guia_futuro_estudiante_ugr_1112/%21/ [Consultado el 6-2-2011]

¹⁴⁷ Ver, http://secretariageneral.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-canal-ugr/2010/0719/la-ugr-org-aniza-un-curso-para-ayudar-a-los-docentes-de-secundaria-a-combinar-recursos-tradicionales-e-informaticos [Consultado el 6-2-2011]

¹⁴⁸ Ver, http://ve.ugr.es/pages/sipe/guia_estudiante [Consultado el 6-2-2011]

- Servicio de estudiantes
- Servicio de Atención Social al Estudiante
- Servicio de Autoorientación Laboral
- Servicio de Empleo
- Servicio de Orientación para la Salud
- Servicio de Orientación Psicopedagógica
- Voluntariado

Tabla 43. El proceso de transición en la Universidad de Granada.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE HUELVA (UHU)¹⁴⁹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde el **Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)**¹⁵⁰ se coordinan todas las actividades que se desarrollan con el alumnado y los centros de educación secundaria y/o CFGS que se desarrollan en la UHU. Hemos encontrado información en su página web sobre las que presentamos a continuación:

- **Charlas en Institutos para estudiantes de segundo de Bachillerato y Ciclo Formativo de Grado Superior**¹⁵¹, que informan sobre el acceso y admisión en la Universidad, la estructura de los estudios universitarios, las becas y ayudas al estudio y la oferta educativa de la UHU.
- **Visitas a la Universidad para estudiantes de 4º de ESO**¹⁵², donde el alumnado visita las diferentes instalaciones de la UHU.

También desde el SACU se organizan unas jornadas, dirigidas a los orientadores de los centros de educación secundaria, denominadas **Encuentro Orientación**¹⁵³, con el objetivo de favorecer la relación entre Centros-Universidad y propiciar la comunicación entre profesionales de la Orientación.

¹⁴⁹ Ver, Universidad de Huelva [en línea], disponible en web: <http://www.uhu.es/> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁵⁰ Ver, <http://www.uhu.es/sacu/> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁵¹ Ver, http://www.uhu.es/sacu/orientacion_academica/formulario_charla_paso1.ph [Consultado el 6-2-2011]

¹⁵² Ver, www.uhu.es/sacu/orientacion_academica/formulario_visita_paso1.php [Consultado el 6-2-2011]

¹⁵³ Estos encuentros se realizan desde el año 2007. Para más información sobre el último encuentro realizado, ver, http://www.uhu.es/sacu/orientacion_academica/diptico_orientadores_2011.pdf [Consultado el 6-2-2011]

Además de lo anterior, el SACU pone a disposición tanto de los centros como del alumnado otra serie de recursos¹⁵⁴, como son¹⁵⁵:

- **Preparación de material de difusión de la actividad universitaria (*)**
- **Elaboración de materiales de información y orientación**, guías de titulaciones, de acceso a la universidad, para personas con discapacidad, etc.
- **Programas de Orientación social dirigidos a diferentes colectivos (*)**

Como servicio de apoyo para la elección de estudios, el alumnado preuniversitario cuenta con una **Oficina de orientación académica**¹⁵⁶, que además de ofrecer orientación vocacional, les informa sobre las salidas profesionales y los servicios de la UHU. Igualmente, es también un recurso para el resto de estudiantes universitarios desarrollando acciones sobre métodos para la organización del trabajo, técnicas y hábitos de estudio así como asesoramiento académico y del proceso de inserción a la vida universitaria.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Al inicio del curso académico, el alumnado dispone de las **Sesiones de bienvenida**, donde se les informa, en las diferentes facultades y escuelas, sobre la titulación, la estructura y servicios del centro, sobre el profesorado y el modelo docente.

Durante el desarrollo de su vida académica el alumnado dispone de la **Oficina de orientación académica** desde donde se llevan a cabo acciones para facilitar su formación e inserción universitaria.

¹⁵⁴ No hemos encontrado información detallada sobre los recursos, ni accesos vía telemática.

¹⁵⁵ Hemos incluido aquellos que consideramos más interesantes desde el punto de vista de la transición, excluyendo las acciones que hemos mencionado con anterioridad. Esta información puede verse en: <http://www.uhu.es/sacu/actividades.htm> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁵⁶ Ver, http://www.uhu.es/sacu/orientacion_academica/index.html [Consultado el 6-2-2011]

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Destacamos, dentro de los servicios disponibles en la UHU los siguientes:

- Aula de voluntariado
- Defensor universitario
- Escuela infantil “Jardín de Luz”
- Oficina de atención a personas con discapacidad
- Oficina de orientación académica
- Proyecto alumno 10¹⁵⁷, que es un programa que a través de diversos cursos prepara a los estudiantes en las competencias requeridas en el mercado laboral.
- Servicio de Orientación, Información, Prácticas, Empleo y Autoempleo
- Unidad de salud

Tabla 44. El proceso de transición en la Universidad de Huelva.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		

¹⁵⁷ Ver, <http://www.uhu.es/alumno10C/quees.htm> [Consultado el 6-2-2011]

24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE JAÉN (UJA)¹⁵⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones dirigidas al alumnado preuniversitarios se desarrollan principalmente a través del programa “**Conoce tu Universidad**”¹⁵⁹, una iniciativa del Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral en colaboración con el Vicerrectorado de Comunicación y Relaciones Institucionales que tiene como objetivo básico dar a conocer la oferta educativa y las instalaciones y servicios de la UJA, así como facilitar la documentación de acceso a la universidad. Para alcanzar dichos objetivos, se desarrollan una serie de actividades, dirigidas al futuro alumnado, como:

- **Visitas guiadas a la Universidad**¹⁶⁰, para estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior, donde además de conocer las instalaciones y servicios de la UJA se informa al alumnado sobre la Prueba de Acceso a la Universidad, acceso a la Universidad desde Ciclos Formativos de Grado Superior, Pre-inscripción, oferta educativa de la universidad, etc.

¹⁵⁸ Ver, Universidad de Jaén [en línea], disponible en web: <http://www.ujaen.es/> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁵⁹ Ver, <http://www.ujaen.es/serv/acceso/conocelauja/> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶⁰ Ver, <http://www.ujaen.es/serv/acceso/presentacion/visitas2011.htm> [Consultado 6-2-2011]

- **Jornadas de Puertas abiertas Virtuales**¹⁶¹, que se han realizado por primera vez este año con motivo del día de Internet, ofreciendo a todos aquellos estudiantes con conexión a internet la posibilidad de conocer más detenidamente la universidad a través de los recursos multimedia disponibles y un chat para que puedan realizar las consultas que deseen.
- **Orientaciones para el PAU**¹⁶², el alumnado dispone tanto de modelos de convocatorias anteriores como de información específica sobre cada una de las disciplinas de la prueba.

Conjuntamente con las actividades anteriormente presentadas, la UJA invita al alumnado de Bachillerato y CFGS a participar en las diversas **Olimpiadas** (de Física, Química o Matemáticas) que se celebran en la universidad, y premia a aquellos estudiantes que se clasifiquen entre los tres primeros en la fase local, con la matrícula gratuita de primer curso y con un ordenador portátil¹⁶³.

También, dentro del programa “Conoce tu universidad”, se realizan una serie de jornadas dirigidas a los equipos directivos, profesores y orientadores de los centros entre las que señalamos:

- **Jornada sobre el Proceso de Admisión a las Universidades Andaluzas en el curso 2011-2012**¹⁶⁴, dirigida a los equipos directivos y orientadores de los IES de la provincia de Jaén.
- **Jornada Informativa sobre la Prueba de Acceso a la Universidad y la Admisión a las Universidades**¹⁶⁵, dirigida a Equipos Directivos y Orientadores de los IES de la provincia Jaén, así como a inspectores de Educación y tutores de titulación.

¹⁶¹ Ver, <http://victic.ujaen.es/es/diainternet08/puertasabiertas> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶² Ver, www.ujaen.es/serv/acceso/selectividad/orientaciones.htm [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶³ Ver, www.ujaen.es/serv/acceso/documentos/olimpiadas/inscripcion.pdf [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶⁴ Ver, <http://blogs.ujaen.es/ies/> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶⁵ Ver, <http://blogs.ujaen.es/ies/?p=184> [Consultado el 6-2-2011]

- **Jornada Informativa sobre la universidad**¹⁶⁶, dirigida a los equipos directivos y orientadores de los Institutos de Educación Secundaria (IES) y centrada en el acceso y admisión a la universidad desde el Bachillerato y desde los CFGS, el papel del posgrado en el nuevo sistema universitario y los nuevos estudios de formación del profesorado, en concreto sobre el Máster de Secundaria.

Para intensificar la relación existente entre la universidad y los centros de educación secundaria, la UJA ha elaborado un proyecto de vinculación, utilizando las TIC como herramienta, ofreciendo una dirección **correo electrónico institucional a los profesores de los IES**¹⁶⁷, un medio excelente para poder intercambiar información sobre organización de eventos, solicitud de participación en tribunales de Selectividad, procedimientos de matrícula, actividades desarrolladas por la UJA, procedimiento para participar en convocatorias de plazas de profesorado, etc.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Respecto a las actividades y programas que se desarrollan con los estudiantes de nuevo ingreso, podemos destacar:

- **Jornadas de Recepción de Estudiantes**, donde se les ofrece información sobre todos los aspectos que necesitan para facilitar su incorporación a la vida académica.
- **Programas de Tutorización de Alumnos Inter-Pares**¹⁶⁸, que siguen la misma filosofía que el Programa Mentor, citado anteriormente.
- **Plan de Acción Tutorial**¹⁶⁹, donde un profesor orienta y asesora al alumno en los diferentes aspectos de su vida universitaria.

¹⁶⁶ Ver, <http://blogs.ujaen.es/ies/?p=255> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶⁷ Ver, <http://blogs.ujaen.es/ies/?p=168> [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶⁸ Ver, www.ujaen.es/centros/facsoc/nueva/inter pares/ [Consultado el 6-2-2011]

¹⁶⁹ Ver, www.ujaen.es/serv/vicord/secretariado/secinno2/ficheros/Plan de Accion Tutorial.pdf [Consultado el 6-2-2011]

- **Cursos Cero**, de carácter gratuito y con el objetivo de que el nuevo alumnado afiance o adquiera los conocimientos necesarios para adaptarse mejor a los estudios que van a cursar.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios dirigidos a estudiantes, se distinguen:

- Defensor Universitario
- Oficina de Voluntariado
- Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante
- Servicio de Gestión Académica
- Unidad de Atención a Estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje
- Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad
- Unidad de Empleo

Tabla 45. El proceso de transición en la Universidad de Jaén.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		

SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA (UMA)¹⁷⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde el enlace directo de la página web de la UMA¹⁷¹, accedemos a todas las actividades y servicios de los que disponen los futuros estudiantes para facilitar su proceso de transición a la vida universitaria. A continuación exponemos las diversas acciones y documentos, coordinados desde la **Oficina de Información Infouma**¹⁷², que se desarrollan desde la universidad dirigidas tanto a los centros de educación secundaria como al alumnado de los mismos.

- **Guías.** La UMA elabora guías donde se informa al alumnado de diferentes aspectos, de entre los que destacamos:
 - ✓ **Guía General de Acceso a la Universidad de Málaga**¹⁷³, información en línea sobre los procedimientos de acceso a la universidad.
 - ✓ **Guía de titulaciones, planes de estudio y asignaturas**¹⁷⁴, donde se les ofrece información en línea sobre la oferta formativa de la universidad y la posibilidad de descargar dicha información.

¹⁷⁰ Ver, Universidad de Málaga [en línea], disponible en web: www.uma.es/ [Consultado el 7-2-2011]

¹⁷¹ Ver, <http://www.uma.es/colectivo.php?idm=327> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁷² Ver, <http://www.infouma.uma.es/> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁷³ Ver, <http://www.infouma.uma.es/acceso/> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁷⁴ Ver, <http://www.uma.es/ficha.php?id=75426> [Consultado el 7-2-2011]

- ✓ **Guía del EEES**¹⁷⁵, en la que se presenta la nueva configuración universitaria establecida tras el Proceso de Bolonia.
- **Programa Destino UMA**, que se lleva a cabo desde el curso 2004/2005 con el objetivo de informar y orientar al alumnado preuniversitarios sobre las distintas titulaciones, salidas profesionales y servicios que ofrece la universidad, para lo cual realizan actividades y documentación dirigidas tanto a los estudiantes como a sus padres y orientadores, entre las que se distinguen:
 - ✓ **Jornadas de información a orientadores**, para ofrecer a los centros información detallada sobre las diversas titulaciones.
 - ✓ **Reunión con los orientadores**, y con los tutores para informales de los aspectos relacionados con la universidad.
 - ✓ **Reunión informativa con las AMPAS**, para orientar sobre los procedimientos de acceso a la universidad.
 - ✓ **Visitas a los centros**, para informar sobre las diferentes cuestiones relacionadas con el acceso, las titulaciones, o cualquier otro aspecto de interés sobre la vida universitaria.
 - ✓ **Visitas guiadas a la universidad**, en las que los futuros estudiantes, distribuidos según la titulación que desean cursar, visitan las instalaciones de su próxima escuela o facultad.
 - ✓ **Jornada de puertas abiertas**, durante las cuales el alumnado, de forma individual o colectiva, puede conocer la UMA e informarse a través de charlas informativas de aquellos aspectos de su interés.
 - ✓ **Premios “Destino UMA”**, mediante los que se gratifica a los diez estudiantes matriculados en la universidad con mejor expediente en el Bachillerato.

¹⁷⁵ Ver, <http://www.infouma.uma.es/docs/eees.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

- ✓ **Elaboración de material preuniversitario**, con el que informar al alumnado de Bachillerato y de CFGS sobre los diversos aspectos con los que se van a encontrar una vez iniciados sus estudios universitarios. Los materiales que se elaboran son una **revista**¹⁷⁶, un **DVD**¹⁷⁷ y folletos tanto generales como por titulación, que se reparten en las distintas jornadas informativas que organiza la universidad por toda la provincia.
- ✓ **Atención personaliza**, para resolver las dudas y consultas tanto del futuro alumnado como de sus familiares, profesores y orientadores.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos encontrado ninguna actividad o programa dirigido a los nuevos estudiantes, por lo que en este apartado no incluimos ninguna información.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de los servicios disponibles a los estudiantes y la comunidad universitaria señalamos:

- Defensora Universitaria
- Escuela Infantil
- Oficina de información (dirigida a los estudiantes)
- Oficina del Voluntariado
- Servicio de Apoyo al Alumnado con Discapacidad
- Servicio de Orientación
- Unidad de empleo

¹⁷⁶ Ver, <http://www.uma.es/ficha.php?id=75422> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁷⁷ Ver, <http://www.uma.es/ficha.php?id=75423> [Consultado el 7-2-2011]

Tabla 46. El proceso de transición en la Universidad de Málaga.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
ALUMNADO DE SECUNDARIA		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD PABLO OLAVIDE (UPO)¹⁷⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Para mejorar la inserción del alumnado de secundaria a la etapa universitaria, desde la UPO se elaboran recursos informativos y se desarrollan diferentes acciones, como:

- **Charlas en Centros**¹⁷⁹, para informar al alumnado de educación secundaria sobre la oferta formativa de la universidad, así como de sus servicios e instalaciones y sobre todos aquellos aspectos de interés sobre la vida universitaria.
- **Encuentros para profesores y orientadores de Centros de Secundaria**, para tenerlos al tanto de los procedimientos de acceso y admisión en la universidad.
- **Jornadas de Puertas Abiertas**¹⁸⁰, dirigidas al alumnado de 4º de la ESO y de 2º de Bachillerato en las que realizan una visita guiada por los campus de la universidad.
- **Jornadas de Preparación para las Pruebas de Acceso a la Universidad** (PAU), dirigidas al alumnado donde se les informa de la estructura y directrices básicas de la prueba y se le enseñan las instalaciones en las que se realiza.
- **Orientación al PAU**¹⁸¹, con documentos que marcan las directrices generales de la prueba en cada una de las disciplinas, así como la posibilidad de descargar modelos de convocatorias anteriores.

¹⁷⁸ Ver, Universidad Pablo Olavide [en línea], disponible en web: <http://www.upo.es/> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁷⁹ Ver, www.upo.es/areadestudiantes/orientacion/Futuro_estudiante/charlas_centros/index.jsp [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁰ Ver, www.upo.es/areadestudiantes/orientacion/Futuro_estudiante/puertas_abiertas/index.jsp [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸¹ Ver, www.upo.es/areadestudiantes/acceso/ponencias/Exámenes_anteriores [Consultado el 7-2-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones que se desarrollan desde la universidad en relación al procedimiento de inserción de los estudiantes de nuevo ingreso son:

- **Programa “Bienvenida”**, que se realiza en los primeros días del curso académico para informar a los nuevos estudiantes de los servicios e instalaciones de la universidad, así como de su titulación y del profesorado de la misma.
- **Programa “Lazarillo”¹⁸²**, que consiste en una tutorización-orientación por parte de un estudiante de cursos superiores al alumnado de primer curso.
- **Cursos de Formación y Apoyo**, que versan sobre contenidos transversales, para facilitar la inserción del alumnado, como: técnicas de estudio y planificación, ansiedad y exámenes, habilidades y relaciones sociales, etc.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

La UPO oferta varios servicios a la comunidad universitaria, y destacan los siguientes:

- Centro de atención y servicio al alumno
- Defensor universitario
- Escuela Infantil
- Oficina de voluntariado
- Servicio de atención a la diversidad
- Servicio de orientación académica
- Unidad de atención psicológica
- Unidad de empleo

¹⁸² Ver, www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/Estudiante_upo/programa_lazarillo/index.jsp [Consultado el 7-2-2011]

Tabla 47. El proceso de transición en la Universidad Pablo Olavide.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE SEVILLA (US)¹⁸³

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

El proceso de transición del alumnado de educación secundaria a la universidad se desarrolla en la US a través del **Proyecto Pórtico**¹⁸⁴, mediante el cual se realizan un conjunto de actuaciones con el objeto de orientar e informar a los diferentes agentes implicados en el acceso a la universidad. Las diferentes acciones las lleva a cabo el **Secretariado de Acceso**¹⁸⁵, que es un órgano dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, y tienen como destinatarios al alumnado de secundaria, así como a sus familias y orientadores o tutores y son las siguientes:

- **Mesas Redondas**¹⁸⁶ donde se relata al alumnado cuál es la oferta formativa de la US.
- **Visitas a Centros**¹⁸⁷, para exponer al alumnado de 2º de Bachillerato y de CFGS aspectos tanto académicos como administrativos e institucionales relacionados con el ingreso en la universidad. Igualmente, esta actividad se presta como complemento a la información que han recibido en las mesas redondas, sobre las características académicas de las titulaciones y de la organización universitaria.
- **Jornadas sobre el Acceso a la Universidad para Tutores y Orientadores**¹⁸⁸, para informar a los profesionales de las vías y proceso de acceso a la universidad.
- **Charlas sobre Acceso a la Universidad**¹⁸⁹, dirigidas a los estudiantes preuniversitarios para informarles del procedimiento de acceso a la universidad.

¹⁸³ Ver, Universidad de Sevilla [en línea], disponible en web: www.us.es [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁴ Ver, <http://estudiantes.us.es/programa-portico> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁵ Ver, <http://estudiantes.us.es/secretariado-acceso> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁶ Ver, <http://estudiantes.us.es/mesas-redondas> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁷ Ver, <http://estudiantes.us.es/visitas-centros> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁸ Ver, <http://estudiantes.us.es/jornadas-acceso> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁸⁹ Ver, <http://estudiantes.us.es/descargas/charlas-acceso.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

- **Orientación al PAU**¹⁹⁰, a la que se accede a través de la página web, con una información muy completa tanto de la estructura como de los diferentes plazos. Al mismo tiempo, se pueden descargar pautas orientativas con las directrices generales de la prueba de cada una de las disciplinas, así como modelos de examen de convocatorias anteriores.

Aparte de las actividades anteriores, también se elaboran materiales de Información y Orientación entre los que podemos mencionar:

- Folleto informativo con **Instrucciones para la realización de la Prueba de Acceso**¹⁹¹
- Información sobre los nuevos **Grados de la Universidad de Sevilla 2011-12**¹⁹²
- Folleto informativo sobre el **Estatuto del Estudiante Universitario**¹⁹³
- Folleto informativo sobre el **Campus de Excelencia Internacional**¹⁹⁴
- **Fichas de las titulaciones por ramas de conocimiento**¹⁹⁵
- Folleto de la **oferta de Grados por Centros**¹⁹⁶
- Folleto informativo sobre **el Acceso a la Universidad para estudiantes de Bachillerato y Ciclo Formativo de Grado Superior**¹⁹⁷
- **Guía de Centros y Titulaciones curso 2010/2011**

¹⁹⁰ Ver, <http://estudiantes.us.es/prueba-acceso-selecti> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹¹ Ver, <http://estudiantes.us.es/descargas/folleto-instrucciones-estudiantes.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹² Ver, <http://estudiantes.us.es/descargas/nuevos-grados-2011.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹³ Ver, <http://estudiantes.us.es/descargas/folleto-estatuto.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹⁴ Ver, <http://estudiantes.us.es/descargas/andalucia-tech-310311.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹⁵ Como ejemplo ver la de la Rama de Artes y Humanidades, [en línea] disponible en: <http://estudiantes.us.es/descargas/artes-humanidades.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹⁶ Ver, <http://estudiantes.us.es/descargas/flyer-grados-marzo.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹⁷ Ver, <http://estudiantes.us.es/acceso-pdf/index.html> [Consultado el 7-2-2011]

- **Glosario**¹⁹⁸
- **Video sobre el Acceso a la Universidad**¹⁹⁹

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO AL ALUMNADO

Para facilitar la inserción del alumnado a la vida universitaria, desde la US se realizan las acciones:

- **Plan de acción tutorial**²⁰⁰, que se ha iniciado en el curso 2010-2011 como proyecto piloto en la Facultad de Biología.
- **Curso de orientación al estudio**²⁰¹, de carácter virtual y que se ha iniciado también en el curso académico 2010-2011, donde se ofrece al alumnado formación en competencias informáticas e informacionales así como orientación al estudio a través de técnicas de estudio eficaces.
- **Guía del estudiante**²⁰², donde se encuentra información sobre todos los aspectos relativos tanto a la formación como a la vida en la universidad.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los estudiantes de la US tienen a su disposición servicios:

- Asesoría Pedagógica
- Asesoría Psicológica y Social
- Defensor universitario
- Oficina de voluntariado universitario
- Promoción de la Salud
- Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria
- Unidad de Apoyo al Empleo

¹⁹⁸ Documento en línea disponible en, <http://estudiantes.us.es/glosario> [Consultado el 7-2-2011]

¹⁹⁹ Ver, <http://estudiantes.us.es/polimedia-acceso> [Consultado el 7-2-2011]

²⁰⁰ Ver, <http://biologia.us.es/descargas/programa-tutor/programa%20tutorización.pdf> [Consultado el 7-2-2011]

²⁰¹ Ver, http://bib.us.es/cursos_orientacion/ [Consultado el 7-2-2011]

²⁰² Ver, www.us.es/downloads/estudios/guiaestudiante/guia_estudiante.pdf [Consultado el 7-2-2011]

- Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad

Tabla 48. El proceso de transición en la Universidad de Sevilla.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

ARAGÓN

La Comunidad Autónoma de Aragón posee dos universidades, una pública y otra de carácter privado, lo que supone un 2,5% del total del Sistema Universitario Español. Las sedes principales se encuentran en la provincia de Zaragoza, aunque existe representación en las otras dos provin-

cias. De este modo, la provincia de Huesca oferta titulaciones adscritas a las dos universidades, mientras que Teruel únicamente posee representación de la universidad pública.

La **Universidad de Zaragoza**, fundada en el año 1542, es la primera universidad que se crea en la región, y no es hasta el año 2005 cuando aparece la **Universidad San Jorge**, de titularidad privada, coincidiendo con la segunda etapa de máxima expansión de las universidades españolas²⁰³.

Así mismo, además de los centros de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Huesca cuenta con una sede de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

Aragón representa un 2% del alumno total matriculado en nuestras universidades y tiene la universidad presencial con menor número de alumnado²⁰⁴ del país, 1.138, la Universidad San Jorge. Posee una de las ratios profesor-alumno más bajas, un 8,8, al igual que un escaso porcentaje de abandonos, un 4%.

A continuación presentamos los sistemas de transición en cada una de estas universidades.

UNIVERSIDAD DE SAN JORGE (USJ)²⁰⁵

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Aquellos estudiantes que estén interesados en iniciar sus estudios en la USJ, tienen información disponible en la página web sobre todos aquellos aspectos relacionados con el acceso y los procedimientos de admisión a la etapa universitaria. Conjuntamente se les informa sobre la prueba

²⁰³ *Vid.* tabla nº 12, p. 239.

²⁰⁴ Descartando las universidades de enseñanzas no presenciales y las de carácter especial. *Vid.* tabla nº 24, p. 251.

²⁰⁵ Ver, Universidad de San Jorge [en línea], disponible en web: <http://www.usj.es/> [Consultado el 7-2-2011]

de admisión propia, que consta de un cuestionario de intereses académicos y profesionales y de una prueba de inglés para valorar el nivel del alumno.

Además de la información en línea, se realizan diversas acciones que facilitan no sólo el conocimiento de la universidad sino también el proceso de transición de la educación secundaria a la educación superior, como²⁰⁶:

- **Jornadas de Puertas Abiertas**²⁰⁷, donde los estudiantes junto a sus familias pueden visitar la universidad y conocer la oferta formativa de la misma, con sesiones monográficas de cada titulación.
- **Espacio Preuniversitarios**, para informar sobre la nueva configuración universitaria por medio de talleres en los que los estudiantes de Bachillerato experimentan qué significa estudiar en una universidad, las ventajas del nuevo método docente y el papel tan activo del alumno en este nuevo modelo.
- **Servicio de Información Universitaria**, es un recurso que establece la universidad para los estudiantes preuniversitarios con el fin de orientarles en la elección de estudios por medio de la información sobre los planes de estudios, las perspectivas profesionales, los programas de prácticas y movilidad internacional.
- **Entrevistas informativa**, que se pueden concertar con los responsables de información universitaria donde los futuros estudiantes pueden conocer mejor la universidad y resolver sus dudas.

A la par de las acciones dirigidas específicamente a los futuros estudiantes, debemos mencionar aquellas actividades destinadas a los centros educativos. La comunicación y relación de la USJ con los centros edu-

²⁰⁶ Ver, www.usj.es/futuros_estudiantes/grados/info_universitaria [Consultado el 7-2-2011]

²⁰⁷ Ver, www.usj.es/jornada-de-puertas-abiertas-de-grados-y-posgrados [Consultado el 7-2-2011]

cativos de educación secundaria se establece a través de diversas actividades informativas²⁰⁸:

- **Sesiones informativas en centros educativos**, para solventar todas aquellas dudas que puedan tener sobre el acceso y la admisión a la universidad, así como sobre los estudios y salidas profesionales.
- **Reuniones con tutores y orientadores**, con el fin de mantener informados a los orientadores sobre los cambios en el acceso a la universidad y resolver las inquietudes que más preocupan a los estudiantes.
- **Jornadas de Orientación**, que se realizan desde el curso académico 2008-09, con el objetivo de reflexionar sobre la figura del tutor y sobre la importancia de la orientación académica y profesional en la formación de los estudiantes.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Conjuntamente con un **Plan de Acción Tutorial**, destinado no sólo al alumnado de nuevo ingreso, desde la USJ se realiza un **Curso Cero Preparación para la universidad**²⁰⁹, orientado a que los estudiantes adquieran las competencias básicas necesarias para iniciar sus estudios en la universidad.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios a disposición de los estudiantes son:

- Defensor universitario
- Programa de voluntariado
- Servicio de Empleo
- Servicio de Orientación Profesional
- Servicio de trámites administrativos

²⁰⁸ Ver, www.usj.es/futuros_estudiantes/grados/info_universitaria/centros [Consultado el 7-2-2011]

²⁰⁹ Ver, www.usj.es/futuros_estudiantes/grados/curso-cero [Consultado el 7-2-2011]

Tabla 49. El proceso de transición en la Universidad de San Jorge.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (UNIZAR)²¹⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Los estudiantes preuniversitarios pueden encontrar en la página web de la universidad, información relativa a la oferta educativa así como de los centros, servicios e instalaciones de las que disponen. De la misma forma, existe información sobre los procedimientos de acceso y admisión²¹¹, sobre la estructura y aspectos generales del PAU²¹².

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Dentro del Programa de Orientación Académica de la Universidad de Zaragoza, y dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, se desarrolla un **Plan de Acción Tutorial**²¹³, por el cual cada estudiante tiene asignado un profesor-tutor encargado de ofrecerle asesoría académica.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios de los que disponen los estudiantes universitarios en la universidad, son entre otros los siguientes:

- Asesoría de estudios
- Asesoría de psicológica
- Asesoría de sexológica
- Casa del estudiante
- Centro de Información Universitaria y Reclamaciones
- Defensor universitario
- Oficina Universitaria de Atención a la Discapacidad (OUAD)
- Servicio de orientación y empleo
- UZ Solidaria

²¹⁰ Ver, Universidad de Zaragoza [en línea], disponible en web: www.unizar.es/ [Consultado el 7-2-2011]

²¹¹ Ver, <http://wzar.unizar.es/servicios/acceso/admisgrado/index.html> [Consultado el 7-2-2011]

²¹² Ver, <http://wzar.unizar.es/servicios/acceso/accespau/index.html> [Consultado el 7-2-2011]

²¹³ Únicamente hemos encontrado referencia a este programa dentro de las guías de titulaciones. Sirva como ejemplo la guía de Maestro en Educación Primaria [en línea], disponible en: <http://titulaciones.unizar.es/maestro-ed-primaria/apoyoservicios.html> [Consultado el 7-2-2011]

Tabla 50. El proceso de transición en la Universidad de Zaragoza.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CANARIAS

En la actualidad, las Islas Canarias cuentan con dos universidades de carácter público que tienen sus sedes centrales en las dos islas principales, Tenerife y Gran Canaria, existiendo además centros en la isla de Lanzarote y Fuerteventura. El resto de islas que conforman la Comunidad Autónoma de Canarias, -La Palma, Hierro y La Gomera- carecen de centros

universitarios. Asimismo también tienen representación la Universidad Internacional Menéndez Pelayo –en Tenerife- y la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

La configuración del sistema universitario canario se inicia en el siglo XIX, siendo la **Universidad de la Laguna** la que se funda primero en el año 1817, y no es hasta mucho tiempo después, más concretamente en el año 1989, cuando se instituye la **Universidad de las Palmas de Gran Canaria**, en la segunda isla de mayor tamaño del archipiélago.

Esta disposición actual se verá modificada para el curso académico 2013-2014, dado que está previsto que empiece a funcionar la **Universidad Europea de Canarias** con su sede social en La Orotava (Tenerife), por lo que a partir de este curso el sistema universitario en las islas compaginará centros de titulación pública y privada.

Entre otras características, Canarias representa el 3% del total del alumnado matriculado en nuestro país, su ratio profesor-alumno es la más baja de todo el territorio -un 7,5-, y su porcentaje de abandonos es de un 4%.

Vemos a continuación el proceso de transición en cada una de las universidades isleñas.

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (ULL)²¹⁴

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones dirigidas al alumnado preuniversitarios, se enmarcan dentro del Programa “**Vive la ULL**”²¹⁵ elaborado por el Vicerrectorado de Alumnado y realizado a través de **Servicio de Información y Orientación**, mediante el cual se orienta, informa y asesora tanto al alumnado potencial como al perteneciente a la universidad durante todo su proceso formativo.

²¹⁴ Ver, Universidad de la Laguna [en línea], disponible en web: www.ull.es [Consultado el 7-2-2011]

²¹⁵ Ver, <http://www.ull.es/vivelaull/sio.html> [Consultado el 7-2-2011]

Las actividades y recursos disponibles relacionados con el proceso de transición que se dirigen a los centros educativos de educación secundaria y a los futuros estudiantes son:

- **Jornada de Acceso**²¹⁶, en la que durante dos días se informa a los estudiantes principalmente sobre la PAU, los procedimientos de acceso a la universidad, los trámites administrativos y la oferta educativa de la ULL.
- **Encuentro con orientadores**²¹⁷, y el Vicerrectorado de Alumnado con la participación del Servicio de Información y Orientación durante todo el curso académico para aportarles la información necesaria que precisen para orientar a la alumnado en su proceso de acceso a la universidad. Además, la universidad ha desarrollado un entorno colaborativo de trabajo a través del cual mejorar el intercambio de información, debatir y reflexionar sobre las cuestiones fundamentales referidas a la orientación y la transición educativa.
- **Guía básica de orientación para los estudiantes de 4º de la ESO**²¹⁸, donde se exponen los itinerarios desde la ESO a la Universidad, informando sobre las distintas vías formativas de acceso, así como las titulaciones que se pueden cursar en la ULL.
- **Guía para padres y madres de estudiantes preuniversitarios**²¹⁹, donde se ofrece información a la familia sobre todos los aspectos relacionados con la universidad.

Además de todo lo anterior, toda persona interesada en tener más información sobre algún aspecto relacionado con el ingreso en la universidad, puede hacerlo en el apartado de **Información útil para el alumna-**

²¹⁶ Ver, <http://www.ull.es/view/institucional/ull/Junio/es> [Consultado el 7-2-2011]

²¹⁷ Ver, www.ull.es/view/institucional/ull/Encuentro_con_orientadores_1/es [Consultado el 7-2-2011]

²¹⁸ Ver, www.ull.es/Private/folder/institucional/ull/estudiantes/informacion_alumnado/guia_4eso_ull_2011.pdf [Consultado el 7-2-2011]

²¹⁹ Ver, www.ull.es/Private/folder/institucional/ull/wull/acceso_matricula/futuros_estudiantes/guia_padres.pdf [Consultado el 7-2-2011]

do²²⁰, donde entre otra documentación puede acceder a la Guía de orientación y Guía de planes de estudio para el curso académico 2011-2012.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La ULL pone a disposición del nuevo estudiante, una **Guía para el alumnado de nuevo ingreso**²²¹, para facilitar la inserción en la nueva etapa educativa. Igualmente también cuentan con la **Guía de Orientación**²²² (curso 2011/12), donde se informa sobre cada grado ofertado en la ULL, atendiendo tanto al perfil del estudiante como a la orientación profesional y salidas laborales del mismo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios de los que dispone el alumnado son los siguientes:

- Área de fomento del empleo
- Programa de Ayuda a la Discapacidad
- Servicio de Información y Orientación (SIO)
- Servicio de Voluntariado

Tabla 51. El proceso de transición en la Universidad de La Laguna.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		

²²⁰ Ver, http://www.ull.es/view/institucional/ull/Informacion_util_para_el_alumnado/es [Consultado el 7-2-2011]

²²¹ Ver, www.ull.es/Private/folder/institucional/ull/wull/acceso_maticula/guia_alumnado1011.pdf [Consultado el 7-2-2011]

²²² Ver, www.ull.es/Private/folder/institucional/ull/estudiantes/informacion_alumnado/guia%20de%20orientacion%202011-12%20web.pdf [Consultado el 7-2-2011]

FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (ULPGC)²²³

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones principales que desarrolla la ULPGC en relación al alumnado preuniversitario son de tipo informativo, materializándose en dos actividades principales; las **Jornadas de Puertas Abiertas** y las **Charlas Informativas a los centros**, destinadas tanto a futuros estudiantes como a sus familias, profesores, orientadores y público en general.

²²³ Ver, Universidad de las Palmas de Gran Canaria [en línea], disponible en web: <http://www.ulpgc.es/> [Consultado el 7-2-2011]

Conjuntamente con las anteriores medidas, en algunas facultades y/o escuelas hemos encontrado que se realizan otro tipo de actividades²²⁴, de carácter más lúdico, como concursos para impulsar y crear inquietudes en ciertos campos del conocimiento.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Desde el Servicio de Extensión Universitaria se llevan a cabo **Cursos de armonización de conocimientos**²²⁵, antes del inicio escolar, dirigidos preferentemente para estudiantes de nuevo ingreso para dotar al alumnado de los conocimientos básicos necesarios para afrontar óptimamente la formación en la universidad.

Asimismo, se llevan a cabo dos acciones comunes en el SUE como son el **Programa Mentor** y el **Plan de Acción Tutorial**²²⁶. No obstante estas acciones no se realizan en todas las titulaciones, puesto que se desarrollan a nivel de Facultad y/o Escuela.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

El alumnado de la universidad tiene a su disposición los servicios:

- Programa de Ayuda a la Discapacidad
- Servicio de Voluntariado
- Programa de estudiantes con altas capacidades
- Defensor universitario
- Unidad de empleo y prácticas
- Servicio de Información al Estudiante
- Servicio de Gestión Académica y Extensión Universitaria
- Programa Tándem, para el aprendizaje de idiomas

²²⁴ Como ejemplo tenemos el Plan de Captación de Alumnado de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica, [en línea], disponible en: www.eite.ulpgc.es/documentos/nuevos_estudiantes/plan_de_captacion_aprobado_jc_240311.pdf [Consultado el 7-2-2011]

²²⁵ Ver, www.ulpgc.es/index.php?pagina=cursosextensionuniversitaria&ver=cursos&pa_tipo_actividad=D&pa_ano_academico=201112 [Consultado el 7-2-2011]

²²⁶ Sirva como ejemplo el Plan Tutorial de la Facultad de Filología [en línea], disponible en: www.centros.ulpgc.es/fl2/index.php?option=com_content&view=article&id=106:plan-de-accion-tutorial-y-orientacion-del-estudiante&catid=99:plan-de-accion-tutorial [Consultado el 7-2-2011]

Tabla 52. El proceso de transición en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CANTABRIA

La **Universidad de Cantabria**, creada en el año 1972, de carácter público y con dos sedes -una en Santander y otra en Torrelavega-, es la única con la que cuenta esta Comunidad Autónoma.

Aparte de esta universidad, también existe en Santander una sede de la **Universidad Internacional Menéndez Pelayo**, así como de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Concerniente al número de alumnado, Cantabria constituye el 1% del total del alumnado matriculado en la universidad, siendo una de las comunidades con menor volumen de alumnado. Tiene una ratio profesor-alumno de 12,5 y su porcentaje de abandono es del 1%, que junto con otras tres comunidades es el índice menor del SUE.

A continuación, presentamos el proceso de transición en esta universidad.

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA (UC)²²⁷

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las actividades principales que se realizan desde la UC dirigidas a los estudiantes de secundaria, y en concreto a los estudiantes que cursan los estudios de Bachillerato son:

- **Programa Cicerone²²⁸**, que se ha instaurado en el curso académico 2010-2011 con el objetivo de proporcionar a los estudiantes de 2º de Bachillerato y último curso de CFGS, información general sobre la estructura de los estudios universitarios en España, la prueba de acceso a la universidad y las titulaciones y servicios de la UC.
- **Jornadas de puertas abiertas²²⁹**, para que el futuro alumnado se familiarice con las instalaciones de la universidad y para que conozca más detenidamente los planes de estudio, perfiles y salidas profesionales de aquellas titulaciones en las que esté inte-

²²⁷ Ver, Universidad de Cantabria [en línea], disponible en web: www.unican.es/ [Consultado el 8-2-2011]

²²⁸ Ver, www.unican.es/soucan/ofrece/acceso/Programa+Cicerone.htm [Consultado el 11-2-2011]

²²⁹ Ver, www.unican.es/soucan/ofrece/acceso/jornadas.htm [Consultado el 11-2-2011]

resado. Estas jornadas se realizan en tres fases según los destinatarios; unas dirigidas a los estudiantes de 1º de Bachillerato, otras dirigidas a los estudiantes de 2º de Bachillerato y CFGS y otra dirigida a los familiares de este último grupo.

- **Concurso “Investiga con nosotros”**²³⁰, dirigido al profesorado y alumnado de Bachillerato con el fin de introducir al alumnado de secundaria en la investigación y de intensificar las relaciones entre la enseñanza preuniversitaria y la universidad.

Además de las actividades y programas anteriores, los estudiantes preuniversitarios tienen a su disposición diverso material, aparte del que se encuentra en la página web, que puede resultarles de utilidad en la elección y acceso a los estudios universitarios. Entre la documentación destacamos:

- **Guía de acceso 2011/12 “Pasaporte para la Universidad de Cantabria”**²³¹, donde se encuentra recogida toda la información relativa a los procedimientos de acceso a la universidad.
- **Guía 50 preguntas básicas para estudiantes de grado**²³², que cuenta con información relativa a la nueva configuración de los estudios universitarios.

Así mismo, la UC pone a disposición del futuro alumnado el servicio denominado **Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria** que ofrece atención personalizada para facilitar la elección de estudios universitarios.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

El primer contacto que tiene el alumnado de nuevo ingreso con su centro es la **Jornada de acogida**, que se realiza al inicio del curso académ-

²³⁰ Ver, www.unican.es/NR/rdonlyres/17803AD9-FB16-4CBA-A068-E7A6F0ADEEFO/60488/NormativaConcurso1012.pdf [Consultado el 11-2-2011]

²³¹ Ver, www.unican.es/NR/rdonlyres/BACD741E-DA06-4825-B108-40847832B90C/0/pasaporte.pdf [Consultado el 11-2-2011]

²³² Ver, www.unican.es/NR/rdonlyres/17803AD9-FB16-4CBA-A068-E7A6F0ADEEFO/49005/Guia50PreguntasWeb.pdf [Consultado el 11-2-2011]

mico con el fin de informar sobre todos aquellos aspectos de interés relacionados con el centro y con la vida universitaria. Aparte de esta sesión de bienvenida, la UC ha desarrollado un plan de adaptación a los estudios superiores desarrollando diversos cursos y programas orientados a facilitar el proceso de transición a los estudios universitarios, como:

- **Programa de Formación Transversal para los estudiantes de Grado**²³³, dentro de los planes de estudio se han asignado un total de 12 créditos para mejorar la capacitación lingüística y la formación en valores, competencias y destrezas personales del alumnado.
- **Cursos para universitarios**²³⁴, con el objetivo de mejorar tanto el rendimiento académico como personal del alumnado. Los cursos ofertados son los siguientes: Orientación y Técnicas de Estudio, Inteligencia Emocional y Control de Ansiedad y Entrenamiento en Relajación.
- **Tutorías académicas individualizadas**²³⁵, en las que el alumnado cuenta con un tutor académico, un profesor de su titulación, y que se diseñan en cada centro educativo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios de los que dispone la UC para los estudiantes se distinguen:

- Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)
- Defensor universitario
- Escuela de Educación Infantil
- Oficina de Solidaridad y Voluntariado
- Servicio de Orientación e Información, dentro del cual se ofrece:

²³³ Ver, www.unican.es/NR/rdonlyres/17803AD9-FB16-4CBA-A068-E7A6F0ADEEFO/66850/GUI_AESTUDIANTEUCOK326511.pdf [Consultado el 11-2-2011]

²³⁴ Ver, www.unican.es/soucan/cursos/ [Consultado el 11-2-2011]

²³⁵ Ver, www.unican.es/WebUC/Unidades/Gestion_Academica/Informacion_academica/primer_y_segundo_ciclo/Tutorias+academicas+individualizadas.htm [Consultado el 11-2-2011]

- ✓ Atención al alumnado con discapacidad
- ✓ Atención psicológica
- ✓ Orientación educativa y vocacional

Tabla 53. El proceso de transición en la Universidad de Cantabria.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CASTILLA LA MANCHA

Pese a la gran extensión de territorio con el que cuenta la Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha, actualmente sólo existe una univer-

sidad en su región, **la Universidad de Castilla La Mancha**, fundada en el año 1982, si bien no fue hasta el año 1985 cuando inicio su andadura. Su sede central se encuentra en Ciudad Real y tiene campus diseminados por todas las provincias, a excepción de Guadalajara, que es sede de la Universidad de Alcalá de Henares. Además de sus campus universitarios en Albacete, Ciudad Real, Cuenca y Toledo, cuenta con centros en otras tres poblaciones; Almadén, Puertollano y Talavera de la Reina. Esta universidad es de carácter público, siendo esta comunidad una de las 8 del territorio español que no cuentan con centros universitarios de carácter privado.

También tienen presencia en este territorio la Universidad Internacional Menéndez Pelayo –con sede en Cuenca- y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA (UCLM)²³⁶

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la página de inicio de la web de la universidad, a través del vínculo denominado “preuniversitaria”, accedemos a las diferentes informaciones y documentos que pueden resultar de interés para este tipo de alumnado. Así encontramos documentación relativa a los siguientes aspectos:

- **Matriculación de los nuevos estudiantes**, con información muy detallada de la oferta educativa de la universidad y de los pasos a seguir en el proceso a través de una **Guía de matrícula de estudios de grado**²³⁷, que está disponible en línea. Al mismo tiempo, si el alumnado tiene alguna duda sobre cualquier aspecto

²³⁶ Ver, Universidad de Castilla la Mancha [en línea], disponible en web: www.ucm.es/ [Consultado el 8-2-2011]

²³⁷ Ver, www.ucm.es/Preuniversitario/guiamatricula/ [Consultado el 11-2-2011]

to relacionado con la universidad tienen tres vías para poder solventarlas²³⁸:

- ✓ **Por vía telefónica**, a través de un teléfono de información general al estudiante, centralizado y único para toda la universidad.
 - ✓ **Por vía telemática**, mediante el **Buzón del estudiante**²³⁹.
 - ✓ **Por vía presencial**, acudiendo a las **Unidades de Gestión Académica** distribuidas por los diferentes campus universitarios.
- **Normativa e información sobre las pruebas de acceso a la universidad**, donde pueden encontrar documentación detallada sobre todos los aspectos relativos a la misma. A este respecto, se ha puesto a disposición de los estudiantes de Bachillerato cuentas de **correo electrónico** para enviarles información sobre el acceso a la Universidad y se les facilita el acceso a los resultados de la PAU a través de mensajes al móvil o vía web. Igualmente, pueden realizar por vía telemática trámites administrativos, como son:
 - a. Reclamación de calificaciones de las Pruebas de Acceso a la Universidad.
 - b. Preinscripción de estudios universitarios.
 - c. Consulta de preinscripción.
 - d. Modificación de cita previa asignada para realización de preinscripción y/o matrícula.
 - **Documentos web específicos para alumnado preuniversitarios:**

²³⁸ Documento “Más información en la UCLM” [en línea], disponible en web: www.ucm.es/Preuniversitario/pdf/Informacion.pdf [Consultado el 11-2-2011]

²³⁹ Ver, www.ucm.es/servicios/cauestudiantes/buzonexterno/ [Consultado el 11-2-2011]

- ✓ **“Aquí es posible”**²⁴⁰, una web desde la que el alumnado puede obtener información sobre diferentes aspectos de la vida universitaria, incluyendo la selectividad. Igualmente, disponen de un blog²⁴¹, a través del cual los futuros estudiantes pueden solventar las dudas que les surjan sobre diferentes cuestiones.
- ✓ **“Revista DO2”**²⁴², proyecto de promoción y marketing universitario realizado por los estudiantes del Campus de Cuenca de la UCLM y dirigido al alumnado de Bachillerato.

En cuanto a las acciones que realiza la UCLM dirigidos a los centros y al alumnado de educación secundaria, podemos mencionar las siguientes:

- **Jornadas de Puertas Abiertas**, donde reciben información de la universidad y visitan las instalaciones de la misma.
- **Jornadas con Orientadores de Enseñanza Secundaria y Primaria**, para informarles sobre trámites administrativos, servicios, legislación, etc.
- **Tutelación administrativa**²⁴³, dirigido a estudiantes de Bachillerato para orientarlos durante el acceso a la universidad., mediante el cual un funcionario de las Unidades de Gestión de Estudiantes de Campus mantendrá un estrecho contacto con un grupo de estudiantes orientándolos durante su acceso a la Universidad.

En cuanto a las actividades más de carácter lúdico o tipo concurso, desde la UCLM son muchas y diversas las que se realizan o se han realizado, como por ejemplo:

²⁴⁰ Ver, <http://www.aquiesposible.es/> [Consultado el 11-2-2011]

²⁴¹ Ver, <http://www.aquiesposible.net/> [Consultado el 11-2-2011]

²⁴² Ver, <http://dos.uclm.es/> [Consultado el 11-2-2011]

²⁴³ Este servicio todavía no está disponible en la universidad y en la documentación consultada tampoco hemos encontrado referencia de en qué curso académico va a iniciarse, aunque considerábamos muy interesante incluirla dentro de las acciones que realiza la UCLM para el futuro alumnado.

- **Olimpiadas de física**²⁴⁴, **matemáticas**²⁴⁵, **química, informática**²⁴⁶ **y economía**, con una participación significativa del alumnado de secundaria sobre todo en las dos primeramente mencionadas.
- **Concurso de Ingenio Industrial denominado Ingeniería del Humor**²⁴⁷, consistente en la creación de piezas humorísticas de todo tipo.
- **Juego de Bolsa**²⁴⁸, que tiene por objetivo acercar al alumnado al mundo de los mercados financieros.
- **Concurso “Conociendo a Vargas Llosa”**²⁴⁹, que se ha desarrollado dentro de las actividades del año 2010 enmarcadas en el Programa Bicentenario de la independencia de las repúblicas iberoamericanas, para estimular el conocimiento de la obra y trayectoria del escritor.
- **Premio Jóvenes Humanistas 2006**²⁵⁰, para impulsar los estudios universitarios en el campo de las Humanidades.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Para facilitar el proceso de inserción del alumnado que inicia sus estudios en la UCLM, desde las diferentes facultades o escuelas se realizan una serie de actividades que concretamos en las siguientes:

- **Jornada de acogida de nuevo alumnado**, desde la cual el estudiante accede a toda la información necesaria sobre el centro y los estudios universitarios en los que inicia sus estudios.

²⁴⁴ Ver, la XXII edición de la Olimpiada de Física [en línea], disponible en: www.uclm.es/profesorado/alnajera/olimpiada/index.htm [Consultado el 11-2-2011]

²⁴⁵ Ver, la XII edición de la Olimpiada Matemática [en línea], disponible en: www.info-ab.uclm.es/notis.php?codnoti=235 [Consultado el 11-2-2011]

²⁴⁶ Ver, www.olimpiadasinformatica.uclm.es/competiciones.html [Consultado el 11-2-2011]

²⁴⁷ Ver, www.uclm.es/gabinete/ver_noticias.asp?id_noticia=8064 [Consultado el 11-2-2011]

²⁴⁸ Ver, www.uclm.es/gabinete/ver_noticias.asp?id_noticia=8240 [Consultado el 11-2-2011]

²⁴⁹ Ver, www.uclm.es/gabinete/ver_noticias.asp?id_noticia=7270 [Consultado el 11-2-2011]

²⁵⁰ Ver, www.uclm.es/ab/humanidades/actividades05_06/pjh06.asp [Consultado el 11-2-2011]

- **Plan de tutorías personalizadas**, mediante las cuales los estudiantes reciben orientación académica y profesional de un profesor del título en el que cursan estudios.
- **Cursos cero o seminarios**²⁵¹, orientados a capacitar al alumnado en las competencias fundamentales -generales, específicas o transversales-, para su integración en la vida académica.
- **Buzón del estudiante**, a través del cual los estudiantes pueden hacer llegar sus consultas, quejas o sugerencias.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios a disposición del alumnado en la UCLM son:

- Atención Psicológica
- Defensor universitario
- Servicio de Apoyo al Estudiante con Discapacidad (SAED)
- Servicio de Empleo
- Unidades de Gestión Académica

Tabla 54. El proceso de transición en la Universidad de Castilla la Mancha.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		

²⁵¹ Véanse como ejemplos, los Cursos cero de la Escuela de Ingeniería Industrial de Toledo [en línea], disponible en: www3.uclm.es/euiti/index.php?file=textos.php&seccion=12&num=0&titulo=Actividades%20%B7%20Cursos%20CERO y los Seminarios del Grado de Logopedia [en línea], disponible en: www.uclm.es/to/factole/logopedia/grad_o/pdf/TutoriasPersonalizadas.pdf [Consultados el 11-2-2011]

16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CASTILLA Y LEÓN

La Comunidad Autónoma de Castilla y León cuenta con 9 universidades, con sedes principales en todas las provincias a excepción de Palencia, Soria y Zamora, proliferando en los últimos 20 años los centros de carácter privado llegando a superar por uno a los de titularidad pública.

En lo referente a las universidades públicas, esta región cuenta con las dos instituciones más antiguas de España, la **Universidad de Salamanca** fundada en 1218 y con sedes en Ávila y Zamora, y la **Universidad de Valladolid** instituida en 1292 y con sedes en Palencia y Soria. Posteriormente se constituyeron la **Universidad de León** en 1979 –que además tiene sede en Ponferrada– y la **Universidad de Burgos** en 1996, anteriormente sede de la Universidad de Valladolid.

La **Universidad Pontificia de Salamanca** es la primera que se instituye de carácter privado en la región en 1940. Deberán pasar varias décadas para que aumente el número de este tipo de centros, concretamente no es hasta el año 1996 cuando surge la **Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila**. A partir de este momento, todas las institucio-

nes de enseñanza superior que aparecen en la comunidad son de carácter privado; la **IE Universidad**, ubicada en Segovia y fundada en 1997, la **Universidad Europea Miguel de Cervantes** creada en Valladolid en 2002 y la **Universidad Isabel I de Castilla** en Burgos en 2011, que es la última universidad constituida y la primera de educación no presencial de la región.

Asimismo, esta región cuenta con sedes en cada una de sus provincias de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

En lo referente al número de alumnado esta región cuenta con el 6% del total y con un índice de abandonos del 6%. Aunque el centro con mayor ratio profesor-alumno de España, la Universidad Católica de Ávila con una ratio de 23, compensa ese hándicap con otras universidades, como la IE Universidad que tiene una proporción de 9,3 estudiantes por profesor, obteniendo una media de 12,4.

Vemos a continuación el proceso de transición en cada una de estas universidades.

IE UNIVERSIDAD (IEU)²⁵²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Dentro de este apartado encontramos los siguientes aspectos significativos:

- En la página principal de la universidad encontramos **enlaces dirigidos al alumnado²⁵³, padres y orientadores** en las que se les ofrece información sobre la universidad, sobre los procesos de admisión, los estudios, el alojamiento, la vida universitaria, la experiencia en la IEU y además información de la ciudad de Segovia.

²⁵² Ver, IE Universidad [en línea], disponible en web: www.ie.edu/es/universidad/home [Consultado el 15-3-2011]

²⁵³ Ver, www.ie.edu/es/universidad/futuros-estudiantes [Consultado el 15-3-2011]

- **Perfil del Alumno**²⁵⁴ y **razones para estudiar en la IEU**²⁵⁵, que son folletos propagandísticos de la universidad donde se muestran las ventajas, por ejemplo metodológicas y de ratio profesor alumno, de estudiar en esta universidad.
- **Jornadas de puertas abiertas**, para conocer el campus de manera presencial y la oferta de estudios de la IEU. Otra opción de conocer la universidad puede hacerse a través de la **visita virtual**²⁵⁶ disponible en la página web o las sesiones virtuales que se realizan a lo largo del año.
- **Solicitud de información**²⁵⁷, el alumnado puede requerir información sobre cualquier aspecto de la universidad a través de internet, por medio de un formulario.
- **Pruebas de admisión**, al igual que sucede en la mayoría de las universidades privadas en nuestro país, la IEU cuenta con pruebas de admisión, pero no centradas en el conocimiento de contenidos teóricos sino en determinar tanto la habilidad de procesar información como la capacidad de desarrollar el pensamiento estratégico.
- **Becas para estudiantes de Bachillerato**²⁵⁸, con excelencia académica que hayan desarrollado sus estudios en los Colegios del Mundo Unido para cursar el primer año de estudios en la IEU.
- **Charlas y actividades en los centros**, mediante las cuales la IEU se acerca a los estudiantes de Bachillerato y orientadores que deseen conocer su oferta académica. Las charlas que ponen a disposición de los centros son:

²⁵⁴ Ver, www.ie.edu/university/sites/default/files/downloads/docs/student_profile_2011_esp.pdf [Consultado el 15-3-2011]

²⁵⁵ Ver, www.ie.edu/es/universidad/por-que-ie-university [Consultado el 15-3-2011]

²⁵⁶ Ver, www.ie.edu/es/universidad/vida-alumno/tour-virtual [Consultado el 15-3-2011]

²⁵⁷ Ver, <http://info.ie.edu/university/request/inicio.aspx?events=446e5697c-d0f1-e011-bd26-02bf0a09015e&idioma=esp> [Consultado el 15-3-2011]

²⁵⁸ Ver, www.ie.edu/es/universidad/noticias-eventos/noticias/ie-university-becar-los-estudios-superiores-dos-antiguos-estudiantes-colegios- [Consultado el 15-3-2011]

- ✓ Charla de orientación preuniversitaria para ayudar a los estudiantes de Bachillerato a elegir Grado y universidad.
 - ✓ Taller de Habilidades Interpersonales, Inteligencia Emocional o Emprendimiento.
 - ✓ Clase magistral impartida por un profesor de IE Business School (Instituto de Empresa).
 - ✓ Charlas monográficas por áreas de conocimiento (ciencias y humanidades).
- **Visitas de los centros al campus.** La universidad pone a disposición de los centros sus instalaciones para la organización de las siguientes actividades: taller de psicología, aula de Informática, prácticas de laboratorio, taller de radio y/o prácticas en estudio de TV.
 - **Semana de la Ciencia o las Olimpiadas del Conocimiento,** que se realizan durante el año académico, así como diferentes actividades y concursos.

Como aspecto novedoso dentro del Sistema Universitario Español, esta universidad cuenta con un **Junior Advisory Board**²⁵⁹ (Consejo Asesor Junior), formado por una élite de estudiantes preuniversitario, cuya función es aconsejar a la IEU sobre el futuro de la educación universitaria.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones dirigidas a este tipo de alumnado son principalmente las siguientes:

- **Semana de orientación**²⁶⁰, en el que la universidad desarrolla una serie de actividades que abarcan desde charlas informativas, hasta excursiones y dinámicas *team building*, con el propósito principal de facilitar la inserción social del alumnado de

²⁵⁹ Ver, <http://www.ie.edu/es/universidad/sobre-ieu/consejo-asesor-junior> [Consultado el 15-3-2011]

²⁶⁰ Ver, <http://ie.onetechteam.com/es/universidad/admision/estudiantes-admitidos/una-vez-matriculado/semana-orientacion> [Consultado el 15-3-2011]

nuevo ingreso. Además, durante esta semana el alumnado podrá conocer el contexto y estilo de aprendizaje en la universidad así como conocer a los estudiantes de cursos superiores que serán sus mentores durante el año académico.

- **Oficina del alumno**²⁶¹, que tiene como objetivo principal facilitar el proceso de inserción e integración del nuevo alumnado en la IEU prestándole la ayuda necesaria para ello.
- **Programa mentor**, que se desarrolla principalmente para el alumnado extranjero y cuyo objetivo es la inserción personal y social del alumno, así como servir de guía y apoyo durante el curso académico.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de los servicios estudiados dirigidos al alumnado se distinguen:

- Oficina del alumno
- Servicio de empleo y prácticas
- Servicio médico en el Campus

Tabla 55. El proceso de transición en la IE Universidad.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		

²⁶¹ Ver, <http://www.ie.edu/es/universidad/vida-alumno/oficina-alumno> [Consultado el 15-3-2011]

18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD CATÓLICA STA. TERESA DE JESÚS DE ÁVILA (UCAV)²⁶²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Dentro de las acciones que realiza la UCAV dirigidas al alumnado preuniversitario, destacan:

- **Visitas a los centros religiosos** de la ciudad y provincia abulense, y visitas también a otros centros religiosos tanto Castilla y León como de otras comunidades autónomas cercanas.
- **Jornadas de orientación**, dirigidas al alumnado de 2º de Bachillerato con la finalidad de solventar sus dudas sobre los planes de estudio y salidas profesionales de las titulaciones más demandadas.
- **Otras actividades**, que fortalecen la relación entre la universidad y el alumnado preuniversitario como el Maratón de Bolsa, el

²⁶² Ver, Universidad Católica de Ávila [en línea], disponible en web: www.ucavila.es/ [Consultado el 8-2-2011]

Concurso de Fotografía, Concurso de Relatos que además de dotar a los ganadores de un premio económico, ofrece un descuento en la matrícula universitaria en el primer año de estudios.

Asimismo, se informa a los futuros estudiantes de las condiciones de acceso a la universidad.

Como sucede en casi la totalidad de las universidades privadas de nuestro país, el alumnado que desee acceder a los estudios de la UCAV, debe de realizar, además de tener superada el PAU, una **prueba de acceso adicional**²⁶³, que en el caso de esta universidad consta de un test psicotécnico, una prueba de idiomas y de una entrevista personal.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

El proceso de transición e inserción en la vida universitaria, se gestiona desde el **Servicio de Atención al Estudiante**²⁶⁴, principalmente a través de dos acciones: un servicio de acogida e información, centrado en facilitar la estancia del alumnado y ayudarle a su inserción en la vida universitaria durante los primeros meses del curso; y el gabinete de orientación, que centra su actividad en el programa de tutorías personalizadas prestando apoyo a los tutores y atendiendo al alumnado que necesite orientación psicopedagógica.

Conjuntamente con este servicio los estudiantes disponen de otros recursos, como la **Guía Académica**²⁶⁵, donde pueden encontrar diversa información de interés sobre los servicios y estudios de la UCAV.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para los estudiantes en la universidad son:

²⁶³ Ver, www.ucavila.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1260&Itemid=252&lang=es [Consultado el 8-2-2011]

²⁶⁴ Ver, www.ucavila.es/index.php?option=com_content&view=article&id=24&Itemid=271&lang=es [Consultado el 8-2-2011]

²⁶⁵ Ver, www.ucavila.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1218&Itemid=262&lang=es [Consultado el 8-2-2011]

- Defensor Universitario
- Servicio de Prácticas e Información para el Empleo
- Servicio de Atención al Estudiante
- Servicio de Extensión Universitaria dedicado a los Proyectos de Cooperación y Voluntariado

Tabla 56. El proceso de transición en la Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES (UEMC)²⁶⁶

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las actividades²⁶⁷ que desarrolla la UEMC relacionadas con la transición del alumnado de secundaria a la universidad y dirigidas a los profesionales de educación secundaria son de diversa índole. Estas acciones tienen en algunos de los casos carácter anual y otras pueden ser concertadas por los centros educativos en función de sus intereses. Podemos encontrar las siguientes iniciativas:

- **Sesiones informativas en los centros**, para informar sobre los Grados Oficiales y los Dobles Grados que se imparten, así como de la nueva configuración universitaria.
- **Visitas guiadas al campus de la UEMC**, en la que se enseñan las instalaciones de la universidad acompañado de una sesión informativa.
- **Encuentro de Orientadores de Castilla y León**, que lleva desarrollándose desde el año 2008, tratando diversas temáticas relacionadas tanto con la universidad como con el proceso de transición a la universidad.
- **Actividades dirigidas al alumnado** de Bachillerato y CFGS, como el concurso de fotografía turística, concurso de fotografía científica y la semana de la ciencia.
- **Jornadas de Informática y nuevas tecnologías²⁶⁸**, que se realizan desde el año 2010, dirigidas al alumnado de Bachillerato y CFGS, con el objetivo de informar sobre las tendencias en este campo.

²⁶⁶ Ver, Universidad Europea Miguel de Cervantes [en línea], disponible en web: www.uemc.edu/es/Paginas/default.aspx [Consultado el 8-2-2011]

²⁶⁷ Ver, www.uemc.edu/es/FuturosAlumnos/Paginas/ColegiosIES.aspx [Consultado el 8-2-2011]

²⁶⁸ Ver, www.uemc.edu/es/ijornadainformatica/Paginas/IIJornadaInformatica.aspx [Consultado el 8-2-2011]

- **Becas de excelencia académica**, en las que se premia a los mejores expedientes de segundo de Bachillerato o de CFGS de cada centro de educación secundaria de Castilla y León, con matrícula gratuita en el primer curso en la UEMC.
- **Boletín UEMC para Colegios e Institutos de educación secundaria**²⁶⁹, que se envía vía e-mail para informar de noticias relevantes de la enseñanza secundaria y universidad, así como de las actividades que se desarrollan en la UEMC.
- **Presencia en redes sociales**, a través del facebook los centros están informados de las últimas noticias que su interés.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En lo que respecta al alumnado de nuevo ingreso, únicamente hemos encontrado que se realizan los **Planes de Acción Tutorial**²⁷⁰, los cuales se llevan a cabo durante todo el periplo universitario y aglutinan tanto el seguimiento académico como el personal de cada alumno.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles en la universidad para el alumnado son:

- Asesoría Jurídico-Académica
- Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE)
- Debate Universitario
- Defensor universitario
- Gabinete de Formación Complementaria
- Gabinete Pedagógico y Tutorial
- Gabinete Psicológico

²⁶⁹ Ver, como ejemplo el Boletín nº 9 de octubre del 2010 [en línea], disponible en web: http://www.uemc.es/es/FuturosAlumnos/Documents/Boletines%20Colegios/BoletinUEMC_Colegio seIES_9_oct10.pdf [Consultado el 7-2-2011]

²⁷⁰ Ver, www.uemc.edu/es/FuturosAlumnos/Grados/ADe/Paginas/ApoyoOrientacion.aspx [Consultado el 7-2-2011]

Tabla 57. El proceso de transición en la Universidad Europea Miguel de Cervantes.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE BURGOS (UBU)²⁷¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la UBU se desarrollan varias actividades dirigidas al alumnado preuniversitario como son:

- **Presencia en diversas ferias educativas**²⁷²
- **Jornadas para familias**²⁷³, para que el alumnado de secundaria y sus familias conozcan los centros y las titulaciones que se imparten en la UBU. Y con relación a las familias, la universidad también realiza **reuniones con las AMPAS** de la provincia para informarle de otros aspectos como las nuevas titulaciones y el acceso a la universidad.
- **Jornadas de puertas abiertas**²⁷⁴, destinadas al alumnado de 2º de Bachillerato y de los últimos cursos de los CFGS, para que conozcan las instalaciones y los servicios de la UBU, así como para recibir información sobre las titulaciones que se ofertan, participar en la orientación del PAU y visitar la Feria de Información.
- **Charlas en centros de educación secundaria**²⁷⁵, para informar directamente al alumnado de 2º de Bachillerato o último curso de CFGS, sobre los estudios impartidos en la UBU.

²⁷¹ Ver, Universidad de Burgos[en línea], disponible en web: <http://www.ubu.es/> [Consultado el 26-11-2011]

²⁷² Ver, www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/actividades-estudiantes-secundaria/ferias [Consultado el 26-11-2011]

²⁷³ Ver, www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/actividades-estudiantes-secundaria/jornadas-familias [Consultado el 26-11-2011]

²⁷⁴ Ver, www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/actividades-estudiantes-secundaria/jornada-puertas-abiertas-22-marzo-2012 [Consultado el 26-11-2011]

²⁷⁵ Ver, www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/actividades-estudiantes-secundaria/charlas-centros-secundaria [Consultado el 26-11-2011]

- **Jornada con orientadores**²⁷⁶, para trabajar conjuntamente con los orientadores de los centros en la mejora de la transición de la educación secundaria a la universidad.
- **Actividades dirigidas al alumnado** para fomentar la investigación como: Semana de la Ciencia²⁷⁷, Olimpiadas²⁷⁸, Prácticas de Laboratorio²⁷⁹, Concursos de divulgación científica.
- **Premios al Bachillerato**, los estudiantes con Matrícula de Honor global en COU, 2º curso de Bachillerato, último curso de CFGS o Medalla en las Olimpiadas de Matemáticas, Física o Química de ámbito nacional obtienen el Premio extraordinario y tendrán exención total del pago de los precios públicos por servicios académicos en el primer curso de los estudios universitarios que inicien por primera vez.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Para mejorar el proceso de inserción del alumnado de nueva incorporación, la UBU desarrolla las siguientes acciones:

- **Jornada de Bienvenida**²⁸⁰, mediante la cual se da a conocer al alumnado de los primeros cursos una visión general de la UBU informándoles principalmente de aspectos como: Tutorías y Mentoría, UBU virtual, Correo Electrónico, Biblioteca, Becas, Movilidad, Actividades Deportivas y Culturales y voluntariado, Servicios de Salud Joven.

²⁷⁶ Ver, www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/actividades-estudiantes-secundaria/jornada-orientadores [Consultado el 26-11-2011]

²⁷⁷ Ver, www.ubu.es/es/semanaciencia10-1 [Consultado el 26-11-2011]

²⁷⁸ Ver, www.ubu.es/es/depfisica/actividades/olimpiadas-antiores/olimpiada-fisica-2011 [Consultado el 26-11-2011]

²⁷⁹ Ver, www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/actividades-estudiantes-secundaria/practicas-laboratorio [Consultado el 26-11-2011]

²⁸⁰ Ver, http://www.ubu.es/estudiantes/es/j-bienvenida_09_10 [Consultado el 26-11-2011]

- **Plan de Acción Tutorial**²⁸¹, mediante un sistema aleatorio al inicio del curso escolar se asigna al nuevo alumnado un profesor-tutor con el fin de que le asesore y oriente durante todo su proceso formativo.
- **Programa Mentor**²⁸², se trata de un programa de orientación y ayuda destinado a facilitar la transición del alumnado de nuevo ingreso mediante la asignación de un alumno-mentor de cursos superiores, que a su vez es supervisado por un profesor-tutor de la universidad.
- **Cursos 0 (cursos de nivelación)**²⁸³, son cursos de introducción a algunos de los grados que el nuevo alumnado va a cursar en la UBU, que tienen la finalidad de que los estudiantes adquieran las herramientas iniciales necesarias al comienzo de su etapa universitaria. Los cursos de este tipo que oferta la UBU son²⁸⁴:
 - ✓ Curso “La Geometría en sus sencillos cálculos”
 - ✓ Curso “Técnicas de Representación Gráfica por Ordenador
 - ✓ Curso “Geometría Descriptiva. Repaso de los conocimientos que debe conocer un alumno de nuevo ingreso en Ingeniería”
 - ✓ Curso “Primeros pasos en la Comunicación Gráfica del Ingeniero”
 - ✓ Curso “Resolución de problemas en Física”
 - ✓ Curso “Iniciación a la Estática en los Grados de Ingeniería”
 - ✓ Curso “Matemáticas para estudiantes de Ingeniería de la Edificación”
 - ✓ Curso “Preparatorio de Matemáticas para Económicas”

²⁸¹ Ver, <http://www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/informacion-orientacion/tutoria> [Consultado el 26-11-2011]

²⁸² Ver, <http://www.ubu.es/es/ifie/programa-mentor/informacion-general-curso-2011-2012> [Consultado el 26-11-2011]

²⁸³ Ver, <http://www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/destacados-futuros-estudiantes/cursos-0-cursos-nivelacion> [Consultado el 26-11-2011]

²⁸⁴ Ver, <http://www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/destacados-futuros-estudiantes/cursos-0-cursos-nivelacion/cursos-ofertados/cursos-ofertados-ramas-titulos-grados> [Consultado el 26-11-2011]

- ✓ Curso “Claves de la Redacción Periodística”
- ✓ Curso “Introducción a la Comunicación desde la Perspectiva de Género”
- ✓ Curso “Orientación para la elaboración de Trabajos Académicos: metodologías, fuentes y recursos”
- ✓ Curso “Tu turno: Mejora tu comunicación y expresión en Español”
- ✓ Curso “Aprender a estudiar de forma eficaz: Técnicas de estudio en la Universidad”
- ✓ Curso “Herramientas 2.0 en la Formación Universitaria”
- ✓ Curso “Física para el Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos”
- ✓ Curso “Física para el Grado de Química”
- ✓ Curso “Aprender a aprender en la Universidad. Plan Bolonia”
- ✓ Curso “Química Básica para estudiar en la Universidad”
- ✓ Curso Gratuito “Introducción a TWITTER”

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios con los que cuenta la UBU para sus estudiantes son:

- Centro de Cooperación y Acción Solidaria
- Defensor universitario
- Servicio de Información y Extensión Universitaria. COIE
- Servicio de Información y Orientación en Salud Joven Universitaria
- Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad
- Unidad de Empleo

Tabla 58. El proceso de transición en la Universidad de Burgos.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		

7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE LEÓN (ULE)²⁸⁵

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La relación de la ULE con los centros de educación secundaria y el alumnado de Bachillerato y CFGS se desarrolla a través de dos actividades principales:

²⁸⁵ Ver, Universidad de León [en línea], disponible en web: <http://www.unileon.es/> [Consultado el 7/2/2011]

- **Jornadas de Puertas Abiertas**²⁸⁶, desde las cuales los futuros estudiantes pueden conocer tanto las instalaciones como los datos de interés referentes a la titulación de su interés.
- **Olimpiadas**, que se realizan sobre diversas temáticas (Economía, Biología y Física) dirigidas al alumnado de educación secundaria.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Desde el año 2002 se lleva a cabo el **Plan de Acción Tutorial** en la ULE, con el objetivo de “establecer un sistema de información, orientación y seguimiento académico mediante la asignación de un profesor-tutor para los estudiantes”²⁸⁷, así como ser un instrumento facilitador de la integración del alumnado en el sistema universitario.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios de los que dispone el alumnado en la ULE son:

- Área de cooperación al desarrollo
- Centro de Orientación e Información de Empleo (C.O.I.E.)
- Defensor universitario
- Unidad de apoyo a estudiantes con discapacidad

Tabla 59. El proceso de transición en la Universidad de León.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		

²⁸⁶ Ver, http://www.unileon.es/files/Programa_Puertas_Abiertas_2011_LEON.pdf [Consultado el 7/2/2011]

²⁸⁷ Plan de acción tutorial de la Universidad de León [en línea], disponible en: http://www3.unileon.es/rec/calidad/pat/bases_pat_11-12.pdf [Consultado el 7/2/2011]

FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA (USAL)²⁸⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Encontramos dentro de las actividades dirigidas al alumnado potencial de la USAL:

- **Enlace en la página principal** destinada a los futuros estudiantes, desde la cual pueden acceder a información sobre; la universidad, la oferta educativa; normas de acceso, homologaciones y convalidaciones, becas, vida universitaria, orientación al universitario y alojamiento.

²⁸⁸ Ver, Universidad de Salamanca [en línea], disponible en web: <http://www.usal.es/> [Consultado el 13-2-2011]

- **Jornadas de puertas abiertas**, para conocer la universidad *in situ*, que se complementa con la posibilidad de realizar una **visita virtual** a través de la red.
- **Programa propio de captación**²⁸⁹, que se dirige a los estudiantes de Bachillerato y CFGS de las provincias de Salamanca, Ávila y Zamora con el fin de informar sobre la oferta educativa y servicios de la USAL.
- **Programa tu futuro**²⁹⁰, o visitas a los centros que realiza la USAL para ofrecer información académica en la provincia de Salamanca.
- Folletos informativos para la captación de alumnado como por ejemplo **Ven a la Universidad de Salamanca**²⁹¹.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Dentro de las actividades establecidas para los nuevos estudiantes se distinguen:

- **Feria de bienvenida**²⁹², donde mediante la realización de diversas actividades, no sólo académicas, la USAL presenta las ofertas y servicios de la universidad, así como vincula al alumnado con el entorno ciudadano y empresarial.
- **Jornadas de recepción en los centros**²⁹³, o sesión de bienvenida del alumnado de nuevo ingreso y alumnado de programas de movilidad, con el fin de informarles de los servicios y el funcionamiento de la USAL.
- **Plan de acción tutorial**, para facilitar la incorporación del alumnado mediante el apoyo y orientación de un profesor-tutor.

²⁸⁹ Ver, <http://websou.usal.es/acogida/visities.asp> [Consultado el 13-2-2011]

²⁹⁰ Ver, <http://websou.usal.es/acogida/progfutu.asp> [Consultado el 13-2-2011]

²⁹¹ Ver, <http://websou.usal.es/gacusal/venausal.pdf> [Consultado el 13-2-2011]

²⁹² Ver, <http://websou.usal.es/acogida/jbienve.asp> [Consultado el 13-2-2011]

²⁹³ Ver, <http://websou.usal.es/acogida/recentro.asp> [Consultado el 13-2-2011]

- **Guía de acogida de la USAL**²⁹⁴, es un material en el que el alumno puede encontrar toda la información que necesite tras su incorporación a la universidad.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios dirigidos a los estudiantes dentro de la USAL son:

- Defensor del universitario
- Servicio de asuntos sociales
- Servicio de inserción profesional, prácticas y empleo
- Servicio de orientación al universitario
- Servicio médico
- Unidad de atención a estudiantes con discapacidad
- Unidad de atención psicológica
- Unidad de psiquiatría y psicología médica y salud mental

Tabla 60. El proceso de transición en la Universidad de Salamanca.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		

²⁹⁴ Ver, <http://websou.usal.es/gacusal/gacusal.pdf> [Consultado el 13-2-2011]

22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID (UVA)²⁹⁵

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La relación de la UVA con el alumnado potencial se materializa a través de:

- **Enlace en la página principal** destinada a los futuros estudiantes y página web propia, desde la cual pueden acceder a diversa información relativa a la universidad.
- **Jornadas de puertas abiertas**, para dar a conocer a aquellos interesados la oferta académica y los servicios de la UVA.
- **Guía de oferta educativa**²⁹⁶ de la UVA, donde se encuentra información acerca de la oferta educativa, así como de las normas de acceso a la universidad.

²⁹⁵ Ver, Universidad de Valladolid [en línea], disponible en web: <http://www.uva.es/> [Consultado el 14-2-2011]

²⁹⁶ Ver, www.uva.es/uva/export/portal/com/bin/contenidos/serviciosAdministrativos/academicos/estudiantes/Guías/Oferta_educativa/1305104638262_oferta_educativa_2011.pdf [Consultado el 14-2-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La inserción del alumnado de nueva incorporación se realiza principalmente a través del **Programa Orienta**²⁹⁷ o plan de acción tutorial de la UVA, por el que se asesora y orienta al alumno a través de la asignación de un profesor-tutor.

Además de con este programa, los estudiantes cuenta con otros recursos como la **Guía de matrícula**²⁹⁸, con la información necesaria para realizar los trámites de matriculación, así como sobre los planes de estudio.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Destacamos dentro de la oferta de servicios de la UVA:

- Asociación voluntariado
- Centro de Orientación e Información al Estudiante
- Defensor universitario
- Gabinete médico
- Guardería
- Servicio de Alumnos y Gestión Académica
- Servicio de empleo

Tabla 61. El proceso de transición en la Universidad de Valladolid.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		

²⁹⁷ Ver, www.uva.es/uva/export/portal/com/bin/contenidos/gobiernoUVA/Vicerrectorados/VicerrectoradoCalidadInnovacion/espacio_europeo_educacion_superior/areaDeGrado/Convocatoriaspasadas/Orienta/1223320642605_programa_orienta.pdf [Consultado el 14-2-2011]

²⁹⁸ Ver, www.uva.es/uva/export/portal/com/bin/contenidos/serviciosAdministrativos/academicos/estudiantes/Guias/Guia_de_matricula/1310455797360_guia_matricula_11-12_web.pdf [Consultado el 14-2-2011]

FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA (UPSA)²⁹⁹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones que realiza la UPSA para el alumnado potencial con relación al tránsito son:

- **Becas para alumnado con alto rendimiento académico**, por las cuales este tipo de estudiantes, durante el primer curso escolar, no tendrá que abonar las tasas de matrícula.
- **Jornadas de puertas abiertas**, para conocer el campus y los estudios que se realizan dentro de la UPSA.

²⁹⁹ Ver, Universidad Pontificia de Salamanca [en línea], disponible en web: www.upsa.es/principal/upsa/inicio/index.php [Consultado el 13-2-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos hallado ningún tipo de actividad o programa específico dirigido a la inserción o mejora del proceso de transición del alumnado de nuevo ingreso.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de los servicios destinados al alumnado de la universidad, sólo hemos encontrado el Servicio de atención al alumno.

Tabla 62. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Salamanca.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CATALUÑA

Cataluña es una de las comunidades con mayor índice de alumnao, un 13%, tiene una ratio profesor-alumno por debajo de la media nacional, un 9,5, y un índice de abandonos del 18%.

Esta comunidad concentra el 15,5% de los centros universitarios del SUE, siendo la segunda por debajo de la Comunidad de Madrid. En total, en Cataluña existen 12 universidades, 7 públicas y 5 privadas.

La universidad más antigua con la que cuenta esta región es la **Universitat de Barcelona**, fundada en el año 1450. Durante un largo periodo de tiempo esta región sólo cuenta con este centro de educación superior, hasta que en el año 1968 se constituye la **Universitat Autònoma de Barcelona** y en 1971 la **Universitat Politècnica de Catalunya**. No es hasta la década de los 90 cuando hay un crecimiento exponencial del número de instituciones, apareciendo los primeros centros privados y diversificándose la oferta en las otras provincias, antes solo presente en la ciudad de Barcelona. Así, a principios de este periodo surge la **Universitat Pompeu Fabra** en 1990 y en ese mismo año surge la primera institución de carácter privado de la zona, la **Universitat Ramon Llull**. En 1991 aparecen la **Universitat Rovira i Virgili**, la **Universitat de Girona** y la **Universitat de Lleida** de titularidad pública, siendo a partir de este momento todos los centros que se constituyen de carácter privado; la primera y única universidad de educación no presencial con la que cuenta Cataluña la **Universitat Oberta de Catalunya** implantada en 1995; en 1997 se instituyen la **Universitat Internacional de Catalunya** y **Universitat de Vic** y por último la institución con la que queda configurado el sistema universitario de la comunidad es la **Universitat Abat Oliba CEU** creada en el año 2003.

En lo que respecta a las sedes de los diversos centros, si bien todas las provincias cuentan con una sede principal, mayoritariamente se encuentran concentrados en la ciudad de Barcelona siendo la ciudad que cuenta con mayor número de centros, tanto públicos como privados, en total 9 de los 12 centros existentes. Al mismo tiempo existen sedes en muchos otros municipios destacando: Manresa, San Cugat del Vallés, Terrasa y Hospitalet de Llobregat.

Igualmente están presentes en esta demarcación la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, la Universidad de Navarra –ambas con sede en Barcelona-, y la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Vemos a continuación el proceso de transición en cada una de las universidades catalanas³⁰⁰.

UNIVERSIDAD ABAT OLIVA CEU (UAO)³⁰¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

El **Servicio de Información y Orientación Académica**³⁰² es el encargado de coordinar las diferentes actividades que se realizan en la universidad con referencia al tránsito del alumnado de secundaria y CFGS a la universidad. Así, desde dicho servicio el alumnado potencial puede;

- Informarse sobre los estudios que se ofertan en la Universidad.
- Participar en *workshops* [taller], clases magistrales o seminarios.
- Concertar visitas con profesores y orientadores.
- Obtener información para realizar los trámites de admisión.
- Participar en conferencias que realiza la universidad sobre aspectos relacionados con las diversas titulaciones.

También se gestiona desde este servicio las **Jornadas de puertas abiertas**³⁰³, donde se informa al alumnado de secundaria, mediante charlas y talleres, sobre las titulaciones, el funcionamiento de la universidad y todo lo relativo a la formación superior universitaria.

³⁰⁰ Se analizan todas las universidades a excepción de la Universitat Oberta de Catalunya por ser de enseñanza no presencial.

³⁰¹ Ver, Universidad Abat Oliva Ceu [en línea], disponible en web: <http://www.uao.es/> [Consultado el 12-2-2011]

³⁰² Ver, <http://www.uao.es/es/servicios/informacion-y-admision/informacion-y-orientacion-academica-1> [Consultado el 12-2-2011]

³⁰³ Ver, <http://www.uao.es/es/servicios/informacion-y-admision/informacion-y-orientacion-academica-1/jornadas-de-puertas-abiertas> [Consultado el 12-2-2011]

Paralelamente, a las Jornadas de Puertas Abiertas, la UAO organiza actividades para los estudiantes de Bachillerato, en los colegios e institutos, con el ánimo de orientarles en la elección de su futuro académico. Estas charlas, siempre consensuadas con los centros educativos, recogen un amplio abanico de contenido, entre el que destacamos las siguientes conferencias:

- Grados y selectividad en el Espacio Europeo de Educación Superior.
- Los retos de la vida universitaria.
- Elección de carrera, elección de profesión.
- La Comunicación en el siglo XXI
- *How Mass Media work and how they influence us*
- *Challenges of the Contemporary Man from the Perspective of the University Studies*

Como complemento a lo anterior, todas aquellas familias interesadas en conocer más extensamente a la universidad, pueden concertar una entrevista con un profesor de la titulación escogida.

Aparte de las actividades informativas, desde la universidad se realizan otra serie de acciones para intensificar la relación del alumnado de secundaria y ciclos formativos con la universidad, como son:

- **Premios de investigación**³⁰⁴, a los mejores trabajos del alumnado de Bachillerato, reconociendo de esta manera el trabajo de los jóvenes estudiantes y de sus profesores.
- Creación de una web de apoyo a los trabajos de investigación denominada **Recerca.info**³⁰⁵, que pretende ser un soporte en el que se puedan apoyar los estudiantes a la hora de realizar sus investigaciones.

³⁰⁴ Ver, www.uao.es/es/servicios/informacion-y-admision/informacion-y-orientacion-academica-1/actividades-y-premios [Consultado el 12-2-2011]

³⁰⁵ Ver, www.recerca.info/recerca/treball-de-recerca [Consultado el 12-2-2011]

- **Programa Universitario de Liderazgo Joven**³⁰⁶, con el objetivo de la formación de líderes en sus ámbitos personales y vocacionales de actuación.
- **Test de orientación vocacional**³⁰⁷, para facilitar la elección de estudios al alumnado en transición.
- **Campeonato Escolar de Tenis**: dirigido a estudiantes de primer, segundo, tercero y cuarto de ESO con el objetivo de reforzar los valores del deporte, el esfuerzo personal, el trabajo en equipo y la solidaridad entre los jóvenes, uniendo la formación y el deporte.

Para acceder a los centros y estudios de la UAO es necesario superar el **proceso de selección** establecido por el Servicio de Admisiones - con excepción del alumnado proveniente de centros de secundaria vinculados a la UAO o provenientes de las universidades del grupo CEU de Madrid y de Valencia-, que consiste en una **prueba de aptitudes, una valoración de los méritos académicos** y, si procede, una valoración del perfil del candidato en relación a los estudios solicitados, que será efectuada por el responsable de dichos estudios. Este régimen general se aplica tanto para el acceso ordinario a los primeros cursos, como para los de los segundos ciclos y los traslados de expediente desde otras universidades.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Respecto a las acciones y programas dirigidos específicamente a los estudiantes de nuevo ingreso, hemos de comentar que no hemos hallado ningún tipo de actividad en la UAO relativo a la inserción de este tipo de alumnado, aunque parece razonable pensar, que si en su modelo docente se menciona la acción tutorial como uno de los aspectos dentro de la inter-

³⁰⁶ Ver, www.uao.es/es/estudios/cursos-de-especializacion/programa-universitario-de-liderazgo-joven [Consultado el 12-2-2011]

³⁰⁷ Ver, http://campus.uao.es/test_vocacional/TestUAO.do?lang=es [Consultado 12-2-2011]

acción enseñanza-aprendizaje³⁰⁸, este tipo de planes sí que se estén realizando.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de los servicios dirigidos tanto a los estudiantes como a la comunidad universitaria, destacamos:

- Defensor Universitario
- Servicio de Atención al Estudiante (SAE)
- Servicio de Información y Orientación Académica
- Servicio de Orientación Psicológica
- Servicio de Prácticas y Empleo
- Servicios para el alumnado
- Voluntariado social

Tabla 63. El proceso de transición en la Universidad Abat Oliva CEU

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		

³⁰⁸ Ver, www.uao.es/es/conocenos/quienes-somos/modelo-docente [Consultado el 12-2-2011]

25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT AUTÓNOMA DE BARCELONA (UAB)³⁰⁹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la página de inicio de la universidad, encontramos un enlace directo dirigido a los **futuros estudiantes**³¹⁰, en el que encontramos variada información relativa a los estudios universitarios, como:

- Información sobre los diferentes estudios y centros docentes de la universidad
- Acceso al enlace de los diversos servicios dentro del campus
- Actividades de orientación universitaria
- Guía práctica de ingreso
- Normativa académica de los grados
- Información administrativa

Respecto a las acciones dirigidas específicamente al alumnado en transición, la UAB realiza una serie de actividades de orientación con el objetivo prioritario de que el alumnado de educación secundaria y de ciclos formativos conozca la vida universitaria, los estudios que imparten y los

³⁰⁹ Ver, Universitat Autònoma de Barcelona [en línea], disponible en web: <http://www.uab.es/> [Consultado el 20-3-2011]

³¹⁰ Ver, www.uab.es/servlet/Satellite/futuros-estudiantes-1089653888618.html [Consultado el 20-3-2011]

servicios de los que disponen. Las actividades podemos clasificarlas en dos modalidades³¹¹:

a) **Visitar la universidad.** En esta opción tanto los profesores como los estudiantes y sus familiares se acercan a la universidad de tres maneras posibles:

- **Jornadas de puertas abiertas**, donde además de realizar actividades y la visita al campus, se realizan coloquios sobre todos los estudios y las titulaciones que imparte la UAB. También hay actividades específicas para profesores de secundaria.
- **Visitas al campus**, por la cual los estudiantes visitan el campus y ven el funcionamiento de una facultad o visitan facultades en función de los ámbitos de conocimiento.
- **Día de la familia**, en el que las familias podrán visitar la universidad en función de los diferentes itinerarios de vista y también los alojamientos de la Vila Universitaria.

b) **La Universidad te visita.** Existen dos opciones:

- **Visita a los centros de secundaria y ayuntamientos**, un profesor/a de la universidad visita un centro de educación secundaria o un ayuntamiento de la Comunidad de Cataluña, para presentar la oferta de estudios y servicios y ofrecer información y orientación para la elección de estudios.
- **Visita del Bus de la UAB**, que se trata de una exposición itinerante de los estudios y servicios que ofrece la universidad y pretende acercar toda la oferta de estudios y de servicios y ofrecer información y orientación para la elección de los estudios a estudiantes de secundaria y a los ciudadanos de Cataluña.

³¹¹ Ver, www.uab.es/servlet/Satellite/futuros-estudiantes/orientacion-universitaria-1099409749167.html [Consultado el 20-5-2011]

Aparte de las actividades anteriores, hemos de destacar que en su página web el alumnado de secundaria y ciclos formativos puede acceder a un apartado específico sobre las **pruebas de acceso a la universidad** (PAU)³¹², donde se explica detalladamente la estructura, la inscripción y el calendario de la misma y en la cual **poner a prueba sus conocimientos**³¹³ de las diferentes materias mediante una aplicación que ha desarrollado la universidad, en la que el estudiante selecciona la materia y el tema y genera una prueba tipo test que incentivan el estudio y la autoevaluación.

Desde esta misma página web, se puede acceder a un enlace en la que el futuro alumnado universitario puede ponerse en contacto con otros estudiantes, en función de sus intereses, a través de una red social denominada **patatabrava**³¹⁴. Esta red permite obtener información sobre diferentes aspectos de la vida universitaria así como contactar con discentes que vayan a estudiar en la universidad o que estén cursando estudios universitarios con los mismos intereses.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Existe dentro del campus de la universidad, un edificio denominado **ETC**³¹⁵ (Estudiantes, teatro y cine), desde el que se desarrollan y coordinan todos los programas, actividades, etc., relacionadas con la vida estudiantil. Desde este servicio, se lleva a cabo el **Programa de Asesores de Estudiantes** (PAE)³¹⁶, dirigido específicamente para los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de facilitar su transición a la universidad, cuya filosofía es la misma que la del Programa Mentor, es decir, los estudiantes de cursos superiores ayudan a vivir y a conocer la universidad a los estudiantes de primer curso a partir de una formación y diferentes actividades.

³¹² Ver, <http://www.uab.es/servlet/Satellite/la-nueva-selectividad-1261383190533.html> [Consultado el 20-03-2011]

³¹³ Ver, www14.gencat.cat/posat/AppJava/frontoffice/ [Consultado el 20-3-2011]

³¹⁴ Ver, <http://www.patatabrava.com/universidades/> [Consultado el 20-3-2011]

³¹⁵ Ver, <http://etc.uab.cat/> [Consultado el 20-3-2011]

³¹⁶ Ver, <http://etc.uab.cat/serveis-interior.php?servei=6&cat=1> [Consultado el 20-3-2011]

Como algo novedoso con respecto a las otras universidades españolas, destacamos que los **estudiantes asesores** reciben a cambio de la formación teórica y práctica 6 créditos ECTS.

A parte de este programa, existen **cursos de preparación a los estudios**, o como hemos denominado en otras ocasiones Cursos de nivel 0, que imparten sobre todo las titulaciones técnicas y que se realizan antes del inicio de las clases.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

En la Universidad Autónoma de Barcelona existen muchos y diversos programas/servicios para la comunidad universitaria, entre los que podemos destacar:

- Programa Tándem³¹⁷
- Defensor universitario
- Programa de Integración de los Universitarios con Necesidades Especiales
- Servicio de Voluntariado
- Guardería
- Apoyo psicopedagógico
- Servicio de Salud
 - ✓ Unidad de Atención Primaria
 - ✓ Unidad de Psicología
 - ✓ Unidad de Ginecología
 - ✓ Unidad de Medicina Deportiva (ubicada en el Servicio de Actividad Física)
 - ✓ Unidad de Odontología

³¹⁷ Es un programa de intercambio lingüístico que posibilita el aprendizaje de un idioma de manera práctica.

Tabla 64. El proceso de transición en la Universitat Autònoma de Barcelona.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB)³¹⁸**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Las actividades desarrolladas por la UB con referencia al tránsito son:

- **Jornadas de puertas abiertas** (*)
- **Visitas a los centros**, con el programa denominado **la UB acerca**³¹⁹ mediante el cual un profesor de la universidad realiza una actividad en los centros de educación secundaria.
- **Actividades para facilitar la elección de estudios**³²⁰, dirigidas a la comunidad educativa de educación secundaria (alumnado, padres de estudiantes, tutores y orientadores).
- **Actividades prácticas y formativas**³²¹, desde la UB se desarrollan diversas actividades (Ej. Cursos, talleres, experimentos en laboratorios, salidas culturales, excursiones, apoyo a los trabajos de investigación, actividades de divulgación científica) organizadas en los diferentes centros de la universidad orientadas hacia el alumnado de secundaria.
- **Programas de inicio a la investigación**³²², como Haz Investigación, Investigación en Secundaria o el Proyecto PAULA.
- **Concursos y actividades**, dirigidos a los centros y al alumnado de secundaria, tales como Concurso UB de Cristalización en la Escuela, Hacemos química en el laboratorio, Talleres de Ingeniería Electrónica y Tecnología de la Información.
- **Acércate a la UB**³²³, iniciativa destinada a los estudiantes de secundaria mediante la cual se tratan temas tan influyentes como

³¹⁸ Ver, Universitat de Barcelona [en línea], disponible en web: <http://www.ub.es/> [Consultado el 20-3-2011]

³¹⁹ Ver, www.ub.edu/futursinouesestudiants/ub-sapropa.htm [Consultado el 20-3-2011]

³²⁰ Ver, www.ub.edu/sae/orientacio/secundaria.htm [Consultado el 20-3-2011]

³²¹ Ver, www.ub.edu/futursinouesestudiants/activitats.htm [Consultado el 20-3-2011]

³²² Ver, <http://www.ub.edu/futursinouesestudiants/fes-recerca.htm> [Consultado el 20-3-2011]

³²³ Ver, www.ub.edu/futursinouesestudiants/apropat-ub.htm [Consultado el 20-3-2011]

el acceso al mundo universitario en el Edificio Histórico de la UB.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Con respecto al alumnado de nueva incorporación encontramos los siguientes programas:

- **Sesiones de bienvenida** organizadas por titulación y enmarcadas en el **Programa de Acogida** del nuevo alumnado.
- **Plan de acción tutorial**³²⁴, a través de la figura del profesor-tutor que ayuda a la adaptación del alumnado a la vida universitaria.
- **Programa de atención a la diversidad**³²⁵, cuya finalidad es facilitar la incorporación, integración social y educativa de todo el alumnado potenciando los valores de interculturalidad a toda la comunidad universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios disponibles en la UB para los estudiantes se destacan:

- Defensor universitario
- Servicio de atención al estudiante (SAE):
 - ✓ Orientación educativa y vocacional
 - ✓ Servicio de empleo y prácticas
 - ✓ Orientación profesional
 - ✓ Atención al alumnado con discapacidad

³²⁴ Ver, www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.htm [Consultado el 20-3-2011]

³²⁵ Ver, <http://www.ub.edu/integracio/multiculturalitat.htm> [Consultado el 20-3-2011]

Tabla 65. El proceso de transición en la Universitat de Barcelona.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT DE GIRONA (UDG)³²⁶**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Diversas y variadas son las actividades³²⁷ que realiza la UDG con referencia al proceso de transición del alumnado de secundaria a la universidad:

- **Visitas a los centros de secundaria**, donde se les presentan los estudios y diversa información de interés sobre la vida académica universitaria.
- **Visitas de los centros a la universidad** o jornadas de puertas abiertas, donde se realizan sesiones informativas en alguno de los centros de la UDG, además de una visita guiada el campus elegido. Existen tres tipos de visitas, las dirigidas al alumnado, a las familias y las dirigidas a los profesores de secundaria.
- Participación en **jornadas de orientación universitaria** organizadas por otras instituciones.
- Participación en diversas **ferias educativas**.
- **Actividades dirigidas al alumnado**, entre las que destacan: la Noche de la Investigación, la Semana de la Ciencia, *First Lego League*³²⁸, Congreso de Investigación para Alumnos de Centros de Secundaria, Campus Prebat³²⁹ y Campus de Investigación³³⁰.

³²⁶ Ver, Universitat de Girona [en línea], disponible en web: <http://www.udg.edu/> [Consultado el 20-3-2011]

³²⁷ Ver, www.udg.edu/futurs/ActivitatsdOrientac%C3%B3perSecund%C3%A0ria/tabid/11169/language/ca-ES/Default.aspx [Consultado el 20-3-2011]

³²⁸ *FIRST*® *LEGO*® League es una iniciativa que promueve la cultura científica y la innovación en escolares de 10 a 16 años. Cada mes de septiembre a nivel mundial se publica un desafío, problemas reales, que los equipos (formados de entre 4 y 10 participantes) deberán resolver mediante la construcción de robots, en la que tendrán que usar diversos conceptos de ingeniería y además deberán elaborar un proyecto científico para defenderlo ante un jurado. Para más información: http://www.firstlegoleague.es/index.php?option=com_content&view=article&id=68&Itemid=100084 [Consultado el 20-3-2011]

³²⁹ Actividad dirigida a los estudiantes de Pre-Bachillerato, cuyo objetivo principal es iniciar a estos estudiantes a la investigación. Para más información: www.udg.edu/tabid/17701/language/ca-ES/default.aspx [Consultado el 20-3-2011]

³³⁰ Ver, <http://www.udg.edu/tabid/10584/language/ca-ES/Default.aspx> [Consultado el 20-3-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones destinadas al nuevo alumnado se concretan en la **Sección de bienvenida** al inicio del curso académico y el **Plan de acción tutorial**³³¹, que desarrolla la UDG a través de la asignación al alumnado de un profesor-tutor.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios que oferta la UDG para el alumnado son:

- Centro de Información y Asesoramiento de los Estudiantes (CIAE)
- Defensor universitario
- Oficina de Salud Laboral (OSL)
- Programa de Apoyo a las Personas con Discapacidad
- Servicio de atención psicológica
- Servicio de cooperación y voluntariado
- Servicio de empleo y prácticas
- Servicio de Gestión Académica y Estudiantes (SGAE)

Tabla 66. El proceso de transición en la Universitat de Girona.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		

³³¹ Ver, <http://www.udg.edu/tabid/13174/language/es-ES/default.aspx> [Consultado el 20-3-2011]

18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT DE LLEIDA (UDL)³³²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la UDL se realizan acciones³³³ variadas dirigidas al alumnado de secundaria como:

- **Jornada de campus abiertos**, donde se presentan los estudios, pruebas de acceso y visita a las instalaciones. Están dirigidas a varios colectivos: alumnado de 2º de Bachillerato y 2º de CFGS, para mayores de 25, 40 y 45 años, padres y madres.
- **Encuentro con el profesorado de secundaria**, que acompaña a los estudiantes en la Jornada de Campus Abiertos.
- **Encuentros con las AMPAS**, para presentarles los centros y la docencia impartida en la UDL.

³³² Ver, Universitat de Lleida [en línea], disponible en web: <http://www.udl.es/> [Consultado el 20-3-2011]

³³³ Estas actividades se recogen en una guía que puede verse en la página: www.udl.cat/export/sites/UdL/serveis/seu/documents/guia_activitats_informacio_2011_12.pdf [Consultado el 20-3-2011]

- **Visitas a los centros**, donde se expone la oferta educativa, los servicios, instalaciones con los que cuenta la universidad.
- **Quincena de presentación de la oferta docente**, que se realiza en cada facultad y escuela universitaria, presentando los estudios que se ofertan.
- **Sesiones sobre el acceso**, dirigidas a las direcciones de los centros de secundaria.
- **Sesión informativa sobre el acceso a la universidad**, dirigida al alumnado de 2 ° de Bachillerato y 2 ° de CFGS, el profesorado, los padres y las madres.
- **Charlas de motivación universitaria**, dirigida al alumnado de 1° de Bachillerato y CFGS sobre la importancia de los estudios universitarios.
- **Programa de información y orientación universitaria** para estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **Premios a la investigación**³³⁴, para estudiantes de último curso de Bachillerato o de ciclo formativo de grado superior.
- **Actividades varias dirigidas al alumnado** comprendido desde la ESO al Bachillerato como; talleres, *First Lego League Express*³³⁵, Conferencias sobre lecturas obligatorias del PAU, Jornadas sobre investigación, semana de la ciencia, concurso de fotografía, Mercatec³³⁶ y Pruebas Canguro³³⁷.
- **Asistencia a ferias educativas** (*)

³³⁴ Ver, <http://www.udl.cat/serveis/seu/espai/treballsrecerca.html> [Consultado el 20-3-2011]

³³⁵ *Vid.*, nota nº 328, p. 378.

³³⁶ Red de exposiciones a las que acuden los centros de educación secundaria. Para más información: www.tecnoetica.org/mercatec/MERCATEC/LLEIDA.html [Consultado el 20-3-2011]

³³⁷ La Prueba Canguro es una actividad relacionada con las matemáticas e impulsada por la sociedad internacional Le Kangourou sans Frontières, dirigida al alumnado de bachillerato. Para más información: www.cangur.org/cangur/cang2011/indexcat.htm [Consultado el 20-3-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

A través del **Programa de acogida de nuevos estudiantes**³³⁸ la UDL desarrolla las acciones dirigidas al alumnado de nueva incorporación. Este programa se desarrolla al inicio del curso académico y tiene dos partes fundamentales; **Asesoramiento para realizar la matriculación** y **Semana de Acogida**, en la que cada centro realiza una serie de acciones formativas para facilitar al alumnado la integración y presentarles al mismo tiempo el **Plan de acción tutorial** que será su apoyo durante su formación universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

El alumnado de la UDL cuenta con los siguientes servicios a su disposición:

- Servicio de atención e información universitaria
- Bolsa de trabajo
- Servicio de cooperación
- Servicio de información y orientación
- Voluntariado
- Apoyo a los estudiantes con discapacidad
- Servicio de soporte al estudiante (atención psicológica y emocional)

Tabla 67. El proceso de transición en la Universitat de Lleida.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		

³³⁸ Ver, <http://www.udl.cat/serveis/seu/acollida.html> [Consultado el 20-3-2011]

FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT DE VIC (UVIC)³³⁹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones que desarrolla la universidad con referencia al alumnado de educación secundaria y CFGS son:

- **Sesiones de orientación universitaria**³⁴⁰, para los centros de educación secundaria encaminadas a informar y orientar al alumnado sobre la enseñanza en la universidad, que pueden realizarse tanto en los centros como en la propia UVIC.

³³⁹ Ver, Universitat de Vic [en línea], disponible en web: <http://www.uvic.es/> [Consultado el 21-3-2011]

³⁴⁰ Ver, <http://www.uvic.es/node/1079> [Consultado el 21-3-2011]

- **Jornadas de puertas abiertas**³⁴¹, dirigidas al alumnado de Bachillerato o CFGS, sus padres, profesores y estudiantes de primero de Bachillerato y ESO, y al público en general, con la finalidad de dar a conocer la universidad y sus instalaciones.
- **Premios de investigación**³⁴², a los mejores trabajos de investigación realizados por el alumnado de Bachillerato.
- **Talleres sobre diversas temáticas**³⁴³, dirigidos al alumnado de 1 ° y 2 ° de Bachillerato y CFGS para que conozcan diferentes ámbitos de conocimiento.
- **Formación del profesorado formador**³⁴⁴, a través de los grupos de formación del Centro de Innovación y Formación en Educación (CIFE) se trata de dar respuesta a las demandas de formación que surjan desde los propios centros docentes, estableciendo así, una relación más estrecha entre los centros de educación y la universidad.

En algunas de las titulaciones que se ofertan en UVIC el alumnado tiene que hacer **prueba de aptitud personal** para acceder a las mismas, como sucede en el caso de los estudios de:

- Ciencias de la actividad física y del deporte
- Cine y medios audiovisuales
- Piloto de aviación comercial y operaciones aéreas
- Traducción e interpretación-inglés

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Con respecto a este tipo de alumnado no hemos encontrado que se realice ningún tipo de programa o actividad.

³⁴¹ *Ibidem*.

³⁴² Ver, <http://secundaria.uvic.cat/> [Consultado el 21-3-2011]

³⁴³ Ver, <http://www.uvic.es/node/289> [Consultado el 21-3-2011]

³⁴⁴ Ver, <http://www.uvic.es/node/873> [Consultado el 21-3-2011]

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los estudiantes pertenecientes a la UVIC cuentan con los siguientes servicios:

- Inserción laboral
- Atención a estudiantes con discapacidad
- Orientación psicopedagógica
- Servicio de voluntariado

Tabla 68. El proceso de transición en la Universitat de Vic.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA (UIC)³⁴⁵**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Las acciones dirigidas al alumnado potencial³⁴⁶ son:

- **Jornada de Puertas Abiertas**, donde pueden visitar las instalaciones de la universidad e informarse de la oferta académica y de otros aspectos relevantes de la vida universitaria.
- **Sesiones informativas**, para orientar y acercar al alumnado al mundo universitario.
- **Actividades varias**, como concurso preuniversitario³⁴⁷, taller de arquitectura, taller de humanidades, taller de fisioterapia, semana de la ciencia, talleres de comunicación, Escolab³⁴⁸, ser universitario por un día³⁴⁹ y jornadas de formación de líderes³⁵⁰.

Además, pueden solicitar información referente a todos los aspectos de su interés por vía telemática.

En lo referente a las acciones dirigidas a los centros³⁵¹, la UIC desarrolla las siguientes actividades:

- **Visitas a los centros**, para responder y explicar todo lo que el alumnado desee conocer sobre la UCI.

³⁴⁵ Ver, Universitat Internacional de Catalunya [en línea], disponible en web: <http://www.uic.es/> [Consultado el 20-3-2011]

³⁴⁶ Ver, <http://www.uic.es/es/futuros-estudiantes> [Consultado el 20-3-2011]

³⁴⁷ Destinado a los estudiantes de 2º de bachillerato, y con el objetivo de iniciar al alumnado en la investigación. Los ganadores de dicho concurso obtienen un ordenador portátil y una beca para el primer año de carrera. Para más información: www.uic.es/ca/concurs-preuniversitari [Consultado el 20-3-2011]

³⁴⁸ Para que el alumnado se sienta investigador por un día. Para más información: <http://www.uic.es/es/escolab> [Consultado el 20-3-2011]

³⁴⁹ Ver, <http://www.uic.es/es/1dia> [Consultado el 20-3-2011]

³⁵⁰ Ver, <http://www.uic.es/es/liderazgo> [Consultado el 20-3-2011]

³⁵¹ Ver, <http://www.uic.es/es/escuelas> [Consultado el 20-3-2011]

- **Cursos y actividades para profesorado**, como el laboratorio virtual³⁵², Curso de AutoCAD para Arquitectura³⁵³ y jornadas para el profesorado³⁵⁴ sobre temas de actualidad.

Para acceder a los estudios en la UIC, el alumnado debe superar unas pruebas de admisión³⁵⁵ que son de dos tipos: las pruebas generales de la UIC y la prueba correspondiente de cada grado.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La única referencia que hemos encontrado de actividades dirigidas al alumnado de nueva incorporación es la **Sesión de Bienvenida** que tiene como función principal facilitar una mejor adaptación a la universidad al alumnado de nuevo acceso.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de la UCI encontramos los siguientes servicios de los que pueden disfrutar los estudiantes:

- Defensor universitario
- Gestión Académica
- Servicio de empleo
- Servicio de Estudiantes
- Servicio de Orientación Académica y Profesional
- Universitarios Solidarios

Tabla 69. El proceso de transición en la Universitat Internacional de Catalunya.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		

³⁵² Ver, <http://www.uic.es/es/sesion-labvir> [Consultado el 20-3-2011]

³⁵³ Ver, <http://www.uic.es/es/autocad> [Consultado el 20-3-2011]

³⁵⁴ Ver, <http://www.uic.es/es/jornada-profesorado> [Consultado el 20-3-2011]

³⁵⁵ Ver, <http://www.uic.es/es/pruebas-admision> [Consultado el 20-3-2011]

7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA (UPC)³⁵⁶

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones que realiza la UPC dirigidas a su alumnado potencial³⁵⁷, son:

- **Jornadas de puertas abiertas**, mediante las cuales el alumnado puede conocer tanto la oferta educativa como las instalaciones de la universidad.

³⁵⁶ Ver, Universitat Politècnica de Catalunya [en línea], disponible en web: www.upc.edu/ [Consultado el 20-3-2011]

³⁵⁷ Ver, http://www.etsetb.upc.edu/es/info_para/futur_ests/ [Consultado el 20-3-2011]

- **Laboratorio Remoto ILABRS**³⁵⁸, que es un Proyecto de Innovación Educativa dirigido al alumnado de enseñanzas no universitarias que tiene como objetivo la investigación, el desarrollo y la implementación de un Laboratorio Remoto para la realización de prácticas a distancia en tiempo real y experimentos online.
- **Material de repaso**³⁵⁹, que se pone a disposición del alumnado para afianzar los conocimientos necesarios antes del inicio de los estudios.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Con respecto al alumnado de nuevo ingreso, una vez iniciados sus estudios participan del **Plan de acción tutorial de la UPC**³⁶⁰, mediante el cual reciben orientación y asesoramiento del profesor-tutor durante todo el período de su formación académica.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para el alumnado son:

- Área de Gestión Académica
- Centro de Cooperación para el Desarrollo
- Defensor universitario
- Programa de Atención a las Discapacidades (PAD)
- Programa Innova (Servicio de empleo)

Tabla 70. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de Catalunya.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		

³⁵⁸ Ver, <http://ilabrs.etsetb.upc.edu/> [Consultado el 20-3-2011]

³⁵⁹ Ver, http://www.etsetb.upc.edu/es/info_para/futur_ests/repaso.html [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁰ Ver, <http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2003/b55/25-06-2003.pdf> [Consultado el 20-3-2011]

8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT POMPEU FABRA (UPF)³⁶¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Con respecto al alumnado potencial, la UPF desarrolla diversas acciones entre las que destacan:

- **Sesiones informativas de los estudios de grado**³⁶², donde se exponen los rasgos específicos de los estudios, así como se enseñan las

³⁶¹ Ver, Universitat Pompeu Fabra [en línea], disponible en web: <http://www.upf.edu/> [Consultado el 20-3-2011]

³⁶² Ver, www.upf.edu/estudiants/sessions-informatives/ [Consultado el 20-3-2011]

instalaciones de la universidad a través de visitas guiadas a cargo de estudiantes de la propia universidad.

- **Visitas a centros de secundaria**³⁶³, tanto a los de Cataluña como de otras comunidades para ofrecer información sobre la universidad.
- **Visitas a la universidad**³⁶⁴, para conocer las instalaciones de la UPF y la oferta académica.
- **Visitas a las AMPAS**³⁶⁵, donde se ofrece una sesión informativa que puede realizarse en los centros o en la universidad, dirigida tanto a las madres como a los padres y estudiantes.
- Participación en **jornadas de orientación universitaria**³⁶⁶ organizadas por otras instituciones.
- **Premios a los mejores trabajos de investigación de Bachillerato**³⁶⁷ en diferentes disciplinas; ciencias sociales, humanidades, ciencias de la salud y de la vida, lengua, relaciones laborales, ingeniería y matemática aplicada.
- **Otras actividades**³⁶⁸, como el Concurso de traducción.
- Participación y presencia en diversas **ferias educativas**³⁶⁹

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

El primer contacto del nuevo alumnado con la vida universitaria se inicia en la UPF con el **Programa de Bienvenida**, previo al inicio del curso académico, por el cual durante dos semanas el alumno, guiado por estudiantes veteranos, conocerá la información básica necesaria para facilitarles su integración al mundo universitario. Por otro lado, esta visión general de la universidad se concreta con las **Sesiones de orientación y de bienvenida** que se realizan en las facultades, en las que al mismo tiempo que

³⁶³ Ver, www.upf.edu/estudiants/activitats/visites_de_upf.html [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁴ Ver, www.upf.edu/estudiants/activitats/visites-a-upf.html [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁵ Ver, www.upf.edu/estudiants/activitats/visites_ampa.html [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁶ Ver, www.upf.edu/bibtic/consultes/consultes/consultapie.html [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁷ Ver, www.upf.edu/estudiants/premis/ [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁸ Ver, www.upf.edu/estudiants/concursos/ [Consultado el 20-3-2011]

³⁶⁹ Ver, www.upf.edu/estudiants/fires/ [Consultado el 20-3-2011]

informan al alumnado de cuestiones relativas al centro se les comunica el funcionamiento del sistema educativo según el Plan Bolonia y de las normas de permanencia en los estudios.

Una vez iniciados los estudios formarán parte del **Plan de acción tutorial**³⁷⁰ de la universidad, contando con la asesoría de un profesor-tutor.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios destinados al apoyo estudiantil dentro de la UPF son:

- Apoyo a personas con necesidades especiales
- Servicio de Asesoramiento Psicológico (SAP)
- Oficina de inserción laboral
- Punto de información al estudiante
- Servicio de cooperación
- Defensor universitario

Tabla 71. El proceso de transición en la Universitat Pompeu Fabra.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		

³⁷⁰ Ver, www.upf.edu/universitat/en/normativa/upf/normativa/grau/RD1393/tutories/ [Consultado el 20-3-2011]

20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL)³⁷¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

En la URL todos los aspectos relacionados con el alumnado, ya sea futuro o de nuevo ingreso no están centralizados, sino que cada centro realiza sus propias actividades.

En el caso de los estudiantes potenciales, la actividad principal que se realiza son **sesiones informativas**, o **jornadas de puertas abiertas** donde se presentan la oferta académica, la metodología de trabajo, las salidas profesionales, así como aspectos relacionados con la vida universitaria.

En lo que respecta al acceso a la universidad, en la URL se han establecido **pruebas de acceso**³⁷² diferentes dependiendo de los estudios o del centro en el que se realicen los mismos.

³⁷¹ Ver, Universitat Ramon Llull [en línea], disponible en web: <http://www.url.edu/> [Consultado el 20-3-2011]

³⁷² Ver, www.url.edu/temp/sessionsinformativesurl.pdf [Consultado el 20-3-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En el caso del alumnado de nueva incorporación, su seguimiento, apoyo y orientación se desarrolla a través del **Plan de acción tutorial desarrollado**, por el cual a cada alumno se le asigna un profesor-tutor que será el encargado de guiar alumno durante todo su proceso formativo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

La URL no tiene establecidos servicios generales para todo su alumnado, sino que en función del centro de estudios se dispone de unos u otros. En nuestro caso, presentamos los servicios disponibles en el centro Blanquerna³⁷³ (Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport), dado que esta facultad dispone de una mayor oferta. Los servicios que hemos encontrado son los siguientes:

- Programa ATENAS³⁷⁴
- Secretaría académica
- Servicio de asesoramiento psicológico
- Servicio de empleo
- Servicio de Información y Orientación al Estudiante (SIOE)
- Servicio de Orientación Personal (SOP)

Tabla 72. El proceso de transición en la Universitat Ramon Llull.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		

³⁷³ Ver, <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.facultat&lang=> [Consultado el 20-3-2011]

³⁷⁴ El SOP-ATENAS ofrece atención a los estudiantes atendiendo a la diversidad de necesidades específicas que se derivan de la discapacidad.

FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI (URV)³⁷⁵

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Dentro del enlace en la página principal de la universidad destinado a los futuros estudiantes encontramos las siguientes actividades:

- **Jornadas de puertas abiertas**³⁷⁶, para conocer la URV y conocer la oferta académica y de los servicios disponibles dentro de la universidad.

³⁷⁵ Ver, Universitat Rovira i Virgili [en línea], disponible en web: <http://www.urv.cat/> [Consultado el 21-3-2011]

³⁷⁶ Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/info_centres_secundaria/portesobertes.html [Consultado el 21-3-2011]

- **Visitas a los centros**³⁷⁷, en las que la universidad se desplaza a los centros para ofrecer información informarles de aquellos aspectos relacionados con la vida universitaria como el acceso, procedimientos de admisión o los estudios que se imparten.
- **Conferencias divulgativas**³⁷⁸, que tienen como finalidad la transmisión del conocimiento y de su aplicación, y a la vez incentivar al alumnado hacia la enseñanza universitaria y la investigación.
- **Uso de la biblioteca universitaria**³⁷⁹, por parte de los centros y alumnado de secundaria para realizar trabajos de investigación.
- **Premios de investigación**³⁸⁰, para estimular al alumnado de secundaria en la realización de trabajos de esta índole y potenciar la investigación fuera del ámbito universitario.
- **Otras actividades**, como la semana de la ciencia o los Campus Científicos de Verano³⁸¹.
- Participación y presencia en diversas **ferias educativas**³⁸²
- **Información muy exhaustiva y orientación sobre la PAU**³⁸³

³⁷⁷ Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/info_centres_secundaria/presentacio.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁷⁸ Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/info_centres_secundaria/conferencies.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁷⁹ Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/info_centres_secundaria/biblioteca.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁸⁰ Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/info_centres_secundaria/premisrecerca.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁸¹ Programa impulsado por el Ministerio de Educación y la FECYT, dirigido a estudiantes de 4 ° de ESO y 1 ° de Bachillerato matriculados en centros escolares españoles, que han demostrado habilidades especiales en el ámbito científico. Para más información: www.ceics.eu/campuscientifico/ca_in_dex.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁸² Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/info_centres_secundaria/firesalons.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁸³ Ver, www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html [Consultado el 21-3-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En los primeros días del curso escolar la URV, en sus distintos centros, realiza unas **Jornadas de Acogida**³⁸⁴ que tienen el objetivo de informar al alumnado sobre su centro, los estudios, los programas de movilidad estudiantil y los servicios universitarios, así como se les informa sobre el **Plan de Acción Tutorial** que lleva a cabo la universidad con su alumnado.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para el alumnado son:

- Centro de atención a los estudiantes, desde el que se coordinan:
 - ✓ Atención a la discapacidad
 - ✓ Bolsa de trabajo
 - ✓ Oficina del estudiante
 - ✓ Orientación universitaria
- Defensor universitario
- Oficina de Voluntariado

Tabla 73. El proceso de transición en la Universitat Rovira i Virgili.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		

³⁸⁴ Ver, <http://www.urv.cat/cae/acollida.html> [Consultado el 21-3-2011]

20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

COMUNIDAD DE MADRID

Al igual que sucede en Castilla y León, en la Comunidad de Madrid existen más centros de naturaleza privada que públicos, 9 y 8 respectivamente, alcanzando un total de 17 centros, lo que representa el 22% del SUE. En lo que respecta a los centros de titularidad pública, la distribución es la siguiente: 6 universidades presenciales, una no presencial y otra especial. Y en cuanto a las universidades de carácter privado 8 son de educación presencial y una de educación virtual.

La **Universidad Complutense de Madrid**, fundada en 1499, es la que inicia la constitución actual universitaria de la región, y tendrán que pasar cuatro siglos hasta que se cree el siguiente centro, esta vez de naturaleza privada, la **Universidad Pontificia de Comillas**, en 1890. El siglo XX representa el máximo apogeo en lo que atañe a la creación de centros universitarios iniciándose con el centro especial la **Universidad Internacional Menéndez Pelayo** en 1932, seguido en 1968 de la **Universidad Autónoma de Madrid**. Durante la década de los 70, es cuando se instauran la mayoría de los centros públicos del territorio como son: la **Universidad Politécnica de Madrid** en 1971, la **Universidad Nacional de Educación a Distancia** en 1972 y la **Universidad de Alcalá** en 1977. Posterior-

mente aparecen los dos últimos centros públicos, la **Universidad Carlos III de Madrid** en 1989 y la **Universidad Rey Juan Carlos** en 1996.

En la última década del siglo XX y en la primera del siglo XXI es cuando se crean la mayoría de los centros privados de la comunidad. Durante el año 1993 se constituyen la **Universidad de San Pablo-CEU**, la **Universidad Francisco de Vitoria** y la **Universidad Alfonso X El Sabio**. Posteriormente en 1995 aparecen la **Universidad Europea de Madrid** y la **Universidad Antonio de Nebrija**. Ya entrados en el siglo XXI surgen la **Universidad Camilo José Cela**, en el año 2000, la **Universidad a Distancia de Madrid**, en el 2006 y la **Universidad Tecnología y Empresa** en el año 2010.

Con lo que respecta a las sedes, ocho instituciones tienen su centro principal en Madrid capital, y el resto están repartidas por lo municipios de la provincia, concretamente en Alcalá de Henares (UAH), Colmenarejo (UC3M), Hoyo de Manzanares (UAN), Móstoles (URJC), Pozuelo de Alarcón (UFV), Villanueva de la Cañada (UAX y UCJC) y Villaviciosa de Odón (UEM). Además existen centros secundarios en otros municipios y provincias como en Alcorcón (URJC), Boadilla del Monte (UPM), Ciempozuelos (UPCOMILLAS), Fuenlabrada (URJC), Getafe (UC3M), Guadalajara (sede de la UAH), Leganés, (UC3M), Madrid (UC3M y UAN³⁸⁵), Móstoles (URJC), Moraleja (UEM), y Vicálvaro (URJC).

En otro orden de cosas, en esta región se concentra el mayor porcentaje de alumnado del SUE, un 17% y a su vez se encuentra la universidad con mayor volumen de alumnado, la Universidad Complutense de Madrid³⁸⁶ con un total de 85.596 estudiantes. La ratio-profesor-alumno es un poco superior a la media nacional, un 12,7, no obstante dentro de sus centros se halla la Universidad Alfonso X el Sabio que tiene la menor ratio de toda España, un 3,3. Y en cuanto al porcentaje de abandonos, la comunidad se encuentra en segunda posición con un 20% de los mismos, siendo

³⁸⁵ Además de las instituciones propias de la comunidad, tiene sede en Madrid la Universidad de Navarra.

³⁸⁶ Exceptuando a la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

la Universidad Complutense de Madrid, la que tiene mayor número de abandonos dentro de las universidades españolas.

Seguidamente presentamos el proceso de transición en cada una de las universidades madrileñas³⁸⁷.

UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO (UAX)³⁸⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La UAX desarrolla como actividad destinada a mejorar el tránsito del alumnado de secundaria las **visitas a la universidad**³⁸⁹, para que los estudiante puedan ver el campus, conocer la oferta educativa, así como las instalaciones y servicios de los que dispone la universidad.

Además, los estudiantes que deseen cursar estudios en la UAX deben superar unas **pruebas de admisión**³⁹⁰ consistentes en una evaluación psicopedagógica de las distintas aptitudes exigibles a un estudiante universitario y una prueba de nivel en lengua inglesa.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Durante el inicio del curso académico se realizan las **Jornadas de Acogida y Orientación de nuevos estudiantes**³⁹¹ para facilitar la adaptación del alumnado de nueva incorporación.

Así mismo, la UAX pone a disposición de su alumnado un sistema de atención personalizada a través de un **Programa de Acción Tutorial**

³⁸⁷ Se analizan todas las universidades a excepción de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, puesto que entre su oferta educativa no existen titulaciones de grado; y las dos universidades de enseñanza no presencial, la Universidad Nacional de Educación a Distancia y la Universidad a Distancia de Madrid.

³⁸⁸ Ver, Universidad Alfonso X el Sabio [en línea], disponible en web: www.uax.es/ [Consultado el 21-3-2011]

³⁸⁹ Ver, www.uax.es/uax/descubre-la-uax/visita-la-uax.html [Consultado el 21-3-2011]

³⁹⁰ Ver, www.uax.es/uax/que-estudiar/incorporacion.html#in [Consultado el 21-3-2011]

³⁹¹ Ver, www.uax.es/uax/estudiantes/programas-de-apoyo/jornadas-de-acogida-y-orientacion-de-nuevos-estudiantes.html [Consultado el 21-3-2011]

para ayudar al estudiante a alcanzar un rendimiento académico satisfactorio.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para el alumnado son:

- Defensor del universitario
- Gabinete psicopedagógico
- Servicio de atención al estudiante
- Servicio de empleo
- Servicio de salud
- Voluntariado

Tabla 74. El proceso de transición en la Universidad de Alfonso X El Sabio.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		

32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA (UAN)³⁹²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La UAN centra las actividades dirigidas a este colectivo en la **Orientación académica** para asesorar y ayudar al alumnado en la toma de decisiones y sobre su proceso de ingreso en la universidad.

Al igual que sucede en casi todas las universidades españolas de carácter privado, los estudiantes que quieran acceder a los estudios en esta universidad deben pasar una **prueba de acceso** en la que se valora el nivel de inglés y el conocimiento básico de la titulación a cursar.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En cuanto a las acciones destinadas al alumnado de primer año, podemos señalar la existencia de un **Plan de Acción Tutorial** por el que cada alumno tiene asignado un profesor-tutor, que le orienta y asesora durante todo su proceso formativo.

Asimismo cuentan con el **Curso de Bienvenida**, mediante el cual los estudiantes de primero disfrutarán de talleres, encuentros con profesionales y diferentes actividades para comenzar la nueva etapa universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para el alumnado son:

³⁹² Ver, Universidad Antonio de Nebrija [en línea], disponible en web: www.nebrija.com/ [Consultado el 21-3-2011]

- Centro de Asesoramiento Profesional
- Defensor universitario
- Servicio de consultas académicas y de matrícula

Tabla 75. El proceso de transición en la Universidad Antonio de Nebrija.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID (UAM)³⁹³**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Desde la UAM se realizan las siguientes actividades dirigidas tanto a los centros como al alumnado de educación secundaria:

- **Jornadas para los centros de secundaria y de formación profesional**³⁹⁴, dirigidas a los equipos directivos y orientadores de los centros, con la temática principal de informar sobre las pruebas de acceso y admisión a la universidad, así como de los estudios ofertados por la universidad.
- **Acércate a la Autónoma**³⁹⁵, la UAM publica desde el año 2010 un boletín para facilitar que los centros de secundaria estén informados, en donde se exponen las diversas actividades que se desarrollan en la universidad dirigidas a centros y estudiantes de secundaria.
- **Jornadas de Orientación Pre-Universitaria**³⁹⁶, en donde el alumnado, en función de su elección de estudios, se informa sobre las pruebas de acceso y visita las instalaciones de una de las escuelas o facultades.
- **Visitas guiadas al campus**³⁹⁷, dirigidas a aquellas personas interesadas en conocer la universidad.
- **Guía para el futuro alumno**³⁹⁸ (on line), donde se presenta toda la información necesaria con las pruebas de acceso a la universidad.

³⁹³ Ver, Universidad Autónoma de Madrid [en línea], disponible en web: www.uam.es/ [Consultado el 2-5-2011]

³⁹⁴ Ver, www.uam.es/estudiantes/acceso/jomada_orientadores/index.html [Consultado el 2-5-2011]

³⁹⁵ Ver, www.uam.es/estudiantes/acceso/boletin/ [Consultado el 20-05-2011]

³⁹⁶ Ver, www.uam.es/estudiantes/acceso/jpa11/jornadas.html [Consultado el 20-05-2011]

³⁹⁷ Ver, www.uam.es/estudiantes/acceso/jpa11/visitas.html [Consultado el 2-5-2011]

³⁹⁸ Ver, www.uam.es/ss/Satellite/es/1242655285291/contenidoFinal/Guia_para_el_futuro_estudiante_de_la_UAM.htm [Consultado el 2-05-2011]

- **Actividades varias**, dirigidas al alumnado de secundaria para acercarlos y hacerles partícipes de la vida universitaria como: Olimpiadas académicas (filosofía, economía, geología), certamen literario, proyectos de iniciación a la investigación, conciertos, becas para estudiantes con excelencia en el Bachillerato y actividades deportivas.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las facultades o escuelas realizan una **Jornada de bienvenida** en los primeros días del curso escolar, para recibir a los nuevos estudiantes. Además, dentro de cada uno de los centros existe una **Oficina de Información al Alumno**, servicio universitario con el objetivo primordial de mantener informados a los estudiantes sobre todas las cuestiones relacionadas con la vida universitaria.

Y como complemento a lo anterior, el estudiante se integra en el **Plan de Acción Tutorial** para apoyar su aprendizaje, formación académica y profesional durante toda su formación universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS A LOS ESTUDIANTES

En la Universidad Autónoma de Madrid existen muchos y diversos programas/servicios para la comunidad universitaria, entre los que podemos destacar:

- Defensor del Universitario
- El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)
- Escuela Infantil *Bärbel Inhelder*
- Oficina de Acción Solidaria y Cooperación
- Oficina de orientación y atención al estudiante
- Red GEDEA. Estrategia de Género en Desarrollo de la Cooperación Española.
- Servicio de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales
- Servicio: “Oficina Ecocampus”

Tabla 76. El proceso de transición en la Universidad Autónoma de Madrid.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA (UCJC)³⁹⁹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La UCJC se pone en contacto con el alumnado de secundaria a través de dos actividades: las **Jornadas de puertas abiertas** y la posibilidad de realizar una **Visita virtual**⁴⁰⁰.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

El alumnado de nueva incorporación inicia el curso con el **Plan de acogida**⁴⁰¹, de una semana de duración, para facilitar la inserción y transición de este colectivo. Durante la realización del mismo, el alumnado puede acudir a los siguientes seminarios y talleres:

- ✓ Conoce la UCJC: Información general, presentación de departamentos y servicios de la UCJC.
- ✓ Las nuevas tecnologías facilitan tu aprendizaje.
- ✓ Actividades lúdico-deportivas (outdoor training).
- ✓ Funcionamiento y aplicaciones prácticas de los grados.
- ✓ Expresión oral y escrita.
- ✓ Estrategias de aprendizaje.
- ✓ Taller de dibujo a mano alzada.
- ✓ Taller de ortografía.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los estudiantes de la UCJC disponen de los siguientes servicios:

- Centro de orientación profesional y emprendizaje
- Defensor universitario

³⁹⁹ Ver, Universidad Camilo José Cela [en línea], disponible en web: www.ucjc.edu/ [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁰ Ver, <http://www.ucjc.edu/index.php?section=tour-virtual> [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰¹ Ver, www.ucjc.edu/files/pdf/estudios/plan_de_acogida_2011_12.pdf [Consultado el 2-5-2011]

- Gabinete multiprofesional
- Servicio de información universitaria
- Servicio de orientación psicopedagógica
- Servicio médico

Tabla 77. El proceso de transición en la Universidad Camilo José Cela.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID (UC3M)⁴⁰²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La UC3M establece la siguiente serie de actividades⁴⁰³ dirigidas al alumnado y los centros de educación secundaria:

- **Jornadas de puertas abiertas**⁴⁰⁴, y visitas guiadas a la universidad, para conocer las instalaciones, oferta educativa y servicios.
- **Sesiones informativas**⁴⁰⁵, en los centros de educación secundaria sobre acceso, estudios y servicios de la universidad.
- **Jornadas y cursos para profesores**⁴⁰⁶, sobre conocimientos que pueden ser aplicables a su trabajo en el aula.
- **Jornadas para orientadores**⁴⁰⁷, para facilitar su labor orientadora con el futuro alumnado.
- **Actividades varias dirigidas al alumnado** como: culturales⁴⁰⁸, deportivas⁴⁰⁹, semana de la ciencia⁴¹⁰, certámenes literarios, teatro, talleres de selectividad y orientación⁴¹¹, cursos intensivos de inglés⁴¹² y exámenes de inglés.

⁴⁰² Ver, Universidad Carlos III [en línea], disponible en web: www.uc3m.es/ [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰³ Ver, www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁴ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/puertas_abiertas [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁵ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/visitas_recep_centros_secundaria [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁶ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/jornadas_cursos [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁷ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/jornadas_orientadores [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁸ Ver, www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/culturales [Consultado el 2-5-2011]

⁴⁰⁹ Ver, www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/deportivas [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹⁰ Ver, www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/semana_de_ciencia_UC3M [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹¹ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/talleres_selectividad [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹² Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/intensivos_ingles [Consultado el 2-5-2011]

- **Información adicional sobre el PAU**⁴¹³.
- **Boletín informativo**⁴¹⁴ para los centros de educación secundaria.
- Presencia en diversas **ferias educativas**⁴¹⁵

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En relación con este colectivo, la universidad realiza diversas acciones:

- **Sesiones de bienvenida**, para informar al alumnado sobre su centro de estudios, aspectos de la titulación, normas, etc.
- **Programa de Mejora Personal**⁴¹⁶, mediante la cual el alumnado recibe una formación complementaria a la académica, a través de cursos, encaminada a mejorar su proceso de transición. Los talleres y cursos ofertados son:
 - ✓ Creatividad y solución de problemas. ¿Cómo no se me ocurrió a mí?
 - ✓ Hablar en público
 - ✓ Trabajo en equipo
 - ✓ Bienestar emocional y desarrollo personal (Programa Oxígeno)
 - ✓ Padres e hijos, educar y convivir (Programa Oxígeno)
 - ✓ Taller de mediación
 - ✓ Comunicación eficaz
 - ✓ Gestión del tiempo

⁴¹³ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/selectividad/modelos_exam_correccion [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹⁴ Ver, <http://hosting01.uc3m.es/spcestud/web/boletin13.html> [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹⁵ Ver, http://www.uc3m.es/portal/page/portal/colab_secundaria/ferias [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹⁶ Ver, www.uc3m.es/portal/page/portal/orientacion_personal_participacion/pmp [Consultado el 20-5-2011]

- **Programa Compañeros**⁴¹⁷ destinado a integrar al alumno nuevo en la universidad mediante el acompañamiento y la tutorización por parte de estudiantes veteranos.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios a disposición del alumnado de la UC3M son:

- Defensor universitario
- Espacio estudiantes
- Oficina de estudiantes por facultad
- Orientación psicológica y psicopedagógica
- Programa de integración de estudiantes con discapacidad
- Servicio de Orientación y Planificación Profesional (SOPP)
- Voluntariado y solidaridad

Tabla 78. El proceso de transición en la Universidad Carlos III de Madrid.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		

⁴¹⁷ Ver, www.uc3m.es/portal/page/portal/orientacion_personal_participacion/companeros/objetivos [Consultado el 20-5-2011]

22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (UCM)⁴¹⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las actividades⁴¹⁹ relacionadas con la mejora del tránsito del alumnado de educación secundaria son:

- **Jornadas de Orientación dirigidas a estudiantes, tanto de Bachillerato como de CFGS**, donde se ofrece información al alumnado sobre las pruebas de acceso a la universidad y oferta educativa.
- **Jornadas dirigidas a profesionales de la orientación**, para informarles de la oferta académica, así como de los servicios de la universidad, con el fin de facilitar su labor orientadora.
- **Visitas guiadas a la universidad**, para que los estudiantes de segundo de Bachillerato y de CFGS conozcan sus instalaciones y servicios.

⁴¹⁸ Ver, Universidad Complutense de Madrid [en línea], disponible en web: www.ucm.es/ [Consultado el 2-5-2011]

⁴¹⁹ Ver, www.ucm.es/pags.php?tp=Orientaci%C3%B3n%20Preuniversitaria&a=estudios&d=0000592.php [Consultado el 2-5-2011]

- **Sesiones Informativas para padres** de estudiantes de Bachillerato, con las que se pretende transmitir a los padres las claves para ayudar a sus hijos a afrontar la tensión de las pruebas de acceso.
- Presencia en el **Salón internacional del estudiante AULA**.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos encontrado ninguna actividad relacionada con el alumnado de nueva incorporación.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios de los que dispone la UCM, los destinados al alumnado son:

- Centro de Orientación e Información de Empleo
- Defensor universitario
- Guardería
- La casa de los estudiantes
- Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad- UCM
- Programa de Universidad Saludable y Sostenible
- Servicio de voluntariado

Tabla 79. El proceso de transición en la Universidad Complutense de Madrid.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		

17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES (UAH)⁴²⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las actividades que realiza la UAH con los centros de secundaria se enmarcan dentro del **Programa de Actividades con Centros de Enseñanza Secundaria**⁴²¹, que se desarrolla a través de tres acciones concretas:

- **Visitas a los Centros** realizadas por el Centro de Información Universitaria y profesores.
- **Jornadas de Puertas Abiertas**, en las que los estudiantes de últimos cursos de secundaria, pueden visitar los campus universitarios y las Facultades y Escuelas que sean de su interés.
- **Charlas informativas con los padres de estudiantes de Secundaria** (*)

⁴²⁰ Ver, Universidad de Alcalá de Henares [en línea], disponible en web: www.uah.es/ [Consultado el 20-5-2011]

⁴²¹ Ver, http://www.uah.es/servicios/servicios_ayudas_prestaciones/actividades_centro_secundaria/inicio.shtm [Consultado el 20-05-2011]

- **Jornadas para orientadores de Centros de Enseñanza Secundaria**⁴²², donde se les informa de las nuevos estudios y de los procedimientos de acceso a la universidad.
- **Foro General de la UAH**⁴²³, en el que los estudiantes de secundaria pueden plantear sus dudas sobre todos aquellos aspectos relacionados con la universidad.
- **Servicios en línea para futuros estudiantes**, desde los cuales pueden:
 - ✓ Consultar las calificaciones del PAU
 - ✓ Solicitar la admisión en la universidad
 - ✓ Consultar las notas de corte
 - ✓ Consultar la adjudicación de plaza
 - ✓ Realizar la matrícula por internet
- **Sección de Acceso**⁴²⁴ que es un servicio de la UAH que se encarga de la gestión de los aspectos relacionados con las pruebas de acceso a la Universidad y de los procesos de admisión de estudiantes a estudios universitarios oficiales.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las actividades dirigidas a los estudiantes de primeros cursos que desarrolla la UAH son dos principalmente: **tutorías personalizadas**⁴²⁵ que corresponde con lo que hemos venido denominando, el plan de acción tutorial y los **cursos 0**⁴²⁶, llevándose a cabo ambos desde el curso académico 2003-04.

⁴²² Ver, http://www.uah.es/servicios/servicios_ayudas_prestaciones/actividades_centro_secundaria/jornadas_orientadores.shtml [Consultado el 2-5-2011]

⁴²³ Ver, <http://www2.uah.es/foros/> [Consultado el 2-5-2011]

⁴²⁴ Ver, http://www.uah.es/acceso_informacion_academica/primer_segundo_ciclo/acceso/inicio.shtml [Consultado el 2-5-2011]

⁴²⁵ Ver, www.uah.es/servicios/servicios_ayudas_prestaciones/tutorias.shtml [Consultado el 2-5-2011]

⁴²⁶ Ver, www.uah.es/estudios/otros_estudios/cursos_cero.shtml [Consultado el 2-5-2011]

En lo referente a los cursos 0 debemos especificar que se realizan a nivel de facultad o escuela sobre diversas temáticas, pero principalmente sobre contenidos técnicos y ofimáticos.

Además, la UAH pone a disposición de los estudiantes los siguientes recursos:

- **Servicio de Orientación al Estudiante**⁴²⁷, para orientar y asesorar tanto a los estudiantes como a los egresados de la UAH en sus diferentes ámbitos de desarrollo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS A LOS ESTUDIANTES

Destacamos, de entre todos los servicios que ofrece la UAH tanto a estudiantes como a la comunidad universitaria:

- Defensor universitario
- Gabinete de Orientación Psicopedagógica
- Servicio de empleo
- Servicio de orientación al estudiante
- Servicio de salud
- Servicio de voluntariado
- Unidad de Integración y Coordinación de Políticas de Discapacidad

Tabla 80. El proceso de transición en la Universidad de Alcalá de Henares.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		

⁴²⁷ Ver, <http://gerencia.uah.es/servicios/28.asp> [Consultado el 2-5-2011]

12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID (UEM)⁴²⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

En lo referente al alumnado de secundaria, hemos encontrado que se realizan las siguientes acciones:

- **Jornada de Puertas Abiertas**, para que el alumnado conozca las instalaciones, oferta educativa y servicios de la universidad.
- **Blog PAU (selectividad)**⁴²⁹, donde los estudiantes pueden encontrar información necesaria sobre las pruebas de acceso a la universidad.

⁴²⁸ Ver, Universidad Europea de Madrid [en línea], disponible en web: www.ua.es/es/internet/listado.htm [Consultado el 4-5-2011]

⁴²⁹ Ver, <http://comunidad.uec.es/selectividad/posts> [Consultado el 4-5-2011]

El alumnado interesado en ingresar en la UEM debe de realizar una **prueba de acceso** que se compone de; un test de competencias profesionales/personales, una entrevista personal (que realiza el responsable docente de la titulación que vaya a cursar) y una prueba de inglés.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Al inicio del curso académico el alumnado tiene su primer contacto con su nueva universidad a través de la **Sesión de bienvenida**. Durante el resto del curso académico y hasta la finalización de sus estudios recibe una orientación y guía individualizada a través de un profesor-tutor, como medida establecida en el **Plan de Acción Tutorial**⁴³⁰.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios a disposición de los estudiantes en la UEM son:

- Área de Atención al Estudiante
- Área de orientación y empleo
- Defensor universitario
- Oficina de Voluntariado y Cooperación
- Secretaría Académica
- Unidad de Discapacidad

Tabla 81. El proceso de transición en la Universidad Europea de Madrid.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		

⁴³⁰ Ver, www.uem.es/es/conoce-la-uem/modelo-educativo/plan-de-accion-tutorial [Consultado el 4-5-2011]

12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA (UFV)⁴³¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

El alumnado potencial de la UFV tiene las siguientes actividades y recursos disponibles:

- **Sesión de Puertas Abiertas**, donde el alumnado podrá conocer todos aquellos aspectos que deseen sobre la universidad, y solventar sus dudas a través del decano de la titulación que quiera estudiar o de estudiantes que estén cursando dichos estudios.

⁴³¹ Ver, Universidad Francisco de Vitoria [en línea], disponible en web: www.ufv.es/ [Consultado el 5-5-2011]

- **Orientación para elegir universidad**, la UFV pone a disposición del alumnado un chat donde un grupo de orientadores universitarios les facilitan la elección de centro universitario.

Para acceder a la UFV los estudiantes deben superar una **prueba de admisión** que consta de: un test psicotécnico, un test de personalidad, un test de inglés y una entrevista personal.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Desde la UFV se lleva a cabo un programa de tutorización, denominado **mentoría**, desde el cual a cada alumno/a, nada más iniciar sus estudios, se le asigna un asesor académico que le acompañara durante sus años de permanencia en las aulas.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios con los que cuentan los estudiantes son:

- Acción Social y Voluntariado
- Secretaría de Alumnos
- Servicio de Atención al Universitario
- Servicio de empleo y prácticas

Tabla 82. El proceso de transición en la Universidad Francisco de Vitoria.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		

19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID (UPM)⁴³²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

En relación a las actividades destinadas al futuro alumnado, hemos encontrado que se realizan **Jornadas de puertas abiertas**, por facultad, para que conozcan tanto la oferta educativa como el centro.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Dentro de las actividades que desarrolla la UPM para el alumnado de nueva incorporación encontramos las siguientes:

- **Proyecto de Inicio**⁴³³, en el que se combina la acogida a la facultad y la adquisición de competencias transversales. Durante cuatro días de clase, los estudiantes de nuevo ingreso llevan a cabo un proyecto centrado en el aprendizaje de las competencias de trabajo en equipo y habilidades de comunicación oral.

⁴³² Ver, Universidad Politécnica de Madrid [en línea], disponible en web: www.upm.es/institucional [Consultado el 3-5-2011]

⁴³³ Este programa no se desarrolla en todas las facultades. Para más información: <http://www.fi.upm.es/?id=proyectoiniciosept09> [Consultado el 3-5-2011]

- **Proyecto Mentor**⁴³⁴, para orientar a los estudiantes y facilitar su transición a los estudios universitarios, por medio de alumnado perteneciente a cursos superiores.
- **Programa de Tutela**⁴³⁵, que consiste en la asignar al alumno un profesor-tutor para que le informe y oriente durante su periplo universitario.
- **Seminarios sobre Metodología para un aprendizaje eficaz de los estudiantes en la Universidad**, que tienen el objetivo de *“proporcionar a los estudiantes conocimientos, técnicas de estudio y pautas estratégicas operativas que contribuyan en la mejora de su rendimiento académico, al iniciar los estudios universitarios”*⁴³⁶.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los estudiantes cuentan con los siguientes servicios:

- Consultoría y Asistencia Técnica para el Apoyo y Asesoramiento Psicológico de Alumnos
- Defensor universitario
- Orientación e información de empleo (COIE)
- Secretaria de estudiantes
- Unidad de Atención a la Discapacidad

Tabla 83. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Madrid.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		

⁴³⁴ Ver, <http://www.fi.upm.es/?id=proyectormentor> [Consultado el 3-5-2011]

⁴³⁵ Ver, http://www.eiae.upm.es/estudiantes_nuevos/Plan_Tutorias.pdf [Consultado el 3-5-2011]

⁴³⁶ Ver, <http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Navales/GENERAL/CURSOS%20Y%20SEMINARIOS/navales%20seminario%20estudiantes%20nuevo%20ingreso.pdf> [Consultado el 3-5-2011]

9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS (UPCOMILLAS)⁴³⁷

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la universidad se realizan varias acciones dirigidas al alumnado de secundaria, como son:

- **Jornadas de puertas abiertas**, para conocer de primera mano la universidad, sus servicios e instalaciones.
- **Campus preuniversitario Comillas**⁴³⁸, dirigido al alumnado que desea cursar estudios universitarios con el fin de ofrecerles un

⁴³⁷ Ver, Universidad Pontificia de Comillas [en línea], disponible en web: www.upcomillas.es/ [Consultado el 7-5-2011]

primer contacto con la realidad universitaria mediante una formación preuniversitaria integrada por módulos que puedes escoger en función de tus necesidades y la carrera elegida y un breve curso de carácter académico.

Conjuntamente, todos aquellos estudiantes que deseen cursar estudios en esta universidad, deberán realizar unas **pruebas de acceso** y/o una entrevista.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La UPComillas desarrolla una **Jornada de orientación para el alumnado de nuevo ingreso**⁴³⁹ que se realizan a finales de septiembre durante tres días en las que se informa a los estudiantes sobre diversos aspectos de la vida universitaria. Además de lleva a cabo un **Plan académico y de tutoría** para asesorar al alumnado durante su formación académica.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de la universidad se encuentran a disposición de los estudiantes los siguientes servicios:

- Oficina de Información y Acogida
- Oficina de Prácticas y Empleo
- Servicio de Gestión Académica y Títulos
- Unidad de Orientación Psicopedagógica
- Unidad de Trabajo Social

Tabla 84. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Comillas.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		

⁴³⁸ Ver, www.upcomillas.es/webcorporativo/Servicios/Preuniversitario/?nivel=3&id=11791 [Consultado el 7-5-2011]

⁴³⁹ Ver, www.upcomillas.es/presentacion/documentos/serv_info_acad_Jorn_Orie.pdf [Consultado el 7-5-2011]

4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (URJC)⁴⁴⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Destinadas a los centros y al alumnado de educación secundaria para mejorar el proceso de transición, la URJC lleva a cabo las siguientes

⁴⁴⁰ Ver, Universidad Rey Juan Carlos [en línea], disponible en web: www.urjc.es/ [Consultado el 7-5-2011]

actividades que se desarrollan dentro del **Programa de Orientación Pre-universitaria para Futuros Estudiantes**⁴⁴¹:

- **Sesiones informativas en los centros**, para llevar información a los centros sobre la universidad.
- **Sesiones informativas para orientadores y equipos directivos.** (*)
- **Visitas guiadas en los campus y Jornadas de puertas abiertas para estudiantes y padres**, destinadas a los centros de educación secundaria y ciclos formativos para que conozcan la universidad y sus instalaciones.
- **Jornadas de orientación para la PAU**, dirigidas al alumnado de 2º de Bachillerato y de CFGS para informarles sobre la prueba de acceso.
- **Presencia de la URJC en ferias educativas.**(*)

Por último comentar que el alumnado que desee cursar las titulaciones impartidas en inglés o el grado en Pedagogía de las Artes Visuales y Danza deberá realizar una prueba de evaluación de aptitud.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones que desarrolla la universidad con referencia a este colectivo son las siguientes:

- **Jornadas de acogida y orientación**⁴⁴² que forma parte del Programa General de Tutorías Integrales para las Titulaciones de Grado y que se concreta de la siguiente manera:

A. Información y Orientación académicas:

- **Bienvenida institucional**, a cargo de los Decanos y Directores de las Facultades y Escuelas, en la que explican al

⁴⁴¹ Ver, http://www.urjc.es/actualidad/futuros_estudiantes/index.html [Consultado el 7-5-2011]

⁴⁴² Ver, www.urjc.es/ordenacion_docente/tutorias_integrales/JornadasAcogida.pdf [Consultado el 7-5-2011]

alumnado las titulaciones que se imparten en el centro y les entregan una carpeta de bienvenida que incluye; un libro denominado “No te sientas desorientado” con información acerca de la URJC y la agenda-guía de cada centro.

- **Charla sobre “La incorporación a la Universidad. Orientación Académica”**, donde se aborda el Plan Bolonia, el rendimiento académico (estrategias de aprendizaje), el desarrollo personal y la metodología y evaluación adaptadas al EEES.
- **Presentación de la titulación**, por parte del coordinador correspondiente, donde se les enuncia las características de la misma: planes de estudio, créditos ECTS, optativas, asignaturas de libre configuración, diseño del itinerario, convocatorias de exámenes, etc.
- **Encuentro con Tutores**, presentación del Programa de Tutorías Integrales, Plan de Acción Tutorial y tutorías grupales e individuales.
- **Recorrido guiado por el campus**, para que los estudiantes ubiquen las principales instalaciones.

B. Información /Orientación Servicios Administrativos

- **Proyección multimedia**, presentando la URJC, su historia, sus campus, Facultades, Escuelas, instalaciones y los distintos servicios y recursos universitarios que ofrece.
- **Mesas/stands informativos y de orientación**, sobre los distintos servicios de la universidad.
- **Curso Cero de Preparación para estudiantes de Nuevo Ingreso**⁴⁴³
(*)

⁴⁴³ No tenemos información más detallada, puesto que este año no se han realizado debido al cambio de calendario académico y el solapamiento con la docencia reglada de algunas asignaturas.

- **Programa de Tutorías Integrales**⁴⁴⁴ , mediante el cual al alumnado de nueva incorporación se le asigna un profesor-tutor para que le oriente y asesore durante su proceso formativo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles en la URJC para los estudiantes son:

- Centro de atención telefónica al alumno (C.A.T.A.)
- Centro de orientación, prácticas y empleo
- Defensor universitario
- Programa de Apoyo e Integración a Personas con Discapacidad
- Programa de Promoción de la Salud y Bienestar a la Comunidad Universitaria (PSB)
- Programa de Universidad Saludable
- Programa de Voluntariado
- Servicio de Psicología

Tabla 85. El proceso de transición en la Universidad Rey Juan Carlos.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		

⁴⁴⁴ Ver, http://www.urjc.es/ordenacion_docente/tutorias_integrales/PTI.pdf [Consultado el 7-5-2011]

18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso ⁴⁴⁵		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD SAN PABLO-CEU (USP)⁴⁴⁶

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La promoción de la universidad en centros de educación secundaria se lleva a cabo a través de las siguientes actividades:

- **Jornadas de puertas abiertas** (*)
- **Visitas a los centros de educación secundaria** (*)
- **Jornadas para profesores de Bachillerato** (*)
- **Conferencias para estudiantes de Bachillerato** en sus propios centros educativos, sobre diversas temáticas.

Con respecto al acceso a la universidad, el alumnado que solicite el ingreso deberá realizar una **prueba de admisión** consistente en un examen

⁴⁴⁵ Existen pruebas de admisión en algunos de los grados.

⁴⁴⁶ Ver, Universidad San Pablo CEU [en línea], disponible en web: www.uspceu.com/ [Consultado el 8-5-2011]

de conocimientos (que depende de la titulación elegida), inglés y una entrevista personal.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos encontrado información relativa a las acciones que emprenden con el alumnado de nueva incorporación.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

En cuanto a los servicios disponibles por los estudiantes, constatamos los siguientes:

- Aula de voluntariado
- Defensor universitario
- Gabinete Médico Psicológico
- Prácticas y empleo

Tabla 86. El proceso de transición en la Universidad San Pablo-CEU.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		

SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD TECNOLOGÍA Y EMPRESA (UTECEM)⁴⁴⁷

Tabla 87. El proceso de transición en la Universidad Tecnología y Empresa.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO

⁴⁴⁷ En la página web de esta universidad no aparecen ningún dato relativo a los aspectos que abordamos en nuestro estudio. Ver, Universidad Tecnología y Empresa [en línea], disponible en web: www.utecem.es/ [Consultado el 8-5-2011]

28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Navarra abarca el 1% del alumnado total de nuestro país, tiene una ratio inferior a la media nacional, un 10,3, y un índice de abandonos de los más bajos de España, un 1%.

El sistema universitario de esta comunidad está formado por dos centros, la **Universidad de Navarra** de carácter privado y creado en 1952, y la **Universidad Pública de Navarra**, con centros en Pamplona y fundada en 1987.

En cuanto a las sedes, la UNAV tiene campus tanto en el territorio navarro, en Pamplona y San Sebastián, como fuera del mismo, en Madrid y Barcelona; y la UPNA posee centros en Pamplona y Tudela. También, como en el resto de nuestra geografía, está presente en esta región la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Vemos a continuación el proceso de transición en cada una de estas universidades.

UNIVERSIDAD DE NAVARRA (UNAV)⁴⁴⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Para facilitar el proceso de transición del alumnado de secundaria a la universidad, la UNAV realiza las siguientes actividades:

⁴⁴⁸ Ver, Universidad de Navarra [en línea], disponible en web: <http://www.unav.es/> [Consultado el 9-5-2011]

- **Jornadas de Puertas Abiertas**⁴⁴⁹, dirigidas a padres y estudiantes para que conozcan las distintas facultades y escuelas de la universidad.
- **Universitario por un día**, desde el Servicio de Admisión se ofrece la oportunidad para que los estudiantes de Bachillerato puedan sentirse universitarios por un día.
- **Visitas de los centros a la universidad**, para conocer *in situ* la oferta, las instalaciones y los servicios de la UNAV.
- **Delegados de la universidad**⁴⁵⁰, que pueden resolver cualquier duda acerca de la Universidad o el proceso de admisión, a los estudiantes de sus respectivas zonas.
- **Actividades para alumnado de Bachillerato y profesores, como:**
 1. **“Enseñando Química en 2011”**, taller que pretenden mostrar a los docentes nuevas formas de enseñar la química a sus estudiantes.
 2. **Jugando a ser ingenieros**, jornada práctica para estudiantes de Bachillerato para que entiendan cuáles pueden ser las tareas que un ingeniero.
 3. **“The European Team Research Project”**, que consiste en trabajar en proyectos de investigación reales de empresas e instituciones de prestigio que realiza la Facultad de Farmacia para estudiantes de Bachillerato de España, Alemania, Polonia y Reino Unido.
 4. **Curso sobre Investigación Biosanitaria Alimentación y Salud**, dirigido a estudiantes de 1º y 2º de Bachillerato, con casos prácticos.

⁴⁴⁹ Ver, <http://www.unav.es/futurosestudiantes/visita.php> [Consultado el 9-5-2011]

⁴⁵⁰ Ver, <http://www.unav.es/futurosestudiantes/delegados.php> [Consultado el 9-5-2011]

5. **International Forum**, en el que alumnado de Bachillerato de diferentes países compite a modo de debate sobre un tema propuesto.
6. **Otras actividades**, como Olimpiadas de Biología y Química, Semana de la ciencia, Jornadas de Formación de Excelencia Literaria, Certamen literario, Premios al mejor relato histórico o Concursos “Líderes del futuro”.

Igualmente la UNAV cuenta con un Gabinete de Orientación⁴⁵¹ creado para orientar a estudiantes de 1º y 2º de Bachillerato en el proceso de elección de estudios universitarios, valorando cuáles son los puntos fuertes y los ámbitos de interés de cada estudiante.

Por último señalar, que para acceder a la UNAV el alumnado debe realizar una **prueba de admisión**⁴⁵² que es convocada por cada Facultad, Escuela o Instituto, para valorar las capacidades y aptitudes del alumno ante los estudios escogidos. Esta prueba varía en función de cada titulación, así por ejemplo en Arquitectura Superior e Ingeniería de Edificación se divide en tres bloques: académico, test de aptitudes y test de competencias.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Además de la **Jornada de bienvenida**, tanto el alumnado de nueva incorporación como el de cursos superiores tiene a su disposición un **servicio de asesoramiento** a través de un profesor-tutor que será el encargado de ofrecer información y orientación al alumno, ayudarle en la formación de hábitos personales y competencias profesionales y orientarle además en su itinerario académico. Además, la función principal de este tutor en el primer año es la de facilitar la integración del estudiante informándole sobre aspectos de la vida universitaria, orientar en una adecuada gestión del tiempo y método de estudio y sugerir pautas concretas para lograr alcanzar las metas personales.

⁴⁵¹ Ver, www.unav.es/futurosestudiantes/orientacion.php [Consultado el 9-5-2011]

⁴⁵² Ver, www.unav.es/futurosestudiantes/procesoad02.php [Consultado el 9-5-2011]

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios de los que disponen los estudiantes destacamos:

- Gestión académica
- Servicio de voluntariado: Universitarios por la Ayuda Social
- Servicio de empleo y prácticas

Tabla 88. El proceso de transición en la Universidad de Navarra.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
ALUMNADO DE SECUNDARIA		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA (UPNA)⁴⁵³

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones que realiza la UPNA con relación al alumnado potencial son:

- **Jornadas de Puertas Abiertas⁴⁵⁴**, dirigidas tanto a estudiantes de Bachillerato y Formación Profesional como al resto de personas interesadas para dar a conocer la oferta académica, los servicios e instalaciones de la UPNA.
- **Visitas a centros de secundaria**, que estén interesados en conocer la oferta educativa de la universidad, que tiene dos modalidades:
 - ✓ Visita de toda la clase, que incluye un recorrido por las instalaciones y principales servicios y una charla informativa.
 - ✓ Visita de un grupo de estudiantes interesados en una titulación o un grupo de titulaciones afines.
- **Actividades para estudiantes de secundaria⁴⁵⁵**, que consta de diversas acciones:
 - ✓ **“Ven y experimenta”**, que es un programa organizado por la Escuela de Ingenieros Agrónomos de la Universidad para conocer los diferentes campos de trabajo de un ingeniero agrónomo y practicar tecnologías -como la utilización del GPS o los satélites en la agricultura-, a través de diversas actividades como por ejemplo: Haz tu pan, Controla automáticamente tus plantas, Cata nuevos refrescos, etc.

⁴⁵³ Ver, Universidad Pública de Navarra [en línea], disponible en web: <http://www.unavarra.es/> [Consultado el 9-5-2011]

⁴⁵⁴ Ver, <http://www1.unavarra.es/conocerlauniversidad/ven-a-conocemos/jornadas-de-puertas-abiertas> [Consultado el 9-5-2011]

⁴⁵⁵ Ver, www1.unavarra.es/conocerlauniversidad/ven-a-conocemos/actividades-para-estudiantes-de-secundaria/ [Consultado el 9-5-2011]

- ✓ **“Cancha abierta”**, programa que permite a los estudiantes de educación secundaria y a sus profesores visitar y utilizar las instalaciones deportivas de la Universidad.
- ✓ **Divulgación científica**⁴⁵⁶, a través de una serie de conferencias que pretenden acercar un amplio abanico de temas científicos y tecnológicos a los estudiantes de Bachillerato de la Comunidad Foral de Navarra.
- ✓ **Olimpiadas**, de diferentes disciplinas como física, química y matemáticas.
- ✓ **Premios de inicio a la investigación**, donde se premian trabajos de investigación realizados por alumnado de Bachillerato o CFGS.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

El alumnado de nueva incorporación es recibido con una **Jornada de Bienvenida** que marca el inicio de su formación universitaria. Para facilitar su inserción, la UPNA desarrolla un **Plan de Acción Tutorial**, que entró en vigor en el curso 2010-2011, por el que un profesor-tutor orienta y asesora al alumnado desde el inicio de sus estudios hasta la conclusión de los mismos.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios a disposición de los estudiantes son:

- Área de Empleo y prácticas
- Defensor de la comunidad universitaria
- Oficina de información al estudiante
- Programa de Orientación Laboral
- Servicio universitario de atención, apoyo y asesoramiento a la comunidad universitaria

⁴⁵⁶ Ver, <http://www.unavarra.es/cientificas.com/> [Consultado el 9-5-2011]

- Unidad de Atención Sanitaria (guía para sobrevivir a los exámenes)

Tabla 89. El proceso de transición en la Universidad Pública de Navarra.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

COMUNITAT VALENCIANA

El 10% del alumnado universitario de nuestro país se encuentra en esta comunidad; posee un ratio profesor- alumno del 11,7, ligeramente superior a la media nacional y, tiene un índice de abandonos del 6%.

La región valenciana está formada por 8 universidades, 5 públicas y 3 privadas. Atendiendo al año de creación, la primera es la **Universitat de Valencia**, en 1499 y al igual que sucede en otras comunidades, no es hasta el siglo XX cuando surgen más centros de educación superior, concretamente en el 1968 con la fundación de la **Universitat Politècnica de València**. Posteriormente se crean la **Universitat d'Alacant** en 1979, la **Universitat Jaume I** en 1991 y la **Universidad Miguel Hernández** en 1996. A partir de este momento el resto de los centros que se constituyen son de carácter privado, iniciándose con la **Universitat Cardenal Herrera-CEU** en 1999, seguido de la **Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"** en 2003 y finalizando con la **Universidad Internacional de Valencia** en 2008, última universidad en crearse dentro de la comunidad que además es la única de educación no presencial.

Todas las provincias del territorio cuentan con universidades propias, siendo en Valencia donde se concentran el mayor número de centros, 4 de los 8 existentes. Las poblaciones que cuentan además con sedes secundarias son: Alcoy (UPV), Altea (UMH), Alzira (UCV), Burjassot (UCV), Carcaixent (UCV), Castellón (UCH), Elche (UA, UMH, UCH), Gandia (UPV), Godella (UCV), Orihuela (UA, UMH), San Joan d'Alacant (UMH), Santa Pola (UA), Torrent (UCV) y Xàtiva (UCV). Además, de los campus pertenecientes a las instituciones anteriores, existen centros de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo que tiene sede en Valencia.

Seguidamente presentamos el proceso de transición en cada una de las universidades valencianas⁴⁵⁷.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA “SAN VICENTE MÁRTIR” (UCV)⁴⁵⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO⁴⁵⁹

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Para facilitar la transición del nuevo alumnado, la UCV realiza dos acciones principales:

- **La semana de acogida⁴⁶⁰**, que se lleva a cabo antes del inicio de curso para informar a los estudiantes, por medio de tutores, sobre aspectos generales de la vida universitaria. Además se acompaña al alumnado y se le aportan estrategias que faciliten su trabajo académico con el fin de mejorar su proceso de adaptación que pueda adaptarse lo mejor posible a este nuevo entorno.
- **El Programa de Atención tutorial⁴⁶¹**, que tiene la finalidad de asesorar a los estudiantes desde que acceden a los estudios universitarios con el fin de ofrecer una orientación personalizada y hacer un seguimiento de la evolución de sus estudios.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios con los que cuentan los estudiantes en la UCV son:

- Bolsa de trabajo

⁴⁵⁷ Se analizan todas las universidades a excepción de la Universidad Internacional de Valencia, puesto que ofrece una enseñanza no presencial.

⁴⁵⁸ Ver, Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir” [en línea], disponible en web: <https://www.ucv.es/index.aspx> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁵⁹ No hemos encontrado información relativa a este apartado.

⁴⁶⁰ Ver, https://www.ucv.es/guia_2_2.asp [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁶¹ Ver, https://www.ucv.es/guia_2_1.asp [Consultado el 12-5-2011]

- Centro de Educación infantil
- Gabinete médico
- Oficina de Acción Social Universitaria
- Oficina de Atención a las Personas con Discapacidad
- Servicio de Atención al alumnado

Tabla 90. El proceso de transición en la Universidad Católica “San Vicente Mártir”.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE (UHM)⁴⁶²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Con referencia al tránsito del alumnado de educación secundaria a la universidad, la UHM realiza las siguientes actividades:

- **Visita a los campus UMH⁴⁶³**, para conocer *in situ* el funcionamiento y las instalaciones de la UMH.
- **Charlas informativas IES⁴⁶⁴**, donde se informa la comunidad estudiantil preuniversitaria sobre diversos aspectos de la vida universitaria como: el acceso, procedimiento de admisión, oferta educativa, etc.
- **Estudia un día en la UMH⁴⁶⁵**, con el objetivo de ofrecer a los estudiantes de Bachillerato la posibilidad de acercarse a la universidad y disfrutar de una experiencia formativa en el ámbito de sus materias de estudio.
- **Olimpiadas⁴⁶⁶**, de diversas disciplinas como Matemáticas, Química y Física que pretenden acercar estas materias al alumnado de secundaria.
- **Programa de radio “únete”⁴⁶⁷**, es el programa de la radio de la Unidad de Acceso Becas y Atención al Estudiante mediante el cual se responden a las preguntas de nuestros estudiantes y se relatan las actividades que desde la Unidad se realizan.

⁴⁶² Ver, Universidad Miguel Hernández [en línea], disponible en web: www.umh.es/ [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁶³ Ver, <http://uabat.umh.es/atencion-al-estudiante/futuro-estudiante/visita-a-los-campus-umh/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁶⁴ Ver, <http://uabat.umh.es/atencion-al-estudiante/futuro-estudiante/charlas-informativas-ies/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁶⁵ Ver, <http://uabat.umh.es/atencion-al-estudiante/futuro-estudiante/estudia-un-dia-en-la-umh/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁶⁶ Ver, <http://uabat.umh.es/atencion-al-estudiante/futuro-estudiante/olimpiadas/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁶⁷ Ver, <http://uabat.umh.es/atencion-al-estudiante/programa-de-radio-unete/> [Consultado el 10-5-2011]

- **Presencia en diversas ferias educativas.**⁴⁶⁸
- **Preparación e información PAU**⁴⁶⁹.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No se ha encontrado información de las actividades que realiza la universidad dirigidas a este colectivo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para los estudiantes son:

- Centro de Psicología Aplicada
- Defensor Universitario
- Observatorio Ocupacional
- Unidad de Acceso, Becas y Atención al estudiante

Tabla 91. El proceso de transición en la Universidad Miguel Hernández.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		

⁴⁶⁸ Ver, <http://uabat.umh.es/atencion-al-estudiante/actividades-de-atencion-al-estudiante/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁶⁹ Ver, <http://uabat.umh.es/acceso/pruebas-de-acceso/selectividad/> [Consultado el 10-5-2011]

ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT CARDENAL HERRERA-CEU (UCH)⁴⁷⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Aquellos estudiantes preuniversitarios interesados en conocer la UCH pueden solicitar desde la página web una **visita a las instalaciones**, donde además de conocer los diversos centros universitarios, se informa al alumnado de la oferta educativa, los servicios y las instalaciones.

En lo que respecta al acceso a esta universidad, además de contar con el PAU, el alumnado debe realizar la **Determinación de Perfil de Acceso**⁴⁷¹ a través de la realización una entrevista personal y unas pruebas de nivel (test cultural, un test específico y test de inglés) que no son selectivas, sino que tienen como función valorar tanto los conocimientos como las aptitudes de los futuros estudiantes con el fin de determinar su perfil de acceso a la titulación elegida. Con estos datos, la UCH diseña acciones formativas recomendando cursos adaptados a sus necesidades para que se incorpore a su titulación con la preparación adecuada.

⁴⁷⁰ Ver, Universitat Cardenal Herrera CEU [en línea], disponible en web: <http://www.uchceu.es/> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁷¹ Ver, http://www.uchceu.es/futuro_alumno/proceso_admision.aspx [Consultado el 12-5-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Dentro de su planteamiento de realizar una enseñanza personalizada, la UCH desarrolla un **Régimen de tutorías** a través de la asignación al alumnado de un profesor-tutor con el fin de mejorar tanto su inserción como su rendimiento académico.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

El alumnado cuenta con los siguientes servicios:

- Defensor universitario
- Secretaria general
- Servicio de información al nuevo alumno
- Servicio de información, prácticas y empleo
- Servicio de orientación universitaria y atención a la discapacidad
- Servicio de voluntariado

Tabla 92. El proceso de transición en la Universitat Cardenal Herrera CEU.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		

27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT D'ALACANT (UA)⁴⁷²

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La UA desarrolla tanto actividades dirigidas al alumnado de educación secundaria como al profesorado de este nivel⁴⁷³, entre las que se distinguen:

- **Charlas coloquio**⁴⁷⁴, sobre los estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales.
- **Conferencias-coloquio sobre las titulaciones de Grado**⁴⁷⁵ de la UA y sus salidas profesionales, donde se ofrece información sobre la oferta y características de los estudios universitarios de grado.
- **Encuentros con profesores en las sedes universitarias**⁴⁷⁶, que pretende informar, orientar y debatir con los profesores de secundaria diversos aspectos sobre temas actuales mediante una serie de encuentros en diversas sedes de la UA.

⁴⁷² Ver, Universitat d'Alacant [en línea], disponible en web: <http://www.ua.es/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁷³ No todas las actividades que presentamos a continuación se desarrollan a nivel de universidad, puesto que muchas de ellas se desarrollan sólo en la Facultad de Ciencias. Hemos marcado con un asterisco (*) las acciones que desarrolla dicha facultad para que sean fácilmente identificables.

⁴⁷⁴ Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/orientacion.html#charlas [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁷⁵ Ver, <http://web.ua.es/es/charlastitulaciones/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁷⁶ Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/orientacion.html#encuentros [Consultado el 10-5-2011]

- **Jornada sobre el EEES para orientadores y profesores**, para notificar la nueva configuración de la educación universitaria.
- **Jornadas de puertas abiertas**⁴⁷⁷, en las cuales los estudiantes pueden visitar las instalaciones y recursos de la facultad y a su vez realizar actividades prácticas en los laboratorios de algunos departamentos, visitan laboratorios de investigación, etc.
- **Olimpiadas científicas**, de Biología, Economía, Física, Geología, Geografía, Historia, Matemáticas y Química.
- **Programa de Visitas a la Universidad de Alicante**⁴⁷⁸, que se lleva a cabo durante los viernes del 2º trimestre de cada curso, para que el alumnado preuniversitario conozca la universidad así como los recursos que se ofrecen, ubicación de edificios de su interés, etc. Además, en esta visita se orienta sobre aspectos académicos y administrativos relacionados con el acceso a la universidad.
- **Reuniones de Coordinación con los Centros de Secundaria de la Provincia de Alicante** (*)
- **Semana de la Ciencia**⁴⁷⁹, con la finalidad mostrar las experiencias docentes que se realizan en el contexto de una o varias asignaturas. El alumnado preuniversitario puede realizar diversas actividades (presentación de póster, diseño de experimentos, desarrollo de nuevas prácticas, etc.), que posteriormente serán valorados pudiendo conseguir un premio en dicha categoría.
- **Ven a hacer prácticas a la Universidad**⁴⁸⁰, donde el alumnado y profesorado de secundaria realizan actividades prácticas en los

⁴⁷⁷ Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/orientacion.html#jornadas [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁷⁸ Ver, <http://sa.ua.es/es/selectividad/actividades-de-orientacion-con-los-centros-de-secundaria/programa-de-visitas-a-la-universidad-de-alicante.html> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁷⁹ Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/orientacion.html#congreso [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁸⁰ Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/orientacion.html#practicas [Consultado el 10-5-2011]

laboratorios, realizan experiencias de campo, clases temáticas y visitan los laboratorios de investigación.

- **Visitas a centros de Secundaria**⁴⁸¹, para informar a profesores y estudiantes sobre la oferta educativa, así como de las salidas profesionales, los programa de movilidad estudiantil, sobre el sistema de acceso, etc.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones dirigidas hacia los nuevos estudiantes son:

- La **sesión de bienvenida**⁴⁸², realizada al inicio del curso académico, y que incluye:
 - ✓ **Visitas de Vicedecanos**, actividades donde se informa sobre el Acto de recepción y sobre el Plan de acción tutorial de la UA.
 - ✓ **Acto de recepción**, evento destinado a acoger e informar a los nuevos estudiantes sobre los servicios de carácter general de la UA y aspectos generales de la organización académica y servicios de la facultad. Además se incluye una visita guiada a los edificios e instalaciones del campus universitario.
 - ✓ **Charla Vicedecanos**, para explicar de manera detallada aspectos de tipo académico como: los horarios de clases teóricas, las clases prácticas, la metodología docente, el calendario de evaluaciones, etc.
 - ✓ **Charla del servicio de informática sobre el Campus Virtual**, donde se expone y explica esta herramienta que el alumnado debe conocer para el desarrollo de su vida académica.

⁴⁸¹ Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/orientacion.html#visitas [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁸² Ver, www.ua.es/centros/facu.ciencias/fut_alu/acogida.html#visitas [Consultado el 10-5-2011]

- **Plan de acción tutorial**⁴⁸³, llevado a cabo mediante la figura de un tutor, que es un profesor/a con amplia experiencia en la docencia de su titulación.
- **Los Grupos de Alto Rendimiento Académico (ARA)**⁴⁸⁴, que tienen la finalidad de reforzar el potencial de los estudiantes más destacados desde el inicio de sus estudios universitarios, ofertando parte de la docencia en inglés, así como una serie de ayudas y apoyos para su formación.
- **Guía del alumnado**⁴⁸⁵ (*)

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

En la UA los estudiantes tienen a su disposición los siguientes servicios:

- Apoyo a alumnado con discapacidad
- Asesoramiento psicoeducativo
- Centro de apoyo al estudiante
- Defensor universitario
- Gabinete de Iniciativas para el empleo
- Oficina de información
- Servicio de voluntariado
- Unidad de salud

Tabla 93. El proceso de transición en la Universitat d'Alacant.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		

⁴⁸³ Ver, <http://www.ua.es/ice/tutorial/index.html> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁸⁴ Ver, www.ua.es/es/presentacion/vicerrectorado/vr.peg/ara.html [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁸⁵ Desde la página web se vincula a un enlace que no puede abrirse, por lo que no podemos mencionar el contenido de la guía. Ver, http://www.ua.es/oia/es/publicaciones/guia_alumnado/ [Consultado el 10-5-2011]

CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (UV)⁴⁸⁶

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la **Delegación para la integración a la universidad**⁴⁸⁷ se desarrolla las siguientes actividades dirigidas a este colectivo:

⁴⁸⁶ Ver, Universitat de València [en línea], disponible en web: <http://www.uv.es/> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁸⁷ Ver, <http://www.uv.es/incorporaciouv/index.html> [Consultado el 12-5-2011]

- **Programa de Cooperación con Secundaria**⁴⁸⁸, a través del cual se realizan muchas actividades⁴⁸⁹ como: olimpiadas, conferencias, campamentos, prácticas de laboratorio, etc., dirigidas tanto al personal docente como al alumnado de educación secundaria,
- **Revista FUTURA**⁴⁹⁰, una vía de comunicación con los profesionales de la enseñanza y la orientación educativa para informarles de las titulaciones de la UV.
- **Visitas en el mes de junio**, que realiza el Servicio de Información de la UV para asesorar e informar a los futuros universitarios y a sus familias sobre el acceso a la Universidad y la oferta de grados durante dos sábados del mes de junio.
- **Programa Conocer la Universidad**⁴⁹¹, iniciativa con el objetivo mostrar a los futuros universitarios la oferta formativa y de servicios de la UV, a través de dos actividades:
 - ✓ **Jornada de información**, dirigida al profesorado, orientadores y equipos directivos de los centros de enseñanza secundaria.
 - ✓ **Visita a la universidad**, para que el alumnado conozca uno de los centros universitarios y la oferta de estudios.
- **Guía de estudios del Sistema Universitario Valenciano**⁴⁹² en el que se puede encontrar información sobre: el acceso a la universidad, universidades de la Comunidad Valenciana, oferta educativa, número de plazas disponibles por estudios, etc.

⁴⁸⁸ Ver, www.uv.es/incorporaciou/cooperacio/index.html [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁸⁹ Ver, www.uv.es/acces/doc/Suplement_Futura_21_ActSecund.pdf [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹⁰ Ver, <http://www.uv.es/revistafutura> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹¹ Ver, <http://www.uv.es/acces/coneixer.htm> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹² Ver, http://www.edu.gva.es/univ/val/guia_estudios.htm [Consultado el 12-5-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La UV desarrolla un **Programa de integración en el primer curso**⁴⁹³ con las siguientes actividades:

- **Reuniones Informativas**⁴⁹⁴, que sirven para dar la bienvenida, explicar información básica sobre la Universidad, el centro donde se estudiará y el plan de estudios, además de entregar información para preparar la matrícula.
- **Semana de bienvenida**⁴⁹⁵, donde a través de actividades muy diversas como conciertos de música, competiciones deportivas, debates, exposiciones, etc., se recibe al alumnado de nuevo ingreso.
- **Plan de Acción Tutorial**⁴⁹⁶, actividad con la finalidad de facilitar la incorporación y orientar al estudiante en su aprendizaje mediante la asignación a cada estudiante de un profesor-tutor.
- **Cursos de nivelación**⁴⁹⁷, para facilitar adaptación del estudiante al primer curso de la titulación. Ejemplo; Facultad de Químicas se imparten cursos de Formulación y problemas básicos de química, Principios de Matemáticas y Principios de Física.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

La UV pone a disposición de su alumnado los siguientes servicios:

- Asesoría Universitaria Psicológica y Sexológica
- Observatorio de inserción profesional y asesoramiento laboral
- Servicio de Estudiantes.
- Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación
- Sindicatura Universitaria de Greuges (Defensor universitario)

⁴⁹³ Ver, www.uv.es/incorporaciouv/integracio/index.html [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹⁴ Ver, www.uv.es/uvweb/universitat/ca/estudis-grau//matricula/reunions-informatives-1285846107128.html [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹⁵ Ver, <http://www.uv.es/cade/v/benvinguda/index.htm> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹⁶ Ver, <http://www.uv.es/gade/c/serv/tutorias.htm> [Consultado el 12-5-2011]

⁴⁹⁷ Ver, www.uv.es/incorporaciouv/integracio/cursos.html [Consultado el 12-5-2011]

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad

Tabla 94. El proceso de transición en la Universitat de València.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIT JAUME I (UJI)⁴⁹⁸**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Desde la **Unidad de Apoyo Educativo** de la UJI se gestionan las diversas acciones encaminadas a mejorar el proceso de transición a la universidad, como:

- **Jornadas de Puertas abiertas**⁴⁹⁹, que se complementa con la **Guía de puertas abiertas**⁵⁰⁰ y que tiene como finalidad dar a conocer a los estudiantes de secundaria la UJI.
- **Charlas a los centros de secundaria**⁵⁰¹, con la finalidad de facilitar la coordinación entre los centros y la universidad y de mejorar el proceso de transición. Dentro de esta modalidad la UJI realiza las siguientes:
 - ✓ **Charlas UJI y Charlas de acceso a la universidad**, donde se informa al alumnado de aquellos aspectos de su interés relativos a la enseñanza universitaria.
 - ✓ **Charlas específicas de grados**, para informar en particular sobre una titulación y sus salidas profesionales.
 - ✓ **Navega por tu web: ¡transita hacia la universidad!**, taller web que se centra en la búsqueda de información en la página web específica de la transición secundaria-UJI: www.uji.es/infopre/trans/.
- **Próxima parada UJI**⁵⁰², programa de orientación e información universitaria dirigido a los estudiantes de educación secundaria, que tiene como finalidad servir de medio de comunicación entre éstos y la UJI, para informarles principalmente de las carreras

⁴⁹⁸ Ver, Universitat Jaume I [en línea], disponible en web: <http://www.uji.es/> [Consultado el 10-5-2011]

⁴⁹⁹ Ver, www.uji.es/ES/serveis/use/amb/orienta/pobertes.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁰ Ver, www.uji.es/bin/serveis/use/orienta/pobertes/0809/guiapo.pdf [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰¹ Ver, www.uji.es/ES/serveis/use/amb/orienta/xarrades.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰² Ver, www.radio.uji.es/programa.php?id=20 [Consultado el 10-5-2011]

que se imparten, así como de las actividades y de las acciones que desarrolla la universidad dirigidas al alumnado potencial.

- **Guía Universo UJI**⁵⁰³, con toda la información necesaria sobre la UJI como información académica, trámites de admisión, servicios de la universidad, etc.
- **Guía Informa't**⁵⁰⁴, realizada por la Generalitat Valenciana para informar al alumnado de secundaria sobre los diferentes itinerarios formativos entre los que puede elegir para una vez finalizada la ESO, que se complementa con la web **Quieroser.net**.
- **Información sobre los conocimientos previos requeridos** y los contenidos que deben dominarse para cada titulación⁵⁰⁵.
- **Bolonia en Secundaria**⁵⁰⁶, página web que informa a los estudiantes sobre todos los aspectos relacionados con la nueva configuración de los estudios universitarios.
- **Información y preparación del PAU**⁵⁰⁷, documento informativo sobre la legislación, estructura de la prueba, tipo de ejercicios, etc.
- **¡Practica en la UJI!**⁵⁰⁸, programa destinado a los estudiantes de Bachillerato y CFGS para dar a conocer los grados de una forma práctica y facilitar así la elección de los estudios de dicho alumnado.
- **Estudia e investiga en la UJI**⁵⁰⁹, una iniciativa dirigida a los de estudiantes de Bachillerato excelentes y que tiene como objetivo proporcionar formación a aquellos estudiantes más brillantes que decidan cursar una titulación en la universidad.

⁵⁰³ Ver, www.uji.es/bin/infoinst/docinst/univers/guia.pdf [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁴ Ver, <http://www.quieroser.net/12/pdf/cas.pdf> [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁵ Ver, www.uji.es/CA/infopre/trans/cas/material/#pdf [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁶ Ver, <http://www.educacion.gob.es/boloniaensecundaria/index.htm> [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁷ Ver, <http://www.uji.es/bin/infopre/trans/cas/npau.pdf> [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁸ Ver, <http://www.uji.es/ES/serveis/use/amb/orienta/practica.html> [Consultado el 10-5-2011]

⁵⁰⁹ Ver, <http://www.uji.es/CA/serveis/use/amb/orienta/estinves.html> [Consultado el 10-5-2011]

Conjuntamente con lo anterior, la UJI desarrolla otras actividades como son:

- **Concurso de elaboración de materiales de orientación para la enseñanza secundaria**⁵¹⁰, dirigido a los orientadores de los centros de enseñanza secundaria y que está encaminado a promover el desarrollo de materiales en esta disciplina.
- **Premio de redacción “Universitat Jaume I”**, para los estudiantes de enseñanza secundaria⁵¹¹.
- **Premios de rendimiento académico**, por el que se reconocen las diez mejores calificaciones en la prueba de acceso a la universidad.
- **Olimpiadas**⁵¹² de Matemáticas, Química, Física, Biología y Economía, Humanidades e Historia y Patrimonio.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones que se realizan en relación a este tipo de alumnado son las siguientes:

- **Jornada de acogida**⁵¹³ y la **guía de acogida**⁵¹⁴, ambas con la finalidad facilitar tanto la adaptación como la integración del alumnado de nueva incorporación.
- **Programa de Acción Tutorial Universitario para alumnado de primer curso**⁵¹⁵, desarrollado de manera mixta, es decir, una tutoría entre iguales con el apoyo del profesor tutor.
- **Grupos ARA: Alto Rendimiento Académico**⁵¹⁶, programa por el cual mediante una formación en lengua inglesa y actividades específicas de la titulación trata de reforzar el potencial de los es-

⁵¹⁰ Ver, www.uji.es/ES/serveis/use/amb/orienta/concursmat.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹¹ Ver, www.uji.es/bin/infopre/accions/8premie.pdf [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹² Ver, www.uji.es/ES/infopre/accions/olimpiad/ [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹³ Ver, www.uji.es/CA/serveis/use/amb/orienta/acollida.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹⁴ Ver, www.uji.es/bin/serveis/use/orienta/acollida/guia.pdf [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹⁵ Ver, www.uji.es/CA/serveis/use/amb/orienta/patu.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹⁶ Ver, www.uji.es/bin/infopre/trans/est/partici/grupsara.pdf [Consultado el 10-5-2011]

tudiantes más brillantes desde el inicio de sus estudios universitarios. El alumnado que puede acceder a este grupo son aquellos que hayan tenido las mejores notas de admisión a la universidad.

- **Programa de Rendimiento Académico**⁵¹⁷, acción que ofrece un apoyo personalizado a los estudiantes en los primeros años en la universidad para mejorar sus estrategias y competencias ante las dificultades académicas que se les puedan plantear a la hora de afrontar sus estudios.
- **Cursos Cero**⁵¹⁸, que tienen la finalidad de facilitar la transición académica del alumnado de primeros cursos a través de cursos que varían en función de la titulación a cursar.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Desde la UJI a los estudiantes se les ofrecen los siguientes servicios:

- Bolsa de Voluntariado
- Defensor universitario
- Infocampus, servicio de información de la Universidad
- Orientación académica y vocacional
- Servicio de Asistencia Psicológica (SAP)
- Servicio de Gestión de la Docencia y Estudiantes
- Unidad de apoyo al estudiante
- Unidad de Apoyo Educativo

Tabla 95. El proceso de transición en la Universitat Jaume I.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		

⁵¹⁷ Ver, www.uji.es/CA/serveis/use/amb/orienta/millora.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵¹⁸ Ver, www.uji.es/ES/infopre/trans/material/zero.html [Consultado el 10-5-2011]

8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA (UPV)⁵¹⁹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde el **Área de Instituto de Ciencias de la Educación**⁵²⁰ se canalizan todas las acciones dirigidas al futuro alumnado, así como también las referidas tanto al alumnado de nuevo ingreso como al resto de estudiantes de la UPV. Con respecto al colectivo que nos ocupa, la universidad desarrolla las siguientes acciones:

⁵¹⁹ Ver, Universitat Politècnica de València [en línea], disponible en web: www.upv.es [Consultado el 10-5-2011]

⁵²⁰ Ver, <http://www.upv.es/entidades/ICE/indexc.html> [Consultado el 10-5-2011]

- **Jornadas de Puertas Abiertas**⁵²¹, para que tanto los profesores, orientadores, estudiantes y padres conozcan los campus de la UPV.
- **Jornadas de Orientación**⁵²², dirigidas a orientadores y directores de centros de enseñanza secundaria para formarles en temas de orientación, intercambiar experiencias y difundir las buenas prácticas de la UPV.
- **Reuniones de Coordinación**⁵²³ con profesores especialistas.
- **Portal para orientadores**⁵²⁴, espacio en el cual los orientadores de los centros pueden encontrar toda la información relacionada con la oferta de grados, el proceso de admisión, las becas y ayudas, las actividades dirigidas a los estudiantes de secundaria, los materiales, etc.
- **Praktikum**⁵²⁵, actividad mediante la cual el alumnado de 1º de Bachillerato realiza un proyecto de investigación en la rama que ellos elijan con profesores de la Universitat Politècnica de València en sus grupos de investigación.
- **Visitas a la Ciudad Politécnica de la Innovación**⁵²⁶, actividad dirigida al alumnado 4º de la ESO para que realicen una visita al parque tecnológico de la UPV, la Ciudad Politécnica de la Innovación (CPI) y conozcan de primera mano la profesión de investigador.
- **Programa Valentina**⁵²⁷, programa cuyo objetivo es mejorar la percepción que tienen los estudiantes sobre los estudios de carácter técnico, por medio de talleres de sensibilización que buscan dotar a los estudiantes de un mejor conocimiento de las

⁵²¹ Ver, <http://www.info.upv.es/ppaa/index-es.html> [Consultado el 10-5-2011]

⁵²² Ver, <http://www.info.upv.es/jo/index-es.html> [Consultado el 10-5-2011]

⁵²³ Ver, www.upv.es/entidades/SA/acceso/764912normalc.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵²⁴ Ver, <http://www.upv.es/contenidos/ORIENTA/> [Consultado el 10-5-2011]

⁵²⁵ Ver, <http://praktikum.blogs.upv.es/> [Consultado el 10-5-2011]

⁵²⁶ Ver, www.upv.es/estudios/futuro-alumno/visitas-cpi-es.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵²⁷ Ver, www.upv.es/estudios/futuro-alumno/programa-valentina-es.html [Consultado el 10-5-2011]

profesiones técnicas y de las ingenierías. También se quiere lograr una mayor presencia femenina en este tipo de titulaciones.

- **Concurso Pequeños Grandes Inventos**⁵²⁸, actividad dirigida a alumnado de de 4º de la ESO, 1º de Bachillerato y ciclos formativos de grado medio de la Comunidad Valenciana y que consiste en la realización de: una maqueta, un prototipo, un invento, un experimento, un juguete o cualquier otra iniciativa original.
- **Microciencia, certamen de cortos y de microrrelatos científicos**⁵²⁹, concurso de microrrelatos científicos y de cortometrajes, con el que se pretende acercar a los estudiantes de secundaria al mundo de la ciencia a través de la creatividad audiovisual.
- **Visitas al campus escultórico**⁵³⁰, mediante las visitas a los tres campus (Alcoy, Gandia y Vera) se puede disfrutar de una amplia colección de obras artísticas que se hallan ubicadas en distintas dependencias.
- **Conferencias ofertadas por el campus de Gandia**⁵³¹, invita a estudiantes de ESO y Bachillerato de comunidades autónomas con difícil acceso a un ecosistema marino a realizar una actividad práctica en dos centros de investigación de primera línea, la Universidad Politécnica de Valencia y el Centro Español de Humedales (CEHUM), para conocer el ecosistema marino costero y los humedales.
- **Talleres de la ETS de Ingenieros de Telecomunicación**⁵³², jornadas dirigidas al alumnado que esté cursando 4º de ESO y al alumnado de 1º de Bachillerato que esté cursando la Modalidad de Ciencias y Tecnología, compuestas de un taller didáctico de carácter científico y una charla divulgativa.

⁵²⁸ Ver, www.info.upv.es/pgi/index-es.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵²⁹ Ver, <http://microrrelatos.webs.upv.es/index.php?idioma=cast> [Consultado el 10-5-2011]

⁵³⁰ Ver, www.upv.es/estudios/futuro-alumno/visitas-campus-escultorico-es.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵³¹ Ver, <http://www.upv.es/contenidos/DESCECOS/> [Consultado el 10-5-2011]

⁵³² Ver, www.etsit.upv.es/indice/menu_derecha/bachillerato/index.php [Consultado el 10-5-2011]

- **Semana de la Ciencia**⁵³³, La Semana de la Ciencia de la UPV pretende compartir con la sociedad valenciana la pasión por el saber científico. Durante los días de celebración de la Semana de la Ciencia y la Tecnología, el mundo científico, con un afán divulgativo y abierto, se pone a disposición del público en general para dar a conocer sus tareas, tanto en sus aspectos más llamativos como en los más desconocidos.
- **Premios a los Alumnos con Mejor Expediente de Acceso a la Universidad**⁵³⁴, procedentes del Bachillerato o CFGS que consistente en una dotación económica.
- **Elaboración de materiales informativos o divulgativos**, la UPV elabora diversos materiales como cuadernillos de grados, folleto Tu mejor decisión, presentación de las jornadas de puertas abiertas, entre otras.
- **Presencia en ferias**⁵³⁵, en concreto en la de Valencia, Alicante, Madrid y Zaragoza.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La UPV desarrolla las siguientes acciones dirigidas al alumnado de nueva incorporación:

- **Programa Integra**⁵³⁶, compuesto de una serie de propuestas tanto para alumnado de nueva incorporación como para otros colectivos -como los estudiantes de intercambio-, y que se compone de varias actividades:
 - ✓ **Jornadas de Acogida**, que se realizan a principios de septiembre con el fin de ayudar a la integración del alumnado de nuevo ingreso de los diferentes centros y se completan con actividades culturales los primeros jueves del curso.

⁵³³ Ver, www.upv.es/semanadelaciencia/index-es.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵³⁴ Ver, www.upv.es/entidades/SA/acceso/523629normalc.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵³⁵ Ver, www.upv.es/entidades/AI/infoweb/ai/486943normalc.html [Consultado el 10-5-2011]

⁵³⁶ Ver, www.upv.es/estudios/futuro-alumno/acogida-estudiantes-es.html [Consultado el 10-5-2011]

Las jornadas tienen además como objetivo: favorecer la adaptación del alumno y proporcionarles información sobre su nivel en las diferentes materias básicas en cada una de las titulaciones. Para alcanzar estos fines el alumnado de primer curso debe acudir de manera obligatoria a los siguientes actos:

- **Sesiones informativas de la UPV**, en las que se imparten charlas sobre el funcionamiento de los principales servicios universitarios.
 - **Sesiones informativas del centro**, ofreciendo a los estudiantes información sobre los planes de estudios, las salidas profesionales, las prácticas en empresa, la normativa del centro, etc.
 - **Visitas guiadas por el centro y la Universidad**, mediante las cuales el alumno puede ubicar los diferentes servicios que se le han presentado con anterioridad.
 - **Tutorías**, donde se le explica en qué consiste y cómo funciona el programa de acción tutorial de la UPV.
 - **Pruebas de nivel de las diferentes materias básicas**, acción dirigida a que los docentes conozcan las posibles lagunas académicas de sus estudiantes y adecuen el nivel en las actividades del programa de acción tutorial.
- ✓ **Programa de acción tutorial**⁵³⁷, llevada a cabo por medio de un alumno-tutor o un profesor-tutor, a elección del alumno, que le asesore en la configuración de su itinerario formativo y optimice su rendimiento académico. Este plan también va dirigido: al alumnado que accede a un 2º ciclo, sobre todo si proceden de otra universidad, el alumnado de programas de intercambio internacional y todo aquel alumnado que desee recibir una tutorización a lo largo de su formación universitaria.

⁵³⁷ Ver, www.upv.es/estudios/futuro-alumno/integra-patu-es.html [Consultado el 10-5-2011]

✓ **Talleres para estudiantes**⁵³⁸, para mejorar en diversos aspectos como el rendimiento, autoestima, relajación, etc. Los cursos que se ofertan son:

- Desarrollo de habilidades orales
- Técnicas de atención y concentración
- Optimizo mi estudio con mapas conceptuales
- ¿Cómo prepararse, con éxito, los exámenes?
- Aprende a estudiar eficazmente
- Presentaciones académicas con power point
- Recursos tecnológicos para los estudiantes
- Inteligencia emocional: la clave del éxito
- Técnicas de relajación
- Potencia tu autoestima
- Control de la ansiedad
- Aprendo a ser asertivo
- Claves para trabajar en equipo
- Recursos creativos para el desarrollo personal
- Dirección de reuniones efectivas

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los estudiantes de la UPV disponen de los siguientes servicios:

- Área de Cooperación al Desarrollo
- Área de Información
- Área de Rendimiento Académico y Evaluación Curricular del Alumnado⁵³⁹
- Casa del Alumno
- Defensor Universitario

⁵³⁸ Ver, www.upv.es/entidades/ICE/info/U0563664.pdf [Consultado el 10-5-2011]

⁵³⁹ Aunque este servicio no se encuentra dentro de nuestra plantilla de evaluación, lo hemos incluido porque consideramos que era muy interesante, debido tanto a que no lo hemos hallado en ninguna otra universidad y por su finalidad: estudiar el rendimiento de las distintas asignaturas que se imparten en cada uno de los centros de la UPV para elaborar posteriormente propuestas de evaluación curricular del alumnado. Para más información, véase, <http://www.upv.es/entidades/ARAEC/index-es.html> [Consultado el 10-5-2011]

- Escuela Infantil
- Fundación CEDAT- Servicio de atención al alumnado con discapacidad
- Gabinete de Orientación Psicopedagógica Universitaria
- Oficina de la Secretaría General
- Servicio de Alumnado
- Servicio Integrado de Empleo

Tabla 96. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de València.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

EXTREMADURA

Existe una universidad en esta Comunidad Autónoma, y al igual que sucede en otras comunidades autónomas, como en Castilla la Mancha, llama la atención la existencia de una única universidad, dado el nivel de extensión territorial y de población del territorio extremeño. La **Universidad de Extremadura** es una institución fundada en 1973 y de carácter público, por lo que no conviven dentro de la comunidad centros de titularidad pública y privada como sucede en otras 7 comunidades españolas⁵⁴⁰. Pese a que únicamente exista este centro, existe representación universitaria en otros tres municipios, en Badajoz, Mérida y Plasencia, donde hay sedes secundarias de la citada universidad, logrando así una compensación territorial universitaria.

El 2% del alumnado matriculado en España cursa sus estudios en esta región, que tiene uno de los índices menores del país, un 1% y una ratio-profesor alumno casi tres puntos superior a la media nacional, 14,3.

También tienen presencia en este territorio la Universidad Nacional de Educación a Distancia, con sede en Plasencia.

A continuación exponemos el proceso de transición en esta universidad.

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (UNEX)⁵⁴¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la universidad se plantean las siguientes acciones dirigidas a facilitar el proceso de transición:

- **Jornadas de puertas abiertas** (*)

⁵⁴⁰ *Vid.*, nota nº 74, p. 234.

⁵⁴¹ Ver, Universidad de Extremadura [en línea], disponible en web: www.unex.es/ [Consultado el 12-5-2011]

- **Jornadas de Difusión en Distritos Periféricos** (*)
- **Presencia en ferias educativas** (*)
- **Guía de acceso**⁵⁴², documento en el que se ofrece información sobre las pruebas de acceso a la universidad, los procedimientos de matrícula, las nuevas enseñanzas universitarias, las titulaciones de la UNEX, etc., y toda aquella información de interés para el alumnado.
- **Olimpiadas** (*)

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Para facilitar la inserción del alumnado de primer curso se lleva a cabo en la UNEX un **Plan de Acción Tutorial**, en el que un profesor-tutor asesora y orienta a los estudiantes en todos aquellos aspectos necesarios para mejorar su transición a la vida universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

La UNEX ofrece a sus estudiantes los siguientes servicios:

- Defensor universitario
- Oficina de Orientación Laboral
- Oficina de Universidad Saludable
- Programa de Voluntariado
- Servicio de Acceso y Coordinación de Centros
- Servicio de Orientación y Formación Docente
- Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad

Tabla 97. El proceso de transición en la Universidad de Extremadura.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		

⁵⁴² Ver, www.unex.es/organizacion/organos-unipersonales/vicerrectorados/vicealumn/funciones/guia-acceso-2011/guia_ux%202011.pdf [Consultado el 12-2-2011]

6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

GALICIA

Esta región agrupa el 5% del alumnado de nuestro país que cursa estudios universitarios, tiene una ratio profesor-alumno del 12,6 y un porcentaje de abandonos del 5%.

La comunidad gallega está formada por tres universidades de carácter público, la **Universidad de Santiago de Compostela** fundada en 1495, la **Universidad de Vigo** constituida en 1990 y la **Universidad da Coruña** instaurada en 1989. En este territorio carecen de universidad propia las provincias de Lugo y Ourense, aunque tienen sedes secundarias de la USC y UVigo respectivamente. Otras poblaciones en las que existen campus universitarios son: Ferrol (UDC) y Pontevedra (UVigo).

Además de las universidades anteriormente citadas también tienen presencia en esta región la Universidad Internacional Menéndez Pelayo - con sede en A Coruña- y la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Vemos a continuación el proceso de transición en las universidades gallegas.

UNIVERSIDADE DA CORUÑA (UCA)⁵⁴³

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

El servicio encargado del proceso de transición en la Universidad de A Coruña es el denominado **Servizo de Asesoramento e Promoción de Estudante (SAPE)**⁵⁴⁴, y desde su página web accedemos a toda la información relativa a las actividades que se realizan con los estudiantes de educación secundaria y ciclos formativos. Desde dicho servicio, se desarrolla un programa denominado **Achégate á UDC**⁵⁴⁵ que ofrece a este alumnado toda la información necesaria para estudiar en la universidad, entre la que destacamos; información relativa al Espacio Europeo de Educación Superior, la oferta educativa, calendarios académicos, becas de ayuda al estudio y toda la información necesaria sobre la prueba de acceso a la universidad.

En cuanto a las actividades que se realizan con los centros de educación secundaria encontramos:

- La realización de **sesiones informativas en los centros y jornadas de puertas abiertas**, que se pueden concertar por vía telemática.

⁵⁴³ Ver, Universidade da Coruña [en línea], disponible en web: <http://www.udc.es/> [Consultado el 8-5-2011]

⁵⁴⁴ Ver, www.udc.es/sape/ [Consultado el 12-2-2011]

⁵⁴⁵ Ver, www.udc.es/sape/futurosestudantes/index.html [Consultado el 12-2-2011]

- El **Plan de Formación** para profesorado de **Educación Secundaria**⁵⁴⁶, acción combinada de una serie de cursos que proyectan fomentar la mejora en el desarrollo de las habilidades de los docentes en este nivel educativo.
- **Jornadas sobre el EEES**, dirigidas a los equipos directivos, profesorado y orientadores de los centros de secundaria para informar de los cambios del sistema universitario.

Además de las jornadas anteriores, la UDC realiza unas **Jornadas de orientación universitaria y profesional** dirigidas al alumnado de secundaria que llevan varios años impartándose, para orientar al alumnado en la elección de los futuros estudios, así como otras actividades como **olimpiadas matemáticas o premios al Bachillerato**.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Dirigido específicamente para los estudiantes de nuevo ingreso, desde el Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa, se desarrolla un **Plan de Acción Tutorial**⁵⁴⁷, que se diseña a nivel de facultad o escuela. De este modo, dependiendo del centro que elabore el plan, encontramos diferentes actividades o programas dirigidos al alumnado de nuevo ingreso. Entre las actividades de los diversos planes de acción tutorial, podemos destacar las siguientes: jornadas de bienvenida, realización de un estudio de detección de necesidades, mesas redondas con profesionales, cursos de inglés técnico, cursos de informática, cursos de técnicas de estudio y cursos de la plataforma moodle.⁵⁴⁸

Como complemento a lo anterior, la universidad ha elaborado una **guía de estudiantes**⁵⁴⁹, en la que se puede acceder a; información sobre la

⁵⁴⁶ Ver, <http://www.udc.es/cufie/uenu/pfes/index.htm> [Consultado el 12-2-2011]

⁵⁴⁷ Ver, <http://www.udc.es/cufie/ufa/patt/index.html> [Consultado el 12-2-2011]

⁵⁴⁸ Ver, como ejemplo, el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Coruña [en línea], disponible en: www.udc.es/cufie/ufa/pattproxectos_pat_udc/Curso%2010-11/11/PROYECTO%20PAT%20Educacion%2010-11.pdf [Consultado el 12-2-2011]

⁵⁴⁹ Ver, www.udc.es/galeria_down/servizos/estudiantes/guias_estudiantes/guia20102011.pdf [Consultado el 12-2-2011]

universidad, los órganos de gobierno, la estructura y organización de la educación universitaria, derechos y deberes del estudiante, programas de intercambio universitario, formación complementaria, actividades culturales, deportivas y de cooperación, servicios de asesoramiento de alumno, premios y becas, bibliotecas y aulas de estudio, campus virtual, la formación de postgrado, calendario académico y seguro escolar.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

En la UDC encontrados diversos servicios dirigidos tanto a los estudiantes como a la comunidad educativa. Destacamos los siguientes:

- Defensor universitario
- Oficina de cooperación y voluntariado
- Servicio de Asesoramiento y promoción al estudiante, desde el que se ofrece a los estudiantes:
 - ✓ Orientación académica
 - ✓ Orientación laboral
 - ✓ Orientación educativa y psicológica
- Unidad Universitaria de atención a la diversidad

Tabla 98. El proceso de transición en la Universidad de A Coruña.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		

ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (UDC)⁵⁵⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

A través del programa “**A Ponte entre o Ensino Medio e a USC**”⁵⁵¹, la UDC desarrolla todas las acciones dirigidas tanto a los centros como al alumnado de secundaria, y son las siguientes:

- **Visitas a los centros de educación secundaria** (*)
- “**Encontros na Zona USC**”⁵⁵² o jornadas de puertas abiertas, para que el alumnado de 1º y 2º de Bachillerato conozca la universidad.
- **Reuniones con los directores y orientadores de centros**, realizadas anualmente para informarles de las actividades que realiza la universidad para el alumnado de secundaria.
- **Premios al Bachillerato**, para aquellos estudiantes con mejores expedientes.

⁵⁵⁰ Ver, Universidade de Santiago de Compostela [en línea], disponible en web: <http://www.usc.es/> [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵¹ Ver, www.usc.es/aponte [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵² Ver, www.usc.es/es/perfis/futuros/aponte/encontros.html [Consultado el 12-5-2011]

- **La USC en tu móvil**⁵⁵³, programa que permite descargar la oferta formativa a los futuros estudiantes universitarios en su teléfono móvil.
- **Otras actividades**,⁵⁵⁴ concurso de relatos cortos “Como te imaginas na USC?”, Campus de Verano, charlas temáticas, actividades informativas y de orientación académica.
- **Guía del sistema universitario gallego**⁵⁵⁵, documento destinado al alumnado para informarle sobre el EEES, las universidades gallegas, los procedimientos de acceso a la universidad, becas y ayudas, residencias universitarias, etc.
- **Guía de Titulaciones y Guía de las salidas profesionales**⁵⁵⁶, documento en el que se recoge información sobre las titulaciones que oferta la USC.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No se ha encontrado información de las actividades que realiza la universidad dirigidas a este colectivo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios disponibles para los estudiantes son:

- Defensor universitario
- Guardería
- Oficina de Información Universitaria
- Servicio de Ayudas y Servicios al Alumnado
- Servicio de Gestión Académica

⁵⁵³ Ver, www.usc.es/es/perfis/futuros/aponte/modules/news/news_0013.html [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵⁴ Ver, www.usc.es/export/sites/default/gj/perfis/futuros/aponte/descargas/memoria20102011.pdf [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵⁵ Ver, http://www.usc.es/export/sites/default/gj/perfis/futuros/aponte/descargas/guia_sug.pdf [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵⁶ Ver, www.usc.es/export/sites/default/gj/servizos/sace/aol/descargas/saidas_profesionais.pdf [Consultado el 12-5-2011]

- Servicio de Participación e Integración Universitaria
- Servicios de Apoyo al Emprendimiento y al Empleo

Tabla 99. El proceso de transición en la Universidad de Santiago de Compostela.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDADE DE VIGO (UVIGO)⁵⁵⁷**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Dentro de las posibles acciones que se pueden realizar con este tipo de alumnado, hemos encontrado que la UVIGO realiza una **Guía de salidas profesionales**⁵⁵⁸ de las titulaciones que oferta y pone a disposición del alumnado la **Guía de acceso a las universidades gallegas**⁵⁵⁹, mencionada anteriormente.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos encontrado información de acciones desarrolladas con este colectivo.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios para los estudiantes en esta universidad son:

- Atención a la discapacidad
- Defensor universitario
- Gabinete Psicopedagógico
- Prácticas en empresas e instituciones
- Servicio de salud
- Servicio de voluntariado

Tabla 100. El proceso de transición en la Universidade de Vigo.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		

⁵⁵⁷ Ver, Universidade de Vigo [en línea], disponible en web: <http://www.uvigo.es> [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵⁸ Ver, <http://webs.uvigo.es/guiasaidasprofesionais/htm/guia.htm> [Consultado el 12-5-2011]

⁵⁵⁹ Ver, www.uvigo.es/opencms/export/sites/uvigo/uvigo.es/DOCUMENTOS/relacions_institucionais/GuiaAccesoUniversidadeCIUG2007.pdf [Consultado el 12-5-2011]

8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

ILLES BALEARS

La **Universitat de Les Illes Balears**, de carácter público y fundada en 1978 es la institución de educación superior presente en las islas. Su sede principal se encuentra en Palma de Mallorca y tiene sedes secundarias en Ibiza y Alaoir (Menorca), con lo que se cubre la mayor parte de la región isleña. Asimismo, también forma parte del sistema universitario balear la Universidad Nacional de Educación a Distancia que tiene sedes en Palma de Mallorca, Ibiza y Menorca.

Esta universidad representa el 1% del alumnado matriculado en el SUE, tiene una ratio de 10,8, inferior a la media española y un porcentaje de abandonos del 1%.

Seguidamente vamos a ver el proceso de transición en dicha universidad.

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS (UIB)⁵⁶⁰

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Desde la UIB se desarrolla un **Programa de Orientación y Transición a la Universidad** (POTU)⁵⁶¹, compuesto de diversas actividades⁵⁶²:

- **Actividades de información y orientación sobre los estudios y la actividad universitaria:**
 - ✓ **“La UIB amb tu”⁵⁶³**, programa de actividades de información y orientación universitaria para centros de educación secundaria del Servicio de Información y del POTU.
 - ✓ **Sesiones (in) formativas⁵⁶⁴**, sesiones informativas y de orientación académica dirigidas a grupos muy reducidos con inscripción previa sobre diversos temas que les afectan en función de si son futuros estudiantes o estudiantes de la UIB.
 - ✓ **Motivación y orientación para la transición a los estudios superiores⁵⁶⁵**, charla con información sobre la formación superior que podrán cursar en la UIB.
 - ✓ **Universidad: ¿cómo podemos orientar a los hijos hacia los estudios superiores⁵⁶⁶**, dirigido a padres y madres de alumnado de la ESO, Bachillerato y CFGS para informarles sobre la importancia de los estudios superiores y sobre la

⁵⁶⁰ Ver, Universitat de les Illes Balears [en línea], disponible en web: www.uib.es/ [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶¹ Ver, <http://www.uib.cat/alumnes/orientacio/potu/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶² Ver, http://www.uib.cat/digitalAssets/194/194155_pla_accio11_12.pdf [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶³ Ver, <http://lauibambtu.uib.es/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶⁴ Ver, <http://informacio.uib.es/seccions/info/atencio/?contentId=234821> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶⁵ Ver, http://lauibambtu.uib.cat/Mallorca/visita/orientac_bat/ [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶⁶ Ver, <http://lauibambtu.uib.cat/Mallorca/visita/orientar/> [Consultado el 13-5-2011]

formación superior que los estudiantes encontrarán en la UIB.

- ✓ **Universidad: acceso desde Bachillerato**⁵⁶⁷, donde se informa al alumnado sobre el acceso y los procedimientos de admisión.
 - ✓ **Ven a la Universidad**⁵⁶⁸, o jornadas de puertas abiertas en el campus universitario para ofrecer información académica, detallada y específica de los estudios que se imparten en la UIB, de la metodología docente y de la gestión administrativa.
 - ✓ **Los martes en la UIB**⁵⁶⁹, sesiones informativas en las que se presenta la oferta de estudios de la UIB por ramas de conocimiento a cargo del profesorado de la universidad.
 - ✓ **Seminarios del Bachillerato a la universidad**⁵⁷⁰, organizados por materias.
- **Actividades de coordinación y comunicación educación secundaria-universidad.**
 - ✓ **Seminarios específicos por áreas**, para el profesorado de secundaria y universidad con la temática principal de los procedimientos de acceso y la relación educación secundaria-universidad.
 - ✓ **Jornada técnica sobre la comunicación universidad-secundaria**, ideada como una sesión de trabajo con representantes del Vicerrectorado de Estudiantes, Servicio de Alumnos, Servicio de Información, Servicio de Comunicación, POTU y centros de educación secundaria para establecer canales de comunicación, detectar problemas, etc.

⁵⁶⁷ Ver, http://lauibambtu.uib.cat/Mallorca/visita/acces_batxiller/ [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶⁸ Ver, http://lauibambtu.uib.es/Mallorca/vine/info_vine_est/prog/ [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁶⁹ Ver, <http://lauibambtu.uib.es/Mallorca/vine/dimarts/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷⁰ Ver, http://www.ice.uib.cat/Seminaris_del_batxillerat_a_la_universitat/ [Consultado el 13-5-2011]

- ✓ **Encuentros informativos para tutores de la ESO**, en las distintas sedes de la UIB para informarles sobre los estudios universitarios.
 - ✓ **Jornadas específicas por áreas**, para profesorado de secundaria y universidad sobre aspectos como metodología, pruebas de acceso, etc.
 - ✓ **Reuniones temáticas con profesorado de FP** y de la UIB. (*)
 - ✓ **Cursos, conferencias y cursos para profesorado no universitario**⁵⁷¹ sobre diversas temáticas como: TDAH y manejo de conductas problema en niños, Trabajo con familias de niños con dificultades de comunicación y lenguaje o Cómo intervenir en las dificultades de aprendizaje y de lenguaje desde una perspectiva neuropsicopedagógica.
- **Actividades participativas para estudiantes de secundaria:**
 - ✓ **ARQUEÒDROM**⁵⁷², trabajos prácticos de arqueología en el campus de la UIB, guiados por el Laboratorio de Arqueología de la Facultad de Filosofía y Letras.
 - ✓ **DEMOLAB**⁵⁷³, trabajos prácticos experimentales (Física, Química, Biología y Bioquímica) y visita a la Facultad de Ciencias.
 - ✓ **DEMOTEC**⁵⁷⁴, experimentos de laboratorio (Ingeniería de la Edificación, Ingeniería Electrónica Industrial y Automática, Ingeniería Informática, Ingeniería Telemática y Matemáticas) y visita a la Escuela Politécnica Superior.

⁵⁷¹ Ver, www.ice.uib.cat/Formacio/Formacio_Permanent_del_Professorat/Cursos/ [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷² Ver, <http://lauibambtu.uib.cat/Mallorca/vine/arqueodrom/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷³ Ver, <http://lauibambtu.uib.cat/Mallorca/vine/demolab/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷⁴ Ver, <http://lauibambtu.uib.cat/Mallorca/vine/demotec/> [Consultado el 13-5-2011]

- ✓ **Olimpiadas en la UIB**⁵⁷⁵, programa de competiciones en diferentes materias como Alemán, Biología, Dibujo Artístico, Economía, Física, Geografía, Historia del Arte, Lenguas Clásicas, Matemáticas, Química, Mini Olimpiada de Física y Química, Pruebas Canguro.
- ✓ **Prácticas en la Escuela de Enfermería y Fisioterapia** y en la **Facultad de Economía y Empresa**, dirigidas al alumnado de ESO, Bachillerato y CFGS para iniciarles en propuestas prácticas, viabilidad y experimentación.
- ✓ **Itinerario de interpretación ambiental de la UIB**, que se ofrece como complemento y recurso a las prácticas del Demolab y del DEMOTEC.
- ✓ **Concurso de investigación** del Consejo Social de la UIB para estudiantes de Bachillerato y de CFGS. (*)
- ✓ **Campus Científico de Verano** para estudiantes de Bachillerato y de CFGS. (*)
- **Otras actividades**
 - ✓ **Elaboración de material informativo**⁵⁷⁶ y divulgativo de la UIB como: *La UIB amb tu!*, Oferta general de los estudios de la UIB, Folletos de los estudios de grado de la UIB, Programas de intercambio y movilidad, etc.
 - ✓ **Participación en ferias educativas**⁵⁷⁷ desarrolladas en la ciudad de Palma.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La UIB ofrece las siguientes actividades destinadas a facilitar la transición del alumnado de primer curso:

⁵⁷⁵ Ver, www.uib.cat/alumnes/Centres_educatius/Olimpiades/ [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷⁶ Ver, <http://www.uib.cat/alumnes/orientacio/material/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷⁷ Ver, <http://informacio.uib.es/activitats/fires/?contentId=122831> [Consultado el 13-5-2011]

- **Jornadas de Acogida**⁵⁷⁸, realizadas a principio de curso y tienen como objetivo principal dar la bienvenida a todos los grupos de primer curso y ofrecerles un conjunto de actividades básicas para dar a conocer la universidad.
- **Plan de Acción Tutorial**⁵⁷⁹, con el objeto de contribuir a informar, formar, prevenir, orientar y ayudar a tomar decisiones de carácter académico, profesional, social y administrativo y facilitar la adaptación, el desarrollo y la finalización de una vida académica universitaria provechosa. Desde la UIB se desarrollan tres tipos de tutorización: Tutoría de matrícula, Tutoría de carrera y Tutoría de salida al mundo laboral.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

A disposición del alumnado se encuentran los siguientes servicios en la UIB:

- Defensor universitario
- Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad
- Oficina Universitaria de Apoyo a Personas con Necesidades Especiales
- Orientación e inserción profesional
- Programa de Asesoramiento Psicológico y Educativo (PROAP-UIB)
- Servicio de Alumnos

Tabla 101. El proceso de transición en la Universitat de les Illes Balears.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		

⁵⁷⁸ Ver, <http://www.uib.cat/alumnos/orientacio/acolliment/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁷⁹ Ver, <http://www.ice.uib.cat/PAT/> [Consultado el 13-5-2011]

FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

LA RIOJA

En este territorio encontramos dos universidades, ambas en la ciudad de Logroño; la **Universidad de La Rioja** de carácter público y fundada en 1992 y la **Universidad Internacional de la Rioja**⁵⁸⁰ de naturaleza privada y de enseñanza no presencial, creada en la década del auge de este tipo de instituciones, en 2008.

Tan sólo el 1% del alumnado matriculado en estudios universitarios en nuestro país cursa sus estudios en esta región, que tiene una ratio profesor-alumno del 13,2 y uno de los índices más bajos de deserción de todo el SUE, un 1%.

⁵⁸⁰ No se analiza la Universidad Internacional de la Rioja porque sus enseñanzas son de carácter no presencial.

Como en el resto de nuestra geografía, está presente en esta región la Universidad Nacional de Educación a Distancia con sede en Logroño.

Presentamos a continuación el proceso de transición en esta región.

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA (UR)⁵⁸¹

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

No hemos encontrado las actividades que realiza la UR relacionadas con este colectivo.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Las acciones que desarrolla la UR en relación a este tipo de alumnado son⁵⁸²:

- **Programa de acogida**, denominado **Cuatrimestre 0**, un programa mediante el cual se trata de mejorar el proceso de transición del alumnado que se matricula por primera vez en la UR. Pretende ofrecer al alumnado información sobre la titulación que cursará, técnicas que deberá desarrollar, así como informarle sobre los servicios disponibles en la universidad y su ubicación.
- **Tutorías curriculares**, formuladas con el objetivo de contar con profesorado que orienten al alumno a la hora de diseñar su propio currículum para que éste escoja adecuadamente las asignaturas optativas y de libre elección. Además de este tipo de tutorías, el alumnado cuenta con las tutorías presenciales y las virtuales.

⁵⁸¹ Ver, Universidad de la Rioja [en línea], disponible en web: <http://www.unirioja.es/> [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁸² Aunque esta información se encuentra mencionada en la página web de la UR, en concreto en http://www.unirioja.es/servicios/ose/planes_innovacion.shtml [Consultado el 13-5-2011], para poder explicar con más detenimiento las acciones desarrolladas, hemos consultado el II Plan de la Calidad de las Universidades. Acciones de Mejora (2001-2002) del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, (2003^a), pp. 84-85.

- **Habilidades curriculares**⁵⁸³, mediante las cuales el profesorado de campos del saber afines organiza asignaturas encaminadas a que el alumnado adquiriera destrezas y habilidades que los capaciten para una mejor integración social y laboral, en concreto:
 - ✓ **Habilidades curriculares de inglés:** Inglés jurídico, Inglés Empresarial e Inglés Científico.
 - ✓ **Habilidad curricular de comunicación:** Retórica y Técnicas de Comunicación Persuasiva y Audiovisual, Habilidades Comunicativas en Expresión Escrita y Habilidades Comunicativas en Expresión Oral.
 - ✓ **Habilidad curricular directiva:** Habilidades directivas en la empresa familiar, Elaboración y presentación de informes para la gestión empresarial y Técnicas de persuasión y comunicación comercial.
 - ✓ **Habilidad curricular de informática:** Introducción a la informática. Diseño gráfico digital y Desarrollo e implementación de página Web.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Dentro de los servicios disponibles en la UR para los estudiantes encontramos:

- Ayuda Social Universitaria de La Rioja
- Defensor universitario
- Extensión, Cultura y Cooperación al Desarrollo
- Oficina del Estudiante
- Prácticas en empresa
- Servicio de Gestión Académica

⁵⁸³ Ver, http://campusvirtual.unirioja.es/modelo_mixto/curriculares.html [Consultado el 13-5-2011]

Tabla 102. El proceso de transición en la Universidad de la Rioja.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

PAÍS VASCO

La Comunidad Autónoma del País Vasco cuenta con tres universidades, dos de carácter privado y una de titularidad pública. Al igual que sucede en la Comunidad Foral de Navarra, en esta región la primera universidad que se funda en 1886 es de naturaleza privada, en concreto la **Universidad de Deusto**, no siendo hasta 1980 cuando se funda una uni-

versidad de carácter público, la **Euskal Herriko Unibertsitatea** (Universidad del País Vasco). El sistema universitario queda configurado vasco en 1997 cuando se instaura la **Mondragon Unibertsitatea**.

Las sedes principales de estas universidades se encuentran en Bilbao (UD), Mondragón (MU) y Vitoria (EHU), siendo campus secundarios: Bilbao (EHU), Eibar (EHU), Eskoriatza (MU), Irún (MU), Leioa (EHU), Oñati (MU), Ordizia (MU) y San Sebastián (EHU, UD y MU).

Asimismo, está presente en todas las provincias de la comunidad la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Esta región tiene un 4% del volumen total del alumnado universitario español, ostenta una ratio-profesor alumno superior a la media nacional, un 13,9, y un índice de abandonos del 3%.

Seguidamente pasamos a ver el proceso de transición en estas universidades.

MONDRAGON UNIBERTSITATEA (MU)⁵⁸⁴

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Las acciones que realiza la MU en relación al alumnado de educación secundaria son:

- **Jornadas de Puertas Abiertas**, para que el profesorado, alumnado y familias conozcan las instalaciones, los servicios y la oferta de la universidad.
- **Guía de acceso**⁵⁸⁵, con información referente a los procedimientos de incorporación a la universidad.

⁵⁸⁴ Ver, Mondragon Unibertsitatea [en línea], disponible en web: www.mondragon.edu [Consultado el 13-5-2011]

⁵⁸⁵ Ver, <http://www.mondragon.edu/es/huhezi/estudios/grado/nuevos-estudiantes/guia-de-acc-eso/view> [Consultado el 13-5-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos encontrado información referente a las acciones que se realizan en la MU con el alumnado de nueva incorporación.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Con respecto a los servicios de nuestra plantilla, sólo hemos hallado que la MU cuenta con Bolsa de trabajo en cada facultad.

Tabla 103. El proceso de transición en la Mondragon Unibertsitatea.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE DEUSTO (UD)⁵⁸⁶**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Para facilitar la transición del alumnado de secundaria a la universidad, la UD realiza las siguientes acciones:

- **Jornadas de Puertas abiertas**⁵⁸⁷ y **Sábados de Puertas Abiertas**, en las que representantes de las diferentes facultades de la UD realizan una presentación específica de sus titulaciones y además se ofrece una visita guiada para conocer las instalaciones de la universidad.
- **Sesiones Informativas**⁵⁸⁸, en las diferentes ciudades para los estudiantes, profesores y padres que deseen conocer la oferta formativa de la Universidad.
- **Talleres campus preuniversitario**⁵⁸⁹, para que el alumnado de 1º de Bachillerato tenga la oportunidad de conocer de cerca aspectos relacionados con el mundo empresarial, de la comunicación y de la cultura.
- **Guía de Becas y Ayudas**⁵⁹⁰, con información sobre todas las ayudas disponibles para estudiar en la UD.
- **Participación en Ferias Educativas** en distintas ciudades, como Burgos, Vitoria, Oviedo o Zaragoza⁵⁹¹.

⁵⁸⁶ Ver, Universidad de Deusto [en línea], disponible en web: www.deusto.es/ [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁸⁷ Ver, http://www.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1134735543949/_cast/%231101464649525%231134735543949/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁸⁸ Ver, http://www.orientadores.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1134736836157/_cast/%231134736804946%231134736836157/c0/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁸⁹ Ver, <http://infocom.deusto.es/campus-preuniversitario> [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹⁰ Ver, www.deusto.es/servlet/BlobServer?blobheadname3=MDT-Ty pe&blobcol=urldata&blobtable=MungoBlobs&blobheadvalue2=inline%3B+filename/233/8/Guia%20Becas%202010.pdf&blobheadname2=Content-Disposition&csblobid=1178114097641&blobheadvalue1=application/pdf&blobkey=id&blobheadname1=content-type&blobwhere=1266350616869&blobheadvalue3=abinary%3B+charset%3DUTF-8 [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹¹ Información relativa al curso académico 2008-09.

En lo que respecta al acceso a la universidad, en algunas de las titulaciones el alumnado debe de realizar unas **pruebas de ingreso**⁵⁹² que consisten en:

- Una prueba de inglés
- Un test psicotécnico
- Una prueba adicional específica por cada titulación: Matemáticas, Cultura general y Mundo actual y/o un Ensayo.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En relación al alumnado de primer curso, la UD desarrolla las siguientes acciones:

- **Plan de acción tutorial**⁵⁹³, abarca desde el primer curso hasta la finalización de los estudios y que se desarrolla mediante la asignación de un profesor-tutor a cada alumno.
- **Guía del estudiante**⁵⁹⁴, donde se ofrece información de interés sobre diversos aspectos académicos, de infraestructura y de servicios de la UD.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los estudiantes de la UD tienen a su disposición los siguientes servicios:

- Centro de empleo
- Consulta Psicológica
- Defensor universitario

⁵⁹² Ver, http://www.deusto.es/servlet/Satellite/GenericoMenu/1316762402646/_cast/%231101464649525%231134737450807/2/UniversidadDeusto/GenericoMenu/GenericoMenuTPL?tipoColeccion=Page [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹³ Ver, http://www.lacomercial.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1118732032343/_cast/%231118732032205%231118732032228%231118732032343/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹⁴ Ver, <http://www.deusto.es/servlet/BlobServer?blobheadname3=MDT-Type&blobcol=urldata&blobtable=MungoBlobs&blobheadvalue2=inline%3B+filename/94/684/Gu%EDa%20CASTELLA%20NO.pdf&blobheadname2=Content-Disposition&csblobid=1178114097641&blobheadvalue1=application/pdf&blobkey=id&blobheadname1=content-type&blobwhere=1303763117166&blobheadvalue3=abinary%3B+charset%3DUTF-8> [Consultado el 14-5-2011]

- Deusto Campus Solidaridad
- Oficina de Atención al Estudiante
- Secretaría general
- Servicio de Acción Social e Inclusión
- Servicio de Orientación Universitaria

Tabla 104. El proceso de transición en la Universidad de Deusto.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA (EHU)⁵⁹⁵

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

La EHU desarrolla varias acciones que facilitan el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, como son:

- **Actividades prácticas dirigidas al alumnado**⁵⁹⁶ de Bachillerato, CFGS de Formación Profesional, de Enseñanzas Artísticas y de Enseñanzas Deportivas, como: programas de promoción de las diversas titulaciones, Jornada Feria de la Ciencia, Tecnologías para las Energías Renovables, El Derecho a Escena, ¡Sumérgete en la Antropología!, Química Práctica, etc.
- **Asistente vía web Unai**⁵⁹⁷, es un asistente virtual al que se puede consultar sobre la prueba de acceso, matrícula de primer curso, preinscripción, becas y ayudas al estudio. Como complemento al mismo, está el **Chat de la EHU**⁵⁹⁸, un sistema mediante el cual se contacta con agentes para que resuelvan las dudas sobre las materias anteriormente mencionadas.
- **Encuentros de orientación**⁵⁹⁹, dirigidos al profesorado y orientadores de secundaria donde se tratan diversos temas de interés para los mismos.
- **Ferias de Orientación Universitaria**⁶⁰⁰, con el objetivo de resolver las dudas del alumnado preuniversitario y ayudarle en su elección académica, la EHU organiza unas ferias que informan

⁵⁹⁵ Ver, Universidad del País Vasco [en línea], disponible en web: <http://www.ehu.es/> [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹⁶ Ver, http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shsouct/es/contenidos/informacion/iaz_portada/es_iaz_port/iaz_convenio.html [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹⁷ Ver, http://www.sarrera.ehu.es/p259-content/es/contenidos/informacion/asistente_virtual/es_inf/unai_v1.html [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹⁸ Ver, http://www.sarrera.ehu.es/p259-content/es/contenidos/informacion/chat/es_chat/chat.html [Consultado el 14-5-2011]

⁵⁹⁹ Ver, http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shsouct/es/contenidos/informacion/iaz_portada/es_iaz_port/iaz_encuentrodeorientadores.html [Consultado el 14-5-2011]

⁶⁰⁰ Ver, http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shsouct/es/contenidos/informacion/iaz_portada/es_iaz_port/iaz_jou.html [Consultado el 14-5-2011]

detalladamente de sus grados, tanto de forma personalizada como a través de sesiones informativas colectivas.

- **Guía de Acceso**⁶⁰¹, publicación que se edita desde la Sección de Alumnos para el alumnado que quiere ingresar en los estudios de Grado.
- **Guía de Orientación Universitaria**⁶⁰², elaborada por el Servicio de Orientación Universitaria de la EHU, donde se informa sobre: Actividades de orientación para el alumnado de Bachillerato y CFGS, servicios de interés para el alumnado, normativa de permanencia para estudios, sesiones informativas sobre los grados, programa de acceso, estructura de los estudios universitarios, etc.
- **Jornadas de Puertas Abiertas**⁶⁰³, mediante la cual el alumnado preuniversitario puede visitar un centro en cada Campus Universitario: uno en el Campus de Álava, uno en el Campus de Vizcaya y uno en el Campus de Guipúzcoa. Además recibe información sobre los grados, el acceso y los procesos de admisión en la universidad.
- **Programa de acceso a la Universidad**, a través del cual el alumnado preuniversitario puede despejar sus dudas, tanto sobre la propia universidad como sobre los estudios que puede cursar en la EHU.
- **Visitas a los centros**, en las que se ofrece información sobre los grados que se ofertan en la EHU.

⁶⁰¹ Ver, http://www.sarrera.ehu.es/p259-content/es/contenidos/informacion/guia_acceso/es_guia_acc/adjuntos/Guia_AccesoUPVEHU_12_13.pdf [Consultado el 14-5-2011]

⁶⁰² Ver, http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shsouct/es/contenidos/informacion/iaz_portada/es_iaz_port/adjuntos/GUIA%20DE%20ORIENTACION%20%20castellano.pdf [Consultado el 14-5-2011]

⁶⁰³ Ver, http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shsouct/es/contenidos/informacion/iaz_portada/es_iaz_port/iaz_jpa.html [Consultado el 14-5-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

No hemos encontrado que se realicen acciones específicas dirigidas a mejorar el proceso de transición del alumnado de nueva incorporación.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Entre los servicios que poseen los estudiantes en la EHU destacamos:

- Centros de Empleo
- Clínica Odontológica
- Escuela Infantil
- Oficina de información juvenil
- Servicio de Asesoramiento Educativo
- Servicio de Atención a Personas con Discapacidades
- Servicio de Movilidad y Cooperación
- Servicio de Orientación Universitaria
- Servicio de Psicología Aplicada

Tabla 105. El proceso de transición en la Universidad del País Vasco.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		

24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

PRINCIPADO DE ASTURIAS

En 1996 queda configurado el sistema universitario asturiano con la creación de la universidad de carácter público la **Universidad de Oviedo**. De esta forma, dentro del territorio del Principado de Asturias no existen universidades de carácter privado, como sucede en otras regiones del Estado Español. Este centro tiene como sede principal la ciudad de Oviedo y como sedes secundarias Gijón y Mieres.

Como sucede en el resto de España, en esta comunidad está presente la Universidad Nacional de Educación a Distancia, que tiene su sede en Gijón.

En lo que respecta al número de alumnado, esta región representa el 2% del total del alumnado matriculado en estudios universitarios, con un ratio profesor-alumno del 12,4% y un índice de abandonos del 3%.

Presentamos a continuación el proceso de transición en esta universidad.

UNIVERSIDAD DE OVIEDO (UOVI)⁶⁰⁴

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

No hemos encontrado información relativa a las acciones que desarrolla la UNIOVI en relación a este colectivo.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Para mejorar la inserción del alumnado de primer curso, la UNIOVI ha elaborado dos guías:

- **Guía del estudiante⁶⁰⁵**, donde pueden encontrar información sobre aspectos académicos, de infraestructura, de servicios, y de normativa referente a los estudios universitarios.
- **Guía para nuevos estudiantes⁶⁰⁶**, con toda la información necesaria al inicio de los estudios en la UNIOVI.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

La UNIOVI dispone de los siguientes servicios para su alumnado:

- Defensor universitario
- Escuela infantil
- Servicio de gestión de estudiantes y empleo
 - ✓ Unidad de C.O.I.E (Centro de orientación e información al estudiante)
 - ✓ Unidad de estudiantes
 - ✓ Unidad de discapacidad
- Servicio de internacionalización y cooperación al desarrollo
- Uniovi infoempleo

⁶⁰⁴ Ver, Universidad de Oviedo [en línea], disponible en web: www.uniovi.es/inicio/ [Consultado el 14-5-2011]

⁶⁰⁵ Ver, http://www.uniovi.net/zope/organos_gobierno/unipersonales/vicerrectorados/vee/guia_estudiante/ [Consultado el 14-5-2011]

⁶⁰⁶ Ver, http://www.uniovi.net/COIE/guia%20nuevos%20estudiantes%202011_12.pdf [Consultado el 14-5-2011]

Tabla 106. El proceso de transición en la Universidad de Oviedo.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

REGIÓN DE MURCIA

Esta comunidad cuenta con tres universidades, dos de carácter público y una privada, siendo la **Universidad de Murcia** la primera en ser instituida en 1915. Posteriormente, en la década de los 90 aparecen la **Universidad Católica de San Antonio** -de naturaleza privada-, en 1996, y la **Universidad politécnica de Cartagena**, en 1998.

Las sedes principales de las universidades se encuentran en Cartagena (UPCT), Guadalupe (UCAM) y en Murcia (UM), siendo sedes secundarias las localidades de Cartagena (UCAM), Lorca (UCAM) y San Javier (UPCT). También, como en el resto de nuestra geografía, está presente en esta región la Universidad Nacional de Educación a Distancia, concretamente en Cartagena.

El 3% del alumnado matriculado en nuestro país cursa estudios en este territorio, que tiene una ratio profesor-alumno del 13,1 y un porcentaje de abandono del 3%, siendo uno de sus centros, la Politécnica de Cartagena una de las dos universidades con menor índice de abandonos del país.

Vemos a continuación el proceso de transición en las universidades murcianas.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SAN ANTONIO (UCAM)⁶⁰⁷

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

El alumnado de secundaria interesado en conocer la UCAM dispone de los siguientes recursos:

- **Jornada de puertas abiertas**, para conocer los centros, las instalaciones y los servicios de la UCAM. Esta visita presencial se complementa con la posibilidad de realizar una **visita virtual**⁶⁰⁸ a través de la web de la universidad.
- **Guía de información y admisión**⁶⁰⁹, documento con información relativa a la oferta formativa de la universidad, proceso de

⁶⁰⁷ Ver, Universidad Católica de San Antonio [en línea], disponible en web: <http://www.ucam.edu/> [Consultado el 15-5-2011]

⁶⁰⁸ Ver, <http://ucam.edu/universidad/campus/visita-virtual/?searchterm=visita%20virtual> [Consultado el 15-5-2011]

⁶⁰⁹ Ver, http://ucam.edu/admision/admision/informacion-interes/guia/at_download/file [Consultado el 15-5-2011]

admisión, matrícula y de las instalaciones y servicios de la UCAM.

En lo referente al acceso, aquellos estudiantes que deseen cursar estudios en esta universidad de manera presencial, deben realizar una **prueba de admisión**⁶¹⁰ consistente en un test de personalidad.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

Con respecto a los estudiantes de primer curso, la UCAM realiza las siguientes iniciativas:

- **Acto de acogida**⁶¹¹, actividad que organiza la UCAM para recibir al nuevo alumnado a través de una convivencia en Tierra Mítica y una visita guiada por la universidad.
- **Tutorías personales**⁶¹², mediante las cuales se pretende contribuir a la educación integral de los estudiantes, optimizando su rendimiento académico, potenciando su madurez personal y favoreciendo su desarrollo vocacional y profesional, a través del acompañamiento personalizado de un profesor-tutor durante toda la etapa universitaria.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Desde la UCAM se pone a disposición de los estudiantes los siguientes servicios:

- Defensor universitario
- Instituto Internacional de Caridad y Voluntariado
- Secretaría Central
- Servicio de Información al Estudiante
- Servicio de Orientación e Información Laboral
- Servicio de Tutorías

⁶¹⁰ Ver, <http://ucam.edu/admision/admision/prueba-admision> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹¹ Ver, <http://ucam.edu/events/acto-de-acogida/?searchterm=acogida> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹² Ver, <http://ucam.edu/servicios/tutorias> [Consultado el 15-5-2011]

Tabla 107. El proceso de transición en la Universidad Católica de San Antonio.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD DE MURCIA (UM)⁶¹³**I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO**

Desde el **Programa Info-Secundaria**⁶¹⁴ se canalizan todas las acciones dirigidas al alumnado preuniversitario, entre las que se encuentran las siguientes:

- **Actividades con el alumnado**⁶¹⁵, de diversa índole como: olimpiadas de geografía⁶¹⁶, Congreso regional de investigadores junior⁶¹⁷, Escuela de Verano de la Facultad de Informática⁶¹⁸, Campamento científico de química⁶¹⁹, la Noche de los Investigadores⁶²⁰, Semana de biología, Charlas temáticas en Centros de Educación Secundaria, etc.
- **Guía de la universidad**⁶²¹, documento en la que el alumnado puede encontrar toda aquella información de interés relativa a la UM.
- **Jornada Informativa a Centros de Educación Secundaria**⁶²², sobre titulaciones de grado y nuevos procedimientos de acceso a la universidad.
- **Jornadas de Puertas Abiertas**⁶²³, en las que los centros que lo deseen pueden acudir a la universidad y visitar sus instalaciones.

⁶¹³ Ver, Universidad de Murcia [en línea], disponible en web: <http://www.um.es/> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹⁴ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/explicacion.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹⁵ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/oferta-secundaria.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹⁶ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/documentos/cartel-olimpiada-geografia.pdf> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹⁷ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/congreso-junior/> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹⁸ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/escuela-verano-informatica/index.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶¹⁹ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/campamento/index.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²⁰ Ver, <http://www.um.es/prinum/m11/> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²¹ Ver, <http://www.um.es/universidad/publicaciones-umu/guias-umu/guia1112/guia/directorio.html> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²² Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/jornada.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²³ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/programa-visitas.php> [Consultado el 15-5-2011]

- **Presencia en diversas ferias educativas**⁶²⁴, acudiendo a diferentes ciudades del territorio cercano a la UM.
- **Visita virtual a través de la web**⁶²⁵, mediante la cual el alumnado puede ver las instalaciones y servicios de la universidad.
- **Visitas a los centros de enseñanza secundaria**⁶²⁶, que lo soliciten, consistentes en charlas para los estudiantes de últimos cursos para orientarlos de cara al acceso a la UM.

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

En relación al nuevo alumnado, la UM lleva a cabo:

- **La sesión de acogida**, realizadas a través del equipo de la Bienvenida Universitaria⁶²⁷ que organiza una serie de actividades culturales en el mes de octubre y a través de las sesiones informativas en las diversas facultades.
- **El Plan de Acción Tutorial (PAT)**, para asesorar y orientar a los estudiantes de nuevo ingreso que lo deseen.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

Los servicios de los que dispone el alumnado en la UM son:

- Centro de Orientación e Información al Empleo
- Defensor universitario
- Proyección Social y Voluntariado
- Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal
- Servicio de Información Universitario
- Servicios clínicos

⁶²⁴ La información más actualizada correspondiente a esta actividad corresponde al curso académico 2005-06. Ver, <http://www.um.es/siu/salones/index.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²⁵ Ver, www.um.es/visita-virtual/archivos/index_um_espinardo.php [Consultado el 15-5-2011]

⁶²⁶ Ver, <http://www.um.es/infosecundaria/charla.php> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²⁷ Ver, <http://www.um.es/bum/> [Consultado el 15-5-2011]

Tabla 108. El proceso de transición en la Universidad de Murcia.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA (UPCT)⁶²⁸

I. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL FUTURO ALUMNADO

Para mejorar el tránsito del alumnado preuniversitario, desde el Servicio de Estudiantes se desarrollan como:

- **“Tu primer proyecto de vida universitario”⁶²⁹**, documento con orientaciones académicas para futuros estudiantes con el siguiente índice:
 1. ¿Me conozco?
 2. Me informo para elegir
 3. La toma de decisiones
 4. Las competencias
 5. Conclusiones
- **Actividades para el alumnado⁶³⁰** como: la Ginkana Tecnológica-Científica, la Ginkana “Universidad y Accesibilidad”, Maratón Tecnológica, Concursos, etc.
- **Atención personalizada del alumnado preuniversitario**, a través del Servicio de Estudiantes y Extensión Universitaria.
- **Charlas informativas a centros de secundaria**, con la finalidad de que el alumnado preuniversitario conozca la oferta académica, los procedimientos de ingreso, el sistema de estructuración de créditos, etc.
- **Curso on-line: Preparándome para ser Universitario⁶³¹**, dirigido al alumnado de 2º de Bachillerato y CFGS, con módulos para

⁶²⁸ Ver, Universidad Politécnica de Cartagena [en línea], disponible en web: <http://www.upct.es/> [Consultado el 15-5-2011]

⁶²⁹ Ver, http://www.upct.es/seeu/_coie/documentacion/I.ORIENT.ACA.FUT.UNIV.-1.Me_conozco.pdf [Consultado el 15-5-2011]

⁶³⁰ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/_coie/divulgacion/ginkana.php [Consultado el 15-5-2011]

⁶³¹ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/_coie/divulgacion/documentos/UPCT_ALUMNOS_CU_RSO_ON_LINE.pdf [Consultado el 15-5-2011]

que los estudiantes aprendan por ejemplo técnicas de trabajo en equipo o de autocontrol.

- **Documentos para orientar al alumnado**, como Consejos para enfrentarse a la selectividad⁶³², Consejos para los exámenes⁶³³
- **Dossier pre-universitario**⁶³⁴, con información sobre el Espacio Europeo de educación Superior, el acceso a los estudios universitarios oficiales de grado, oferta de grados, salidas profesionales, centros y servicios de la UPCT.
- **Dossier sobre preguntas frecuentes del alumnado**⁶³⁵, sobre información académica, matrícula, becas, créditos de libre configuración, carné inteligente, convalidaciones, convocatorias, guía de servicios básicos, etc.
- **Encuentros de verano**⁶³⁶, para iniciar al alumnado de Bachillerato en la investigación y el mundo de la ciencia.
- **Jornadas de Orientación de la UPCT para Profesores y Orientadores**⁶³⁷ (*)
- **Jornadas de puertas abiertas**, para que los futuros estudiantes puedan ver *in situ* el funcionamiento e instalaciones de la UPCT.
- **Participación en jornadas organizadas por los centros de enseñanza**, y colaboración en todas aquellas acciones realizadas por los centros en los que la UPCT es invitada.

⁶³² Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/documentacion/CAMINANDO_HACIA_LA_UNIVERSIDAD.pdf [Consultado el 15-5-2011]

⁶³³ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/documentacion/10_consejos_examen_10.jpg [Consultado el 15-5-2011]

⁶³⁴ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/documentacion/dossier_preuniversitario_2011.pdf [Consultado el 15-5-2011]

⁶³⁵ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/documentacion/FAQS_UNIVERSITARIOS_DE_F_4_MAYO_10.pdf [Consultado el 15-5-2011]

⁶³⁶ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/divulgacion/documentos/PROG_ESTUDIANTE_ES_IES.pdf [Consultado el 15-5-2011]

⁶³⁷ Ver, <http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/divulgacion/jornadas.php> [Consultado el 15-5-2011]

II. ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO

La UPCT desarrolla para el alumnado de nueva incorporación las siguientes acciones:

- **Jornada de bienvenida**⁶³⁸, donde se recibe al alumnado con actividades y se le informa del Programa Quirón. Al mismo tiempo se le entrega a los estudiantes el Folleto de acogida “**ya eres universitario**”⁶³⁹ con algunas claves para el éxito en la vida universitaria.
- **Programa Quirón**⁶⁴⁰, que tiene como función principal asesorar y orientar al alumnado de nuevo ingreso mediante un **programa de tutoría** con la asignación de un profesor-tutor, y un **programa de mentoría**, a través de la asignación al estudiante de un alumno-mentor.

III. PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

A disposición de los estudiantes se encuentran los siguientes servicios:

- Defensor universitario
- Servicio de Estudiantes y Extensión Universitaria (SEEU)
 - ✓ Centro de Orientación, Información y Empleo
 - ✓ Programas Especiales
- Servicio de Información al Estudiante
- Unidad de Gestión Académica

⁶³⁸ Ver, <http://www.upct.es/convergencia/TutorQuiron/documentos/cartel%20jornada%20de%20bienvenida.pdf> [Consultado el 15-5-2011]

⁶³⁹ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/imagenes/acogida_upct_EXT.jpg [Consultado el 15-5-2011]

⁶⁴⁰ Ver, http://www.upct.es/contenido/seeu/coie/documentacion/Ayuda_alum_nuevo_ingreso.pdf [Consultado el 15-5-2011]

Tabla 109. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Cartagena.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Con esta tabla finaliza nuestra presentación de los datos sobre el proceso de transición en las universidades españolas. A continuación, exponemos las tablas comparativas y las conclusiones obtenidas.

4.2. Tablas comparativas de las acciones realizadas por las universidades españolas con respecto a la transición de secundaria a la universidad

Para realizar el análisis de los datos ofrecidos en el punto anterior, hemos optado por presentar una serie de tablas comparativas que mantienen la estructura y los puntos establecidos en nuestra plantilla (tabla 39, p. 288), y que se refieren a los siguientes aspectos:

- Dimensión 1. “Acceso a la información desde la web”
- Dimensión 2. “Centros de Secundaria y Formación Profesional”
- Dimensión 3. “Futuro alumnado”
- Dimensión 4. “Alumnado de nuevo ingreso”
- Dimensión 5. “Servicios disponibles”

Cada una de las tablas consta de una columna para los diferentes ítems de las distintas dimensiones, y una columna final donde se presentan los puntos totales que ha obtenido cada universidad en esa categoría, atribuyendo un punto por cada cuestión existente o desarrollada dentro de la institución. Estos datos nos serán de utilidad para el posterior análisis.

Debido a la magnitud de los cuadros, en cada una de las dimensiones sólo presentamos los datos más significativos⁶⁴¹ -para facilitar la visualización de las mismas y ser más operativos-, en las que presentamos las universidades ordenadas siguiendo el alfabeto y la puntuación alcanzada en cada dimensión. Asimismo, dentro de cada una de ellas señalamos con un asterisco (*) aquellas universidades que son de titularidad privada, considerando que las características de los centros de este tipo difieren en ciertos aspectos relativos a la transición de las de carácter público, como expondremos en nuestras conclusiones, por lo que es conveniente que sean fácilmente localizables.

Para completar el estudio comparado, hemos elaborado una clasificación o “*Ranking del proceso de transición en las universidades españolas*”

⁶⁴¹ Las tablas completas de cada dimensión de todas las universidades, ordenadas por orden alfabético se encuentran en el Anexo IV, tablas nº 264-268, pp. 951-963.

las” donde se presentan las 15 universidades que presentan un mayor grado de calidad, innovación, adaptación y adecuación al proceso de transición, en función de los parámetros de medida utilizados. La realización de este ranking, al igual que sucede con los internacionales o nacionales, se basa en la asignación de una puntuación por cada uno de los indicadores establecidos. En nuestro caso la puntuación asignada oscila entre 0 (no existe la actividad-programa-acción) y 1 (si existe la actividad-programa-acción), y correspondiendo los indicadores con cada uno de los ítems de nuestra tabla-plantilla.

Consideramos pertinente recordar, antes de comenzar con nuestro análisis y como hemos advertido en el punto 4 de este capítulo, que en los casos en los que la valoración de los ítems es de cero, esto no implica necesariamente que la universidad no realice actividades o no lleve a cabo programas en la dimensión que nos encontremos, sino que no existe difusión de esta información a través de su página web.

Como colofón, y basándonos en las tablas comparadas, definimos el modelo del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en España, propósito inicial de esta investigación y de este capítulo.

Presentamos a continuación el análisis comparativo de los datos obtenidos a través de nuestro estudio.

DIMENSIÓN 1. “Acceso a la información desde la web”

Debido a que unos de los factores de análisis dentro de los rankings internacionales son la visibilidad y el grado de difusión de las universidades, en esta primera categoría estimamos necesario analizar -en referencia a la transición- cómo se presenta la información y la forma de acceso a la misma dentro del SUE. Podíamos haber abordado diversos aspectos, pero considerando que nuestro trabajo no es evaluar al completo las páginas web universitarias, nos hemos centrado en analizar únicamente la presencia o ausencia en la página web de inicio de los siguientes enlaces: Referencia específica a la transición, Enlace futuro alumnado, Enlace nuevo alumnado e Información centros de secundaria.

1. Referencia específica a la transición. En este ítem evaluamos si existe acceso directo a información del tipo: procedimientos de acceso y admisión, matrícula, PAU, etc., considerando que cuando un futuro estudiante, un profesor o un orientador de secundaria accede a la web de una universidad la información básica que va a buscar es la referida a las cuestiones anteriormente mencionadas. En este caso, tan sólo un 25,7% (18 centros) de las universidades presentan en su página de inicio información relativa a alguno de los aspectos evaluados, siendo el aspecto más mayoritario el relacionado con el acceso y los procedimientos de admisión.

2. Enlace futuro alumnado. El enlace en la web, destinado al alumnado preuniversitario suele indicar en la web tanto una organización de la información relevante para los mismos, así como las diversas actividades que ofrece la universidad con referencia a dicho colectivo. En concreto, el 50% de nuestros centros poseen este tipo de enlace, aunque presentado con diversas nomenclaturas como por ejemplo: futuros estudiantes, alumnado preuniversitario, seré alumno, alumnado de Bachillerato, etc.

Ilustración 50. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Acceso a la información desde la web”



3. Enlace nuevo alumnado. Hace referencia al alumnado de nuevo ingreso en la universidad, y al igual que en el caso anterior se suele vincular a información relevante (sobre todo la cuestión relacionada con la formalización de la matrícula) y a los programas o acciones que se llevan a cabo dirigidos a este tipo de alumnado. A diferencia del caso anterior, este ítem ha obtenido un porcentaje inferior, dado

que sólo 6 universidades, un 8,5%, tienen este enlace en su página de inicio, lo que puede significar que las acciones referidas a la transición se centra sobre todo en el alumnado potencial más que en el alumnado de nueva incorporación.

- 4. Información centros de secundaria.** Dado que los centros de secundaria son una parte básica en el proceso de transición, consideramos necesario que hubiera algún enlace en la página de inicio, no sólo referido a los estudiantes de secundaria, sino también a los centros donde este alumnado cursa sus estudios previos a la universidad. Al igual que sucede en el caso anterior, son pocas las universidades que tienen en cuenta a este tipo de centros en su página de inicio, en concreto un 8,6%.

Tabla 110. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Acceso a la información”

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	Referencia específica a la transición	Enlace futuro alumnado	Enlace nuevo alumnado	Información centros de secundaria	Puntos totales
IE Universidad (*)	■	■	■	■	3
Universidad Carlos III	■	■	■	■	3
Universidad de Deusto (*)	■	■	■	■	3
Universidad Abat Oliba-CEU (*)	■	■	■	■	2
Universidad Antonio de Nebrija (*)	■	■	■	■	2
Universidad de Cantabria	■	■	■	■	2
Universidad Francisco de Vitoria (*)	■	■	■	■	2
Universidad Pablo de Olavide	■	■	■	■	2
Universidad Politécnica de Cartagena	■	■	■	■	2
Universidad Pontificia Comillas (*)	■	■	■	■	2
Universidad San Jorge (*)	■	■	■	■	2
Universidad San Pablo-CEU (*)	■	■	■	■	2
Universitat Autònoma de Barcelona	■	■	■	■	2
Universitat Cardenal Herrera-CEU (*)	■	■	■	■	2
Mondragón Unibertsitatea (*)	■	■	■	■	2
Universitat de Lleida	■	■	■	■	2
Universitat de Vic (*)	■	■	■	■	2

El análisis detallado por universidad nos muestra, que en general, nuestras universidades no tienen muy en cuenta la configuración web de su página de inicio o conceden mayor prioridad a otros aspectos que los considerados en nuestro estudio (*referencia específica a la transición, enlace futuro alumnado, enlace nuevo alumnado e información centros de secundaria*).

No encontramos ninguna universidad que alcance la máxima puntuación (4 puntos), así 14 de ellas no obtienen ningún punto (un 20%) y 39 alcanzan únicamente 1 punto (un 55%). Destacan, dentro de las universidades que logran mayores puntuaciones (tabla 110, p. 510), las instituciones de carácter privado que obtiene una mayor representación que de las de carácter público, 11 de las 17 presentadas. Las universidades mejor posicionadas del SUE son tres: la IE Universidad, la Universidad Carlos III y la Universidad de Deusto, logrando una calificación de 3 puntos.

Las categorías (ilustración 50, p. 509) que contemplan la mayoría de las universidades, concretamente en 35 y 32 de los casos, son el *enlace a futuro alumnado* y el ítem de *referencia específica a la transición*. En el caso contrario se encuentran los ítems referidos al *enlace nuevo alumnado e información centros de secundaria*, que se localizan en 6 y 5 universidades respectivamente.

Esta diferencia entre unos ítems y otros nos lleva a considerar dos cuestiones principales:

1. Existe un interés creciente por difundir y facilitar el acceso a la información al alumnado potencial, así como de poner a disposición de este colectivo toda la información necesaria para facilitar la transición (procedimiento de acceso, oferta formativa, PAU, etc.)
2. Por otro lado, se requieren mejoras para dar una mayor difusión y promoción a la información destinada al alumnado de nueva incorporación y a los centros de educación secundaria y/o formación profesional, debido a la escasa presencia en las páginas de inicio de nuestras universidades.

DIMENSIÓN 2. “Centros de secundaria y formación profesional”

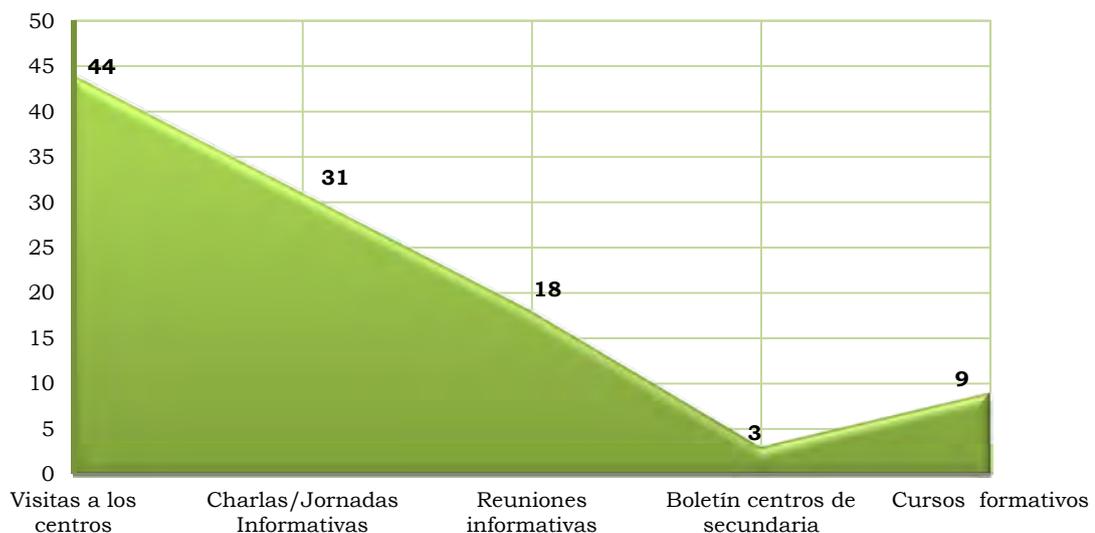
Para que el proceso de transición tenga el éxito deseado es imprescindible que se establezca una relación estrecha de coordinación entre las instituciones universitarias y los centros de educación secundaria. La valoración de la conexión existente entre ambas etapas-instituciones, se ha realizado a través del análisis de los siguientes 5 ítems: Visitas a los centros, Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores, Reuniones informativas con los directores/orientadores, Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares, Cursos formativos para profesores y orientadores.

- 1. Visitas a los centros.** Actividad mediante la cual las universidades informan al alumnado preuniversitario en los centros, de toda aquella información relativa al acceso, procedimientos de admisión, oferta educativa, etc. Esta actividad es la que obtiene mejores puntuaciones dentro de esta dimensión, dado que 44 de los centros universitarios de nuestro país la llevan a cabo, lo que representa un 62,8%.
- 2. Charlas-Jornadas Informativas para profesorado y/o orientadores.** Destinadas a informar de manera detallada al personal implicado en la transición y, que posteriormente deberá orientar al futuro alumnado sobre aspectos tales como modificaciones legislativas, cambios en los procedimientos de acceso, etc. Menos de la mitad de nuestras universidades, un 44,2% realizan este tipo de acción con los centros, lo que es un porcentaje relativamente bajo si tenemos en cuenta la importancia que tiene una comunicación fluida entre ambas instituciones. No obstante, hemos de señalar que al realizar el estudio hemos observado que se están planteando diversas iniciativas para mejorar los canales de comunicación con los centros de educación secundaria, utilizando recursos tecnológicos como las plataformas virtuales de la universidad, correo electrónico institucional, intranet, etc.
- 3. Reuniones informativas con los directores/orientadores.** Nos referimos en este caso concreto a reuniones de coordinación para el

desarrollo de actividades informativas u orientativas conjuntas destinadas al alumnado preuniversitario. Esta actividad es complementaria a la anterior, y como en el caso precedente consideramos que el porcentaje es demasiado bajo, sólo 18 universidades, un 25,7%, realizan prácticas de este tipo.

4. Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares. Dentro de este epígrafe tienen cabida todas aquellas herramientas, documentos, revistas, páginas web, etc., que elabora la universidad, destinadas específicamente a informar de manera continuada a los centros de educación secundaria sobre las diversas actividades que se desarrollan en la universidad. Tan sólo tres universidades llevan a cabo labores de este tipo, lo que representa únicamente un 4,2% dentro del SUE.

Ilustración 51. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Centros de secundaria y f. profesional”



5. Cursos formativos para profesorado y orientadores. Las universidades realizan cursos o talleres formativos sobre diversas temáticas -no únicamente sobre el proceso de transición-, destinados específicamente a estos colectivos, como por ejemplo: cursos de idiomas, de ofimática, de nuevas tecnologías, etc. Si consideramos que la universidad es la institución formativa por excelencia y que uno de sus cometidos principales debe ser la formación continua de los profe-

sionales en ejercicio, resulta significativo que tan sólo un 12,8% de los centros universitarios realicen actividades de este tipo.

Tabla 111. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Centros de secundaria y formación profesional”

CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL	Visitas a los centros	Charlas/Jornadas Informativas	Reuniones informativas	Boletín centros de secundaria	Cursos formativos	Puntos
Universidad Autónoma de Madrid	■	■	■	■	■	4
Universidad Carlos III	■	■	■	■	■	4
Universidad de Jaén	■	■	■	■	■	4
Universitat de Les Illes Balears	■	■	■	■	■	4
Universidad de Almería	■	■	■	■	■	3
Universidad de Burgos	■	■	■	■	■	3
Universidad de Cádiz	■	■	■	■	■	3
Universidad de Córdoba	■	■	■	■	■	3
Universidad de Málaga	■	■	■	■	■	3
Universidad de Sevilla	■	■	■	■	■	3
Universidad Europea Miguel de Cervantes (*)	■	■	■	■	■	3
Universidad Pablo de Olavide	■	■	■	■	■	3
Universidad Politécnica de Cartagena	■	■	■	■	■	3
Universidade da Coruña	■	■	■	■	■	3
Universitat d'Alacant	■	■	■	■	■	3
Universitat de Lleida	■	■	■	■	■	3
Universitat de València	■	■	■	■	■	3

Un primer análisis general de esta dimensión a partir de las categorías planteadas, nos revela que las universidades españolas no generan suficientes acciones de comunicación/coordiación con los centros de educación secundaria y/o formación profesional, dando una mayor preferencia a las acciones destinadas a otros grupos, como sucede en el caso del colectivo futuro alumnado que veremos a continuación.

Al contrario de lo que sucedía en la dimensión anterior, dentro de las universidades que logran mayores puntuaciones (tabla 111), destacan las instituciones de carácter público que representan casi la totalidad de la

tabla, a excepción de la existencia de una universidad de titularidad privada.

En lo que respecta a la comparación por universidad, las mejores posiciones las ostentan la Universidad Autónoma de Madrid, la Universidad Carlos III, la Universidad de Jaén y la Universitat de Les Illes Balears obteniendo todas ellas una valoración de 4 puntos. No encontramos ninguna universidad que alcance la máxima puntuación (5 puntos), siendo la puntuación más generalizada en esta categoría la de 0 puntos, con un total de 20 universidades, lo que representa un porcentaje del 28,5%, seguida de la calificación de 1 punto con un 24,2%. El resto de los centros universitarios consigue 2 y 3 puntos, con un 21,4% y un 20% respectivamente.

Los ítems que están presentes en la mayoría de las universidades (ilustración 51, p. 513), son la *visita a los centros* y las *charlas/jornadas informativas para profesorado/orientadores*, en 44 y 31 de los casos respectivamente. En el polo opuesto hallamos los ítems referidos a las *reuniones informativas con los directores/orientadores*, *boletín centros de secundaria/blog* y a los *cursos formativos para profesores y orientadores*, que se encuentran en 18, 3 y 9 universidades respectivamente.

En definitiva y, a la vista de esta descompensación entre los diversos ítems podemos considerar las siguientes cuestiones:

1. Deben aumentar las iniciativas dirigidas a mejorar la comunicación/coordinación entre las dos instituciones implicadas en el proceso de transición, los centros de educación secundaria y las universidades.
2. La actividad *Visita a los centros* aunque consolidada, debería estar presente en la totalidad de las universidades, dado que está destinada al alumnado preuniversitario, equipos directivos, orientadores y profesorado de los centros de educación implicando un objetivo tridimensional: informativo, orientativo y comunicativo.
3. Deben aumentar su presencia en las instituciones universitarias las *Charlas/Jornadas informativas* y las *Reuniones Informativas* o cualquier otra actividad que mejore la comunicación entre los centros y la universidad.

4. Deben facilitarse canales alternativos de comunicación intercentros, ya sea a través de *boletines dirigidos a los centros de secundaria/blog* o por medio de otros canales; plataforma virtual, intranet, correo electrónico, etc.
5. La universidad debe fomentar la conexión institucional entre ambas etapas educativas y una de estas formas puede ser el desarrollo de cursos/talleres dirigidos al personal (directivos, profesorado, orientadores) de educación secundaria.

DIMENSIÓN 3. “Futuro alumnado”

A las instituciones universitarias les corresponde establecer una serie de acciones para facilitar al alumnado preuniversitario, el cambio que supone el paso de la educación secundaria a la universidad, tanto en aspectos académicos, como personales y sociales. Por eso, en esta categoría evaluamos todas aquellas actividades y programas dirigidos a este tipo de alumnado, centrándonos en 11 ítems: Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas, Cursos formativos para alumnos, Jornadas informativas, preparación del PAU, Programas de inicio a la investigación, Premios al Bachillerato, Actividades deportivas, Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios, etc., Exposición itinerante, Guías específicas, Foros de preguntas y dudas/blog de consulta.

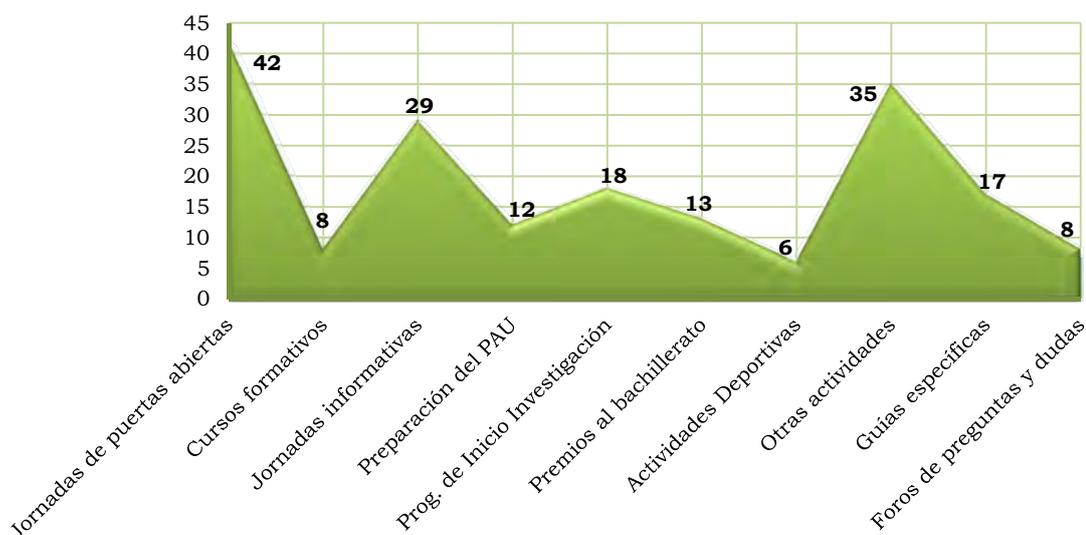
1. **Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas.** Esta actividad hace referencia a las visitas físicas que puede realizar el alumnado de Bachillerato o CFGS, ya sea con su centro educativo o con sus familiares. No consideramos dentro de este apartado las visitas virtuales, una opción que está proliferando en las universidades y relevante para captar al alumnado que no puede desplazarse hasta la universidad. Más del 60% de las universidades realiza este tipo de acción, en concreto 42 de los 70 centros analizados. Aún siendo un porcentaje significativo, se puede admitir que es escaso, sobre todo considerando que una de las maneras más adecuada para que el futuro alumnado conozca la universidad es a través de esta tipo de actividad.

- 2. Cursos formativos para el alumnado.** Nos referimos en este caso a acciones encaminadas a mejorar la formación de los futuros estudiantes durante su estancia en los centros de educación secundaria, por lo que diferenciamos esta labor formativa de los cursos de nivel 0 que veremos en la siguiente dimensión. Esta iniciativa no ha tenido mucha aceptación entre los centros universitarios, puesto que sólo el 11,4% realiza acciones de este tipo. Dado lo apretado de los calendarios académicos tras el establecimiento de los grados en nuestras universidades, que complican el desarrollo de acciones como los Cursos de nivel 0, una opción factible podría ser desarrollar cursos de este tipo con el fin de mejorar la adaptación académica de los futuros estudiantes.
- 3. Jornadas informativas además de las visitas al centro.** Incluimos en este epígrafe todas aquellas acciones informativas que ofrecen al alumnado información adicional a la ofrecida en actividades anteriores, como en la Jornada de Puertas Abiertas o en las Visitas a los centros. La mayoría de las universidades considera que la información ofrecida en las otras actividades y por otros medios, es suficiente dado que menos de la mitad de las instituciones universitarias, un 41,4% realiza estas acciones complementarias.
- 4. Preparación del PAU.** Aunque todos los centros universitarios tienen en sus páginas web información sobre el PAU, en esta categoría únicamente tenemos en cuenta aquella información adicional para la preparación de la prueba como por ejemplo: programas de evaluación del conocimiento, posibilidad de descargar pruebas anteriores, documentos que faciliten la preparación de la prueba, etc. Un 17,1% de los centros universitarios ofrece a este colectivo la posibilidad de disponer de información o herramientas adicionales para afrontar el PAU, lo que puede ser debido a que se considera que no es una función de la universidad preparar al alumnado en este aspecto -la responsabilidad final recae en los centros de educación secundaria-, además de que dado el índice de aprobados de dicho examen no es necesaria tal orientación.
- 5. Programas de Inicio a la Investigación.** Se valoran todas aquellas acciones, concursos, talleres, etc., que inicien e incentiven al

alumnado preuniversitario hacia la labor científica e investigadora. Siendo la investigación un pilar fundamental del ámbito universitario, pensamos que son escasas las acciones que se dedican a iniciar en este proceso al alumnado de secundaria, pues únicamente 18 centros realizan acciones de este tipo, lo que representa un 25,7%.

- 6. Premios al Bachillerato.** En este epígrafe se incluye el reconocimiento por parte de las universidades de los expedientes académicos más excelentes del alumnado proveniente del Bachillerato, CFGS u otras vías de acceso, que suelen ser galardonados con la matrícula gratuita del primer año universitario o con otro tipo de incentivos. Un 18,5% de las instituciones universitarias valoran los esfuerzos realizados por el alumnado en sus etapas educativas anteriores.
- 7. Actividades Deportivas.** Nos referimos en este caso a actividades desarrolladas específicamente o conjuntamente con los centros de educación secundaria, como por ejemplo: ligas de deporte entre ambos niveles educativos, campeonatos en alguna disciplina deportiva entre centros de secundaria organizados por la universidad ..., que ayudan al alumnado a adquirir los valores del trabajo en equipo, la disciplina, hábitos saludables, etc. Aunque la mayor parte de las universidades desarrollan actividades con este colectivo, en lo concerniente a la parcela deportiva las acciones son muy escasas, pues exclusivamente 6 centros realizan labores de este tipo, lo que supone un 8,5%.
- 8. Otras actividades.** En este ítems agrupamos todas aquellas acciones que desarrollan los centros universitarios, destinadas al alumnado preuniversitario y que no pueden insertarse en ninguna de las otras categorías, como por ejemplo: olimpiadas, certámenes literarios, concursos, actividades culturales, etc. La mitad de las universidades analizadas llevan a cabo una o varias actividades de esta tipología, en concreto 35 de los centros, que si bien es significativo, todavía es mejorable.

Ilustración 52. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Futuro alumnado”



9. Exposición itinerante⁶⁴². En este caso, además de la presencia en ferias educativas para publicitar y desarrollar labores de captación del alumnado, la universidad puede establecer otro tipo de acciones como exposiciones itinerantes o stand fijos que cumplan con las funciones anteriores.

10. Guías específicas⁶⁴³. Hacemos referencia en este ítem a documentos elaborados por la universidad -en formato papel o digital-, concernientes a diversas temáticas que pueden facilitar la transición a la universidad para este tipo de alumnado, como: procedimientos de acceso, guía de titulaciones, el PAU, guías para familias, etc. Al igual que sucede con otros aspectos dentro de esta dimensión, un porcentaje escaso de universidades, un 24,2%, elabora documentos de este tipo. Esto puede ser debido a la consideración de que la información/orientación ofrecida a través de otras acciones y disponible en Internet es suficiente para facilitar el tránsito del alumnado.

⁶⁴² Debido a que tan sólo una universidad cuenta con una exposición itinerante, hemos optado por no evaluar dicho ítem.

⁶⁴³ La información presente en la página web no se considera una guía como tal. Cuando hablamos de este tipo de material hacemos referencia a la creación un documento (en word, pdf, swf, etc.) en el que se recoge información relevante para el tránsito a la universidad.

Tabla 112. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Futuro alumnado”

FUTURO ALUMNADO	FUTURO ALUMNADO									Puntos	
	Jornadas de puertas abiertas	Cursos formativos	Jornadas informativas	Preparación del PAU	Prog de Inicio Investigación	Premios al Bachillerato	Actividades Deportivas	Otras actividades	Guías específicas		Foros de preguntas y dudas
Universidad Autónoma de Madrid	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	8
Universidad Politécnica de Cartagena	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	7
Universidad Abat Oliba-CEU (*)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	6
Universidad Carlos III	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	6
Universitat Jaume I de Castellón	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	6
Universidad de Almería	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universidad de Burgos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universidad del País Vasco	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universidade de Santiago de Compostela	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universitat de Barcelona	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universitat de Les Illes Balears	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universitat de Lleida	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5
Universitat de València	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	5

1. Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta. En este apartado se han valorado tanto la existencia de foros y blogs, como de otras herramientas que puedan utilizarse para resolver las dudas del alumnado, como: chat, asistentes virtuales, etc., aunque no se ha tenido en cuenta otras opciones -como la presencia en las redes sociales-, sino ejercían funciones de consulta. Sólo 8 universidad, un 11,4%, cuentan con recursos de este tipo, por lo que o bien las universidades suponen que no es necesario dotar al alumnado de otras herramientas, o bien todavía no han actualizado y modernizado las vías de comunicación destinadas a este colectivo.

Una aproximación general a esta dimensión nos revela que las universidades españolas realizan variadas y diversas acciones destinadas al alumnado preuniversitario, siendo el colectivo preferente, atendiendo al

número de iniciativas destinadas al mismo. No obstante esta situación, como veremos a continuación, necesita de mejoras en ciertos ámbitos.

Dentro de las universidades que logran mayores puntuaciones (tabla 112), destacan las instituciones de carácter público que representan casi la totalidad de la tabla, a excepción de la existencia de una universidad de titularidad privada.

La mejor posición la ocupa la Universidad Autónoma de Madrid, con 8 puntos, seguida de la Universidad Politécnica de Cartagena, que alcanza una calificación de 7 puntos. En lo que atañe a las calificaciones obtenidas por las universidades con respecto a los programas y acciones dirigidos al futuro alumnado que hemos valorado -*visitas a la universidad/jornadas de puertas abiertas, cursos formativos para alumnos, jornadas informativas, preparación del PAU, programas de inicio a la investigación, premios al Bachillerato, actividades deportivas, otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios, etc., exposición itinerante, guías específicas, foros de preguntas y dudas/blog de consulta-*, ninguna obtiene la máxima puntuación (11 puntos), habiendo un número considerable de centros -65 universidades- que no superan la puntuación media (5 puntos). Esto nos lleva a considerar que en lo que respecta a este colectivo todavía queda mucho camino por recorrer y optimizar.

En cuanto a la valoración colectiva de los ítems registrados en las universidades (ilustración 52, p. 519), en un primer bloque de respuestas más mayoritarias, se encuentran las *visitas a la universidad/jornadas de puertas abiertas y otras actividades*, presentes en 42 y 35 de los centros respectivamente; el segundo bloque estaría formado por las *jornadas informativas* (29 casos), los *programas de inicio a la investigación* (18 casos) y las existencia de *guías específicas* (17 casos); el tercer bloque lo conforman los ítems de *premios al Bachillerato y preparación al PAU*, que existen en 12 y 13 centros análogamente; y en último lugar, un cuarto bloque formado por los *cursos formativos para alumnos* (8 casos), *foros de preguntas y dudas/blog de consulta* (8 casos) y actividades deportivas (6 casos), que logran las puntuaciones más bajas.

En definitiva, a la vista de los resultados y de este desequilibrio entre los diversos ítems, consideramos que los centros universitarios deberían tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- No todas las instituciones universitarias denotan la misma preocupación por el proceso de transición hacia la universidad, siendo recomendable la implementación de un mínimo de medidas en todas las universidades.
- Si bien es cierto que las universidades están concienciadas de la importancia de facilitar el proceso de transición al futuro alumnado, sería conveniente que se incrementaran y diversificaran las acciones destinadas a este colectivo, en concreto:
 - a) **Acciones relacionadas con la investigación.** Son insuficientes las universidades que llevan a cabo programas de inicio a la investigación (18 universidades), teniendo en cuenta que la labor investigadora es una de las misiones de la universidad e igualmente un aspecto trascendental dentro del nuevo rol académico del alumnado universitario. Por tanto, deben incrementarse las acciones dirigidas a preparar al futuro alumnado en las universidades en la investigación, con actividades como: estancias de investigación, campamentos de investigación, trabajo de investigación en la universidad, etc.
 - b) **Acciones relacionadas con incentivar el rendimiento académico.** Como hemos visto en el primer capítulo (punto 4.1., p. 118), una de las variables para lograr un proceso de transición exitoso es el rendimiento académico. Por ello, consideramos que se deben aumentar desde las universidades, las acciones destinadas a motivar e incentivar al alumnado preuniversitario para que curse estudios superiores, premiando la cultura del esfuerzo y recompensando el esfuerzo realizado -por ejemplo, con premios a la excelencia del Bachillerato-, y al mismo tiempo lograr atraer al alumnado excelente a las universidades.
 - c) **Acciones relacionadas con preparar para los requisitos universitarios.** Uno de los ámbitos de actuación que debe in-

crementar la institución universitaria es el relativo a los cursos formativos y jornadas informativas, teniendo en cuenta su utilidad para dotar al alumnado de estrategias y herramientas para afrontar con éxito los estudios universitarios. En este sentido, no nos referimos a la compensación de hándicaps formativos, sino a cursos o talleres sobre: técnicas y hábitos de estudio, aprendizaje centrado en competencias, métodos para la organización del trabajo, actividades y prácticas de trabajo colaborativo, etc. Si bien todas las medidas centradas en este colectivo requieren de coordinación con los centros de secundaria, ésta requiere de una coordinación mayor para que pueda llevarse a cabo.

- d) **Acciones relacionadas con actividades extraacadémicas.** Según el Real Decreto 861/2010 al alumnado que cursa enseñanzas universitaria deberán serle reconocidas la participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación. Por este motivo consideramos primordial que se incrementen estas acciones y que se creen otras nuevas con el fin de promover en los estudiantes la importancia de las actividades paralelas a la vida académica como complemento a su formación integral universitaria.
- e) **Acciones relacionadas con la difusión y modos de consulta.** Sería necesario acrecentar el número de materiales informativos y de difusiones destinados a este colectivo y no presuponer que la información en la web es suficiente, máxime teniendo en cuenta, lo costoso y complicado que resulta algunas veces, localizar la información en las páginas web institucionales de las universidades españolas. Por otro lado, las universidades deben aumentar el uso de canales de comunicación habituales para el alumnado preuniversitario (teléfonos móviles, redes sociales, internet, etc.) y utilizar estrategias 2.0 -con las que este tipo de alumnado convive a diario- para mejorar la comunicación con este colectivo y no centrarse en

ofrecer al alumnado tanta información en formato texto a través de internet.

DIMENSIÓN 4. “Alumnado de nuevo ingreso”

Cuando un estudiante ingresa por primera vez en la universidad, es labor de la institución universitaria prestarle la atención debida para que logre una inserción exitosa en sus estudios (art. 8 del EEU), y de este modo prevenir su abandono. Dentro de esta dimensión analizamos aquellos programas y acciones que consideramos deben desarrollarse para que los estudiantes de primer año consigan una adaptación adecuada. En relación a este tipo de alumnado, los parámetros que nos interesaba evaluar, en concreto, son: Pruebas de acceso, Sesión de bienvenida, Acción tutorial, Mentoría, Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación, Foros de preguntas y dudas y Guías específicas.

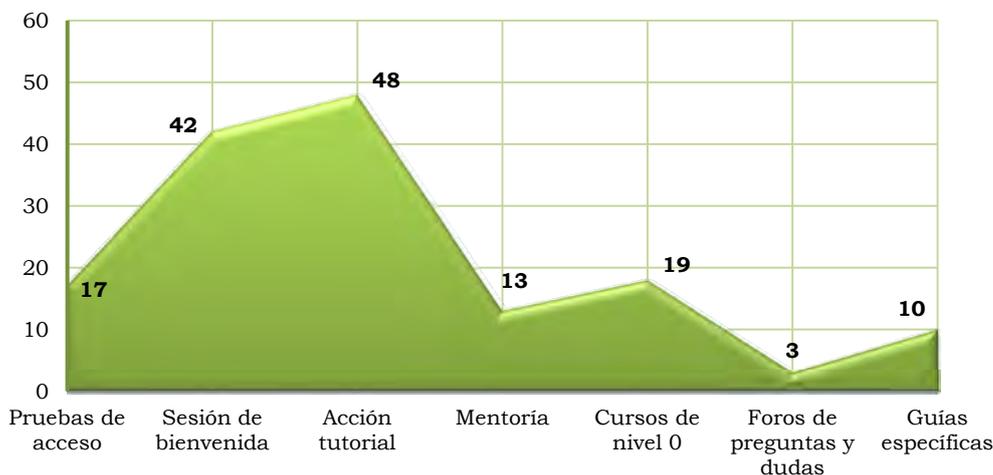
1. **Pruebas de acceso o de admisión.** Hacemos referencia en este epígrafe a las pruebas adicionales (test de idioma, test de personalidad, etc.), que realizan las universidades como procedimiento de admisión. Con respecto a este ítem, ninguna de las universidades públicas contempla la existencia de pruebas de aptitud adicionales al PAU, a excepción de las propias en las titulaciones que así lo requieran, por lo que podemos considerar -entre otras opciones-, que presumen adecuada dicha prueba para la selección del alumnado o que dado el volumen de alumnado no disponen de recursos suficientes para llevarlas a cabo. Por el contrario, un 73,9% (17 de las 23) de las universidades de carácter privado realizan pruebas específicas para la discriminación de su alumnado, llevando a cabo exámenes y/o entrevistas personales. Este hecho puede explicar, que en general los centros de este tipo dediquen menos recursos y servicios para mejorar la transición del alumnado preuniversitario y de nuevo ingreso, puesto que ya han elegido con anterioridad a los estudiantes más excelentes.
2. **Sesión de bienvenida.** En este apartado se valoran las actividades destinadas a recibir al nuevo alumnado, de manera que se sienta acogido y respaldado por la institución, dotándole además de toda

la información que necesite al inicio de sus estudios universitarios. La mayoría de las universidades, un 60%, llevan a cabo una jornada o sesión de acogida de los nuevos estudiantes. La temporalidad de esta actividad es variable, siendo lo más habitual dentro del SUE que tengan una duración de 1 ó 2 días. Estas sesiones son de carácter muy diverso, abarcando desde charlas informativas hasta una gran variedad de actividades culturales, deportivas y lúdicas. La pretensión de esta actividad es recibir al nuevo alumnado, de manera que se sienta acogido y respaldado por la institución, dotándole además de toda la información que necesite al inicio de sus estudios universitarios.

3. **Acción tutorial.** Aludimos a los programas de acción tutorial realizados mediante la asignación al alumnado de un profesor-tutor desde su ingreso en la universidad, para que le oriente, apoye y asesore durante ese primer año o bien durante todo su recorrido académico, excluyéndose de este epígrafe las tutorías propias de cada asignatura u otro tipo de tutoría que no cumpla esta característica. La mayoría de las universidades, un 68% (48 centros), llevan a cabo planes o programas de acción tutorial dirigidos a mejorar los procesos de inserción y transición del alumnado.
4. **Mentoría.** Entendemos por Programa Mentor una acción tutorial basada en una tutorización entre iguales, en la que un estudiante veterano (mentor) orienta y asesora al alumnado de nueva incorporación. Existen programas de mentoría dirigidos a otros colectivos (ejemplo alumnado internacional), pero en este apartado sólo se valoran los dirigidos al alumnado de primeros cursos. Al realizar el análisis de las universidades, nos hemos percatado de que este tipo de acciones se dirigen más al alumnado extranjero o de movilidad que al colectivo nuevo que nos ocupa, pues tan sólo el 18,5% de nuestras universidades llevan a cabo programas de mentoría para estudiantes de primer curso.
5. **Cursos de nivel 0.** El alumnado de nuevo ingreso puede presentar dificultades y carencias en la adaptación a los aprendizajes universitarios -como por ejemplo, bajo nivel competencial en habilidades de estudio-, por lo que desde las universidades deben facilitarse

cursos formativos previos al inicio para paliar las posibles necesidades detectadas. A este respecto, son pocos las instituciones universitarias de nuestro país que establecen este tipo de acciones, en concreto 19 de los centros lo que implica en el total de universidades un 27,14%.

Ilustración 53. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Alumnado de nuevo ingreso”



6. Foros de preguntas y dudas. Consideramos que el alumnado, además de contar con los servicios de atención e información, debe tener siempre disponible un medio de consulta, ya sea inmediato o de corta respuesta, para solventar todas las dudas que les surjan al inicio de sus estudios y durante todo su proceso formativo. En este sentido, las nuevas tecnologías como Internet nos facilitan el desarrollo de chat, foros, blog, etc., capaces de ofrecer respuestas inmediatas de manera virtual. La valoración de este ítem nos revela que las universidades españolas no utilizan mucho este recurso pues únicamente un 4,2% (3 centros) de los centros manejan este tipo de herramientas.

7. Guías específicas. Nos referimos a textos tanto impresos como digitales elaborados para facilitar el proceso de inserción del alumnado de nueva incorporación⁶⁴⁴. Un ejemplo de este tipo de guías son; las guías de matrícula, las guías de servicios, etc. Este último aspecto también denota cierta falta de interés por parte de las univer-

⁶⁴⁴ Vid, nota nº 113, p. 286.

sidades, pues solamente el 14,2% elabora algún tipo de guía dirigida a este colectivo.

Tabla 113. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Alumnado de nuevo ingreso”

ALUMNADO DE NUEVO INGRESO	Pruebas de acceso	Sesión de bienvenida	Acción tutorial	Mentoría	Cursos de nivel 0	Foros de preguntas y dudas	Guías específicas	Puntos
Universitat Jaume I de Castellón								5
Universidad de Burgos								4
Universidad de Cádiz								4
Universidad de Cantabria								4
Universidad de Castilla-La Mancha								4
Universidad de Jaén								4
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria								4
Universidad Politécnica de Madrid								4
Universidad Rey Juan Carlos								4
Universidade da Coruña								4
Universitat Autònoma de Barcelona								4
Universitat Politècnica de València								4

Una valoración inicial nos lleva a concluir que en las universidades españolas las acciones destinadas al alumnado de nueva incorporación son menores que las dirigidas al futuro alumnado, lo que parece indicar que las instituciones se preocupan más por las funciones de difusión y captación del alumnado, que por la retención del mismo. Por tanto, este hecho nos lleva a plantear la introducción de mejoras dirigidas a optimizar el proceso de transición de este colectivo, como expondremos más adelante.

En la dimensión que nos encontramos y siguiendo con nuestro sistema de asignación de puntos, las universidades que logran mayores puntuaciones (tabla 113) son todas de carácter público, siendo la mejor ubicada la Universitat Jaume I de Castellón que logra 5 puntos, lo que representan casi la totalidad de los ítems valorados. Los puestos siguientes están ocupados por 10 universidades que se adjudican 4 puntos, entre las que se encuentra la Universidad de Burgos.

Respecto a las calificaciones obtenidas por las universidades en los programas y acciones que hemos estimado destinadas al alumnado de primeros cursos (*pruebas de acceso, sesión de bienvenida, acción tutorial, mentoría, cursos de nivel 0/cursos de nivelación/cursos de adaptación, foros de preguntas y dudas y guías específicas*), ninguna institución obtiene la máxima puntuación (6-7 puntos⁶⁴⁵), siendo las puntuaciones más comunes 2 y 3 puntos, con 19 universidades en cada una de ellas; 11 universidades alcanzan un punto y 10 universidades no consiguen ninguna puntuación.

La valoración grupal de los ítems registrados en las universidades (ilustración 53, p. 526), nos muestra que las acciones que mayoritariamente se están realizando son el plan de *acción tutorial* y la *sesión de bienvenida*, presentes en 48 y 42 centros respectivamente; el segundo lugar se encuentran los *cursos de nivel 0/cursos de nivelación/cursos de adaptación* (19 centros) y las *pruebas de acceso* (17 centros privados). Los porcentajes más bajos los registran los programas de *mentoría* (13 centros), la existencia de *guías específicas* (10 centros) y a larga distancia los *foros de preguntas y dudas*, únicamente en tres centros.

Consecuentemente, aunque se detecta que las universidades están trabajando en el desarrollo de programas y acciones dirigidas a los estudiantes de los primeros cursos, consideramos que los centros universitarios deberían aumentar y diversificar las propuestas destinadas a este colectivo teniendo en cuenta que:

- Corresponde a las universidades dedicar más atención a las labores de retención del alumnado, y habida cuenta que el abandono de los estudios se produce mayoritariamente en los primeros cursos (Cabrera *et al*, 2006^{ab}), eso implica realizar más acciones orientadas a mejorar el tránsito del alumnado de nueva incorporación.
- Con respecto a las sesiones de bienvenida/jornadas de acogida, consideramos que las instituciones universitarias deberían incrementar

⁶⁴⁵ Establecemos la máxima puntuación como 6-7 puntos, debido a que en esta dimensión existe un ítem que consideramos de carácter neutral, las pruebas de acceso.

su duración -de 4 a 5 días, más acorde con el modelo anglosajón⁶⁴⁶- y, centrarse -conjuntamente con las labores informativas y orientativas- en la realización de actividades lúdicas, deportivas y culturales que permitan que el alumnado se sienta acogido y respaldado por la institución, dotándole de formas atractivas para conocer la universidad, brindándoles la oportunidad de conocer mejor a otros estudiantes nuevos y posibilitando el desarrollo de conexiones con la comunidad universitaria.

- Debe hacerse extensible a todo el SUE la implantación de planes de acción tutorial y planes de mentoría o la combinación de ambos dado que son un elemento indispensable para facilitar el proceso de transición a la universidad. Como hemos visto en los resultados, hay un número insuficiente de universidades que llevan a cabo programas de tutoría entre iguales y consideramos que es preciso que aumenten este tipo de prácticas, dado que la mentoría facilita la incorporación del alumnado a la universidad y a su titulación, proporcionándole refuerzo académico, socio personal y profesional (Valverde *et al.*, 2003-2004).
- Otro aspecto destacable es que las Facultades y Escuelas, en función de la idiosincrasia de sus títulos, diseñen estrategias que puedan favorecer la adaptación académica de los estudiantes de nuevo ingreso, por lo que consideramos que las iniciativas como los Cursos de nivel 0 deberían tener una mayor representación en nuestras universidades.
- Por último, además de las acciones valoradas, convendría que las universidades lleven a cabo medidas orientadas a mejorar formación integral y la inserción social del nuevo alumnado con actividades lúdicas, deportivas, culturales, solidarias o de cooperación.

⁶⁴⁶ Sirva de ejemplo la propuesta presentada en el capítulo I, punto 5.3. de la *American University* p. 219.

DIMENSIÓN 5. “Servicios disponibles”

Teniendo en cuenta el marco normativo del EEU, nuestra pretensión inicial en este apartado es la de analizar los servicios que consideramos prioritarios, con los que debe contar una universidad, tanto para posibilitar el proceso de transición del alumnado como para facilitar el desarrollo de su formación personal, académica, social y profesional desde los inicios de sus estudios hasta la conclusión de los mismos. Por lo cual, en esta dimensión hemos evaluado los siguientes 9 ítems: Defensor universitario, Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante, Oficina de información y gestión administrativa de alumnos, Servicio de atención al alumnado con discapacidad, Servicio de atención psicológica y/o salud, Servicio de empleo y prácticas, Servicio de guardería, Servicio de orientación educativa y/o vocacional y Servicio de voluntariado y/o cooperación.

- 1. Defensor universitario.** Este órgano asesor y defensor de la comunidad universitaria se instituyó en la disposición adicional decimocuarta de la Ley Orgánica 6/2001, con la función principal de velar por el respeto a los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios. Adquiere mayor relevancia con la promulgación del EEU, y desde nuestro punto de vista es un instrumento más que facilita la inserción del alumnado. Un 81,4% de nuestras instituciones universitarias cuenta con este servicio, que aunque mayoritario, debería estar presente en el 100% de los centros.
- 2. Oficina de atención al estudiante.** Como señala el EEU dedicándole todo un capítulo, consideramos que este es el servicio principal con el que deben contar las universidades para lograr mejorar la captación y retención del alumnado universitario. La metodología docente en la actualidad debe establecer como eje primordial la figura del estudiante, sobre el cuál debe pivotar toda la institución universitaria. Por tanto, la trascendencia de este servicio es capital, puesto que se dirige a informar y orientar a este colectivo desde antes de la etapa universitaria hasta la finalización de los estudios superiores. De esta importancia se han hecho eco nuestras universidades, puesto que el 74,2% tienen un servicio y/o unidad de

atención al alumnado, aunque lo deseable sería que la totalidad de los centros contarán con dicha prestación.

3. Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes.

Muchas veces el alumnado se siente perdido ante las labores administrativas que debe llevar a cabo durante su recorrido universitario. Este servicio es el encargado de auxiliar y asesorar al alumno en todos los trámites que debe efectuar. Tras nuestro análisis nos hemos percatado que en muchas ocasiones, este servicio suple la carencia de una oficina de atención al alumnado, aunque obviando la función orientadora y centralizando su labor en tareas puramente informativas y de gestión. Sin embargo, en la mayoría de los casos examinados, suelen confluír la oficina de atención al estudiante y la oficina de información y gestión administrativa desarrollando un mismo servicio funciones de orientación, información general, información administrativa y de gestión. La incorporación a las universidades de plataformas virtuales, ha tenido una notable influencia en este tipo de servicio, al facilitar muchos de los trámites que antes debían realizarse de manera presencial⁶⁴⁷. Un total de 47 universidades cuentan con este servicio, lo que representa un 67,1% dentro del SUE.

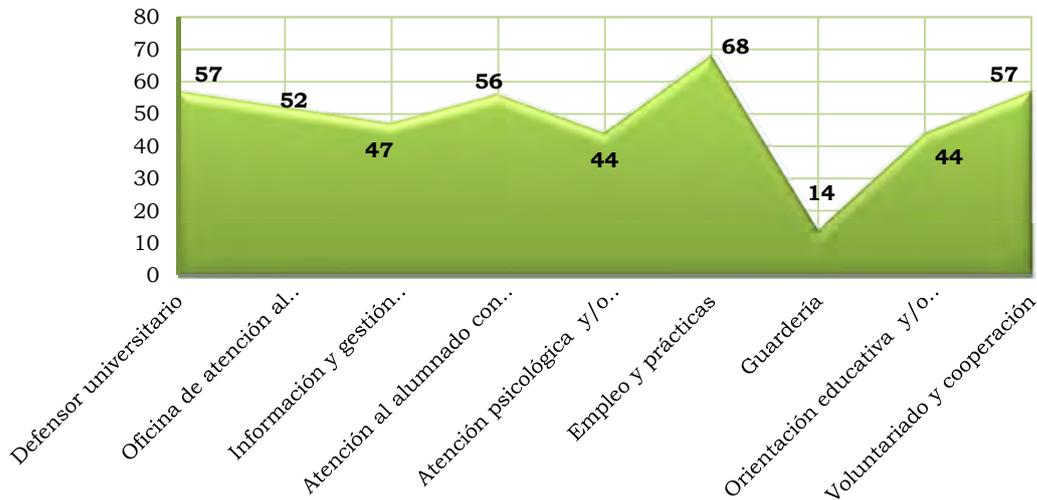
4. Servicio de atención al alumnado con discapacidad.

Este servicio se centra en informar, orientar y asesorar al alumnado con discapacidad, así como a los docentes y miembros de la organización académica-administrativa, formándoles en el ámbito de la discapacidad (Bilbao, 2008 citado por Vieira y Ferreira, 2011, p. 188). Este tipo de alumnado debe contar con todo el apoyo y asesoramiento necesario, dentro de los centros universitarios, para lograr culminar de manera exitosa sus estudios, como se refleja en el EEU. Un 80% de las universidades analizadas, tiene esta unidad o desarrolla programas dirigidos a este colectivo. Hemos de señalar que las uni-

⁶⁴⁷ Puesto que nosotros no hemos tenido acceso a las diferentes secretarías virtuales que existen en nuestro SUE, en este apartado hemos tenido en cuenta sólo los servicios físicos de información y gestión administrativa.

versidades que no cuentan con este servicio –en concreto 14 centros-, son de carácter privado, lo cual puede deberse a su tendencia a homogeneizar al alumnado a través de la realización de pruebas de selección.

Ilustración 54. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Servicios disponibles”.



5. Servicio de atención psicológica y/o salud. El proceso de transición en el alumnado puede desembocar en desajustes emocionales o psicoeducativos que a la larga desembocan en un abandono de los estudios. Por ello, es necesario que desde las instituciones universitarias se cuente con servicios de atención psicológica y/o de salud, para paliar, en la medida de lo posible, dichas problemáticas. Un 62,8% de las universidades cuenta con este servicio, por lo que podemos considerar que es aceptable el número de universidades que ofrece esta prestación. Señalamos, que en la realización del estudio, percibimos un interés creciente por establecer servicios que ayuden al alumnado a disfrutar de una vida saludable como por ejemplo el “Programa de prevención, reducción de consumo y asesoramiento sobre drogas” (UVA) o el “Gabinete de orientación sobre sexualidad y relaciones interpersonales” (USAL).

6. Servicio de Empleo y Prácticas. Aunque no podemos considerar que esta prestación se relacione directamente con el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, hemos estimado pertinente incluirlo en nuestra plantilla, puesto que la existencia o no de este servicio puede ser motivo para decantarse, du-

rante el proceso de elección de centros y titulación, por una universidad u otra. En este sentido, casi la totalidad de nuestras instituciones cuenta con este tipo de servicio, en total un 97% de los mismos, recalándose así la importancia que atribuyen las instituciones universitarias al apoyo y asesoramiento del alumnado en la transición al mercado laboral.

7. Servicio de Guardería. Dentro de las acciones y programas que pueden desarrollarse para facilitar la conciliación de la vida familiar, laboral y educativa, pensamos que los servicios de guardería son una prestación básica dentro de nuestros centros, máxime con la atención que están prestando actualmente las universidades en la captación de alumnado mayor de 25, de 40 y de 45 años. A este respecto son escasas las instituciones que cuentan con este servicio, tan sólo 14, lo que representa un 20% de los centros universitarias, lo que nos lleva a reclamar un aumento considerable de este tipo de prestaciones en nuestro SUE.

8. Servicio de orientación académica y/o vocacional. Desde el punto de vista de nuestro objeto de estudio, la orientación académica es básica para facilitar la inserción del alumnado a la vida universitaria. Del mismo modo entendemos que la orientación vocacional puede facilitar la elección de estudios de los futuros estudiantes, aunque en el caso español este tipo de orientación suele estar más centrada en ayudar al alumnado en su transición al mercado laboral. Este servicio suele estar integrado o en la Unidad de atención al alumnado (orientación pedagógica), o en el Servicio de empleo (orientación vocacional). En lo que respecta a nuestras universidades, el 62,8% ofrecen a los estudiantes ambos o alguno de los tipos de orientación mencionados, aunque reseñamos que mayoritariamente está presente el asesoramiento profesional, quedando en una parcela inferior la orientación académica.

9. Servicio de voluntariado y/o cooperación. Dentro de los servicios que pueden tener los centros universitarios en relación a facilitar la inserción social del alumnado, hemos destacado los concernientes a programas de voluntariado y cooperación, dado que los relativos a otros aspectos como servicios culturales o de deportes se encuen-

tran en la totalidad de nuestras universidades. La representatividad de este tipo de acciones dentro del SUE es alta, dado que un 81% de las instituciones cuenta con alguno o ambos tipos de programas.

Tabla 114. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Servicios disponibles”

SERVICIOS DISPONIBLES	SERVICIOS DISPONIBLES								Puntos	
	Defensor universitario	Oficina de atención al estudiante	Información y gestión administrativa de estudiantes	Atención al alumnado con discapacidad	Atención psicológica y/o salud	Empleo y prácticas	Guardería	Orientación educativa y/o vocacional		Voluntariado y cooperación
Universidad Autónoma de Madrid										9
Universidad de Sevilla										9
Universidad de Alcalá de Henares										8
Universidad de Almería										8
Universidad de Burgos										8
Universidad de Cantabria										8
Universidad de Córdoba										8
Universidad de Deusto (*)										8
Universidad de Granada										8
Universidad de Huelva										8
Universidad de Murcia										8
Universidad de Oviedo										8
Universidad de Valladolid										8
Universidad de Zaragoza										8
Universidad del País Vasco										8
Universidad Pablo de Olavide										8
Universidad Pública de Navarra										8
Universitat Autònoma de Barcelona										8
Universitat d'Alacant										8
Universitat de Les Illes Balears										8
Universitat Jaume I de Castellón										8
Universitat Politècnica de València										8

Una primera aproximación general a esta dimensión nos revela que las universidades españolas en general cuentan con un número aceptable de servicios, aunque si bien no podemos valorar a través de nuestro estudio la calidad de los mismos. No obstante esta situación, como veremos a continuación, necesita de mejoras en ciertos ámbitos.

Las universidades que logran mayores puntuaciones (tabla 114), son en su mayoría de titularidad pública, a excepción de la existencia de una universidad de titularidad privada.

En lo que referente a las calificaciones obtenidas por las universidades con respecto a los servicios disponibles que hemos estimado (*Defensor universitario, Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante, Oficina de información y gestión administrativa de alumnos, Servicio de atención al alumnado con discapacidad, Servicio de atención psicológica y/o salud, Servicio de empleo y prácticas, Servicio de guardería, Servicio de orientación educativa y/o vocacional y Servicio de voluntariado y/o cooperación*) son las más altas de todas las categorías, puesto que incluso existen dos centros, la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad de Sevilla, que logran la máxima valoración, 9 puntos. La puntuación mayoritariamente obtenida es la de 8 puntos, con un total de 20 centros, seguida de la calificación de 7 puntos conseguida por 17 universidades. Con respecto a los centros con menor puntuación, los diez últimos, hemos de señalar que son todos de carácter privado, alcanzando puntuaciones que abarcan desde los 5 hasta los 0 puntos, por lo que podemos concluir que en general, en nuestro SUE las universidades públicas, cuentan con un mayor nivel de prestaciones que las instituciones de titularidad privada.

Las categorías que contemplan la mayoría de las universidades (ilustración nº 54, p. 532), concretamente en 68, 57, 57 y 56 de los casos, son el *Servicio de empleo y prácticas*, el *Defensor universitario*, el *Servicio de voluntariado y/o cooperación* y el *Servicio de atención al alumnado con discapacidad*. Con porcentajes algo inferiores hallamos la *Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante* -en 52 universidades-, la *Oficina de información y gestión administrativa de alumnos* -en 47 universidades-, y el *Servicio de atención psicológica y/o salud y el Servicio de orientación educativa y/o vocacional* que se localizan ambos en 44 universidades. Y en último lugar y a larga distancia se encuentra el *Servicio de guardería*, presente en 14 de las instituciones analizadas.

En consecuencia, las universidades españolas cuentan con diversos y variados servicios destinados al alumnado, si bien serían deseables ciertas mejoras como:

1. Aumento de los servicios destinados al alumnado. Dada su relevancia como factor decisivo de calidad y eficacia en las enseñanzas universitarias (Sánchez *et al.*, 2008), y como vínculo de unión entre la institución y el alumnado, sería deseable que el servicio de atención al estudiante estuviera en la totalidad de las universidades españolas. Las funciones que sería imprescindible, pudiendo existir otras, que este servicio realizara para mejorar el proceso de transición son:

- ✓ **Atención al alumnado**
- ✓ **Atención y orientación a la diversidad**
- ✓ **Labores informativas generales**
- ✓ **Atención e Información destinada al alumnado preuniversitario**
- ✓ **Información administrativa**
- ✓ **Orientación educativa y vocacional** en tres periodos: antes del ingreso (alumnado preuniversitario), después del ingreso (alumnado de nueva incorporación), durante el periodo formativo y al finalizar la titulación (alumnado titulado)
- ✓ **Orientación educativa especializada por tipología de alumnado**

2. Incremento de los servicios de atención psicológica y/o de salud. Con el propósito de ofrecer al alumnado una formación integral en la que se incluyen hábitos de vida saludable, sería recomendable que las universidades ampliaran e incrementaran el número de servicios destinados a este fin, como por ejemplo: servicios de atención médica, servicios de atención psicológica, servicios de orientación social y familiar o servicios de orientación sexual.

3. Incremento de los servicios de guardería. Corresponde a las universidades poner a disposición del alumnado los servicios que le faciliten tanto su proceso de transición como la terminación de sus estudios. Debido al aumento de alumnado fuera del intervalo de edad tradicional (18-19) y del alumnado a tiempo parcial -que compagina trabajo y estudios-, consideramos que se debe incrementar el número

ro de servicios de guardería en las universidades españolas, dado que las instituciones deben crear mecanismos para que sea factible la conciliación de la vida académica y laboral.

RANKING DEL TRÁNSITO EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Una vez presentados los datos del análisis de nuestro estudio, y teniendo en cuenta lo actual que es establecer clasificaciones universitarias, hemos considerado interesante exponer nuestro propio ranking del proceso de transición en el SUE, presentando una tabla con las 15 universidades que han obtenido mayor puntuación en nuestra investigación.

Tabla 115. Ranking del proceso de transición en las universidades españolas

Ranking del proceso de transición		Enlaces (puntuación max. 4)	Centros de secundaria (puntuación max. 5)	Futuros estudiantes (puntuación max. 11)	Nuevos estudiantes (puntuación max. 7)	Servicios (puntuación max. 9)	Total Puntos Obtenidos (puntuación max. 36)
1	Universidad Autónoma de Madrid	0	4	8	2	9	23
2	Universidad Carlos III	3	4	6	3	7	23
3	Universidad Politécnica de Cartagena	2	3	7	3	7	22
4	Universidad de Burgos	1	3	5	4	8	21
5	Universitat Jaume I de Castellón	1	1	6	5	8	21
6	Universitat de Les Illes Balears	1	4	5	2	8	20
7	Universitat Politècnica de València	1	3	4	4	8	20
8	Universidad de Almería	0	3	5	3	8	19
9	Universidad de Cantabria	2	1	4	4	8	19
10	Universidad de Deusto*	3	1	4	3	8	19
11	Universidad de Sevilla	1	3	4	2	9	19
12	Universidade da Coruña	1	3	4	4	7	19
13	Universitat d'Alacant	1	3	4	3	8	19
14	Universitat de Lleida	2	3	5	2	7	19
15	Universitat de València	1	3	5	3	7	19

Como podemos ver, los centros mejor posicionados son la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Carlos III, que obtienen un total de 23 puntos de los 36 posibles. Hemos de reseñar, por la relevancia que tiene en nuestra investigación, el puesto destacado que ocupa la institución

universitaria objeto de estudio, la Universidad de Burgos, que ocupa el cuarto lugar de nuestro ranking.

Habida cuenta que no existe ninguna universidad que obtenga la máxima puntuación posible y, aún teniendo en cuenta los esfuerzos que están desarrollando las universidades españolas para adaptarse al nuevo modelo metodológico docente y para otorgar al alumno el lugar que le corresponde dentro de la educación universitaria, pensamos que todavía debemos trabajar en el desarrollo de acciones y estrategias que mejoren el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

MODELO DE TRANSICIÓN EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Nos corresponde ahora, basándonos en los datos analizados en la universidades españolas, dar respuesta a la pregunta que nos planteamos al finalizar el capítulo I y que enunciamos de la siguiente forma: ¿Podemos hablar de la existencia de un modelo que han seguido nuestras universidades para mejorar la transición del alumnado?

Para solventar esta cuestión, primeramente debemos establecer un patrón de los diferentes tipos de modelos que pueden asumirse como prototipo del modelo de transición de la educación secundaria a la universidad. Razón por la cual, nos hemos decantado por fundamentar nuestra exposición en los modelos universitarios que plantea la profesora Valdizán (2006)⁶⁴⁸.

⁶⁴⁸ Valdizán (2006) propone cuatro modelos para explicar la realización de iniciativas de cooperación al desarrollo local en el ámbito universitario, por este motivo hemos adaptado los modelos propuestos a nuestro objeto de estudio.

La autora propone los siguientes cuatro modelos:

1. **Modelo espontáneo.** Entendemos por este tipo de modelo aquel que depende de la intencionalidad de los docentes e investigadores universitarios y surge como compromiso de su actividad individual. De este modo, el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en este modelo se entiende como una acción externa a la institución universitaria y por lo tanto no asume un rol principal en el desarrollo de acciones, propuestas, programas destinados a la mejora del proceso.
2. **Modelo Integrado.** Basado en la realización de un plan estratégico de captación y retención del alumnado universitario, considerando que el proceso de tránsito es un elemento esencial, intrínseco y estratégico de la política institucional, siendo parte de la cultura universitaria y componente fundamental para lograr una institución innovadora y de calidad en la que el eje central es el alumnado. Desde esta perspectiva la universidad asume un rol activo en el proceso de tránsito, diseñando, elaborando, gestionando y llevando a cabo acciones, propuestas, programas destinados a la mejora del proceso de transición.
3. **Modelo Orientado.** Concebido como un tipo de organización mixta entre los modelos espontáneo e integrado. En este modelo coexisten acciones desarrolladas desde el ámbito institucional e iniciativas propuestas de manera espontánea.
4. **Modelo Acumulativo.** Tipo de modelo que supera la accidentalidad y el conveniencia en el desarrollo de acciones sobre el proceso de transición y conlleva que el tránsito es una parte esencial de la cultura de la universidad integrando en los objetivos institucionales de manera perdurable los objetivos del proceso de transición, considerando el proceso un valor añadido a la institución, no una moda.

En función de los resultados obtenidos y de la revisión bibliográfica previa, podemos establecer que el Modelo Universitario de Transición en España, surge en un primer momento de manera espontánea e intuitiva en

los años 90, a partir de las necesidades detectadas por equipos rectorales y docentes innovadores, comprometidos con la calidad de la educación, en todos sus tramos. De esta forma y, a través de la socialización y externalización de las experiencias y conclusiones sobre las mismas -en foros, congresos nacionales e internacionales, reuniones de expertos, etc.-, se produce una profunda reflexión sobre la importancia de iniciar, mediar y orientar las acciones y propuestas sobre la temática de la transición de forma institucional, teniendo como referentes otras universidades, como las anglosajonas, pioneras en este proceso de transición. Todo ello ha propiciado el desarrollo de propuestas acumuladas que van configurando el modelo de transición vigente y de futuro.

Siguiendo el patrón citado por Valdizán (2006, p. 465), sobre el modelo de implicación y contribución al desarrollo de la universidad de Burgos, podemos precisar que el modelo actual de transición en nuestras universidades es una combinación del Modelo Integrado y Acumulativo, desde el que se entiende el proceso de transición como un eje fundamental de la política institucional, formando parte de la cultura universitaria. No obstante, no podemos decir que sea un modelo consolidado. En la actualidad, se van acumulando aprendizajes, derivados de la propia experiencia, que proporcionan nuevas posibilidades para seguir configurando un modelo de transición, creativo y flexible, que se ajuste con criterios de calidad a las demandas y necesidades reales que el proceso plantea .

Como hemos expuesto en las conclusiones comparativas, la configuración existente del tránsito en las universidades españolas requiere aún de cambios y mejoras para perfeccionarlo y lograr un modelo de excelencia en el proceso de transición a los estudios universitarios.

El estudio realizado sobre el modelo universitario de transición en España, que acabamos de presentar, nos permite entender cómo se desarrolla el proceso de transición en nuestras universidades, y ello nos permite abordar con rigor nuestras expectativas iniciales sobre el proceso de transición, la Universidad de Burgos, objetivo propio de nuestra investigación que mostramos en el capítulo siguiente.

Capítulo III. Investigación y resultados

1. INTRODUCCIÓN

El penúltimo capítulo muestra y expone con rigor el trabajo de investigación que hemos desarrollado en la Universidad de Burgos en torno al proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

Tomando como base la justificación y contextualización de la temática de estudio y del diseño investigativo que hemos realizado, -expuesto en las consideraciones previas-, y después de hacer una revisión bibliográfica, la primera parte del trabajo que ahora presentamos, establece nuestros objetivos del trabajo y formulación de la hipótesis de trabajo, expresadas a través de las grandes preguntas que hemos considerado relevantes para nuestro estudio. La combinación de la hipótesis de trabajo y de los objetivos define de manera precisa nuestro estudio y son los pilares sobre los que se articula todo el proceso ulterior.

La segunda parte del trabajo aborda las distintas etapas que hemos llevado a cabo en la investigación. Así la fase inicial delimita y concreta el objeto de estudio. La fase final concluye con la redacción del informe, la difusión de los datos, el planteamiento de las líneas de investigación futuras y las propuestas de mejora.

Con respecto a la metodología, hemos optado por la triangulación del método cualitativo y cuantitativo, utilizando dos técnicas clásicas de recogida de información, los cuestionarios y las entrevistas. Detallamos

minuciosamente el procedimiento desarrollado tanto en lo referido al diseño, selección de la muestra, elaboración, y estructura como a la categorización y codificación de los datos. Posteriormente presentamos por separado los resultados obtenidos a través de cada una de las técnicas, apoyando nuestro análisis con gráficas y tablas.

Y por último, presentaremos nuestras conclusiones finales, en el capítulo IV, derivadas a partir de los resultados obtenidos, para seguidamente plantear propuestas de mejora dentro del ámbito de la Universidad de Burgos, teniendo en cuenta en todas estas acciones las necesidades que hemos comentado en los capítulos anteriores tanto del alumnado como del profesorado de la universidad.

2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS PLANTEADAS

Como hemos expuesto en la introducción del capítulo, la pretensión de nuestra investigación es la de interpretar el proceso de transición de la educación secundaria y más concretamente analizar cómo se desarrolla dentro de la Universidad de Burgos. Pero, para llevar a cabo la investigación, debemos concretar y especificar con mayor detalle cuáles son nuestra hipótesis de trabajo así como nuestros objetivos de la investigación, dado que ambos *“constituyen el hilo conductor de la investigación porque orientan la elección de los datos y se constituyen en los criterios de selección de los datos”* (Quivy y Van Campenhoudt, 1998, p. 114)

Podemos definir la hipótesis como *“afirmaciones a manera de conjeturas respecto a las relaciones entre dos o más variables expresada por medio de oraciones declarativas, sujetas a comprobación empírica”* (Grajales, 2000, p. 1) Puesto que nuestra investigación se encuadra dentro de la investigación descriptiva, que se *“guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; cuando se plantean las hipótesis en los estudios descriptivos, éstas se formulan a nivel descriptivo y se prueban dichas hipótesis”* (Bernal, 2006, p.113), formulamos nuestra hipótesis teniendo en cuenta las grandes preguntas planteadas en el apartado de Consideraciones Previas, quedando configurada de la siguiente forma:

HIPÓTESIS

“Un proceso de transición exitoso exige la implementación coordinada en las distintas fases de nuevas medidas personales, de orientación, mediación y asesoramiento dirigidas al alumnado preuniversitario de educación secundaria y al alumnado de nuevo ingreso de la universidad”

En lo que se refiere a los objetivos de la investigación, según Hernández (1997, p. 6) deben de tener un carácter más descriptivo que las hipótesis y teniendo en cuenta esta apreciación y las cuestiones anteriores, necesitábamos saber los siguientes aspectos que presentamos formulados como objetivos de nuestro estudio:

- Conocer quién son las personas implicadas en el proceso de transición, tanto en la institución de origen como en la receptora.
- Establecer la duración que sería deseable de la transición para mejorar la inserción del alumnado a la etapa universitaria.
- Conocer las herramientas/materiales/acciones/programas que se desarrollan dentro de los centros de educación secundaria y/o CFGS con referencia a la transición.
- Conocer las herramientas/materiales/acciones/programas que se desarrollan dentro de la Universidad de Burgos con referencia a la transición.
- Examinar la conexión que existe entre los centros de educación secundaria y/o CFGS y la universidad y comprobar si es la adecuada.
- Analizar los procesos de orientación encaminados a facilitar la toma de decisiones y elección de estudios del futuro alumnado universitario.

- Considerar si las medidas que se están realizando en los centros para la conexión curricular entre las dos instituciones son las adecuadas.
- Analizar cómo ha influido el cambio del modelo pedagógico universitario en la transición.
- Analizar las posibles mejoras que podrían llevarse a cabo para optimizar la inserción del alumnado en la etapa universitaria.
- Determinar en qué población (alumnado potencial, futuros estudiantes, alumnado de nuevo ingreso) se deben establecer medidas complementarias para mejorar el proceso de transición.

3. FASES DE LA INVESTIGACIÓN

Con referencia al proceso de investigación, debemos iniciar este punto comentando dos premisas iniciales. La primera premisa es que el plan inicial que elaboramos para desarrollar nuestra investigación no es algo fijo e inmutable, sino como señala Cattell (1996, citado por Aliaga, 2000, p. 60) es un proceso en espiral, donde cada paso que damos puede dar lugar a un cambio de rumbo. Y como segunda premisa consideramos que la manera de proceder y de desarrollar nuestra investigación puede estar influenciada por el modelo o paradigma del que partamos, como señalan Colás y Buendía (1994).

Teniendo en consideración estas dos premisas iniciales, el siguiente paso a seguir es indagar sobre cuáles van a ser las etapas o fases para desarrollar nuestra investigación, teniendo presente las aportaciones de los diferentes autores -Fox (1981); Labarca (2008); Martínez (2007)- que coinciden en establecer las mismas etapas o similares dentro del proceso de investigación, aunque existen algunas diferencias de matices.

Así por ejemplo Fox (1981), presenta un modelo muy detallado, dividiendo el proceso en tres grandes bloques:

Tabla 116. Proceso de investigación según Fox (1981)

DISEÑO DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN
1. Idea impulsora y área problemática.
2. Revisión inicial de la bibliografía.
3. Definición concreta del problema de investigación.
4. Estimación del éxito potencial de la investigación.
5. Nuevo examen de la bibliografía
6. Selección del enfoque de investigación.
7. Formulación de hipótesis.
8. Selección de método y técnica de recogida de datos.
9. Selección y elaboración de instrumentos de recogida de datos.
10. Diseño del Plan de análisis de datos.
11. Diseño del plan de recogida de datos.
12. Identificación de la población y de la muestra invitada.
13. Estudios piloto del enfoque, método e instrumentos de recogida de datos y del plan de análisis de datos.
EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN
14. Ejecución del plan de recogida de datos.
15. Ejecución del plan de análisis de datos.
16. Preparación de los informes de investigación.
APLICACIÓN DE LOS RESULTADOS
17. Difusión de los resultados y propuesta de medidas de actuación.

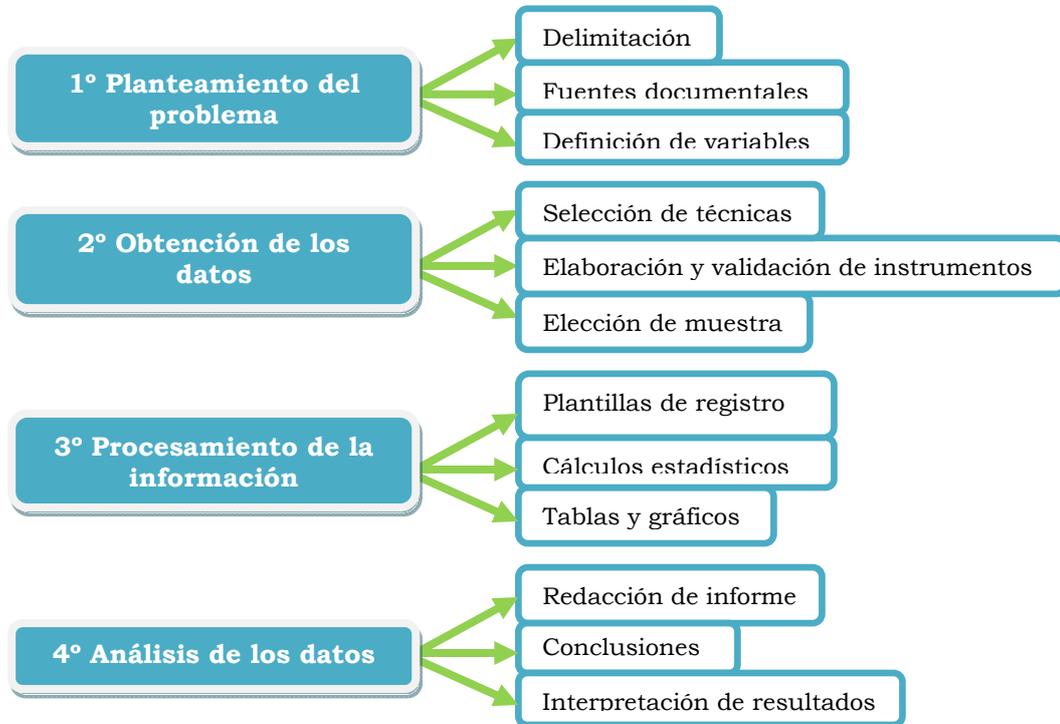
Por otro lado Martínez (2007), establece que las fases de la investigación científica son principalmente cinco:

Tabla 117. Proceso de investigación según Martínez. Fuente: Martínez (2007, p.39)

FASES FUNDAMENTALES DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
a) Planteamiento de la investigación
b) Diseño y planificación de la investigación
c) Ejecución del diseño de la investigación
d) Interpretación y reflexión
e) Redacción y difusión de informe

Por su parte, Labarca (2008) establece, como se muestra en la siguiente ilustración, que las fases fundamentales del proceso de investigación son cuatro:

Ilustración 55. Fases del proceso de investigación según Labarca. Fuente: Labarca (2008, p. 45)



Nuestro proceso de investigación se establece sobre la base de las propuestas de los diferentes autores anteriores, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 118. Fases de nuestra investigación. (Elaboración propia)

	Etapas	Procesos	
FASE INICIAL	Delimitación	Planteamiento de la cuestión Revisión inicial de bibliografía	
	Concreción	Definición del problema de investigación. Nuevo examen de la bibliografía	
		Selección del enfoque de investigación. Diseño del proyecto de investigación	
		Formulación de objetivos e hipótesis Identificación de variables de estudio	
FASE DE DISEÑO	Selección y formulación	Selección de muestra/población Selección de herramientas	
		Elaboración	Elaboración de herramientas iniciales Validación y fiabilidad de herramientas
			Elaboración de herramientas definitivas

FASE ANALÍTICA	Datos	Recogida de datos
		Procesamiento de los datos
		Categorización y codificación de los datos
	Resultados	Cálculos estadísticos
		Elaboración de gráficos y tablas
		Análisis de los datos
		Interpretación de los resultados
		Elaboración de conclusiones
		Preparación informe de investigación
		Redacción del informe de investigación
FASE DE DIVULGACIÓN	Publicación	Propuestas de mejora
		Difusión de los resultados

a) Fase Inicial

Partiendo del planteamiento inicial de la cuestión, en esta fase nos hemos centrado en una revisión inicial de la literatura existente sobre el tema, explorando de esta forma el marco teórico del objeto de estudio, centrándonos sobre todo en la documentación existente acerca de la transición y orientación universitaria, tanto en el ámbito internacional como en nuestro país.

Esto nos ha ayudado tanto a concretar la definición de nuestro problema de la investigación, principalmente después de la realización del estudio comparado del sistema universitario español, como a seleccionar nuestro enfoque y diseñar nuestro proyecto de investigación.

b) Fase de diseño

Una vez definido el diseño del proyecto, el siguiente paso era formular nuestra hipótesis y objetivos de trabajo, derivados de nuestro acercamiento a la realidad a través del estudio comparado, y seguidamente identificar nuestras variables de estudio.

Teniendo ya presentes los pilares básicos de la investigación, continuamos con la selección de la población a la que iba dirigida nuestro análisis, siendo conscientes en todo momento de nuestras capacidades y limitaciones, dado que en este caso podíamos optar por múltiples poblaciones de estudio, como exponemos en el punto 4.1.B, p. 559.

Como conclusión de la fase de diseño necesitábamos analizar cómo y de qué manera podíamos escudriñar el tema de estudio, por lo que nues-

tra actuación se centro en examinar, seleccionar y elaborar las herramientas más adecuadas para nuestra investigación, y puesto que nuestra investigación se haya dentro de la investigación descriptiva hemos optado por la conjugación de dos técnicas: el cuestionario y la entrevista, dado que como expone Bernal (2006) son dos técnicas básicas sobre las que se apoya principalmente la investigación de este tipo.

c) Fase analítica

Una vez concluida la elaboración de las herramientas y la recogida de la información, proseguimos a la siguiente etapa con el procesamiento de los datos, así como con la categorización y codificación de los mismos, procedimiento arduo y lento pero primordial para el posterior análisis. La obtención de los resultados vino precedida del análisis final que nos permitió además la verificación de nuestra hipótesis de trabajo, sirviendo de esta manera, no sólo para la reflexión de los datos cuantificables y cualificables, sino para reflexionar sobre todo el proceso de investigación que habíamos desarrollado. El colofón de esta fase de análisis son las conclusiones que elaboramos a partir de la interpretación de los resultados.

d) Fase de divulgación

Esta última fase se centra en plasmar los resultados y conclusiones, así como propuestas de mejora, obtenidas en un informe o trabajo final como es el documento en el que nos encontramos. Además en un futuro, nuestra pretensión es la de utilizar medios de divulgación científica, para difundir los resultados de nuestra investigación.

4. METODOLOGÍA

Dado que nuestro objetivo principal es describir, analizar, registrar e interpretar el proceso de la transición en la actualidad, podemos afirmar que el proceso investigativo que hemos realizado se enmarca dentro de la investigación descriptiva (Pérez, 1999; Bisquerra, 2000). Así como afirma Pérez, la investigación descriptiva *“se orienta hacia el presente y actúa en*

los niveles de investigación aplicada y activa, intenta una observación sistemática, estudiando la realidad educativa tal y como se desarrolla”. (Pérez, 1999, p. 91)

Según Bisquerra (2000) aunque entre los diversos autores no existen consenso en lo que respecta a la clasificación de los estudios descriptivos, podemos señalar como los más representativos los siguientes:

Tabla 119. Clasificación de la investigación descriptiva. Fuente: Bisquerra (2000).

Estudios de desarrollo	Longitudinales
	Transversales
	Análisis de cohortes
	Estudio de casos
Estudios de encuesta	
Estudios de observación	
Estudios correlacionales	
Investigación evaluativo	
Investigación histórica	
Etnografía	
Constructos personales	

En función de los objetivos que perseguimos en nuestra investigación y de la hipótesis a la que tratamos de dar respuesta, hemos optado por realizar una investigación descriptiva desarrollada a través de estudios de encuesta. Este tipo de estudios, tienen las siguientes características: (Bisquerra, 2000, p. 128-129)

1. Siguen una metodología procedente de las encuestas sociológicas.
2. “La encuesta consiste en una serie de preguntas formuladas directamente a los sujetos” (p. 128).
3. Utilizan, entre otras, como técnicas de recogida de datos tanto el cuestionario como la entrevista.

4. La encuesta puede ser utilizada tanto para recoger información sobre el objeto de estudio como para analizar la relación existente entre variables.

Asumiendo estas consideraciones, tendremos que diseñar nuestra investigación, estableciendo la metodología, la población seleccionada, así como las técnicas de recogida de información, como veremos en los puntos posteriores.

Coincidimos con Bisquerra (2000) cuando dice que en una investigación de tipo descriptivo los datos pueden ser tanto cuantitativos como cualitativos, pudiéndose combinar ambos. Por ello, hemos optado en nuestro estudio por una metodología de doble vertiente, cuantitativa y cualitativa, lo que se conoce con el nombre de triangulación, una técnica que en nuestro ámbito de estudio “*consiste en una estrategia de investigación mediante la cual un mismo objeto de estudio pedagógico es abordado desde diferentes perspectivas de contraste o momentos temporales donde la triangulación se pone en juego al comparar datos; contraponer las perspectivas de diferentes investigadores; o comparar teorías, contextos, instrumentos, agentes o métodos de forma diacrónica o sincrónica en el tiempo*” (Rodríguez *et al.*, 2006, p. 289)

Siguiendo la clasificación más clásica, existen varios tipos de triangulaciones articuladas en torno a cuatro arquetipos básicos: (Denzin, 1970, 1978 citado en Rodríguez *et al.*, 2006, p. 293)

- a) Triangulación de datos, que se refiere a la confrontación, ya sea de concordancia o discrepancia, de diferentes fuentes de datos en un estudio.
- b) Triangulación teórica, en la que desde diferentes teorías se aborda un mismo objeto de estudio.
- c) Triangulación metodológica, desde la cual se realiza la investigación utilizando diversos métodos, principalmente con la combinación de la metodología cuantitativa y cualitativa.

- d) Triangulación de investigadores, que se desarrolla principalmente cuando en una misma investigación participan equipos multidisciplinares, en los que contribuyen investigadores de diferentes áreas, perspectivas y experiencias.

Nosotros hemos optado por utilizar la triangulación metodológica, justificando nuestra elección atendiendo a la consideración de Torres *et al.* (2008, p. 3), “siguiendo a Bericat (1998, p. 38) la estrategia de integración que utilizamos es la combinación, integramos subsidiariamente el método cualitativo en el cuantitativo con el objeto de fortalecer, contrastar y compensar las debilidades procedentes del primero”.

Además, según expone Stasiejko *et al.* (2008, p. 2), “la ‘triangulación’ no solamente garantiza la validez de un estudio mostrando que sus conclusiones no dependen del modo utilizado para recolectar y analizar los datos, sino también permite enriquecer las conclusiones, otorgar mayor confiabilidad, mayor nivel de precisión y contrastar la consistencia interna del estudio”.

En definitiva, consideramos que la utilización de ambas metodologías nos ayudará a contrastar los datos y a abordar más completamente la realidad de nuestro estudio, así como a determinar la validez y fiabilidad del proceso.

Establecemos en este punto los aspectos referidos a las técnicas de recogida de datos. Bisquerra (2000, p. 88) considera que dentro de la investigación educativa podemos hablar de los siguientes:

1. Test
2. Cuestionarios
3. Entrevistas
4. Observación
5. Otra técnicas

Puesto que, nuestra investigación es de tipo descriptivo-estudio-encuesta y que las técnicas más utilizadas en este tipo de investigación son los cuestionarios y las entrevistas (Bisquerra, 2000), hemos optado por seleccionar ambas técnicas. Teniendo en cuenta que debemos seleccionar los instrumentos en función de los datos que necesitamos recoger (Hernández, 1997), pensamos que estas dos técnicas son las que mejor se ajustan a los datos que deseamos reunir, así como que con la utilización de estos dos recursos podemos abordar de una mejor manera el objeto de estudio de nuestra investigación.

Seguidamente, pasamos a exponer más detalladamente las consideraciones relativas a la metodología cuantitativa y cualitativa.

4.1. Metodología cuantitativa: Cuestionarios

En lo referente a la metodología cuantitativa hemos optado por escoger como instrumento el cuestionario, dado que se ajusta perfectamente a nuestras necesidades y es una de las técnicas más utilizadas en el ámbito de la investigación educativa. A la hora de utilizar el cuestionario lo que pretendemos es *“conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que pueden ser respondidas sin la presencia del encuestador”* (Buendía, 1997, pp. 123-124).

Como exponen Rodríguez *et al.* (1999, p. 185) *“este instrumento se asocia a enfoques y diseños típicamente cuantitativos, porque se construye para contrastar puntos de vista, porque favorece el acercamiento a formas de conocimiento nomotético no ideográfico, porque su análisis se apoya en el uso de estadísticos que pretender acercar los resultados en unos pocos elementos (muestra) a un punto de referencia más amplio y definitorio (población) y en definitiva, porque suelen diseñarse y analizarse sin contar con otras perspectivas que aquella que refleja el punto de vista del investigador”*.

De este modo, desde nuestra perspectiva, el cuestionario es una herramienta idónea y adecuada a nuestra investigación. También hemos tenido en consideración que el cuestionario cuenta con una serie de venta-

jas con respecto a otras herramientas; es fácil de realizar, sencillo de valorar, permite la comparación directa entre grupos e individuos, nos ofrece datos cuantificables y nos posibilita obtener retroalimentación sobre diversos aspectos (Hopkins, 1989). Así mismo podemos añadir como ventajas, que el cuestionario facilita la adquisición y el procesamiento de la información de una manera rápida y fiable, así como permite abarcar un mayor número de variables posibles frente a otras herramientas de evaluación.

Además, este instrumento ofrece la oportunidad de no tener que desplazarse para llevarlo a cabo, al poder enviarse por correo (Buendía, 1997), si bien *“acompañado por una carta⁶⁴⁹ que solicite la colaboración del encuestado”* (Garza, 2007, p. 284). En nuestro caso, hemos optado por la recogida de información de esta manera, porque aunque tiene ciertas desventajas, como una mortalidad experimental muy elevada (Bisquerra, 2000), tiene la ventaja de poder llegar a amplias poblaciones, lo que es muy adecuado en nuestro caso. Este hecho hace mucho más fácil y rápida la recogida de información de la población de estudio.

Sin dejar de lado las ventajas ya mencionadas, no podemos obviar que también existen unas desventajas en la utilización de este tipo de instrumento. Así, Hopkins (1989) señala principalmente que el análisis demanda considerable tiempo, que se requiere preparación y práctica para elaborar preguntas claras y relevantes, que existe la dificultad de formular preguntas que indaguen en profundidad, que la respuesta está condicionada por la capacidad lectora del encuestado, que los sujetos pueden estar condicionados y no responder sinceramente a las preguntas planteadas y que los encuestados intentarán contestar con la respuesta que consideran correcta.

Al mismo tiempo, otros autores señalan la dificultad de obtener respuesta, por la pérdida de cuestionarios enviados por correo (Buendía, 1997). Como solución a este hecho, la autora indica que únicamente puede

⁶⁴⁹ Las cartas de presentación que hemos enviado con los cuestionarios pueden verse en el anexo I.

aumentarse el porcentaje de respuesta con la repetición de cartas o envíos, solicitando de nuevo la colaboración de los encuestados. En nuestro caso, tuvimos que recurrir a enviar de nuevo una parte de los cuestionarios, dado el bajo índice de respuesta inicial, alcanzando en este nuevo intento, un mayor índice de respuesta.

Aún siendo conscientes de la existencia de dichos inconvenientes, optamos por elegir el cuestionario como herramienta en nuestro trabajo dado que no podemos olvidar las ventajas que acarrea el uso de esta técnica, así como el hecho de que se la considera una técnica de investigación respetada y validada y que bien construida y aplicada, puede ser una estrategia muy adecuada para la obtención de datos (Cohen y Manion, 1990).

Para desgranar de una manera más clara el proceso de diseño y elaboración de los cuestionarios, la población a la que han ido dirigidos, así como su estructura, exponemos a continuación los aspectos más característicos referidos a los mismos.

A. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS

Para diseñar el cuestionario debemos tener presentes tres aspectos fundamentales como son: la determinación de la finalidad, la población a la que va dirigido y los recursos de los que disponemos (Cohen y Manion, 1990). Indudablemente, no podemos perder de vista ni los objetivos planteados inicialmente en la investigación, por lo que es imprescindible que exista una conexión clara entre lo que pretendemos alcanzar y las preguntas que hemos planteado; ni las características propias de la población a la que nos dirigimos, que determinarán de manera crucial las cuestiones planteadas.

Según Buendía (1998, p. 207-208) las etapas que debemos seguir a la hora de elaborar un cuestionario son las siguientes:

1. Planteamiento de los objetivos e hipótesis de la investigación, así como prever el sentido y utilidad de cada cuestión.

2. Selección de la muestra y la definición de las variables que van a ser objeto de estudio.
3. Planificación y elaboración del cuestionario, realizando primeramente un cuestionario piloto y posteriormente el definitivo. Para llevar a cabo esta fase debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:
 - a) Seleccionar el tipo de pregunta más adecuada;
 - b) Establecer el orden de las preguntas y su disposición en el cuestionario;
 - c) Establecer el número de preguntas de manera adecuada de forma que no sean ni escasas ni demasiadas
 - d) Conviene atender la redacción de las preguntas y plantearlas de manera clara y sencilla, adecuando el lenguaje a la población a la que nos dirigimos.
 - e) Determinar los aspectos formales, tales como: clase, color, tipo de impresión, espacios destinados a la respuesta, tipo de codificación, márgenes, etc.
 - f) El cuestionario debe ir acompañado de una carta de presentación en la que se solicita la colaboración del encuestado, ofreciendo información de interés y agradeciendo su participación.

Siguiendo las etapas propuesta por Buendía, la elaboración de los cuestionarios se ha realizado partiendo de la revisión bibliográfica y las hipótesis y objetivos planteados en nuestra investigación.

Una vez que hubimos definido nuestros objetivos e hipótesis de investigación, establecimos la población a la que íbamos a dirigirnos (apartado 4.1.B, p. 559).

Nuestro siguiente paso es la elaboración del cuestionario piloto, para posteriormente establecer el cuestionario definitivo. En esta fase, han sido de vital importancia las aportaciones y colaboraciones de personas implicadas en el proceso de transición, así como de compañeros con un alto conocimiento de la dinámica universitaria.

Puesto que los grupos de población a los que nos hemos dirigido eran diversos, tanto en tipo como en número, no hemos optado por diseñar

un único cuestionario, sino que hemos desarrollado cuatro cuestionarios diferentes⁶⁵⁰, establecidos y elaborados en función tanto de las características de las poblaciones como de las funciones que realizan dentro del proceso de transición.

La complejidad de esta labor ha sido, principalmente, la de elaborar cuatro cuestionarios diferentes, dirigidos a poblaciones heterogéneas, pero teniendo en cuenta que debían mantener un hilo conductor entre todos ellos, que permitiera ofrecer una visión de conjunto del proceso de transición de la educación secundaria a la Universidad en Burgos.

El siguiente paso fue elaborar los cuestionarios piloto, que según Urbano y Yuni (2006) debe evaluar tres aspectos principales:

- a) La comprensión de las preguntas, así como las categorías de respuesta.
- b) El orden en el que se han dispuesto las preguntas.
- c) La extensión del cuestionario.

Después, basándose en los resultados de esta prueba piloto, tendremos que realizar los ajustes necesarios para obtener el cuestionario definitivo, con preguntas comprensibles y significativas para que el instrumento tenga validez y alcance los objetivos propuestos inicialmente.

Así pues, siguiendo los criterios anteriores, hemos elaborado nuestros cuatro borradores iniciales. Para conseguir el formato definitivo de nuestro cuestionario lo sometimos al filtrado de diferentes expertos (Tabla 120), obteniendo diversas modificaciones relevantes.

⁶⁵⁰ *Vid.*, Anexo VI, pp. 981-987; Anexo VII, pp. 987-993; Anexo VII, pp. 993-999 y Anexo IX, pp. 999-1004.

Tabla 120. Evaluadores externos del cuestionario. (Elaboración propia)

1	Miembros de Equipos Directivos de centros de educación secundaria
2	Miembros de Equipos Directivos de centros de formación profesional
3	Orientadores de centros de educación secundaria y formación profesional
4	Profesorado de Bachillerato
5	Profesorado Universitario de diversas áreas
6	Servicios universitarios implicados en el proceso de transición
7	Personas ajenas a la comunidad educativa

Seguidamente, se han confeccionado los cuestionarios finales, subsanando los errores detectados en la fase anterior. Una vez que elaboramos los definitivos, se volvió a solicitar a los expertos una segunda lectura, lo que nos ayudo a corregir algunos ítems que no estaban bien formulados y concluir con la preparación de los cuestionarios.

Después de este proceso, consideramos que los cuestionarios tenían validez en los contenidos, y que se ajustaban a los objetivos de nuestra investigación.

B. LA POBLACIÓN

Una de las acciones más importantes que debe realizar el investigador es la definición de la población de estudio, que a menudo resulta complicada de establecer, y su elección y delimitación afectará capitalmente al resultado final de la investigación. Como señala Arnal *et al.* (1994, p.74) *“una acción importante del investigador es determinar los sujetos con quienes se va a llevar a cabo el estudio, lo que hace necesario delimitar el ámbito de la investigación definiendo una población”*.

Antes de abordar la delimitación de la población, consideramos necesario diferenciar entre dos conceptos que vamos a utilizar, el universo y la población.

Según Fox, (1981, p. 368) *“el término universo designa a todos los posibles sujetos o medidas de un cierto tipo... La parte del universo a la que el investigador tiene acceso se denomina población”*.

Atendiendo a esta definición, y teniendo en cuenta que el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad es complejo, podemos decir que potencialmente nuestra investigación puede dirigirse a dos tipos de universos diferenciados -pero íntimamente relacionados entre sí-, el perteneciente al nivel de educación secundaria y el perteneciente al nivel de educación universitaria.

Ilustración 56. Universos de nuestra investigación. (Elaboración propia)



Por su parte (Hernández, 1997, p. 28) define como población al “conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra. Es el grupo al que se intenta generalizar los resultados”.

Cada uno de los universos delimitados cuenta con unas poblaciones determinadas, de entre las que debemos seleccionar las que serán objeto de estudio.

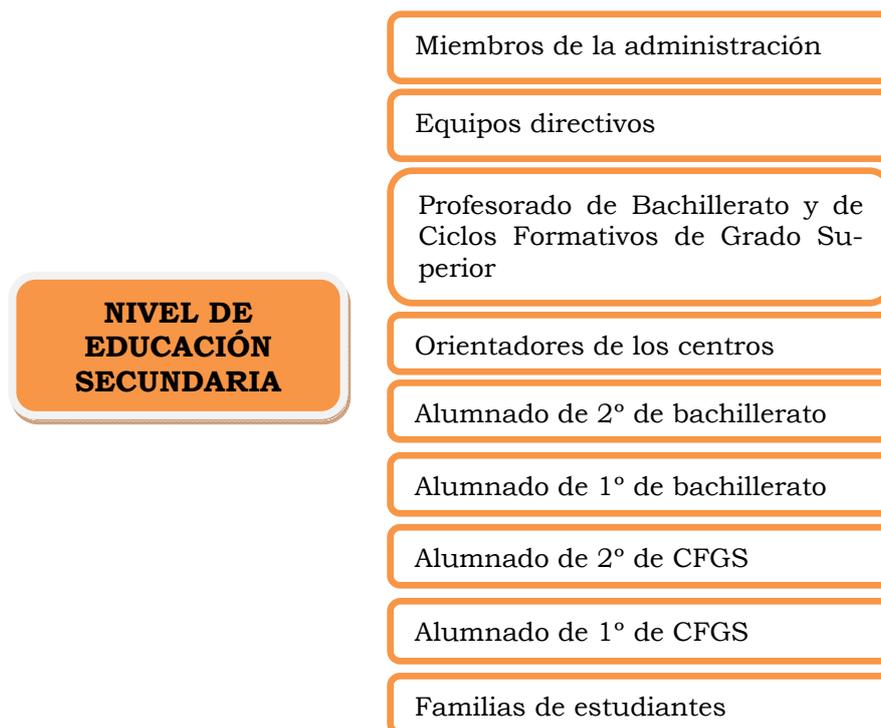
Para llevar a cabo la selección de las poblaciones de estudio, éstas deben de cumplir dos condiciones: (Johns Hopkins University, 1996)

- a) *Adecuada*, es decir si la población se ajusta o no a los objetivos de la investigación.
- b) *Practicable*, si podemos realizar o no el estudio de la población teniendo en cuenta su accesibilidad, pretensión de los miembros de participar en el estudio, y los costes tanto financieros como de tiempo del estudio.

Por tanto, dependiendo de los objetivos propuestos, así como de las posibilidades de llevar a cabo el estudio, deberemos seleccionar dentro de nuestros universos, aquellas poblaciones que serán parte de nuestra investigación.

Como hemos mencionado inicialmente, el primer grupo que podemos establecer es el universo perteneciente al nivel de educación secundaria, donde se encuentran entre otras poblaciones, tanto el personal que va a encargarse de la formación, orientación y asesoramiento del futuro alumnado universitario, como la más involucrada en el proceso, el alumnado.

Ilustración 57. Poblaciones pertenecientes al nivel de educación secundaria. (Elaboración propia)



De esta forma, en un primer momento, teniendo en cuenta los criterios para la selección, consideramos dirigirnos a dos poblaciones de los diez tipos presentados en la ilustración anterior, en concreto a: los orientadores de los centros, los profesores de Bachillerato y de CFGS⁶⁵¹, conside-

⁶⁵¹ Si bien nuestro primer planteamiento de la población objeto de estudio estaba referido únicamente al alumnado de Bachillerato, teniendo en cuenta que los dos procedimientos de acceso que concentran mayor número de alumnado son el PAU (alumnado de Bachillerato) y el acceso desde los CFGS, y que las universidades realizan las acciones mayoritariamente hacia estos dos colectivos, nuestra población de estudio pasa a considerarse el alumnado de Bachillerato y el alumnado procedente de CFGS.

rando que estos dos colectivos se ajustan perfectamente a los objetivos inicialmente propuestos.

También nos interesaba dirigirnos al colectivo de estudiantes, tanto de 1º y 2º de Bachillerato como los de 1º y 2º de CFGS, aunque en este caso se nos planteó el dilema de que esta población no cumplía con el requisito de viabilidad del estudio, tanto por el tiempo como por los recursos que debíamos destinar.

Ante la imposibilidad de abarcar una de las poblaciones, el alumnado, optamos por establecer como población a los “*Centros educativos que imparten enseñanzas de educación secundaria y/o Ciclos Formativos de Grado Superior en Burgos y provincia*” (a partir de ahora *población centros*), solicitando a los mismos una respuesta institucional para poder comprender de este modo un mayor número de población, teniendo en cuenta además que la información del colectivo alumnado queda recopilada por la dirección, los orientadores y los profesores, alcanzando de este modo todas las casuísticas poblacionales del universo educación secundaria.

Además, como nos interesaba no perder las diferencias existentes entre las poblaciones, se enviaron a los centros, concretamente durante los meses de Octubre a Marzo del curso académico 2010-2011, dos cuestionarios solicitando que la respuesta fuera emitida tanto por la dirección del centro, como por el orientador y/o los profesores de Bachillerato/CFGS, como se expone en la carta de presentación⁶⁵². De esta forma, conseguimos delimitar la población y así mismo obtener diferentes respuestas en función de la persona que respondía al cuestionario.

En cuanto a la *población centros*, dado que este caso, no es en cuantía demasiado numerosa, no hemos optado por establecer criterios de muestro, sino que nos dirigimos a la totalidad de la población de estudio.

⁶⁵² *Vid, Anexo V*, p. 963.

Delimitemos ahora las características de los centros educativos a los que nos dirigiremos.

1. **Centros que imparten enseñanzas de educación secundaria (3º y 4º de la ESO y Bachillerato⁶⁵³) y/o ciclos formativos de Grado Superior⁶⁵⁴, ubicados en Burgos y provincia.** Esta población se considera prioritaria en el proceso de transición, dado que es en la etapa secundaria cuando se inicia dicho proceso y tanto el profesorado como los orientadores del centro son los encargados de preparar al alumnado para su acceso a la universidad.

En total tenemos en Burgos y provincia 56 centros que imparten enseñanzas de educación secundaria y/o CFGS, con las siguientes características (Tabla 121):

- Con respecto a su ubicación, 35 de ellos se encuentran en la provincia y 21 en Burgos capital.
- En lo relativo a la oferta educativa de nuestro estudio, 36 centros imparten Bachillerato, 11 centros Bachillerato y CFGS y 9 centros únicamente CFGS.
- Y por último, en lo relativo al tipo de centro, 32 centros son de carácter público y 24 de carácter privado o concertado.

⁶⁵³ Los centros que imparten enseñanzas de secundaria pero no imparten enseñanzas de Bachillerato han sido descartados, puesto que su alumnado en un principio, no participa de la transición a la universidad.

⁶⁵⁴ Los centros educativos que imparten ciclos formativos de grado medio los hemos descartado, dado que estos niveles estarían involucrados en la transición a la educación secundaria o al mundo laboral.

Tabla 121. Características de los centros de educación secundaria y formación profesional en Burgos y provincia. (Elaboración propia)

	UBICACIÓN		OFERTA		CARÁCTER	
	C	P	BACH	CFGS	P	P/C
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						

53						
54						
55						
56						
Total	35	21	48	21	32	24

Ubicación		Oferta ⁶⁵⁵	
C = Burgos Capital	P = Provincia	Bach = Bachillerato	CFGS = Ciclo Formativo de Grado Superior
Carácter			
P = Público		P/C = Privado-concertado	

Dado que se enviaron dos cuestionarios por centro, y teniendo en cuenta que son 56 los centros existentes en nuestra provincia, el número total de la población centros en el cómputo global será de 112.

El segundo grupo que podemos establecer es el universo perteneciente al nivel universitario, donde podemos señalar entre otras poblaciones al profesorado que va a encargarse de la formación, orientación y asesoramiento del alumnado universitario de nuevo ingreso, así como la población más implicada en el proceso, el propio alumnado.

En el universo delimitado dentro de la institución universitaria, consideramos importante reseñar que hemos establecido una diferenciación; por un lado, las poblaciones objeto de estudio utilizando la metodología cuantitativa y por el otro, las poblaciones objeto de estudio analizadas mediante la metodología cualitativa. Dado que actualmente estamos inmersos en la técnica cuantitativa, sólo delimitaremos y expondremos los colectivos correspondientes a la misma, para posteriormente en el punto 4.2 (p. 573) presentar las adecuadas a la cuantitativa.

⁶⁵⁵ En este apartado se expone si el centro imparte cursos de bachillerato o ciclos formativos de grado superior, pudiendo en cualquier caso impartir otro tipo de enseñanza.

Ilustración 58. Poblaciones pertenecientes al nivel de educación universitaria. (Elaboración propia)



Sin perder de vista las consideraciones que hemos mencionado con anterioridad, relativas al ajuste de la población a los objetivos de la investigación y a la viabilidad de poder llevar a cabo la investigación, nos hemos dirigido a tres poblaciones de las doce descritas, en concreto a: los Decanos de Facultad y Directores de Escuelas Universitarias; los Vicedecanos de Facultad y Subdirectores de las Escuelas Universitarias; y las Delegaciones de Alumnos de la universidad. Hemos seleccionado estas poblaciones considerando que se ajustan perfectamente a los objetivos inicialmente planteados y además, contamos con los recursos necesarios para realizar el estudio.

También se ajustan a los objetivos formulados de la investigación, además de las poblaciones que vamos a estudiar a través de las entrevis-

tas, el colectivo de estudiantes y el colectivo de profesorado, pero teniendo en cuenta la condición de viabilidad del estudio, tanto por el tiempo que debíamos destinar como por los recursos, hemos optado por descartar dichas poblaciones, aunque sería pertinentes para ulteriores investigaciones.

Al igual que sucede con las poblaciones pertenecientes al universo del nivel de educación secundaria, en el caso universitario las poblaciones hacia las que nos dirigimos no son demasiado numerosas, por lo que hemos optado por no establecer criterios de muestreo, sino que nos dirigimos a la totalidad de la población de estudio. A continuación presentamos las características principales de las poblaciones seleccionadas.

2. Decanos de Facultad y Directores de Escuelas Universitarias.

Está población es la encargada, junto con los Vicedecanos y Subdirectores, tanto de recibir al alumnado de nuevo ingreso, cómo de facilitarles la información/formación necesaria, tanto sobre su nuevo centro educativo como sobre sus nuevos estudios, facilitando así la integración más de carácter académico. El número total de la población es de 8 personas, distribuida equitativamente entre Decanos y Directores, que corresponde con las ocho Facultades-Escuelas con las que cuenta nuestra universidad.

3. Vicedecanos de Facultad y Subdirectores de Escuelas Universitarias.

Muy ligado a las funciones de la población anterior, siendo además los encargados de asesorar al alumnado en diversas cuestiones, así como de mejorar aspectos más relacionados con la integración académica del mismo, sobre todos los que ostentan el cargo de Vicedecano/Subdirector de estudiantes. En total, dentro de la Universidad de Burgos, existen 14 vicedecanos y 7 subdirectores, lo que arroja una población de 21.

4. Delegaciones de estudiantes.

Son una parte primordial en el proceso de transición, puesto que están formadas por el alumnado de la universidad, y pueden facilitar la integración social y académica del nuevo alumnado. Al igual que sucede en el caso de los Deca-

nos/Directores, su número total corresponde al número total de centros universitarios, 8 en concreto.

En total, los cuestionarios enviados al nivel universitario, durante el curso académico 2010-2011, asciende a 37. De este modo, el tamaño de población al que nos dirigimos está formado por un total de 149 individuos, divididos en 4 poblaciones claramente diferenciadas.

C. ESTRUCTURA DE LOS CUESTIONARIOS

Para el diseño del cuestionario, en relación a su aspecto formal, hemos tenido en cuenta las diversas recomendaciones de Cohen y Manion (1990, pp. 146 y ss.) y Rodríguez *et al.* (1996, p. 191) que manifiestan la importancia tanto de la claridad en la redacción como la simplicidad en el diseño, la distribución de los contenidos, la existencia de marcas en la casillas que faciliten una respuesta rápida, etc. Además, exponen los autores que el cuestionario debe contar con un título breve con referencia al tema de estudio, una breve presentación y una muestra de agradecimiento.

En lo relativo a la elección del tipo de preguntas, hemos optado por incluir preguntas cerradas, que son “*aquellas en las que se establecen previamente alternativas de respuesta y el encuestado debe elegir una de ellas*” (Urbano y Yuni, 2006, p. 72), dado que presentan las siguientes ventajas:

- a) Obligan a reflexionar sobre aspectos puntuales.
- b) Ofrecen uniformidad en la respuesta.
- c) Facilitan la codificación y el análisis de los datos.
- d) Requieren menos tiempo y esfuerzo para contestar por parte del sujeto.

Las preguntas cerradas pueden ser de dos tipos principalmente; de elección o de relleno (Bisquerra, 2000), y para el tema que nos ocupa seleccionamos las primeras, en las que el entrevistado debe seleccionar una de las posibles respuestas que se le ofrecen.

Dentro de este tipo de preguntas cerradas de elección, nosotros hemos optado por escoger las siguientes: (Bisquerra, 2000),

1. **Preguntas dicotómicas:** donde sólo existen dos categorías de respuesta. En nuestro caso, las categorías utilizadas son Sí o No.

Tabla 122. Ejemplo de pregunta dicotómica. (Elaboración propia)

¿La Facultad/Escuela facilita el acceso a la información y la utilización de los recursos existentes al alumnado de nuevo ingreso?		
1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

2. **Preguntas politómicas:** donde podemos señalar uno o más categorías de respuesta. Dentro de este tipo de preguntas podemos diferenciar, según Américo (1993) entre: la ordinal, donde el encuestado debe seleccionar únicamente una de las respuestas planteadas y la nominal, en la que el sujeto puede seleccionar más de un tipo de respuesta. Nosotros hemos confeccionado preguntas tanto de un tipo como del otro, como mostramos en los ejemplos siguientes.

Tabla 123. Ejemplo de pregunta de elección múltiple ordinal. (Elaboración propia)

¿Y a nivel de facultad y escuela?		
1	Si existe a nivel de universidad no es necesario a nivel de Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Deberían existir ambos niveles; universidad y Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
3	Sólo deberían existir en la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
4	No es necesaria la creación de un órgano/servicio único	<input type="checkbox"/>

Tabla 124. Ejemplo de pregunta de elección múltiple nominal. (Elaboración propia)

Las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito, van encaminadas a:		
1	Facilitar la integración del alumnado en la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica	<input type="checkbox"/>
3	Ofrecer oportunidades de aprendizaje	<input type="checkbox"/>
4	Favorecer las habilidades sociales	<input type="checkbox"/>
5	Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocaciones y profesionales	<input type="checkbox"/>
6	Asesorar sobre destrezas para el estudio	<input type="checkbox"/>
7	Informar sobre continuación de estudios	<input type="checkbox"/>
8	Seguimiento del rendimiento académico	<input type="checkbox"/>

Dado que las poblaciones a las que nos dirigimos tienen diferentes funciones dentro del proceso de transición, hemos optado por analizar diferentes aspectos en función de la población de destino, pero siempre teniendo presente la necesidad de lograr una visión de conjunto que facilite el análisis posterior, con lo que muchas de las cuestiones están planteadas en la totalidad de los cuestionarios.

Cada uno de los cuestionarios, exceptuando el dirigido a las Delegaciones de Alumnos⁶⁵⁶, están formados por dos partes claramente diferenciadas: la primera es la que denominamos “*Datos generales*”, en la que encontramos preguntas relativas a los aspectos generales del centro, así como el tipo de persona que contesta al cuestionario; y la segunda parte “*Dimensiones sobre el objeto de estudio*”, que varían en función del cuestionario en el que nos encontremos, tanto en contenido como en cantidad.

Pasamos a ver más detenidamente la estructura de cada uno de los cuestionarios realizados.

Cuestionario 1. Centros de educación secundaria y/o CFGS. En el caso que nos ocupa, contamos con 9 preguntas iniciales, pertenecientes a los *Datos generales* y el cuerpo del cuestionario lo conforman un total de 14 preguntas en las que se analizan las siguientes dimensiones:

Tabla 125. Estructura del cuestionario dirigido a los centros.

DATOS GENERALES	
Datos de identificación	Nombre del centro
	Municipio
	Persona que responde al cuestionario
	Características del centro (alumnado)
DIMENSIONES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	
Proceso de Transición	Personal encargado del proceso de transición.
	Duración del proceso de transición
	Cambios y mejoras posibles en el proceso de transición.

⁶⁵⁶ Esto es debido a que en el caso de las delegaciones de estudiantes ya contamos con los datos necesarios sobre los centros a partir del cuestionario 2 y 3.

Acciones/Programas desarrollados con referencia a la transición	Acciones desarrolladas en el centro con referencia a la transición
	Acciones desarrolladas por la universidad con referencia a la transición
Orientación/formación/información alumno	Cursos de formación sobre el rol del estudiante universitario
	Orientación hacia la elección de estudios
	Información sobre titulaciones, acceso a la universidad, etc.
	Orientación en la toma de decisiones
Relación Centros-Universidad	La armonización curricular entre la educación secundaria y la universidad.

Cuestionario 2. Decanos de Facultad y Directores de Escuelas Universitarias. Los datos generales están constituidos por cinco preguntas y las dimensiones sobre el objeto de estudio se despliegan en 13 preguntas, analizando las siguientes cuestiones:

Tabla 126. Estructura del cuestionario dirigido a los decanos y directores.

DATOS GENERALES	
Datos de identificación	Facultad/Escuela a la que pertenece
	Número total de alumnado
	Número total de alumnado con discapacidad
	Número total de alumnado de nuevo ingreso
DIMENSIONES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	
Proceso de Transición	Personal encargado del proceso de transición
	Duración del proceso de transición
	Objetivos de la transición
	Consideración sobre las acciones que se realizan
Acciones/Programas desarrollados con referencia a la transición	Acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia a la transición
	Materiales elaborados por la propia Facultad - Escuela para facilitar el tránsito.
Información/formación al alumno	Información relevante sobre Facultad/Escuela
	Medios informativos utilizados
	Cursos de formación para el alumnado
Propuestas de mejora en la gestión	Cursos de nivelación para el alumnado
	Creación de nuevos servicios/órganos de coordinación del proceso.

Cuestionario 3. Vicedecanos de Facultad y Subdirectores de Escuelas Universitarias. Es el cuestionario más amplio dado que cuenta con un total de 20 preguntas, las cuatro primeras pertenecen a los datos generales y las 16 restantes conforman el cuerpo del cuestionario, desde el que se analizan las siguientes cuestiones:

Tabla 127. Estructura del cuestionario dirigido a los Vicedecanos y Subdirectores.

DATOS GENERALES	
Datos de identificación	Cargo que responde al cuestionario
	Titulaciones adaptadas al EEES que coordina
	Titulaciones no adaptadas al EEES que coordina
	Facultad/Escuela a la que pertenece
DIMENSIONES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	
Proceso de Transición	Personal encargado del proceso de transición.
	Duración del proceso de transición
	Objetivos de la transición
	Consideración sobre las acciones que se realizan
Relación Centros-Universidad	La armonización curricular entre la educación secundaria y la universidad.
Acceso	Relevancia de la PGB
	Pruebas de acceso a la universidad
Acciones/Programas desarrollados con referencia a la transición	Materiales elaborados por la propia Facultad - Escuela para facilitar el tránsito.
Información/formación al alumno	Cursos de formación sobre el rol del estudiante universitario
	Cursos de nivelación para el alumnado
Relación Centros-Universidad	La armonización curricular entre la educación secundaria y la universidad.
Propuestas de mejora en la gestión	Creación de nuevos servicios/órganos de coordinación del proceso.

Cuestionario 4. Delegaciones de estudiantes. En este caso, no existe la dimensión referida a datos generales, y las dimensiones correspondientes al objeto de estudio están desarrolladas en 15 preguntas que analizan las siguientes cuestiones:

Tabla 128. Estructura del cuestionario dirigido a las Delegaciones de estudiantes.

DIMENSIONES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	
Proceso de Transición	Personal encargado del proceso de transición.
	Duración del proceso de transición
	Objetivos de la transición
	Participación e implicación de las delegaciones en el proceso.
	Cambios y mejoras posibles en el proceso de transición.
Acciones/Programas desarrollado con referencia a la transición	Acciones desarrolladas desde la delegación con referencia a la transición
	Colaboración en actividades desarrolladas por la universidad

Información /formación del alumnado	Acciones informativas desarrolladas por la Delegación de estudiantes
	Acciones formativas desarrolladas por la Delegación de estudiantes
	Acciones lúdicas desarrolladas por la Delegación de estudiantes
Relación Centros-Universidad	Valoración de las acciones encaminadas a la armonización curricular entre la educación secundaria y la universidad.
Propuestas de mejora en la gestión	Creación de nuevos servicios/órganos de coordinación del proceso.

Con la estructura básica de los cuestionarios realizados, concluimos nuestro análisis de la metodología cuantitativa, considerando que hemos expuesto con suficiente detalle cada uno de los apartados referidos a la herramienta utilizada.

4.2. Metodología cualitativa: Entrevistas

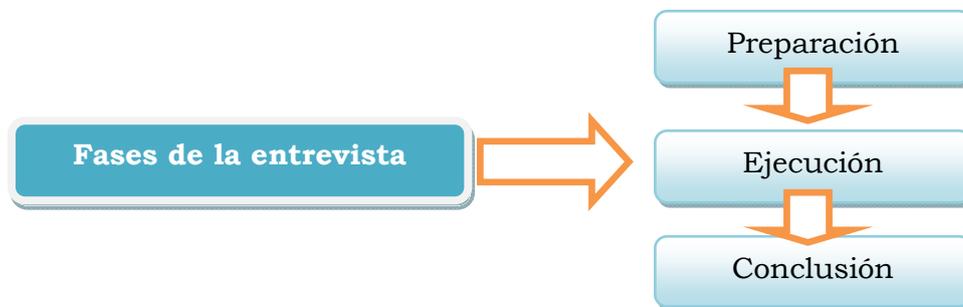
Como complemento necesario para la investigación, y para ampliar los datos obtenidos mediante la evaluación cuantitativa, como hemos mencionado con anterioridad, procedemos a utilizar la entrevista. Hemos optado por esta técnica cualitativa dado que nos permite recoger una gran cantidad de información estableciendo una relación más cercana y directa entre investigador y sujeto de investigación. Según Sierra (1998, p. 297) la entrevista cualitativa *“se trata de una conversación con un alto grado de institucionalización y artificiosidad, debido a que su fin o intencionalidad planeada determina el curso de la interacción en términos de un objetivo externamente prefijado (no obstante, al permitir la expansión narrativa de los sujetos, se desenvuelve como una conversación cotidiana)”*.

Esta técnica nos ofrece ciertas ventajas muy convenientes para nuestra investigación dado que *“constituyen una fuente de significado y complemento para el proceso de observación. Gracias a la entrevista podemos describir e interpretar aspectos de la realidad que no son directamente observables: sentimientos, impresiones, emociones, intenciones o pensamientos, así como acontecimientos que ya ocurrieron con anterioridad”* (Del Rincón et al. 1995, p. 334).

Una vez nos decantamos por esta técnica, hemos de determinar el tipo de entrevista a realizar. Queríamos abordar algunas de las dimensiones abordadas en los cuestionarios, lo que implica la elaboración de un esquema previo con preguntas cerradas. Pero a la vez deseábamos poder dirigir la entrevista en función de las respuestas y dotar tanto al entrevistador como al entrevistado de mayor flexibilidad, por lo que nos decantamos por la entrevista semiestructurada.

Según Buendía (1997, p. 130) en la elaboración de una entrevista se advierten tres fases: preparación de la entrevista, ejecución de la entrevista y conclusiones.

Ilustración 59. Fases de elaboración de la entrevista. Fuente: Buendía, 1997, p. 130.



La primera de las fases podemos considerarla como de planificación, pues conlleva la preparación del entrevistador, la elección del lugar de realización, así como el primer contacto con el entrevistado para informarle del objeto y la justificación de la misma. Así mismo, estableceremos un guión donde se determinen los objetivos y cuestiones a tratar, así como las preguntas que deseamos formular al entrevistado, lo que Bisquerra (2000) denomina "protocolo de entrevista".

Lo primero que dispusimos a la hora de planificar nuestra entrevista fueron los objetivos que perseguíamos y la información que deseábamos conocer y, de este modo, quedaron prácticamente delimitados los servicios/órganos/unidades de la universidad a los que debíamos dirigirnos.

En este punto y para cumplir más exhaustivamente con los objetivos de nuestra investigación era necesario tener una visión más detallada del proceso de transición en la Universidad de Burgos, para lo cual reali-

zamos una serie de entrevistas a los servicios/órganos (tabla 129) de nuestra universidad que están -o consideramos que deberían estar- encargados tanto de la captación como de la inserción del alumnado de nuevo ingreso. Aunque en un principio nuestra pretensión era la de realizar 8 entrevistas, al final, por circunstancia ajenas, sólo pudieron llevarse a cabo 6 de las previstas inicialmente.

Tabla 129. Servicios/Órganos a los que hemos realizado entrevistas. (Elaboración propia)

	SERVICIO/ÓRGANO	Fecha
1	Consejo de Alumnos de la Universidad de Burgos	-
2	Coordinador de titulaciones de Grado	3-3-2011
3	Instituto de Formación e Innovación Educativa	11/4/2011
4	Oficina de Transferencia del Conocimiento y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	-
5	Servicio de Gestión Académica	12/4/2011
6	Servicio de Información y Extensión Universitaria	4/4/2011
7	Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad	6/05/2011
8	Vicerrector de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria	28/4/2011

Consideramos interesante en este punto detenernos un momento para exponer cuales son las labores que desarrollan, en la UBU con respecto al proceso de transición, los destinatarios de las entrevistas:

- **Consejo de Alumnos de la Universidad de Burgos:** como órgano de representación del alumnado de la universidad, está implicado en la realización de diversas actividades dirigidas al alumnado preuniversitario y de nuevo ingreso.
- **Coordinador de titulaciones de Grado:** relación estrecha con el Vicerrectorado de Estudiantes en todo lo relacionado con el acceso a los títulos de Grado y con el alumnado de primeros cursos.
- **Instituto de Formación e Innovación Educativa:** desarrolla, en colaboración con otros servicios/órganos, acciones dirigidas al alumnado de nuevo ingreso, como el Programa Mentor y los Cursos de Nivelación.

- **Oficina de Transferencia del Conocimiento y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación:** desarrollan en colaboración con los centros universitarios, diversas actividades relacionadas por el alumnado preuniversitario.
- **Servicio de Gestión Académica:** es el encargado de las Pruebas de Acceso a la universidad.
- **Servicio de Información y Extensión Universitaria:** en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes llevan a cabo acciones dirigidas tanto al alumnado preuniversitario como de primeros cursos, como las Jornadas de Puertas Abiertas y el Plan de Acción Tutorial.
- **Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad:** encargado de la transición a la universidad de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **Vicerrector de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria:** máximo órgano responsable del proceso en la UBU, desde el que parten las iniciativas desarrolladas para la mejora de la inserción del alumnado a la etapa universitaria.

Una vez definida nuestra población, seguidamente elaboramos nuestro guión o protocolo configurando una entrevista estructurada en dos partes básicas: una primera parte donde se analiza con el entrevistado aspectos relacionados con las funciones que realiza su servicio/órgano en relación a la transición; y una segunda parte de preguntas generales que hemos formulado en todas las entrevistas realizadas y que además eran aspectos ya abordados en los cuestionarios, siendo algunas de estas cuestiones las siguientes⁶⁵⁷:

⁶⁵⁷ Las preguntas que a continuación se exponen son preguntas existentes en los cuestionarios de los decanos/directores, vicedecanos/subdirectores y delegaciones de estudiantes.

Tabla 130. Preguntas básicas de las entrevistas. (Elaboración propia)

Desde su opinión, las acciones desarrolladas en la UBU con referencia al tránsito, van encaminadas a:

1	Facilitar la integración del alumnado
2	Favorecer las habilidades sociales
3	Ofrecer oportunidades de aprendizaje
4	Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica
5	Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocacionales y profesionales
6	Asesorar sobre habilidades para el estudio
7	Informar sobre continuación de estudios
8	Seguimiento del rendimiento académico

¿Consideraría interesante la creación de un servicio único dentro de la universidad, desde el que se gestionasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes, así como de la orientación universitaria durante la realización de los estudios?

¿Consideras que el EEES ha favorecido una mayor preocupación por el proceso de transición lo que ha propiciado la aparición de más actividades o programas dirigidos al alumnado de secundaria y de nuevo ingreso?

¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

Con la población objeto de estudio y el protocolo de entrevista elaborado, nos pusimos en contacto con los entrevistados, primeramente a través del correo electrónico, con la intención principal de solicitar la entrevista e iniciar el acercamiento y después por contacto telefónico para concretar tanto las fechas, como el lugar de realización de la misma.

Las entrevistas fueron grabadas, previa autorización de los entrevistados, para el posterior registro de la información, en una cinta de audio mediante una grabadora digital, para evitar que a la hora de analizar los datos perdiéramos información, así como para conseguir que la transcripción fuera precisa.

Una vez recopilada la información, se realizó la transcripción de las cintas, para su posterior análisis mediante la codificación y categorización de la información obtenida, como exponemos más detalladamente en el punto 6, p. 667.

5. RESULTADOS DEL ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los resultados obtenidos a partir de las técnicas empleadas se presentan en dos grandes bloques, siendo el primero de ellos el epígrafe en el que nos encontramos. Así, primeramente comentaremos los resultados cuantitativos obtenidos a través de los cuestionarios que les aplicamos a las cuatro poblaciones anteriormente mencionadas durante el curso académico 2010-2011, así como también presentamos un cotejo entre los resultados de los mismos. Estos resultados se presentan de forma ilustrativa a partir de gráficos y tablas generales para ofrecer, de manera más atractiva y llevadera, una muestra más representativa de los valores que se proyectan a través de estos instrumentos.

Como fase previa al análisis pormenorizado de los cuestionarios, merece especial atención el hecho de clasificar, codificar y tabular los datos obtenidos, por lo que antes de comenzar con el análisis hemos revisado detenidamente los cuestionarios para detectar y eliminar en lo posible los errores y omisiones que pudieran presentar.

En este sentido, la fase de codificación y tabulación resultó árida, lenta y laboriosa, pues contamos con un elevado número de ítems (más de 60 entre todos los cuestionarios), con 86 cuestionarios que evaluar y más de 280 variables totales, lo que nos llevo bastante tiempo y dedicación.

El proceso de codificación se desarrollo en nuestro estudio a través de codificación electrónica, mediante el programa SPSS Statistic 17.0 que nos ha sido de gran utilidad a la hora de analizar la información recogida, para poder así, establecer tablas de frecuencias y porcentajes y para el posterior desarrollo de los gráficos nos hemos valido de otra herramienta de gran utilidad como es el Microsoft Office Excel 2007, que nos ha permitido ilustrar los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios.

A modo de ejemplo, presentamos una tabla de codificación de variables del cuestionario dirigido a los centros de educación secundaria y/O CFGS.

Ilustración 60. Codificación de variables de nuestro estudio. Cuestionario 1.

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns
1	VAR00001	Numeric	3	0	Número de enc...	None	None	8
2	nombre	String	40	0	Nombre del cen...	None	None	15
3	población	Numeric	3	0	Municipio	{0, Burgos ...	None	8
4	contesta	Numeric	3	0	Persona que co...	{0, Profesor ...	None	8
5	VAR00005	Numeric	3	0	Número alumna...	{0, No tiene}...	None	8
6	VAR00006	Numeric	3	0	Número de alu...	{0, No tiene}...	None	8
7	VAR00007	Numeric	3	0	Número de alu...	{0, No tiene}...	None	8
8	VAR00008	Numeric	3	0	Número de alu...	{0, No tiene}...	None	8
9	VAR00009	Numeric	3	0	Número de alu...	{0, No tiene}...	None	8
10	VAR00010	Numeric	3	0	Número de alu...	{0, No tiene}...	None	8
11	tipo	Numeric	3	0	Tipo de centro	{1, Público}...	None	8
12	V1_1	Numeric	3	0	Departamento ...	{0, No}...	None	8
13	V1_2	Numeric	3	0	Tutores	{0, No}...	None	8
14	V1_3	Numeric	3	0	Profesorado de ...	{0, No}...	None	8
15	V1_4	Numeric	3	0	Equipo directivo	{0, No}...	None	8
16	V1_5	Numeric	3	0	Universidad	{0, No}...	None	8
17	V1_6	Numeric	3	0	Todos los anter...	{0, No}...	None	8
18	V2	Numeric	3	0	Los alumnos d...	{0, No}...	None	8
19	V3_1	Numeric	3	0	Visitas informat...	{0, No}...	None	8
20	V3_2	Numeric	3	0	Charlas de esp...	{0, No}...	None	8
21	V3_3	Numeric	3	0	Charlas informa...	{0, No}...	None	8
22	V3_4	Numeric	3	0	Charlas de alu...	{0, No}...	None	8
23	V3_5	Numeric	3	0	Charlas de prof...	{0, No}...	None	8
24	V3_6	Numeric	3	0	Se informa al al...	{0, No}...	None	8
25	V3_7	Numeric	3	0	Se informa las t...	{0, No}...	None	8
26	V3_8	Numeric	3	0	Charlas para inf...	{0, No}...	None	8
27	VA	Numeric	3	0	Programa Mentor	{0, No}...	None	8
28	VB	Numeric	3	0	Plan de Acción...	{0, No}...	None	8

Los resultados que hemos obtenido a partir del análisis estadístico se presentan en los apartados posteriores, aunque antes de comenzar con la exposición de los resultados debemos señalar que no todos los cuestionarios han obtenido el mismo nivel de significatividad. El cuestionario aplicado a la población “*Delegaciones de estudiantes*” no obtuvo la respuesta esperada -únicamente respondió un 18,7 % de la población-, con lo cual, hemos optado por eliminar de este apartado dicha información por no resultar relevante.

En lo que respecta a la forma de presentación de los resultados, como ya hemos expuesto con anterioridad, los cuestionarios elaborados presentan dos partes claramente diferenciadas; la primera de ellas en las que se establecen los datos generales (que varían en función del cuestiona-

rio pero que en general nos ofrecen información sobre el alumnado, persona que contesta al cuestionario, tipo de centro, etc.) y una segunda parte compuesta por las preguntas sobre la temática de estudio.

La estructura de los datos y análisis que se presentan a continuación es la siguiente:

1. Primeramente delimitamos el cuestionario al que nos referimos.
2. En el caso de que existan dos grupos diferenciados de respuesta, analizamos primeramente cada uno de ellos por separado y después confrontamos los datos de ambos casos.
3. Comenzamos siempre nuestro análisis en la parte que denominados “datos generales”, que están señalizados con nomenclatura en números romanos.
4. Seguidamente analizamos cada una de las preguntas por separado, enunciando cada una de ellas con su número correspondiente y como figuran en los cuestionarios originales.
5. Para concluir con los resultados, realizamos un cotejo entre los cuestionados elaborados.

Seguidamente, presentamos el análisis estadístico⁶⁵⁸ de los resultados de nuestra investigación cuantitativa.

⁶⁵⁸ Antes de comenzar queremos señalar que la utilización de colores en el análisis del cuestionario no es arbitraria. Todas las tablas y gráficos provenientes de nuestra investigación figuran en la gama de colores azules, mientras que aquellas informaciones que hemos incluido para completar el análisis, derivadas de otras fuentes, las hemos presentado en la gama de colores verdes. Así mismo, en nuestras tablas hemos resaltado en verde aquellas respuestas más mayoritarias, para facilitar un primer análisis visual.

5.1. CUESTIONARIO I: CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR

De una población de 56, que son los centros ubicados en Burgos y provincia, hemos obtenido contestación de un total de 33 centros, lo que implica un 58,9% de respuesta, un porcentaje muy significativo.

De estos 33 centros que han contestado, en un principio esperábamos obtener 66 cuestionarios, dado que se envió dos cuestionarios a cada centro, destinados a la dirección, el profesorado de Bachillerato/CFGS y al orientador del centro. Sin embargo, en cuanto a las respuestas obtenidas, debemos señalar varias circunstancias:

1. Las respuestas en todos los centros han sido emitidas por los orientadores y/o por el profesorado; en ningún caso hemos obtenido respuesta emitida por la dirección.
2. En algunos casos, los centros únicamente han enviado un cuestionario que ha contestado un orientador/a o un profesor/a.
3. En otros centros, además de emitir la respuesta del orientador, han respondido más profesores de los solicitados.

Por todo ello, las respuestas obtenidas alcanzan la cifra de 65 cuestionarios, de los cuales: 26 han sido contestados por orientadores y 39 por el profesorado de los centros.

Los datos que presentamos a continuación, siguen la siguiente estructura:

1. Primero presentamos el análisis de los datos de identificación del conjunto de los cuestionarios, dado que éstos son comunes a todos ellos, considerando en este caso una muestra de 33, que son los centros que nos han remitido una respuesta.
2. Seguidamente, presentamos los resultados obtenidos de la respuesta de la población orientadores y profesorado conjuntamente. En este último caso, no hacemos distinción entre profesora-

do de Bachillerato y CFGS dado que la respuesta de éstos últimos es muy inferior con respecto a los primeros, por lo que tomamos al colectivo en global.

Presentamos a continuación, los resultados obtenidos en el primer cuestionario.

DATOS GENERALES

I. ALUMNADO

En este apartado vamos a analizar los datos relativos al número de alumnado de los centros de educación secundaria y/o formación profesional superior, que hemos clasificado en función de los ítems existente en el cuestionario de la manera siguiente:

- a) Número total de alumnado en primero de Bachillerato.
- b) Número total de alumnado en segundo de Bachillerato.
- c) Número total de alumnado en CFGS.
- d) Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS.
- e) Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS.
- f) Número de alumnado inmigrante en el Bachillerato y/o CFGS.

a. Número total de alumnado en primero de Bachillerato.

Dentro de nuestra provincia existen 48 centros que imparten Bachillerato, lo que supone el 85% de las instituciones que imparten educación secundaria superior y/o CFGS en la región.

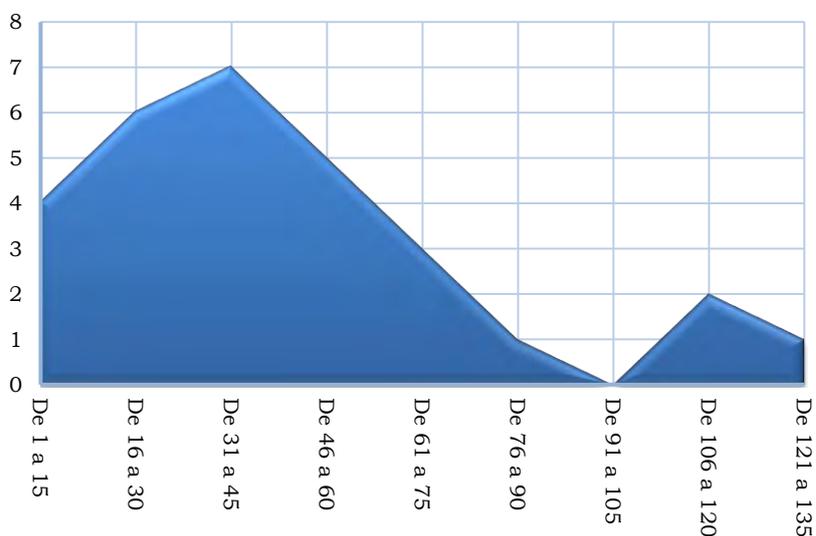
De los centros que han contestado al cuestionario la mayoría, un 21,2%, cuentan con un número de alumnado en el primer curso que oscila entre 31 y 45 estudiantes, seguidos del intervalo de 16 a 30 estudiantes, un 18,2%, habiendo exclusivamente tres de ellos que cuentan con más de un centenar de estudiantes.

Tabla 131. Número de estudiantes de 1° de Bachillerato.

	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 15 estudiantes	4	12,1%
De 16 a 30 estudiantes	6	18,2%
De 31 a 45 estudiantes	7	21,2%
De 46 a 60 estudiantes	5	15,2%
De 61 a 75 estudiantes	3	9,1%
De 76 a 90 estudiantes	1	3,0%
De 91 a 105 estudiantes	0	0,0%
De 106 a 120 estudiantes	2	6,1%
De 121 a 135 estudiantes	1	3,0%
No tiene	2	6,1%
No contesta	2	6,1%
Total	33	100,0%

En total, el número de alumnado que prosigue 1° de Bachillerato en estos centros es de 1.348 estudiantes, lo que representa un 52,3% del alumnado que cursa Bachillerato de los centros que han respondido al cuestionario.

Ilustración 61. Número de estudiantes de 1° de Bachillerato por intervalos.



b. Número de alumnado en segundo de Bachillerato.

En un 21,2% los centros encuestados tienen un número de alumnado de 2º curso de Bachillerato que oscila entre los 16 y 30 estudiantes, seguido por un 18,2% de los centros en los que la cantidad de alumnado es de 31 a 45 estudiantes, siendo el porcentaje más bajo el correspondiente a los centros que refieren tener entre 76 a 90 estudiantes.

Tabla 132. Número de estudiantes en 2º de Bachillerato.

	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 15 estudiantes	4	12,1%
De 16 a 30 estudiantes	7	21,2%
De 31 a 45 estudiantes	6	18,2%
De 46 a 60 estudiantes	6	18,2%
De 61 a 75 estudiantes	3	9,1%
De 76 a 90 estudiantes	1	3%
De 91 a 105 estudiantes	2	6,1%
No tiene	2	6,1%
No contesta	2	6,1%
Total	33	100,0%

El número total de alumnado que estudia 2º de Bachillerato en estos centros es de 1.226 estudiantes.

Ilustración 62. Número de estudiantes en 2º de Bachillerato por intervalos.



Si sumamos los datos obtenidos en los dos puntos anteriores, el número total de alumnado en el curso 2010-2011 en la etapa de Bachillerato, en los centros encuestados es de 2.574 estudiantes, siendo un 9,9% superior la cuantía de los que cursan el primer curso.

c. Número de alumnado en los CFGS.

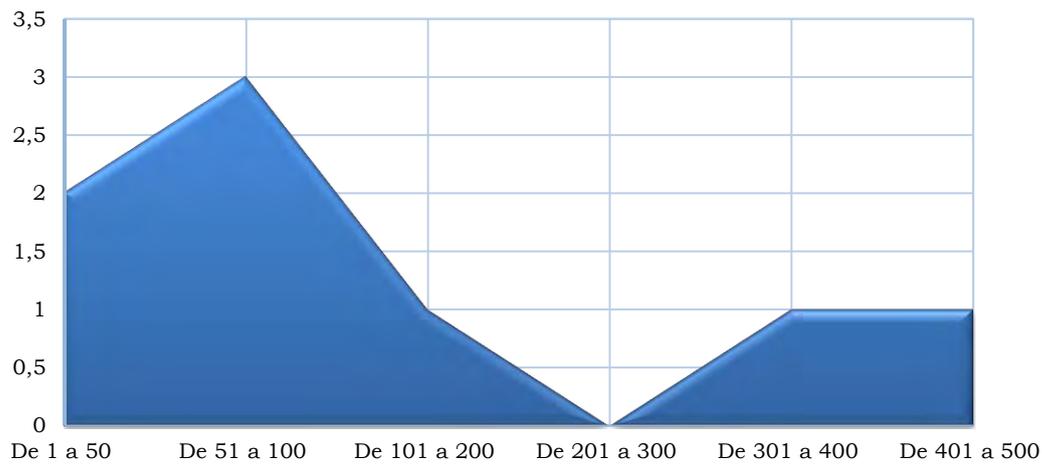
El 37,5% de los centros de nuestra región imparten CFGS, obteniendo una respuesta del 42,8%, un total de 9 centros, de los cuales 3 imparten únicamente esta categoría de enseñanzas.

Tabla 133. Número de alumnado en los Ciclos Formativos De Grado Superior.

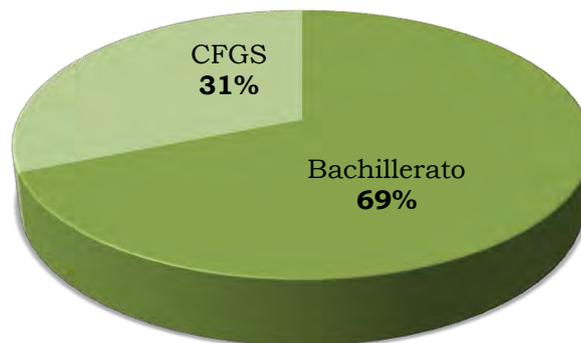
	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 50 estudiantes	2	6,1%
De 51 a 100 estudiantes	3	9,1%
De 101 a 200 estudiantes	1	3,0%
De 201 a 300 estudiantes	0	0,0%
De 301 a 400 estudiantes	1	3,0%
De 401 a 500 estudiantes	1	3,0%
No tiene	23	69,7%
No contesta	2	6,1%
Total	33	100,0%

El alumnado de CFGS del total de los centros encuestados es de 1.166 estudiantes, siendo lo más habitual, un 15,2%, el correspondiente al intervalo entre 1 y 100 estudiantes, mientras que el 9% tiene un volumen de alumnado que oscila entre 101 y 500 estudiantes.

Ilustración 63. Número de alumnado en los ciclos formativos de grado superior.



Por tanto, el número total de alumnado en Burgos que cursa educación secundaria superior es de 7.159, de los cuales 4.713 estudiantes corresponden a la etapa del Bachillerato, un 65,8%, y 2.446 estudiantes a los CFGS, lo que representa un 34,2%. En definitiva, en los centros de nuestra región los futuros estudiantes universitarios principalmente están cursando la etapa de Bachillerato, dado que la suma de estudiantes en esta etapa es un 92,6% superior al de los CFGS.

Ilustración 64. Porcentaje de alumnado por enseñanza en Burgos. Fuente: Junta de Castilla y León, (2011^a), curso 2010-2011 (Elaboración Propia)

d. Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS

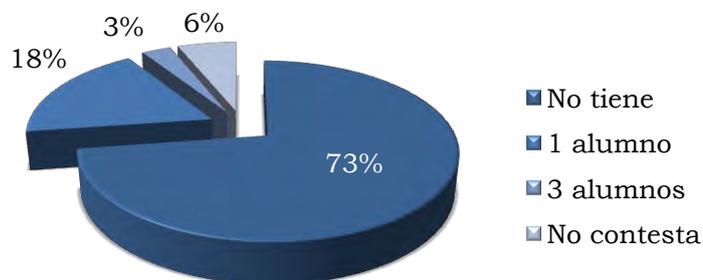
La mayoría de los centros no tienen, en los estudios consultados, alumnado con discapacidad, tan sólo el 21,2% afirma tener entre 1 y 3 estudiantes pertenecientes a este colectivo.

Tabla 134. Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS.

	Frecuencia	Porcentaje
1 alumno	6	18,2%
2 estudiantes	0	0,0%
3 estudiantes	1	3,0%
No tiene	24	72,7%
No contesta	2	6,1%
Total	33	100,0%

Esto implica, que el porcentaje de alumnado con necesidades educativas especiales procedente de Burgos y provincia, que posteriormente puede acudir a las aulas universitarias de la UBU, sea bajo, como veremos en los datos posteriores.

Ilustración 65. Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS.



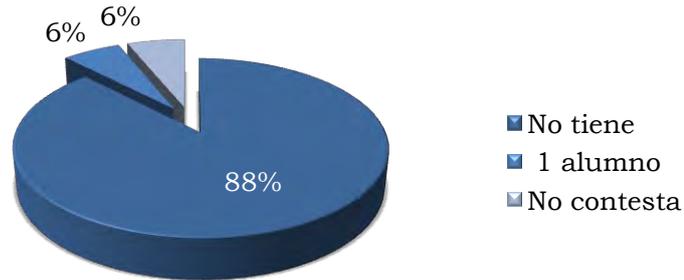
e. Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS.

Al igual que sucede en el caso anterior, el número de alumnado perteneciente a una minoría étnica tiene muy poca presencia en las aulas de Bachillerato y CFGS, exclusivamente confirman tener estudiantes de este colectivo dos centros en toda nuestra provincia.

Tabla 135. Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS.

	Frecuencia	Porcentaje
1 estudiante	2	6,1%
No tiene	29	87,9%
No contesta	2	6,1%
Total	33	100,0%

Ilustración 66. Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS.



f. Número de alumnado inmigrante en el Bachillerato y/o CFGS.

En el caso correspondiente al alumnado inmigrante, aunque aumenta considerablemente el porcentaje de centros que responden afirmativamente a esta pregunta, en concreto 19, el número total no alcanza el 4% del total del alumnado, lo que comparativamente al nivel población inmigrante que hay en nuestro país es bastante bajo.

Tabla 136. Número de alumnado inmigrante en el Bachillerato y CFGS.

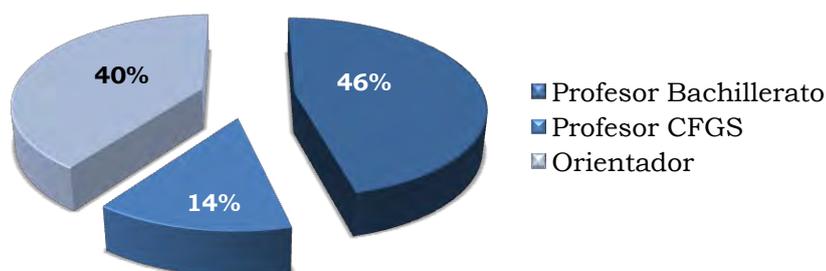
	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 5 estudiantes	11	33,3%
De 6 a 15 estudiantes	6	18,2%
De 16 a 30 estudiantes	1	3,0%
De 31 a 45 estudiantes	0	0,0%
De 46 a 60 estudiantes	1	3,0%
No tiene	12	36,4%
No contesta	2	6,1%
Total	33	100,0%

II. PERSONA QUE CONTESTA AL CUESTIONARIO

Incluimos este ítem en el cuestionario con el pensamiento puesto en el futuro análisis de los datos, para poder establecer una posible diferenciación de resultados entre los colectivos que contestaran al mismo.

Como hemos expuesto, el profesorado de Bachillerato seguido de los orientadores son los que más han contestado al cuestionario. En último lugar se encuentra el profesorado de CFGS, con un índice de respuesta del 13,8%, lo que puede ser debido a que el número de centros que imparten formación profesional es inferior al de los estudios de Bachillerato. Por ello, a la hora de analizar los resultados hemos optado por establecer como única población “profesorado” sin diferenciar los estudios es los cuales imparten docencia. Por otra parte señalar, que aunque como expusimos en el apartado de población, también se ha demandado la respuesta de los directores del centro, éstos han optado por delegar la contestación a las otras dos poblaciones, por lo que este colectivo queda descartado de nuestro diagnóstico posterior.

Ilustración 67. Persona que contesta al cuestionario.



III. MUNICIPIO

En lo referente a la población, la distribución de los centros que han contestado al cuestionario es prácticamente equitativa, siendo algo superior el porcentaje de respuesta de las instituciones pertenecientes al ámbito urbano, un 51,5%.

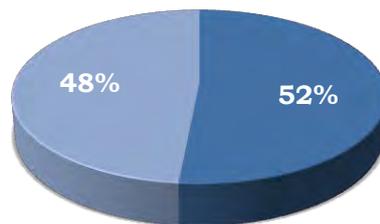
Tabla 137. Número de centros totales en la región por ubicación.

	Total centros	Nº de respuestas	Porcentaje de respuesta
Burgos Capital	35	17	48,5%
Provincia	21	16	76,1%
Total	56	33	58,9%

Aunque si analizamos los datos en relación al número total de centros en nuestra región, podemos considerar que ha habido mayor índice de réplica de los centros provinciales, dado que su nivel de contestación es un 76,1%, en comparación al 48,5% de los de Burgos capital.

Ilustración 68. Distribución rural o urbana.

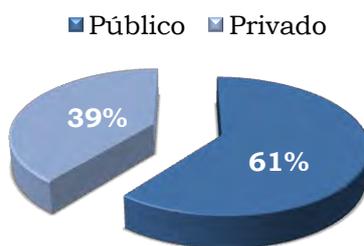
■ Burgos Capital ■ Provincia



IV. TIPO DE CENTRO

Atendiendo a la titularidad de los centros, la respuesta mayoritaria corresponde a los de carácter público, un 61%, en contraposición al porcentaje de naturaleza privada, un 39%, no obstante igual que sucede en el caso precedente, analizando los datos sobre el volumen total de centros, la respuesta es muy equitativa dado que el porcentaje de respuesta es 57,1% y 54,1% del total de centros de titularidad pública y privada respectivamente.

Ilustración 69. Tipo de centro



Una vez finalizado el análisis de los datos generales, donde hemos tomado como población los 33 centros que han contestado al cuestionario, pasamos a analizar las dimensiones objeto de estudio por poblaciones, presentando conjuntamente los datos relativos tanto al profesorado como a los orientadores de los centros.

DIMENSIONES SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1. ¿Quién/es se encargan del asesoramiento y orientación del alumnado para el tránsito a la universidad?

Al igual que sucede en el ámbito universitario, existen diversos actores implicados en el proceso de transición, por lo que nos es necesario conocer quién son los principales involucrados en dicho proceso para coordinar y dirigir las acciones universitarias hacia estos colectivos.

Tabla 138. Encargados del asesoramiento y orientación del alumnado.

	Profesores		Orientadores	
	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.
Departamento de Orientación	32	24,1%	26	30,2%
Tutores	35	26,3%	21	24,4%
Profesorado de las distintas materias	15	11,3%	11	12,8%
Equipo directivo	20	15,0%	16	18,6%
Universidad	21	15,8%	12	14,0%
Total	123	100,0%	86	100,0%

Como era de esperar, la respuesta mayoritaria abarca a ambos protagonistas, variando en función de quien responde al cuestionario. Así en el caso de los orientadores, el más comprometido es el Departamento de

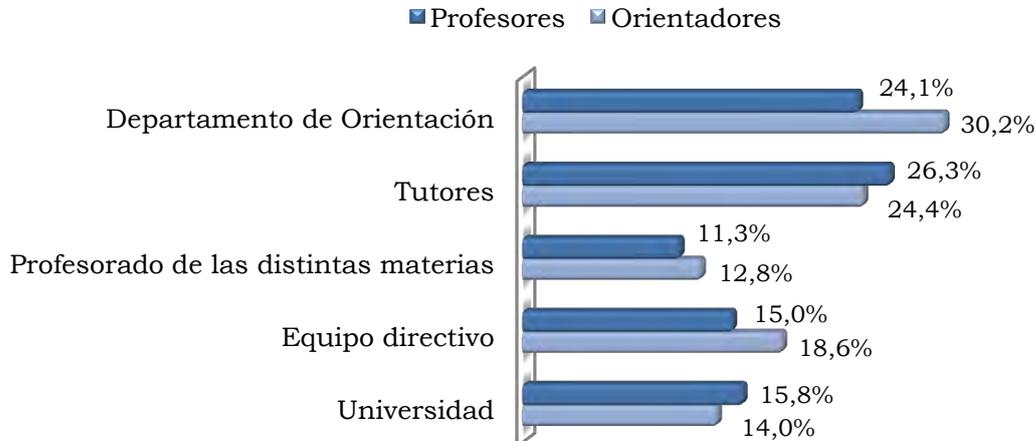
Orientación (30,2%), mientras que en el de los profesores, el porcentaje mayoritario corresponde a los tutores (26,3%).

Aún dándose esta circunstancia lógica, ambos atribuyen al otro una importante labor dentro del proceso, situándose tanto el Departamento de Orientación como los Tutores como los máximos responsables del asesoramiento del alumnado.

Con lo que respecta a los otros protagonistas, hay más diversidad de opiniones, puesto que en caso del profesorado el siguiente puesto se lo otorgan a la Universidad con un 15,8%, seguido del Equipo Directivo, un 15% y finalizando con el profesorado de las distintas materias, un 11,3%.

Mientras que los orientadores, adjudican al Equipo directivo el puesto siguiente al de los tutores con un 18,6%, al que le sigue la Universidad, con un 14%, siendo el último lugar destinado al profesorado de las distintas materias, un 12,8%.

Ilustración 70. Encargados del asesoramiento y orientación del alumnado.



Se destaca pues, en ambos casos, la importancia que se le atribuye a la universidad como orientadora del alumnado durante la etapa de transición.

2. Los estudiantes de 2º de BACH o de último curso de CFGS suelen ser los implicados en el proceso de transición a la universidad. ¿Considera que este proceso debería iniciarse con anterioridad?

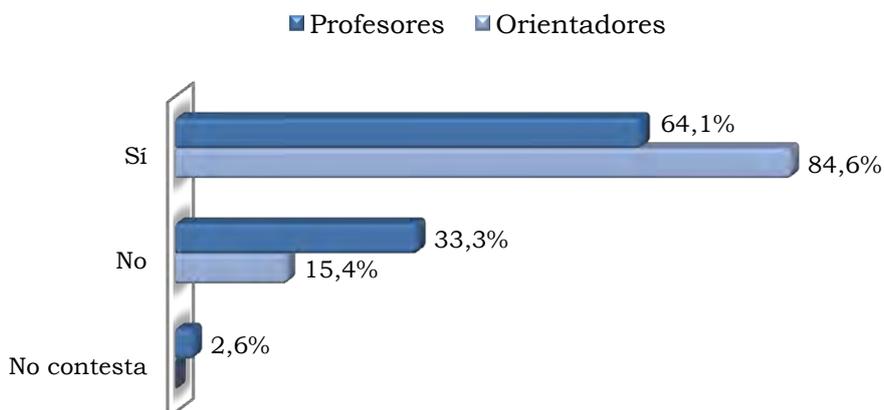
Como hemos expuesto en el primer capítulo, partimos de la premisa de que el proceso de transición no debe desarrollarse únicamente durante el último año de estudios previo a la universidad, sino que corresponde iniciarse en la etapa anterior, en concreto en el segundo ciclo de la secundaria inferior. De este modo, teniendo en cuenta esta circunstancia, planteamos dicha cuestión a los centros de educación secundaria.

Tabla 139. Cuando debe iniciarse el proceso de transición.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
Sí	25	64,1%	22	84,6%
No	13	33,3%	4	15,4%
No contesta	1	2,6%	0	0,0%
Total	39	100,0%	26	100,0%

La mayoría de los orientadores, un 84,6%, y del profesorado, un 64,1%, considera que el asesoramiento para la inserción a la etapa universitaria debería de realizarse antes de cursar el último año de estudios de educación secundaria, lo que concuerda claramente con nuestra visión del proceso de transición.

Ilustración 71. Cuando debe iniciarse el proceso de transición.



Ante esta situación, consideramos que sería necesario plantear en los centros un mayor número de medidas dirigidas al alumnado de cursos inferiores, con el fin de mejorar el proceso de transición, facilitando a los futuros estudiantes, tanto la toma de decisiones como la formación adecuada para afrontar los ulteriores estudios. Sobre todo nos referimos al alumnado perteneciente a las etapas de 4º y 3º de la ESO, dado que en esta etapa los estudiantes deben elegir el tipo de Bachillerato que desean cursar, opción que condicionará la posibilidad de proseguir unos estudios universitarios u otros.

3. De las siguientes actividades informativas implicadas en el proceso de transición, señale cuáles se realizan en su centro educativo.

Uno de los aspectos primordiales para que la inserción en la etapa universitaria sea exitosa, es informar al alumnado de diferentes aspectos como: el acceso y procedimiento de admisión universitario, la oferta formativa, las salidas profesionales, etc.

Tabla 140. Actividades informativas que se realizan en su centro educativo.

	Profesores		Orientadores		Total centros
	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.	Porcentajes
Visitas informativas de la Universidad (Jornadas de Puertas Abiertas)	33	15,5%	24	14,9%	15,2%
Charlas de especialistas expertos de la Universidad al alumnado realizadas en la misma universidad o en el centro de secundaria.	32	15,0%	22	13,7%	14,4%
Charlas informativas para informar sobre aspectos administrativos y otros de la universidad, desconocidos para el estudiante de secundaria (tipos de asignaturas, becas, matriculación....).	24	11,3%	21	13,0%	12,0%
Charlas de estudiantes universitarios (antiguos estudiantes del centro) sobre la vida universitaria y los cambios a en la nueva etapa.	14	6,6%	6	3,7%	5,3%
Charlas de profesionales en ejercicio sobre el perfil profesional y las salidas profesionales de diversas titulaciones.	21	9,9%	10	6,2%	8,2%
Se informa al alumnado de las titulaciones universitarias existentes y procedimientos de acceso en el territorio nacional.	34	16,0%	25	15,5%	15,7%
Se informa las titulaciones universitarias existentes y procedimientos de acceso en el territorio europeo e internacional.	16	7,5%	11	6,8%	7,2%
Charlas para informar de las acciones y servicios disponibles en la Universidad para facilitar el proceso de transición de la secundaria a la universidad.	13	6,1%	9	5,6%	5,8%

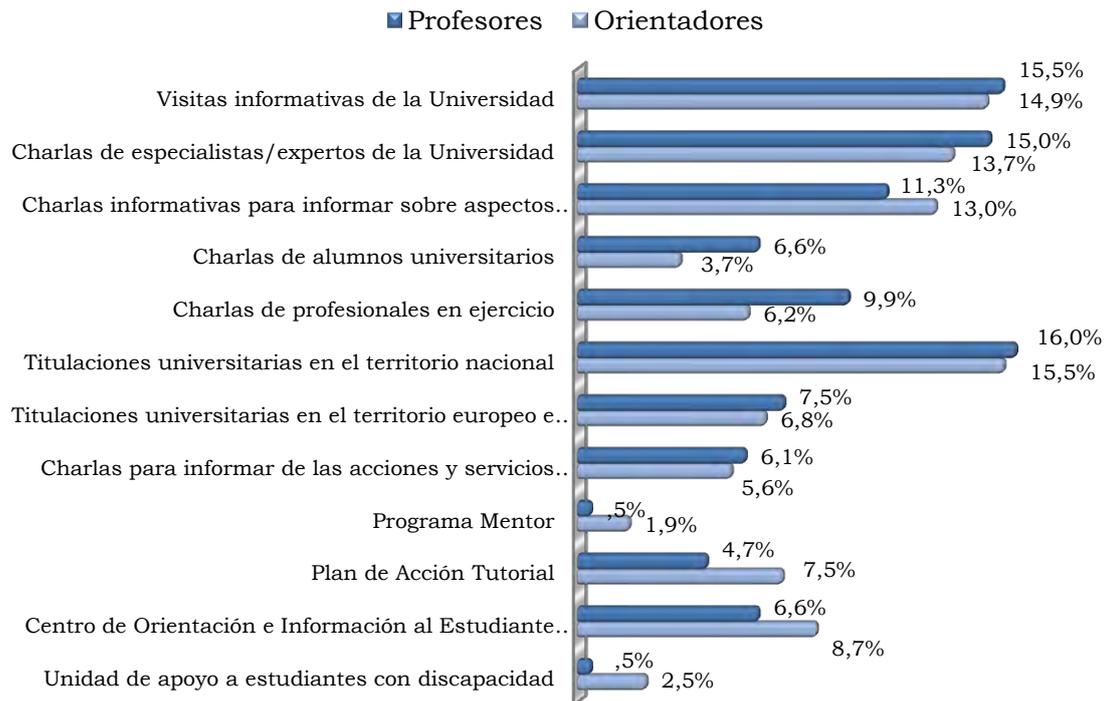
Programa Mentor	1	0,5%	3	1,9%	1,0%
Plan de Acción Tutorial	10	4,7%	12	7,5%	5,8%
Centro de Orientación e Información al Estudiante (COIE)	14	6,6%	14	8,7%	7,4%
Unidad de apoyo a estudiantes con discapacidad	1	0,5%	4	2,5%	1,3%
Cursos de Preparación para alumnado de nuevo ingreso	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Total	213	100,0%	161	100,0%	100,0%

A este respecto, tanto los centros de educación secundaria como las universidades realizan una gran labor, que se lleva a cabo a través de diversas actividades, entre las cuales hemos centrado nuestro análisis en las siguientes: Jornadas de Puertas Abiertas, Charlas de especialistas expertos de la Universidad al alumnado realizadas en la misma universidad o en el centro de secundaria, charlas informativas para informar sobre aspectos administrativos y otros de la universidad, charlas de estudiantes universitarios (antiguos estudiantes del centro) sobre la vida universitaria y los cambios a en la nueva etapa, charlas de profesionales en ejercicio sobre el perfil profesional y las salidas profesionales de diversas titulaciones, información al alumnado de las titulaciones universitarias existentes y procedimientos de acceso en el territorio nacional e internacional, charlas para informar de las acciones y servicios disponibles en la universidad para facilitar el proceso de transición desde la secundaria.

En relación a las actividades de carácter informativo que desarrolla el centro o en las que participa, orientadas a facilitar a su alumnado el proceso de transición, el 15,2% interviene en las Jornadas de Puertas Abiertas, el 14,4% organiza la intervención de charlas de especialistas y el 12% realiza charlas informativas sobre aspectos otros aspectos universitarios.

No obstante, la actividad que se desarrolla principalmente, con un índice del 15,7%, es la informar al alumnado de las titulaciones universitarias existentes y procedimientos de acceso en el territorio nacional, labor que puede ser llevada a cabo tanto por orientadores y profesorado, como por la universidad.

Ilustración 72. Actividades informativas que se realizan en su centro educativo.



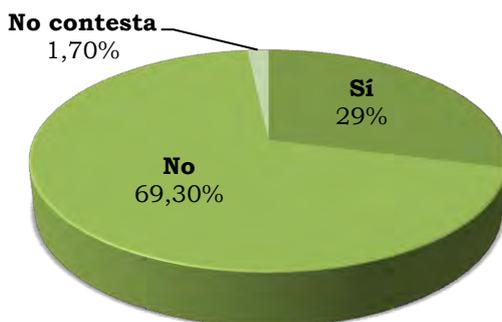
También es destacable el porcentaje de centros que realiza otro tipo de actividades, como informar de las acciones que realiza la UBU o ofrecer a su alumnado charlas de profesionales en ejercicio con un 5,6% y 6,2% porcentaje de respuesta respectivamente.

Como dato negativo se encuentran los porcentajes de los programas de transición que lleva a cabo la universidad dirigidos a los estudiantes de primeros cursos, como es el caso particular del Programa Mentor o los Cursos de preparación para alumnado de nuevo ingreso que parecen no ser muy conocidos en los centros de secundaria, por lo que sería recomendable que desde la UBU se diera una mayor promoción y difusión de los mismos.

Según estos datos podemos decir, que en general los centros de nuestra región conocen y utilizan los recursos informativos que pone a su disposición la universidad, y que además de los mismos, ofrecen otro tipo de acciones diversificando así, la oferta informativa que brindan a los estudiantes.

Aún así, la percepción de los estudiantes con respecto a este hecho dista mucho de la presentada anteriormente, puesto que el índice de estudiantes preuniversitarios que confirma tener información suficiente para elegir estudios es tan sólo de un 29% (Estudio de Mercado de la UBU a estudiantes de instituto, 2009).

Ilustración 73. Porcentaje de alumnado que afirma tener suficiente información para elegir estudios. Fuente: Estudio de Mercado de la UBU a estudiantes de instituto, 2009.



Por tanto, analizando los datos conjuntamente, aunque el número de actividades de carácter informativo que se desarrollan, tanto en los centros como en la universidad, son numerosas y diversas, sería recomendable que se ampliara y mejorara su difusión para facilitar al alumnado la elección de sus estudios.

4. De las diferentes acciones, actividades y materiales que se desarrollan desde la Universidad de Burgos y desde otras instituciones para facilitar el proceso de transición, señale aquellas en las que participa su centro y su alumnado.

Teniendo en cuenta los datos anteriormente presentados, en lo que respecta a las actividades propias que desarrolla la UBU dirigidas al alumnado de Bachillerato y CFGS, los centros colaboran sobre todo en las Jornadas de Puertas Abiertas, un 24,8%, seguido de la Coordinación entre el Departamento de Orientación y la Universidad que obtienen una respuesta del 13,1%.

Tabla 141. Actividades que desarrolla la UBU en la que participa su centro educativo.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
Jornadas de puertas abiertas de la UBU	32	25,8%	23	23,7%
Visitas guiadas a las facultades	24	19,4%	14	14,4%
Charlas y sesiones informativas por titulación	13	10,5%	16	16,5%
Reuniones con las AMPAS y con las familias	8	6,5%	5	5,2%
Coordinación entre el Departamento de Orientación y la Universidad por medio del COIE	12	9,7%	17	17,5%
Premios al inicio de la investigación en secundaria	0	0,0%	1	1,0%
Reuniones del profesorado de ambas etapas	3	2,4%	9	9,3%
Coordinación entre el CFIE y el Instituto de Formación del profesorado de la Universidad.	6	4,8%	2	2,1%
Semana de la Ciencia de la UBU	23	18,5%	6	6,2%
Proyecto emprendedores	3	2,4%	4	4,1%
Total	124	100,0%	97	100,0%

Aunque existen otros ítems con respuestas significativas, como las vistas guiadas y las charlas informativas por titulación, consideramos que la participación en otras actividades es muy escasa, lo que pensamos puede ser debido a dos razones principales: o bien al desconocimiento de la existencia de dicha actividad, lo cual implicaría la necesidad de una mayor difusión de la misma, o a la falta de interés por dicha acción, que supondría en su caso la exigencia de un replanteamiento.

Ilustración 74. Actividades que desarrolla la UBU en la que participa su centro educativo.



Siendo cual sea el motivo principal de esta baja participación, en ambos casos cabe replantearse una reconfiguración de las mismas para captar una mayor atención de los centros educativos.

Ilustración 75. Actividades a las que debe dar prioridad la UBU según los centros de educación secundaria. Fuente: Estudio de mercado de la UBU dirigido a directores, orientadores y jefes de estudio de instituto, 2009.



A este respecto, el estudio realizado por la Oficina de Marketing de la UBU a directores, orientadores y jefes de estudio de instituto (2009) nos aporta otros datos significativos, como la demanda por parte de los directores, orientadores y jefes de estudio de que la universidad debe centrar su atención sobre todo en: ofrecer más información a los centros (31,6%), estrechar la relación entre universidad e institutos de educación secundaria con actividades de interés para los estudiantes (15,8%) y en las visitas a la universidad (10,5%).

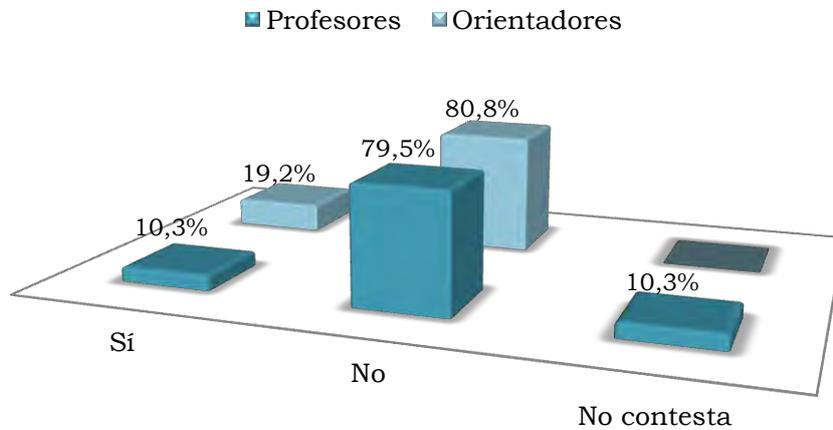
5. ¿Su centro realiza cursos de formación dirigidos al alumnado, sobre el nuevo rol del estudiante universitario en relación al Proceso de Bolonia?

Con esta cuestión nos interesaba conocer si se informa al alumnado de los cambios producidos en el rol del estudiante, tras la incorporación de la universidad al Proceso de Bolonia.

La respuesta en este sentido fue mayoritariamente negativa, tanto en la respuesta emitida por el profesorado como en la de los orientadores, dado que un 80% de los centros no realiza cursos sobre esta temática, lo que puede deberse a que se considere que la información básica se ofrece a

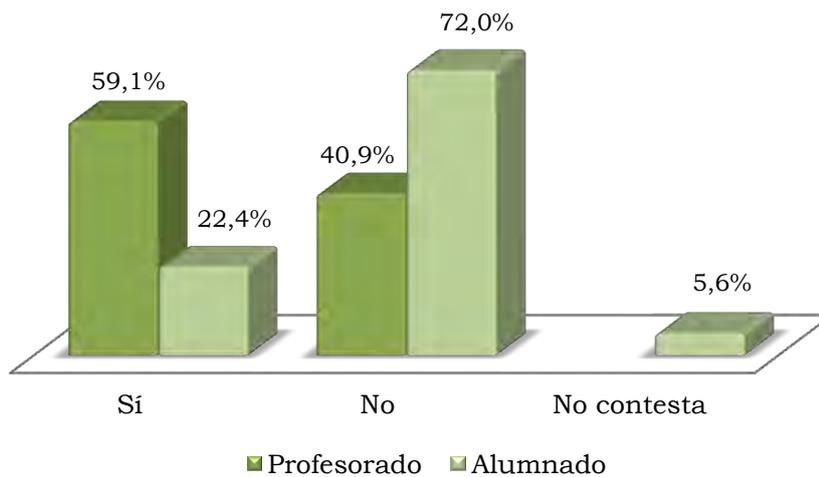
través de otras actividades o que la labor de informar en este caso no corresponde a los centros de educación secundaria.

Ilustración 76. Realización de cursos sobre el Proceso de Bolonia.



Aun considerando esta circunstancia, nos parece importante señalar la necesidad de una mayor relación entre los centros de educación secundaria y la universidad para informar al alumnado sobre este aspecto, sobre todo si tenemos presente que tanto los estudiantes y en menor medida el profesorado de educación secundaria de nuestra región, tiene un alto nivel de desconocimiento sobre el EEES como revelan los siguientes datos.

Ilustración 77. Conocimiento del EES por parte del profesorado y el alumnado de centros de educación secundaria. Fuente: Estudio de Mercado de la Oficina de Marketing de la UBU, 2009. (Elaboración propia)



6. ¿Conoce el alumnado las titulaciones universitarias que oferta la Universidad de Burgos, así como los planes de estudio de cada una de ellas?

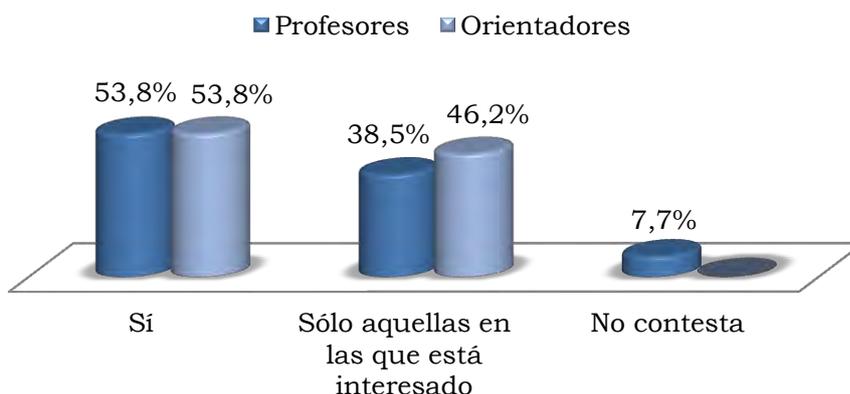
Una de las informaciones básicas de las que debe disponer el alumno es conocer las titulaciones universitarias a las que puede acceder, así como los planes de estudio de las mismas, con el fin de facilitar la elección de sus futuros estudios.

Tabla 142. Conocimiento del alumnado de las titulaciones universitarias que oferta la UBU.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	53,8%	14	53,8%
No	0	0,0%	0	0,0%
Sólo aquellas en las que está interesado	15	38,5%	12	46,2%
No contesta	3	7,7%	0	0,0%
Total	39	100,0%	26	100,0%

Un 53,8% del profesorado y orientadores considera que el alumnado conoce la oferta formativa de la universidad y un 38,5% de los profesores y el 46,2% de los orientadores afirma que los estudiantes conocen aquellos estudios en los que están interesados.

Ilustración 78. Conocimiento del alumnado de las titulaciones universitarias que oferta la Universidad de Burgos.



Por tanto, creemos que la labor informativa que desarrollan tanto los centros como la UBU, referente a la oferta educativa de la universidad, es más que adecuada, puesto que no existe porcentaje de alumnado que no esté informado de dicho aspecto. Esta circunstancia no es de extrañar si

atendemos a la variedad de formas en las que el futuro alumnado puede acceder a dicha información; a través de las actividades informativas de las UBU, la información de la página web de la universidad, las acciones orientativas de los centros, etc.

Pero si analizamos la información del alumnado por titulación los resultados no son los mismos, dado que existen unas titulaciones más conocidas que otras. Así, se da el hecho, por ejemplo que un 30,8% de los estudiantes de Bachillerato de la región conoce la titulación de Licenciado en Derecho, mientras que tan sólo el 0,5% está al corriente de la existencia de la Licenciatura en Pedagogía (Estudio de Mercado con estudiantes de instituto de la UBU, 2009). Por tanto, debido a este desfase tan significativo de más de 30 puntos, desde la UBU deberían incrementarse las medidas para informar sobre aquellas titulaciones más desconocidas por los futuros estudiantes.

7. Desde el punto de vista de la orientación del alumnado, ¿se considera que el historial académico del alumnado es un elemento determinante en la elección de sus estudios?

Uno de los elementos implicados en que la transición a la universidad sea un éxito, viene condicionado en gran medida por la elección de estudios que se realice en la etapa de educación secundaria. Muchas veces, se da la circunstancia de que el alumnado no tiene un conocimiento adecuado de cuáles son los estudios para los que está más capacitado, dadas sus características personales y académicas, y en los que puede lograr finalizar los estudios de manera victoriosa. Por lo cual, es necesario ofrecerle una orientación y asesoramiento adecuados para alcanzar dichos fines.

El propósito de las siguientes tres preguntas -la 7, 8 y 9-, es analizar precisamente este hecho, es decir, analizar qué mecanismos se llevan a cabo en los centros para facilitar y ayudar en la toma de decisiones de la elección de los futuros estudios superiores.

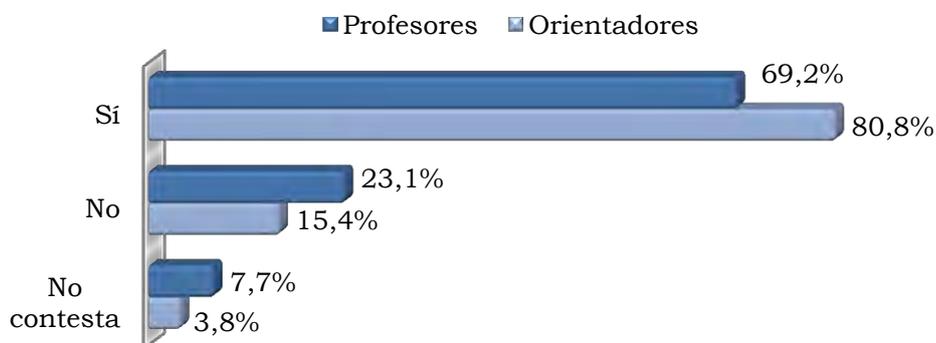
Tabla 143. Importancia del historial académico en la elección de estudios.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
Sí	27	69,2%	21	80,8%
No	9	23,1%	4	15,4%
No contesta	3	7,7%	1	3,8%
Total	39	100,0%	26	100,0%

Existen múltiples factores que pueden determinar la elección de estudios del alumnado preuniversitario, siendo uno de los principales la capacitación y preparación académica previa (Del Olmo, 2009). Por este motivo, hemos querido preguntar a los centros qué importancia le atribuyen al historial académico durante la orientación para la elección de estudios.

La respuesta en este sentido se corresponde con nuestra afirmación inicial, dado que el 80,8% de los orientadores y el 69,2% del profesorado considera que las aptitudes académicas del alumno son determinantes para establecer la opción de qué estudios cursar en un futuro.

Ilustración 79. Importancia del historial académico en la elección de estudios.



8. ¿Se realizan pruebas objetivas y/o entrevistas que permitan una orientación más específica de las habilidades, capacidades e intereses del alumnado?

Además de la consideración anterior del expediente académico, nos interesaba conocer si desde los centros se efectuaban otro tipo de acciones dirigidas a facilitar la toma de decisiones de los estudiantes, en concreto la

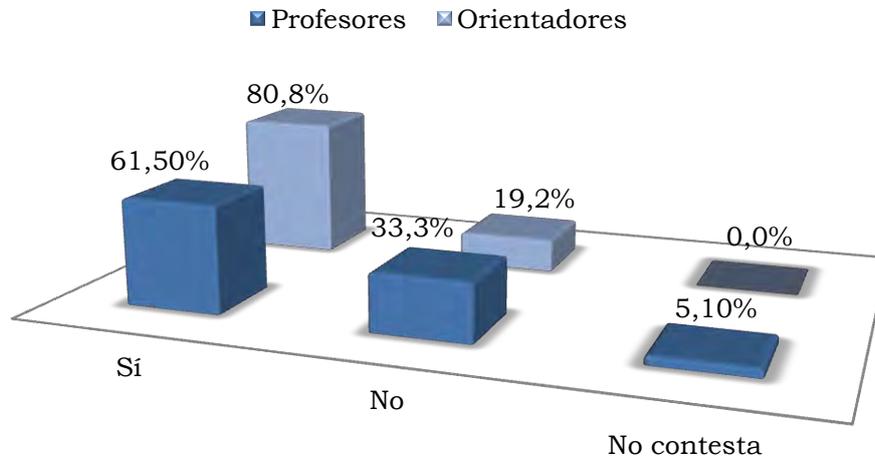
realización de entrevistas y/o pruebas objetivas para establecer con más detalle las características propias del alumnado.

Tabla 144. Realización de pruebas objetivas/entrevistas para orientar al alumnado.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
Sí	24	61,5%	21	80,8%
No	13	33,3%	5	19,2%
No contesta	2	5,1%	0	0,0%
Total	39	100,0%	26	100,0%

Respecto a esta cuestión, el 61,5% del profesorado y el 80,8% de los orientadores reconocen que se realizan pruebas de este tipo con los estudiantes preuniversitarios y dado que este tipo de acciones suelen llevarse a cabo por los Departamentos de Orientación de los centros de educación secundaria, debemos considerar que el porcentaje de la población orientadores está más cercano a la realidad que el del colectivo profesorado.

Ilustración 80. Realización de pruebas objetivas/entrevistas para orientar al alumnado.



9. ¿Cuenta su centro educativo con asesores académicos que ayudan a los padres y a los estudiantes a planificar sus futuros cursos en función de la elección realizada?

La última cuestión referida a la orientación para la elección de estudios hace referencia a la existencia en el centro educativo de asesores académicos, aparte del personal del centro, para aconsejar tanto al alumnado como a sus familias. En este caso nos referimos más concretamente a

personal especializado procedente, o bien de la universidad o bien de otras instituciones.

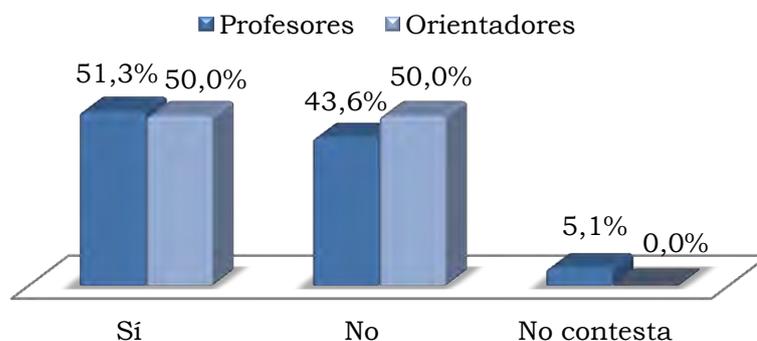
Tabla 145. Asesores académicos en los centros para orientar a padres y estudiantes.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
Sí	20	51,3%	13	50,0%
No	17	43,6%	13	50,0%
No contesta	2	5,1%	0	0,0%
Total	39	100,0%	26	100,0%

Tanto el profesorado como los orientadores responden que el 50% de los centros cuenta con este tipo de asesores para orientar tanto al alumnado como a sus familias en la configuración de los estudios posteriores.

Sería relevante a este respecto, que desde la universidad se proporcionara la posibilidad de disponer de personal especializado para llevar a cabo esta función consejera, consiguiendo de este modo tanto mejorar la conexión existente con los centros de la etapa de secundaria así como las relaciones con el alumnado preuniversitario y sus familias.

Ilustración 81. Asesores académicos en los centros para orientar a padres y estudiantes.



Por tanto podemos aseverar, que el porcentaje de centros que llevan a cabo las acciones planteadas para orientar al futuro alumnado en la elección de estudios -expuestos en las preguntas 7, 8 y 9- es destacado, aunque no es una labor compartida con la universidad. En lo relacionado con esta parcela, la universidad únicamente toma como función una labor informativa, dejando toda la función orientadora a los centros de educación

secundaria. Consideramos que la UBU debe implicarse más en esta cuestión, como sucede en otras universidades de nuestro país, desarrollando tanto programas como acciones encaminadas a que el alumnado logre una adecuada elección de estudios, como por ejemplo: test de orientación vocacional, actividades prácticas para conocer las diferentes titulaciones, servicio de orientación para el alumnado preuniversitario, etc.

10. ¿El centro, una vez iniciados los estudios universitarios, realiza un seguimiento y apoyo del alumnado en los primeros meses del curso escolar?

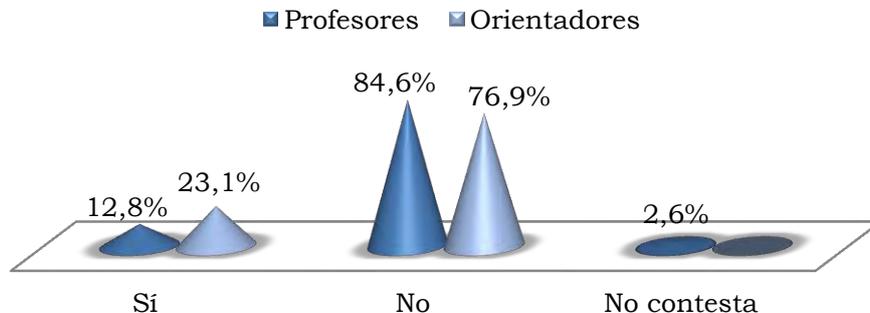
Aunque no podemos considerar que sea competencia de los centros desarrollar un seguimiento del alumnado una vez iniciados en los estudios universitarios, creíamos necesario conocer el nivel de implicación y la conexión con el nivel universitario con respecto al proceso de transición.

Tabla 146. Seguimiento y apoyo del alumnado en los primeros meses del curso.

	Profesores		Orientadores	
	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
Sí	5	12,8%	6	23,1%
No	33	84,6%	20	76,9%
No contesta	1	2,6%	0	0,0%
Total	39	100,0%	26	100,0%

La respuesta mayoritaria en este sentido es que no hay prácticamente conexión entre los dos niveles una vez iniciados el curso académico en la universidad, pues tan sólo el 16,9% de los centros realiza un seguimiento y apoyo al nuevo alumnado universitario.

Ilustración 82. Seguimiento y apoyo del alumnado en los primeros meses del curso.



Pensamos que este porcentaje es demasiado reducido y que debería estrecharse la relación entre los centros de educación secundaria y la universidad, no sólo en lo referente a la captación de alumnado preuniversitario sino también durante el resto del proceso de transición, para así poder establecer de manera coordinada estrategias conjuntas de mejora de dicho proceso.

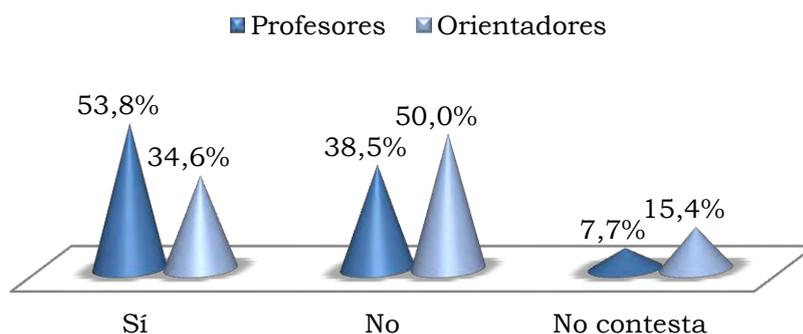
11. Desde el punto de vista curricular, ¿se articulan en su centro educativo medidas concretas en el ámbito metodológico para facilitar la transición a los estudios universitarios? Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles de los que se presentan a continuación.

Otro aspecto importante en el que se incide desde los ámbitos universitarios para mejorar el proceso de transición, es la preparación del alumnado a la metodología docente universitaria. Con respecto a este contenido, nos interesaba conocer que acciones se realizan en los centros tanto desde el ámbito metodológico como desde el ámbito pedagógico, para preparar a los estudiantes preuniversitarios a los aprendizajes de la educación superior.

Para dicha cuestión, hemos desarrollado las siguientes tres preguntas -la número 11, 12 y 13- que primeramente, abordan si se realizan o no en el centro medidas concretas en uno de los ámbitos, y posteriormente solicita que se indiquen, en el caso de realizarlas, las medidas que se llevan a cabo. Como complemento a estas dos cuestiones, hemos planteado la pregunta 13, de carácter más general.

La respuesta referida a las medidas desarrolladas por los centros dentro del ámbito metodológico, es muy dispar entre las dos poblaciones de estudio; por un lado el 53,8% del profesorado estipula que no se realizan este tipo de acciones, mientras que el 61,5% de los orientadores responden afirmativamente a esta cuestión.

Ilustración 83. Desarrollo de medidas del ámbito metodológico para facilitar la transición.

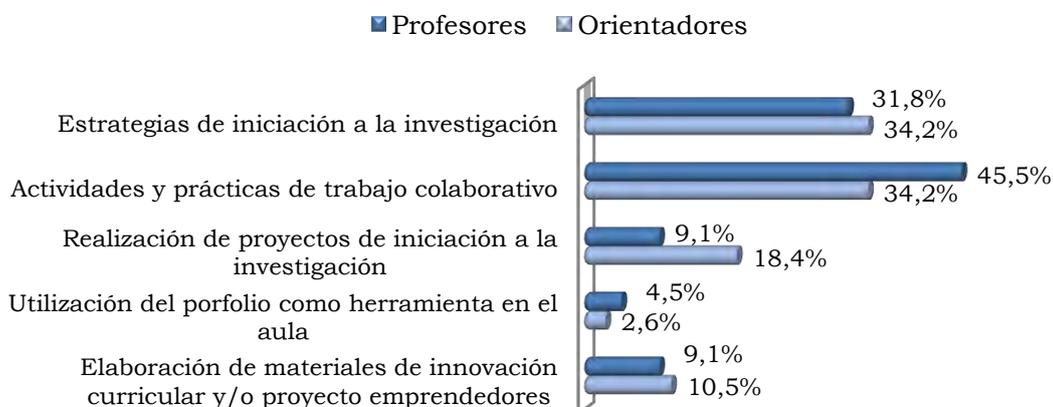


Al contrario de lo que sucede con respuestas anteriores, en este caso consideramos que, dado que los profesores son los que principalmente llevan a cabo las cuestiones curriculares, la respuesta más cercana a la realidad es la emitida por este colectivo.

11.2. Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles de los que se presentan a continuación.

Con respecto a las acciones concretas que se acometen, el profesorado considera que las que más se realizan son las actividades y prácticas de trabajo colaborativo (un 45,5%) y las estrategias de iniciación a la investigación (un 31,8%), y en menor medida la realización de proyectos de iniciación a la investigación (un 9,1%), la elaboración de materiales curriculares de innovación curricular (un 9,1%) y la utilización del portafolio como herramienta en el aula (un 4,5%).

Ilustración 84. Medidas que se llevan a cabo en el ámbito metodológico para facilitar la transición.

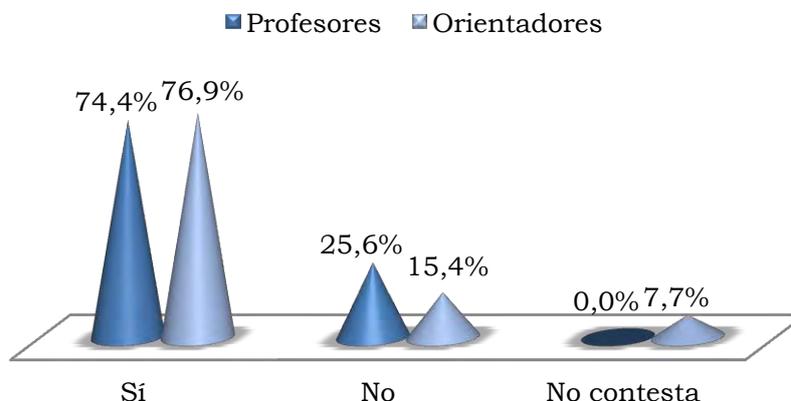


Por su parte los orientadores consideran, al igual que el colectivo anterior, que las actividades y prácticas de trabajo colaborativo y las estrategias de iniciación a la investigación, ambas con un 34,2%, son las que más se efectúan, seguidas por la realización de proyectos de iniciación a la investigación (un 18,4%), la elaboración de materiales curriculares de innovación curricular (un 10,5%) y la utilización del portafolio como herramienta en el aula (un 2,6%).

12. ¿Se desarrollan medidas concretas que permitan la adquisición de destrezas para que el alumnado pueda afrontar los aprendizajes en la formación superior? Si la respuesta ha sido afirmativa, indique cuáles de los que se presentan a continuación.

En lo que atañe a las acciones centradas en la adquisición de destrezas pedagógicas por parte del alumnado, la respuesta mayoritaria de los dos colectivos, orientadores y profesorado, es afirmativa, con un porcentaje que ronda el 75%.

Ilustración 85. Desarrollo de medidas orientadas a la adquisición de destrezas del alumnado.



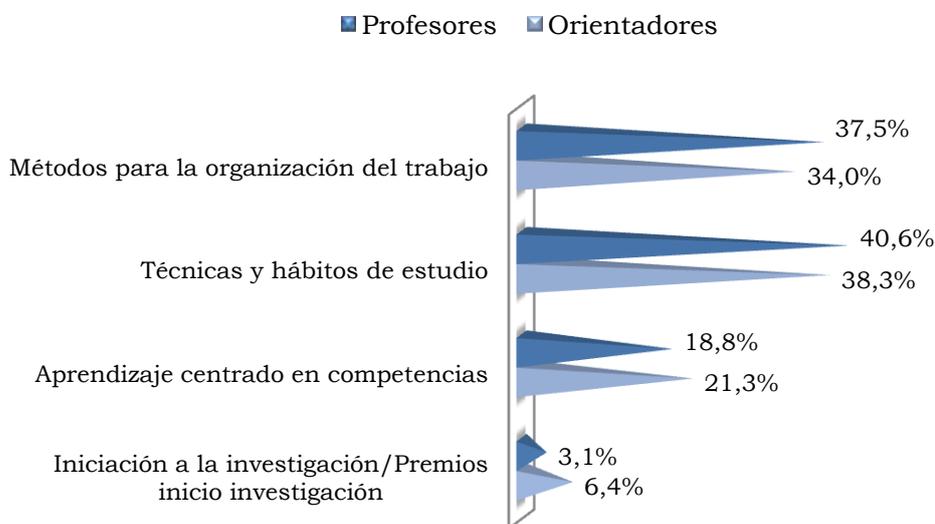
12.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique cuáles de los que se presentan a continuación.

Las acciones encaminadas a mejorar la destreza del alumnado en técnicas y hábitos de estudio es la que obtiene un mayor porcentaje, un 40,6% en el caso del profesorado y un 38,3% en el caso de los orientadores, seguida muy de cerca por los métodos para la organización del trabajo, con unos índices del 37,5% y del 34% respectivamente, el aprendizaje centrado

en competencias ocupa la tercera posición con niveles alrededor del 20% y el último puesto es para la iniciación a la investigación con un escaso 4,5%.

Resulta muy significativa la escasa atención que se dedica en los centros de educación secundaria a la investigación, tan importante dentro del ámbito universitario, por lo que pensamos que las acciones que realiza la UBU deberían incluir y ofertar al alumnado preuniversitario más actividades centradas en este aspecto.

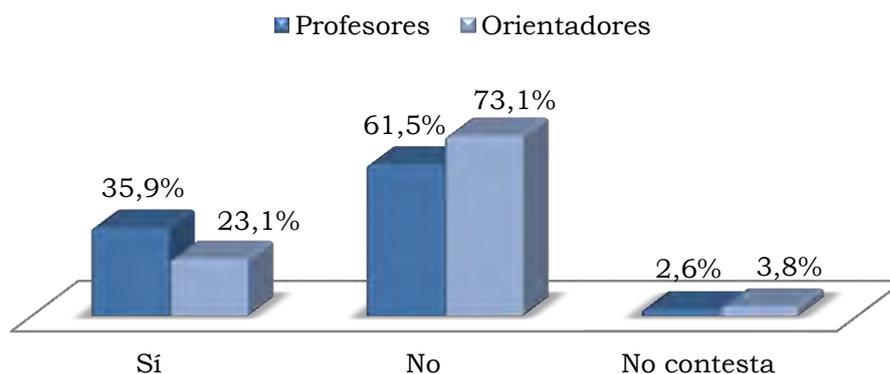
Ilustración 86. Medidas realizadas orientadas a la adquisición de destrezas del alumnado.



13. ¿Se establecen medidas curriculares de refuerzo centradas en una formación específica adicional para el alumnado, con el fin de alcanzar los requisitos universitarios?

Como última pregunta referente al análisis de las medidas que se llevan a cabo en los centros para preparar al alumnado para la metodología docente universitaria, queríamos conocer si se realizan acciones de formación dirigidas a alcanzar los requerimientos de una titulación específica.

Ilustración 87. Medidas curriculares de refuerzo para el alumnado.



En este sentido, los centros parecen desvincularse de esta realidad, puesto que tanto profesorado como orientadores responden negativamente a esta pregunta, un 61,5% y un 73,1% respectivamente.

A este respecto comentar que desde el curso académico 2011-2012 se han puesto en marcha en la UBU los Cursos de nivel 0, para paliar, en cierta medida, el posible desajuste del alumnado al inicio de una titulación concreta.

En definitiva, a excepción de las acciones centradas en la adquisición de destrezas pedagógicas, el porcentaje de centros que llevan a cabo las medidas planteadas para mejorar la adaptación académica del futuro alumnado a la etapa universitaria -expuestos en las preguntas 11, 12 y 13- es escaso, considerando que debería aumentarse considerablemente.

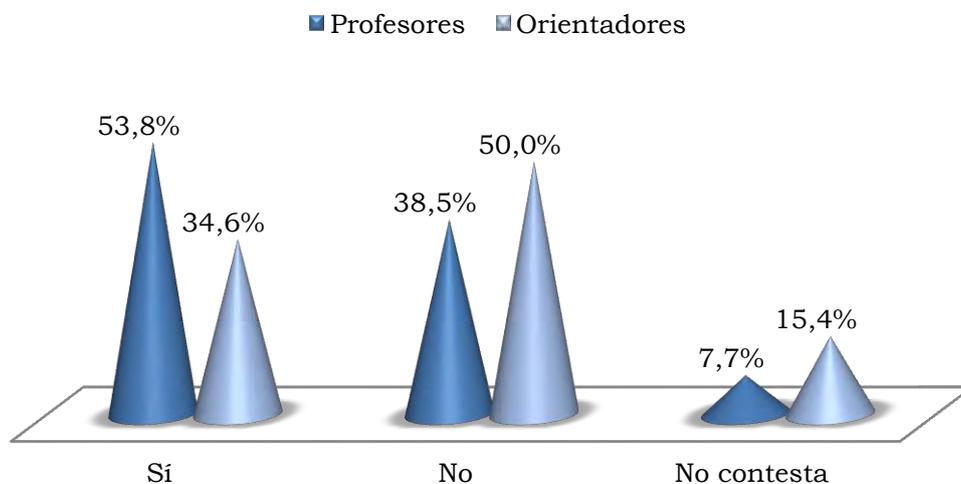
Referente a estas cuestiones, pensamos que las acciones que desarrolla la universidad son insuficientes, y al igual que sucede en casos anteriores, deberían estrecharse los lazos y realizar labores conjuntas con los centros de educación secundaria para equilibrar, en la medida de lo posible, el desfase tanto curricular como metodológico evidente entre las dos etapas, consiguiendo así mejorar cuantiosamente la adaptación académica del futuro alumnado.

14. ¿Considera que el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS?

Como última cuestión planteada en el cuestionario emitido a los centros, queríamos conocer el parecer de los centros acerca de si establecer un curso dirigido a orientar y asesorar al alumnado, para su acceso a la universidad, mejoraría el proceso de transición.

La respuesta en este caso es paradójica, mientras el 53,8% del profesorado piensa que sí sería conveniente establecer un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS, un porcentaje similar de los orientadores, un 50%, considera lo contrario. Esta respuesta del colectivo orientadores quizás sea debida a que desde el punto de vista de este colectivo se realizan suficientes acciones orientadoras dentro del proceso y que para mejorar la inserción del alumnado deben de realizarse otro tipo de acciones más de labor curricular o informativa.

Ilustración 88. Un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS.



Con esta última cuestión finalizamos con el cuestionario referente a los centros de educación secundaria, y proseguimos con el análisis del segundo cuestionario.

5.2. CUESTIONARIO: DECANOS DE FACULTAD Y DIRECTORES DE ESCUELA UNIVERSITARIA

La respuesta que hemos obtenido por parte de los Decanos y Directores de la UBU es de 7 cuestionarios, alcanzado un porcentaje de respuesta del 87,5%, casi la totalidad de los centros de la universidad.

En el caso que nos ocupa, aunque existen dos colectivos, no hemos establecido una respuesta diferenciada, sino que hemos considerado a la población en global.

El procedimiento que hemos utilizado para la presentación de los datos es exactamente igual al del caso anterior, iniciando nuestro análisis con la exposición de datos generales para continuar con las dimensiones objeto de estudio.

DATOS GENERALES

En este apartado vamos a analizar los datos relativos al número de alumnado de los centros, que hemos clasificado en función de los ítems existente en el cuestionario de la manera siguiente:

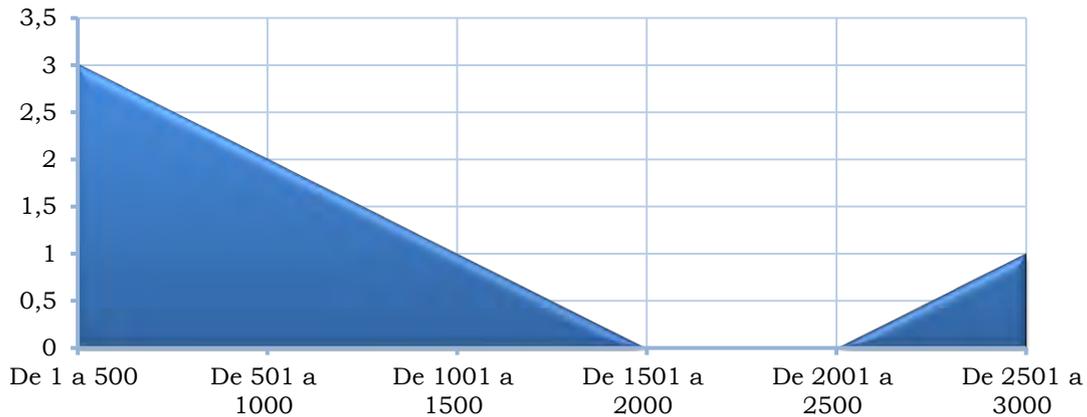
- a) Número total de alumnado.
- b) Número total de alumnado con discapacidad.
- c) Número total de alumnado de nuevo ingreso.

a. Número total de alumnado

La UBU tenía en el curso 2009-2010 un volumen de alumnado que representa el 0,5% de la población universitaria de España, ocupando la cuarta posición dentro de las universidades de Castilla y León por volumen de alumnado, con un porcentaje del 9,68%⁶⁵⁹.

⁶⁵⁹ *Vid.* capítulo II, tabla nº 23, p. 250.

Ilustración 89. Número total de alumnado de los centros universitarios



En lo que respecta a las Facultades y Escuelas Universitarias de la universidad, el número más común de alumnado pertenece al intervalo de 1 a 500 estudiantes, seguido de los centros que cuentan con un número de alumnado que oscila entre los 501 y los 1000 estudiantes. Tan sólo un centro, de los que han contestado, tiene un número de alumnado superior a los 2501 estudiantes.

b. Número total de alumnado con discapacidad.

En lo que respecta a la presencia de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias, el 57,1% de los centros no tiene alumnado de este tipo, mientras que el 42,9% de los centros que cuentan con alumnado con discapacidad su número oscila entre 1 y 24 estudiantes, representando un porcentaje bajo con respecto al total del alumnado, que se corresponde con los datos obtenidos respecto a la presencia de este colectivo en las aulas de educación secundaria y CFGS.

Tabla 147. Número total de alumnado con discapacidad.

	Frecuencias	Porcentajes
No tiene	4	57,1%
De 1 a 5 estudiantes	1	14,3%
De 6 a 11 estudiantes	1	14,3%
De 12 a 17 estudiantes	0	0,0%
De 17 a 24 estudiantes	1	14,3%
De 25 a 30 estudiantes	0	0,0%
Más de 30 estudiantes	0	0,0%
Total	7	100,0%

c. Número total de alumnado de nuevo ingreso.

Dado que este tipo de alumnado es el más implicado en el proceso de transición dentro de la institución universitaria, nos interesaba conocer el número total de alumnado de nueva incorporación por centro, con el fin de tenerlo presente a la hora del análisis de los resultados.

El alumnado de este tipo representa en la UBU el 23,59%⁶⁶⁰ del volumen total de estudiantes, lo que implica que las acciones que se desarrollan en la universidad deben lograr la inserción de un total de 2.123 estudiantes, lo que es un porcentaje muy significativo.

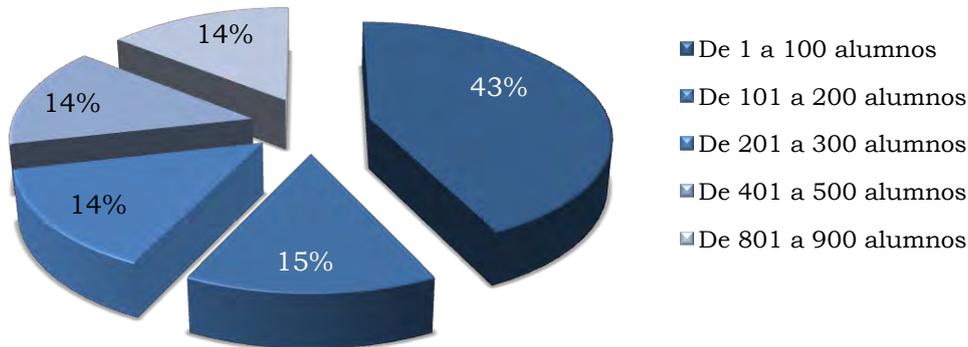
Tabla 148. Número total de alumnado de nuevo ingreso en el curso 2010-2011.

	Frecuencias	Porcentajes
De 1 a 100 estudiantes	3	42,9%
De 101 a 200 estudiantes	1	14,3%
De 201 a 300 estudiantes	1	14,3%
De 301 a 400 estudiantes	0	0,0%
De 401 a 500 estudiantes	1	14,3%
De 501 a 600 estudiantes	0	0,0%
De 601 a 700 estudiantes	0	0,0%
De 701 a 800 estudiantes	0	0,0%
De 801 a 900 estudiantes	1	14,3%
Total	7	100,0%

Si atendemos al número de alumnado por centro, la mayoría recibe entre 1 y 100 estudiantes, estableciéndose el resto de facultades y escuelas universitarias entre los intervalos de 101 a 500 estudiantes, superando únicamente un centro este volumen de estudiantes. Por tanto, si exceptuamos el último centro mencionado, existe una distribución bastante equitativa del alumnado de nuevo ingreso en la UBU, lo que puede facilitar, aparentemente, la atención y orientación de este colectivo.

⁶⁶⁰ Datos relativos al curso académico 2011-2012 del alumnado de primer curso. Fuente: Intranet de la Universidad de Burgos.

Ilustración 90. Número total de alumnado de nuevo ingreso en el curso 2010-2011.

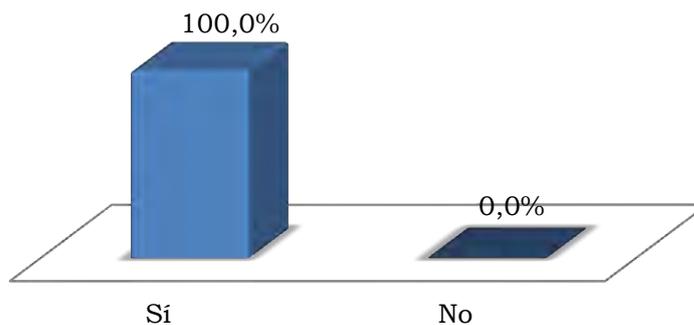


DIMENSIONES OBJETO DE ESTUDIO

1. ¿La Facultad/Escuela facilita el acceso a la información y la utilización de los recursos existentes al alumnado de nuevo ingreso?

Una de las funciones básicas que deben cubrir los centros universitarios con referencia al proceso de transición es la de facilitar al alumnado toda la información que necesite al inicio de sus estudios. Por ello, durante las siguientes cuatro preguntas, analizamos la labor informativa que desarrollan las Facultades/Escuelas universitarias de la UBU.

Ilustración 91. Acceso a la información y utilización de los recursos existentes del alumnado de nuevo ingreso.



La primera de las cuestiones aborda si desde los centros se posibilita el acceso a la información al alumnado de los primeros cursos. A este respecto el 100% de los encuestados contesta afirmativamente a esta pregunta.

2. Si la respuesta ha sido afirmativa, señale a través de qué medios informativos.

En esta segunda pregunta nos centramos en la manera en la que se ofrece la información al alumnado.

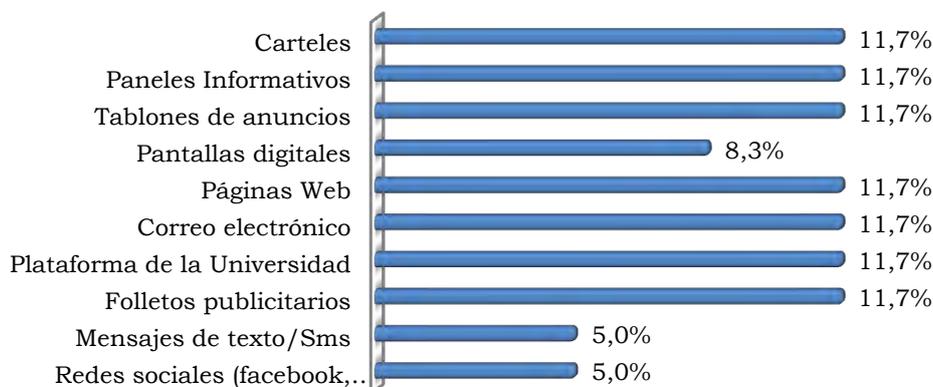
Las formas más comúnmente utilizadas para difundir la información son las siguientes: carteles, paneles informativos, tabloneros de anuncios, página web, correo electrónico, plataforma de la universidad y folletos publicitarios, todas ellas con un 11,7%.

Tabla 149. Medios informativos utilizados para ofrecer información al alumnado de nuevo ingreso.

	Respuestas	
	Sí	Porcentajes
Carteles	7	11,7%
Paneles Informativos	7	11,7%
Tabloneros de anuncios	7	11,7%
Pantallas digitales	5	8,3%
Páginas Web	7	11,7%
Correo electrónico	7	11,7%
Plataforma de la Universidad	7	11,7%
Folletos publicitarios	7	11,7%
Mensajes de texto/sms	3	5,0%
Redes sociales (Facebook, Tuenty,...)	3	5,0%
Total	60	100,0%

Los medios menos utilizados para ofrecer información a los estudiantes son las pantallas digitales, con un 8,3% y los mensajes de texto y redes sociales, con un porcentaje del 5%.

Ilustración 92. Medios informativos utilizados para ofrecer información al alumnado de nuevo ingreso.



Quizás sería recomendable que los centros actualizaran los medios de difusión, puesto que las dos formas menos utilizadas para divulgar la información son, paradójicamente, los modos más manejados por los jóvenes que acceden a la universidad⁶⁶¹.

3. Señale sobre qué aspectos ofrece información su Facultad/Escuela.

Al preguntar sobre qué cuestiones se ofrece información, los ítems que presentan un porcentaje mayoritario son: las instalaciones existentes y su ubicación en la facultad, los órganos de gobierno y funcionamiento, los servicios disponibles y horarios de los mismos y los recursos disponibles para el alumnado, todas ellas con un 7,9% de respuesta.

Tabla 150. Aspectos sobre los que se ofrece información.

	Respuestas	
	Sí	Porcentajes
Las instalaciones existentes y su ubicación en la facultad	7	7,9%
Órganos de gobierno y funcionamiento	7	7,9%
Servicios disponibles y horarios de los mismos	7	7,9%
Ubicación de las aulas	6	6,7%
Recursos disponibles para el alumnado (sala de ordenadores, salas de estudio,...)	7	7,9%
Reglamento del uso de los espacios de la Facultad/Escuela	4	4,5%
Despachos y ubicación del profesorado	5	5,6%
Información sobre la realización de trámites administrativos	5	5,6%
Información y asesoramiento sobre becas, prácticas, convalidaciones, intercambios, etc.	6	6,7%
Actividades realizadas en la Facultad/Escuela (Teatro, Deportes, etc.)	3	3,4%
Programas de asignaturas	6	6,7%
Especialidades a cursar/itinerarios formativos	4	4,5%
Fechas de exámenes	6	6,7%
Horarios de clase	6	6,7%
Lugar y horas de tutoría del profesorado	5	5,6%
Espacios de establecimiento de la calificación de exámenes	5	5,6%
Total	89	100,0%

⁶⁶¹ Véase, por ejemplo el Estudio sobre Redes Sociales realizado por la empresa Top Position (2011) donde afirman que el 97,8% de los jóvenes españoles que va a comenzar estudios universitarios conoce y utiliza habitualmente Internet, y prácticamente el mismo porcentaje -el 97,7%- está presente en una o más redes sociales. Disponible en web: <http://posicionamientoenbuscadoreswebseo.es/archivod/presentacion.pdf> [Consultado el 28-12-2011]

Las respuestas que alcanzan el porcentaje más cercano al anterior, concretamente un 6,7%, son los datos relativos a: la ubicación de las aulas, los programas de las asignaturas, las fechas de exámenes, los horarios de clase y la información y asesoramiento sobre becas, prácticas, convalidaciones, intercambios, etc.

Ilustración 93. Aspectos sobre los que se ofrece información.



Como aspecto curioso se destaca, que algunos de los ítems que podemos establecer como relevantes en el proceso de transición obtienen los porcentajes más bajos, como la información relativa a: el reglamento del uso de los espacios de la Facultad/Escuela -con un 4,5%- , las actividades realizadas en la Facultad/Escuela (Teatro, Deportes, etc.) -con un 3,4%- , y las especialidades a cursar/itinerarios formativos, con otro 4,5%.

4. ¿Quién o quienes se ocupan de impartir dicha información sobre los aspectos anteriores?

La última pregunta de este bloque analiza quién/es son los encargados de llevar a cabo esta labor informativa.

Desde el punto de vista de los Decanos/Directores el peso mayoritario de esta función, la ejerce el Equipo directivo de los centros y los tutores académicos, otorgando a ambas respuestas un porcentaje del 18,2%, seguido del personal de administración y servicios -con un índice del

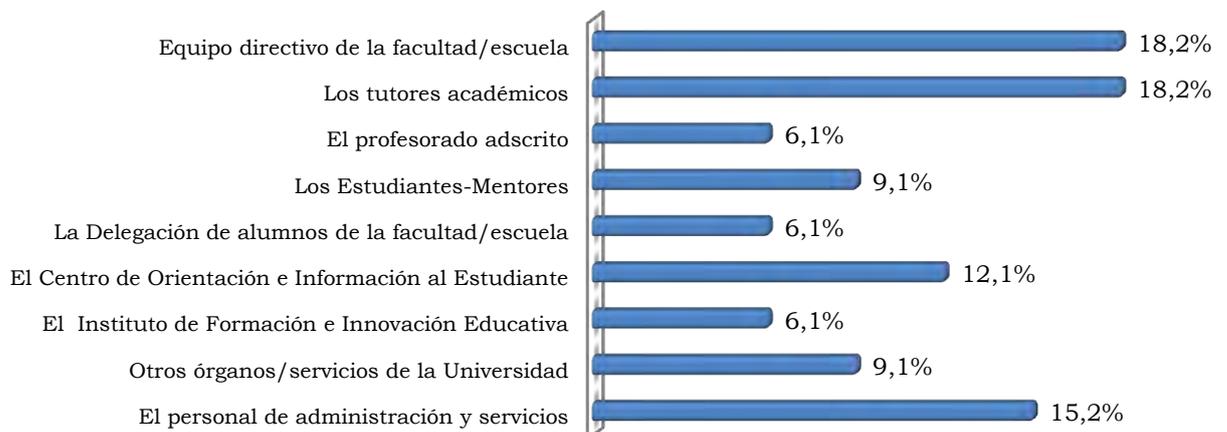
15,2%- y por el Centro de Orientación e Información al Estudiante, con una proporción del 12,1%.

Tabla 151. Tipos de personal que se encarga de impartir la información.

	Respuestas	
	Sí	Porcentajes
Equipo directivo de la Facultad/Escuela	6	18,2%
Los tutores académicos	6	18,2%
El profesorado adscrito	2	6,1%
Los Estudiantes-Mentores	3	9,1%
La Delegación de estudiantes de la Facultad/Escuela	2	6,1%
El Centro de Orientación e Información al Estudiante	4	12,1%
El Instituto de Formación e Innovación Educativa	2	6,1%
Otros órganos/servicios de la Universidad	3	9,1%
El personal de administración y servicios	5	15,2%
Total	33	100,0%

Con relación a las respuestas menos habituales, nos llama la atención la poca implicación en labores informativas que le otorga este colectivo a la Delegación de Alumnos de la Facultad/Escuela, a los estudiantes-mentores y al Instituto de Formación e Innovación Educativa que tan sólo cuentan con un 6,1%.

Ilustración 94. Tipos de personal que se encarga de impartir la información.

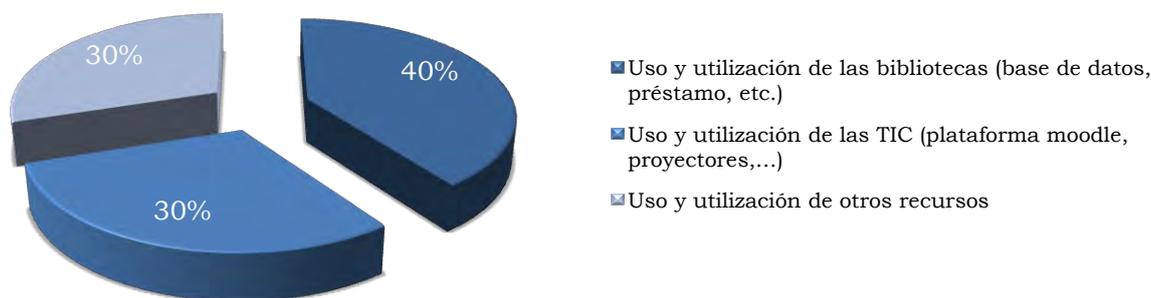


Lo deseable sería, en este sentido, que desde los centros se potenciara la participación de los colectivos considerados menos participativos, para mejorar el conocimiento del alumnado en los aspectos relevantes de la vida universitaria.

5. ¿En cuáles de los siguientes aspectos la Facultad/Escuela facilita cursos formativos dirigidos al alumnado de nuevo ingreso?

Además de las tareas informativas, otro de los aspectos en los que debe incidir el proceso de transición es en la formación del alumnado en el uso de los recursos disponibles en la universidad, sobre todo desde que la mayoría de las universidades del SUE utilizan plataformas educativas como recurso docente.

Ilustración 95. Cursos formativos dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.



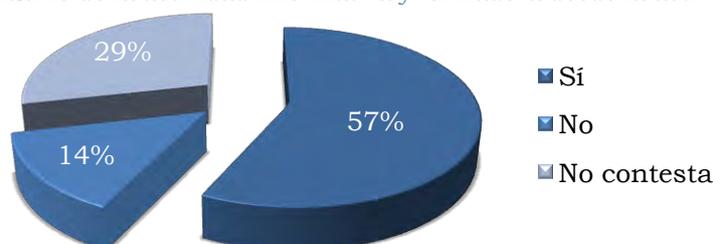
A este respecto, la mayoría de los centros, un 40%, ofrecen al alumnado de nueva incorporación cursos sobre el uso y utilización de las bibliotecas, y en menor medida, un 30%, enseñanzas sobre otros recursos disponibles y, el uso y utilización de las TIC. En cuanto a la formación en TIC, aunque sabemos que el alumnado dispone de cursos ofertados desde otras instancias -tanto universitarias como no universitarias-, para adquirir las competencias informáticas, creemos que es una necesidad dotar al alumnado de primer curso, desde las propias Facultades/Escuelas de una formación en la plataforma educativa Moodle de la UBU, previa al inicio del curso académico, puesto que va a ser la herramienta utilizada por los docentes en el desarrollo de sus asignaturas.

6. ¿Conoce si desde la actividad docente, en la Facultad/Escuela, se refuerza la actividad informativa y formadora en los aspectos anteriores?

Respecto a si los docentes realizan apoyo a las acciones realizadas desde los centros, para informar y formar al alumnado, el 57,1% de los en-

cuestados considera que sí, por lo que podemos establecer que el profesorado, mayoritariamente colabora con los Decanos/Directores en estas funciones, como así lo refleja la respuesta obtenida en la pregunta 4 referente al personal que se encarga de impartir la información, donde los profesores alcanzan el mismo porcentaje que los equipos directivos de los centros.

Ilustración 96. Refuerzo de la actividad informativa y formadora desde la actividad docente.



7. Señale (1) los tipos de guías o manuales que pueden facilitar el tránsito de la secundaria a la universidad y después (2) señale aquellos que existan en su Facultad/Escuela.

Queríamos preguntar a los Decanos/Directores sobre dos aspectos en esta pregunta; primero, cuáles de las guías que les presentamos consideran que pueden facilitar el tránsito, y segundo, cuáles de estas guías existen en su facultad o escuela universitaria.

Tabla 152. Tipos de manuales y guías para facilitar el tránsito a la universidad.

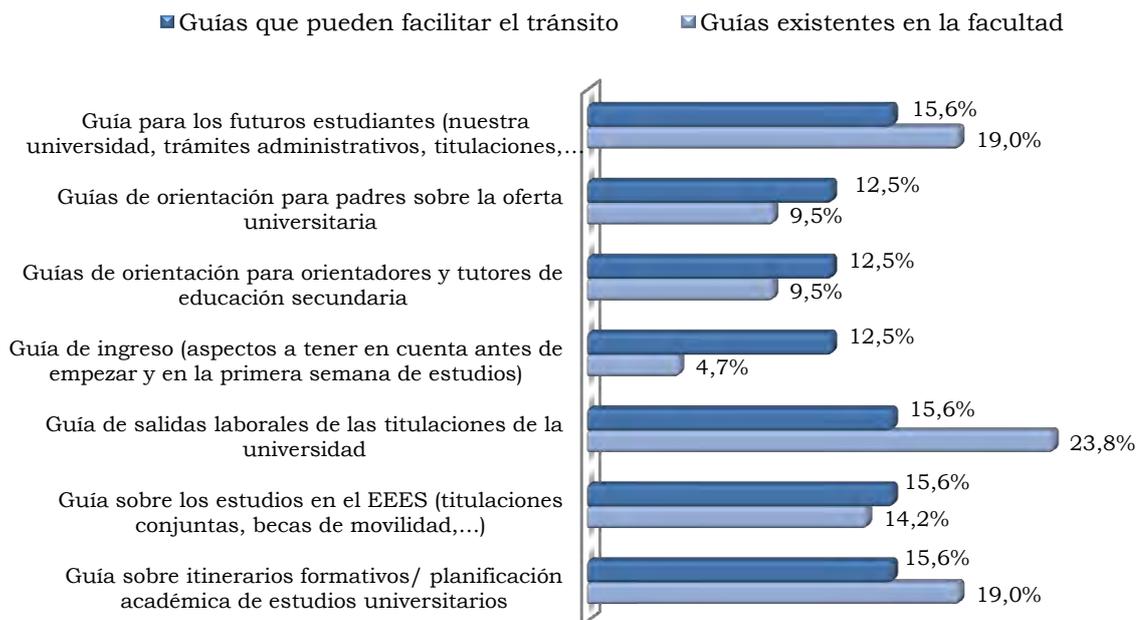
	Guías que pueden facilitar el tránsito		Guías existentes en la facultad	
	Frecuenc.	Porcent.	Frecuenc.	Porcent.
Guía para los futuros estudiantes	5	15,6%	4	19,0%
Guías de orientación para padres sobre la oferta universitaria	4	12,5%	2	9,5%
Guías de orientación para orientadores y tutores de educación secundaria	4	12,5%	2	9,5%
Guía de ingreso	4	12,5%	1	4,7%
Guía de salidas laborales de las titulaciones de la universidad	5	15,6%	5	23,8%
Guía sobre los estudios en el EEES	5	15,6%	3	14,28%
Guía sobre itinerarios formativos/ planificación académica de estudios universitarios	5	15,6%	4	19,0%
Total	32	100,0%	21	100,0%

Esta consulta la contestan 5 de los 7 centros, de los que conseguimos los siguientes datos:

- Acerca del primer aspecto, la respuesta obtenida está distribuida casi equitativamente entre los siete ítems posibles, de tal modo que el colectivo opina que las guías que pueden facilitar más el tránsito son: la guía para futuros estudiantes, la guía de salidas laborales de las titulaciones, la guía sobre los estudios en el EEES y la guía sobre itinerarios formativos.

- En cuanto a la segunda cuestión, los Decanos/Directores consideran que los centros de la UBU cuentan en su totalidad con la guía de salidas laborales de las titulaciones, y en menor medida con las guías para futuros estudiantes y guías sobre itinerarios formativos, que la contestan 4 de los 5 centros.

Ilustración 97. Tipos de manuales y guías para facilitar el tránsito a la universidad.



Quizás sea interesante clarificar una circunstancia que se da en esta pregunta respecto de la respuesta derivada: después de realizar una búsqueda de los materiales que se elaboran en la UBU, sólo hemos encon-

trado la existencia del Catálogo de la UBU⁶⁶² y unos documentos de información general sobre los títulos de grado, que podemos considerar como guía para futuros estudiantes y guía de títulos (con información sobre las salidas profesionales) respectivamente, por lo que imaginamos que respecto a los otros materiales, este colectivo estima que la información contenida en la página web de la universidad o la información ofrecida en las actividades que se realizan, pueden ser contempladas como estos documentos. En nuestro caso, consideramos que a excepción de los textos mencionados, no existe ningún escrito en la UBU que agrupe la información por las temáticas que se contemplan en los ítems, ya sea en papel o en formato digital.

8. ¿Realiza la Facultad/Escuela cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso para la adquisición de conocimientos en materias básicas?

Una de las acciones que se desarrolla desde la UBU para mejorar la inserción del alumnado de nuevo ingreso son los cursos de nivelación que permiten a los estudiantes alcanzar los conocimientos básicos necesarios para afrontar los aprendizajes universitarios.

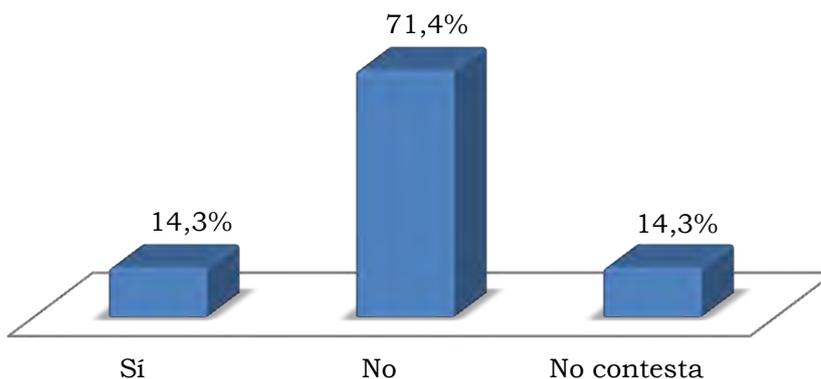
Tabla 153. Realización de cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.

	Frecuencias	Porcentajes
Sí	1	14,3%
No	5	71,4%
No contesta	1	14,3%
Total	7	100,0%

Hemos preguntado a los encuestados si realizan cursos de este tipo. La respuesta obtenida es que sólo un centro realiza acciones encaminadas a este fin -en concreto la Facultad de Humanidades y Educación-, lo que representa un 14,3%.

⁶⁶² Véase, <http://www.ubu.es/es/marketing/oficina-marketing-1/5-catalogo-ubu-2010-2011> [Consultado el 16-11-2011]

Ilustración 98. Realización de cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.



Teniendo en cuenta, sobre todo en la rama de ciencias, que existe cierto desfase entre la preparación en la etapa de educación secundaria/ CFGS y los conocimientos demandados a nivel universitario, y que el alumnado cuando llega a la educación superior se encuentra con un modelo docente considerablemente diferente al que estaba acostumbrado, pensamos que es prioritario que desde las diferentes facultades y escuelas se proporcione a los estudiantes la formación previa necesaria para afrontar con éxito sus futuros estudios.

9. Las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito, van encaminadas a:

En esta cuestión nuestro interés se centra en analizar cuál es el cometido de las diferentes actividades y programas que se desarrollan en los centros universitarios en relación a la transición.

Un 17,9% de los encuestados considera que las funciones principales son: facilitar la integración del alumnado en la Facultad/Escuela, informar sobre itinerarios curriculares y formación académica y favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocaciones y profesionales.

El peso que se le atribuye a los demás tareas es inferior, un 14,3% a informar sobre continuación de estudios, un 10,7% al seguimiento del rendimiento académico y un 7,1% a las labores de ofrecer oportunidades de

aprendizaje, favorecer las habilidades sociales y asesorar sobre destrezas para el estudio.

Tabla 154. Funciones de las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito.

	Respuestas	
	Sí	Porcentajes
Facilitar la integración del alumnado en la Facultad/Escuela	5	17,9%
Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica	5	17,9%
Ofrecer oportunidades de aprendizaje	2	7,1%
Favorecer las habilidades sociales	2	7,1%
Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocaciones y profesionales	5	17,9%
Asesorar sobre destrezas para el estudio	2	7,1%
Informar sobre continuación de estudios	4	14,3%
Seguimiento del rendimiento académico	3	10,7%
Total	28	100,0%

Dado que ciertas condiciones como el rendimiento académico, las destrezas para el estudio y el desarrollo de habilidades sociales son aspectos básicos para lograr la integración académica y social del alumnado, como hemos expuesto en el capítulo I, consideramos que desde los centros deberían acrecentarse las acciones encaminadas a llevar a cabo estas funciones para mejorar la tasa de abandono de los estudios universitarios.

Ilustración 99. Funciones de las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al proceso de transición.

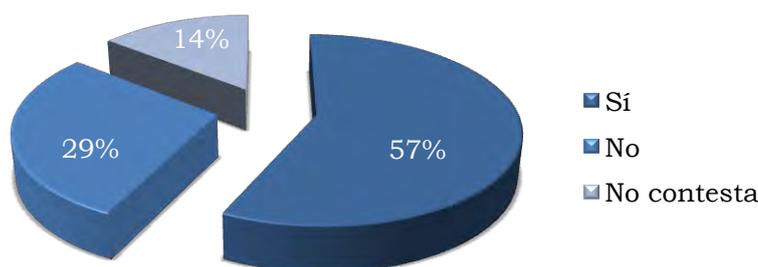


10. ¿Sería relevante la creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes?

En algunas universidades de nuestro país, como es el caso de la Universidad de Pompeu Fabra, existe un órgano y servicio encargado de la gestión y coordinación de las actividades que se desarrollan con referencia al tránsito de la secundaria a la universidad, aspecto que no sucede en el caso de la UBU. Quisimos plantear esta cuestión para ver la opinión que tenían diferentes colectivos⁶⁶³ respecto a la creación de una unidad con estas características.

A este respecto, el colectivo de Decanos y Directores opina en su mayoría, un 57,10%, que sería significativo la creación de un órgano/servicio de este tipo, mientras que el 28,60% no considera necesario la creación de un mecanismo que gestione y coordine el proceso de transición.

Ilustración 100. Creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes.



11. ¿Y a nivel de Facultad y Escuela?

Teniendo en cuenta la cuestión anterior aunque indagando sobre el establecimiento de dicha unidad en otros niveles, la respuesta obtenida varía con respecto a la pregunta anterior. De este modo, el porcentaje a favor de la creación de este servicio aumenta, pues 6 de los 7 encuestados

⁶⁶³ Hablamos de diferentes colectivos puesto que esta pregunta se ha hecho extensible a todos los cuestionarios y a las entrevistas realizadas en el ámbito universitario.

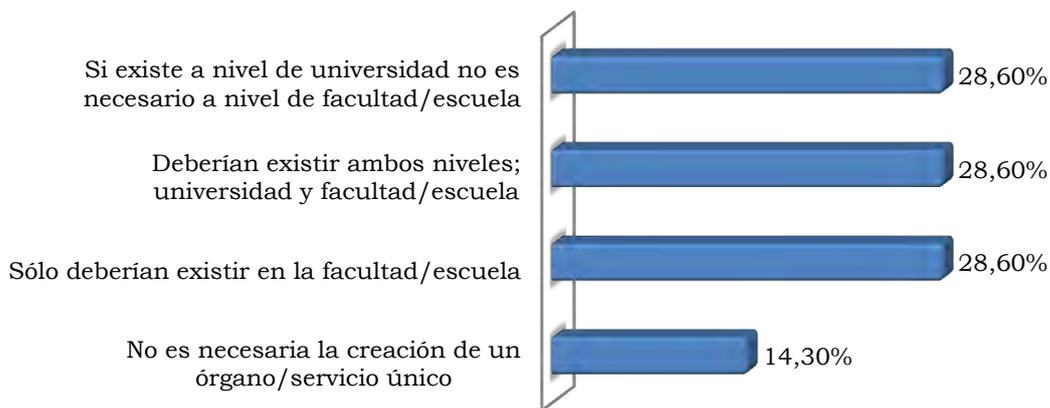
responden afirmativamente a la pregunta. La contestación afirmativa a la consulta se reparte equitativamente en cada uno de los ítems presentados, con un porcentaje del 28,6%, entre la existencia a nivel de universidad y Facultad/Escuela, la presencia únicamente en la Facultad/Escuela y la existencia exclusivamente en el nivel universitario.

Tabla 155. Creación de un servicio para la transición en la facultad o escuela.

	Frecuencias	Porcentajes
Si existe a nivel de universidad no es necesario a nivel de Facultad/Escuela	2	28,6%
Deberían existir ambos niveles; universidad y Facultad/Escuela	2	28,6%
Sólo deberían existir en la Facultad/Escuela	2	28,6%
No es necesaria la creación de un órgano/servicio único	1	14,3%
Total	7	100,0%

Por tanto, a la luz de estos datos podemos pensar que tanto los directores como los decanos de los centros de la Universidad de Burgos consideran interesante la creación de un órgano/servicio desde el que se gestionen todos los aspectos relacionados con la transición, aunque no se ponen de acuerdo en qué nivel debería instituirse, si ha nivel de universidad, a nivel de Facultad/Escuela o en ambos.

Ilustración 101. Creación de un servicio para la transición en la facultad o escuela.



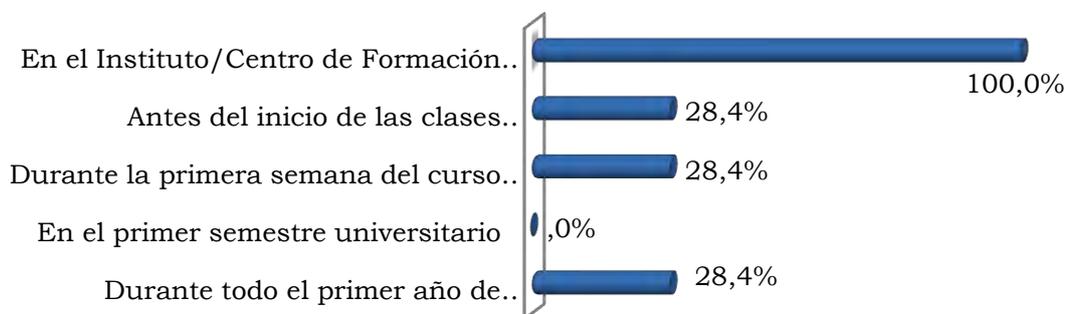
Respecto a las dos preguntas anteriores, nos parece apreciable comentar que en el Plan de Marketing Relacional elaborado por la UBU a partir de los datos del Estudio de Mercado del 2009, una de las principales dificultades que se exponen para la implantación de dicho plan son las

“dificultades de coordinación entre las acciones realizadas por el Servicio de Información y Extensión Universitaria, la Oficina de Marketing, Protocolo, Servicio de actividades culturales y deportivas, Facultades y otros Vicerrectorados” (Universidad de Burgos, 2009^b, p. 14), recomendándose establecer una mayor conexión con los servicios u órganos implicados en el proceso de captación de estudiantes.

12. ¿Cuándo considera que debería darse la orientación y la información necesaria para optimizar la inserción en la etapa universitaria?⁶⁶⁴

Acerca de la estimación de este colectivo sobre en qué etapa corresponde orientar y asesorar al alumnado, todos los encuestados consideran que durante su formación en la educación secundaria o en los CFGS. Por otro lado, respecto a la etapa universitaria, el 28,5% aprecia que esta atención debe realizarse antes del inicio de las clases, durante la primera semana del curso universitario o durante todo el primer año de universidad.

Ilustración 102. Cuándo debe impartirse la orientación para mejorar la inserción en la universidad.



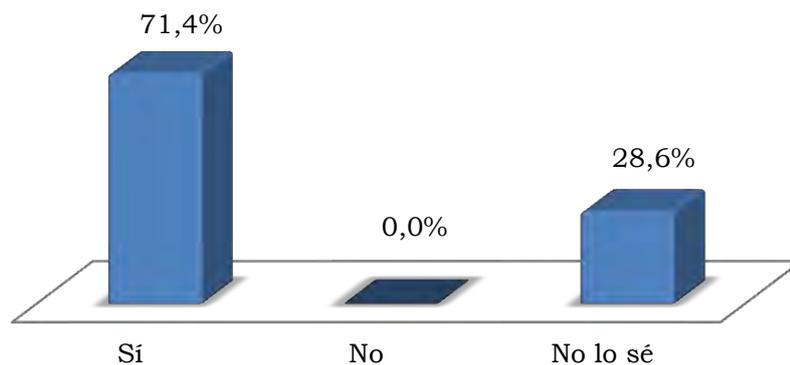
Estos datos nos muestran, que la percepción acerca de la institución que tiene mayor nivel de responsabilidad en el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, desde el punto de vista de este colectivo, recae mayoritariamente en la etapa anterior a la entrada a la universidad.

⁶⁶⁴ En esta pregunta los encuestados podían responder más de una opción.

13. ¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

Nos interesaba conocer en esta cuestión, si los Decanos y Directores consideraban que las prácticas que se están llevando a cabo en la universidad eran suficientes para mejorar la inserción del alumnado en los estudios universitarios.

Ilustración 103. Consideración de si las acciones en el proceso de transición que se están realizando en la Universidad de Burgos son suficientes.



A este respecto un porcentaje mayoritario de los encuestados, un 71,4% considera que las maniobras que se llevan a cabo en la universidad son suficientes y un 28,6% expone su desconocimiento hacia el tema, por lo que no valora si son competentes las acciones y programas que se llevan a cabo en relación al proceso de transición.

De esta forma, los datos nos confirman que existe cierto desconocimiento en este colectivo sobre las prácticas que lleva a cabo la Universidad de Burgos con respecto a la transición, y por tanto es necesario plantear mejoras en la difusión, a nivel de centros, de las acciones que se realizan con el fin de corregir esta situación.

Con esta pregunta finalizamos con el cuestionario referente a los Decanos/Directores, y proseguimos con el análisis del tercer y último cuestionario.

5.3. CUESTIONARIO: VICEDECANOS Y SUBDIRECTORES

La UBU cuenta con 14 Vicedecanos de Facultad y 8 Subdirectores de Escuela Universitaria, distribuidos de manera desigual entre los centros existentes en la universidad, aunque el número total de cargos existentes en los centros está en proporción directa al número de estudiantes de los mismos, y de esta forma se configura con una población de 22 individuos.

Su distribución en los diferentes centros es la siguiente:

Tabla 156 .Número de Vicedecanos y Subdirectores por centros en la UBU.

		Vicedecanos	Subdirectores
FACULTADES	Facultad de Ciencias	3	-
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4	-
	Facultad de Derecho	2	-
	Facultad de Humanidades y Educación	5	-
ESCUELAS	Escuela de Enfermería	-	0
	Escuela Politécnica Superior	-	6
	Escuela de Relaciones Laborales	-	1
	Escuela de Turismo ⁶⁶⁵	-	1

La respuesta que hemos obtenido en este caso es muy significativa, dado que de los 22 Vicedecanos/Subdirectores hemos obtenidos contestación de 16 cargos, consiguiéndose un porcentaje de respuesta del 72,7% de la población, siendo más significativa en unos centros que en otros, como muestra la tabla siguiente.

⁶⁶⁵ Aunque en el caso de la Escuela de Turismo no es un cargo de subdirector sino de Jefe de Estudios, lo hemos incluido en el total.

Tabla 157. Porcentaje de respuesta por centro universitario.

		Total cargos	Frecuencia de respuesta	% de respuesta
FACULTADES	Facultad de Ciencias	3	3	100,0%
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4	3	75,0%
	Facultad de Derecho	2	2	100,0%
	Facultad de Humanidades y Educación	5	3	60,0%
ESCUELAS	Escuela de Enfermería	0	0	0,0%
	Escuela Politécnica Superior	6	4	66,6%
	Escuela de Relaciones Laborales	1	1	100,0%
	Escuela de Turismo	1	0	0,0%

El procedimiento que hemos utilizado para la presentación de los datos es exactamente igual al de los casos anteriores, iniciando nuestro análisis con la exposición de datos generales para continuar con las dimensiones objeto de estudio.

DATOS GENERALES

I. En el caso de coordinar titulaciones, señale el número que corresponda en cada caso.

Los Vicedecanos y Subdirectores, entre sus funciones principales tienen la coordinación de las diferentes titulaciones existentes en los centros, aspecto primordial para ofrecer una visión coherente de los estudios.

Nos interesaba conocer la carga que tiene este colectivo con respecto a este aspecto, para lo cual partimos del número de cargos y del número de titulaciones existentes en los diversos centros, como mostramos en la tabla 158.

Tabla 158. Relación entre el número de Vicedecanos y Subdirectores y el número de titulación por centros universitarios en la UBU (Elaboración propia)

	V/S	Titulaciones			Ratio V/S- titulaciones	
		No adaptadas	Adaptadas al EEES ⁶⁶⁶	Total		
FACULTADES	Ciencias	3	2	5	7	2,3
	Ciencias Económicas y Empresariales	4	4	8	12	3
	Derecho	2	4	3 ⁶⁶⁷	7	3,5
	Humanidades y Educación	5	10	12	22	4,4
ESCUELAS	Enfermería	0	1	1	2	-
	Politécnica Superior	6	1	9	10	1,6
	Relaciones Laborales	1	1	1	2	2
	Turismo	1	1	-	1	1

Los centros con mejores ratios Cargos/Titulaciones son la Escuela de Turismo y la Escuela Politécnica Superior, con una rango de 1 y 1,6 respectivamente.

Por el contrario, las Facultades en general presentan una mayor ratio, sobre todo la Facultad de Humanidades y Educación que tiene una proporción de 4,4 titulaciones por vicedecano.

No obstante, este dato no debe tomarse literalmente, pues no se establece, en todos los casos, un reparto equitativo entre las titulaciones existentes en un centro y el número de Vicedecanos/Subdirectores que se encargan de la coordinación de las mismas.

Dado que actualmente confluyen en los centros las titulaciones adaptadas al EEES y las titulaciones no adaptadas o a extinguir, hemos diversificado la pregunta entre estas dos opciones.

⁶⁶⁶ Se incluyen Grados y Máster.

⁶⁶⁷ Incluye doble titulación de Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas en el que comparten coordinación la Facultad de Derecho y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, por lo que se computa en ambas facultades.

Habida cuenta de los datos anteriores, y en relación a la pregunta de qué cuántas titulaciones coordinaban adaptadas al EEES, un 62,5% de los encuestados coordina una titulación y 12,5% dos titulaciones.

Ilustración 104. Titulaciones que coordina adaptadas al EEES.



En el caso de las titulaciones no adaptadas, el rango de respuesta abarca desde los encuestados que no coordinan ninguna titulación, un 50%, y encuestados que coordina hasta 5 titulaciones, un 6,3%.

Tabla 159. Titulaciones que coordina no adaptadas al EEES.

	Frecuencias	Porcentajes
Coordina 1 titulación	2	12,5%
Coordina 2 titulaciones	1	6,3%
Coordina 5 titulaciones	1	6,3%
No coordina ninguna titulación	8	50,0%
No contesta	4	25,0%
Total	16	100,0%

Estas respuestas tan dispares nos llevan a plantearnos las siguientes cuestiones, ¿Cómo se establece la distribución de cargos en los centros? ¿En los centros la coordinación de títulos recae sobre todos los cargos existentes?

Respecto a la primera cuestión, no existe una manera establecida para distribuir los cargos en los centros, dado que cada uno tiene autonomía para elegir la forma que más se adecua a su centro. En consecuencia, por ejemplo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales distribuye sus cargos de forma similar a la estructura del Equipo Rectoral de

la UBU⁶⁶⁸, mientras que la Facultad de Ciencias los cargos están organizados en función de las titulaciones existentes.

En cuanto a la segunda cuestión, a la vista de los datos es manifiesto que no todos los cargos ejercen como función la coordinación de titulaciones, dándose la circunstancia en la que hay puestos con sobrecarga de trabajo, como sucede en uno de los casos en el que se coordinan 6 titulaciones, 5 en extinción y una adaptada al EEES.

Ante esta situación, consideramos que los centros en los que existe un número elevado de titulaciones -en proporción al personal ocupado de las mismas-, deberían de establecerse medidas para distribuir la carga de trabajo y mejorar de esta forma la coordinación de los títulos, lo que podría conseguirse, o bien con una redistribución entre el Equipo Directivo de la Facultad/Escuela o bien con la creación de órganos unipersonales para la coordinación de una o varias titulaciones.

II. Señale la Facultad/Escuela a la que pertenezca.

El porcentaje mayoritario de respuesta corresponde con el centro que tiene más cargos, la Escuela Politécnica Superior, con un 25% de respuesta, seguido de las Facultades de Ciencias, Ciencias Económicas y Empresariales y Humanidades y Educación que representan un porcentaje del 18,8% respectivamente, como se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 105. Facultad/Escuela a la que pertenece.

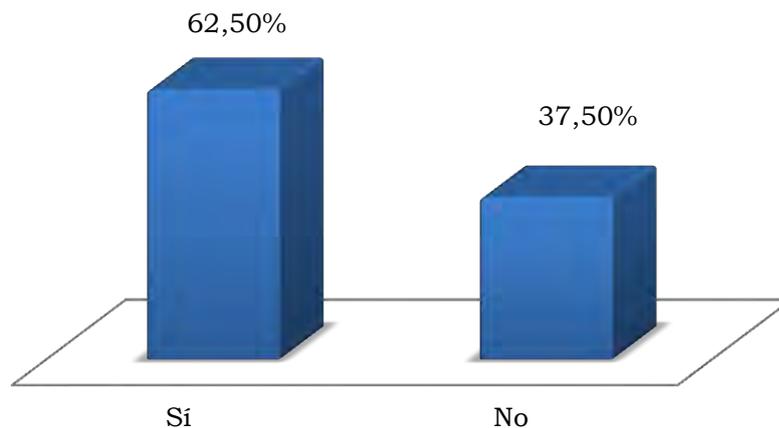


⁶⁶⁸ Véase, Universidad de Burgos, <http://www.ubu.es/es/organizacion/organos-universitarios>

DIMENSIÓN OBJETO DE ESTUDIO**1. Actualmente el alumnado de 2º de BACH o en el último curso de CFGS es el implicado en el proceso de transición a la universidad. ¿Considera que este proceso debería iniciarse con anterioridad?**

En el caso del colectivo que nos ocupa, al igual que sucedió en la población centros, el 62,5% considera que el proceso debe iniciarse con anterioridad.

Ilustración 106. Considera que el proceso de transición debería iniciarse con anterioridad.



Si discurrimos que esto debería ser de esta manera, desde la UBU deberían ofertarse acciones dirigidas al alumnado de 4º de la ESO y de 1º de Bachillerato/1º de CFGS, dado que en su mayoría están dirigidas al alumnado de 2º de Bachillerato y a los últimos cursos de Grado Superior de formación profesional. En el primer caso para ayudar al alumnado a elegir la opción de Bachillerato más acorde con sus intereses, para iniciar la planificación de sus futuros estudios universitarios; y en el segundo caso, para que los estudiantes tengan pautas para confeccionar adecuadamente su currículum, elegir su posterior titulación, conocer las opciones formativas a su disposición, adecuar su formación a las demandas universitarias, etc.

2. ¿Cuándo considera que debería impartirse la orientación y la información necesaria para optimizar la inserción en la etapa universitaria?

Los Vicedecanos/Subdirectores, al igual que hemos visto en el colectivo anterior, opinan mayoritariamente, un 71,4%, que la orientación para la transición ha de efectuarse principalmente en la etapa previa al inicio de los estudios universitarios, considerando sólo un 4,8% que deben realizarse acciones durante el periodo que abarca desde el inicio del curso académico hasta la finalización del primer año.

Tabla 160. Cuando debería iniciarse el proceso de orientación.

	Respuestas	
	Sí	Porcentajes
En el Instituto/Centro de Formación Profesional	15	71,4%
Antes del inicio de las clases universitarias	3	14,3%
Durante la primera semana del curso universitario	1	4,8%
En el primer semestre universitario	1	4,8%
Durante todo el primer año de universidad	1	4,8%
Total	21	100,0%

Esta visión de que la mayor responsabilidad debe recaer en la educación secundaria, es fruto de que hasta ahora esto era así, pero en la actualidad, con un modelo docente universitario más centrado en el alumno esto está cambiando, para lo cual debe existir una corresponsabilidad entre las dos instituciones implicadas.

Ilustración 107. Cuando debería iniciarse el proceso de orientación.



Si como veremos posteriormente los Vicedecanos/Subdirectores afirman que no existe conexión curricular entre la educación secundaria y

la universidad, que el PAU no cumple con sus objetivos,..... y en la universidad no se establecen medidas para mejorar estas circunstancias, ¿toda la responsabilidad debe recaer en la educación secundaria? O ¿no sería más fácil pensar, que el que detecta los hándicaps establezca las medidas para paliar los desajustes?

La respuesta ante esta cuestión nos lleva otra vez a insistir en una corresponsabilidad en el proceso, con una mayor implicación por parte de la institución universitaria.

3. ¿Considera que existe una conexión curricular suficiente entre la educación secundaria/formación profesional y la universidad?

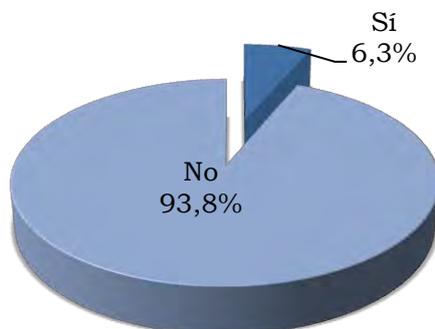
Una de las críticas que suele manifestar el profesorado universitario con respecto al alumnado es “*el escaso nivel de conocimientos previos en el alumnado para cursar las asignaturas*” (Tejedor y García-Valcárcel, 2007, p. 453)

Tabla 161. Conexión curricular entre la educación secundaria y universidad

	Frecuencias	Porcentajes
Sí	1	6,3%
No	15	93,8%
Total	16	100,0%

Teniendo en cuenta esta circunstancia, no resulta extraño que el 93,8% de los encuestados piense que no existe una conexión curricular suficiente entre la etapa de educación secundaria/CFGS y la universidad.

Ilustración 108. Conexión curricular entre la educación secundaria y universidad



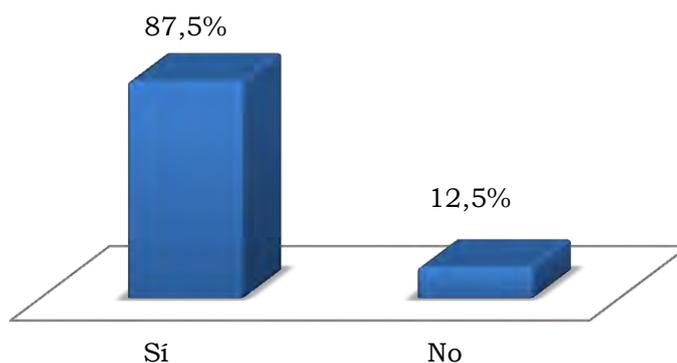
La solución ante esta situación puede ser:

- O bien adaptar los contenidos de la educación secundaria a los universitarios, con lo que en parte se perderían de vista ciertos objetivos de esta etapa, centrándose en el único objetivo de preparación para la universidad.
- O bien, lo que a nuestro parecer es más factible, que en función de las necesidades detectadas, ya sea por titulación o en general, la universidad desarrolle las medidas oportunas para reducir esta desconexión, que es lo que se trata de paliar con los cursos de nivel 0 que ha instaurado la UBU en el curso académico 2011-2012.

4. ¿Deberían impartirse en la educación secundaria acciones concretas y/o coordinadas con la universidad, que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior?

Unido a los resultados de la pregunta anterior, el colectivo encuestado considera, en un 87,5%, que deberían establecerse las medidas necesarias para que el alumnado preuniversitario esté más preparado para la educación universitaria.

Ilustración 109. Deberían impartirse en la educación secundaria acciones concretas y/o coordinadas con la universidad.



Sobre esta cuestión, nuestro interés se centra en qué temática consideran los encuestados que debería incidirse, que es lo que abordaremos en la cuestión siguiente.

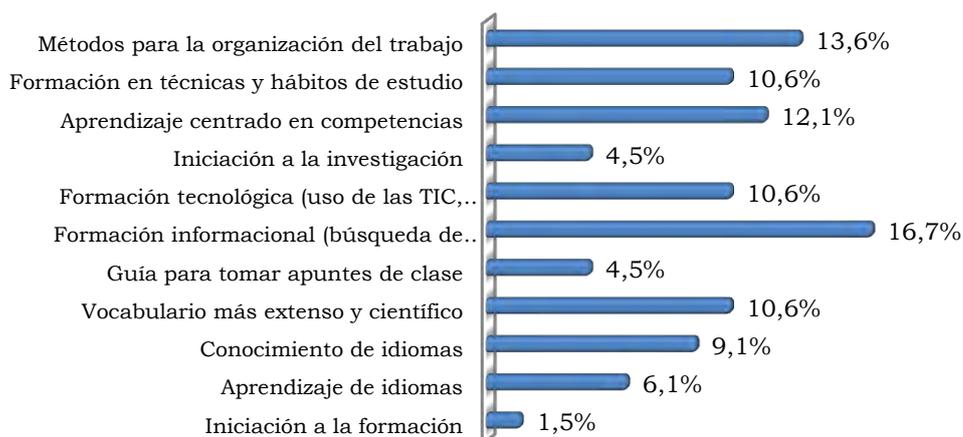
4.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique cuáles.

Aunque todos los ítems obtienen respuesta, el colectivo considera mayoritariamente que se debe incidir en la formación informacional (16,7%), seguido de los métodos para la organización del trabajo (13,6%), del aprendizaje centrado en competencias (12,1%), finalizando con la formación tecnológica, formación en técnicas de estudio y vocabulario más extenso, con un 10,6% respectivamente.

Tabla 162. Acciones que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior.

	Respuestas	
	Sí	Porcentajes
Métodos para la organización del trabajo	9	13,6%
Formación en técnicas y hábitos de estudio	7	10,6%
Aprendizaje centrado en competencias	8	12,1%
Iniciación a la investigación	3	4,5%
Formación tecnológica (uso de las TIC, internet, uso del ordenador,...)	7	10,6%
Formación informacional (búsqueda de información, uso de bibliotecas, etc.)	11	16,7%
Guía para tomar apuntes de clase	3	4,5%
Vocabulario más extenso y científico	7	10,6%
Conocimiento de idiomas	6	9,1%
Aprendizaje de idiomas	4	6,1%
Iniciación a la formación	1	1,5%
Total	66	100,0%

Ilustración 110. Acciones que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior.

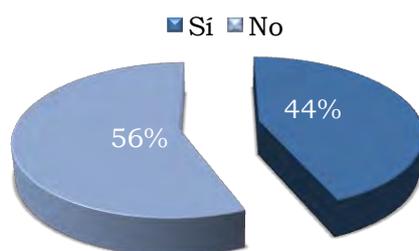


Resulta llamativa la poca importancia que le dedica el profesorado a la iniciación a la investigación, al igual que hemos visto en la pregunta 12.1 de la población centros (p. 609), lo que puede ser debido quizás a la consideración de que existen otras actividades centradas en esta temática dentro de las acciones que desarrolla la UBU, como la Semana de la Ciencia.

5. ¿Piensa que el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS?

Con respecto a la opción de establecer un curso o período específico de orientación con el fin de mejorar el tránsito, la mayor parte de los encuestados, un 56,3% considera que no influiría en la mejora del proceso, aunque un porcentaje bastante elevado, un 44% opina todo lo contrario.

Ilustración 111. Se debería implantar un curso académico específico de orientación a la transición.



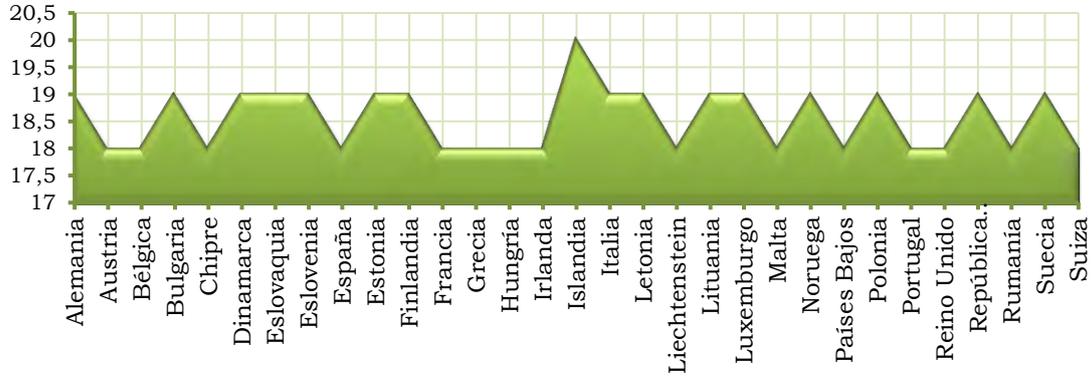
Por tanto, cabría plantearse la necesidad de creación de un curso-taller u otras medidas similares para mejorar la inserción universitaria, como las que presentamos en nuestra propuesta de mejora.

6. ¿Estaría a favor de que la edad de acceso a la universidad se incrementara en un año, como sucede en otros países, para que el alumnado llegara con un nivel de madurez mayor a los estudios universitarios y así facilitar el proceso de transición?

Otra de las demandas del profesorado universitario es la falta de responsabilidad que presenta el alumnado (Tejedor y García-Valcárcel, 2007), y partiendo de la premisa de que a mayor edad mayor madurez académica (Anaya, 2004) planteamos al colectivo la cuestión de aumentar en un año la edad de acceso a la universidad, como sucede en el caso de

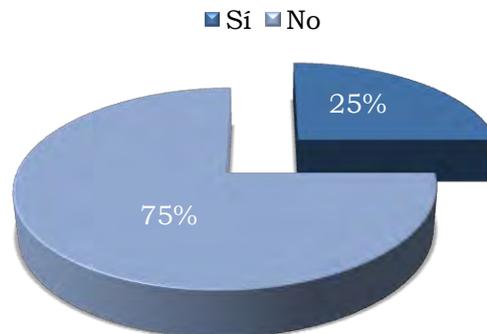
otros países de nuestro entorno, como se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 112. Edad de acceso a la universidad en los países de la UE. Fuente: EURYDICE (2011) (Elaboración propia)



La cuestión relativa al aumento de la edad de acceso a la universidad es un tema que actualmente se está planteando en nuestro país. En el ámbito europeo, el 50% de los países miembros de la UE –incluidos los países de la AELC- tienen establecida como edad de acceso a la universidad los 19 años (ó 20, en el caso de Islandia). Dentro de este grupo se encuentran países con unas tasas inferiores de abandono -como en el caso de Alemania, Suiza y Finlandia (Latiesa, 1992)-, y con un rendimiento académico universitario superior en lo que respecta al número de titulados -como por ejemplo, Noruega, Finlandia, Dinamarca y Suecia-, que los obtenidos en España (Unesco, 2009). De esta circunstancia podemos concluir que la edad con la que el alumnado inicia los estudios universitarios puede incidir en una mejora de la retención y la titulación estudiantil.

Ilustración 113. Incrementar en un año la edad de acceso a la universidad.



Aún teniendo en cuenta todos los datos anteriores, en nuestro caso el 75% de los encuestados respondió negativamente a esta pregunta, lo que puede corresponder a que el colectivo piensa que la edad de acceso no es un factor decisivo en la obtención de unos mejores resultados.

7. ¿Considera que la Prueba General de Bachillerato mide de forma relevante las competencias y la madurez del alumnado para el tránsito a la etapa universitaria?

Dado que en nuestra Comunidad Autónoma el porcentaje de alumnado de Bachillerato que supera el PAU es de un 91,42% de los estudiantes presentados, siendo además la provincia de Burgos la que registra el índice más elevado de aptos de toda la comunidad, un 94,07% (Junta de Castilla y León, 2011^b)⁶⁶⁹, preguntamos al colectivo Vicedecanos/Subdirectores si consideraban que dicha prueba cumplía con su función principal, que como se recoge en la Ley Orgánica 2/2006 de Educación en su artículo 38, es valorar “*con carácter objetivo, la madurez académica y los conocimientos adquiridos en él (Bachillerato), así como la capacidad para seguir con éxito los estudios universitarios*” (p. 17.173).

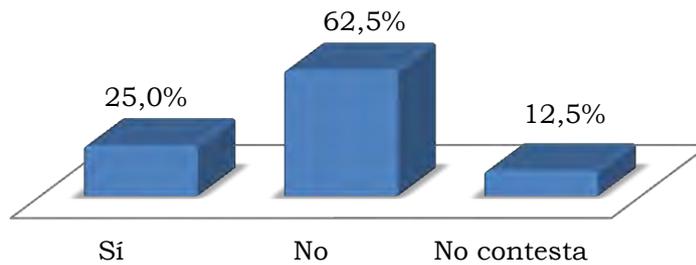
Tabla 163. Validez de la Prueba General de Bachillerato.

	Frecuencias	Porcentajes
Sí	4	25,0%
No	10	62,5%
No contesta	2	12,5%
Total	16	100,0%

La respuesta obtenida es que el 62,5% de los encuestados considera que el PAU no mide adecuadamente las competencias y la madurez del alumnado, frente al 25% que considera adecuada dicha prueba.

⁶⁶⁹ Abordamos únicamente los datos relativos al alumnado de Bachillerato puesto que los demás colectivos –Mayores de 25 años y mayores de 45 años– no pertenecen a nuestro estudio.

Ilustración 114. Validez de la Prueba General de Bachillerato.



Esta respuesta nos lleva a preguntarnos sobre la validez de las pruebas actuales de acceso a la universidad, y a plantearnos la consideración de si el establecimiento de pruebas más selectivas podría influir en que el proceso de transición se realizara de manera exitosa y de ese modo reducir las tasas de abandono en los primeros años de estudios.

8. ¿Considera necesaria la creación de pruebas de acceso y/o entrevistas personales en nuestra universidad?

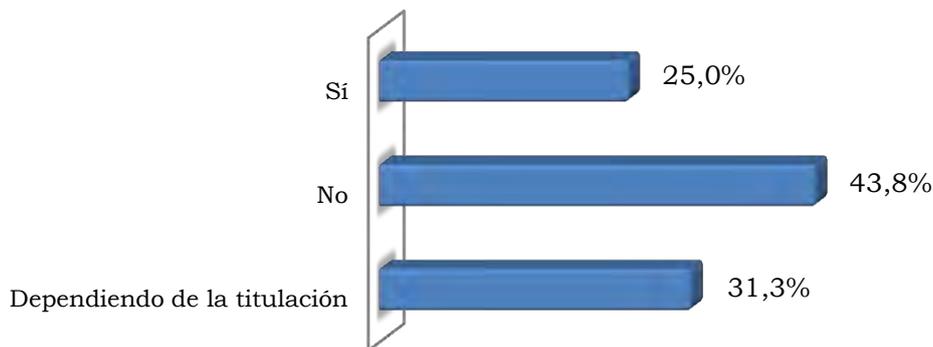
Teniendo en cuenta la reflexión anterior y, los altos índices de superación de las pruebas de acceso en correlación con las elevadas tasas de abandono en los primeros años de los estudios universitarios, un 26% de media (Cabrera *et al.*, 2006^b), planteamos a los encuestados la posibilidad de incorporar en la UBU exámenes adicionales al PAU para la selección del alumnado.

Tabla 164. Creación de pruebas de acceso en nuestra universidad.

	Frecuencias	Porcentajes
Sí	4	25,0%
No	7	43,8%
Dependiendo de la titulación	5	31,3%
Total	16	100,0%

A este respecto, el 43,8% piensa que no es necesaria la creación de otras pruebas, mientras que el 56,3% considera que sí, aunque con una perspectiva diferenciada, puesto que el 31,3% establecería pruebas dependiendo de la titulación a cursar y el 25% restante en todas las titulaciones.

Ilustración 115. Creación de pruebas de acceso en nuestra universidad.



Partiendo de la circunstancia de que el colectivo valora negativamente las pruebas de acceso existentes en un 62,5%, esperábamos un porcentaje mayor de respuesta afirmativa en esta pregunta, por lo que ante los resultados obtenidos, que deberían explorarse más a fondo en futuros estudios, cabría plantearse varios análisis posibles a este hecho:

1. Que los encuestados, aún no estando conformes con el PAU, no creen necesaria una prueba para seleccionar al alumnado.
2. Que el modo de selección para el colectivo no es por medio de las opciones propuestas.
3. Que sería suficiente para valorar adecuadamente al alumnado mejorar la prueba existente.

8.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique qué competencias o aptitudes deberían evaluarse en dicha prueba/entrevista.

Los aspectos que en lo que más hincapié hace el colectivo, que contesto afirmativamente a la cuestión anterior, es en la valoración de las competencias básicas específicas y en las competencias transversales sistémicas, con un 26,7%, considerando en una menor medida las competencias personales, un 20%, y las competencias de idioma y madurez personal, con un 13,3% respectivamente.

Ilustración 116. Aspectos que debería medir la prueba de acceso.

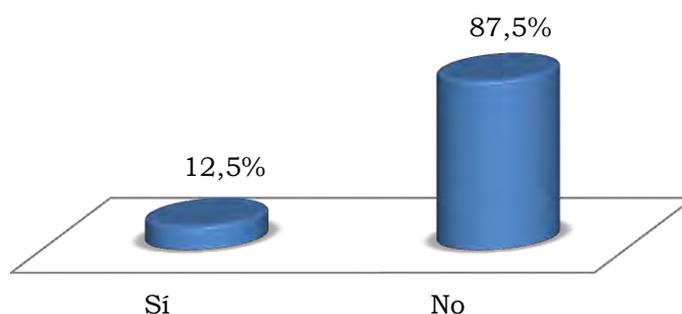


Por tanto, ante las contestaciones obtenidas habría que analizar las necesidades del alumnado por titulación y en función de las mismas, optar por establecer pruebas de acceso adicionales o mejorar -a través de cursos, acciones o programas-, las competencias básicas específicas y las competencias transversales del alumnado de nuevo ingreso.

9. ¿La Facultad/Escuela realiza cursos de formación dirigidos al alumnado, sobre el rol del estudiante universitario en relación al Proceso de Bolonia?

El 87,5% de los encuestados afirman que en sus centros no se imparten cursos dirigidos al nuevo alumnado sobre el rol del estudiante en el EEES, lo que es una respuesta similar a la obtenida en la población centros, por lo que podemos deducir que cuando los estudiantes acceden a los estudios universitarios presentan cierto desconocimiento sobre la metodología docente de sus nuevos estudios.

Ilustración 117. Cursos para el alumnado sobre su nuevo rol en el EEES.



Esta debe ser un área en la que debe incidir la universidad si quiere mejorar la inserción de su alumnado de nueva incorporación, dado que es imprescindible que el alumnado tenga conocimiento de lo que se espera

de él, así como información clara de los objetivos que debe lograr y cómo puede conseguirlos.

10. ¿Realiza la Facultad/Escuela cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso para la adquisición de conocimientos en materias básicas?

Desde la UBU se ha tomado la iniciativa de desarrollar, para el curso académico 2011-2012, los llamados Cursos Cero (o cursos de nivelación) sobre diversas temáticas, como hemos visto en el segundo capítulo.

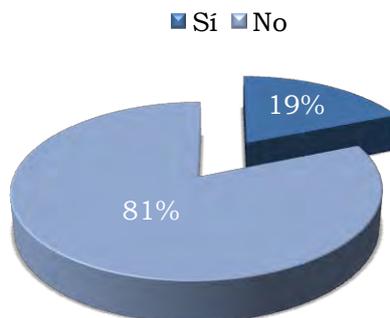
Aún dándose esta circunstancia, nos interesaba conocer el grado de implicación de los diferentes centros de la universidad en lo referente a dotar al alumnado de los conocimientos necesarios para afrontar las titulaciones.

Tabla 165. Realización de cursos de nivelación para el alumnado de nuevo ingreso.

	Frecuencias	Porcentajes
Sí	3	18,8%
No	13	81,3%
Total	16	100,0%

En su mayoría, el 81,3% afirma que dentro de su Facultad/Escuela no se imparten cursos de este tipo, a excepción de tres encuestados, que corresponde a la Facultad de Humanidades y Educación y a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales.

Ilustración 118. Realización de cursos de nivelación para el alumnado de nuevo ingreso.



Dado que el cuestionario remitido a los vicedecanos se realizó antes de la instauración de los Cursos 0, era de esperar la respuesta obtenida.

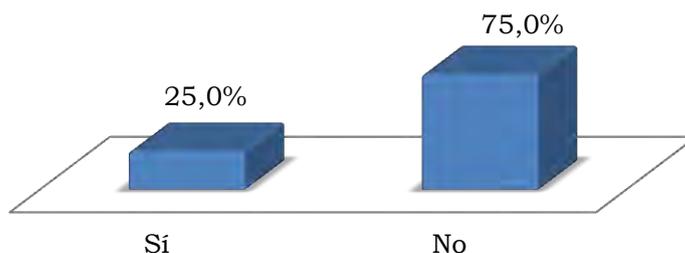
En la actualidad, casi todos los centros ofertan al alumnado cursos de este tipo, aunque podemos establecer la siguiente diferenciación: en las titulaciones de la rama de ciencias, los cursos ofertados son de nivelación; mientras que en la rama de ciencias sociales, aunque existe algún curso de los mencionados, la mayoría de los ofertados se dirigen más hacia la preparación a los estudios universitarios.

11. ¿Se establecen, en la Facultad/Escuela, medidas curriculares de refuerzo para el alumnado de nuevo ingreso, centradas en una formación específica adicional para facilitar la transición a los estudios universitarios?

En la UBU se ha llevado a cabo, durante los años académicos 2008-2010, el **Curso de preparación para los estudiantes de nuevo ingreso**, que en este momento, en cierta manera, se ha fusionado con los Cursos de nivel 0 propuestos para el curso actual. En este caso, hacemos referencia a los cursos orientados a la preparación del alumnado para afrontar los aprendizajes de la educación superior.

Al igual que en el caso anterior, nuestro interés se centra en conocer la implicación de los centros en la elaboración y desarrollo de cursos de este tipo.

Ilustración 119. Se establecen medidas curriculares para alumnado de nuevo ingreso.



En los centros estudiados, tan sólo uno de ellos realiza cursos de esta naturaleza, que es la Facultad de Ciencias, lo que representa un 25% de los encuestados.

Al igual que sucede en la pregunta nº 10, en dichas respuestas no se han tenido en consideración los cursos ofertados para el año académico

2011-2012, en el que encontramos que la mayor parte de los cursos que cumplen con estas características los realiza el profesorado de la Facultad de Humanidades y Educación.

11.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique en qué aspectos se centran para el desarrollo de competencias.

De entre aquellos que responden afirmativamente a la pregunta n° 11, la temática de los cursos se concentra principalmente en el aprendizaje centrado en competencias, un 50%, y el resto en actividades y prácticas de trabajo colaborativo, un 33,3% y en iniciación a la investigación, con un 16,7%.

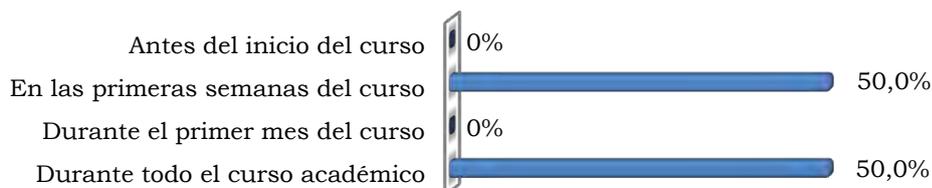
Ilustración 120. Medidas curriculares para alumnado de nuevo ingreso.



11.2. Indique en qué periodo se realizan.

Estas acciones se desarrollan principalmente en dos periodos: en las primeras semanas del curso y durante todo el curso académico, obteniendo cada uno de estos ítems un porcentaje del 50%.

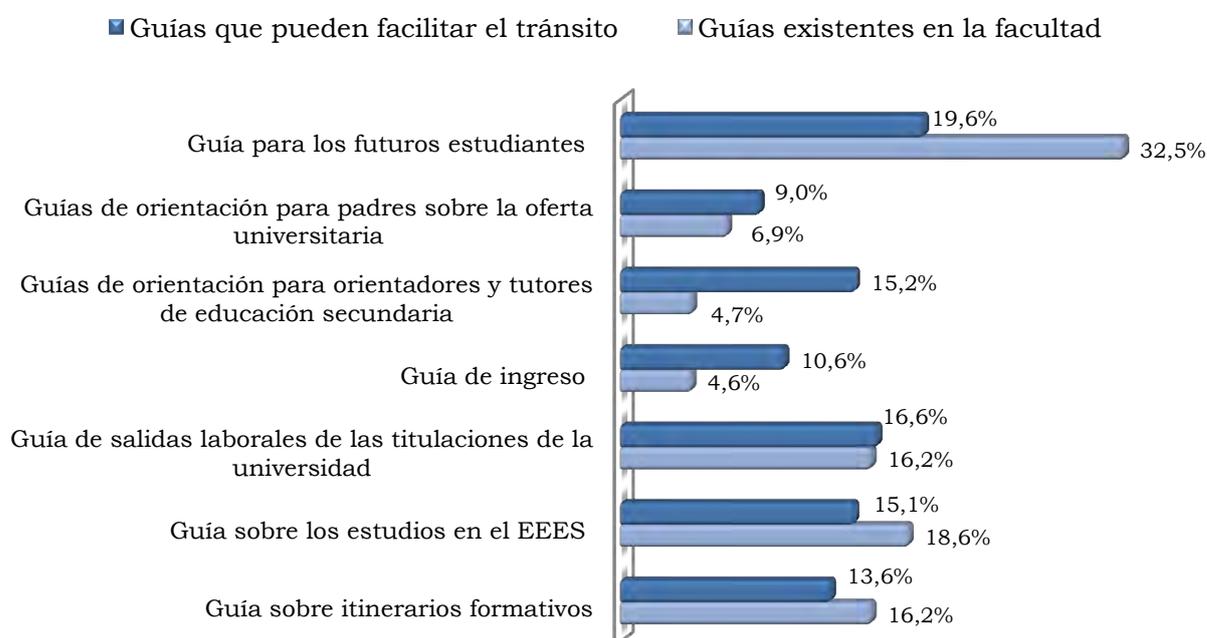
Ilustración 121. Periodo en el que se realizan las medidas curriculares.



12. Señale (1) los tipos de guías o manuales que pueden facilitar el tránsito de la secundaria a la universidad y después (2) señale aquellos que existan en su Facultad/Escuela.

Hemos preguntado a esta población, qué tipos de guías consideran que pueden facilitar el tránsito a la educación superior y cuáles de los mismos existen en su centro, teniendo en cuenta que hemos encontrado - dentro de los materiales que desarrolla la universidad-, dos tipos de las guías que exponemos en los ítem de esta pregunta, la guía para futuros estudiantes y la guía de salidas laborales⁶⁷⁰.

Ilustración 122. Tipos de guías para facilitar el tránsito.



Según los encuestados, los manuales más adecuados para facilitar el tránsito son las guías para futuros estudiantes, que obtiene un 19,6% de respuesta, y la guía de salidas laborales de las titulaciones, con un índice del 16,6%. En un orden inferior, se encuentra otros textos como las guías destinadas a los orientadores y tutores de educación secundaria y las guías sobre estudios en el EEES, ambas con un 15,15%.

⁶⁷⁰ Vid, Capítulo III, Cuestionario Decanos/Directores, pregunta nº 7, p. 622.

Respecto a los materiales existentes en la Facultad/Escuela, el 32,5% afirma que en sus centros existe la guía para futuros estudiantes, seguida de la guía sobre los estudios en el EEES, un 18,6%, y las guías de salidas laborales y sobre itinerarios formativos, ambas con un porcentaje del 16,2%.

Debemos señalar que aunque a las guías para orientadores y tutores de educación secundaria se les atribuye una considerable importancia como facilitadoras de proceso de transición, tan sólo un 4,6% reconoce tener este tipo de material, por lo que deliberamos que deberían elaborarse más materiales de este tipo.

13. Las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito, van encaminadas a:

Los encuestados consideran que la función principal de las acciones desarrolladas en su Facultad/Escuela con referencia al proceso de transición es facilitar la integración del alumnado en el centro, que obtiene un índice del 24,4%. Seguidamente, con un 22,2%, se encuentra la labor de informar sobre itinerarios curriculares y formación académica, y con un 15,6%, la tarea de informar sobre la continuación de estudios.

Ilustración 123. Acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito.



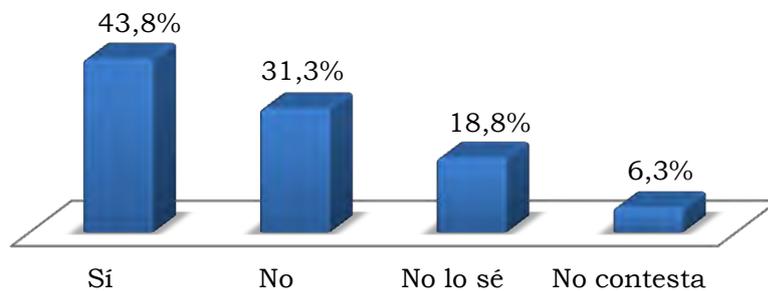
Las parcelas con menor índice de respuesta y en las que debería incidir la UBU para mejorar el proceso de transición, son el seguimiento del rendimiento académico, con un 8,9%; favorecer las habilidades sociales,

con un 6,7%; y en la cola ofrecer oportunidades de aprendizaje y asesorar sobre destrezas para el estudio con un 4,4%.

14. ¿Sería relevante la creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes?

Ante la cuestión de crear en la universidad un órgano/servicio para coordinar el proceso de transición, más de la mitad de los encuestados, en concreto un 75% de los mismos, considera que sería relevante.

Ilustración 124. Creación de un órgano en la universidad dedicado a coordinar las acciones del proceso de transición.



15. ¿Y a nivel de facultad y escuela?

Y en cuanto a su ubicación y dependencia, la mitad de los encuestados, un 50%, considera que debería existir tanto a nivel de universidad como de Facultad/Escuela, mientras que el 31,3% piensa que únicamente correspondería que estuviera a nivel central y el 6,3% que sólo a nivel de centro.

Ilustración 125. Creación de un órgano a nivel de Facultad/Escuela dedicado a coordinar las acciones del proceso de transición.



En total, si sumamos los porcentajes existentes, el 87,6% considera que debería existir un órgano/servicio de coordinación, estableciéndose exclusivamente diferencias en el nivel de subordinación.

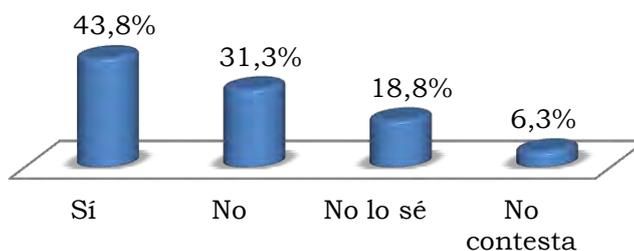
16. ¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

El 43,8% de los Vicedecanos/Subdirectores piensan que las acciones que desarrolla la UBU con referencia al tránsito son suficientes, mientras que un porcentaje considerable, en concreto un 31,30% se muestra disconforme con esta opinión.

Por otro lado, existe cierto desconocimiento dentro del colectivo respecto a las prácticas que se llevan a cabo dentro de la UBU con referencia a la transición, dado que el 18,8% no puede emitir una valoración al respecto.

Estos datos aunque significativamente positivos, establecen que desde el punto de vista de los encuestados deberían incrementarse las acciones para mejorar la captación e inserción del alumnado, estableciendo vías de comunicación más fluidas con el fin de tener a toda la comunidad universitaria más informada de las medidas que se llevan a cabo.

Ilustración 126. Consideración de si las acciones realizadas en la Universidad de Burgos con referencia al tránsito son suficientes.



Una vez finalizado en análisis de los distintos cuestionarios, a continuación pasamos a exponer los resultados obtenidos de la comparación de los mismos.

5.4. COTEJO ENTRE LOS CUESTIONARIOS

Se han establecido una serie de preguntas similares entre los cuestionarios sobre las que teníamos un mayor interés respecto a la respuesta, con el fin de comparar preguntas y así establecer si los datos eran adecuados y además poder profundizar más en el análisis de estas cuestiones.

Las preguntas que hemos implantado para poder realizar una posterior comparación entre los cuestionarios, son las que se muestran en las tablas siguientes.

Tabla 166. Comparación entre los cuestionarios de los Decanos/Directores; Vicedecanos/Subdirectores y Delegaciones de estudiantes

	Decanos/Directores	Vicedecanos/Subdirectores	Delegación ⁶⁷¹
Preguntas	7	12	-
	8	10	-
	9	13	13
	10	14	14
	11	15	-
	12	2	2
	13	16	15

Tabla 167. Comparación entre los cuestionarios de los Vicedecanos/Subdirectores y Delegaciones de estudiantes.

	Vicedecanos/Subdirectores	Delegación
Preguntas	4	3
	4.1	3.1
	5	7
	6	8

⁶⁷¹ Aunque en el caso de los cuestionarios de las Delegaciones de estudiantes no se ha obtenido una respuesta significativa, por lo que se han descartado, hemos creído conveniente incluir la correlación que existe con los otros cuestionarios enviados.

Tabla 168. Comparación entre los cuestionarios de los Centros de Educación Secundaria/Ciclos Formativos de Grado Superior; Vicedecanos/Subdirectores y Delegaciones de estudiantes.

	Centros	Vicedecanos/Subdirectores	Delegación
Preguntas	2	1	1
	5	9	-
	14	5	7

Presentamos los resultados obtenidos tras la confrontación de las preguntas anteriormente mencionadas, por bloques comenzando por las preguntas de la tabla 167.

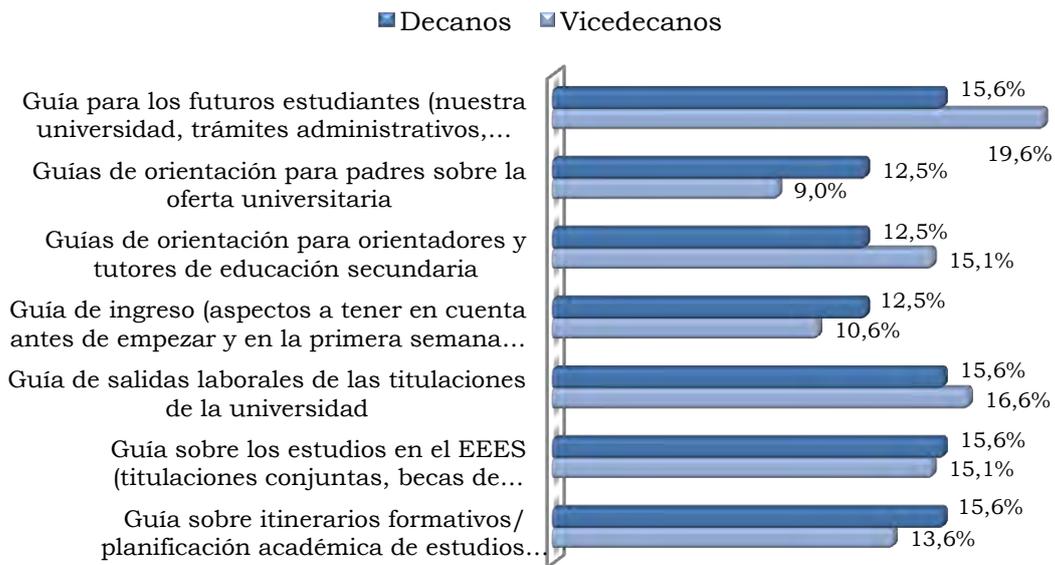
A. COTEJO DE LOS CUESTIONARIO DECANOS/DIRECTORES VERSUS VICEDECANOS/SUBDIRECTORES.

7 Decanos/12 Vicedecanos⁶⁷²

Señale (1) los tipos de guías o manuales que pueden facilitar el tránsito de la secundaria a la universidad y después (2) señale aquellos que existan en su Facultad/Escuela.

Los colectivos encuestados difieren en la respuesta emitida sobre cuáles son las guías que pueden facilitar el proceso de transición. Mientras que los Decanos/Directores ofrecen una contestación diversificada (4 ítems con un porcentaje de respuesta del 15,6%), considerando que las guías de futuros alumnos, las guías de salidas laborales, las guías de estudios en el EEES y las guías de itinerarios formativos son las más relevantes para optimizar el proceso de tránsito; los Vicedecanos/Subdirectores opinan que la guía más adecuada es la de futuros estudiantes, con un 19,6%.

⁶⁷² Para enunciar las preguntas primero hemos incorporado el número de la pregunta de cada cuestionario, seguido del colectivo al que iba dirigido, por tanto 7 Decanos implica que nos referimos a la pregunta 7 del cuestionario Decanos/Directores.

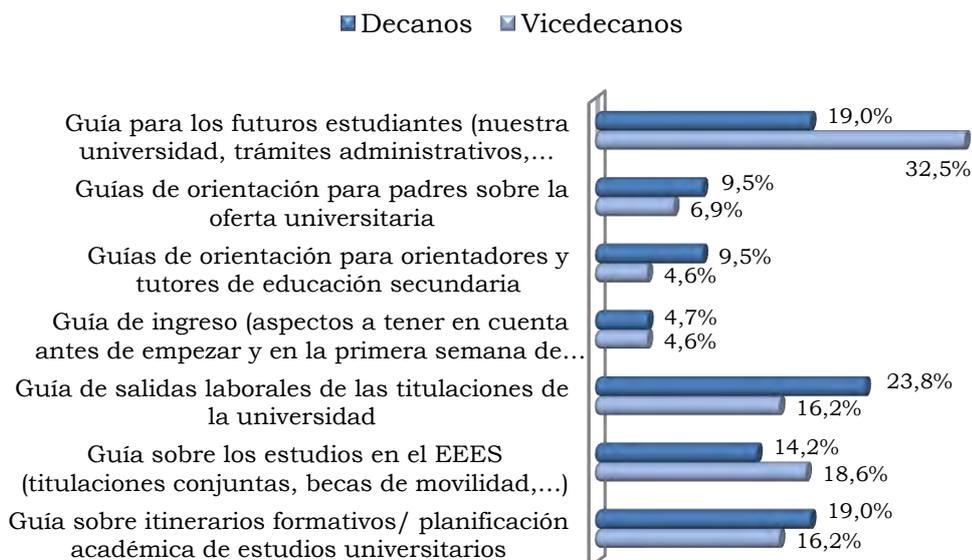
Ilustración 127. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 7.1. D y p. 12.1. V.⁶⁷³

Por otro lado, exceptuando la guía para orientadores y tutores de educación secundaria -a la que los Vicedecanos/Subdirectores le conceden un porcentaje 2,6% superior que la otra población-, podemos observar que los manuales con mayor índice de respuesta son similares en ambos casos.

En cuanto a los textos existentes en las Facultades/Escuelas, la respuesta no es tan homogénea, puesto que mientras en el caso de los Decanos/Subdirectores el 23,8% dice que en su centro disponen de la Guía de Salidas Laborales; el 32,5% de los Vicedecanos/Subdirectores aseguran que sus centros cuentan con la guía para futuros estudiantes.

⁶⁷³ En el caso de los Decanos/Directores y en el de los Vicedecanos/Subdirectores a partir de ahora sólo enunciaremos en las tablas e ilustraciones uno de los colectivos, es decir, Decanos y Vicedecanos, por cuestiones simplemente estéticas, aunque nos referimos al colectivo en su conjunto.

Ilustración 128. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 7.2 D y p. 12.2 V.



Debido a la desemejanza en las contestaciones emitidas, y puesto que no concordaban los datos de los Decanos/Directores y de los Vicedecanos/Subdirectores pertenecientes a los mismos centros universitarios, nos pareció relevante cotejar en una tabla (nº 55) las respuestas emitidas por cada población⁶⁷⁴ ordenadas por centro universitario⁶⁷⁵.

En la tabla, un análisis por centro nos permite apreciar que la respuesta emitida por los Directores/Subdirectores y por los Vicedecanos/Subdirectores en ninguno de los casos concuerda. Teniendo en cuenta este hecho y la circunstancia de que en la UBU no existen tantos materiales como los expuestos en los ítems de la pregunta (7D/12V), podemos deducir que los encuestados entienden de diferentes maneras a que nos referimos cuando hablamos de guía o manual. Así, por ejemplo puede darse el caso de que consideren que la información contenida en la página web de la universidad es una guía, explicando se este modo la disparidad en la respuesta emitida.

⁶⁷⁴ Se presenta el desglose de los datos de cada una de las personas que ha contestado a los cuestionarios.

⁶⁷⁵ No hemos incluido a la Escuela de Enfermería puesto que no obtuvimos respuesta de ninguno de los dos colectivos.

Tabla 169. Respuesta por centros en relación a las guías existentes en las Facultades/Escuelas.

	Cargos	Guía para los futuros estudiantes	Guías de orientación para padres	Guías de orientación para orientadores y tutores	Guía de ingreso	Guía de salidas laborales	Guía sobre los estudios en el EEES	Guía sobre itinerarios formativos
Facultad de Ciencias	D							
	V1							
	V2							
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	D							
	V1							
	V2							
	V3							
	V4	.676	-	-	-	-	-	-
Facultad de Derecho	D							
	V1							
	V2							
Facultad de Humanidades y Educación	D	-	-	-	-	-	-	-
	V1							
	V2							
	V3							
Escuela Politécnica Superior	D	-	-	-	-	-	-	-
	S1							
	S2							
	S3							
	S4							
Escuela de Relaciones Laborales	D							
	S							
Escuela de Turismo	D							
	S	-	-	-	-	-	-	-

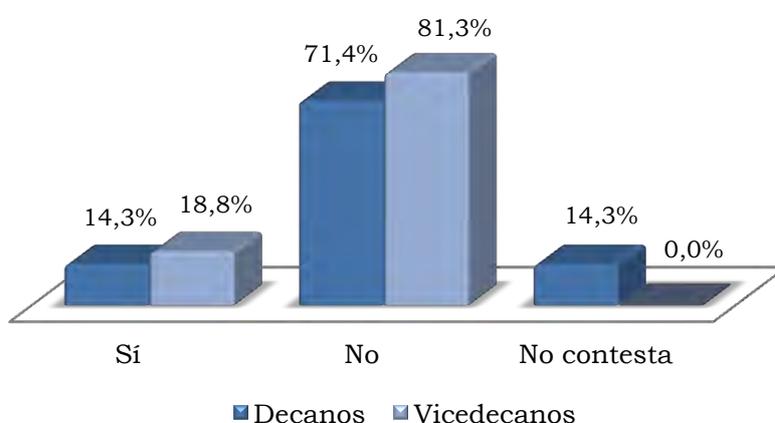
⁶⁷⁶ (-) Datos no facilitados. En aquellas celdas que aparece el (-), no obtuvimos contestación.

8 Decanos/10 Vicedecanos

¿Realiza la Facultad/Escuela cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso para la adquisición de conocimientos en materias básicas?

En este caso la contestación obtenida es muy similar en ambos colectivos, siendo mayoritaria la opción de que no se realizan cursos de este tipo en los centros, con un porcentaje del 71,4% en el caso de los Decanos/Directores y de un 81,3% en el caso de los Vicedecanos/Subdirectores.

Ilustración 129. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 8 D y p. 10 V.



Si bien, el cuestionario fue remitido con anterioridad a la realización de los Cursos de Nivel O planificados para el curso académico 2011-2012, por lo que la respuesta obtenida no se ajusta a la realidad actual.

9 Decanos/13 Vicedecanos

Las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito, van encaminadas a:

Los colectivos encuestados ofrecen una respuesta similar ante la cuestión planteada. Ambos consideran que las acciones desarrolladas tienen como funciones básicas: facilitar la integración del alumnado en el centro (Decanos/Directores 17,9% y Vicedecanos/Subdirectores 24,4%) e informar sobre itinerarios curriculares y formación académica (Decanos/Directores 17,9% y Vicedecanos/Subdirectores 22,2%). El colectivo de Decanos/Directores también incluye dentro de las labores que desarrollan los

centros universitarios la de favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocacionales y profesionales.

Tabla 170. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 9 D y p. 13 V.

	Decanos		Vicedecanos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Facilitar la integración del alumnado en la Facultad/Escuela	5	17,9%	11	24,4%
Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica	5	17,9%	10	22,2%
Ofrecer oportunidades de aprendizaje	2	7,1%	2	4,4%
Favorecer las habilidades sociales	2	7,1%	3	6,7%
Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocaciones y profesionales	5	17,9%	6	13,3%
Asesorar sobre destrezas para el estudio	2	7,1%	2	4,4%
Informar sobre continuación de estudios	4	14,3%	7	15,6%
Seguimiento del rendimiento académico	3	10,7%	4	8,9%
Total	28	100,0%	45	100,0%

En ambos casos se relegan cuestiones vitales para el proceso de inserción del alumnado, como son: ofrecer oportunidades de aprendizaje, favorecer las habilidades sociales, asesorar sobre destrezas para el estudio, informar sobre continuación de estudios y el seguimiento del rendimiento académico. Estos bajos porcentajes nos llevan a deducir que deberían establecerse más acciones encaminadas a la mejora de estos fines, que podrían darse a nivel de universidad o de Facultad/Escuela.

Ilustración 130. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 9 D y p. 13 V.

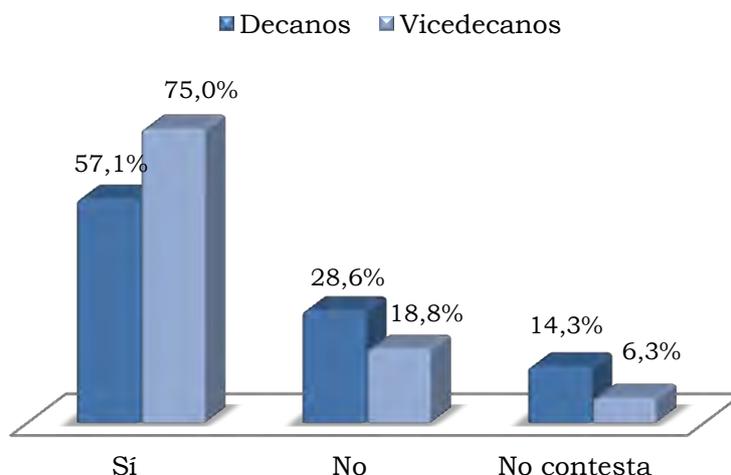


10 Decanos/14 Vicedecanos

¿Sería relevante interesante la creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes?

Para los dos colectivos sería relevante la creación de un órgano/servicio de coordinación dentro de la universidad, destacando sobretodo el porcentaje de Vicedecanos-Subdirectores que apoyan esta propuesta, un 75%.

Ilustración 131. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 10 D y p. 14 V.



11 Decanos/15 Vicedecanos

¿Y a nivel de facultad y escuela?

La consideración de ambos colectivos, sobre en qué nivel debe instaurarse el órgano/servicio encargado de la coordinación del proceso de transición de educación secundaria a la universidad, es diferente. Mientras en el caso de los Decanos/Directores la opinión se diversifica entre los que opinan que debería existir sólo a nivel universitario, sólo a nivel de Facultad/Escuela y en ambos niveles, con un porcentaje de 28,6% en cada una de ellas; en el caso de los Vicedecanos/Subdirectores la respuesta se concentra en dos ítems: que debería existir en ambos niveles (Universidad y Facultad/Escuela), con un índice del 50%, y que sólo a nivel de universidad, con un porcentaje inferior del 31,3%.

Ilustración 132. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 11 D y p. 15 V.



Por tanto, analizando las dos cuestiones -10 D/14 V y 11 D/15 V- en su conjunto, la conclusión es que ambos están a favor de la creación de un órgano/servicio en la UBU encargado de la coordinación del proceso de transición, que debería establecerse tanto a nivel universitario como a nivel de los centros.

12 Decanos/2 Vicedecanos

¿Cuándo considera que debería darse la orientación y la información necesaria para optimizar la inserción en la etapa universitaria?

En este sentido, ambos colectivos están de acuerdo en que la orientación y la información deben ofrecerse en la etapa anterior a la educación universitaria, con un 53,8% los Decanos/Directores y en una mayor medida los Vicedecanos/Subdirectores, con un 71,4%.

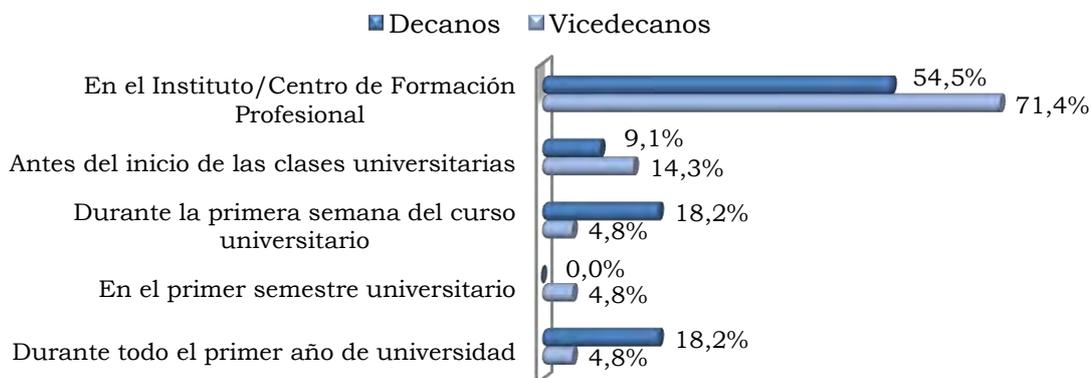
Tabla 171. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 12 D y p. 2 V.

	Decanos		Vicedecanos	
	Frec.	Porcen.	Frec.	Porcen.
En el Instituto/Centro de Formación Profesional	7	53,8%	15	71,4%
Antes del inicio de las clases universitarias	2	15,4%	3	14,3%
Durante la primera semana del curso universitario	2	15,4%	1	4,8%
En el primer semestre universitario	0	0,0%	1	4,8%
Durante todo el primer año de universidad	2	15,4%	1	4,8%
Total	13	100,0%	21	100,0%

Esto refleja que para ellos la responsabilidad recae sobre todo en la etapa de educación secundaria, considerando que la implicación de la uni-

versidad- una vez que el alumnado ingresa en la educación superior-, es menor, cuando en realidad, tan importante es la preparación del alumnado preuniversitario como del alumnado de nuevo ingreso, si queremos reducir el índice de abandono de los estudios universitarios.

Ilustración 133. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 12 D y p. 2 V.

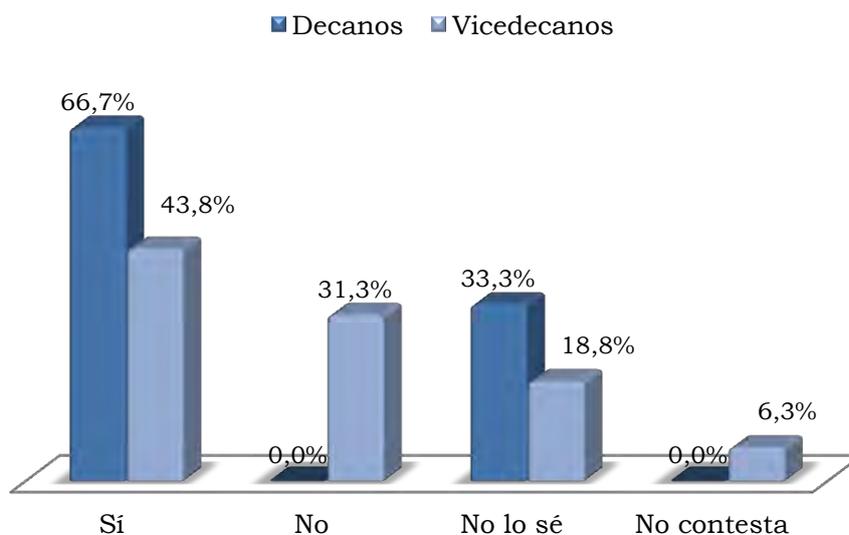


13 Decanos/16 Vicedecanos

¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

En el caso de los Decanos/Directores, un 71,4% estima que las acciones que realiza la UBU con referencia a la transición son suficientes, mientras que los Vicedecanos/Subdirectores un 43,8% suponen que son bastantes y un 31,3% opinan todo lo contrario.

Ilustración 134. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 13 D y p. 16 V.



Estos datos aunque significativamente positivos, establecen que desde el punto de vista del colectivo Vicedecanos/Subdirectores deberían incrementarse las acciones para mejorar la captación e inserción del alumnado.

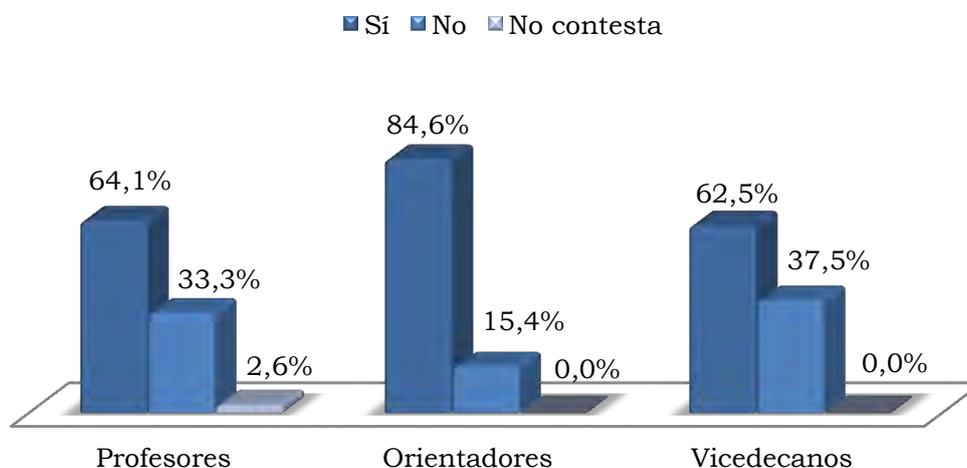
B. COTEJO DEL CUESTIONARIO CENTROS DE SECUNDARIA VERSUS VICEDECANOS/SUBDIRECTORES

2 Centros/1 Vicedecanos

Los estudiantes de 2º de BACH o de último curso de CFGS suelen ser los implicados en el proceso de transición a la universidad. ¿Considera que este proceso debería iniciarse con anterioridad?

La consideración mayoritaria en ambos casos es que el proceso de transición debería iniciarse con anterioridad a los últimos cursos del Bachillerato y CFGS, correspondiendo el porcentaje de respuesta más elevado a los centros, con un índice del 72,3%, frente al 62,5% de los Vicedecanos/Subdirectores.

Ilustración 135. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 2 C y p. 2 V.



Esto implica que desde la universidad y desde los centros deben establecerse acciones para mejorar el proceso de transición dirigidas al alumnado de cursos anteriores, como sucede ya con el alumnado de 1º de

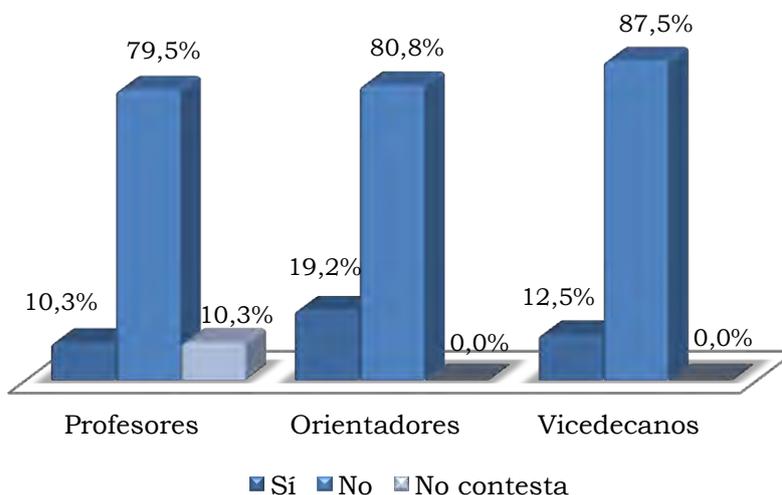
Bachillerato y, en otras universidades de España, con el alumnado de 4º de la ESO⁶⁷⁷.

5 Centros/9 Vicedecanos

¿Su centro realiza cursos de formación dirigidos al alumnado, sobre el nuevo rol del estudiante universitario en relación al Proceso de Bolonia?

La respuesta emitida por el colectivo profesorado, orientadores y Vicedecanos/Subdirectores es muy similar, contestando que no se realizan cursos de este tipo en sus respectivos centros, con porcentajes que rondan en todos los casos el 80%.

Ilustración 136. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 5 C (Orientadores y profesores) y p. 9 V.



Dado el interés detectado por el Proceso de Bolonia y por mejorar la adaptación del alumnado a los estudios universitarios -en el Estudio de la UBU (2009^{ab})-, así como la respuesta obtenida tan pareja, sería recomendable que se ofertara desde el ámbito universitario a los centros de educación secundaria/formación profesional y al futuro alumnado -durante los primeros cinco años de instauración de las nuevas titulaciones-, información y formación relativa a métodos docentes en la universidad, procedi-

⁶⁷⁷ Como por ejemplo sucede en las Universidades de Cádiz, Córdoba, Huelva o la Laguna.

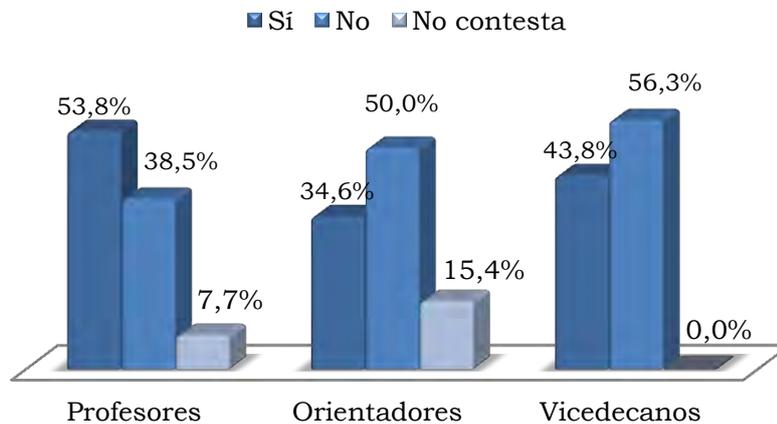
mientos de evaluación, reglamento de exámenes, etc., para facilitar la inserción académica en el proceso de tránsito a la universidad.

14 Centros/5 Vicedecanos

¿Considera que el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS?

Tan sólo los profesores de educación secundaria estiman, en un 53,8%, que establecer un curso específico de asesoramiento a la transición de secundaria a la universidad mejoraría dicho proceso. Por otro lado, los orientadores de los centros y los Vicedecanos/Subdirectores, opinan mayoritariamente lo contrario, en un 50% y un 56,3% respectivamente.

Ilustración 137. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 14 C (Orientadores y profesores) y p. 5 V.



Dado este resultado, pensamos que existe cierta paradoja al comparar estos datos con los obtenidos en el resto de las preguntas planteadas. Analizando las respuestas de los cuestionarios C1⁶⁷⁸ y C3⁶⁷⁹, en ambos casos los encuestados manifiestan que existen déficits en cómo se realiza el proceso de transición, y por lo tanto, la respuesta lógica sería que consideraran necesario la creación de un curso específico dedicado a esta cuestión. Posiblemente, la formulación de la pregunta puede dar lugar a suponer que

⁶⁷⁸ C1. Cuestionario Centros de Educación Secundaria y/o CFGS

⁶⁷⁹ C3. Cuestionario Vicedecanos/Subdirectores

ese curso añadiría un año de estudios a los ya existentes, lo que ha provocado la respuesta obtenida.

Con el cotejo de los cuestionarios finalizamos el análisis de los datos cuantitativos, presentando a continuación los resultados obtenidos en el examen de las entrevistas.

6. RESULTADOS DEL ANÁLISIS CUALITATIVO

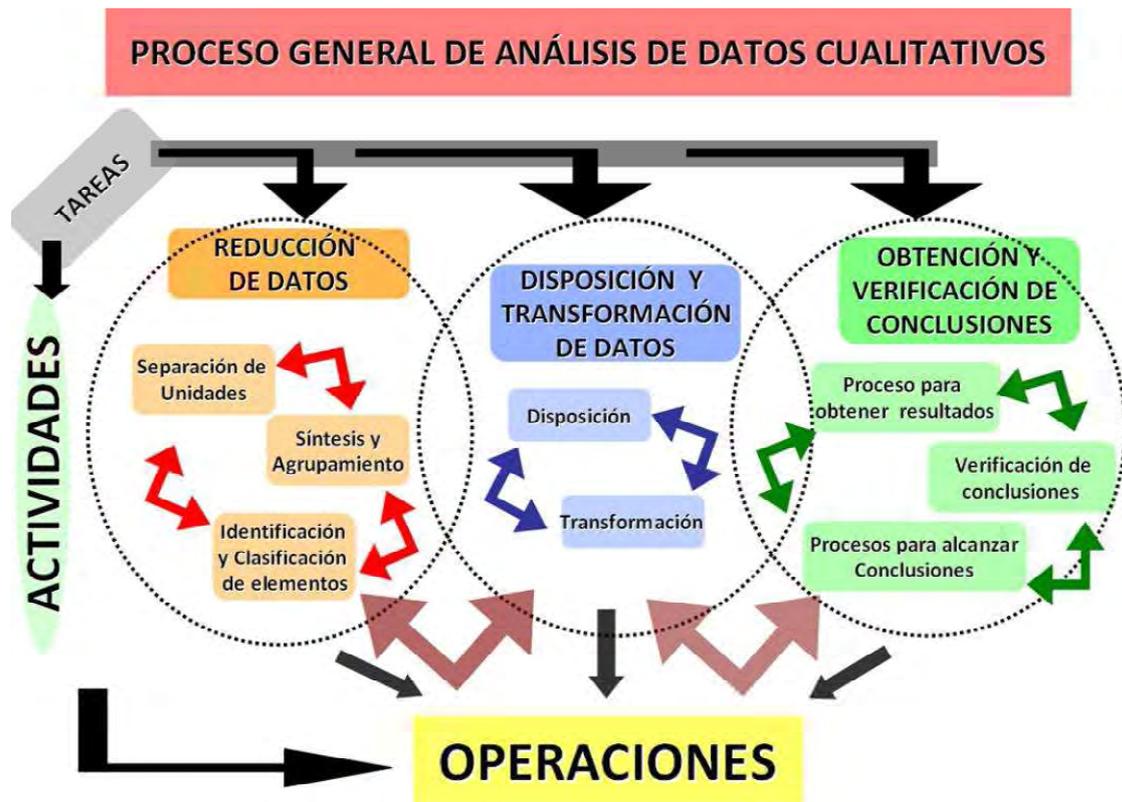
Una vez que hemos analizado los cuestionarios, pasamos ahora a analizar las entrevistas con el fin de contrastar la información obtenida anteriormente con la que a continuación vamos a presentar y ofrecer de este modo una visión más completa sobre el proceso de transición.

El análisis de los datos cualitativos tiene como misión primordial desvelar hechos acontecidos, ideas, pensamientos e interpretaciones de la realidad que surgen en un determinado contexto o medio y se caracteriza básicamente por su singularidad. Desde esta postura, Rodríguez *et al.*, (1999, p. 204) manifiestan que *“a pesar de que no existe un modo único y estandarizado de llevar a cabo el análisis, sí que es posible distinguir en la mayoría de los casos una serie de tareas u operaciones, y en aportar consejos, recomendaciones y advertencias para el manejo, la disposición o la presentación de los datos, y para la extracción final de las conclusiones”*.

Tras la información recogida a través de las entrevistas, se nos planteó que hacer con esta abundante información almacenada sobre la realidad de nuestra investigación. Un análisis de este tipo de datos requiere organizar todos estos datos y reducirlos a unas categorías medibles para llegar a la obtención de datos y conclusiones (Hernández y Opazo, 2010)

Según Rodríguez, Gil y García (1999) el proceso general para realizar este análisis de datos puede describirse explícitamente en tres tareas: [1] Reducción de datos, [2] disposición y transformación de datos y [3] obtención y verificación de conclusiones, como se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 138. Tareas implicadas en el análisis de datos. Fuente: Hernández y Opazo, 2010, p. 12.



Por tanto, nuestra misión en estos momentos consiste principalmente en ordenar la información estableciendo categorías y códigos que den significado al proceso de análisis cualitativo.

Por todo ello y para estudiar todos los textos recogidos, establecimos una serie de categorías temáticas para analizar los aspectos esenciales que han emergido en nuestra investigación, y de esta manera, seleccionamos las frases o párrafos en relación a las mismas.

Presentamos a continuación en la tabla 172 la categorización realizada con sus correspondientes códigos y una pequeña descripción del significado que poseen en nuestra investigación.

Tabla 172. Categorización de los datos cualitativos.

	Macrocategoría	Nº	Categoría	Código	Definición
A	Aspectos generales	1	Modelos de transición	MT	Visión integral del proceso de transición
		2	Funciones del proceso	FP	
		3	Cambios con el EEES	CEEES	
		4	Estimación del PAU	EPAU	
B	Acciones de información, captación y promoción	5	Jornadas de Puertas Abiertas	JPA	Comentarios sobre cómo se realizan estas acciones y sus resultados
		6	Visitas a los centros	VC	
		7	Jornada con las AMPAS	JAMPAS	
		8	Reuniones con los centros de secundaria	RCS	
		9	Relación institucional con los centros de secundaria	RICS	
		10	Ferias y promociones	FYP	
C	Acciones dirigidas al nuevo alumnado	11	Jornada de bienvenida	JB	
		12	Programa Mentor	PM	
		13	Curso de preparación para los estudiantes de nuevo ingreso	CPANI	
		14	Cursos de nivel 0	CNO	
		15	Plan de acción tutorial	PAT	
D	Servicios de y para estudiantes de la Universidad	16	Funciones	FS	Aspectos relativos a los servicios de atención al alumnado
		17	Espacios	ES	
		18	Recursos Personales	RPS	
E	Expectativas y opiniones del proceso	19	Valoración de las acciones existentes	VDA	Impresiones sobre el desarrollo actual y próximo del proceso
		20	Futuras acciones previstas	FAP	
		21	Asociaciones de estudiantes	AAL	
F	Propuestas de cambio	22	Órgano coordinador	OC	Mejoras del proceso a considerar
		23	Ventanilla única	VU	
		24	Posibles acciones futuras	PAF	

Así mismo, establecimos una codificación de las entrevistas para facilitar la interpretación posterior de las tablas categorizadas.

Tabla 173. Codificación de las entrevistas.

	SERVICIO/ÓRGANO	CÓDIGO
1	Coordinador de Titulaciones de Grado	CTG
2	Instituto de Formación e Innovación Educativa	IFIE
3	Servicio de Gestión Académica	SGA
4	Servicio de Información y Extensión Universitaria	SIEU
5	Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad	UAED
6	Vicerrector de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria	VRE

Una vez establecidas las categorizaciones y codificaciones previas al análisis, elaboramos una tabla donde relacionamos los datos obtenidos en cada una de las entrevistas realizadas con las diferentes categorías establecidas, asignando una puntuación de 0-1 en función de si esa temática es departida (puntuación 1) o no (puntuación 0) con los entrevistados.

Tabla 174. Tabla de categorización en función de las entrevistas realizadas.

	Categoría	Entrevistados						Total
		CTG	IFIE	SGA	SIEU	UAED	VRE	
1	MT	1	0	0	0	0	1	2
2	FP	1	1	0	1	1	1	5
3	CEEES	1	1	0	1	1	1	5
4	EPAU	1	0	0	0	0	0	1
5	JPA	0	0	0	1	0	1	2
6	VC	0	0	0	1	0	1	2
7	JAMPAS	0	0	0	1	0	0	1
8	RCS	1	0	1	1	0	1	4
9	RICS	1	0	1	0	0	1	3
10	FYP	0	0	0	1	0	1	2
11	JB	0	0	0	1	0	0	1
12	PM	1	1	0	0	0	0	2
13	CPANI	0	1	0	0	0	0	1
14	CNO	0	1	0	1	0	0	2
15	PAT	0	0	0	1	1	0	2
16	FS	0	0	0	1	1	0	2
17	ES	0	0	0	1	1	0	2
18	RP	0	0	0	0	1	0	1
19	VDA	1	1	1	0	1	1	6
20	FAP	1	0	0	0	0	1	2
21	AAL	1	0	0	1	0	1	3
22	OC	1	1	1	1	1	1	6
23	VU	0	0	1	1	1	1	4
24	PAF	1	0	0	1	0	0	2
TOTAL		12	7	5	16	9	13	63

Las entrevistas, como puede verse en la tabla anterior, nos han proporcionado amplia información, en total 63 codificaciones, distribuidas entre las 24 categorías que hemos establecido. En concreto, las dimensiones en las que hemos obtenido mayores registros son las referentes a la Valoración de las acciones existentes y Órgano coordinador, que coinciden con las preguntas estandarizadas que establecimos para todas las entrevistas.

Dada la estructura de la entrevista, elaborada en función de las labores y acciones que realiza cada servicio u órgano, existen categorías que presentan menor índice de respuesta, lo cual entra dentro de la lógica del planteamiento del instrumento cualitativo.

Finalmente, después de realizar la categorización y codificación llega el análisis de los datos y la elaboración de conclusiones (Hernández y Opazo, 2010), información que presentamos a continuación.

6.1. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Para la presentación de los datos, indicamos primeramente la macrocategoría explicando los diversos aspectos a analizar y en segundo lugar cada una de las categorías correspondientes a la dimensión, analizando todas las respuestas obtenidas en la misma.

Hemos optado por no incluir la transcripción completa de las entrevistas, por considerar que la información así presentada queda demasiado dispersa, optando por incluir en cada categoría los comentarios más representativos de cada caso.

MACROCATEGORÍA: Aspectos Generales

Incluimos dentro de esta categoría aspectos de carácter informativo referentes a la planificación, destacando en las dos últimas categorías el Plan de Bolonia y la Prueba de Acceso a la Universidad, que han implicado diversos cambios en el desarrollo del proceso de transición de secundaria a la universidad en la UBU.

Categoría 1: Modelo de transición

Como hemos presentado en el segundo capítulo, no existe un modelo similar establecido de transición en las universidades españolas, y en este punto nos interesaba conocer cuáles eran las bases que han servido de referencia para las iniciativas desarrolladas en la UBU.

Ante lo cual, los entrevistados exponen que, por una parte, la planificación se ha desarrollado a partir de un estudio realizado por la universidad, el Estudio de Mercado con estudiantes, padres, directores, orienta-

dores y jefes de estudio de instituto (2009), del que se obtuvo mucha información para empezar a diseñar el plan de transición de la universidad;

“En primer lugar hicimos una encuesta a los estudiantes de Bachillerato, en colaboración con la Oficina de Marketing, en donde sacamos mucha información. Esa encuesta la realizamos fundamentalmente a través de las visitas que hacíamos a los institutos, y (...) de las jornadas de puertas abiertas (...) También hicimos una encuesta con los estudiantes de primero”. (VRE)

Los datos mostraron el desconocimiento del alumnado de 1º y 2º de Bachillerato con referencia a cómo funciona la universidad, desde un punto de vista logístico y, también de lo que supone ser universitario, estableciéndose de esta manera medidas para paliar dicha situación, como el Programa Mentor.

“De ahí sacamos una serie de datos importantes, en relación a que el desconocimiento de la universidad era muy notable, y por otro lado el desconocimiento del sector universitario también era muy notable. Y a partir de ahí, empezamos a implementar estas actuaciones”. (VRE)

“Una de las cuestiones que veíamos es que había un enorme desconocimiento de los estudiantes de primero de cómo funciona la universidad desde un punto de vista logístico, que después obviamente se iba matizando según iba pasando el tiempo. Y después un cierto sentido que tenían los chicos de carácter atávico reverencial hacia la institución universitaria, entonces consideramos que una manera de facilitar ese ingreso en la universidad era el programa mentor”. (VRE)

Y por otro lado, se han analizado las acciones que se desarrollaban en otras universidades, tanto internacionales como nacionales, tomando nota de aquellas acciones que parecían más interesantes, como por ejemplo:

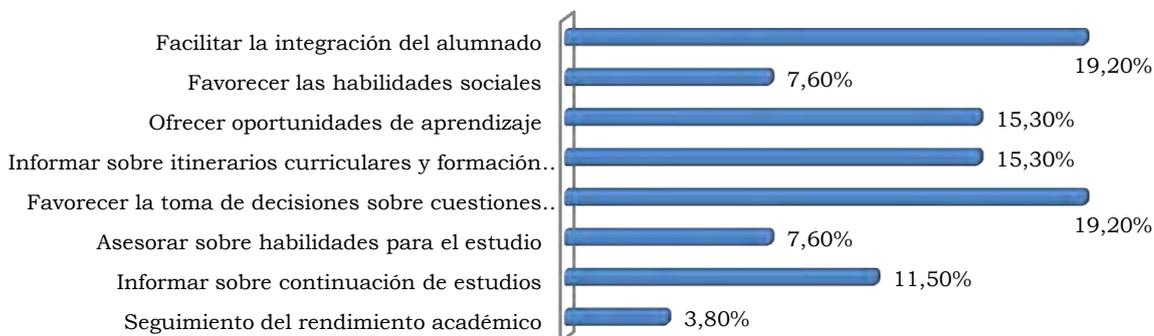
“...tenemos en cartera varios proyectos, como por ejemplo los cursos de nivelación, diplomas de materias transversales, ayudas para la transición, crear una intranet para que el profesorado pueda hablar de sus problemas de la transición”. (CTG)

Por tanto, la UBU ha tenido en cuenta diversas fuentes para desarrollar su Plan de Transición de secundaria a la universidad, desde información obtenida a través de modelos de otras universidades, como de recursos propios, como el Estudio de Mercado realizado en el 2009. De la conjunción de ambas, se han puesto en marcha diversas acciones adecuadas a las características propias de la universidad, con el fin de incrementar la captación y de mejorar la inserción del alumnado a los estudios universitarios.

Categoría 2: Funciones del proceso

Nos interesaba conocer cuáles eran las funciones que consideraban los entrevistados que cumplían las diversas acciones que se llevan a cabo en la UBU con referencia al tránsito. Para ello, les formulamos una pregunta similar a la expuesta en los cuestionarios⁶⁸⁰, que posteriormente nos facilitará la elaboración de conclusiones.

Ilustración 139. Funciones de las acciones desarrolladas en la UBU con referencia al tránsito.



Los resultados que obtuvimos a este respecto son que la mayoría de los entrevistados considera que las acciones desarrolladas en la UBU tienen como funciones principales facilitar la integración del alumnado, y

⁶⁸⁰ A partir de ahora, realizaremos el análisis de las preguntas enunciadas de forma similar a las de los cuestionarios estableciendo tablas e ilustraciones como en el modo cualitativo.

favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocacionales y profesionales, con un 19,2% de índice de respuesta.

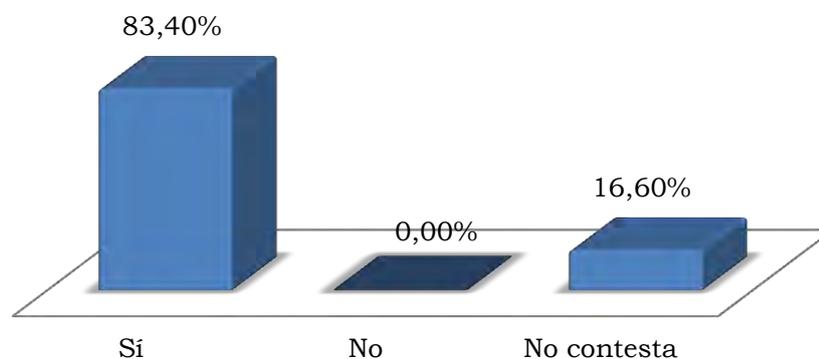
Al igual que lo expuesto en el cotejo de las preguntas 9D/13V (p. 659-60), los porcentajes más bajos aparecen en los ítems referidos a favorecer las habilidades sociales, ofrecer oportunidades de aprendizaje, y el seguimiento del rendimiento académico, factores que deberían tenerse más en cuenta a la hora de futuras propuestas de mejora del proceso de transición.

Categoría 3: Cambios con el EEES

Dado que como hemos expuesto en el primer capítulo, la inserción del SUE en el Proceso de Bolonia ha traído consigo cambios sustanciales en el proceso de transición, perseguíamos conocer la opinión de los entrevistados respecto a si el EEES ha propiciado la aparición de más actividades o programas dirigidos al alumnado de secundaria y de nuevo ingreso en la UBU.

Los entrevistados mayoritariamente opinan, que el EEES está modificando todo y, que entre otros aspectos, al ser una filosofía centrada en el estudiante, esto ha propiciado una mayor preocupación por el tránsito de la educación secundaria a la universidad.

Ilustración 140. Consideración de los entrevistados respecto a la influencia del EEES en el proceso de transición en la UBU.



A este respecto, debemos resaltar, que desde la UBU y desde los centros de secundaria se han detectado ciertas problemáticas surgidas en el proceso de transición tras la implantación del nuevo modelo universitario, sobre todo en lo referente al mensaje contradictorio que se transmite al alumnado con relación a la metodología docente.

“Ha surgido una crítica respecto a esto desde los propios centros de secundaria. Por un lado tanto la formación en la educación secundaria, como la formación profesional hablan de competencias desde hace años, con lo cual en la ESO en teoría se trabaja por competencias, pero que ocurre, cuando llegamos a Bachillerato empieza a cambiar y el último año de Bachillerato, en segundo, es decir cuando se prepara para el examen, se vuelve a la metodología clásica, y ya no se enseña por competencias y luego tienen que volver a otra metodología, con lo cual eso está volviendo loco a todo el mundo, vuelve loco a los estudiantes, porque en el fondo, el mensaje que estás mandando a los estudiantes es que eso de las competencias está muy bien pero a la hora de la verdad tienes que volver a estudiar de la forma clásica, y eso el alumno lo tiene en su cabeza. El profesorado de secundaria tiene la misma idea, que por un lado hacemos no se qué, pero luego, a la hora de la verdad lo que hemos hecho anteriormente nos lo tiran para abajo porque no parece la forma porque tienen que estudiar para un examen (...) Es un problema muy grave, porque estamos transmitiendo mensajes muy contradictorio.” (CTG)

Por tanto, es notable la influencia del Proceso de Bolonia en los cambios producidos en la universidad con respecto a la transición, pero a su vez esto ha provocado la aparición de déficits, debido a que las reformas que se están produciendo a nivel universitario, requieren de una nueva definición de la etapa de educación secundaria, la cual no se están realizando con la celeridad necesaria, lo que provoca desfases entre los dos sistemas.

Una referencia clara a esta situación es por ejemplo, la referida a los nuevos calendarios académicos. A partir del curso académico 2010-2011 la UBU modificó sus calendarios iniciando el curso a principios del mes de septiembre, lo que implicaba necesariamente un cambio en las fechas de realización de las pruebas de acceso a la universidad. En este sentido, los cambios necesarios para sincronizar ambas etapas no se han rea-

lizado, por lo que todavía el PAU se sigue realizando en los meses de junio y septiembre, provocando que el flujo de alumnado que quiere realizar estudios universitarios no finalice hasta bien entrado el mes de octubre, con las consecuencias académicas que ello acarrea.

Categoría 4: Estimación del PAU

Uno de los aspectos que ha cambiado recientemente es el procedimiento de acceso a la enseñanza universitaria. En este sentido nuestro interés se centra en conocer la opinión de los entrevistados respecto a la validez del PAU actual, dado su alto porcentaje de aprobados, como hemos mostrado con anterioridad. Además queríamos conocer, si se ha planteado la posibilidad de establecer pruebas de selección alternativas a la misma, como sucede en el 69,5% de las universidades privadas españolas⁶⁸¹.

A este respecto los entrevistados exponen que la validez de la prueba es la adecuada y que desde la UBU no se está considerando establecer pruebas alternativas, aunque el índice de aprobados de dicha prueba sea elevado;

“Consideramos que si ha superado la prueba de acceso tiene capacidad para entrar en la UBU. Ya hay una criba, y la segunda con los números clausus, pero no hacemos más. (...) Puede que haya una pequeña disfunción entre lo que se está enseñando en el Bachillerato y lo que se enseña en la universidad, que paliaremos con los cursos cero, pero no es una problemática del alumno, sino del sistema, y el sistema debe de poner los medios para solucionarlo” (VRE)

“Que yo sepa no, han tenido la oportunidad ahora y ninguno ha incluido esta posibilidad. Creo que no lo han contemplado. En las Comisiones de Docencia que se ha hablado de las memorias nunca ha salido este tema y a nivel de Castilla y León, en los grados no han incluido ningún tipo de prueba” (SGA)

⁶⁸¹ Vid, capítulo II, punto 4.2., Dimensión 4, p. 524.

No obstante, en otros casos, nos exponen que el PAU es adecuado dependiendo de lo que consideremos por universidad;

“Depende de cuál sea mi concepto de universidad. Es decir, si es una universidad donde todo el mundo tiene que tener, no que pueda, tiene que tener acceso, valga o no valga, sirva o no sirva, pues sí, claro perfectamente” (CTG)

Al encontrar ciertas críticas al sistema establecido de selección del alumnado, preguntamos al entrevistado si consideraba que el PAU mide adecuadamente la madurez y los conocimientos necesarios para acceder a un nivel universitario, ante lo cual la respuesta obtenida fue la siguiente:

“Depende de la titulación, yo pediría más cosas, no sólo pediría una prueba, sino una experiencia de vida, una experiencia laboral (...)” (CTG)

Por tanto en este caso, el entrevistado estaría a favor de instaurar algún método alternativo de selección del alumnado.

“Para mí hay titulaciones como Educación Social en la que la gente debería de tener una madurez y a mi esa madurez me la daría que haya estado varios años de voluntario, que haya trabajado en ONG, o algo parecido en ese sector, ...y no entrar necesariamente con 18 años, puede entrar con 19 ó con 20. En los países anglosajones, es habitual lo del año entre una cosa y otra para pensar, para dar una vuelta, para salir (...)” (CTG)

Aunque en último término establecer un tipo de prueba adicional, nos comenta, sería difícil de llevar a la práctica;

“Tú hablas con gente de las universidades privadas y claro que hacen un proceso de selección, no es solo nota y solo dinero, en un proceso de selección hay entrevista, como lo haces, porque estás haciendo esto, (...) Pero eso no se puede hacer en las universidades públicas (...) Hay otro problema que es un problema económico” (CTG)

Además de ir en contra de la función social de las universidades públicas;

“Me estás impidiendo estudiar aquello que yo quiero estudiar (...) Yo creo que no todo el mundo debe estudiar todo aquello

que cree que está preparado para estudiar. Pero socialmente venimos de una tradición en el cual todo el mundo tiene que tener el acceso y si no tendríamos críticas del hijo del obrero no puede estudiar y no sé qué y no sé cuantos,.. Esa es la razón por la que no se va a hacer. Y las universidades públicas no lo van a hacer” (CTG)

Cabría plantearse en este punto, para determinar si debemos instaurar otro tipo de medidas para mejorar la selección del alumnado, cuál es el interés primordial de las universidades, es decir, si deseamos una universidad de cantidad o de calidad, sobre todo teniendo en cuenta que debemos incrementar la excelencia en nuestras instituciones y mejorar los índices de abandono de los estudios universitarios.

MACROCATEGORÍA: Acciones de información, captación y promoción

Nos referimos a la valoración y ejecución, por parte de los entrevistados, de las acciones que desarrolla la universidad destinadas al alumnado preuniversitario y a los centros de educación secundaria y formación profesional con relación a labores informativas, de captación y promoción.

Categoría 5: Jornadas de Puertas Abiertas

Acción que se realiza en dos periodos diferenciados, la primera en el mes de marzo a la que acuden los estudiantes de 1º de Bachillerato con los centros educativos; y la segunda en el mes de mayo dirigida a estudiantes de 2º de Bachillerato y sus familias. Esta actividad consiste en una visita guiada por la UBU para conocer la oferta formativa, información sobre el PAU, las instalaciones y los servicios que ofrece la universidad.

La Jornada de Puertas Abiertas es una de las acciones principales de la UBU destinada a los futuros estudiantes, desde el punto de vista de los entrevistados, y que además cuenta con un alto índice de participación por parte de los mismos.

“A rasgos generales la visita que organizamos aquí para los de primero de Bachillerato creo que los resulta bastante interesante, ellos visitan la parte de los de ciencias ven los laboratorios de química, la politécnica, los talleres de la misma, y luego van al I + D, creo que lo valoran bastante bien, les interesa mucho todo lo que hay, se sorprenden con lo que hay y lo valoran bastante bien. Y a los que son de humanidades, ciencias sociales y jurídicas les hacemos una primera charla pequeña orientándoles un poco en lo que respecto al ámbito laboral de las titulaciones, y suelen venir personas de cada centro o estudiantes de últimos cursos de cada centro, una charlita de tres cuarto de hora y luego ya les llevamos a ver los estudios de las distintas titulaciones y les llevamos a ver Atapuerca. Yo creo que están bien valorado porque no les damos mucha chapa, las cosas como son, hubo una época en las que se les llevaba a la biblioteca, se les contaba,... Era más tediosa” (SIEU)

“Las jornadas de puertas abiertas (...), una jornada amplia general que se realiza a principios de mayo que vienen unos mil y pico estudiantes, donde los chicos tienen un contacto físico con la universidad, hay un simulacro de la prueba de acceso y por otro lado para que tengan un conocimiento real de los edificios, los profesores,...” (VRE)

“Hacemos los sábados de mayo, nos visitan las familias principalmente y viene mucha gente de fuera, se pone una mesa informativa en el vestíbulo, y se enseñan, cada sábado, diferentes facultades.” (SIEU)

Por tanto esta actividad, que en el SUE es llevada a cabo por el 62% de las universidades⁶⁸², cumple con la función de acercar la UBU al futuro alumnado, dado alto índice de participación y la valoración positiva de la misma, consiguiendo informar a los estudiantes y a los centros de educación secundaria, ofreciendo a su vez una visión más cercana de lo que implica ser universitario.

⁶⁸² *Vid.* capítulo II, punto 4.2., Dimensión 3, p. 516.

Categoría 6: Visitas a los centros

Otra de las acciones que desarrolla la UBU, relacionada con las labores informativas y de promoción y con la conexión entre ambas etapas, es la visita a los centros de educación secundaria y/o formación profesional, para orientarles de diversos aspectos relativos a la transición como el acceso a la universidad, la nueva metodología docente, la oferta educativa, etc.

A este respecto, la labor que se realiza desde el Vicerrectora de Estudiantes y desde el Servicio de Información y Extensión Universitaria es loable, dado que tratan de abarcar no sólo los centros de Burgos y provincia, sino que además, visitan centros de otras provincias.

“Hacemos una labor verdaderamente titánica porque nos pateamos todos los institutos, el 90% con carácter de información y promoción. Las misiones son dos; informar y ponernos al servicio de los estudiantes y por otro lado la captación” (VRE)

“(…) Las visitas que hacemos nosotros a los centros donde les damos una charla a los de 2º de Bachillerato, depende de quien vaya porque no lo hace siempre la misma persona, pero creo que están también bien valoradas y hay es mucho más... Este año hemos asistido o estamos asistiendo a 36-37 sobre 50, con mucho esfuerzo” (SIEU)

- Entrevistador: ¿Vais hasta centros de Palencia?

“Sí, porque vienen muchos estudiantes. Otros años también hemos ido a Soria, aunque este año no” (SIEU)

Pese a que su duración es de 45 minutos aproximadamente, la información que se ofrece en estas charlas es amplia y, versa sobre la estructura de la universidad, las titulaciones existentes por rama de conocimiento, procedimientos administrativos, etc.

También se les informa sobre actividades que se llevan a cabo para facilitar la inserción del alumnado preuniversitario a los estudios universitarios.

“Como tenemos el PAT, el programa mentor, para que ellos se sientan acogidos cuando lleguen, que se sientan que van a poder estar orientados, tanto por una parte por estudiantes como por profesores, también el tema de movilidad, insistiendo que el momento ideal para estudiar un idioma son las Erasmus, todas las actividades que pueden hacerse en la universidad, ...”
(SIEU)

Este esfuerzo por parte de la UBU se ve recompensado por la valoración tan positiva que hacen los centros a los que se acude de esta actividad, y por el aumento considerablemente de la demanda, año tras año.

Categoría 7: Jornada con las AMPAS

Además de las visitas que realizan a los centros, la UBU, realiza una jornada informativa con las AMPAS, haciendo de esta forma participe del proceso de transición a las familias de los futuros estudiantes.

“Hacemos una Jornada con las AMPAS con el Rector, los Decanos y Directores de los centros, en Burgos en Aranda y Miranda. El material que les damos la agenda y la carpeta con publicidad de la UBU” (SIEU)

La justificación de esta medida surge por el interés que presenta este colectivo por estar informado de diversos aspectos relacionados con el ámbito universitario, como demuestran los datos obtenidos en el Estudio de Mercado de la UBU (2009) dirigido a los padres.

En dicho estudio se les preguntó sobre qué información deseaban conocer de la universidad y la respuesta que se obtuvo (ilustración 141), era que los padres se interesan por diversas cuestiones, centrandose en las temáticas de becas y ayudas, la posibilidad de realizar prácticas externas y las notas de corte y número de plazas, con un 22,4%, 16,4% y un 14,9% respectivamente.

Ilustración 141. Información sobre la UBU que desean conocer los padres del alumnado preuniversitario. Fuente: UBU (2009a). (Elaboración propia)



Esto demuestra el interés que existe en las familias del alumnado preuniversitario por estar informados, para apoyar y orientar a sus hijos tanto en la toma de decisiones de elección de titulación como para seleccionar la mejor opción de universidad donde cursar sus futuros estudios.

Esta actividad no es tan común dentro del ámbito universitario, siendo una de las parcelas a las que el SUE debería dedicar una mayor atención dentro del proceso de transición.

Categoría 8: Reuniones con los centros de secundaria

Una de las funciones primordiales de la universidad dentro del proceso de transición, es mantener informados a los centros de educación secundaria y formación profesional para que puedan desarrollar adecuadamente sus labores de asesoramiento y orientación del futuro alumnado.

Desde la UBU se realizan diversas reuniones para informar a los centros sobre aquellas temáticas que más les interesan, como las pruebas de acceso, la nueva metodología docente universitaria o el Estatuto del Estudiante Universitario.

“Tenemos una relación institucional que consiste en que todos años hacemos dos jornadas con los orientadores, los tutores que se quieran apuntar y equipos directivos, donde tratamos todos estos temas. El año pasado, se trataron monográficamente la nueva selectividad, y después todo lo que supone el cambio metodológico de Bolonia. Y este año hemos vuelto a incidir en el cambio metodológico de Bolonia” (VRE)

“Este fin de semana hemos ido con el CAUBU a hablar del Estatuto del Estudiante a Sedano” (SIEU)

Por otro lado, también han desarrollado reuniones analizando los problemas, que perciben los centros de secundaria con respecto al proceso de transición a la universidad.

“Realizamos acciones en conjunción con el Vicerrectorado de Estudiantes, (...) Varias reuniones con los directores de centros, y orientadores que hemos hablado precisamente en Sedano de los problemas que se ven desde Secundaria y desde la Universidad sobre la transición” (CTG)

“Realmente los problemas eran bastantes habituales, pero lo que encontrábamos mucho, sus preguntas eran –son muy prácticos- los cambios que ha habido en los últimos tres años con las pruebas de acceso, porque han cambiado totalmente, sigue cambiando la ponderación, los de formación profesional ya no acceden igual, cambio de horarios y fechas de septiembre a julio, etc.” (CTG)

Valoramos muy positivamente el esfuerzo que realiza la UBU para tener informados a los Directores, Orientadores y Tutores de secundaria sobre los sucesivos cambios que afectan a la reconfiguración de su etapa educativa, así como la disposición que manifiesta por conocer el punto de vista de los centros respecto a los cambios que se producen en la universidad relativos al proceso de transición.

Categoría 9: Relación institucional con los centros de secundaria

Las dos instituciones principales involucradas en el proceso de transición son las universidades y los centros de educación secundaria y/o

formación profesional, por lo que la relación existente entre ambas debe ser fluida e intensa, para lograr que el tránsito se realice de una manera exitosa.

En la UBU, la relación institucional con los centros se desarrolla principalmente a través de las actividades expuestas anteriormente, pero además existen contactos desde otros servicios, sobre todo en lo relacionado con el PAU.

“Con los centros tenemos bastante pero para organizar la prueba, porque necesitamos los datos de estudiantes, expediente, ... y organizamos la prueba. También todo el material que necesitan para realizar la prueba y toda la información sobre estructura. Tenemos una aplicación que a través de la plataforma nos comunicamos con los centros, donde nos dejan la información” (SGA)

Pero existen muchas otras formas, como hemos visto en el capítulo II, para estrechar las relaciones entre las etapas, como por ejemplo: edición de boletines informativos para los centros (Universidad Autónoma de Madrid), información a través de redes sociales (Universidad Europea Miguel de Cervantes), realización de cursos para el profesorado de educación secundaria (Universitat de Vic), uso de la biblioteca universitaria por parte de los estudiantes y centros de secundaria (Universitat Internacional de Catalunya), talleres o concursos de mejora docente (Universidad de Navarra).

Respecto a esta cuestión, aunque se van a desarrollar futuras acciones para mejorar la relación institucional con los centros -como la creación de una intranet para que el profesorado de secundaria exponga sus preguntas sobre la transición-, consideramos que sería necesario incrementar la conexión existente entre las instituciones, implementando más actividades enfocadas a este fin, como las que hemos expuesto en el párrafo anterior.

Categoría 10: Ferias y promociones

Una de las mejores formas de captación de alumnado es la de promocionar la universidad a través de las diversas ferias que se realizan en nuestro país.

La UBU participa en múltiples ferias, en nuestra comunidad y en otras, con el fin de atraer al máximo alumnado posible.

“Estamos en todas las ferias del entorno, razonables. Trabajamos mucho la Rioja, la capital de Palencia, Valladolid,.. Lo que sí que es cierto que la UBU está presente en todas las provincias de alrededores. Burgos, Palencia, Valladolid, La Rioja, Soria, País Vasco, Cantabria, Navarra...” (VRE)

“Nosotros en ferias, hemos ido a Vitoria, Bilbao, Santander, Pamplona (2 veces), Valladolid, Oviedo, León, y Madrid” (SIEU)

Esta implicación de la universidad ha posibilitado, que en las aulas haya un incremento considerable de alumnado de provincias que no pertenecen al distrito universitario de la UBU.

MACROCATEGORÍA: Acciones dirigidas al nuevo alumnado

Nos referimos a la valoración de las acciones que desarrolla la universidad destinadas al alumnado de nuevo ingreso, con el fin de lograr su integración tanto académica como social en la vida universitaria.

Categoría 11: Jornada de bienvenida

La primera de las actividades que se realizan en la UBU para facilitar la inserción del nuevo alumnado es la Jornada de Bienvenida, con un objetivo principal de carácter meramente informativo, sobre aspectos básicos de la universidad y del centro en el que van a realizar sus estudios.

“Hacemos una jornada de bienvenida, 1º del Rector, una charla del Vicerrector de Estudiantes con todo lo que van a necesitar y los servicios, y este año tenemos previsto un díptico para entregar a todos los estudiantes con cosas que les interesan que lo vimos en una universidad que visitamos. Después van a cada centro donde tienen también una charla y visitan las instalaciones” (SIEU)

Consideramos que debería aumentarse el tiempo dedicado a la acogida del estudiante, en 3 ó 4 días, con la finalidad de incluir dentro de esta sesión inicial, alguna actividad dirigida a la integración social del alumno, como por ejemplo: excursiones, dinámicas *team building*, actividades lúdico-deportivas, etc., así como dotar al alumno de una guía de acogida, no sólo con información relativa a cuestiones administrativas y docentes, sino también sobre recomendaciones que favorezcan su integración social, tanto en la universidad como en la ciudad de Burgos.

Categoría 12: Programa Mentor

Este programa tiene como objetivo principal favorecer la integración académica y social del alumnado de nuevo ingreso para lograr el éxito en los estudios universitarios. Para alcanzar dicha meta, los estudiantes de primeros cursos son tutorizados por alumnado de cursos superiores de la misma titulación, denominados mentores.

Nuestro interés en este aspecto se centra en conocer la valoración que desde el órgano responsable efectúan de la implantación y participación del alumnado en esta actividad.

La UBU es pionera en la incorporación de este programa, dado que se implantó en el curso académico 2008-2009, y que en la actualidad desarrolla el 18,5% de las universidades españolas⁶⁸³.

⁶⁸³ *Vid*, capítulo II, punto 4.2., Dimensión 4, p. 523.

“Desde el 2008. Cuando nosotros empezamos había unas 8 universidades con este programa, fuimos de las primeras” (IFIE)

Para que un alumno mentor logre el propósito del programa, además de recibir el apoyo del profesorado, recibe una formación específica que facilita el desarrollo de su labor.

“Hacemos cursos de formación y hemos hecho alguna jornada de tutoría y formación del propio profesorado de apoyo” (IFIE)

Desde el IFIE, que es el máximo responsable del programa, se considera que aunque la participación del alumnado de nuevo ingreso no es muy elevada, en el caso de los mentores y del profesorado de apoyo es elevada, con lo que se han cumplido las expectativas inicialmente planteadas.

- Entrevistador: ¿Cuál ha sido la participación del alumnado que opta a ser mentor en dicho programa?

“Depende, de mentores muy alta. Y de estudiantes de primero todavía baja relativa. Es baja si consideramos el total de estudiantes de primero pero es normal tirando a alta si consideramos lo que es habitual en las universidades” (IFIE)

- Entrevistador: ¿Cuál ha sido la participación del profesorado en el programa?

“Buena, tirando a alta. Nos suelen sobrar profesorado y mentores, esta sobre dotado de recursos, falta en el alumnado de primero. El programa mentor tuvo en la primera convocatoria del orden de 160 y este año unos 150” (IFIE)

Aunque las labores de captación de alumnado en este caso, son diversas, desde el IFIE se considera que quizás esta sea la causa del bajo índice de participación de los estudiantes de primeros cursos.

“(...) Es común que haya pocos estudiantes. Creemos que puede ser debido a las estrategias de captación de estudiantes pero hay que seguir indagando” (IFIE)

- Entrevistador: ¿Cuáles son las maneras de captación de estudiantes?

“Tenemos diferentes, primero información en las jornadas de puertas abiertas, en las jornadas a los centros, en selectividad, y luego enviándolos trípticos cuando ya se han matriculado y cuando ya llegan aquí incluso también en las clases de primero pero tenemos que fomentar. También en la jornada de bienvenida. Les mandamos información por activa y por pasiva. Este año queremos ir clase por clase para recordarles el programa”.
(IFIE)

Desde nuestro punto de vista durante la jornada de acogida sería interesante, para lograr una mayor implicación del alumnado, realizar actividades lúdico-deportivas y de acompañamiento en las visitas guiada del centro, entre los mentores y el alumnado de nuevo ingreso, con un doble objetivo: promocionar el programa y establecer una relación inicial entre los dos colectivos.

Categoría 13: Curso de preparación para los estudiantes de nuevo ingreso

Este curso, que actualmente ha sido asimilado por los cursos de nivel 0, tenía como finalidad principal la de facilitar la adaptación académica del alumnado, ofreciendo formación en estrategias y habilidades académicas.

A este respecto nos interesaba conocer la valoración que se hace desde el IFIE, órgano encargado de la implantación de los cursos en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, así como la participación del alumnado en los mismos.

“Este curso ha desaparecido este año. Lo hemos llevado a cabo durante dos años, desde el año 2008-2010 por el cambio a Bolonia y el cambio a los calendarios. Al empezar el día 6 las clases no había espacio para impartir este curso. Ahora va a ser sustituido por los cursos 0, para nivelar contenidos. Aunque son diferentes, unos centrados más en los aprendizajes, aprender a estudiar, y otro de contenidos. Pero en los cursos 0 también va a ver contenidos de aprendizaje en la universidad”
(IFIE)

La evaluación de esta actividad es muy positiva, tanto desde el punto de vista de los objetivos como de la participación del alumnado.

“Sí, con unos resultados muy buenos, los estudiantes que han participado los han valorado muy positivamente” (IFIE)

“Han participado 180 y 200 estudiantes de 1º, es baja relativa como el mentor” (IFIE)

Con respecto a esta actividad, y teniendo en cuenta los cursos de nivel 0 previstos para el curso 2011-12, consideramos que deberían incluirse más propuestas dedicadas a mejorar el rendimiento académico del alumnado, como por ejemplo: técnicas de atención y concentración, cómo preparar con éxito los exámenes, técnicas de relajación, claves para trabajar en equipo, etc., así como no limitar la oferta únicamente a la primeras semanas del curso, sino ofertarlos durante todo el año académico, dando así la oportunidad de formación a aquellos estudiantes que se incorporen más tarde a los estudios.

Categoría 14: Cursos de nivel 0

La finalidad de los cursos de nivel 0 es la de compensar los posibles hándicaps formativos que presenta el alumnado de nuevo ingreso para afrontar con éxito los estudios universitarios.

Se diferencian de los anteriores, dado que se centran más en nivelar contenidos que en mejorar destrezas de aprendizaje en los estudiantes.

Debido a que las entrevistas fueron realizadas previas a la puesta en marcha de estos cursos, no podemos ofrecer información respecto a la participación y valoración de los mismos.

Únicamente podemos comentar que mayoritariamente, como sucede en otras universidades españolas, los centros que han elaborado más iniciativas han sido los pertenecientes a la rama de ciencias.

“Han partido más iniciativas de los de ciencias para el curso 2011-2012” (IFIE)

Categoría 15: Plan de acción tutorial

Como complemento a las actividades anteriormente definidas y para mejorar la integración del alumnado, no sólo de nuevo ingreso sino de todo el periplo académico, la UBU ha puesto en marcha el Plan de Acción Tutorial, por el cual a cada alumno se le asigna un profesor-tutor que le orientará y apoyará en el desarrollo de sus estudios universitarios.

A este respecto, queríamos averiguar de dónde surge la idea de la implantación de un programa de este tipo y cómo se está desarrollando en la universidad.

El modelo que se ha tomado como referencia es el que ha elaborado la Universidad de Navarra, y la iniciativa ha partido del VRE y del SIEU.

“El Plan de acción tutorial lo hemos desarrollado desde este servicio en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, sirviendo de ejemplo el modelo de la Universidad Pública de Navarra con la que nos pusimos en contacto. La coordinación la llevamos desde aquí, y ha sido iniciativa nuestra y del vicerrectorado que aparezca en la plataforma moodle” (SIEU)

En un principio este programa era de colaboración voluntaria del profesorado, y actualmente a cada profesor se le asigna un número determinado de estudiantes pertenecientes a las titulaciones en las que imparte docencia, a los que tutorizará durante todo su recorrido académico. Para facilitar la labor del profesor-tutor, se ha elaborado una Guía del Tutor⁶⁸⁴ donde se agrupan las orientaciones necesarias para que el profesorado pueda desarrollar, de manera adecuada, la tutoría de estudiantes.

⁶⁸⁴ Véase, <http://www.ubu.es/estudiantes/es/futuros-estudiantes/informacion-orientacion/tutoria.ficheros/120454-guia%20de%20tutor.pdf> [Consultado el 11-8-2011]

“Hemos hecho una guía para el tutor nació de una charla con el profesorado para hablar sobre el PAT, se estableció crear un decálogo sobre la tutoría y de ahí surgió la guía, creada desde el Instituto, el Servicio, el Vicerrectorado y la colaboración de varios profesores de la universidad” (SIEU)

Las funciones básicas que realiza el SIE en relación al PAT son la asignación de alumnado y el seguimiento del programa, así como la evaluación para la mejora continua del mismo.

“Asignamos estudiantes a los tutores al comienzo del curso y después de ahí nos ocupamos de todas las incidencias que vayan surgiendo para un correcto funcionamiento del programa, aunque una vez asignados los estudiantes no nos da verdaderamente problemas, aunque no sé si está todo muy bien encaminado o la gente no lo lleva a cabo” (SIEU)

“Tenemos una comisión del seguimiento del PAT y con eso evaluamos como se ha desarrollado y presentamos sugerencias, mejoras,...” (SIEU)

Queríamos conocer además, de qué manera se informa al alumnado de la existencia de dicho programa, así como el nivel de implicación de los estudiantes en el mismo.

“Al alumnado se les informa de todo enviándoles cartas particulares a casa. (...) A primeros de septiembre se les manda una carta a su casa personaliza, mandamos del orden de 3.000 cartas, algunas se devuelven pero el 95% les llega, y esos chicos saben: Que van a tener una jornada de bienvenida, que van a tener un tutor, que se pongan en contacto con él, o sea todo y les mandamos un correo electrónico diciéndoles quien es su tutor. (...) Normalmente, lo que a mí me lleva es que muchísimos estudiantes no lo demandan” (SIEU)

Por tanto, aunque hay una alta implicación tanto de las unidades responsables del PAT como del profesor-tutor, hay baja participación del alumnado. Deberíamos lograr que el alumnado tomara como primer punto de información y orientación a su profesor-tutor, lo cual quizás pueda conseguirse con un aumento en la formación del profesorado en técnicas de motivación, orientación y captación de los estudiantes.

En resumen, atendiendo a las acciones que desarrollan las universidades españolas destinadas al alumnado de nuevo ingreso, la UBU además de ser pionera, se encuentra entre las 11 universidades que realizan más actividades asignadas a este colectivo, como hemos visto en el capítulo II⁶⁸⁵. Pese a que esta situación es excelente, observamos que se centra sobre todo en la integración académica de los estudiantes, dejando en una parcela relegada la inserción social, que unida a la anterior permite lograr el éxito en los estudios, por lo que instamos a la universidad ha que desarrolle más acciones encaminadas a este fin.

MACROCATEGORÍA: Servicios para estudiantes de la Universidad

Antes de iniciar el análisis de esta dimensión, consideramos relevante reseñar que estructura organizativa presentan los servicios de atención al alumnado en la UBU.

Para establecer el modelo de distribución, tomamos como referencia el documento elaborado en 2005 desde los Servicios de Información y Orientación de las Universidades Españolas (SIOU) donde se han analizado -en las universidades españolas, europeas y americanas-, las diversas formas de organización existentes dentro de estos servicios, concluyendo que existen cuatro modelos diferenciados, como se presenta en la siguiente ilustración.

Teniendo en cuenta los patrones descritos, podemos considerar que la UBU organiza sus servicios dentro del *modelo disperso centralizado*, puesto que existen unidades organizadas por temáticas (Información, Deportes, Empleo, etc.) y cada una de ellas presta servicios independientes y especializados en una ubicación diferente.

⁶⁸⁵ *Vid.*, tabla nº 113, p. 527.

Ilustración 142. Modelos organización de los Sistemas de Información y Orientación de estudiantes. Elaboración propia. Fuente: SIOU, 2005, pp. 2-6. (Elaboración propia)



Partiendo de esta premisa, y teniendo en cuenta los puntos débiles de este sistema organizativo -que como expone el SIOU (2005) son la perspectiva fraccionada de los usuarios, la dispersión geográfica y la pérdida de visibilidad en los centros alejados-, atendemos en el análisis de las siguientes categorías a las funciones, espacios y recursos con los que cuentan los servicios de atención al alumnado en la UBU, que en el proceso de convergencia constituyen un *“un papel estratégico, en la labor de difusión y acercamiento a la sociedad de las novedades y reformas que el EEES supone para la universidad española, así como mantener al día la información que deben tener los estudiantes de nuestras universidades”* (SIOU, 2005, p. 2)

Categoría 16: Funciones

Como hemos expuesto en las pp. 575-76 de este capítulo, los servicios que hemos entrevistado realizan diversas funciones dentro del proceso de transición. En esta dimensión, lo que vamos a analizar son las dificultades con las que se encuentran los entrevistados en relación al desarrollo de sus tareas.

En cuanto al SIEU, dentro del cual está integrado el Centro de Orientación e Información al Estudiante (COIE), la reivindicación más llamativa es que dentro del mismo puedan contar con personal con la formación adecuada para realizar una verdadera orientación académica, así como que los estudiantes logren identificar esta unidad como un servicio destinado al apoyo del alumnado.

- Entrevistador: ¿El COIE hace verdadera orientación académica?

“Pues no, no hace verdadera orientación. (...) Hay cosas que pueden hacerse cambios más fácilmente, yo llevo desde el año 2005 solicitando personal orientador para el servicio.” (SIEU)

“Muchas veces los estudiantes no identifican el COIE como un servicio para ellos. Sería buena idea que tuviera un vínculo denominado Servicio de estudiantes, o de estudiantes para localizarlo.” (SIEU)

La primera petición, totalmente lógica para un servicio de orientación, todavía no se ha materializado en una solución real. La UBU debería de optimizar los recursos de los que dispone, puesto que esta problemática podría resolverse tan fácilmente como estableciendo una colaboración con el personal docente altamente cualificado en esta cuestión del que dispone la Facultad de Humanidades y Educación.

Otro de los inconvenientes que plantea esta unidad, es el relativo a que ellos no pueden gestionar, de manera autónoma, toda la información contenida en la página web referente a su servicio, por lo que a la hora de tomar ciertas decisiones dependen de otros servicios para llevarlas a cabo,

lo que provoca un aumento de la complejidad de una tarea, que en principio era más sencilla.

Desde otros servicios, como el SGA, el descontento mayoritario es la sobrecarga de trabajo debida a los cambios continuos que está sufriendo el PAU, del cual se encargan ellos en su totalidad.

“Ahora con todos los cambios de acceso y admisión, estamos saturados, cada día salen más normativas nuevas” (SGA)

La única solución posible ante este hecho sería que la UBU dotara al servicio de más personal, dado que no está al alcance de la institución universitaria modificar este hecho, sino al de las Administraciones Universitarias, las cuales no parecen tener en cuenta esta circunstancia a la hora de legislar.

Por último, las unidades se quejan del desconocimiento que existe sobre las funciones y temáticas que llevan a cabo las diferentes servicios de la universidad, lo que en ocasiones puede provocar situaciones no deseadas.

“Lo que no podemos hacer es que sea yo la cuarta llamada telefónica para solucionar un problema de mi servicio, de hecho, (...) que una persona llame, al servicio del estudiante y de ahí que te manden al servicio correspondiente. Hay que espabilarse y saber cada servicio lo que hace y como lo hace, y si no, estamos haciendo una administración que no vale para nada” (UAED)

Esta demanda es fruto del modelo organizativo del sistema, tan especializado y centralizado que no ofrece una visión global, ni a los usuarios ni al personal perteneciente al mismo.

Categoría 17: Espacios

Los espacios dedicados a la atención del alumnado dentro de las universidades, son un aspecto destacado dentro del tránsito y la inserción de los estudiantes a la universidad.

Queríamos saber la opinión de los entrevistados referente a cómo valoran ellos la distribución física de los diversos servicios que se ocupan de la atención a los estudiantes en la UBU.

Ante lo cual, nos encontramos, por ejemplo, que el Centro de Orientación e Información al Estudiante (COIE), no tiene un espacio físico establecido.

- Entrevistador: ¿El COIE tiene un espacio físico específico?

“No, es una mesa dentro del Servicio de Información. Hay una lucha feroz, apoyado por el Vicerrectorado de Estudiantes para lograr un espacio en el nuevo edificio con la intención de dedicar una parte al estudiante.”(SIEU)

Todos los entrevistados estaban de acuerdo en la necesidad de dedicar más espacios y una ubicación única a los servicios encargados de la atención al alumnado, sobre todo porque el alumno no puede realizar una gestión sobre un aspecto en un mismo lugar. Así, por ejemplo, cuando un estudiante desea informarse sobre becas debe acudir a dos servicios diferentes; para las becas ordinarias al Servicio de Información y Extensión Universitaria y para las becas de movilidad al Servicio de Relaciones Internacionales, que aunque se encuentran en el mismo edificio, no están ubicados en un mismo espacio.

Esta situación puede provocar en el alumnado situaciones de desorientación, y consideramos que no es la manera más adecuada de organización de los servicios al estudiante, sino que, como veremos en la categoría 24, deberían centralizarse y establecerse a modo de ventanilla única, de manera que el alumno pueda solucionar e informarse de todos los aspectos de su interés desde un único espacio.

Categoría 18: Recursos económicos y personales

Las universidades deben contar con el apoyo presupuestario para tener tanto los recursos económicos como personales necesarios para realizar un proceso de transición adecuado.

A este respecto, hemos querido saber si los órganos/servicios consideran que cuentan con los efectivos suficientes para desarrollar adecuadamente sus funciones.

En general, no existen demandas de recursos económicos de manera manifiesta, aunque en épocas de crisis como la actual, las dotaciones presupuestarias siempre suelen ser inferiores a las deseadas. Con respecto a los recursos personales, tan sólo uno de los servicios, el SIEU reclama personal especializado, como hemos visto en la categoría 16, estando está totalmente justificada. Y en cuanto a los recursos materiales, algunos de los entrevistados consideran que debería dotar a los servicios de aquellos instrumentos que posibiliten su tarea.

“No me quejo, pero si lo tengo que hacer todo sola, debería tener más herramientas que facilitarían mi trabajo, no se puede trabajar en precario” (UADE)

Aunque las necesidades económicas y personales no han sido cuestión que hayan mencionado de manera explícita los entrevistados como algo primordial, podemos decir que advertimos que dada la sobrecarga de trabajo y la motivación por mejorar el proceso, quizás debería realizarse desde la UBU un estudio de los recursos disponibles, tanto económicos como personales, para ampliar la dotación a los Servicios de Atención al Alumnado y así optimizar el desarrollo de sus funciones.

MACROCATEGORÍA: Expectativas y opiniones del proceso

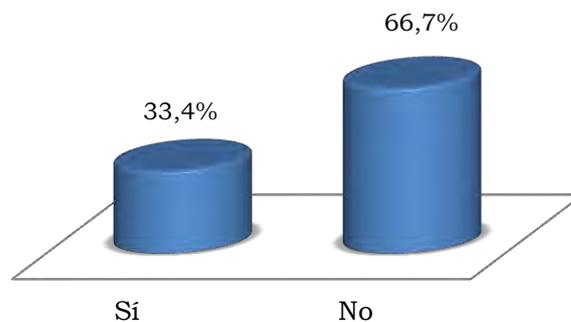
Dentro de este epígrafe analizamos las valoraciones realizadas por los entrevistados con referencia al desarrollo del proceso de transición en la UBU.

Categoría 19: Valoración de las acciones existentes

Como hemos visto en puntos anteriores, desde la UBU se desarrollan diversas acciones para facilitar el tránsito de la educación secundaria a la universidad.

Al igual que como ya procedimos en los cuestionarios realizados en el ámbito universitario, nos interesaba conocer, si los entrevistados, analizando el proceso desde un punto de vista holístico, consideraban que las acciones que se están realizando en la UBU con relación al proceso de transición eran suficientes.

Ilustración 143. Valoración sobre las acciones realizadas en la UBU con referencia al tránsito.



Sólo dos de las personas consultadas, responden de forma afirmativa a esta cuestión, si bien en uno de los casos se considera que el procedimiento todavía es mejorable.

“Mi valoración es buena, estamos dentro de las universidades más punteras. Estamos asesorando a otras universidades como Valencia y Zaragoza” (IFIE)

“Si, aunque se hacen muchas cosas, se pueden hacer más”.
(UAED)

La respuesta mayoritaria obtenida es negativa, dado que el 66,7% contesta que no, lo que nos demuestra la inquietud que presenta la universidad por mejorar dicho proceso.

“No, podrían hacerse muchísimas más, el problema es tener en cuenta los recursos tanto económicos como personales que son los que tenemos. Y a veces hacemos más de lo que podemos. Hay cosas que pueden hacerse cambios más fácilmente, yo llevo desde el año 2005 solicitando personal orientador para el servicio.” (SIEU)

“No, tenemos que hacer más. Estamos en el buen camino, creo que se tiene una sensibilidad que antes no se tenía, fíjate que llevamos 35 años de democracia y es ahora cuando aparece el primer Estatuto del Estudiante. Hay un largo trecho todavía. (...) La UBU se ha puesto las pilas. Los resultados son muy positivos.” (CTG)

“No, hay que hacer muchas más cosas, pero llegamos hasta donde llegamos” (VRE)

Un análisis más pormenorizado de la cuestión nos revela que el personal implicado en el proceso está contento con las acciones que se realizan, aunque todos reclaman una mayor dotación, tanto económica como de personal, puesto que muchas de las acciones no pueden llevarse a cabo por falta de medios.

Categoría 20: Futuras acciones previstas

Queríamos conocer qué próximos proyectos, en relación a la mejora del proceso de transición, tienen previsto realizar la UBU en un futuro inmediato.

Las acciones que se tiene previsto acometer en un futuro cercano son por ejemplo, una Visita Virtual, como existe en otras universidades españolas, con el fin de ofrecer al alumnado la oportunidad de conocer la universidad a aquellos estudiantes que no pueden conocer de otro modo la UBU.

“La visita virtual se la hemos propuesto al centro de 3D, tomando como modelo el de la Universidad Politécnica de Valencia, pero lleva muchísimo tiempo” (SIEU)

Dentro de las actividades encaminadas a facilitar la inserción académica de los estudiantes, está previsto realizar estancias de investigación para el alumnado preuniversitario, que actualmente están en fase piloto.

“Lo estamos trabajando. Queremos poner al año que vienen unas pequeñas estancias de investigación, para que los estudiantes conozcan que la universidad no solamente si dan clases sino que también se investiga. Vamos a empezar al año que viene con pruebas piloto seguramente con Químicas, porque tienen una experiencia” (VRE)

También, relacionado con el ámbito del fomento de la investigación en secundaria, se están planteando la opción de restablecer una acción que ya realizó la UBU años a tras, pero no con el éxito deseado.

“Estamos también pensando rescatar, algo que funcione muy mal hace unos años, los premios de investigación para los estudiantes de Bachillerato” (VRE)

Todas estas mejoras nos parecen procedimientos oportunos y necesarios para optimizar el proceso de transición, especialmente las relacionadas con el fomento de la investigación, parcela que como hemos señalado en el análisis de los datos cuantitativos, estaba en cierta forma relegada a un segundo plano.

Categoría 21: Asociaciones de estudiantes

Queríamos conocer cuál es la implicación de los estudiantes en el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

En este sentido, desde el Vicerrectorado de Estudiantes consideran una prioridad contar con la participación del alumnado, y así se refleja en el texto siguiente.

“Cuando empecé tuve dos temas que me propuse trabajar con fuerza, uno el tema del asociacionismo, que funciona regular, porque el asociacionismo funciona y mi experiencia es que fun-

ciona en relación con personas implicadas y con un enorme grado de compromiso y de ilusión, y en el momento que estas abandona la universidad la asociación cae en declive. Pero después me propuse dar mayor importancia al CAUBU, al consejo de estudiantes, y creo que está funcionando bastante bien, están haciendo muchísimas cosas” (VRE)

Dentro de estas actividades mencionadas por el Vicerrector, el CAUBU⁶⁸⁶ en colaboración con otros servicios, desarrolla labores informativas destinadas a los centros de educación secundaria sobre las novedades relacionadas con los estudiantes universitarios.

“Este fin de semana hemos ido con el CAUBU a hablar del Estatuto del Estudiante a Sedano” (SIEU)

Pese a que ha aumentado la participación del alumnado en la vida universitaria, otros entrevistados opinan que su implicación debe ser aún mayor, sobre todo en lo relacionado con el proceso de transición.

“Tiene que hacer más relación entre secundaria y universidad, y las asociaciones de estudiantes y entre ambos. (...) Haría que fuero menos duro el proceso. Si el CAUBU se juntase tendría más claro que actividades tendrían que desarrollarse” (CTG)

Es primordial que las universidades cuenten con los estudiantes, tanto en el desarrollo de programas como de actividades, no sólo destinadas a mejorar el tránsito de los estudiantes de educación secundaria a la universidad, sino en todos los ámbitos de la vida universitaria y en este sentido, la UBU, a través de la relación existente entre el Vicerrectora de Estudiantes y el CAUBU quiere lograr que este objetivo sea una realidad.

⁶⁸⁶ Al no haberse podido realizar la entrevista que en un principio teníamos programada con el CAUBU, no tenemos conocimiento de qué otras actividades realiza dicho órgano.

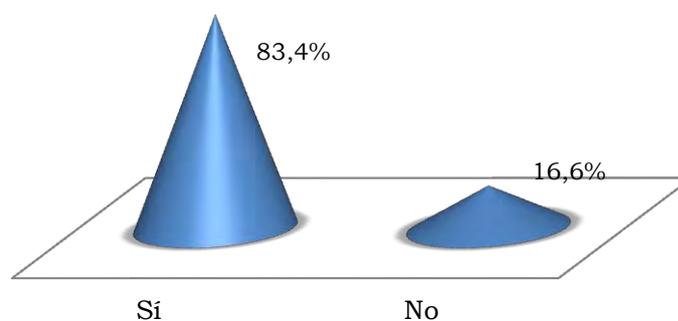
MACROCATEGORÍA: Propuestas de cambio

Tratamos dentro de esta dimensión todos aquellos aspectos relacionados con la mejora del proceso de transición en la Universidad de Burgos, con propuestas contempladas tanto por nuestra parte como por los entrevistados.

Categoría 22: Órgano coordinador

Ante la variedad de órganos/servicios que llevan a cabo funciones dentro del proceso de transición en la UBU, consideramos relevante preguntar a los entrevistados si consideraban necesario la creación, dentro de la universidad, de un órgano o servicio desde el que se coordinasen todas las acciones desarrolladas con relación a la transición.

Ilustración 144. Creación de un órgano/servicio de coordinación de la transición en la UBU.



Si exceptuamos la respuesta emitida por uno de los entrevistados,

“No lo veo conveniente, tengo mis dudas. A veces la excesiva centralización no es buena” (IFIE)

La contestación mayoritaria en este sentido fue que el 83,4% considera que era necesario, no sólo en el tema del proceso de transición, sino en todos aquellos aspectos relativos al alumnado.

“Por supuesto, creo que precisamente lo que se haga se hace en los servicios. Existen problemas de comunicación con los centros. (..) Considero que la coordinación la llevamos nosotros y el Vicerrectorado de Estudiantes, pero sí que es cierto que hay poca comunicación con los centros y los profesores. La coordinación debe ser con los estudiantes, tanto en espacios como todo lo relacionado con ellos; discapacidad, alojamiento, transición, empleo, atención psicológica, etc.” (SIEU)

Aunque podemos considerar al Vicerrectorado de Estudiantes como el órgano que coordina la mayoría de las acciones realizadas, y así lo exponen algunos de los entrevistados, hay muchas funciones y prácticas que escapan a sus competencias, como expone el Vicerrector;

“Sí, en ello estamos, en un Servicio de Atención al Alumno. Todo el tema de alumno, no sólo desde el punto de vista físico sino desde un punto de vista de gestión. Por ejemplo, desde este vicerrectorado no se gestiona algo tan importante como las pruebas de acceso. Informamos pero no estamos implicamos” (VRE)

Además, hay que tener en cuenta que también se desarrollan iniciativas por centros, departamentos o de manera individual, que en algunos casos eluden la coordinación del Vicerrectorado.

“Generalmente, lo lleva el Vicerrector de Estudiantes. Se le podría considerar a él el coordinador del proceso. Si es verdad que hay ciertas cosas que se hacen por facultad. Tienen que haber alguien que gestione pero debe existir cierta autonomía. Que se coordine pero con flexibilidad, se debe dar autonomía a los centros” (CTG)

A este respecto, es importante resaltar que todos los entrevistados han alabado la implicación de la Facultad de Ciencias, siendo muy escasa o desconocida, la participación de otros centros en la realización de actividades destinadas a la inserción del alumnado.

“Mucha implicación de la Facultad de Ciencias” (CTG)

“Depende mucho de los centros de cómo nos conozcan y como tal,...por ejemplo ciencias este año nos ha propuesto que les informásemos a los orientadores sobre unos laboratorios que ha

hecho unas prácticas para estudiantes de 4º de la ESO. La facultad más implicada es la de Ciencias” (SIEU)

“Los de Ciencias son los que tienen más experiencia, y desarrollan muchos proyectos” (VRE)

En resumen, desde el personal implicado en la transición se ve la necesidad de crear un órgano desde el que se gestionen todos los aspectos relacionados con la atención al alumnado, pero concediendo la autonomía necesaria a los centros para que desarrollen acciones en función de su propia idiosincrasia.

Categoría 23: Ventanilla única

Como respuesta a la pregunta anterior, en algunos casos nos plantearon la necesidad de que se creara dentro de la UBU una ventanilla única para el alumnado.

“Deberías de tender a un modelo de ventanilla única, donde al alumno se le informe de todos los aspectos relacionados con su tema académico. (...) Hay que organizarse, y que el servicio de atención al alumnado derive al servicio correspondiente al alumno. (...) El tema de la ventanilla única debemos tenerlo, lo que no podemos hacer es que sea yo la cuarta llamada telefónica para solucionar un problema de mi servicio” (UAED)

“Fundamental, lo veo me parece que eso tienen que ser el objetivo clave de la universidad. Pido al Vicerrector y gestor una ventana única del estudiante. Al final no se ofrece un espacio único para el alumnado” (SGA)

Teniendo en cuenta las características de la UBU, como la dispersión de los servicios de atención al estudiante, consideramos que sería prioritario evolucionar hacia un modelo integrador de servicios descentrali

zados⁶⁸⁷ con un único punto de información que coordinase los presentes en todos los centros universitarios, como sucede en otras universidades⁶⁸⁸, para que los estudiantes logren, no sólo una concepción holística de los servicios que tienen a su disposición, sino también para minimizar la complejidad de los procesos de información y de gestión académica.

Categoría 24: Otras propuestas

Como hemos visto en el capítulo II, existen diversas acciones que se desarrollan en las universidades españolas con referencia al tránsito.

Queríamos saber, que aspectos consideraban los entrevistados prioritarios implantar o crear para mejorar el proceso de transición y, cuáles de las propuestas presentes en otras universidades les resultaban interesantes.

Ante esta cuestión, se resaltó por ejemplo la necesidad de aumentar la relación con la sociedad burgalesa, implicándose más con el entorno propio de la universidad.

“Nos debemos hacer más a la sociedad, acérquenos más al centro, nos falta presencia en la ciudad. Salir a la ciudad, que es lo que creo realmente falta. Saquemos las cosas” (CTG)

Y en este sentido, exponen incluso actividades para lograr una mayor proyección social,

“Yo estuve este año en Oporto y visitamos dos universidades una la pública y otra la católica. En la pública de Oporto vimos una cosa que era muy interesante, pero hay que tener muchos

⁶⁸⁷ Consideramos que la mejor opción sería un modelo combinado entre el Modelo Disperso Descentralizado y del Modelo Integrador de Servicios, que hemos expuesto en la página 724, en el que la información se concentra en una unidad y en un espacio, que es la encargada de gestionar y coordinar los puntos de información centralizada existentes en los centros universitarios.

⁶⁸⁸ Podemos tomar como referencia la Universidad Pablo de Olavide o la Universitat Pompeu Fabra. (SIOU, 2005)

más recursos. (...) Es una actividad que hacen en verano en el mes de julio, como especie de campamento con actividades de todo tipo para alumnado de todas las edades incluso con dificultades. Muy interesante porque con eso la universidad se proyectaba a la sociedad. Pero con la estructura que tenemos ahora es imposible” (SIEU)

Otro de los aspectos que se destacaron, fue la necesidad de crear una guía de acogida de los estudiantes de nuevo ingreso, para facilitar no sólo la inserción académica, sino sobre todo la inserción social del estudiante.

“Falta un manual de acogida, no sólo el aspecto administrativo, pero hay otra serie de cuestiones que son necesarias. Yo soy un alumno que viene de fuera, ¿dónde salgo?, ¿cómo me relaciono?, ¿cómo se hace la evaluación el docente? (...) Un documento de ese tipo de inserción y también para los internacionales” (CTG)

Asimismo, los entrevistados consideran que debería mejorarse en la página web de la UBU, la presentación de la información sobre el proceso de transición, considerando que está no se presenta de la manera más adecuada.

“Quizás lo que habría que hacer es pestañas más claras sobre todo y mejor calidad de la página. (...) Pero existen otros problemas, ¿por qué cuando cambiamos el idioma en la página hay aspectos que se han traducido y otras cosas que no?” (CTG)

La investigación realizada demuestra, un avance considerable en los últimos años de los servicios y acciones destinadas al alumnado, lo que demuestra que la UBU se ha concienciado de la necesidad de mejorar la atención de los estudiantes, tanto preuniversitario como de nueva incorporación, desarrollando un Plan del Proceso de Transición que da respuesta a muchas de las exigencias del sistema.

El modelo de transición se plantea dinámico y abierto, dado que el personal implicado sigue analizando otras propuestas con el fin de poder mejorar el plan desarrollado en la universidad, aunque en algunos casos,

los perfeccionamientos requieren de la implicación de otros servicios lo que dificulta realizar las mejoras ineludibles.

Tras el análisis de los datos tanto cuantitativos como cualitativos obtenidos de nuestra investigación, presentamos en el último capítulo el informe de conclusiones, donde además abordaremos las propuestas de mejora y futuras líneas de investigación.

Capítulo IV. Cuestiones finales

Conclusiones finales

Como institución encargada de la formación de los futuros profesionales de un país, la universidad de hoy debe afrontar los retos que se le plantean. Desde esta perspectiva, conseguir que nuestras instituciones sean centros de calidad, con un acceso equitativo a la educación y en los que la excelencia sea el pilar fundamental de las mismas, no es un recomendación, sino una obligación.

El estudio de investigación se enclava dentro de esta necesidad de optimización de los servicios que prestan nuestras universidades a la sociedad, centrándolo en uno de los aspectos que puede ser clave tanto para la mejora de la calidad, como de la equidad, la transición de la educación secundaria a la universidad, dando respuesta a una serie de preguntas e interrogantes planteados al inicio del mismo, así como corroborando y ratificando, o no, nuestra hipótesis inicial.

En las siguientes páginas pasamos a presentar cada una de las conclusiones que hemos obtenido a través del desarrollo de nuestro trabajo, exponiéndolas según la estructura que hemos mantenido en el documento, por lo que podemos considerar que existen las reflexiones referidas al marco teórico, las concernientes a la base de datos y las conclusiones propias de la investigación.

La aproximación al tema, a través de la revisión bibliográfica y el desarrollo del marco teórico, nos permitió:

1º. **Comprender** que el proceso de transición es un fenómeno de gran complejidad.

2º Poder formular la primera conclusión: **La complejidad y la multiplicidad de factores implicados en el proceso de transición dificultan una conceptualización única sobre el mismo**, por lo que no existe unanimidad en la definición que establecen los autores sobre dicho proceso.

En consecuencia, y teniendo presente que la aproximación a un tema de estudio debe partir de una delimitación clara de los conceptos que intervienen en el mismo, diseñamos nuestra propia definición:

“La transición de la educación secundaria a la universidad es un proceso complejo y multifactorial que implica, además de un cambio de etapa educativa y de modos de aprendizaje, múltiples transformaciones vitales significativos a nivel personal, psicológico y social que requieren de una adaptación al nuevo sistema, tanto a nivel académico como social, para lograr la integración en la cultura universitaria, teniendo este proceso una duración variable en función del sistema educativo en el que nos encontremos e iniciándose en el momento en el que el alumnado debe decidir su itinerario formativo, que condicionará su futura educación superior, y finalizando tras la conclusión del primer año universitario”

De este modo, damos respuesta a dos de las preguntas inicialmente planteadas, a saber: ¿Cuándo debe de iniciarse el proceso de transición? y ¿Cuándo podemos considerar que ha finalizado el proceso de inserción en la etapa universitaria? Así pues, desde nuestra perspectiva y como **2º conclusión** podemos decir que **el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en España debe iniciarse en 4º de la ESO y finalizar tras la conclusión del primer año universitario.**

El análisis del término y su desarrollo conceptual también nos permitió descubrir nuevas dimensiones del tema y llegar a otro tipo de conclusiones, a partir de las cuales pudimos abordar con mayor profundidad y rigor nuestra investigación.

En relación a los colectivos implicados en el proceso, queda patente que **el sujeto más implicado es el alumnado** que realiza la transición y que para lograr llevar a cabo una transición exitosa debe de asumir un nuevo entorno y una nueva cultura, -la universitaria- y por ende, alejarse de los estilos de vida y educativos anteriores e incorporar e identificarse con la vida universitaria.

Esta nueva socialización supone, para el alumnado de nuevo ingreso, un proceso de aprendizaje e interiorización de normas, protocolos, costumbres, creencias y valores, gracias a los cuales el individuo puede relacionarse con los demás miembros de la sociedad universitaria, definiendo nuevas redes de soporte social que le permitan, con éxito, formar parte de proyectos comunes y de trabajos cooperativos. También, requiere desarrollar la capacidad de adaptación y ajuste, tanto a nivel social como académico, adecuándose al modelo de enseñanza aprendizaje universitario,-sobre todo en lo que respecta al trabajo individual y autónomo o a la gestión de su tiempo con eficacia.

De este modo, como **3º conclusión** podemos indicar que **para que el alumnado logre alcanzar dichas metas, y desarrolle las competencias necesarias para realizar la transición de forma exitosa, es imprescindible que dispongan de una buena preparación y entrenamiento personal, así como de un apoyo sistemático, planificado de forma coordinada y continua entre las dos instituciones implicadas -de educación secundaria y universidad-**. Así pues, la comunidad educativa -equipos directivos, orientadores y profesorado de educación secundaria; equipos rectorales, decanatos, profesorado y servicios de la universidad- deben asumir su responsabilidad y jugar un papel primordial de tutela y mediación.

Lograr que las instituciones universitarias cumplan con su función dentro del proceso de transición implica que sean conscientes de las necesidades educativas específicas y particulares de su alumnado y, que presen apoyo a su idiosincrasia, manteniendo altas expectativas con todos sus estudiantes, especialmente durante el primer año.

Así mismo, el profesorado universitario es preciso que comprenda la naturaleza del proceso de transición. Que posea un conocimiento sobre la cultura con la que llegan sus estudiantes y sobre cuáles son sus expectativas y aspiraciones, para que pueda asesorar, orientar y apoyar al alumnado adecuadamente en esta fase, proporcionándoles información y orientación adecuada con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel universitario.

Teniendo en cuenta esta última afirmación, dirigimos nuestro estudio hacia la definición de los colectivos implicados en el proceso de transición, examinando las características que presenta el alumnado de nueva incorporación a la universidad. De este modo, y tomando como referencia diferentes propuestas, establecimos que existen dos grupos primordiales de población implicados en el tránsito: **el alumnado tradicional y el alumnado no tradicional**.

El análisis posterior de las particularidades de estos dos colectivos, puso de manifiesto la gran heterogeneidad presente en nuestras aulas universitarias, quedando patente la importancia que adquiere dentro del mundo universitario y de las de las políticas universitarias del siglo XXI, la necesidad de emprender cómo reducir las desigualdades, tanto de acceso como de trayectoria formativa y de resultados académicos de toda la población estudiantil universitaria, para lograr alcanzar los propósitos de excelencia y equidad.

En este contexto de mejora institucional, una de las mayores preocupaciones del mundo universitario, y de las autoridades educativas, es precisamente el abandono universitario. En consecuencia, abordamos la

relación existente entre nuestro objeto de estudio y la **deserción universitaria**, puesto que ambos conceptos están íntimamente ligados.

Un análisis inicial del concepto nos llevó a concluir que esta inquietud por el rendimiento académico es lógica, ya no sólo a nivel universitario sino también a nivel gubernamental, puesto que un alumno abandone los estudios supone tanto un coste económico para ambas entidades, como una pérdida de capital humano formado y cualificado.

Desde un punto de vista económico, cuando un alumno no logra terminar con éxito el proceso de transición y abandona sus estudios, la inversión en esa formación resulta menos rentable que si llega a terminarlos y, desde un punto de vista educativo, altos porcentajes de abandono ponen de manifiesto fallos del sistema en los procesos tanto de incorporación, como de adaptación y promoción de los estudiantes (Bethencourt *et al.*, 2008). Si a esto unimos las consecuencias derivadas de este hecho, como por ejemplo los efectos sobre el prestigio de la institución universitaria, la problemática es mayor aún.

El análisis pormenorizado de la deserción nos llevó, primeramente a confirmar la siguiente afirmación: si el proceso de transición no se produce adecuadamente puede desembocar en un abandono de los estudios universitarios, lo que induce diversas problemáticas a nivel institucional, personal y social. Así pues, nuestra **4º conclusión** es que **la permanencia en los estudios universitarios es uno de los mejores indicadores de la eficacia del proceso de transición**. A partir de esta conclusión revelada, establecimos otras reflexiones sobre la relación de ambos términos.

En primer término, existe una preocupación manifiesta en el contexto europeo, por estudiar el proceso de deserción y analizar qué tipo de medidas pueden llevarse a cabo para favorecer la retención.

En segundo lugar, los colectivos implicados en el binomio deserción-transición incluyen los centros de educación secundaria, las universidades, profesorado, orientadores, gestores académicos, familias y, sobre todo, a los propios estudiantes implicados.

Y en tercer lugar, la deserción de los estudios se produce cuando existe una disfunción que provoca diversas consecuencias -académicas, personales, económicas y sociales-, que en muchos casos podían haberse evitado con una mejor orientación e información en las etapas claves del proceso de transición.

Derivado de la conceptualización inicial, era preciso examinar qué factores pueden incidir en que el proceso de transición se realice con éxito, y de este modo responder a otra de nuestras preguntas iniciales. Por ello, indagamos en los diferentes modelos/estudios que se han llevado a cabo sobre la retención estudiantil, a nivel internacional y nacional, a fin de determinar los factores predictores del éxito en la transición.

Después de este rastreo sobre los modelos de deserción universitaria, la **5° conclusión** clave que obtuvimos a este respecto es que **en la transición influyen múltiples factores de diversa índole -demográfico, personal, familiar, académico, psicoeducativo, social e institucional-, pudiéndose agrupar todas ellas en dos grandes grupos: las que se refieren al alumnado y sus características propias y las que referidas al contexto.**

Desde esta perspectiva profundizamos en las variables de éxito del proceso de transición, contestando a varias cuestiones planteadas en el inicio de la investigación, a través de las siguientes reflexiones.

Con respecto a los **factores de índole académico**, el bagaje y el rendimiento académico previos del alumno parecen ser el mejor predictor para la transición. Así mismo -y contestano a la pregunta inicial de si influye la modalidad desde la que se accede a la universidad en el proceso de transición-, la vía de acceso que elija el alumnado para ingresar en la educación superior, condiciona el desarrollo de su proceso de transición debido a que en función del camino de ingreso en la universidad los requerimientos establecidos suelen ser más o menos restrictivos, condicionando la preparación previa con la que los estudiantes afrontan los nuevos aprendizajes.

Otro aspecto que también se considera en la dimensión académica es la elección de estudios, del que nos interesaba conocer su influjo en la inserción universitaria. Aunque no es un factor determinante, como exponen algunos autores, que el alumnado realice una elección acertada puede facilitar el proceso de transición a la universidad, por ello es imprescindible dotarle de la información y orientación necesarias, para que realice una elección adaptada, tanto a sus características propias como a sus intereses personales.

Además de los factores mencionados, algunos autores marcaban como relevante el desfase curricular existente entre la etapa de educación secundaria y la universitaria, lo que derivó que nos formuláramos dos cuestiones a las que debíamos dar respuesta: si los estudiantes de educación secundaria alguna vez han estado preparados para los requerimientos universitarios y si es realista pensar que los centros de educación secundaria preparen a los estudiantes para todas las exigencias de la educación superior.

Respecto a la primera pregunta podemos concluir que siempre ha existido y existirá un desfase curricular entre las dos etapas, pero no hemos podido ratificar el hecho de si implica que el alumnado no esté lo suficientemente preparado para afrontar los aprendizajes universitarios. Por otro lado, respondiendo a la segunda cuestión, nuestra respuesta es negativa, es decir, la función de educación secundaria no es únicamente preparar al alumnado para el acceso a la educación superior y por tanto es tarea de la institución receptora preparar adecuadamente al alumnado en los requisitos que se consideren necesarios para lograr una inclusión adecuada.

En lo referente a los **factores de tipo demográfico**, el género no parece ser un factor determinante en el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad, dado que las diversas investigaciones no han encontrado diferencias significativas en el modo de realizar el tránsito entre hombres y mujeres.

Por otro lado, las investigaciones señalan que la edad de acceso puede condicionar el modo en el que se efectúa el proceso de transición,

debido a que las circunstancias personales suelen variar en función de la edad, existiendo ciertas realidades que dificulten una transición exitosa, o que lleven a la interrupción o el abandono de los estudios universitarios, como por ejemplo, compaginar los estudios con el trabajo.

Otros factores que parecen tener una influencia clave en la deserción son el estatus económico y el origen social del alumnado, porque aunque ha habido una democratización de la enseñanza y existan ayudas de tipo financiero para cursar estudios universitarios, no se ha logrado suprimir las desigualdades sociales y por tanto, algunos alumnos no pueden hacer frente a los costes de la educación y abandonan el sistema.

Dentro de esta dimensión también encontramos otras variables que si bien nos son determinantes, pueden influir en el proceso de transición como: los compromisos externos al ambiente universitario, acontecimientos vitales que rodean al alumno durante su periplo por la educación superior, comportamientos relacionados con los hábitos saludables que experimentan los estudiantes y que el alumno este a tiempo completo o a tiempo parcial.

Con respecto a los **factores familiares**, podemos deducir que el nivel formativo parental, las características del núcleo familiar y la relación entre el alumno y su familia intervienen en el proceso de transición, en el sentido de proporcionar al alumnado información, orientación y apoyo en su nueva etapa educativa, siendo una pieza más del puzle clave para una inserción exitosa.

Las **variables psicoeducativas** -motivación, capacidad de adaptación, expectativas realistas, compromiso, sentido de identidad, madurez, etc.- constituyen uno de los factores principales para lograr el éxito en el proceso de transición y para explicar el abandono de los estudios universitarios.

De este modo, la discrepancia existente entre las expectativas iniciales y la realidad con la que se encuentra el alumnado de primer curso, es una situación que puede causarles altos niveles de estrés que dificulten la adaptación a la nueva etapa. Asimismo, al alumnado le corresponde ad-

judicarse nuevas responsabilidades, asumir un enfoque radicalmente diferente para el aprendizaje - en el que se hace hincapié en la independencia, el aprendizaje autodirigido-, y adecuarse a un entorno que es muy diferente al que han experimentado en los años de la escuela secundaria. Así pues, depende de la manera en la que el alumnado afronte su nueva tarea académica y de las capacidades psicoeducativas que presenten- motivación, autorrealización, liderazgo, creencias de autoeficacia, madurez vocacional, etc.-, el resultado será la permanencia o el abandono de los estudios.

Por otro lado, los **factores sociales** también pueden influir en el desarrollo de la transición. Que el alumnado cuente con un soporte familiar y social adecuado condiciona la inserción a la etapa universitaria. El estudiante necesita, para afrontar de manera adecuada sus estudios universitarios, desarrollar una nueva red social de amistades de apoyo, sobre todo si cursa estudios alejado de su casa y carece, por ello, de un sistema social de protección. Estos factores, unidos al apoyo institucional son las variables sociales más importantes que pueden condicionar la permanencia o abandono de los estudios.

Desde el punto de vista **institucional**, la adaptación social del alumnado a la vida y cultura universitaria, la relación que establece el alumno con el profesorado, los programas académicos y el aprendizaje, el sentido de pertenencia a la universidad, los programas de transición y los servicios del alumnado existentes son considerados como factores esenciales para lograr un ajuste adecuado a la educación universitaria.

En definitiva, establecemos como **6° conclusión que son muchos los factores que influyen en la inserción a la etapa universitaria y si bien se constata, que existen algunos que presentan una importancia superior a otros, no pudiendo establecer que exista una única variable determinante de todo el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.**

Teniendo en cuenta esta premisa y que nuestro propósito se centra en analizar en qué aspectos puede y debe incidir la institución universitaria para mejorar el proceso de transición, nos planteamos las siguientes cuestiones: ¿en qué etapa y/o periodo formativo deben realizarse las acciones dirigidas a la mejora del proceso de transición?, ¿en qué aspectos debe incidir la institución universitaria para mejorar el tránsito a la universidad del alumnado? y ¿en qué áreas debe incidir la orientación universitaria para mejorar el proceso de tránsito?

Respecto a la primera cuestión, compartimos la opinión de Panera *et al.* (2010) cuando exponen que las acciones principales de carácter institucional deben realizarse en dos periodos: antes del ingreso en la universidad (alumnado preuniversitario) y después del ingreso a la universidad (alumnado de nuevo ingreso). Por tanto, nuestro análisis se centra en delimitar las áreas en las que hay que incidir dentro de estos dos periodos.

Para poder argumentar la segunda cuestión partimos de dos premisas iniciales:

1. La configuración de un modelo docente y de alumnado promovido por los cambios acaecidos en la universidad española tras su incorporación al EEES.
2. La existencia de un vínculo entre el proceso de deserción de los estudios universitarios y el proceso de tránsito a la universidad.

Estas dos proposiciones iniciales marcaron las pautas para abordar las áreas en las que debe incidir la institución universitaria para la mejora de la transición, a partir de las siguientes consideraciones.

En primer lugar y derivado del Proceso de Bolonia, la universidad debe asumir un nuevo modelo docente. Así, pues el EEES conlleva una redefinición de la filosofía y de la organización universitaria, lo que supone la asunción de nuevos roles del alumnado, los docentes y de la propia institución universitaria. Aspectos, todos ellos, que intervienen en el proceso de transición de la secundaria a la universidad.

Este nuevo rol del alumnado le involucra en un proceso de aprendizaje más autónomo, estratégico, reflexivo y cooperativo. Basado en la cultura del esfuerzo, la responsabilidad y la participación activa en su propio proceso de formación y desarrollo personal, ético, social y profesional, lo que le invita a transformarse en investigador activo, especialista y gestor de su propio conocimiento mediante metodologías activas, estratégicas innovadoras y actividades o experiencias de aprendizaje, en un entorno estimulado y mediado por el docente.

Este nuevo rol del docente <profesor-orientador-tutor> desde el cual forma, apoya, orienta y asesora personal, profesional y académicamente al discente, le exige formación y capacidad para desarrollar las competencias necesarias para poder transformarse en un facilitador del aprendizaje, mediador entre la disciplina y el alumnado.

Las misiones de la universidad quedan configuradas en el llamado “Triangulo del conocimiento”, en el cual la educación, investigación e innovación interactúan formando la triada de las funciones institucionales que debe asumir la educación superior.

Este nuevo escenario significa una reestructuración de aspectos institucionales, académicos y docentes en el ámbito universitario, con el fin de provocar una evolución progresiva y sostenible de la *universidad* donde se enseña <enseñar> a la *universidad* donde se aprende <de aprender>.

Desde esta perspectiva, le corresponde a la universidad orientar al estudiante ante el cambio de cultura para que logre asumir su nuevo papel en la enseñanza universitaria, así como y dotarle de las estrategias necesarias para que sea capaz de adjudicarse sus nuevas funciones formativas. Es decir, dotarle de competencias específicas, profesionales y transversales, para que sea capaz de transformar sus actitudes y estilos de vida, y de adaptarse a los cambios causados en el mundo universitario y a los requisitos que demanda la sociedad actual, consiguiendo una metamorfosis de sí mismo y del mundo.

En lo referente al profesorado, la institución universitaria tiene que otorgarle las estrategias, habilidades y recursos necesarios para que pueda ocupar el rol profesional de profesor-orientador-tutor.

Todo estos cambios que debe realizar la institución universitaria tienen un reflejo claro en el proceso de transición y conllevan la necesidad de que desde las universidades se desarrollen reformas encaminadas a mejorar la información, orientación, asesoramiento y seguimiento del alumnado, así como a definir los servicios específicos necesarios para que esta labor pueda llevarse a cabo.

Lo que nos lleva a la **7° conclusión: para que la transición se desarrolle de manera exitosa, las iniciativas y acciones que lleve a cabo la universidad deben partir de la orientación universitaria.**

Partiendo de este fundamento, desde el cual hemos considerado a la orientación universitaria la base principal del cambio, y tras un análisis de las necesidades del alumnado en las dos etapas claves -antes del ingreso y después del ingreso a la universidad-, la búsqueda de las respuesta que respondan a en qué aspectos debe incidir la institución universitaria para mejorar el tránsito a la universidad del alumnado, nos lleva a plantear las siguientes conclusiones en cada una de las etapas.

En el periodo **antes del ingreso a la universidad**, las acciones que desarrolla la universidad tienen como finalidad primordial ayudar al alumnado a realizar la toma de decisiones de la manera más óptima posible. **Conclusión 8°: El alumnado preuniversitario debe tomar múltiples y varias decisiones antes del ingreso universitario que pueden condicionar sobremanera el proceso de transición y por tanto es esencial durante esta etapa, que exista una coordinación y una comunicación fluida con los centros de educación secundaria, que permita establecer acciones significativas dentro del proceso de transición.**

Ambas instituciones, centros de secundaria y universidad, deben desarrollar planes de orientación educativa -principalmente en las siguientes áreas: conocimiento de sí mismo, pautas y orientaciones que preparen

al alumnado para la toma de decisiones, información de las opciones disponibles, preparación para los requisitos universitarios, acercamiento a la realidad universitaria y asesoramiento para construir su proyecto profesional-, si quieren conseguir que el proceso de transición se realice de manera exitosa.

En el periodo **después del ingreso a la universidad**, el propósito de las acciones realizadas por la universidad se centra en la retención del alumnado. Por ello, la **9º conclusión es: para que la universidad logre la retención del alumnado debe establecer las medidas necesarias para paliar los posibles hándicaps -académicos, sociales, personales- que presenta el alumnado**. La institución universitaria debe reconfigurarse tomando como eje primordial al alumnado y centrándose en las siguientes áreas para lograr una retención del alumnado y el proceso de transición: acogida universitaria, exigencias curriculares, ajuste a la metodología didáctica, uso de recursos cercanos, aprendizaje activo, flexibilización pedagógica y organizativa, ayudas, organización de los planes de estudio, implicación del profesorado, información universitaria, participación del alumnado, actividades, servicios al alumnado, información y orientación, apoyo al alumnado, implicación del alumnado y aprendizaje.

En definitiva, estando de acuerdo con las ideas de Tinto (2002), si una institución considera el proceso de transición de los estudiantes en serio, eso implica que se organice sobre **el eje de la mejora de la retención de estudiantes**.

La consideración de la importancia de la transición y retención del alumnado como elemento de calidad del sistema universitario ha desembocado en el desarrollo de estrategias encaminadas a la mejora del proceso. Un primer análisis de estas iniciativas muestra la aspiración universitaria de mejorar el proceso de transición, y nos plantea nuevas cuestiones que solventar relativas a la estructuración y organización del proceso dentro del Sistema Universitario Español. De esta forma nos planteamos las siguientes cuestiones:

- ¿De qué forma se ha desarrollado el proceso de implementación de estas medidas en el Sistema Universitario Español?
- ¿Cómo se está desarrollando en nuestras universidades la implementación de programas o acciones encaminados a la orientación y asesoramiento del alumnado?
- ¿Qué tipo de servicios de atención al alumnado son los que existen en las instituciones?
- ¿Podemos hablar de la existencia de un modelo que han seguido nuestras universidades para mejorar la transición del alumnado?

Por tanto nuestro propósito, en este punto, se centró en analizar de manera detallada cuáles son los mecanismos y las acciones que desarrollan nuestras universidades en el proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

Para alcanzar un juicio sobre dicha cuestión, partimos primero de la configuración general del SUE, que podemos exponer a rasgos generales de la siguiente forma:

- En el curso académico 2010-2011, existen 77 universidades en nuestro país, siendo la mayoría de ellas de titularidad pública, en concreto 50 centros.
- Según el tipo de enseñanza 70 universidades son de carácter presencial y 5 no presenciales, siendo sólo una de ellas de carácter público.
- El sistema UE está todavía evolucionando y para el curso 2013-2014 se espera contar con un total de 80 universidades.
- Todas las comunidades autónomas cuentan con universidades y por provincias de las 52 existentes un 26,9% carecen de universidad propia, aunque todas ellas cuentan con sedes universitarias.
- La demanda de estudios universitarios en nuestro país durante el curso 2009-2010 constituye un 17% del total de alumnado -ocupando el cuarto puesto-, que está cursando algún tipo de enseñanza en nuestro sistema educativo.

- Las universidades que actualmente cuentan con un mayor volumen de alumnado son las que ofrecen enseñanzas no presenciales.
- La demanda de estudios de modalidad no presencial ha experimentado un crecimiento muy significativo en los últimos años.
- Durante el curso académico 2009-2010 se ha producido un importante incremento de matrícula de nuevo ingreso, un 11,3% respecto al curso anterior, que ha sido mayor en las universidades públicas, un 11,9% que en las privadas, un 6,7%.
- La tasa de éxito de nuestro sistema es de un 79%, superior a la media de los países desarrollados y se encuentra sólo por debajo de Japón (93%), Portugal (86%), Reino Unido (81%) y Australia (80%).
- Los porcentajes de abandonos en el primer año de universidad en las instituciones universitarias españolas oscilan entre un 31% y 0,2%.
- La ratio profesor-alumno del Sistema Universitario Español es de 11,6, inferior a la media de la OCDE (16,2) y de la UE-19 (15,8), así como de Alemania (16,6), EE.UU. (14,8) o Japón (15,4), entre otros países desarrollados.

Estos datos, nos llevaron a concluir que los índices de abandono en nuestras universidades son muy dispares entre unas y otras, por lo cual, consideramos que entre otras variables, las diferencias institucionales deben de ejercer una influencia relevante sobre el proceso de transición.

Antes de abordar con detalle la resolución de las cuestiones planteadas, debíamos conocer los parámetros que establece el marco legislativo español sobre las acciones que debe realizar la universidad con referencia a la transición. En este sentido, abordamos el Estatuto del Estudiante Universitario, a partir del cual podemos concluir que las instituciones universitarias deben:

- Considerar al alumnado sujeto activo del aprendizaje, la docencia y la gobernanza de las universidades.
- Ofrecer al alumnado una formación integral y atención de calidad.

- Incrementar la participación del alumnado en la toma de decisiones institucional y crear los órganos adecuados para que esto sea posible.
- Tener en cuenta los derechos y deberes estipulados en la normativa que tiene el estudiantado.
- Impulsar y promover sistemas tutoriales a los estudiantes que integren acciones de información, orientación y apoyo pedagógico durante todo su proceso formativo.
- Establecer programas, acciones y servicios con los que deben contar los estudiantes en los centros universitarios como: programas dirigidos al futuro alumnado, programas nuevos estudiantes, servicios para la conciliación de la vida laboral y familiar, programas y servicios de asesoramiento, servicios de información y orientación servicios para la inserción social, servicio de atención al alumnado con discapacidad y servicios de alojamiento del estudiante.
- Mejorar las relaciones y corresponsabilidad entre profesores, estudiantes y personal de administración y servicios.
- Reconocer al alumnado la realización de actividades culturales, deportivas y solidarias.
- Fomentar las prácticas curriculares y extracurriculares.
- Regular la movilidad de los estudiantes de grado, máster y doctorado.
- Establecer medidas para el acceso igualitario con becas y ayudas al estudio.

Una vez analizado el marco normativo, vamos a abordar cuál es la realidad en nuestro SUE con respecto al proceso de transición y de esta forma responder a las cuestiones: ¿Cómo se está desarrollando en nuestras universidades la implementación de programas o acciones encaminados a la orientación y asesoramiento del alumnado?, ¿Qué tipo de servicios de atención al alumnado son los que existen en las instituciones? y ¿De qué forma se ha desarrollado el proceso de implementación de estas medidas en el Sistema Universitario Español?

Para solventar dichos argumentos decidimos realizar una base de datos propia mediante el rastreo del proceso de transición en las universidades españolas a partir de la información disponible en las páginas web de las universidades, dado que nuestra revisión de la información, relativa al tema objeto de estudio, nos confirmó que no existía un estudio, base de datos, o análisis pormenorizado del sistema universitario español en relación a dicha temática.

Abordamos cinco dimensiones de estudio –accesibilidad a la información desde la web, relaciones corporativas con otras instituciones (centros de educación secundaria y/o formación profesional-Universidad), acciones dirigidas al futuro alumnado y al alumnado de nuevo ingreso y servicios de atención a los estudiantes-, en dicha investigación, analizando sobretodo las acciones y programas que se desarrollan con referencia al futuro y nuevo alumnado.

Como resultado de este estudio hemos **elaborado una base de datos actualizada sobre las acciones que llevan a cabo las universidades españolas con referencia al tránsito**, valorando así mismo el grado de difusión y de visibilidad en la red del tema estudiado.

Este estudio comparado nos ha ofrecido diversas conclusiones sobre cómo se desarrolla el proceso de transición en nuestras universidades, que presentamos estructuradas en función de las categorías consideradas.

Con referencia al **acceso a la información**, en general nuestras universidades no tienen muy en cuenta la configuración web de su página de inicio o conceden mayor prioridad a otros aspectos que los relativos al proceso de transición. La información que se ofrece en las web institucionales, con referencia a nuestro objeto de estudio, está destinada principalmente al alumnado potencial. Por ello consideramos que es necesario que las universidades mejoren la difusión de información tanto al alumnado de nueva incorporación como a los centros de educación secundaria y/o formación profesional.

Por otro lado, las páginas web universitarias deberían tener una estructura que facilitara el acceso a la información, manteniendo una coherencia de organización en todos los enlaces, así como existir la oportunidad de descargar la información existente de mayor interés para los usuarios.

Un aspecto a destacar es que convendría que existiera una coherencia entre la información que se ofrece en el idioma de configuración de la página web y la que se brinda en otros idiomas, porque tras el análisis de las diferentes universidades hemos constatado que esto no sucede, y que es necesario cuidar la información que se ofrece en otro idioma (castellano, inglés, etc.) si queremos mejorar los niveles de visibilidad y difusión en la red.

El último aspecto dentro de esta dimensión que queremos señalar es que es imprescindible, para lograr una mayor difusión de la transición, que las páginas web institucionales tengan como enlaces directos en su página de inicio diversos epígrafes -futuros alumnos, nuevos alumnos, oferta educativa, centros de secundaria, servicios-, así como que se concentrara toda la información relevante en un mismo apartado, con el fin de facilitar el acceso directo a la información de interés para el alumnado y evitar la dispersión de la misma.

En cuanto a los **centros de educación secundaria/formación profesional**, se constata que las universidades españolas no realizan suficientes acciones de comunicación/coordiación con los centros de educación secundaria y/o formación profesional. Por ello, las acciones dirigidas a los centros deben incrementarse y alcanzar a todo el SUE y, en concreto las destinadas a mejorar la información, orientación, comunicación y conexión institucional con las universidades.

En lo referente a la dimensión del **futuro alumnado**, es evidente que este colectivo es el destinatario de la mayor parte de las acciones que se realizan en las universidades españolas y se están realizando muchas y diversas medidas dirigidas a este colectivo, aunque el análisis del SUE revela que existen universidades que no denotan la misma preocupación por

el proceso de transición hacia la universidad, en las que se deben incrementar y diversificar las acciones en ciertas áreas.

En lo que respecta a las acciones destinadas a introducir al alumnado en la labor investigativa, son insuficientes las universidades que llevan a cabo programas de este tipo y, teniendo en cuenta que la labor investigadora es una de las misiones clave de la universidad e igualmente un aspecto trascendental dentro del nuevo rol académico del alumnado universitario, deben incrementarse las acciones dirigidas a preparar al futuro alumnado en la investigación.

Una de las variables para lograr un proceso de transición exitoso es el rendimiento académico, que puede mejorarse a través de la instauración de iniciativas que lo estimulen. Por ello, les corresponde a las universidades aumentar las acciones destinadas a motivar e incentivar al alumnado preuniversitario para que curse estudios superiores, premiando la cultura del esfuerzo y recompensando el esfuerzo realizado y, así mismo lograr atraer a las universidades al alumnado excelente.

Igualmente la institución universitaria también debe ampliar y diversificar las acciones desarrolladas dirigidas a este colectivo, con el fin de abarcar otros tipo de actividades - como cursos formativos y jornadas informativas, actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación, etc.-, que tienen el propósito de dotar al alumnado de estrategias y herramientas para afrontar con éxito los estudios universitarios y de promover en los estudiantes la importancia de las actividades paralelas a la vida académica como complemento a su formación integral universitaria.

Y por último, sería necesario amplificar el uso de canales de comunicación habituales para el alumnado preuniversitario (teléfonos móviles, redes sociales, internet, etc.) y utilizar estrategias 2.0 -con las que este tipo de alumnado convive a diario- para mejorar la difusión de la información, así como la comunicación con este colectivo.

En lo relativo al **alumnado de nuevo ingreso**, la primera conclusión que percibimos es que las acciones destinadas a este colectivo son

muy inferiores en número a las destinadas al alumnado preuniversitario, lo que puede significar que las instituciones se preocupan más por las funciones de difusión y captación del alumnado, que por la retención del mismo. De esta forma, si las universidades ambicionan aumentar la retención del alumnado, deben realizar más acciones orientadas a mejorar el tránsito del alumnado de nueva incorporación.

Igualmente, existen ciertas consideraciones que debemos señalar respecto a las acciones que se llevan a cabo en las universidades españolas. Respecto a la actividad denominada “jornadas de acogida”, que llevan a cabo las universidades al inicio del curso académico con el objetivo de informar y acoger al alumnado de nueva incorporación, consideramos que sería necesario incrementar su duración -dado que en la actualidad esta actividad suele tener una duración de un día-, con la finalidad de aumentar su efectividad y ofrecer al alumnado, además de las sesiones informativas, otro tipo de actividades lúdico-deportivas que le permitan comenzar a establecer su red de apoyo social.

Del mismo modo, deben diversificarse las acciones dirigidas a este tipo de alumnado, incluyendo prácticas orientadas a mejorar la formación integral y la inserción social.

Según el EEU, todas las universidades deben desarrollar planes de acción tutorial dirigidos al alumnado universitario. Nosotros llevamos esta consideración más allá, reflexionando que las instituciones universitarias deben contar con planes de acción tutorial y planes de mentoría, o la combinación de ambos, dado que son un elemento indispensable para facilitar el proceso de transición a la universidad.

Y en último término, es imprescindible que se otorgue a las Facultades y Escuelas la autonomía suficiente para que, en función de la idiosincrasia de su alumnado y titulaciones, diseñen estrategias que puedan favorecer la adaptación de sus estudiantes de nuevo ingreso.

En referencia a la dimensión **servicios dirigidos al alumnado**, se hace palpable que las universidades españolas cuentan con un número

bastante aceptable de servicios aunque, como en los casos anteriores, requieren de mejoras en ciertos ámbitos.

Así, desde esta perspectiva, sería aconsejable el aumento de los servicios destinados al alumnado y la agrupación de prestaciones, brindando al alumnado una oferta consolidada desde la que se le otorgara: atención al alumnado, atención y orientación a la diversidad, labores informativas generales, atención e información destinada al alumnado preuniversitario, información administrativa, orientación educativa especializada por tipología de alumnado y orientación educativa y vocacional en tres periodos: antes del ingreso (alumnado preuniversitario), después del ingreso (alumnado de nueva incorporación), durante el periodo formativo y al finalizar la titulación (alumnado titulado).

Igualmente deben incrementarse los servicios de atención psicológica y/o de salud y los servicios de permitan la conciliación de la vida social y laboral, para facilitar el proceso de transición a la totalidad del alumnado.

Además, todas las universidades -por lo menos las de naturaleza pública-, deberían tener un servicio específico para los estudiantes y contar con los mismos servicios generales para el alumnado, a fin de que el alumnado pueda disfrutar de unas mínimas prestaciones en el conjunto del SUE.

Y por último, con el propósito de facilitar la difusión y la comunicación con el alumnado y profesorado implicado en la transición y de movilidad, debería establecerse una nomenclatura similar de los servicios existentes en el SUE.

En definitiva, podemos establecer como **10º conclusión que las instituciones universitarias españolas deberían centralizar las acciones referidas al proceso de transición, generalizando un mínimo de programas/actividades/servicios dirigidos a las instituciones y colectivos implicados en el tránsito.**

Nos corresponde ahora responder a la cuestión de si podemos hablar de la existencia de un modelo que han seguido nuestras universidades para mejorar la transición del alumnado.

En función de las conclusiones obtenidas, podemos establecer que el **Modelo Universitario de Transición en España**, en sus inicios, allá por los años 90, surgió en un primer momento de manera espontánea e intuitiva, como resultado de las deficiencias detectadas por equipos rectorales y docentes innovadores, comprometidos con la calidad de la educación. A partir de aquí, se produce una profunda reflexión sobre la importancia del desarrollo de iniciativas sobre la temática de la transición a nivel institucional, consiguiendo desarrollarse el modelo, tal como lo conocemos en la actualidad. Podemos precisar como **11º conclusión que el modelo actual de transición en nuestras universidades, todavía no consolidado, es una combinación entre el Modelo Integrado y Acumulativo⁶⁸⁹, desde los que se concibe el proceso de transición como un eje fundamental de la política institucional, formando parte de la cultura universitaria.** La configuración existente del tránsito en las universidades españolas requiere aún de cambios y mejoras para perfeccionarlo y lograr un modelo de excelencia en el proceso de transición a los estudios universitarios.

Siguiendo con la dinámica de responder a la preguntas que planteamos al inicio de la tesis, nos queda primeramente contrastar nuestra hipótesis de trabajo a través del análisis del proceso de transición en la Universidad de Burgos, y responder a las cuestiones: ¿Cómo influyen los cambios que se están produciendo en la universidad en los centros de educación secundaria?, ¿Conoce el futuro alumnado universitario cual es su nuevo rol dentro de la dinámica académica de la educación superior? y ¿Qué nuevas competencias deberán de desarrollar los docentes y discentes para adaptarse a las nacientes exigencias que plantea el modelo universitario y los nuevos roles?

⁶⁸⁹ *Vid.*, capítulo II, punto 4.2., Modelo de transición en las universidades españolas, p. 538.

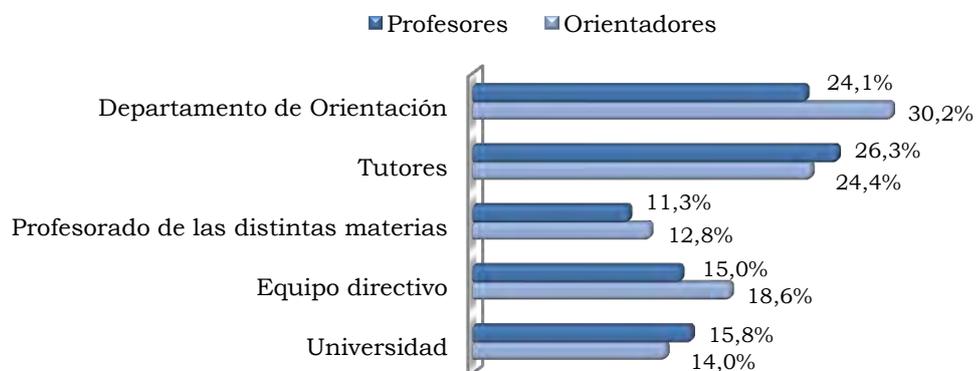
Por ello, realizamos una investigación de tipo cualitativo y cuantitativo centrado en el análisis del proceso de transición en la Universidad de Burgos, que nos ha llevado a constatar una serie de conclusiones que exponemos en dos niveles diferenciados: nivel de educación secundaria y nivel de educación universitaria.

En lo referente al **nivel de educación secundaria**, constatamos que el alumnado potencial de la universidad de Burgos proviene principalmente de la etapa de Bachillerato. El número total de alumnado en Burgos que cursa educación postobligatoria no universitaria es de 7.159, de los cuales 4.713 estudiantes corresponden a la etapa del Bachillerato, un 65,8%, y 2.446 estudiantes a los CFGS, lo que representa un 34,2%.

De la misma forma, en lo que respecta al alumnado, no existe mucha presencia en el Bachillerato/CFGS de personas con discapacidad, minoría étnica e inmigrantes, que quizás sea debido a que existe mayor dificultad de acceso a estos estudios por parte de estos colectivos, por lo que habría que analizar como incrementar dichas tasas.

En lo que atañe a los **colectivos implicados en el proceso** de transición -además del alumnado preuniversitario-, se constata que en los centros de educación secundaria y/o formación profesional son el profesorado y los orientadores lo más involucrados en dicho proceso. Así mismo, la comunidad educativa de los centros, atribuyen a la universidad una importancia capital como orientadora del futuro alumnado durante la etapa de transición.

Ilustración 145. Colectivos encargados del asesoramiento y orientación del alumnado en los centros de educación secundaria y/o formación profesional.

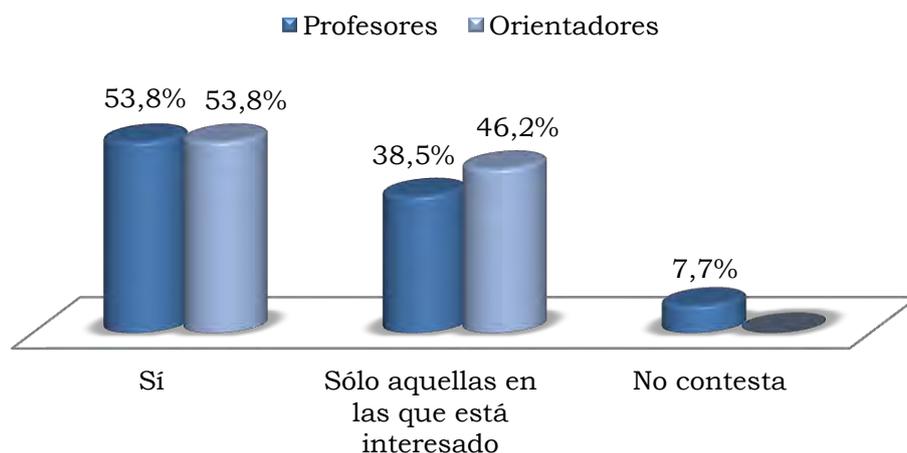


En lo concerniente a las cuestiones relacionadas con **la duración del proceso de tránsito**, los orientadores y el profesorado de secundaria consideran, en un 64,1% y un 84,6% respectivamente, que la transición debería llevarse a cabo antes del último curso de Bachillerato y CFGS, compartiendo nuestra consideración sobre dicha temática.

Al igual que como sucede en la institución universitaria, hemos confirmado que **los centros de Burgos y provincia realizan acciones de diversa índole** con la finalidad de informar al alumnado preuniversitario, para la posterior toma de decisiones y, que asimismo presentan niveles altos de participación en las acciones que realiza la UBU con referencia al tránsito. No obstante, la universidad debe ofrecer mayor información a los centros sobre las acciones que realiza, porque algunas tienen una escasa participación y difusión - como por ejemplo, las reuniones del profesorado de ambas etapas con un 2,4%-, por lo que sería recomendable mejorar la parcela comunicativa entre ambas instituciones.

Por otro lado hay que reseñar que según el profesorado y los orientadores de los centros de educación secundaria, **el alumnado preuniversitario conoce la oferta educativa de la UBU**, aunque existen unas titulaciones más conocidas que otras.

Ilustración 146. Conocimiento del alumnado de las titulaciones universitarias que oferta la Universidad de Burgos.



No obstante, el alumnado de educación secundaria, pese a las acciones realizadas, considera que no tiene la información necesaria para elegir los estudios de manera adecuada, por lo que desde la universidad

deberían mejorarse las acciones informativas y de difusión de su oferta educativa, con el propósito de facilitar la toma de decisiones del alumnado y asegurar que realicen una elección de carrera adecuada.

A la hora de orientar al alumnado potencial en su toma de decisiones, **los centros realizan una loable y destacable labor orientadora**, si bien no es compartida con la universidad, aspecto que necesariamente debería perfeccionarse para mejorar el proceso de transición.

El 80% de los orientadores y un 69,2% del profesorado de educación secundaria consideran que **las aptitudes académicas del alumnado son determinantes para construir la opción de qué estudios cursar en un futuro** y, en función de las mismas dirigen el asesoramiento del alumnado. Igualmente, un porcentaje elevado de los centros de nuestra provincia –un 50,8%– cuentan con asesores académicos para ayudar a los padres y a los estudiantes a planificar sus futuros cursos universitarios.

En referencia a **la preparación del alumnado para afrontar los aprendizajes universitarios**, un 46,2% de los centros de educación secundaria no articulan medidas concretas en el ámbito metodológico para facilitar la transición a los estudios universitarios. Entre los que sí las llevan a cabo, un 49,2%, las acciones principalmente son: actividades y prácticas de trabajo colaborativo y las estrategias de iniciación a la investigación.

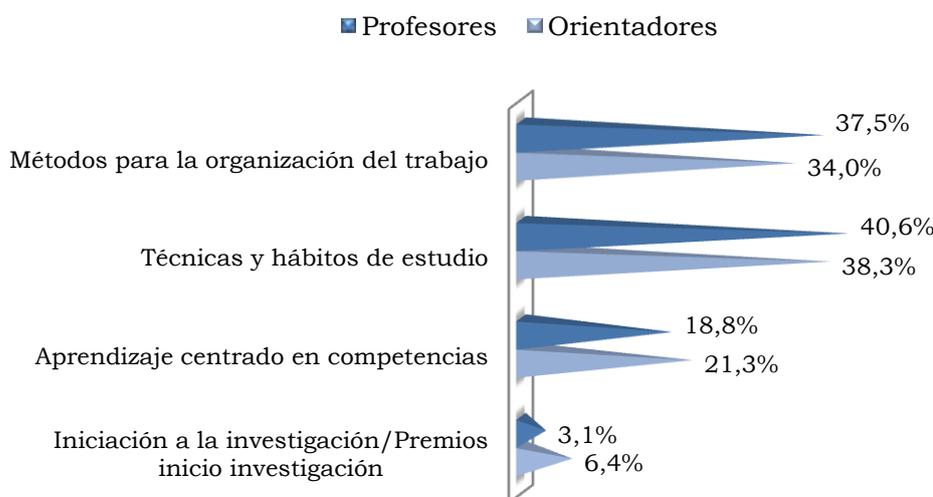
Otro aspecto destacable, es que un porcentaje muy escaso de los centros de educación secundaria –un 13,8%– ofrecen **información al alumnado sobre el rol del estudiante en el Proceso de Bolonia**. Si queremos preparar adecuadamente al alumnado para la inserción académica en la etapa universitaria, éste debe conocer cuál es el papel que va a tener que realizar y que se espera de él en la educación superior, por lo que deducimos que esta es otra área en la que se demandan cambios.

Por otro lado, los centros de educación secundaria en un 66,2% de los casos **no establecen medidas curriculares de refuerzo** centradas en una formación específica adicional para el alumnado, con el propósito de alcanzar los requisitos universitarios. Esto puede deberse a que atribuyen esta

labor a la universidad, y que debe ser ella, como institución receptora, la que atenúe los hándicaps formativos que presenta el alumnado.

Un 75,4% de los centros de la provincia desarrollan **medidas concretas que permiten al alumnado la adquisición de destrezas** con el propósito de que puedan afrontar los aprendizajes en la formación superior, entre las que destacan: las técnicas y hábitos de estudio y los métodos para la organización del trabajo.

Ilustración 147. Medidas realizadas orientadas a la adquisición de destrezas del alumnado.



Pese a estos esfuerzos de los centros de educación secundaria por preparar al alumnado para la enseñanza secundaria, advertimos **una escasa atención hacia la iniciación a la investigación** –dado que el porcentaje de centros que realiza acciones destinadas a este fin es muy escaso–, tan importante dentro del ámbito universitario, por lo que este aspecto requiere de reformas.

A propósito de la mejora del proceso, la mayoría del profesorado de educación secundaria, un 53,8%, considera que **el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición** en el Bachillerato/CFGS. Compartimos con este colectivo, la opinión de establecer un curso de carácter propedéutico destinado a facilitar la inserción del alumnado en la etapa universitaria.

Por último, los resultados de nuestra investigación revelan que una vez que el alumnado ingresa en la universidad, los centros de educación secundaria -en un 81,5%-, **no realizan un seguimiento y apoyo al nuevo alumnado universitario**. Si bien, no podemos considerar que sea competencia de los centros desarrollar un seguimiento del alumnado una vez iniciados en los estudios universitarios, pensamos que debería estrecharse la relación entre los centros de educación secundaria y la universidad, no solo en lo referente a la captación de alumnado preuniversitario, sino también durante la totalidad del periodo de tiempo que abarca el proceso de transición, para así poder constituir, de manera unificada, estrategias conjuntas de mejora de dicho proceso.

En consecuencia, con referencias a los centros de educación secundaria de la provincia de Burgos, nuestra **12º conclusión es que se requiere una mayor conexión institucional con la Universidad de Burgos en el ámbito informativo, orientativo y curricular para la mejora del proceso de transición de la etapa de educación secundaria a la universidad**.

En cuanto a los **resultados cuantitativos del nivel universitario**⁶⁹⁰, constatamos, como conclusión inicial, que existen diferencias entre los centros estudiados, tanto en las maneras de interpretación del proceso de tránsito, como en las acciones que realizan para la mejora de dicho proceso.

En lo que se refiere al alumnado y según los datos facilitados, **el volumen de alumnado difiere bastante entre unos centros u otros**, siendo el más común el intervalo que oscila entre 1 y 500 estudiantes. Lo mismo sucede con el estudiantado de nuevo ingreso, que se distribuye equitativamente en función del volumen total de alumnado de la facultad o escuela universitaria. Partiendo de estos datos, la **conclusión 13º que ob-**

⁶⁹⁰ Cuando hablamos de resultados cuantitativos del nivel universitario estamos haciendo referencia a los resultados obtenidos del cuestionario 2 (Decanos de Facultad y Directores de Escuela Universitaria) y al cuestionario 3 (Vicedecanos de Facultad y Subdirectores de Escuela Universitaria).

tenemos es que el proceso de transición de la educación secundaria educación superior en la Universidad de Burgos debe realizarse a nivel institucional, pero sobre todo a nivel de centros, dado la disparidad de alumnado entre unos y otros.

Una de las principales labores que deben realizar los centros universitarios con referencia al tránsito son las relacionadas con la **difusión y el acceso a la información** por parte del alumnado. Con respecto a este hecho, las Facultades/Escuelas de la UBU facilitan en su totalidad el acceso a la información y la utilización de los recursos existentes al alumnado de nuevo ingreso. La información que se ofrece al alumnado principalmente versa sobre: las instalaciones existentes y su ubicación en la facultad, los órganos de gobierno y funcionamiento, los servicios disponibles y horarios de los mismos y los recursos disponibles para el alumnado. En este sentido, sería recomendable que se incrementara la información ofrecida al alumnado sobre aspectos relevantes en el proceso de transición como son: el reglamento del uso de los espacios de la Facultad/Escuela, las actividades realizadas en la Facultad/Escuela y las especialidades a cursar/itinerarios formativos.

Ilustración 148. Aspectos sobre los que se ofrece información en los centros universitarios de la UBU.



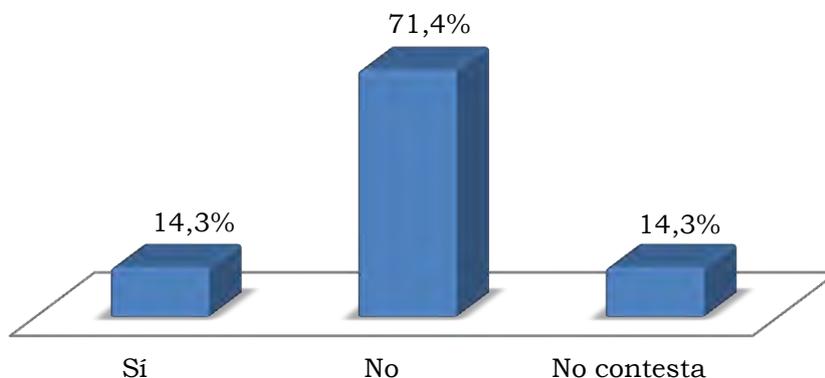
Los **medios básicos que se utilizan para difundir la información** en los centros son: carteles, paneles informativos, tabloneros de anuncios, página web, correo electrónico, plataforma de la universidad y folletos publicitarios; siendo los menos usados las pantallas digitales, con un 8,3% y los mensajes de texto y redes sociales, con un porcentaje del 5%, que paradójicamente son los medios de difusión más manejados por los jóvenes que acceden a la universidad, por lo que los centros deben actualizar los canales de comunicación si pretenden abarcar y acercarse a la totalidad del alumnado.

Desde el punto de vista de los Decanos/Directores, **los colectivos más implicados en la difusión de la información son los equipos directivos de los centros y los tutores académicos** -ambos con un 18,2%-, siendo el profesorado universitario, otro de sus colaboradores en las funciones informativas. Llama la atención la poca implicación en labores informativas que le otorga este colectivo a la Delegación de Alumnos de la Facultad/Escuela -6,1%-, a los estudiantes-mentores -9,1%- y al Instituto de Formación e Innovación Educativa -6,1%-, siendo lo deseable que desde los centros se potenciara la participación de los colectivos “considerados” menos participativos.

En lo referente a cursos formativos e informativos, la mayoría de las Facultades/Escuelas **ofrecen al alumnado de nueva incorporación cursos** sobre: el uso y utilización de las bibliotecas - 40%-, otros recursos disponibles y el uso y utilización de las TIC, ambos con un porcentaje del 30%. Aunque, por otro lado, prácticamente la totalidad de los centros universitarios, un 71,4%, no realizan cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso para la adquisición de conocimientos en materias básicas, pese a que los Vicedecanos/Subdirectores consideren que no existe una conexión curricular suficiente entre la etapa de educación secundaria/CFGS y la universidad, por lo que consideran que deberían impartirse en la educación secundaria acciones concretas y/o coordinadas con la universidad, que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior, ratificando así nuestra opi-

nión de la necesidad de comunicación y coordinación entre las instituciones implicadas en el proceso.

Ilustración 149. Realización de cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.



En este punto debemos hacer una matización, puesto que, a partir del curso académico 2011-2012 se llevan a cabo en la universidad los cursos de nivel 0 que tienen como objetivo paliar los posibles hándicaps formativos que presente el alumnado de nueva incorporación. Sin embargo, consideramos que esta acción es susceptible de mejoras, debido a que la actividad es de carácter no gratuito por lo que no se permite un acceso equitativo a la misma.

Asimismo, al igual que sucede en los centros de educación secundaria, los centros universitarios en un 87,5% de los casos no ofrecen ningún tipo de **información o formación respecto al nuevo rol** que debe asumir el alumnado en la universidad. El alumnado de nuevo ingreso deben advertir cuál es el papel que van a tener que acometer y que se espera de ellos en la educación superior, y por tanto, consideramos que esta es otra área de mejora del proceso de transición en la Universidad de Burgos.

Con referencia a la mejora del proceso, un 56,3% del colectivo Vicedecanos/Subdirectores considera que el proceso de transición no se optimizaría estableciendo un **curso académico específico de orientación** a la transición en el Bachillerato/CFGS, al contrario de lo que opina el profesorado de secundaria. Igualmente, casi la totalidad de este colectivo, un 75%, no está a favor de incrementar la **edad de acceso** a la universidad, como medida de mejora del proceso de transición, lo que puede corresponder a

que razonan que la edad de acceso no es un factor decisivo en la obtención de unos mejores resultados.

Por otro lado, el 62,5% de los Vicedecanos/Subdirectores consideran que el PAU no mide adecuadamente las competencias y la madurez del alumnado, manifestando que sería relevante la creación de **pruebas de acceso adicionales** que valoraran las competencias básicas específicas y en las competencias transversales sistémicas del alumnado en algunas de las titulaciones o en todas las existentes en la UBU. Ante las respuestas obtenidas convendría diagnosticar las necesidades de los estudiantes por titulación y, en función de las mismas, optar por implantar pruebas de acceso adicionales o perfeccionar -a través de cursos, acciones o programas-, las competencias básicas específicas y las competencias transversales del alumnado de nuevo ingreso.

En referencia a los **objetivos de las acciones** que desarrollan las Facultades/Escuelas con referencia al tránsito, los centros universitarios consideran que principalmente van encaminadas a: facilitar la integración del alumnado en el centro, informar sobre itinerarios curriculares y formación académica y favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocaciones y profesionales, todas ellas con un índice del 17,9%.

Ilustración 150. Funciones de las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al proceso de transición.



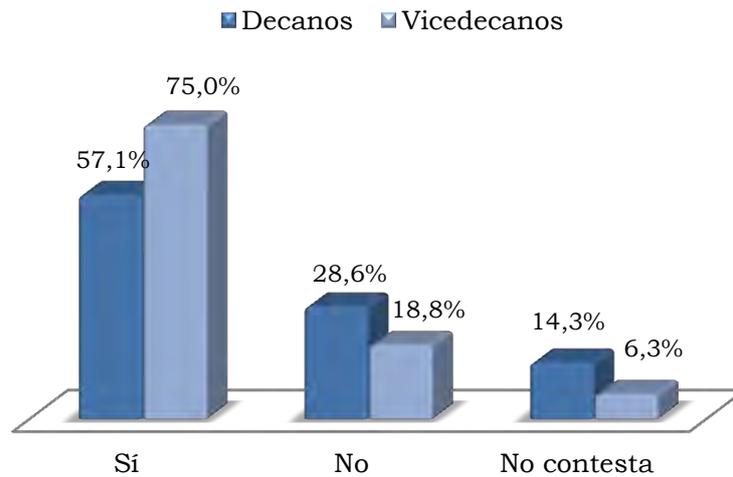
Se relegan propósitos esenciales para el proceso de inserción del alumnado, como son: ofrecer oportunidades de aprendizaje, favorecer las habilidades sociales, asesorar sobre destrezas para el estudio, informar sobre continuación de estudios y el seguimiento del rendimiento académico. Los bajos porcentajes que han alcanzado estos ítems nos llevan a deducir que deberían establecerse más acciones encaminadas a la mejora de estos fines.

En lo que atañe al **periodo en el que debe proporcionarse la orientación e información al alumnado** para optimizar la inserción en la etapa universitaria, los equipos directivos de los centros estiman -en un 54,5% los Decanos y Directores; en un 71,4% los Vicedecanos y Subdirectores-, que debe impartirse durante su formación en la educación secundaria o en los CFGS. Esto refleja que para los centros universitarios, el compromiso y la responsabilidad del proceso de transición recae en la etapa de educación secundaria, considerando que la implicación de la universidad debe ser menor. Convendría, por tanto, informar a los centros de la naturaleza del proceso y que en el mismo, debe existir una corresponsabilidad entre la etapa de educación secundaria y la universidad.

Respecto a la estructura y organización del proceso de transición en la Universidad de Burgos, los centros universitarios opinan que sería significativo **la creación de un órgano/servicio** desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes, aunque no se ponen de acuerdo en qué nivel debería instituirse, si a nivel de universidad, a nivel de Facultad/Escuela o en ambos.

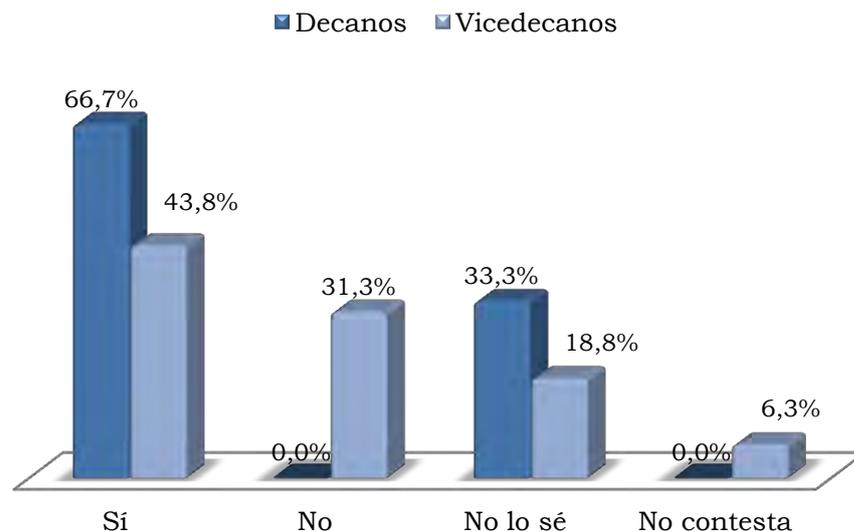
Para los dos colectivos sería relevante la creación de un órgano/servicio de coordinación dentro de la universidad, destacando sobretudo el porcentaje de Vicedecanos-Subdirectores que apoyan esta propuesta, un 75%.

Ilustración 151. Creación de un órgano de coordinación de la transición en la UBU.



Y por último, sobre la **valoración de las acciones que lleva a cabo la universidad** en relación al tránsito, los centros universitarios consideran, que las maniobras que realiza la universidad son suficientes, aunque existe un porcentaje significativo -en un 33,3% los Decanos/Directores y en un 18,8% los Vicedecanos/Subdirectores-, que no puede emitir una valoración por su desconocimiento hacia el tema. Así pues, consideramos que debería mejorar la difusión y el acceso a la información sobre las acciones y programas que se llevan a cabo la Universidad de Burgos con respecto al proceso de transición.

Ilustración 152. Valoración de las acciones que realiza la UBU con referencia al tránsito.



En definitiva y como **conclusión 14º** podemos considerar **que a nivel de Facultad y Escuela Universitaria el proceso de transición se centra principalmente en ofrecer al alumnado de nuevo ingreso acciones de carácter informativo y, que a excepción de algunos casos puntuales, no existe un desarrollo de iniciativas centrado en las necesidades propias y la idiosincrasia de los títulos que se imparten en cada unos de los centros, ni de las características propias del alumnado.** Asimismo, la percepción acerca de la institución que tiene mayor nivel de responsabilidad en el proceso de transición, recae mayoritariamente en la etapa anterior a la entrada a la universidad, lo que conlleva, en cierta forma, la desidia por parte de los centros universitarios en lo referente al proceso de transición.

Una primera aproximación a los **resultados cualitativos del nivel universitario (Órganos/Servicios)**, nos revela que el modelo de transición desarrollado en la Universidad de Burgos partió de una detección de necesidades realizada por la universidad (UBU, 2009) y de un análisis de las acciones que se desarrollaban en otras universidades, tanto internacionales como nacionales. Esta preocupación por el proceso de transición ha venido derivada por la incorporación de la universidad al EEES, que ha propiciado una mayor preocupación por el tránsito de la educación secundaria a la universidad. No obstante, esto ha provocado la aparición de déficits en el sistema, debido a que las reformas que se están produciendo en la universidad, requieren de una nueva definición de la etapa de educación secundaria, la cual no se están realizando con la celeridad necesaria, lo que provoca desfases entre los dos sistemas. Esto nos lleva a concluirse que desde el nivel universitario se solicita, una **redefinición de la educación secundaria postobligatoria**, para ensamblar adecuadamente esta etapa con las reformas universitarias. Y a su vez, otra vez nos remite a la necesidad de coordinación y comunicación entre los dos períodos educativos.

Los **objetivos básicos del plan de transición** en la Universidad de Burgos son facilitar la integración del alumnado y favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocacionales y profesionales, y al igual que sucede en el análisis cuantitativo, detectamos que convendría revisar los propósitos e incluir otras finalidades como ofrecer oportunidades de aprendizaje, favorecer las habilidades sociales, asesorar sobre destrezas para el estudio, informar sobre continuación de estudios y el seguimiento del rendimiento académico.

Como sucede en otras universidades españolas, la Universidad de Burgos realiza **más acciones dirigidas al alumnado potencial**, que al alumnado de nueva incorporación, por lo que podemos señalar que el proceso de transición está más enfocado hacia la captación de alumnado que a la retención del mismo.

Tabla 175. Ranking del proceso de transición en las universidades españolas

Ranking del proceso de transición		Enlaces (puntuación max. 4)	Centros de secundaria (puntuación max. 5)	Futuros estudiantes (puntuación max. 11)	Nuevos estudiantes (puntuación max. 7)	Servicios (puntuación max. 9)	Total Puntos Obtenidos (puntuación max. 36)
1	Universidad Autónoma de Madrid	0	4	8	2	9	23
2	Universidad Carlos III	3	4	6	3	7	23
3	Universidad Politécnica de Cartagena	2	3	7	3	7	22
4	Universidad de Burgos	1	3	5	4	8	21
5	Universitat Jaume I de Castellón	1	1	6	5	8	21
6	Universitat de Les Illes Balears	1	4	5	2	8	20
7	Universitat Politècnica de València	1	3	4	4	8	20
8	Universidad de Almería	0	3	5	3	8	19
9	Universidad de Cantabria	2	1	4	4	8	19
10	Universidad de Deusto*	3	1	4	3	8	19
11	Universidad de Sevilla	1	3	4	2	9	19
12	Universidade da Coruña	1	3	4	4	7	19
13	Universitat d'Alacant	1	3	4	3	8	19
14	Universitat de Lleida	2	3	5	2	7	19
15	Universitat de València	1	3	5	3	7	19

No obstante, en comparación con las instituciones universitarias españolas, la Universidad de Burgos obtiene una alta puntuación en la valoración del proceso de transición, situándose en cuarto lugar dentro de nuestro ranking, lo que es una posición privilegiada.

En referencia a las **acciones que se llevan a cabo dirigidas al alumnado preuniversitario**, las que gozan de mayor porcentaje de participación y son valoradas positivamente por la universidad son: las jornadas de puertas abiertas, reuniones con los centros de secundaria, visita a los centros de educación secundaria/formación profesional y la participación en múltiples ferias. La universidad está diseñando nuevas acciones para la mejora de la transición como una visita virtual, estancias de investigación para el alumnado preuniversitario y premios de investigación para los estudiantes de Bachillerato. Asimismo, la universidad realiza actividades novedosas, como las Jornadas con las AMPAS, aunque si bien es cierto adolece de otro tipo de acciones destinadas a este colectivo, más de carácter lúdico, como actividades deportivas. Por ello, consideramos que esta es un área de mejora en la que debe incidir la universidad.

La Universidad de Burgos es pionera en **acciones destinadas al alumnado de nueva incorporación** y se encuentra entre las mejores 11 universidades españolas que realizan más actividades para este colectivo, aunque consideramos que se requieren mejoras en este ámbito. Nos referimos en concreto a las acciones: la **Jornada de bienvenida** -su duración es demasiado escasa y sería recomendable una mayor duración con la finalidad de aumentar su efectividad informativa y ofrecer al alumnado actividades lúdico-deportivas que le permitan comenzar a establecer su red de apoyo social-, el **Programa Mentor** -que dado el bajo índice de participación requiere de una mayor difusión y más incentivos para el alumnado participante-, los **Cursos de nivel 0** -que deben ser de carácter gratuito para que puedan acceder a ellos la totalidad del alumnado-, y el **Plan de Acción Tutorial** -en el que corresponde incentivar una mayor implicación del alumnado y proporcionar al profesorado incentivos-. Asimismo, en otro sentido sería conveniente una mayor implicación de la Universidad con la sociedad burgalesa consiguiendo una mayor proyección social, crear una guía de

acogida del alumno, y mejorar la manera de presentar la información sobre el proceso de transición en la web institucional.

En lo que respecta a las **pruebas de acceso a la universidad**, al contrario de lo que opina los centros universitarios, desde este ámbito se considera que la validez del PAU es la adecuada y que desde la Universidad de Burgos no se está considerando establecer pruebas alternativas.

Una de las exigencias del EEU es que se aumente la participación del alumnado en todos los niveles del ámbito universitario. Y con relación a este hecho, a nivel institucional, **la participación del alumnado** de la Universidad de Burgos se considera una prioridad. No obstante, convendría que se proporcionara una mayor difusión e información a los cauces de participación del alumnado, con la finalidad de incrementar la colaboración del alumnado en el proceso de transición.

Es destacable la **implicación del Vicerrectorado de Estudiantes y del Servicio de Información y Extensión Universitaria** en el proceso de transición en la Universidad de Burgos. Del mismo modo, a nivel centros destaca la participación de la Facultad de Ciencias, que es la que realiza un mayor número de acciones. Nos parece relevante reseñar, que la universidad debería solicitar a los centros universitarios a que desplieguen iniciativas/acciones, en función de las necesidades y características de su alumnado y de la idiosincrasia de su oferta educativa, para la mejora del proceso de transición.

En relación a los **servicios de atención al alumnado**, la mayoría de los entrevistados consideran necesario la creación dentro de la universidad de un órgano o servicio desde el que se coordinasen todas las acciones desarrolladas con relación a la transición y todos aquellos aspectos relativos a los estudiantes.

Una de las reivindicaciones más importante de los servicios implicados en el proceso de transición es la **necesidad de dedicar más espacios y una ubicación única de los servicios encargados de la atención al alumnado**, sobre todo porque el alumno no puede realizar una gestión

sobre un aspecto en un mismo lugar. Asimismo, debería realizarse desde la universidad un estudio de los recursos disponibles, tanto económicos como personales, para ampliar la dotación a los Servicios de Atención al Alumnado y así optimizar el desarrollo de sus funciones.

A nivel institucional, la consecuencia general que podemos resaltar hace referencia a la **organización de los servicios destinados al alumnado**. La Universidad de Burgos organiza sus servicios dentro del *modelo disperso centralizado*, puesto que existen unidades organizadas por temáticas (Información, Deportes, Empleo, etc.) y cada una de ellas presta servicios independientes y especializados en una ubicación diferente. Así pues nuestra **15° conclusión es que este modelo debe ser revisado y mejorado debido a las deficiencias que presenta, como la perspectiva fraccionada de los usuarios, la dispersión geográfica y la pérdida de visibilidad en los centros alejados**. Esto provoca por ejemplo, que los servicios y unidades se quejen del desconocimiento que existe sobre las funciones y temáticas que llevan a cabo las diferentes servicios de la universidad, lo que en ocasiones puede provocar situaciones no deseadas.

Teniendo en cuenta las características de la Universidad de Burgos, como la dispersión de los servicios de atención al estudiante, consideramos que sería prioritario evolucionar hacia un modelo integrador de servicios descentralizados⁶⁹¹ con un único punto de información que coordinase los presentes en todos los centros universitarios, como sucede en otras universidades, para que los estudiantes logren no sólo una concepción holística de los servicios que tienen a su disposición, sino también para minimizar la complejidad de los procesos de información y de gestión académica.

Así pues, llegados a este punto podemos afirmar que nuestra hipótesis inicial del trabajo formulada como “*Un proceso de transición exitoso*”

⁶⁹¹ Consideramos que la mejor opción sería un modelo combinado entre el Modelo Disperso Descentralizado y del Modelo Integrador de Servicios, que hemos expuesto en la página 693, en el que la información se concentra en una unidad y en un espacio, que es la encargada de gestionar y coordinar los puntos de información centralizada existentes en los centros universitarios.

exige la implementación coordinada en las distintas fases de nuevas medidas personales, de orientación, mediación y asesoramiento dirigidas al alumnado preuniversitario de educación secundaria y al alumnado de nuevo ingreso de la universidad” ha quedado plenamente ratificada.

En definitiva y a la luz de los resultados que hemos obtenido del proceso investigador, podemos concluir que para que el proceso de transición de educación secundaria a la universidad se desarrolle de manera exitosa debe establecerse, a nivel estratégico y operativo, un plan de acción, que forme parte de la cultura institucional de los centros de educación secundaria y de la universidad, desde el que se articulen las medidas y acciones necesarias de mejora del proceso.

Propuesta de mejora

De las conclusiones que acabamos de mostrar, se desprende la necesidad de establecerse a nivel estratégico un plan de acción, que debe configurarse formando parte de la cultura institucional de los centros de educación secundaria y de la universidad, y desde el cual poder articular medidas y acciones oportunas de optimización del proceso.

Por ello, en estas líneas presentamos nuestra propuesta de mejora, que puede servir como base para la futura materialización de un plan de transición de la educación secundaria a la educación superior en la Universidad de Burgos.

Hemos estructurado esta propuesta en los siguientes apartados: finalidad, organismos implicados, organismos de apoyo, objetivos, acciones, destinatarios, recursos y evaluación, que a continuación pasamos a explicar.

FINALIDAD

La finalidad sobre el que se puede articular un futuro plan de mejora es la optimización del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en la Universidad de Burgos.

El plan debe concebirse como un planteamiento institucional que deben asumir los dos organismos implicados -centros de educación secundaria y/o formación profesional y universidad-, para que sea efectiva su realización, contribuyendo de esta forma al refuerzo institucional entre

ambas, a la mejora del proceso de transición, a la retención estudiantil universitaria, y con ello a lograr una mejora de la calidad y la excelencia de la propia universidad.

Igualmente, la puesta en marcha de esta propuesta buscará optimizar los cambios producidos en la universidad con la incorporación al Proceso de Bolonia, preparando al alumnado para afrontar su rol como agente activo del proceso educativo y del mismo modo, atenderá a las demandas del profesorado en su nuevo rol y proveerle de estrategias para asumir, de la manera más adecuada posible su labor orientadora en el proceso de tránsito.

Asimismo pretenderá aportar una reflexión básica y constructiva sobre el proceso de transición y servir de base para afrontar las mejoras que deben efectuarse para conseguir situar al alumnado como eje del modelo de universidad, papel esencial para lograr una universidad a nivel europeo.

ORGANISMOS IMPLICADOS

El proceso de transición implica la coordinación y conexión de las dos instituciones involucradas, que son las entidades principales que forman parte de esta propuesta de mejora: la Universidad de Burgos y los Centros de educación secundaria y/o formación profesional de Burgos y provincia⁶⁹².

ORGANISMOS DE APOYO

Pero además de las entidades mencionadas, existen otros organismos que deben servir de apoyo y de cobertura desde el ámbito estructural, facilitando la difusión e información del plan y dotando a las instituciones

⁶⁹² Si bien en un primer momento sólo se atenderá a los centros de nuestra provincia, más adelante, cuando el plan esté afianzado, deben incluirse dentro de este epígrafe los centros de educación secundaria y/o formación profesional pertenecientes al distrito universitario de la Universidad de Burgos (Soria, Palencia).

participes de las herramientas necesarias de seguimiento y evaluación del mismo. En concreto nos referimos a:

- **Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León**, en particular las secciones de⁶⁹³:
 - **Secretaría General**, para el seguimiento de las actuaciones y la programación de las necesidades de personal docente no universitario.
 - **Dirección General de Universidades e Investigación**, dada su implicación en las competencias universitarias de la Consejería.
 - **Dirección General de Política Educativa Escolar**, involucrada en la búsqueda de la excelencia en Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
 - **Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado**, por ser la encargada de llevar a cabo la planificación y gestión de los programas de formación permanente del profesorado y la planificación y ordenación de la orientación educativa y psicopedagógica.
 - **Dirección General de Formación Profesional y Régimen Especial**, que tiene entre otras funciones la realización de la planificación y gestión de la formación específica del profesorado.
- **Dirección Provincial de Educación de Burgos: Área de Inspección Educativa**, como encargada de supervisar la práctica docente y favorecer su mejora continua, así como revisar el funcionamiento de

⁶⁹³ Véase, Decreto 38/2011, de 7 de julio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Educación.

los centros, los procesos de renovación pedagógica, formación y perfeccionamiento del profesorado⁶⁹⁴.

- **Centro de formación del Profesorado e Innovación Educativa (CFIE) de Burgos**, como institución encargada en llevar a cabo la formación del profesorado no universitario.

Asimismo, además de las instituciones pertenecientes al ámbito estrictamente educativo, debemos contar con el apoyo de entidades locales, para la proyección social de la universidad, como por ejemplo con:

- **Ayuntamiento de Burgos**
 - Concejalía de “Relaciones Institucionales, Promoción Deportiva y Educación”.
 - Concejalía de “Participación Ciudadana, Consumo, Voluntariado, Juventud y Empleo”.
- **Asociaciones de Burgos**

OBJETIVOS

El objetivo general sobre el que debería articularse todo el plan es la optimización del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad en la Universidad de Burgos. A partir del mismo, los objetivos específicos que contempla nuestra propuesta son los siguientes:

- Establecer un plan de coordinación entre las instituciones de educación secundaria y la universidad para la realización conjugada de acciones en relación al proceso de transición.
- Impulsar la mejora continua de las acciones/programas/servicios que desarrolla la Universidad de Burgos con referencia al tránsito.

⁶⁹⁴ Véase, Decreto 92/2004, de 29 de julio de 2004, por el que se regula la Inspección Educativa en Castilla y León.

- Diseñar un catálogo de necesidades y deficiencias del proceso de transición, como punto de partida para la realización de futuras propuestas, tanto a nivel institucional como de centros universitarios.
- Planificar, diseñar y elaborar un repertorio de acciones/programas en función de las necesidades detectadas con referencia a la transición en la Universidad de Burgos.
- Aumentar la proyección social y conexión de la Universidad de Burgos en la ciudad de Burgos.
- Reformular la atención al alumnado para abarcar a todos los colectivos de alumnado implicados en el proceso de transición.
- Crear un sistema de evaluación del proceso de transición en la Universidad de Burgos que permita la mejora continua del proceso.

Todos estos objetivos articulan acciones de mejora concreta, como los que exponemos en el punto posterior.

ACCIONES DE MEJORA

En función de los objetivos anteriores que queremos lograr, y teniendo en cuenta nuestras áreas de intervención⁶⁹⁵ planteamos las acciones de mejora que consideramos son prioritarias desarrollar a corto plazo para iniciar la optimización del proceso de transición en la UBU.

Hemos estructurado las acciones en función de su naturaleza y de los colectivos al que van destinadas, configurando ocho categorías:

⁶⁹⁵ *Vid.*, capítulo I, punto 5.2., ilustración nº 24, p. 202.

Tabla 176. Tipología de acciones de mejora de la propuesta de mejora

Tipología de acciones de la propuesta de mejora	
1	Acciones generales
2	Acciones dirigidas a la mejora de la Coordinación Institucional
3	Acciones dirigidas al Alumnado Preuniversitario
4	Acciones dirigidas al Alumnado de Nuevo Ingreso
5	Acciones dirigidas al Alumnado Universitario
6	Acciones dirigidas al Profesorado Universitario
7	Acciones centradas en la optimización de los servicios
8	Acciones dirigidas a la mejora de la proyección social de la Universidad

Todas ellas parten de los objetivos generales que hemos presentado en el epígrafe anterior, pero a su vez implican el logro de unos objetivos específicos. Por ello, para la exposición de las acciones que proponemos presentamos inicialmente una tabla donde se muestra: la tipología de la acción, las acciones de mejora, los objetivos específicos y los destinatarios de dichas acciones. Posteriormente se explican con mayor detalle cada una de las acciones de mejora.

Actividades generales

Tabla 177. Acciones generales de mejora.

ACCIONES GENERALES DE MEJORA		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Órgano coordinador del tránsito en la UBU	Establecer órganos a nivel estructural encargados del diseño, planificación, elaboración e implantación del Plan de Mejora del Tránsito en la UBU.	Comunidad educativa universitaria y comunidad educativa de los centros de educación secundaria/formación profesional
Comisión de la Transición	Mejorar la coordinación institucional entre los organismos implicados.	
Observatorio de la Transición	Diseñar un catálogo de necesidades y deficiencias del proceso de transición, como punto de partida para la realización de futuras propuestas, tanto a nivel institucional como de centros universitarios. Incentivar el desarrollo de propuestas de mejora a nivel de los centros universitarios	

- Creación de **un órgano/unidad de coordinación** del proceso de transición en la Universidad de Burgos, encargado de diseño, planifi-

cación, elaboración e implantación del Plan de Mejora del Tránsito en la Universidad de Burgos. Consideramos que esta función, casi en su totalidad la lleva cabo el Vicerrectora de Estudiantes y Extensión Universitaria, aunque existen algunas funciones que quedan fuera de su competencia, con lo que consideramos que este órgano debería asumir todas las acciones/programas/servicios destinados al alumnado universitario.

- Creación de una **Comisión de la Transición**, dependiente del Órgano Coordinador, que tendrá como funciones principales la implementación y evaluación del programa en la Universidad de Burgos.
- Creación de un **Observatorio de la Transición**, a nivel institucional y de centros universitarios, desde el que se detecten las necesidades de los colectivos implicados en el proceso, para la implantación de medidas de mejora continuada. La primera función que deberá desarrollar dicho observatorio será la realización de un diagnóstico de la universidad con referencia a la transición. En este sentido, aunque nuestra investigación nos ha facilitado detectar ciertos hándicaps en el proceso de tránsito, que nos permiten iniciar la andadura de optimización de la transición, creemos conveniente que como punto de partida de las acciones, deben realizarse diagnósticos de cuatro realidades concretas:
 1. Diagnóstico de las necesidades de información y orientación, del alumnado preuniversitario y de los centros de educación secundaria/formación profesional de la provincia, a partir del cual establecer un Catálogo de Acciones dirigidas a la mejora de la captación y de la inserción de este alumnado en la UBU.
 2. Diagnóstico de las necesidades de información y orientación del alumnado de nuevo ingreso por centros universitarios y por titulaciones, con la finalidad de mejorar y diversificar las acciones existentes.
 3. Diagnóstico de los recursos existentes -económicos, espaciales y personales- en nuestra universidad dentro de las entidades

implicadas en el tránsito (servicios, unidades, órganos, etc.) para poder establecer las medidas de optimización de los mismos y para destinar los recursos que sean precisos.

4. Diagnóstico de las necesidades que presenta el profesorado universitario y el personal de administración y servicios para poder desempeñar su función dentro del proceso de transición.

Los resultados que obtengamos de este análisis en profundidad de la realidad de nuestra universidad, nos permitirán concretar acciones futuras para la mejora del proceso.

Resaltar que consideramos prioritario que los centros universitarios se percaten de la importancia de conocer las fortalezas y debilidades de su alumnado y que a partir de este conocimiento ideen propuesta de mejora adecuadas a la idiosincrasia de los estudiantes en función del centro de estudios y de la titulación que cursan. Así pues, teniendo en cuenta esta circunstancia, consideramos que el **Observatorio de la Transición** debe establecerse a dos niveles: institucional y de centros.

En el primer caso, las labores de diagnóstico y evaluación podrían llevarse a cabo a través del servicio de calidad de la universidad y del UBU-barómetro, ampliando sus funciones a la valoración del proceso de transición en la Universidad de Burgos.

En el segundo caso, con respecto a la detección de necesidades e implementación de mejoras a nivel de centro universitario, está podría realizarse a través de la creación de grupos de trabajos/investigación mixtos por titulación (profesorado-alumnado de los diferentes cursos) que llevarán a cabo estas funciones y que además obtuvieran incentivos por su participación, como el reconocimiento de créditos académicos al alumnado o la reducción de créditos docentes al profesorado.

Actividades dirigidas a la mejora de la Coordinación Institucional

Tabla 178. Acciones dirigidas a la mejora de la coordinación institucional.

ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Comisión de Coordinación Institucional	Establecer un plan de coordinación entre las instituciones de educación secundaria y la universidad para la realización conjugada de acciones en relación al proceso de transición.	Comunidad educativa de los centros de educación secundaria/formación profesional
Nuevos cauces comunicativos entre las dos instituciones (correo electrónico institucional, intranet, etc.)	Mejorar las relaciones institucionales entre los centros de secundaria y formación profesional y la UBU	
Acceso a servicios de la UBU por parte de la comunidad educativa de educación secundaria		
Cursos de formación destinados al profesorado y orientadores de los centros de educación secundaria y/o formación profesional	Dotar al profesorado de secundaria de las estrategias y herramientas necesarias para el desarrollo exitoso del proceso de transición.	Profesorado y orientadores de los centros de educación secundaria y/o formación profesional

- Creación de una **Comisión de Coordinación Institucional**, dependiente del Órgano Coordinador, encargada de velar por la coordinación de las acciones entre las dos entidades y por establecer acciones de mejora encaminadas a mejorar dicha coordinación, así como de evaluar cómo se desarrolla en programa en los centros de secundaria.
- Desarrollo de **estrategias que aumenten la comunicación** entre los organismos implicados, como a través del establecimiento de nuevos cauces comunicativos entre las dos instituciones (correo electrónico institucional, intranet, etc.), aspectos que puede llevar a cabo el Servicio de Informática y Comunicaciones de la UBU.
- **Acceso a servicios** de la UBU por parte de la comunidad educativa de educación secundaria, como el uso de bibliotecas, instalaciones deportivas o de otros servicios y recursos disponibles en la universidad.
- Realización de **cursos/talleres de formación** destinados al profesorado y orientadores de los centros de educación

secundaria/formación profesional, con la finalidad principal de dotar al profesorado de secundaria de las estrategias y herramientas necesarias para el desarrollo exitoso del proceso de transición.

Actividades dirigidas al Alumnado Preuniversitario

Tabla 179. Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario.

ACCIONES DIRIGIDAS AL ALUMNADO PREUNIVERSITARIO		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Curso para facilitar la inserción del alumnado.	Mejorar las acciones dirigidas al alumnado preuniversitario en función de las posibles deficiencias que puedan presentar para afrontar sus aprendizajes universitarios.	Alumnado de 2º de Bachillerato y 2º de CFGS
Estancias breves de investigación del alumnado en la universidad.		
Servicios del alumnado de la UBU disponibles para este colectivo.	Aumentar la implicación de la universidad en las labores de orientación destinadas al alumnado preuniversitario que realizan los centros de educación secundaria.	Alumnado de 4º de la ESO, de 1º de Bach., de 2º de Bach., de 1º de CFGS y de 2º de CFGS
Talleres de orientación profesional y vocacional.		
Representaciones teatrales con alumnado de secundaria	Incluir dentro de las acciones/programas dirigidos al alumnado preuniversitario al alumnado perteneciente a 4º de la ESO, dada la consideración de que el proceso de tránsito se inicia en este curso académico.	
Concursos culturales-académicos en las titulaciones menos conocidas		
Olimpiadas en más disciplinas	Incrementar las actividades complementarias a la actividad académica dirigidas al alumnado preuniversitario y de nueva incorporación.	
Actividades deportivas entre alumnado de ambas etapas		

- Diseño de un **curso paralelo al último año de Bachillerato/CFGS**, de carácter propedeutico para facilitar la inserción del alumnado en la universidad, con el propósito de mejorar la preparación para los requisitos universitarios del alumnado preuniversitario. Este curso deberá tener las siguientes características:
 - Una duración entre 30 y 60 horas lectivas, que se reconocerán como créditos al alumnado, una vez ingresen en la universidad.
 - Impartido tanto por profesorado de educación secundaria como universitaria.

- De carácter gratuito no obligatorio.
 - Realizado durante los cuatro últimos meses del año académico, en sesiones de tres horas como máximo por día.
 - Se realizaran dichas sesiones fuera del horario académico del alumnado preuniversitario, para lo cual deben establecerse los calendarios en coordinación con los centros de secundaria.
 - El contenido de los cursos abarcará temáticas en las que hemos detectado hándicaps como: información sobre el rol del alumnado en el EEES, técnicas de gestión del trabajo, el trabajo en equipo, iniciación a la investigación, iniciación a la investigación y sobre destrezas para el estudio.
 - El profesorado participante en el mismo, tendrá incentivos de carácter económico o de carácter laboral, como la reducción de créditos docentes para cursos posteriores.
- **Estancias breves de investigación** del alumnado en la universidad, que permiten al alumnado experimentar la vida universitaria al mismo pueden recibir orientación sobre cuáles son las áreas temáticas y cursos más apropiados para su futuro trabajo en la universidad.
 - Disponibilidad de los **Servicios del alumnado de la UBU** para el alumnado universitario, tanto los servicios de orientación e información como los otros que ofrece la universidad. Nos referimos por ejemplo a ofertar una serie de plazas para este alumnado en las actividades deportivas que realiza la UBU.
 - **Talleres de orientación profesional y vocacional**, para facilitar la toma de decisiones del alumnado en la elección de carrera e itinerario formativo y a su vez servir de plataforma informativa de la oferta educativa de la UBU.
 - Actividades encaminadas a iniciar al alumnado de secundaria en la metodología universitaria, con el objetivo de ampliar su conoci-

to en temáticas varias, o a ofrecer actividades de ocio alternativo al alumnado universitario como:

- **Representaciones teatrales** con alumnado de secundaria.
- **Concursos culturales-académicos** en las titulaciones menos conocidas.
- **Olimpiadas** en más disciplinas.
- **Actividades deportivas** entre alumnado de ambas etapas.

Actividades dirigidas al Alumnado de nuevo ingreso

Tabla 180. Actividades dirigidas al alumnado de nuevo ingreso

ACCIONES DIRIGIDAS AL ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Reformulación de las Jornadas de bienvenida	Implementar las mejoras necesarias en las acciones con el alumnado de nuevo ingreso para optimizar su retención, participación y resultados en el ámbito universitario.	Alumnado de nuevo ingreso
Establecimiento de cursos de nivel 0, de carácter gratuito		
Cursos de adaptación pedagógica dirigidos al alumnado que accede a la universidad por vías no tradicionales.	Desarrollo de acciones/programas de información, orientación e inserción dirigidas al alumnado infrarrepresentado en la universidad.	Alumnado mayor de 25 años, mayor de 40 años con experiencia laboral y mayor de 45 años
Creación de un Grupo de alto rendimiento educativo.	Establecer una cultura del esfuerzo a través de acciones que incentiven y motiven el rendimiento del alumnado.	Alumnado de nuevo ingreso

- Reformulación de las **Jornadas de bienvenida** dirigidas al alumnado de nueva incorporación aumentando el tiempo dedicado a la acogida del estudiante, en 3 ó 4 días, con la finalidad de incluir, dentro de esta sesión inicial, alguna actividad dirigida a la integración social del alumno, como por ejemplo: excursiones, dinámicas *team building*, actividades lúdico-deportivas, etc., así como dotar al alumno de una guía de acogida, no sólo con información relativa a cuestiones administrativas y docentes, sino también sobre recomendaciones que favorezcan su integración social, tanto en la universidad como en la ciudad de Burgos.

- Establecimiento de **Cursos de nivel 0**, de carácter gratuito, para que todo el alumnado pueda acceder a los mismos y que versen sobre los hándicaps detectados en el análisis de la realidad de los centros universitarios.
- Elaboración de **Cursos de adaptación pedagógica** dirigidos al alumnado que accede a la universidad por vías no tradicionales (Alumnado mayor de 25 años, Alumnado mayor de 40 años con experiencia laboral y Alumnado mayor de 45 años) con el fin de prepararlos para la superación de las pruebas de acceso y para afrontar con éxito los aprendizajes universitarios.
- Creación de **Grupos de Alto Rendimiento Académico** en las titulaciones, con la finalidad de reforzar el potencial de los estudiantes más destacados desde el inicio de sus estudios universitarios, como incentivo académico para el alumnado excelente.

Actividades dirigidas al Alumnado Universitario

Tabla 181. Actividades dirigidas al alumnado universitario

ACCIONES DIRIGIDAS AL ALUMNADO UNIVERSITARIO		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Talleres informativos dirigidos al alumnado sobre cómo participar en la UBU.	Incentivar e incrementar la participación del alumnado en todos los ámbitos de la vida universitaria.	Alumnado universitario
Grupo asesor junior.		
Establecer actividades lúdicas-deportivas entre el alumnado y el profesorado.	Mejorar las relaciones existentes entre el personal docente e investigador y el alumnado.	Profesorado y universitario Alumnado universitario
Proyectos de investigación conjunta entre el profesorado universitario y el alumnado.		

- **Talleres informativos** dirigidos al alumnado sobre cómo participaer en la UBU, con la finalidad de incentivar e incrementar la participación del alumnado en todos los ámbitos de la vida universitaria.
- Creación de un **Grupo Asesor Junior**, formado por alumnado seleccionado por su excelencia académica, habilidades comunicativas,

creatividad, liderazgo y fuertes lazos con su comunidad. Su función principal será la de aconsejar y asesorar para sobre las expectativas de un estudiante que se dispone a cursar estudios universitarios y sobre las necesidades y demandas del alumnado tras el ingreso en la universidad.

- Establecer **actividades lúdicas-deportivas entre el alumnado y el profesorado**, con el fin de mejorar las relaciones sociales existentes entre ambos colectivos.
- **Proyectos de investigación conjunta** entre docentes y alumnado, que le serán reconocidos al alumnado como créditos académicos en su currículum, con el objetivo de mejorar las relaciones entre docentes y alumnado y a su vez, incentivar a la investigación al alumnado participante.

Actividades dirigidas al Profesorado Universitario

Tabla 182. Actividades dirigidas al profesorado universitario

ACCIONES DIRIGIDAS AL PROFESORADO UNIVERSITARIO		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Cursos de formación dirigidos al profesorado sobre el PAT.	Dotar al profesorado universitario de las estrategias y herramientas necesarias para el desarrollo exitoso del proceso de transición.	Profesorado universitario
Cursos de formación sobre la introducción de metodologías activas en el aula.		
Optimizar el servicio de inspección.	Incentivar y motivar al profesorado universitario para que se involucren en la mejora del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.	
Reducción de créditos docentes.		

- Creación de **Cursos de formación** dirigidos al profesorado para dotarle de las estrategias necesarias para que desarrollen adecuadamente su función dentro del Plan de Acción Tutorial.
 - Elaboración de **Cursos de formación sobre la introducción de metodologías activas** en el aula, para que el profesorado adquiera las habilidades y estrategias necesarias para implementar este tipo de metodologías en su aula. De este modo también se pretende incentivar el uso de estos procedimientos, que le de-

berán ser reconocidos al profesorado en su evaluación del desempeño docente.

- **Optimizar el servicio de inspección** para que sea un órgano encargado de asesorar y facilitar el proceso orientativo a los profesores y les ayude a asumir su nuevo rol docente, proporcionando herramientas para incorporar el aprendizaje activo, mejorar la relaciones con el alumnado y apoyar al mismo.
- **Reducción de créditos docentes**, como incentivo y motivación al profesorado universitario que participe en el diseño, planificación, elaboración o desarrollo de acciones destinadas a la mejora de la transición de la educación secundaria a la universidad.

Actividades centradas en la optimización de los servicios

Tabla 183. Actividades centradas en la optimización de los servicios

ACCIONES CENTRADAS EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Reorganización de los servicios a modelo integrador de servicios descentralizados	Optimizar y reestructurar la organización de los servicios de atención al alumnado situando como eje de la nueva ordenación la captación y retención del alumnado, buscando ofrecer una prestación de calidad y excelencia al estudiante.	Servicios de atención al alumnado de la UBU

- **Reorganización de los servicios a un modelo integrador de servicios** descentralizados con un único punto de información que coordine los presentes en todos los centros universitarios. Con esto hacemos referencia a que debe existir un espacio físico en el que se encuentren agrupados la totalidad de los servicios destinados al alumnado, y a su vez, sucursales en cada uno de los centros universitarios.

Para la ubicación de todos los servicios de atención al alumnado proponemos la utilización del antiguo espacio destinado a “Servicios Centrales”, considerando que es un espacio lo suficientemente amplio para acoger la nueva configuración, y que permite además la reestructuración

de los servicios a coste cero. No obstante, cuando las condiciones económicas lo permitan, consideramos que debería crearse un edificio propio para el alumnado, donde se ubiquen todos los servicios de atención al alumnado.

En el caso de las sucursales en los centros universitarios, será responsabilidad de cada uno de ellos buscar la ubicación más adecuada, aunque recomendado situarlos cerca de la secretaría de los centros, puesto que es el primer sitio que suele conocer el alumnado al ingresar en la universidad.

Actividades dirigidas a la mejora de la proyección social de la Universidad

Tabla 184. Acciones dirigidas a la mejora de la proyección social de la Universidad.

ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA PROYECCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD		
Acción	Objetivos	Destinatarios
Convenio con el Ayuntamiento-UBU	Aumentar la proyección social y conexión de la Universidad de Burgos en la ciudad de Burgos.	Comunidad universitaria Ciudad de Burgos
Stand continuado en el centro de la ciudad sobre la UBU		
Actividades lúdicas-culturales de acercamiento a la sociedad		
Actividades desarrolladas en el centro de la ciudad		

- Establecer un **convenio con el Ayuntamiento-UBU** para el desarrollo de actividades en el centro de la ciudad relacionadas por la difusión, promoción de la universidad, así como con actividades para integrar la universidad en la vida burgalesa. Como propuesta inicial proponemos:
 - **Stand continuado** en el centro de la ciudad, donde cualquier ciudadano pueda informarse sobre la Universidad de Burgos.
 - Realización de **actividades lúdicas-culturales** destinadas a los ciudadanos, que permitan un acercamiento a la sociedad burgalesa.

- **Actividades desarrolladas en el centro de la ciudad**, llevadas a cabo por alumnado/profesorado de la Universidad de Burgos, con la finalidad de que la ciudadanía sea participe de algunas de las actividades que realiza la universidad.

DESTINATARIOS

En este apartado hacemos referencia a los colectivos, órganos, unidades pertenecientes a la Universidad de Burgos y los Centros de educación secundaria y/o formación profesional de Burgos y provincia, implicadas dentro del proceso de transición y, que son destinatarios de las acciones de mejora que hemos propuesto en el epígrafe anterior.

Tabla 185. Colectivos, órganos, servicios y unidades destinatarios de la propuesta

Nivel de educación secundaria	Equipos directivos de educación secundaria
	Profesorado de los centros de educación secundaria/formación profesional
	Orientadores de los centros de educación secundaria
	Padres y madres del alumnado preuniversitario
	Alumnado preuniversitario <ul style="list-style-type: none"> • Alumnado de 4º de la ESO • Alumnado de 1º de Bachillerato • Alumnado de 2º de Bachillerato • Alumnado de 1º de CFGS • Alumnado de 2º de CFGS
Nivel universitario	Alumnado de nuevo ingreso <ul style="list-style-type: none"> • Alumnado procedente del Bachillerato • Alumnado procedente de CFGS • Alumnado mayor de 25 años • Alumnado mayor de 40 años con experiencia laboral • Alumnado mayor de 45 años • Alumnado infrarrepresentado en la universidad (discapacitados, minorías étnicas, inmigrantes, etc.)
	Profesorado universitario
	Personal de administración y servicios de la Universidad
	Facultades y Escuelas Universitarias
	Servicios de atención al alumnado de la UBU <ul style="list-style-type: none"> – Servicio de Deportes – Servicio de Gestión Académica – Servicio de Información y Extensión Universitaria. COIE – Servicio de Información y Orientación en Salud Joven Universitaria – Servicio de Relaciones Internacionales – Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad
	Otros servicios

	<ul style="list-style-type: none"> – Oficina de Marketing – Servicio de Informática y Comunicaciones – Servicio de Inspección – Unidad de Calidad
	<p>Órganos universitarios implicados en el proceso de transición</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión de formación del PAS • Comisión de formación del PDI • Consejo Social • Defensor Universitario • Instituto de Formación e Innovación Educativa • Vicerrectorado de Calidad y Acreditación • Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria • Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación • Vicerrectorado de Ordenación Académica y Calidad • Vicerrectorado de Profesorado y Personal de Administración y Servicios
	<p>Órganos de representación del alumnado universitario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Alumnos de la Universidad de Burgos • Delegaciones de Alumnos • Asociaciones de alumnos de la universidad

RECURSOS

Para el desarrollo de esta propuesta de mejora es necesario que desde todos los ámbitos se cuente con los recursos materiales y personales necesarios, para lo cual, consideramos prioritario como primera medida realizar un diagnóstico de los recursos existentes en nuestra universidad con referencia al tránsito (servicios, unidades, órganos, centros, etc.) para poder establecer las medidas de optimización de los mismos y para destinar los recursos que sean precisos.

A este respecto nuestra propuesta de mejora, ha tenido en cuenta el periodo de crisis financiera en la que nos hallamos inmersos, y por lo tanto, las acciones de mejora que hemos propuesto parten de los recursos humanos de los que disponen los centros de secundaria y la universidad; utilizamos espacios ya existentes y disponibles; y el coste financiero en la mayoría de las acciones es cero. No obstante, consideramos que cuando la situación económica mejore, sería necesario incrementar las acciones para la mejora del proceso de transición.

EVALUACIÓN

Todo propuesta que pretenda evolucionar a medio y largo plazo necesita de la implementación de un sistema de evaluación. Dado que las acciones iniciales van encaminadas a la realización de un análisis previo, obviamos la evaluación inicial previa a la implantación del programa. No obstante, estos datos iniciales nos permitirán, tras su confrontación con la evaluación final, observar que objetivos hemos logrado alcanzar y que dimensiones requieren de mejora.

La finalidad principal de la evaluación del plan debería ser la de establecer cauces de mejora continua del mismo, por ello optamos en esta propuesta por proponer una evaluación de tipo formativo, desde la cual establecer una lista de indicadores, que deben ser medidos según los objetivos del programa. Esto permitirá, identificar los aspectos más positivos y las debilidades del programa, y a su vez, determinar los aspectos que deben optimizarse.

Para la realización de esta evaluación deberán coordinarse la Comisión de la Transición con el Servicio de Calidad de la UBU, y serán los encargados de evaluar las acciones implementadas, el desarrollo de la implementación de tareas, los servicios implicados y los programas realizados con relación a la transición. Por otro lado, dado que ya existen mecanismos de evaluación dentro de la Universidad de Burgos, consideramos que convendrían utilizar estos recursos como instrumento de evaluación del plan. Nos referimos en concreto a la evaluación que realiza el alumnado de los docentes, pudiéndose utilizar una herramienta análoga para que el alumnado de la universidad evalúe las acciones y los servicios destinados al mismo.

En definitiva con esta propuesta queremos dar respuesta a las necesidades que hemos detectado a lo largo de nuestro estudio y servir de mejora de la optimización en la Universidad de Burgos del proceso de transición de la educación secundaria a la universidad.

Límites de la investigación

Teniendo en cuenta que los procesos educativos son realidades muy complejas, resulta difícil dar respuesta, con la misma profundidad y sistematización, a todas las cuestiones y aspectos que van surgiendo a lo largo de la investigación. De este modo, nuestro estudio no agota en su totalidad las posibilidades de respuesta a algunas de las premisas que han ido apareciendo, de forma paralela, en el proceso de construcción y desarrollo de la investigación.

En este sentido, algunas de las cuestiones proyectadas no han sido solventadas de forma específica, dado que hemos encontrado limitaciones y obstáculos, que nos han dificultado, en algún caso, su resolución de forma pormenorizada. Y, en otros casos, su resolución nos planteaba nuevos retos, alejándonos del objetivo real de la investigación o haciéndola inacabable.

Una de ellas es la referida a si ¿los estudiantes de educación secundaria alguna vez han estado preparados para los requerimientos universitarios?...Siempre ha existido y existirá un desfase curricular entre las dos etapas, pero no podemos ratificar el hecho de si esto implica que el alumnado no esté lo suficientemente preparado para afrontar los aprendizajes universitarios, puesto que nuestra investigación no ha abordado en profundidad la preparación del alumnado de secundaria.

Tampoco encontramos unanimidad en la respuesta a la cuestión relativa a si ¿es suficiente la Prueba General de Bachillerato para seleccio-

nar al alumnado en su acceso a la universidad?...Hemos entendido que sería necesario realizar una investigación detallada. Cuestión, ésta, que no era nuestra pretensión ni correspondía al objeto de estudio.

Por otro lado, el estudio sobre el modelo de transición a partir de las páginas web institucionales presenta ciertas particularidades que requirieren, en posteriores estudios, ser complementadas para lograr un mayor acercamiento a la realidad. Siendo conveniente, para una visión más global del proceso, un análisis pormenorizado y centrado en otros colectivos implicados como el profesorado y el alumnado.

En concreto, las limitaciones encontradas en las distintas páginas Web manejadas, serían las siguientes:

- La información obtenida a través de este medio puede ser incompleta y no mostrar todas las acciones reales que se llevan a cabo en una universidad.
- La dificultad de encontrar la información que buscamos a causa de la diversidad conceptual y la utilización de una terminología diferente en las instituciones, en relación a un mismo aspecto. O por la propia estructura de la página web.
- La falta de revisión y actualización constante de la información contenida en la red.
- La diferente configuración e información que algunas universidades -con lengua propia en sus respectivas comunidades autónomas-, ofrecen en la página web en castellano de la que ofrecen en la página web en otras lenguas e idiomas -catalán, gallego, euskera-.

Por último, no debemos olvidar y si reconocer las dificultades o carencias derivadas de las propias limitaciones personales, que a su vez han delimitado la investigación.

Futuras líneas de investigación

Los resultados que hemos obtenido, expuestos a lo largo de estas páginas, deben ser la base para reflexionar sobre nuestra labor docente y punto de partida en el diseño de futuras investigaciones, relacionadas con la temática tratada.

El tema abordado en esta tesis doctoral, presenta múltiples vías de investigación a corto y medio plazo, al tratarse de un tema complejo, en el que influyen diferentes variables, de gran importancia en el mundo universitario.

Podemos plantear diversas alternativas de investigación, en función de en qué aspecto del proceso centremos nuestra atención, como las que exponemos a continuación.

Desde una perspectiva general, consideramos que sería relevante realizar una mayor profundización al estudio comparado que hemos expuesto sobre el modelo de transición en las universidades españolas, complementando dicho estudio con una herramienta cuantitativa, por ejemplo cuestionarios, y/o una cualitativa –entrevistas y grupos de discusión–.

Así mismo pensamos que, emulando a los viajeros educativos del siglo XIX, debería ahondarse en una comparación entre las universidades españolas y universidades extranjeras –europeas, anglosajonas o iberoamericanas–, para conocer con mayor detalle cómo se desarrolla el proceso de

transición en otros países, sirviendo así como fuente de información para el desarrollo de futuras acciones y mejoras en nuestras instituciones.

Desde el punto de vista del alumnado preuniversitario, un estudio destacado podría centrarse en examinar la influencia de la vía de acceso en la posterior permanencia o deserción universitaria, así como en un examen de la significatividad y relevancia de las actuales pruebas de acceso a la universidad (PAU) como método de selección del alumnado.

Otra línea, dentro de este mismo ámbito, sería la detección de las necesidades de información, formación y orientación que presenta el alumnado preuniversitario, como base para establecer la propuesta de un programa de orientación como medio para conseguir mejorar los procesos de captación y futura retención de dicho colectivo en la universidad.

Con referencia al alumnado de nueva incorporación, las líneas de investigación pueden centrarse por ejemplo, en indagar modos factibles de establecer experiencias piloto de trabajo colaborativo en los primeros cursos universitarios, como posible medida de retención y mejora académica, así como la formación del profesorado derivada de la implantación de metodologías activas de aprendizaje. Del mismo modo, sería relevante analizar las relaciones académicas entre el profesorado y el alumnado en las diferentes facultades y escuelas universitarias como punto de partida para la propuesta de cursos y talleres dirigidos a la formación del profesorado que les doten de estrategias enfocadas a la mejora del aprendizaje autónomo y activo del alumno.

A la par, dentro de este colectivo podríamos hablar de estudios sobre el proceso de transición de alumnado no tradicional a fin de concretar los factores que inciden en su retención, para la toma de medidas de flexibilización del sistema universitario con vistas a mejorar y facilitar la inserción.

Cierto es que, dependiendo de las variables que tomemos en consideración, las líneas de estudio pueden seguir ampliándose, pero nuestra

intención está en plantear las posibilidades y líneas de investigación que estamos abriendo, así como las que iniciaremos en un futuro.

Todas ellas han despertado nuestro interés en el transcurso de la investigación, aunque no hayamos profundizado en ellas, lo que hubiésemos deseado, dado que en algún punto hay que acotar las temáticas para poder concluir el proyecto de tesis doctoral.

Desde esta perspectiva, y teniendo en cuenta nuestra propuesta de mejora, las líneas futuras de actuación se centran en el diseño e implementación del plan de mejora en la Universidad de Burgos, lo cual nos permitirá la difusión del mismo y la continuación de otros estudios relacionados con esta temática.

Consideramos que el principal punto de partida se centra en la investigación de dos líneas básicas, a partir de las cuales diseñaremos la organización de los servicios de atención al alumnado de nuestra universidad. Nos referimos en concreto a:

- Detección de las necesidades informativas, formativas y orientativas que presenta el alumnado preuniversitario de la provincia de Burgos, con el fin de poder desarrollar acciones que mejoren su captación y retención en el sistema universitario.

- Detección de las necesidades informativas, formativas y orientativas del alumnado de nueva incorporación, en las facultades y escuelas universitarias de la UBU, como punto de partida para el diseño de acciones que mejoren su integración y rendimiento académico.

Ambas estrategias ya han iniciado su andadura, puesto que como he comentado con anterioridad, la creación del GID IDES se centra precisamente en la mejora de los servicios de atención al alumnado. Desde esta plataforma, el grupo de innovación al cual pertenezco ha comenzado a diagnosticar las necesidades que presenta el alumnado de nueva incorporación en la Facultad de Humanidades y Educación.

En definitiva, nuestra línea de investigación supone la elaboración de un plan de acción para la mejora de los servicios dirigidos al alumnado en la UBU, en la que es primordial contar con el apoyo institucional de la universidad, así como de los órganos y servicios implicados en la atención al alumnado, con la pretensión no sólo de optimizar el proceso de transición de los estudiantes, sino de posibilitar que el alumnado tenga la información, formación, orientación y apoyo necesarios durante toda su travesía universitaria.

Referencias bibliográficas

Generales

- ACAP, (2010), *Estudio sobre la Movilidad del Profesorado de las Universidades de Madrid*, Madrid, Comunidad de Madrid. Disponible en web: http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Publicaciones_FA&cid=1142593371389&idConsejeria=1109266187254&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1109266227448&language=es&pagina=ComunidadMadrid%2FEstructura&sm=1109266101003 [Consultado el 30- 8- 2011]
- AGUILAR, M. C., (2007) “La transición a la vida universitaria. Éxito, fracaso, cambio y abandono”, [en línea], disponible en web: <http://www.enduc.org.ar/enduc4/trabajos/t064-c36.pdf> [Consultado el 11-9-2010]
- ALEMANY, D., (2007), “Blended Learning: Modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos”, I Congreso Internacional Escuela y TIC. IV Forum Novadors. Más allá del software libre, 3 y 4 de julio de 2007 en la Universidad de Alicante, disponible en web: http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf31972.pdf [Consultado el 13-8-2011]
- ALIAGA, F. M., (2000), “Bases epistemológicas y proceso de investigación psicoeducativa” [en línea], disponible en web: <http://www.uv.es/aliaga/curriculum/ProcesoGeneraldeInvestigacion.pdf> [Consultado el 9-5-2010]
- ÁLVAREZ, M., FIGUERA, P., y TORRADO, M., (2011), “La problemática de la transición Bachillerato-universidad en la Universidad de Barcelona”, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 22, nº 1, pp. 15-27.
- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M., BISQUERRA, R., ESPÍN, J.V. Y RODRÍGUEZ, S., (1990), “Diagnóstico y evaluación de la madurez vocacional”, *Revista Investigación Educativa*, Vol. 8, nº 16, pp. 157-167.

- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M., BISQUERRA, R., ESPÍN, J.V. Y RODRÍGUEZ, S., (2007), *La madurez para la carrera en la educación secundaria. Evaluación e intervención*, Madrid: EOS.
- ÁLVAREZ, M., (2006), “Análisis de los principales programas de orientación Profesional”, en ÁLVAREZ Z, M., y BISQUERRA, R., (Coords.), *Manual de Orientación y Tutoría* (CD-ROM, actualizado 2006), Madrid: Praxis.
- ÁLVAREZ, M., (2008), “La madurez para la carrera. Una prioridad en la educación secundaria”, *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, Vol. 6 (3), nº 16, pp. 749-772.
- ÁLVAREZ, P., y GONZÁLEZ, M., (2005), “La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea”, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 8, nº 4, pp. 1-4.
- ÁLVAREZ, V., (1994), “La orientación académica y vocacional de los alumnos de e. secundaria y superior”, *Revista de Enseñanza Universitaria*, nº 7-8, pp. 181-197.ÁLVAREZ, V., (1999), *Profundizando en la calidad de la enseñanza. Aportaciones de los profesores mejor evaluados de la Universidad de Sevilla*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- ÁLVAREZ, V., (2002), “La Orientación en los centros universitarios como indicador de calidad”, *Ágora Digital*, nº 2, pp. 1-13, disponible en web: http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/alvarez_rojo.PDF [Consultado el 26-6-2011]
- ÁLVAREZ, V., (2004), “Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad” [en línea], Ponencia del curso: La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior, Universidad de Salamanca, 16/12/2004, disponible en web: http://campus.usal.es/~ofeees/PONENCIAS_TUTORIA/Victor%20Alvarez%20Rojo.pdf [Consultado el 26-6-2011]

- ÁLVAREZ, V., GARCÍA, E., GIL, J., y ROMERO, S., (2002), “Evaluación del curso de orientación e iniciación a los estudios universitarios”, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 20, nº 2, pp. 411-429.
- AMÉRIGO, M., (1993), “Metodología de cuestionarios: principios y aplicaciones”, *Boletín de la ANABAD*, Tomo 43, nº 3-4, pp. 263-272.
- ANAYA, D., (2004), “Relación de la madurez vocacional con el rendimiento académico”, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 15, nº 1, pp. 105-115.
- ANDERSON, E., (1997), *Academic Advising for Student Success and Retention*, Iowa City: Noel-Levitz.
- ANECA, (2003), “Programa de Convergencia Europea. El crédito europeo” [en línea], disponible en web: http://www.aneca.es/content/download/10362/115938/file/publi_credito%20europeo.pdf [Consultado el 26-6-2011]
- ANECA, (2004 ca.), “El sistema universitario español y el espacio europeo de educación superior” [en línea], 15 p. Disponible en web: www.aneca.es/modal_eval/docs/doc_conv_aneca1.pdf [Consultado el 26-10-2008]
- ANECA, (2010), “Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas”, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, disponible en web: http://www.aneca.es/content/download/12369/152900/file/informe_calidadenunis10_120312.pdf [Consultado el 17-10-2011]
- APARICIO, M., y GARZUZI, V., (2006), “Dinámicas identitarias, procesos vocacionales y su relación con el abandono de los estudios. Un análisis en los alumnos ingresantes en la universidad”, *Revista de Orientación Educativa*, Vol. 20, nº 37, pp. 15-36.
- ARIÑO, A., (2011), “Excelencia y equidad”, en ARIÑO, A., y LLOPIS, R., (dirs.) (2011), *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los*

estudiantes universitarios en España (Eurostudent IV), Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades, pp. 253-260.

ARIÑO, A., (Dir.) (2008), *El oficio de estudiar en la Universidad: compromisos flexibles.*, Valencia: Publicacions de la Universitat de València.

ARIÑO, A., y LLOPIS, R., (dirs.) (2011), *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent IV)*, Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades.

ARNAL, J., DEL RINCÓN, D., LATORRE, A., y SANS, A., (1995), *Técnicas de investigación en ciencias sociales*, Madrid: Dykinson.

ARNAL, J., DEL RINCÓN, D., y LATORRE, A., (1994), *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*, Barcelona: Labor.

AUBURN, T., (2007), "Identity and placement learning: student accounts of the transition back to university following a placement year", *Studies in Higher Education*, Vol. 32, nº 1, pp. 117-133.

ÁVILA, M., y AGUIRRE, C. (2005), "El seguimiento de los egresados como indicador de la calidad docente", *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 8, nº 3, pp. 1-5.

BARAÑANO, M., FINKEL, L., y RODRÍGUEZ, E., (2011), "Procedencia socio-familiar", en ARIÑO, A., y LLOPIS, R., (dirs.) (2011), *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent IV)*, Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades, pp. 87-116.

BAREFOOT, B., (2000), "The first year experience: Are we making it better?", *About Campus*, Vol. 4, nº 6, pp. 12-18, disponible en web: <http://www.earlycolleges.org/Downloads/FirstYear.pdf> [Consultado el 11-10-2011]

- BARRAGÁN, R., (Coord.), (2003), *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación*, La Paz: Fundación Pieb.
- BAUTISTA, J. M., MORA, B., y GATA, M., (2005), “Claves para la mejora de la transición y el acceso Secundaria-Universidad” [en línea], disponible en web: <http://www.educaweb.com/noticia/2005/05/09/claves-mejora-transicion-acceso-secundaria-universidad-1445.html> [Consultado el 22-11-2011]
- BEAN, J. P., & EATON, S. B., (1993), “An approach/avoidance behavioral model of college student retention”, ASHE Annual Meeting Paper, Paper presented at the Annual Meeting of the Association for the Study of Higher Education (18th, Pittsburgh, PA, November 4-10), disponible en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED365185.pdf> [Consultado el 13-1-2011]
- BEAN, J. P., & VESPER, N., (1994), “Gender Differences in College Student Satisfaction”, Paper presented at the Annual Meeting of the Association for the Study of Higher Education (19th, Tucson, AZ, November 10-13), disponible en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED375728.pdf> [Consultado el 31-1-2011]
- BEAN, J. P., (1980), “Dropouts and Turnover: The Synthesis and Test of a Causal Model of Student Attrition”, *Research in Higher Education*, Vol. 12, n° 2, pp. 155-87.
- BEAN, J. P., (1981^a), “The Synthesis of a Theoretical Model of Student Attrition”, Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (Los Angeles, CA, April 13-17), disponible en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED202444.pdf> [Consultado el 12-3-2011]
- BEAN, J. P., (1981^b), “Student Attrition, Intentions, and Confidence: Interaction Effects in a Path Model. Part II, The Ten Variable Model”, Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (Los Angeles, CA, April 13-17), disponible

en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED202442.pdf> [Consultado el 12-3-2011]

BEAN, J. P., (1981^c), “Student Attrition, Intentions, and Confidence: Interaction Effects in a Path Model. Part I, The 23 Variable Model”, Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association (Los Angeles, CA, April 13-17), disponible en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED202443.pdf> [Consultado el 12-3-2011]

BEAN, J. P., (1981^d), “The Application of a model of turnover in work organizations to the student attrition process”, Air Forum 1981 Paper, disponible en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED205151.pdf> [Consultado el 12-3-2011]

BEAN, J. P., (1985), “Interaction effects based on class level in an explanatory model of college student dropout syndrome”, *American Educational Research Journal*, Vol. 22, n° 1, pp. 35-64.

BERNAL, C. A., (2006), *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*, México: Pearson Educación.

BERTONI, E., (2005), “El estudiante universitario: una aproximación al perfil de ingreso”, Comisión Sectorial de Enseñanza Unidad Académica, disponible en web: www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/EL%20ESTUDIANTE%20UNIVERSITARIO.pdf [Consultado el 29-5-2011]

BETHENCOURT, J. T., CABRERA, L., HERNÁNDEZ, J. A., ÁLVAREZ, P., y GONZÁLEZ, M., (2008), “Variables psicológicas y educativas en el abandono universitario”, *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, Vol. 6 (3), n° 16, pp. 603-622.

BISQUERRA, R., (2000), *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*, Barcelona: Ediciones CEAC.

- BLASCO, P., (2004), “Proyecto de Innovación en Tutorías. Orientación para la transición entre la Educación Secundaria y la Universidad” [en línea], disponible en web: <http://www.uv.es/sfp/pdi/Doc.Transic.pdf> [Consultado el 19-3-2010]
- BOADO, M., (2005), “La deserción universitaria en Udelar, algunas tendencias y reflexiones” [en línea], disponible en web: www.farq.edu.uy/joomla/images/stories/ACREDITACION/ponencia_9_boado.pdf [Consultado el 9-12-2010]
- BOHONNEK, A., CAMILLERI, A. F., GRIGA, D., MÜHLECK, K., MIKLAVIČ, K., & ORR, D., (2010), *Evolving diversity. An overview of equitable access to HE in Europe*, Equnet consortium. Disponible en web: http://repository.equnet.info/50/1/Evolving_Diversity.pdf [Consultado el 16-11-2011]
- BORONAT, J., CASTAÑO, N., y RUIZ, E., (2005), “La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario”, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 8 (5), n° 20, pp. 69-74, disponible en web: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247169241.pdf [Consultado el 8-4-2011]
- BOZU, Z., y CANTO, P. J., (2009), “El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes”, *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, Vol. 2, n° 2, pp. 87-97.
- BRAXTON, J. M., (ed.), (2000), *Reworking the Student Departure Puzzle*. Nashville: Vanderbilt University.
- BRAXTON, J. M., MILEM, J. F., & SULLIVAN, A. S., (2000), “The influence of active learning on the college student departure process: Toward a revision of Tinto’s theory”, *Journal of Higher Education*, 2000, Vol. 71, n° 5, pp. 569–590.
- BRAXTON, J. M., WILLIS, A. J., JONES, W.A., HIRSCHY, A. S., & HARTLEY, H., V., (2008), “The role of active learning in college stu-

dent persistence”, *New Directions for Teaching and Learning*, n° 115, pp. 71-83.

BRICALL, J., *et al.*, (2000). *Informe Universidad 2000*, Madrid: CRUE, Disponible en web: <http://www.ua.es/up/bricall/bricall/bricall2.html> [Consultado el 27-11-2011]

BUENDÍA, L., (1998), “Técnicas e instrumentos de recogida de datos”, en COLAS, M. P., y BUENDIA, L., *Investigación educativa*, Sevilla: Alfar.

BUENDÍA, L., (1997), “La investigación por encuesta” en BUENDÍA, L., COLÁS, P., HERNÁNDEZ, F., *Métodos de investigación en psicopedagogía*, Madrid: McGraw-Hill, pp. 1-60.

BUENO, E., y CASANI, F., (2007), “La tercera misión de la Universidad. Enfoques e indicadores básicos para su evaluación”, *Economía industrial*, n° 366, pp. 43-59.

BUENO, G., (2005), “Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad”, [Tesis Doctoral], Departamento de la Conducta y Sociedad, Universidad Complutense de Madrid.

BUESA, M., HEIJIS, J., y KAHWASH, O., (2009) *La calidad de las universidades en España. Elaboración de un índice multidimensional*, Madrid: Minerva ediciones, Consejo Económico y Social y Comunidad de Madrid. Disponible en: <http://www.redage.org/files/adjuntos/La%20calidad%20de%20las%20Universidades%20en%20Espa%C3%B1a.%20Elaboraci%C3%B3n%20de%20un%20%C3%ADndice%20multidimensional.pdf> [Consultado el 7-3-2011]

CABRERA, A. F., CASTAÑEDA, M. B., & NORA, A., (1992), “The role of finances in the persistence process: A structural model”, *Research in Higher Education*, Vol. 33, n° 5, pp. 143-164.

- CABRERA, A. F., CASTAÑEDA, M. B., & NORA, A., (1993), “College persistence: Structural equations modeling test of an integrated model of student retention”, *Journal of Higher Education*, Vol. 64, n° 2, pp. 123-139.
- CABRERA, A. F., COLBECK, C. L. & TERENCEZINI, P. T., (1999), “Desarrollo de indicadores de rendimiento para evaluar las practicas de enseñanza en el aula: El caso de ingeniería”, en Vidal, J., (ed.), *Indicadores para la universidad: información y decisiones*, Madrid: Ministerio de Educación y Cultura.
- CABRERA, A. F., STAMPEN, J.O., & HANSEN, W.L. (1990), “Exploring the effects of ability to pay on persistence in college”, *Review of Higher Education*, Vol. 13, n° 3, pp. 303- 336.
- CABRERA, L., BETHENCOURT, J. T., GONZÁLEZ, M., y ÁLVAREZ, P., (2006^a), “Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios”, *Relieve*, Vol. 12, n° 1, pp. 105-127. Disponible en web: www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.htm [Consultado el 30-3-2011]
- CABRERA, L., TOMÁS, J., ÁLVAREZ, P. y GONZÁLEZ, M., (2006^b), “El problema del abandono de los estudios universitarios”, *Relieve*, Vol. 12, n° 2, pp. 171-203. Disponible en web: www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm [Consultado el 30-3-2011]
- CASTAÑO, E., GALLÓN, S., GÓMEZ, K., y VÁSQUEZ, J., (2004), “Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración”, *Lecturas de Economía*, n° 60, pp. 41-65.
- CASTAÑO, E., GALLÓN, S., GÓMEZ, K., y VÁSQUEZ, J., (2006), “Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria”, *Lecturas de economía*, n° 65, pp. 9-36.
- CASTAÑO, E., GALLÓN, S., GÓMEZ, K., y VÁSQUEZ, J., (2008), “Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación

Superior: un estudio de caso”, *Revista de Educación*, n° 345, pp. 255-280.

- CHEN, X., & CARROLL, C. D., (2007), *Part-Time Undergraduates in Postsecondary Education: 2003–04 (NCES 2007-165)*, U.S. Department of Education, Washington, DC: National Center for Education Statistics.U.S, disponible en web: <http://nces.ed.gov/pubs2007/2007165.pdf> [Consultado el 12-12-2011]
- CLARK, E., (1989), “The importance of a comprehensive advising system in improving student retention and graduation rates”, *Australian Universities' Review*, Vol. 32, n° 1, pp. 27-29.
- COHEN, L., y MANION, L., (1990), *Métodos de la investigación educativa*, Madrid: La Muralla.
- COLÁS, M. P., y BUENDÍA, L., (1994), *Investigación educativa*, (2ª ed), Sevilla: Alfar.
- CONKLIN, A., (2003), “The Role of Community Colleges in the Transitions between High School and College”, A Report for The Bridge Project: Strengthening K-16 Transition Policies, Stanford University, disponible en web: http://www.stanford.edu/group/bridgeproject/community_college_rept_for_web.pdf [Consultado el 12-12-2011]
- COMISIÓN EUROPEA, (1996), “Libro verde: Educación-Formación-Investigación: los obstáculos a la movilidad transnacional”, Bruselas, 02/10/1996, COM(96) 462 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (1997), “Comunicación de la Comisión: Por una Europa del conocimiento”, Bruselas, 12/11/1997, COM(97) 563 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (1998), “Sistema europeo de transferencia de créditos. Guía del Usuario”. Disponible en web: <http://www.ects.es/pdf/ECTSEsp.pdf> [Consultado el 17-11-2009]

- COMISIÓN EUROPEA, (2000), “Memorándum sobre el aprendizaje permanente”, Bruselas, 30/10/2000, SEC(2000) 1832.
- COMISIÓN EUROPEA, (2001^a), “Futuros objetivos precisos de los sistemas educativos. Informe de la Comisión”, Bruselas, 31/01/2001, COM(2001) 59 final, 28 pp.
- COMISIÓN EUROPEA, (2001^b), “Hacer realidad un espacio europeo de aprendizaje permanente”, Bruselas, 21/11/2001, COM(2001) 678 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (2002), “Puntos de referencia europeos en educación y formación: seguimiento del Consejo Europeo de Lisboa”, Bruselas, 20/11/2002, COM(2002) 629 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (2003^a), “«Educación y formación 2010». Urgen las reformas para coronar con éxito la estrategia de Lisboa (Proyecto de informe intermedio conjunto sobre la ejecución del programa de trabajo detallado relativo al seguimiento de los objetivos de los sistemas de educación y formación en Europa)”, Bruselas, 11/11/2003, COM(2003) 685 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (2003^b), “El papel de las Universidades en la Europa del conocimiento”, Bruselas 5/02/2003, COM(2003) 58 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (2003^c), “El Papel de las Universidades en la Europa del Conocimiento” [en línea], Bruselas, COM (2003) 58 final, disponible en: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2003:0058:FIN:ES:PDF> [Consultado el 12-1-2009]
- COMISIÓN EUROPEA, (2005^a), “Propuesta de Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente”, Bruselas, 10/11/2005, COM (2005)548 final.
- COMISIÓN EUROPEA, (2005^b), “Propuesta de recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de septiembre de 2005, relativa a

- COROMINAS, A., y SACRISTÁN, V., (2011), “Las encrucijadas estratégicas de la universidad pública española”, *Revista de Educación*, n° 355, pp. 57-81.
- CORRAL, N. J., (1995), “La transición nivel medio-universidad. Encuesta a ingresantes elección y cambio”, Universidad Nacional del Nordeste, disponible en web: <http://www.unne.edu.ar/comunicacion/documentos/transicion.pdf> [Consultado el 30-8-2010]
- CROSLING, G., & WEBB, G., (2002), *Supporting Student Learning*, London: Kogan Page.
- CRUE, (2004), “Sobre la duración de los estudios de Grado”, 16/06/2004. Disponible en web: http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/doccrue/Sobre_la_duracion_de_los_estudios_de_grado.pdf [Consultado el 27-5-2011]
- CRUE, (2011), *La Universidad española en cifras 2010*, Madrid: La Paz. Disponible en web: www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/UEC2010VOLI.pdf [Consultado el 1-1-2012]
- CRUZ, A., LEARRETA, B., HUERTAS, P., RODRÍGUEZ, B., y RUIZ, M., (2011), “Estudiantes adultos matriculados en la universidad española”, disponible en web: http://www.ranlhe.dsw.edu.pl/files/Cruz_et-al.pdf [Consultado el 13-2-2012]
- CULLEN, M., (2004), “Address to Remuera Probus Club [Speech]” [en línea], disponible en web: <http://www.beehive.govt.nz/node/19440> [Consultado el 25-2-2011]
- CURIONE, K., MÍGUEZ, M., CRISCI, C. y MAICHE, A., (2010), “Estilos cognitivos, motivación y rendimiento académico en la universidad”, *Revista Iberoamericana de Educación*, n° 54/3, disponible en web: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3784Curione.pdf> [Consultado el 20-9-2011]

- CUSHMAN, K., (2005), *First in the family you advice about collegefiomfirst-generation students your high school years*, Providence, RI: Next Generation Press.
- DE LA FUENTE, M. A., (2009), “Derecho a la educación, deber de prevenir y reducir el absentismo y abandono escolar”, *Revista de Investigación en Educación*, nº 6, pp. 173-181.
- DE MIGUEL, M., (1994), *El acceso a los estudios universitarios. Análisis y seguimiento de la demanda en Asturias*, Madrid: CIDE.
- DE MIGUEL, M., (Coord.) (2006), *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ente el Espacio Europeo de Educación Superior*, Madrid: Alianza Editorial.
- DE MIGUEL, M., (Dir.) (2004), “Adaptación de los Planes de Estudio al Proceso de Convergencia Europea”, Proyecto EA 2004-0024, Madrid, Dirección General de Universidades.
- DE MIGUEL, M., APOCADA, P., ARIAS, J. M., ESCUDERO, T., RODRÍGUEZ, S., y VIDAL, J., (2002), “Evaluación del rendimiento en la enseñanza superior. Comparación de resultados entre estudiantes procedentes de la LOGSE y del COU”, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 20, nº 2, pp. 357-383.
- DE MIGUEL, M., y APODACA, P., (2009), “Aseguramiento versus garantía de calidad en el sistema universitario español”, *Boletín de Psicología*, nº 97, pp. 35-54.
- DE WIT, H., (2005), “Implicaciones para la educación superior de los acuerdos de libre comercio”, en ANECA, *La organización mundial del comercio y la educación superior*, ACTAS III FORO ANECA, 21/06/2005.

- DEARING, R. (1997), "Dearing Report", [en línea]. Disponible en web: <https://bei.leeds.ac.uk/Partners/NCIHE/> [Consultado el 7-11-2010]
- DEBERARD, M. S., SPIELMANS, G. I., & JULKA, D. L., (2004), "Predictors of academic achievement and retention among college freshmen: a longitudinal study" [en línea], *College Student Journal*, Vol. 38, nº 1. Disponible en web: <http://www.freepatentsonline.com/article/College-Student-Journal/115034777.html> [Consultado el 31-7-2011]
- DEL OLMO, J. L, (2009), "Els factors d'elecció d'Universitat: el cas de la demanda a Catalunya", [Tesis Doctoral], Universitat Abat Oliba CEU, Barcelona, España. Disponible en web: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9362/Tjlo.pdf?sequence=1> [Consultado el 24-2-2011]
- DEL RINCÓN, B., (2000), *Tutorías personalizadas en la universidad*, Toledo: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- DELONG, B. A., (2006), "Transitioning from high school to college: first-generation college students' perceptions of secondary school counselor's role in college preparation", A research paper submitted in partial fulfillment of the requirements for the Master of Science Degree in Guidance and Counseling, University of Wisconsin-Stout (USA), disponible en web: <http://www2.uwstout.edu/content/lib/thesis/2006/2006delongb.pdf> [Consultado el 15-7-2011]
- DELORS, J., (1996), "Los cuatro pilares de la educación" en DELORS, J., *et al.*, *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid: Santillana/UNESCO, pp. 91-103.
- DONOSO, S., y SCHIEFELBEIN, E., (2007), "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión

desde la desigualdad social”, *Estudios Pedagógicos XXXIII*, n° 1, pp. 7-27.

DOWNS, C., (2010), “Increasing equity and compensating historically academically disadvantaged students at a tertiary level: benefits of a Science Foundation Programme as a way of Access”, *Teaching in Higher Education*, Vol. 15, n° 1, pp. 97-107.

DRAPER, S. W., (2003), “Tinto’s model of student retention”, disponible en web: <http://www.psy.gla.ac.uk/~steve/localed/tinto.html> [Consultado el 13-5-2011]

ENOCHS, W. K, & ROLAND, C. B., (2004) “Social adjustment of college freshmen: the importance of gender and living environment” [en línea], *College Student Journal*, disponible en web: http://findarticles.com/p/articles/mi_m0FCR/is_1_40/ai_n26844259/ [Consultado el 31-12-2011]

ERIKSON, B. L., & STROMMER, D. W., (1991), *Teaching College Freshmen*, San Francisco: Jossey Bass.

ESCÁMEZ, J., y GIL, R., (2001), *La educación en la responsabilidad*, Barcelona: Editorial Paidós, Vol. 52 de Papeles de Pedagogía.

ESU, (2011), “Declaración de Budapest: Gobernanza y Participación Estudiantil”, 21ª Convención Europea de Estudiantes, 2- 2011. Disponible en web: <http://www.esu-online.org/asset/news/6065/Spansishdeclaration.pdf> [Consultado el 13-5-2011]

EUA, (2003), “Declaración de Graz: Después de Berlín: el papel de las universidades”, Leuven. Disponible en web: http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/COM_PUB_Graz_publication_final.1069326105539.pdf [Consultado el 13-5-2011]

EUA, (2005), “Declaración de Glasgow: Universidades fuertes para una Europa fuerte”, Bruselas. Disponible en web: http://www.eees.es/pdf/Glasgow_Declaracion_ES.pdf [Consultado el 13-5-2011]

EURYDICE & EUROPEAN COMMISSION, (2011), *Modernisation of Higher Education in Europe 2011: Funding and the Social Dimension*, Brussels: Eurydice.

EURYDICE y COMISIÓN EUROPEA, (2008), *El gobierno de la educación superior en Europa. Políticas, estructuras, financiación y personal académico*, Madrid: Ministerio de Educación Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional.

EURYDICE y COMISIÓN EUROPEA, (2010), *La educación superior en Europa 2010: el impacto del proceso de Bolonia*, Madrid: Ministerio de Educación Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional.

EURYDICE y EUROSTAT, (2007), *Cifras clave de la educación superior en Europa 2007*, Bruselas: Comisión Europea. Disponible en web: http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/key_data_series/088ES.pdf [Consultado el 24-11-2011]

EURYDICE y EUROSTAT, (2012), *Key Data on Education in Europe 2012*, Brussels: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency

EURYDICE, (2011), “La estructura de los sistemas educativos europeos 2011/12: diagramas”. Disponible en web: http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/tools/structure_education_systems_ES.pdf.pdf [Consultado el 13-1-2012]

FABIAN, H., & DUNLOP, A. W., (2006), “Outcomes of Good Practice in Transition Processes for Children Entering Primary School”, Paper for All Global Monitoring Report 2007 Strong foundations: early childhood care and education, UNESCO. Disponible en web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001474/147463e.pdf>

FALLON, M., (1997), “The school counselor's role in first generation student's college plans”, *School Counselor*, Vol. 44, nº 5, pp. 384-393.

- FEIXAS, M., RODRÍGUEZ, D., y GAIRÍN, J., (2010), “Panorama internacional i nacional de l’abandonament a la Universitat”, en GAIRÍN, J., FIGUERA, P., y TRIADÓ, X., (Coord.), *L’abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*, Barcelona: AQU, pp. 33-55.
- FEIXAS, M., y GUILLAMÓN, C., (2004), “La transición de los estudiantes durante la carrera universitaria y el apoyo tutorial”, en MURILLO ESTEPA, P. (coord.), *Cambiar con la sociedad, cambiar la sociedad*, Actas del VIII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas, Sevilla: Universidad de Sevilla, pp. 919-932.
- FERNÁNDEZ, A., (2006), “Metodologías activas para la formación de competencias”, *Educatio Siglo XXI*, nº 24, pp. 35-56.
- FERNÁNDEZ, E. y FERNÁNDEZ, M., (2006), “El espacio europeo de educación superior”, en BENÍTEZ, J. L., et al., *La Universidad ante del Espacio Europeo de Educación Superior: Investigaciones recientes*, Madrid: Editorial Eos.
- FERNÁNDEZ, F., (2007), “La tutoría entre compañeros en la universidad”, [Tesis Doctoral], Departamento de Psicología evolutiva y de la educación, Universidad de Granada, Granada, España. Disponible en web: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/1448/1/16613375.pdf> [Consultado el 14-4-2011]
- FERNÁNDEZ, M., MENA, L., y RIVIERE, J., (2010), *Fracaso y abandono escolar en España*, [Colección Estudios Sociales, nº 29], Barcelona: Fundación La Caixa.
- FIGUERA, P., DORIO, I., y FORNER, A., (2003), “Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad”, *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, nº 2, pp. 349-369.
- FIGUERA, P., y TORRADO, M., (2000), “El proceso de transición del bachillerato a la universidad: factores de éxito”, *Quaderns institucionals*, nº 2, pp. 41-55.

- FONDEVILA, J. F., DEL OLMO, J. L., y SIERRA, J., (2011), “Universidades privadas, ¿un subsistema diferente?: cómo desarrollan los estudiantes sus preferencias hacia la universidad”, *Vivat Academia*, nº 114, disponible en web: <http://www.ucm.es/info/vivataca/unmeros/n114/DATOSS.htm> [Consultado el 19-12-2011]
- FOX, D., (1981), *El proceso de investigación en educación*, Pamplona: Universidad de Navarra.
- GAIRÍN, J., (2004), “La transición como oportunidad y problema educativo”, en MURILLO ESTEPA, P., (coord.), *Cambiar con la sociedad, cambiar la sociedad*, Actas del VIII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas, Sevilla: Universidad de Sevilla, pp. 888-893.
- GAIRÍN, J., FEIXAS, M., GUILLAMÓN, C., y QUINQUER, D., (2004^a), “L’acollida dels estudiants de primer. Pla de transició i d’incorporació a la universitat. Projecte presentat al Vicerectorat d’Afers Acadèmics de la UAB.
- GAIRÍN, J., FEIXAS, M., GUILLAMÓN, C., y QUINQUER, D., (2004^b), “La tutoría académica en el escenario europeo de educación superior”, *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, Vol. 18, nº 1, pp. 66-77.
- GAIRÍN, J., FEIXAS, M., FRANCH, J., GUILLAMÓN, C., y QUINQUER, D., (2004^c), “Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad”, *Revista de educación contextos educativos*, Vol. 6-7, pp. 21-42.
- GAIRÍN, J., FEIXAS, M., GUILLAMÓN, C., QUINQUER, D., y MUÑOZ, J. L., (2006), “Un estudi sobre la transició secundària – universitat” [en línea], en Jornada de Campus d’Innovació Docent 3^a, Bellaterra, disponible en web: http://ddd.uab.cat/pub/artpub/2006/65667/jorinndoc_a2006m9ponencia72.pdf [Consultado el 21-11-2011]

- GAIRÍN, J., FIGUERA, P., y TRIADÓ, X., (Coord.), (2010^a), *L'Abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*, Barcelona: AQU Catalunya.
- GAIRÍN, J., FEIXAS, M., y RODRÍGUEZ, D., (2010^b), “Estratègies per a la retenció”, en GAIRÍN, J., FIGUERA, P., y TRIADÓ, X., (Coord.), *L'abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*, Barcelona: AQU, pp. 115-130.
- GARCÍA, J. A., (2006), *¿Qué es el Espacio Europeo de Educación Superior?*, Barcelona: Universidad de Barcelona.
- GARCÍA, L., (2001), *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*, Barcelona: Ariel.
- GARCÍA, N. (dtor.), ASENSIO, I., CARBALLO, R., GARCÍA, M., y GUARDIA, S., (2005), “La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea”, *Revista de Educación*, n° 337, pp. 189-210.
- GARCÍA, T., (2005), “Etapas del Proceso Investigador: Población y Muestra”, [en línea], disponible en web: www3.unileon.es/dp/ado/ENRIQUE/Diversid/Webquest/poblacionmuestra.doc [Consultado el 17-10-2011]
- GARZA, A., (2007), *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades*, México: El Colegio de México.
- GERVILLA, E., (2003), “Pedagogía del esfuerzo y cultura del placer”, *Revista española de pedagogía*, año LXI, n° 224, pp. 97-114.
- GIBBONS, M., & SHOFFNER, M., (2004), “Prospective first-generation college students: Meeting their needs through social cognitive career theory”, *Professional School Counseling*, Vol. 8, n° 1, pp. 91-98. Disponible en web: http://findarticles.com/p/articles/mi_m0KOC/is_1_8/ai_n6335448/?tag=content;col1 [Consultado el 14-9-2011]

- GIMENO, J., (1996), *La transición a la educación secundaria: discontinuidades en las culturas escolares*, Madrid: Morata.
- GIOVAGNOLI, P. I., (2002), “Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración” [en línea], disponible en web: <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctrab/doc37.pdf> [Consultado el 31-5-2011]
- GOBIERNO DE ESPAÑA (2008), *Programa Nacional de reformas en España. Informe anual de progreso 2008*, Madrid: Imprenta Nacional del Boletín Oficial del Estado.
- GONZÁLEZ, C., (2003), “Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria” [Tesis Doctoral], Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación Secundaria, Universidad Complutense de Madrid.
- GONZÁLEZ, J., (2010), “Biografía, identidad y aprendizaje en estudiantes universitarios no tradicionales. Estudio de caso de una mujer trabajadora”, *Profesorado: Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, Vol. 14, n° 3, pp. 131-147.
- GONZÁLEZ, J., (ca. 2010), “Institutional and cultural perspectives in HE. Some reflections and ideas within the context of the RANLHE Project”, disponible en web: <http://www.ranlhe.dsw.edu.pl/files/Institutional.pdf> [Consultado el 4-1-2012]
- GONZÁLEZ, M. C., ÁLVAREZ, P. R., CABRERA, L., y BETHENCOURT, J. T., (2007), “El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas”, *Revista Española de Pedagogía*, año LXV, n° 236, pp. 71-86.
- GRAJALES, T., (2000), “Formulación de hipótesis” [en línea], disponible en web: <http://tgrajales.net/investhipot.pdf> [Consultado el 22-5-2010]
- GRAU-PEREJOAN, O., (2008), “Formación on line”, *Educación Médica*, Vol. 11, n° 3, pp. 137-144.

- GUERRA, C., y RUEDA, E. M., (2005), “Estudio longitudinal de los jóvenes en el tránsito de la enseñanza secundaria a la universidad: Orientación, expectativas, toma de decisiones y acogida de los nuevos estudiantes en la universidad”, Gabinete de Estudios y Evaluación de la Universidad de Valladolid, disponible en web: http://www.uva.es/uva/export/portal/com/bin/contenidos/serviciosAdministrativos/gabinetesApoyoTecnico/gabineteEstudiosEvaluacion/Publicaciones/1145376143700_estudio_longitudinal_jovenes.pdf [Consultado el 5-9-2010]
- GUTIÉRREZ. C., (2002), “La deserción de los estudiantes de las titulaciones de la UPLGC evaluadas en el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades”, *Anuario de filosofía, psicología y sociología*, n° 4-5, pp. 287-292.
- GVIRTZ, S., y ORÍA, A. I., (2010), “Evaluar el rendimiento interno y académico: un desafío para la macro y la micro política. Lecciones a partir de un estudio de caso”, *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, Vol. 3, n° 2, pp. 127-144.
- HABLEY, W. R., (1981). “Academic Advising: Critical Link in Student Retention”, *NASPA Journal*, Vol. 28, n° 4, pp. 45-50.
- HABLEY, W. R., (1994), “Key Concepts in Academic Advising”, in Summer Institute on Academic Advising Session Guide, Available from the National Academic Advising Association, Kansas State University, Manhattan, KS.
- HAGGIS, T., (2006), “Pedagogies for diversity: retaining critical challenge amidst fears of ‘dumbing down’”, *Studies in Higher Education*, Vol. 31, n° 5, pp. 521-535.
- HARLEY, D., WINN, S., PEMBERTON, S., & WILCOX, P., (2007), “Using texting to support students transition to university”, *Innovations in Education and Teaching International*, Vol. 44, n° 3, pp. 229-241.

- HERNÁNDEZ, F., (1997), “Conceptualización del proceso de la investigación educativa”, en BUENDÍA, L., COLÁS, P., HERNÁNDEZ, F., *Métodos de investigación en psicopedagogía*, Madrid: McGraw-Hill, pp. 120-154.
- HERNÁNDEZ, R., y OPAZO, H., (2010), “Apuntes de Análisis Cualitativo en Educación”, [en línea]. Disponible en web: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes_Cualitativo.pdf [Consultado el 13-8-2011]
- HERRERA, L., (2006), “El futuro de la psicopedagogía en el marco de la Convergencia Europea de Educación Superior”, en GALLARDO, J. A., *et al.* (Coords.), *I Jornadas de Psicopedagogía: Evaluación e Intervención en Contextos Educativos*, Granada: Universidad de Granada, pp. 1-13.
- HERRERA, L., BENARROCH, A., JIMÉNEZ, M., LÓPEZ, C., LÓPEZ, P., MESA, M.C., ROJAS, G., PÉREZ, A. y TEJADA, V., (2006), “Proyecto de innovación en tutorías. Una experiencia desde la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla en la Titulación de Maestro”, en GALLARDO, J. A., *et al.* (Coords.), *I Congreso Internacional de Psicopedagogía: Ámbitos de Intervención del Psicopedagogo*, Granada: Proyecto de Innovación Docente “Plan de Mejora y Evaluación del Prácticum de Psicopedagogía en Melilla”, pp. 1-11.
- HOPKINS, D., (1989), *La investigación en el aula. Guía del profesor*, Barcelona: PPU.
- INE, (2010), “Estadística de la Enseñanza Universitaria en España. Curso 2008/2009” [en línea], disponible en web: www.ine.es/prensa/np597.pdf [Consultado el 22-1-2011]
- INE, (2011), “Estadística de la Enseñanza Universitaria en España. Curso 2009/2010” [en línea], disponible en web: www.ine.es/prensa/np655.pdf [Consultado el 22-1-2011]

INSTITUCIONES EUROPEAS DE ENSEÑANZA SUPERIOR, “Mensaje de Salamanca: perfilando el Espacio Europeo de Educación Superior”, Salamanca, 30/03/2001.

JAMES, R., KRAUSE, K. L., y JENNINGS, C., (2009), *The first year experience in Australian universities: findings from 1994 to 2009*, Melbourne: Centre for the Study of Higher Education. Disponible en web: http://www.cshe.unimelb.edu.au/research/experience/docs/FYE_Report_1994_to_2009.pdf [Consultado el 16-11-2011]

JARIOT, M., (2010), “Cómo implicar al equipo docente en el proceso de orientación. Un ejemplo de superación del enfoque de servicios”, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 21, nº 1, pp. 45-58.

JIMÉNEZ, A., (2008^a), “La convergencia europea: Reto público y cuestión de confianza”, en JIMÉNEZ, A., (Dir.), *Repensar y construir el Espacio Europeo de Educación Superior. Políticas, tendencias, escenarios y procesos de innovación*, Madrid: Dykinson, pp. 7-12.

JIMÉNEZ, A., (2008^b), “La convergencia europea. Escenarios del cambio, dimensiones creativas y actores de los nuevos modos de hacer universidad” en JIMÉNEZ, A., (Dir.), *Repensar y construir el Espacio Europeo de Educación Superior. Políticas, tendencias, escenarios y procesos de innovación*, Madrid: Dykinson, pp. 15-35.

JIMÉNEZ, A., PALMERO, C., y JIMÉNEZ, J., (2012), “El impacto de la educación secundaria y superior en la creación de empresas en la Unión Europea”, *Revista Española de Pedagogía*, Año LXX, nº 252, pp. 201-219.

JIMÉNEZ, J. D., y SALAS VELASCO, M., (2000), “Modeling Educational Choices. A Binomial Logit Model Applied to the Demand for Higher Education”, *Higher Education*, nº 40, pp. 293-311.

- JIMÉNEZ, J. L., y GARCÍA, R., (2006), “Detección de las necesidades colectivas de orientación y actuaciones ad hoc en la EUEE”, *Revista de Enseñanza Universitaria*, nº 27, pp. 83-99.
- JIMÉNEZ, J., (2010), “Hacia un nuevo proyecto de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior”, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 21, nº 1, pp. 37- 44.
- JOHNS HOPKINS UNIVERSITY (1996), “Selección de la población” [en línea], disponible en web: <http://bvs.per.paho.org/bvsacd/eco/036608/036608-07.pdf> [Consultado el 4-9-2011]
- JUANOLA, R., y CALBÓ, M., (2005), “Transición, competencia y convergencia europea: algunos retos de la educación artística”, *Arte, individuo y sociedad*, Vol. 17, pp. 17-42.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN (2011^a), “Estadísticas de la enseñanza no universitaria”, curso 2010-2011. Disponible en web: www.educa.jcyl.es/es/informacion/estadistica-ensenanza-universitaria/cursos-2010-2011 [Consultado el 14-10-2011]
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, (2011^b), “Pruebas de acceso a las Universidades de Castilla y León. Convocatoria 2011”, Dirección General de Universidades e Investigación. Disponible en web: www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/universidad/tkContent?locale=es_ES&idContent=153140 [Consultado el 7-1-2012]
- KUH, G., (1997), “The student learning agenda: Implications for academic advisors”, *NACADA Journal*, Vol. 17, nº 2, pp. 7-12.
- LABARCA, A., (2008), “El método científico aplicado a las Ciencias de la Educación”, [en línea], disponible en web: http://riveravillegas.weebly.com/uploads/2/7/5/8/2758606/libro_texto_alexis_labarca.pdf [Consultado el 13-7-2009]
- LATIESA, M., (1991), “El rendimiento académico en distintos países y centros universitarios”, en LATIESA, M., MUÑOZ-REPISO, M., GONZÁ-

- LEZ, R. M, y BLANCO, A., (eds.), *Jornadas sobre la Investigación Educativa en la Universidad*, Madrid: CIDE, pp. 353-384.
- LATIESA, M., (1992), *La deserción universitaria*, Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- LAU, R. R., QUADREL, M. J., & HARTMAN, K., (1990), "Development and change of young adults' preventive health beliefs and behavior: Influence from parents and peers", *Journal of Health and Social Behavior*, Vol. 31, nº 3, pp. 240-59.
- LEARRETA, B., CRUZ, A., y BENITO, A., "Análisis documental sobre el estudiante adulto en la Educación Superior: un perfil emergente de alumnado", *Revista Iberoamericana de Educación*, nº 58/3, disponible en web: <http://www.rieoei.org/deloslectores/4678Learreta.pdf> [Consultado el 17-5-2011]
- LIGHT, R. J., (2001), *Making the most of college*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- LÓPEZ-JUSTICIA, M. D., HERNÁNDEZ, C. H., FERNÁNDEZ, C., POLO, M. T., y CHACÓN, H. (2008), "Características formativas y socioafectivas del alumnado de nuevo ingreso en la universidad", *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, Vol. 6 (1), nº 14, pp. 95-116.
- LORENZO, M. M., SANTOS, M. A., TOURIÑÁN, J. M., y RODRÍGUEZ, A., (1999), "La función de la Universidad. Universidad, calidad y sociedad civil", *Aula abierta*, nº 74, pp. 27-68.
- MCCANN, I. L., & HOLMES, D. S., (1984), "Influence of aerobic exercise on Depression", *Journal of Personality and Social Psychology*, nº 46, pp. 1142-1147.
- MAÑÉ, F., (2010), *El rendiment acadèmic dels estudiants de primer any a la Universitat*, Barcelona: AQU Catalunya.

- MARÍN, S., INFANTE, R. y TROYANO, R., (2000), “El fracaso académico en la universidad: Aspectos motivacionales e intereses profesionales”, *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 32, n° 3, pp. 507 – 517.
- MARTÍNEZ, R. A., (2007), *La investigación en la práctica educativa: guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*, Madrid: CIDE.
- MARTÍNEZ, J. A., (2010), “Las competencias del profesor en la educación superior”, *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Vol. 2, n° 21, pp. <http://www.eumed.net/rev/ced/21/jamg.pdf> [Consultado el 24-6-2011]
- MARTÍNEZ, M., (2004), “La transición de primaria a secundaria. La experiencia de dos centros públicos de Cerdanyola del Vallés”, en MURILLO ESTEPA, P. (coord.), *Cambiar con la sociedad, cambiar la sociedad*, Actas del VIII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas, Sevilla: Universidad de Sevilla, pp. 899-907.
- MARTÍNEZ, M., (2009), “La orientación y la tutoría en la universidad en el Marco del Espacio Europeo de Educación Superior”, *Revista Fuentes*, n° 9, pp. 78-97.
- MARTÍNEZ, M., y PONS, E., (2011), “Acceso a la educación superior”, en ARIÑO, A., y LLOPIS, R., (Dir.) (2011), *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent IV)*, Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades, pp. 61-86.
- MATTANAH, J. F., AYERS, J. F., BRAND, B. L., y BROOKS, L.J., (2010), “A Social Support Intervention to Ease the College Transition: Exploring Main Effects and Moderators”, *Journal of College Student Development*, Vol. 51, n° 1, pp. 93-108.

- MAYORGA, M. J., (2004), “La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria”, *Relieve*, Vol. 10, n° 1, pp. 23-39. Disponible en web: http://www.uv.es/RELIEVE/v10n1/RELI-EVEv10n1_2.htm [Consultado el 13-8-2011]
- MCDONOUGH, P. M., (1997), *Choosing Colleges: How social class and schools structure opportunity*, Albany: State University of New York Press.
- MEDINA, R., (2005), “Misiones y funciones de la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior”, *Revista Española de Pedagogía*, año LXIII, n° 230, pp. 17-42.
- MÉNDEZ, R. M., (2008), Los jóvenes universitarios y su (des)orientación ante los nuevos retos que plantea el EEES”, *Educatio Siglo XXI*, n° 26, pp. 197-224.
- MICHAVILA, F., (2005), “Cinco ideas innovadoras para la europeización de la educación superior”, *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 2, n° 1, disponible en web: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/michavila0405.pdf> [Consultado el 9-12-2010]
- MÍGUEZ, M., (2005): “El núcleo de una estrategia didáctica universitaria: motivación y comprensión”, *Revista ierEd: Revista electrónica de la Red de Investigación Educativa*, Vol. 1, n° 3, disponible en web: <http://revista.iered.org/v1n3/html/mmiguez.html> [Consultado el 24-11-2011]
- MILLS, C., JANE, H., LORNA, R., SANDRA, C., & ROSENBERG, M., (2009), “Factors associated with the academic success of first year health science students”, *Advancements in Health Science Education*, Vol. 14, n° 2, pp. 205-217.
- MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN, (2008) “Estrategia Universidad 2015. Universidades para el progreso, el bienestar y la competitividad” [en línea], disponible en web: <http://www.redtcue.es/export/system/modules/com.tcue.publico/resources/DescargasTcue/est>

[rategia_universidad_2015_univ.pdf](#) [Consultado el 2-3-2011]

MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN, (2010) “Estrategia Universidad 2015: El camino para la modernización de la universidad” [en línea], disponible en web: <http://www.educacion.gob.es/dctym/eu2015/2010-pdf-eu2015.pdf?documentId=0901e72b801ee2a4> [Consultado el 2-3-2011]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA, (2005), *El acceso a la universidad desde las enseñanzas medias*, Madrid: Secretaría General Técnica.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA, (2006), *Propuestas para la renovación de las metodologías en la Universidad*, Madrid: Secretaría General Técnica.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2003^a), *II Plan de la Calidad de las Universidades. Acciones de Mejora (2001-2002)*, Madrid: Secretaria General Técnica.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2003^b), “Estrategias de vinculación entre el mundo laboral y educativo con institutos nacionales y centros escolares”, disponible en web: <http://www.kreanta.org/programas/pdf/APREMAT.%20Estrategias%20mundo%20laboral%20y%20mundo%20educativo.pdf> [Consultado el 16-4-2011]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2010), “Estudio de oferta, demanda y matrícula de nuevo ingreso en las Universidades Públicas y Privadas. Curso 2009-10”, [en línea], disponible en web: www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/educacion/universidades/estadisticas-informes/informes/2010-estudio-oferta-matricula-curso-2009-2010.pdf?documentId=0901e72b8017a21a [Consultado el 2-3-2011]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2011^a), “Datos y cifras del Sistema Universitario Español. Curso 2010-2011” [en línea], disponible en web: www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/educacion/universidades/estadisticas-informes/novedades/2011-datos-cifras-10-v.pdf?docu

[mentId=0901e72b809384a4](#) [Consultado el 1-2-2011]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2011^b), *Estrategia universidad 2015. Contribución de las universidades al progreso socioeconómico español 2010-2015*, Madrid: Ministerio de Educación. Disponible en web: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=14246> [Consultado el 12-1-2011]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2011^c), “El Estatuto del Estudiante Universitario”, Ministerio de Educación. Disponible en web: http://www.usal.es/webusal/files/estatuton_est_uni.pdf [Consultado el 12-1-2011]

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2011^d), *Objetivos Educativos Europeos y Españoles. Estrategia Educación y Formación. Informe español 2010-2011*, Madrid: Subdirección General de Documentación y Publicaciones.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2011^e), *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible*, Madrid: Secretaría General Técnica.

MINISTROS DE EDUCACIÓN DE FRANCIA, ALEMANIA, ITALIA y REINO UNIDO, (1998), “Declaración de la Sorbona: Declaración conjunta para la armonización del diseño del Sistema de Educación Superior Europeo”, París, 25/05/1998. Disponible en web: <http://eees.umh.es/contenidos/Documentos/DeclaracionSorbona.pdf> [Consultado el 11-9-2010]

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (1999), “Declaración de Bolonia: El espacio europeo de la enseñanza superior”, Bolonia, 19/06/1999. Disponible en web: http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/2_Declaracion_de_Bolonia.pdf [Consultado el 11-9-2010]

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2001), “Comunicado de Praga: Hacia el Espacio Europeo de Educación Superior”, Praga, 19/05/2001.

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2001), “Declaración de Praga: Hacia el Área de la Educación Superior Europea”, Praga, 19-05-2001. Disponible en web: http://www.ciccp.es/ImgWeb/Sede%20Nacional/Declaraciones%20Bolonia_Ber/Declaraci%C3%B3n%20de%20Praga.pdf [Consultado el 11-9-2010]

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2003), “Declaración de Berlín: Realizando el Espacio Europeo de Educación Superior”, Berlín, 19-9-2003. Disponible en web: http://www.educacion.gob.es/boloniaensecundaria/img/Comunicado_berlin.pdf [Consultado el 11-9-2010]

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2005), “Conferencia de Bergen: El Espacio Europeo de Educación Superior-Alcanzando las Metas”, Bergen, 19-20/05/2005. Disponible en web: http://www.ciccp.es/ImgWeb/Sede%20Nacional/Declaraciones%20Bolonia_Ber/Bergen.pdf [Consultado el 11-9-2010]

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2007), “Declaración de Londres: Hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: respondiendo a los retos de un mundo globalizado”, Londres, 18-5-2007. Disponible en web: http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/Comunicado_de_Londres_2007.pdf [Consultado el 11-9-2010]

MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2009), “Declaración de Lovaina: El Proceso de Bolonia 2020. El Espacio Europeo de Educación Superior en la nueva década”, Lovaina, 28 y 29-4-2009. Disponible en web: http://www.upct.es/convergencia/documentos/doc-euro/Comunicado_Lovaina_Ministerio_es.pdf [Consultado el 11-9-2010]

- MINISTROS EUROPEOS DE EDUCACIÓN, (2010), “Declaración de Viena-Budapest: Conferencia Ministerial del Aniversario de Bolonia”, 12-3-2010. Disponible en web: http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/2010_conference/documents/Budapest-Vienna_Declaration.pdf [Consultado el 11-9-2010]
- MONCHO, A., FRANCÉS, J., ALONSO, N., y VEGA, A. M., (2010), “Estrategia de mejora en la entrada a la universidad: propuestas para la elaboración de un cuestionario dirigido al alumnado de Bachillerato”, en TORTOSA, M. T., ÁLVAREZ, J. D., y PELLÍN, N., (Coord.) (2010), *VIII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària: noves titulacions i canvi universitari* [Recurso electrónico], Universidad de Alicante, pp. 939-950.
- MONTGOMERY, J. B., (2007), *Making the transition from high school to university* [Submitted to fulfill the thesis requirement for a degree of Master of Arts in Education], Mount Saint Vincent University (Canada), disponible en web: <http://dc.msvu.ca:8080/fr/bitstream/handle/10587/248/JeanneMontgomery-MAED-007.pdf?sequence=3> [Consultado el 3-10-2011]
- MUÑOZ, F., (1993), *El sistema de acceso a la universidad en España 1940-1990*, Madrid: CIDE.
- MUÑOZ, C., (2005), “La organización Mundial del Comercio y sus impactos nacionales”, en ANECA, *La organización mundial del comercio y la educación superior*, ACTAS III FORO ANECA, 21/06/2005.
- MUÑOZ, J. L., GUILLAMÓN, C., GAIRÍN, J., FEIXAS, M., y QUINQUER, D., (2006), “La transición secundaria – universidad desde la óptica de sus protagonistas”, IV Congreso Internacional Docencia Universitaria e Innovación, Universitat de Barcelona, disponible en web: http://eprints.upc.es/cidui_2006/pujades/comunicaciones.../doc880.pdf [Consultado el 18-5-2011]

- MUTCH, C., (2005), "The transition from high school to university: An analysis of advice for students, faculty and administration", [en línea], disponible en web: www.cshe.nagoya-u.ac.jp/publications/journal/no5/10.pdf [Consultado el 11-9- 2010]
- NATIONAL ACADEMIC ADVISING ASSOCIATION, "Retention Quotes" [en línea], disponible en web: <http://www.nacada.ksu.edu/clearinghouse/advisingissues/retentionquotes.htm> [Consultado el 7-1-2012]
- NORA, A., & CABRERA, A., (1996), "The role of perceptions of prejudice and discriminations and adjustment of minority students to college", *Journal of Higher Education*, Vol. 67, n° 2, pp. 119-148.
- NORA, A., (1987), "Determinants of retention among Chicano college students: A structural model", *Research in Higher Education*, Vol. 26, n° 1, pp. 31-59.
- O' TOOLE, D. M., STRATTON, L. S., & WETZEL, J.N., (2003), "A longitudinal analysis of the frequency of part-time enrollment and the persistence of students who enroll part time", *Research in Higher Education*, Vol. 44, n° 5, pp. 519-537.
- OCDE, (2001), *Education at a Glance. OCDE Indicators*, París: OCDE.
- OCDE, (2010), *Panorama de la educación 2010. Indicadores de la OCDE*, Madrid: Santillana.
- OECD, (1996), "The knowledge based economy" [en línea], Paris, disponible en web: www.oecd.org/dataoecd/51/8/1913021.pdf [Consultado el 12-1-2011]
- OLANI, A., (2009), "Predicting first year university student´ academic success", *Electronic Journal or Research in Educational Psychology*, Vol. 7 (3), n° 19, pp. 1053-1072.
- ORDUÑA, E., SERRANO, J., ONTALBA, J. A., y LLORET, N., (2010), "Presencia y visibilidad web de las universidades públicas españolas",

Revista Española de Documentación Científica, Vol. 33, nº 2, pp. 246-278.

ORR, D., GWOSC´, C., & NETZ, N., (2011), *Social and Economic Conditions of Student Life in Europe. Synopsis of indicators. Final report. Eurostudent IV 2008–2011*, Bielefeld (Germany): W. Bertelsmann.

ORR, D., SCHNITZER, K, & FRACKMANN, E., (2008), *Social and Economic Conditions of Student Life in Europe. Synopsis of indicators. Final report. Eurostudent III 2005–2008*, Bielefeld (Germany): W. Bertelsmann.

PADILLA, M. T., MARTÍNEZ, I., CORREA, A., GONZÁLEZ, J., y HERNÁNDEZ, A., (2011), “Exploring the needs and experiences of non-traditional students in the University of Seville”, disponible en web: <http://www.ranlhe.dsw.edu.pl/files/Padilla-et-al.pdf> [Consultado el 7-1-2012]

PAGANI, R., (2002), “Concepto de crédito europeo” [en línea]. Disponible en web: <http://www.unican.es/NR/rdonlyres/04594170-0315-4C5B-B3DF-FEC24D0CCBEA/0/doc4.pdf> [Consultado el 4-1-2009]

PANERA, F., DAVALILLO, A., y PANERA, A., (2010), “Cómo mejorar el rendimiento académico en la enseñanza superior: una perspectiva de gestión por procesos”, en Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021, Buenos Aires, 13, 14 y 15 de septiembre de 2010. Disponible en web: http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/EVALUACION/RLE2537_Panera.pdf [Consultado el 6-2-2011]

PANTOJA, A., CAMPOY, T. J., y CAÑAS, A., (2003), “Un estudio multidimensional sobre la orientación y la acción tutorial en las diferentes etapas del sistema educativo”, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, nº 1, pp. 67-91.

PASCARELLA, E., & TERENCEZINI, P. T., (1991), *How college affects students*, San Francisco: Jossey-Bass.

- PAULUS, N., GEOFFROY, E., y MENDOZA, M., (2010), "El transito a la vida post secundaria. La experiencia de la primera generación de egresados de un liceo de una zona popular en Santiago", *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, Vol. 3, n° 2, pp. 182-199.
- PÉREZ, G., (1999), *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas*, Madrid: Narcea Ediciones.
- PÉREZ, M. V., VALENZUELA, M. F., DÍAZ, A., GONZÁLEZ, J. A., y NÚÑEZ, J. C., (2011), "Disposición y enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año", *Universitas Psychologica*, Vol. 10, n° 2, pp. 441-449.
- PITTMAN, L. D., & RICHMOND, A., (2008), "University belonging, friendship quality, and psychological adjustment during the transition to college", *The Journal of Experimental Education*, n° 76, pp. 343-361.
- PITZALIS, M., PORCU, M., e SULIS, I., (2008), *Differences of Cultural Capital among students in transition to university. Some first survey evidences*, Cagliari (Italia): CUEC.
- POZZOLI, D., (2005), "The transition to work for Italian university graduates: Determinants of the time to obtain the first job", [en línea]. Disponible en web: http://www.aiel.it/bacheca/ROMA/Free_contributions/Capitale%20umano/pozzoli.pdf [Consultado el 11- 9- 2010]
- PRATT, M. W., (2000), "The transition to university: Contexts, connections, and consequences", *Journal of adolescent research*, Vol. 15, n° 1, pp. 5-8.
- PRATT, M. W., PANCER, S. M., HUNSBERGER, B., & ALISAT, S., (2000), "Cognitive complexity of expectations and adjustment to university in the first year", *Journal of Adolescent Research*, Vol. 15, n° 1, pp. 38-57.

- QUINQUER, D., (2004), “La transición entre la secundaria y la universidad”, en MURILLO ESTEPA, P. (coord.), *Cambiar con la sociedad, cambiar la sociedad*, Actas del VIII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas, Sevilla: Universidad de Sevilla, pp. 908-918.
- QUINLIVAN, T., (2009), “Investigating the Transition Process Across the Undergraduate Degree: Implementing a Peer Mentoring Program to Address the Second Year Slump” [Thesis], RMIT University, Melbourne, Australia.
- QUIVY, R., y VAN CAMPENHOUDT, L., (1998), *Manual de investigación en ciencias sociales*, México: Editorial Limusa.
- RAE, (2001), *Diccionario de la lengua española*, (22 ed., 2 vol.), Madrid: Espasa.
- RAHONA, M., (2006), “La influencia del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios: una aproximación al caso español en la década de los noventa”, *Revista de Economía Pública*, nº 178, pp. 55-80.
- RAMÍREZ, M. C. y CANTO, J. E., (2007), “Desarrollo y evaluación de una escala de autoeficacia en la elección de carrera en estudiantes mexicanos”, *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, Vol. 5, (1), nº 11, pp. 37-56.
- RANLHE, (2011), “Access and Retention: Experiences of Non-traditional Learners in HE”, European Lifelong Learning Project 2008-10. Disponible en web: http://www.ranlhe.dsw.edu.pl/files/Literature_Review_upd.pdf [Consultado el 8-1-2012]
- RÍSQUEZ, A., (2006), “E-mentoría: avanzando la investigación, construyendo la disciplina”, *Revista Complutense de Educación*, Vol. 17, nº 2, pp. 121-135.

- RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES EUROPEAS, (1988), “Carta Magna de las Universidades Europeas”, *Bolonia*, 18/09/1988. Disponible en web: http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/docclave/Carta_Magna.pdf [Consultado el 12-2-2008]
- ROBINSON, L., REEVES, P., MURPHY, F., & HOGG, P., (2010), “Supporting socialisation in the transition to university: A potential use for on-line discussion boards”, *Radiography*, n° 16, pp. 48-55.
- RODRIGUES, M. A., (2006), “La europeización de la universidad: ¿un estímulo a la convergencia o a la vuelta a una política de dominación?”, en TOLEDO, F., MICHAVILA, F., ALCÓN, E., (Coord.), *Universidad y economía en Europa*, Madrid: Tecnos, pp. 135-157.
- RODRÍGUEZ, C., POZO, T., y GUTIÉRREZ, J., (2006), “La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior”, *Relieve*, Vol. 12, n° 2, pp. 289-305. Disponible en web: http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm [Consultado el 13-8-2011]
- RODRÍGUEZ, E. A., (2005), *Metodología de la investigación: la creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de éxito*, Tabasco (México): Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- RODRÍGUEZ, G., GIL, J., y GARCÍA, E., (1999), *Metodología de la investigación cualitativa*, Málaga: Aljibe.
- RODRÍGUEZ, L. E., (200?), “Nuestro pasado reciente. Multiplicidad y régimen autonómico” [en línea], disponible en web: <http://universidad.es.universia.es/universidades-de-pais/historia-de-universidades/historia-universidad-espanola/pasado-reciente/> [Consultado el 12-1-2011]

- RODRÍGUEZ, O., (2005), “La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales”, *Revista Madri+d*, n° 31, [en línea], disponible en web: <http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp> [Consultado el 13-8-2010]
- RODRÍGUEZ, R. M, (2009), “El reto de la convergencia europea: necesidades y cambios”, *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. Vol. 2, n° 1, pp. 20-30.
- RODRÍGUEZ, S., FITA, E., y TORRADO, M., (2004), “El rendimiento académico en la transición secundaria-Universidad”, *Revista de Educación*, n° 334, pp. 391- 412.
- RODRÍGUEZ, S., (2003), “Nuevos retos y enfoques en la formación del profesorado Universitario”, *Revista de Educación*, n° 331, pp. 67-99.
- RODRÍGUEZ, S., (coord.)(2004), *Manual de tutoría universitaria, Recursos para la acción*, Barcelona: Octaedro/ICE-UB.
- ROMÁN, J. A., PONSA, P. y GOMÁRIZ, S., (2004), “Análisis y propuestas de mejora en planes de estudios considerando la transición secundaria-universidad”, en Actas del XII Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas, Barcelona, 26, 27 y 28 de julio, pp. 1-12. Disponible en web: <http://www.upc.edu/eue/tib/xiicuiet/comunicaciones/din/comunicacions/193.pdf> [Consultado el 13-5-2010]
- ROMAÑA, T., y GROS, B., (2003), “La profesión del docente universitario del siglo XXI: ¿Cambios superficiales o profundos?”, *Revista de Enseñanza Universitaria*, n° 21, pp. 7-35.
- ROSSELLÓ, G., OLIVARES, I., y PUJOLRAS, O., (2009), “Informe sobre el sistema de educación superior y los mecanismos de aseguramiento de la calidad en España”, Agencia para la Calidad de la Universitat de Barcelona, Universitat de Barcelona, disponible en web: http://www.cinda.cl/proyecto_alfa/download_finales/20informe_espana.pdf [Consultado el 12-6-2011]

- RUBIRALTA, M., (2008), “Comparecencia del señor Secretario de Estado de Universidades para informar sobre la Estrategia Universidad 2015”, *Diario de Sesiones del Congreso de los Diputados*, nº 167, del 9-12-2008, p. 1-35. Disponible en Web: http://www.congreso.es/public_oficiales/L9/CONG/DS/CO/CO_167.PDF [Consultado el 13-5-2011]
- RUIZ-RIVAS, C., (2002), “El Suplemento Europeo al Título”, 19/09/2002. Disponible en Web: http://www.uca.es/vicerrectorado/rel_internacionales/espacio/sup_dip.doc [Consultado el 17-5-2009]
- RUÍZ-RIVAS, C., CORCUERA, F. y PAGANI, R., (2003) “Aspectos específicos y técnicos sobre el Suplemento Europeo al Título”, en Jornada sobre el Procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título, Madrid, 27/10/2003.
- SALABURU, P., (2007), *La universidad en la encrucijada Europa y EEUU*, Madrid: Academia Europea de Ciencias y Artes.
- SALAS, M., (2005), “La demanda de educación superior: un análisis microeconómico con datos de corte transversal”, *Revista de educación*, nº 337, pp. 327-49.
- SALAS, M., y MARTÍN-COBOS, M., (2006), “La demanda de educación superior: un análisis microeconómico con datos de corte transversal”, *Revista de educación*, nº 339, pp. 637-660.
- SALGADO, C., y TRÉLLEZ E., (2009), “Políticas, estrategias y planes regionales, subregionales y nacionales en educación para el desarrollo sostenible y la educación ambiental en América Latina y el Caribe. Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible 2005-2014”, UNESCO. Disponible en web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001819/181906s.pdf> [Consultado el 1-7-2011]
- SALIM, R., y DE SANTOS, M., (2010), “Aprendizaje en el primer año de estudios universitarios: motivaciones, estrategias y enfoques”, *Revista*

Iberoamericana de Educación, nº 52/5, disponible en web: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3339Salim.pdf> [Consultado el 17-9-2011]

- SALINAS, B. y COTILLAS, C., (2005), *Elaboración de la Guía Docente para la Convergencia Europea. Principios para su diseño*, Valencia: Universidad de Valencia.
- SALVADOR, A., y PEIRÓ, J. M., (1986), *La madurez vocacional*, Madrid: Alhambra.
- SÁNCHEZ, M. F., (2001), “La orientación universitaria y las circunstancias de elección de los estudios”, *Revista de Investigación Educativa*, 2001, Vol. 19, nº 1, pp. 39-61.
- SÁNCHEZ, M. F., (coord.), GUILLAMÓN, J. R., (coord.), FERRER, P., VILLALBA, E., MARTÍN, A.M., y PÉREZ, J. C., (2008), “Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo”, *Revista de Educación*, nº 345, pp. 329-352.
- SANTOS, M. A., (2005), “La Universidad ante el proceso de convergencia europea: un desafío de calidad para la Unión”, *Revista española de pedagogía*, año LXIII, nº 230, pp. 5-16.
- SANZ, R., (2001), *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*, Madrid: Pirámide.
- SANZ, R., (2005), “Integración del estudiante en el sistema universitario. La tutoría”, *Cuadernos de Integración Europea*, nº 2, pp. 69-95.
- SERRANO, J. M., (2007), “Incremento rápido de las universidades en España una red espacial de centros con difíciles reorganizaciones futuras”, *Finis terra*, Vol. XLII, nº 84, pp. 5-26.
- SIERRA, F., (1998), “Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social”, en GALINDO, J., (Coord.) *Técnicas de investigación*

en sociedad, cultura y comunicación, México: Addison Wesley Longman, pp. 207-276.

SIGAL, V., (1989), *Estudio de la Universidad de Mar del Plata. Sociología de una Universidad Argentina*, Buenos Aires: Universidad Nacional de Mar del Plata.

SIOU, (2005), “Definición y modelos de Servicios de Información y Orientación Universitarios”, disponible en web: <http://siou.um.es/documentos/infomodelos.pdf> [Consultado el 7-8-2011]

SMIT, R., & WOLMARANS, N., (2010) “Student voice in ‘the transition to university’ problem”, Disponible en web: http://uct.academia.edu/ReneeSmit/Papers/988404/Student_Voice_In_the_Transition_to_UniversityProblem [Consultado el 11- 9- 2010]

SMITH, M. L., (2008), *The transition to university: adaptation and adjustment* [thesis], University of Saskatchewan (Canada), disponible en web: <http://library.usask.ca/theses/available/etd-03312008-151233/> [Consultado el 15-10-2011]

SOBRADO, L., (2008), “Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor”, *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 22, nº 1, pp. 89-107.

SOLER, I., (2011), “Características sociodemográficas”, en ARIÑO, A., y LLOPIS, R., (dirs.) (2011), *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent IV)*, Ministerio de Educación, Secretaría General de Universidades, pp. 43-60.

STASIEJKO, H. A., TRISTANY, S. R., PELAYO, L. J., y KRAUTH, K. E., (2008), “La triangulación de datos como criterio de validación interno en una investigación exploratoria” [en línea], disponible en web: <http://www.psico.unlp.edu.ar/segundocongreso/pdf/ejes/metod/039.pdf> [Consultado el 10-8-2010]

- TEJEDOR, F. J., (2003), “Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios”, *Revista Española de Pedagogía*, n° 224, pp. 5- 32.
- TEJEDOR, F. J., y GARCÍA-VALCÁRCEL, A., (2007), “Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y estudiantes). Propuestas de mejora en el marco del EEES”, *Revista de Educación*, n° 342, pp. 443-473.
- THANH-THANH, T., (2008), “The Effects of a Transition to University Intervention Program on Adjustment and Identity Development”, [Thesis] Canada: Wilfrid Laurier University.
- THOMAS, L., (2002), “Student retention in higher education: the role of institutional habitus”, *Journal of Educational Policy*, Vol. 17, n° 4, pp. 423-442. Disponible en web: <http://www.ulster.ac.uk/star/resources/stu%20retention.pdf> [Consultado el 19-11-2011]
- THOMAS, M., (2008), “The transition from school to university and beyond”, *Mathematics Education Research Journal*, Vol. 20, n° 2, pp. 1-4.
- TINTO, V., (1973), “Dropout in higher education: a review and theoretical synthesis of recent research”, Washington, Office of Education. Disponible en web: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED078802.pdf> [Consultado el 12-6-2011]
- TINTO, V., (1975), “Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research”, *Review of Educational Research*, Vol. 45, n° 1, pp. 89-125.
- TINTO, V., (1987), *Increasing student retention*, San Francisco: Jossey Bass.
- TINTO, V., (1988), “Stages of Student Departure”, *Journal of Higher Education*, Vol. 59, n° 4, pp. 438-453.

- TINTO, V., (1989), “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”, ANUIES: *Revista de Educación Superior* [en línea], n° 71, disponible en web: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res071/info071.htm [Consultado el 12-6-2011]
- TINTO, V., (1997), “Classrooms as communities: Exploring the educational character of student persistence”, *Journal of Higher Education*, Vol. 68, n° 6, pp. 599-623.
- TINTO, V., (2002), “Taking Student Retention Seriously: Rethinking the First Year of College”, Annual Meeting of the American Association of Collegiate Registrars and Admission Officers, Minneapolis, Minnesota disponible en web: http://advisortrainingmanual.pbworks.com/f/Tinto_TakingRetentionSeriously.pdf [Consultado el 12-6-2011]
- TINTO, V., (2004a), “Rethinking the First Year of College” [en línea], disponible en web: <http://www.mcli.dist.maricopa.edu/fsd/c2006/docs/rethinkfirstyearcollege.pdf> [Consultado el 12-6-2011]
- TINTO, V., (2004b), “Student Retention and Graduation: Facing the Truth, Living with the Consequences”, The Pell Institute, disponible en web: http://www.pellinstitute.org/downloads/publications-Student_Retention_and_Graduation_July_2004.pdf [Consultado el 15-2-2010]
- TINTO, V., (2004c), “Learning Better Together: The Impact of Learning Communities on Student Success” [en línea], disponible en web: <http://www.mcli.dist.maricopa.edu/fsd/c2006/docs/learningbettertogether.pdf> [Consultado el 12-6-2011]
- TOP POSITION, (2011), “Estudio sobre redes sociales”, disponible en web: <http://posicionamientoenbuscadoreswebseo.es/archivos/presentation.pdf> [Consultado el 29-11-2011]
- TORRADO, M., RODRÍGUEZ, L., FREIXA, M., DORIO, I., y FIGUERA, P., (2010), “Models explicatius i factors associats a l’abandonament

universitari”, en GAIRÍN, J., FIGUERA, P., y TRIADÓ, X., (Coord.), *L'abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*, Barcelona: AQU, pp. 11-32.

TORRES, J., PALOMARES, J., TORRES, E., y PÉREZ, D. M., (2008), “La triangulación metodológica en la investigación en las ciencias de la educación” [en línea], *Avances en supervisión educativa*, n° 9, disponible en web: http://www.adide.org/revista/images/stories/pdf_9/ase09_inv02cc5e.pdf?phpMyAdmin=BJkT-tBEqKxal12hom7ikt6vVu2 [Consultado el 10-8-2010]

TORRES, L. E., y RODRIGUEZ, N. Y., (2006), “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios”, *Enseñanza e Investigación en Psicología*, Vol. 11, n° 2, pp. 1-18.

TOSCANO, M., (2002), “Necesidad de orientación en la universidad”, disponible en web: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3445/b15760492.pdf?sequence=1> [Consultado el 3-2-2011]

TOSCANO, M., (2010), “Estudio sobre la orientación académica para el tránsito del Bachillerato a la Universidad de Huelva: diseño, aplicación y evaluación de un programa de orientación para el acceso a la universidad”, [Tesis Doctoral], Departamento de Educación, Universidad de Huelva.

UNESCO, (2009), *Compendio mundial de la educación 2009. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*, Quebec: Instituto de Estadística de la UNESCO.

UNESCO, (2010), *Compendio mundial de la educación 2009. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*, Quebec: Instituto de Estadística de la UNESCO.

UNESCO, (2011), *Guidelines for Open Educational Resources (OER) in Higher Education*, Vancouver: Commonwealth of Learning & Unesco.

- UNESCO, (2112), “Los cinco pilares de la educación” [en línea], disponible en web: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/education-for-sustainable-development/five-pillars-of-learning/> [Consultado el 4-3-2012]
- UNIVERSIDAD DE BURGOS (2009^a), “Estudio de Mercado con estudiantes, padres, directores, orientadores y jefes de estudio de instituto”, Documento de régimen interno realizado por la Oficina de Marketing [no editado].
- UNIVERSIDAD DE BURGOS (2009^b), Plan de Mejora Relacional. Documento de régimen interno realizado por la Oficina de Marketing [no editado].
- UPCRAFT, M. L., (2002), “Today's first-year students and alcohol” [en línea], disponible en web: <http://www.collegedrinkingprevention.gov/SupportingResearch/upcraft1.aspx> [Consultado el 21-4-2011]
- URBANO, C., y YUNI, J., (2006), *Técnicas Para Investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*, Córdoba: Editorial Brujas.
- VALCÁRCEL, M., (Coord.) (2003), *La preparación del profesorado universitario español para la Convergencia Europea en Educación Superior*. Anexo V. Glosario de términos, y su relación entre sí, en el proceso de convergencia europea, PROYECTO EA2003-0040, 2003, Córdoba: Universidad de Córdoba.
- VALDIZÁN, M^a I., (2006), “Universidad de Burgos y desarrollo Local. Aproximación a un modelo teórico centrado en el desarrollo local desde la Universidad. Detección de actividades (1994/95-2003/04)”, [Tesis Doctoral], Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad de Burgos.

- VALLE, J. M., (2001), “Desde la secundaria a la universidad: Tentativa de modelos para un problema poliédrico”, *Revista Española de Educación Comparada*, n° 7, pp. 191-227.
- VALVERDE, A., RUIZ, C., GARCÍA, E., y ROMERO, S., (2003-04), “Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta”, *Contextos educativos*, n° 6-7, pp. 87-112.
- VAN-DER HOFSTADT, C., QUILES, Y., QUILES, M. J, y RODRÍGUEZ, J., (2005), “Necesidades de información al inicio de los estudios universitarios”, *Educación XX1*, n° 8, pp. 185-199.
- VÁZQUEZ, V. y ESCÁMEZ, J., (2010), “La profesión docente y la ética del cuidado”, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 12, n° especial, pp. 1-17.
- VICENTE, F., y GONZÁLEZ, A., (2002), “Concepto y misión de la universidad. De Ortega y Gasset a la reforma universitaria del nacional-catolicismo”, *Revista Española de Educación Comparada*, n° 8, pp. 137-173.
- VIDAL, J., DÍEZ, G. M., y VIEIRA, M. J., (2002), “Oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas”, *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 20, n° 2, pp. 431-448.
- VIEIRA, M., y FERREIRA, C., (2011), “Los servicios de atención a estudiantes con discapacidad en las universidades de Castilla y León”, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 22, n° 2, pp. 185-199.
- VILLA, A., (2006), “El proceso de convergencia europeo y el papel del profesorado”, *Foro de Educación*, n° 7-8, pp. 103-117.
- VILLENA, M. D., MUÑOZ, A., POLO, M. T., y JIMÉNEZ, J., (2010), “Organización de la orientación universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: La unidad de orientación de centro”, *Electronic*

- Journal of Research in Educational Psychology*, Vol. 8, n° 22, pp. 1387-1404. Disponible en web: <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?480> [Consultado el 12-6-2011]
- WALKER, H., (2010), *All work and no play? The transition to university* [thesis], University of Otago, New Zealand, disponible en web: <http://otago.ourarchive.ac.nz/handle/10523/440> [Consultado el 12-6-2011]
- WINSTON, R. B., (1990), "The Student Developmental Task and Lifestyle Inventory: An approach to measuring students' psychosocial development", *Journal of College Student Development*, n° 31, pp. 18-120.
- WINTRE, M. G, KNOLL, G. M., PANCER, S. M., PRATT, M. W., POLIVY, J., BIRNIE-LEFCOVITCH, S., & ADAMS, G. R., (2008), "The transition to university: the student-university match (SUM) questionnaire", *Journal of Adolescent Research*, Vol. 23, n° 6, pp. 745-769.
- WINTRE, M., & YAFFE, M., (2000), "First-year students' adjustment to university life as a function of relationships with parents", *Journal of Adolescent Research*, Vol. 15, n° 1, pp. 9-37.
- WINTRE, M., & MORGAN, A., (2009), "Transferring Post-Secondary Schools: Student Perceptions, Rationales, and Experiences", *Journal of Adolescent Research November*, Vol. 24, n° 6, pp. 726-749.
- YORKE, M., (1998), "Non-completion of undergraduate study: some implications for policy in higher education", *Journal of higher education policy and management*, Vol. 20, n° 2, pp. 189-201.
- YORKE, M., (1999), *Leaving Early: Undergraduate Non-Completion in Higher Education*, London: Falmer Press.
- ZABALZA, M. A., (2002), *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*, Madrid: Narcea.

LEGISLACIÓN ESPAÑOLA

ESPAÑA, Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, *BOE*, nº 318, del 31 de diciembre de 2010, pp. 109353-109380.

ESPAÑA, Orden EDU/3242/2010, de 9 de diciembre, por la que se determina el contenido de la fase específica de la prueba de acceso a la universidad que podrán realizar quienes estén en posesión de un título de técnico superior de formación profesional, de técnico superior de artes plásticas y diseño o de técnico deportivo superior y equivalentes, *BOE*, 17/12/10, nº 306, pp. 104074-104079.

ESPAÑA, Real Decreto 1220/2010, de 1 de octubre, por el que se crea el Observatorio Universitario de Becas, Ayudas al Estudio y Rendimiento Académico, *BOE*, Sec. I, nº 251, 16/10/10, pp. 87628-87634.

ESPAÑA, Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, *BOE*, 03/07/10, nº 161, pp. 58454-58468.

ESPAÑA, Real Decreto 558/2010, de 7 de mayo, por el que se modifica el Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas, *BOE*, 08/05/10, nº 113, pp. 40784-40788.

ESPAÑA, Orden EDU/1161/2010, de 4 de mayo, por la que se establece el procedimiento para el acceso a la Universidad española por parte de los estudiantes procedentes de sistemas educativos a los que es de aplicación el artículo 38.5 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, *BOE*, 07/05/10, nº 111, pp. 40429-40441.

ESPAÑA, Orden EDU/473/2010, de 26 de febrero, por la que se establece el procedimiento de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales

de grado, para los estudiantes procedentes de sistemas educativos extranjeros con estudios homologables al título de Bachiller español, *BOE*, 03/03/10, n° 54, pp. 20686-20694.

ESPAÑA, Orden EDU/1434/2009, de 29 de mayo, por la que se actualizan los anexos del Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas, *BOE*, 04/06/09, n° 135, pp. 47281-47285.

ESPAÑA, Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas, *BOE*, 24/11/08, n° 283, pp. 46932-46946.

ESPAÑA, Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, *BOE*, 30/10/07, n° 206, pp. 44037-44048.

ESPAÑA, Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, *BOE*, n° 89, pp. 16241-16260.

ESPAÑA, Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, *BOE*, 4/05/06, n° 106, pp. 17158-17207.

ESPAÑA, Real Decreto 1509/2005, de 16 de diciembre, por el que se modifican el Real Decreto 55/2005, de 21 de enero, por el que se establece la estructura de las enseñanzas universitarias y se regulan los estudios universitarios oficiales de grado y el Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de posgrado, *BOE*, 20/12/05, n° 303, pp. 41455-41457.

ESPAÑA, Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de postgrado, *BOE*, 25/01/05, n° 21, pp. 2846-2851.

ESPAÑA, Real Decreto 55/2005, de 21 de enero, por el que se establece la estructura de las enseñanzas universitarias y se regulan los estudios universitarios oficiales de grado, *BOE*, 25/01/05, n° 21, pp. 2842-2846.

ESPAÑA, Real Decreto 1742/2003, de 19 de diciembre, por el que se establece la normativa básica para el acceso a los estudios universitarios de carácter oficial, *BOE*, 22/01/04, n° 19, pp. 2663- 2667.

ESPAÑA, Real Decreto 1741/2003, de 19 de diciembre, por el que se regula la prueba general de Bachillerato, *BOE*, 22/01/04, n° 19, pp. 2660-2663.

ESPAÑA, Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, *BOE*, 18/09/2003, n° 224, pp. 34355-34356.

ESPAÑA, Real Decreto 1044/2003, de 1 de agosto, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título, *BOE*, 11/09/2003, n° 218, pp. 33848-33852.

ESPAÑA, Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, *BOE*, n° 307, 24/12/2001, pp. 49400-49425.

ESPAÑA, Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios, *BOE*, n° 95, 20/4/1991, pp. 12326 -12329.

ESPAÑA, Ley Orgánica 11/1983, de 25 de Agosto, de Reforma Universitaria, *BOE*, n° 209, 1/9/1983, pp. 24034-24042.

- ESPAÑA, Ministerio de Instrucción Pública y Bellas Artes, Real Orden de 8 de marzo de 1910, *Gaceta de Madrid*, nº 68, 9/03/1910, pp. 497-498.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, Resolución de 9 de junio de 2010, de la Secretaría General de la Universidad de Burgos, por la que se ordena la publicación de la Normativa de acceso a la Universidad de Burgos mediante acreditación de experiencia laboral o profesional (mayores de 40 años), *BOCYL*, nº 115, 17/06/2010, pp. 48547-48551.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, Decreto 38/2011, de 7 de julio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Educación, *BOCYL*, nº 132, 8/7/2011, pp. 54769- 54775.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, Orden EDU/2017/2009, de 15 de octubre, por la que se crea la comisión organizadora de las pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado, y se regulan ciertos aspectos para el desarrollo de dichas pruebas, *BOCYL*, nº 207, 28/10/09, pp. 31297-31301.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, Decreto 92/2004, de 29 de julio de 2004, por el que se regula la Inspección Educativa en Castilla y León, *BOCYL*, del 3-8-2004, nº 148, pp. 11208-11209.
- UBU, Resolución de 30 de noviembre de 2011, de la Secretaría General de la Universidad de Burgos, por la que se ordena la publicación de la Modificación de la Normativa de reconocimiento de créditos por la realización de actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación, *BOCYL*, nº 239, 14/12/11, pp. 93960-93961.
- UBU, Resolución de 2 de mayo de 2011, de la Secretaría General de la Universidad de Burgos, por la que se ordena la publicación de los parámetros de ponderación elevados a 0,2 por la Universidad de Burgos, para aplicar al acceso a títulos en los que se produzca concurrencia competitiva en el curso 2012-2013 en relación al R.D.

1892/2008 de 14 de noviembre, *BOCYL*, nº 90, 11/05/11, pp. 36615- 36617.

UBU, Resolución de 15 de julio de 2010, de la Secretaría General de la Universidad de Burgos, por la que se ordena la publicación de la Normativa de reconocimiento de créditos por la realización de actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación, *BOCYL*, nº 142, 26/07/10, pp. 58952-58956.

LEGISLACIÓN EUROPEA

Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de julio de 2001, relativa a la movilidad de los estudiantes, las personas en formación, los jóvenes voluntarios, los profesores y los formadores en la Comunidad, *Diario Oficial de la Unión Europea*, L 215, de 09/08/2001, pp. 30-38.

Decisión nº 2241/2004/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 2004, relativa a un marco comunitario único para la transparencia de las cualificaciones y competencias, *Diario Oficial de la Unión Europea*, L390 de 31/12/2004, pp. 6-20.

Decisión nº 2317/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de diciembre de 2003 por la que se establece un programa para la mejora de la calidad de la enseñanza superior y la promoción del entendimiento intercultural mediante la cooperación con terceros países (Erasmus Mundus) (2004-2008), *Diario Oficial de la Unión Europea*, L345 de 31/12/2003, pp. 1-8.

Decisión nº 95/2493/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 1995, por la que se declara 1996 como el “Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes”, *Diario Oficial de la Unión Europea*, L 256 de 26/10/1995.

Tratado de la Unión Europea. Declaración de las altas partes contratantes en el Tratado de la Unión Europea, *Diario Oficial de la Unión Europea*, nº C 191 de 29/07/1992 pp.1-110.

PÁGINAS WEB DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

IE Universidad. <http://www.ie.edu/>

Mondragón Unibertsitatea. <http://www.mondragon.edu/eu>

Universidad a Distancia de Madrid. <http://www.udima.es/>

Universidad Alfonso X El Sabio. <http://www.uax.es/>

Universidad Antonio de Nebrija. <http://www.nebrija.com/>

Universidad Autónoma de Madrid. <http://www.uam.es/>

Universidad Camilo José Cela. <http://www.ucjc.edu/>

Universidad Carlos III de Madrid. <http://www.uc3m.es/>

Universidad Católica de Ávila “Santa Teresa de Jesús”. <http://www.ucavila.es/>

Universidad Católica de San Antonio. <http://www.ucam.edu/>

Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”. <https://www.ucv.es/>

Universidad Complutense de Madrid. <http://www.ucm.es/>

Universidad de Alcalá de Henares. <http://www.uah.es/>

Universidad de Almería. <http://www.ual.es/>

Universidad de Burgos. <http://www.ubu.es/>

Universidad de Cádiz. <http://www.uca.es>

Universidad de Cantabria. <http://www.unican.es/>

Universidad de Castilla La Mancha. <http://www.uclm.es/>

Universidad de Córdoba. <http://www.uco.es/>

Universidad de Deusto. <http://www.deusto.es/>

Universidad de Extremadura. <http://www.unex.es/>

Universidad de Granada. <http://www.uco.es/>

Universidad de Huelva. <http://www.uhu.es/>

Universidad de Jaén. <http://www.ujaen.es/>

Universidad de La Laguna. <http://www.ull.es>

Universidad de La Rioja. <http://www.unirioja.es/>

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. <http://www.ulpgc.es/>

Universidad de León. <http://www.unileon.es/>

Universidad de Málaga. <http://www.uma.es/>

Universidad de Murcia. <http://www.um.es/>

Universidad de Navarra. <http://www.unav.es/>

Universidad de Oviedo. <http://www.uniovi.es/inicio/>

Universidad de Salamanca. <http://www.usal.es/>

Universidad de San Pablo-CEU. <http://www.uspceu.com/>

Universidad de Sevilla. <http://www.us.es>

Universidad de Valladolid. <http://www.uva.es/>

Universidad de Vigo. <http://www.uvigo.es/>

Universidad de Zaragoza. <http://www.unizar.es/>

Universidad del País Vasco. <http://www.ehu.es/>

Universidad Europea de Madrid. <http://www.uem.es/>

Universidad Europea Miguel de Cervantes. <http://www.uemc.edu>

Universidad Francisco de Vitoria. <http://www.ufv.es/>

Universidad Internacional de Andalucía. <http://www.unia.es/>

Universidad Internacional de la Rioja. <http://www.unir.net/>

Universidad Internacional de Valencia. <http://www.viu.es>

Universidad Internacional Menéndez Pelayo. <http://www.uimp.es/>

Universidad Isabel I de Castilla. <http://www.ui1.es/>

Universidad Loyola Andalucía. <http://www.uloyola.es>

Universidad Miguel Hernández. <http://www.umh.es/>

Universidad Nacional de Educación a Distancia. <http://portal.uned.es/>

Universidad Pablo de Olavide. <http://www.upo.es/>

Universidad Politécnica de Cartagena. <http://www.upct.es/>

Universidad Politécnica de Madrid. <http://www.upm.es>

Universidad Pontificia de Comillas. <http://www.upcomillas.es/>

Universidad Pontificia de Salamanca. <http://www.upsa.es/>

Universidad Pública de Navarra. <http://www.unavarra.es/>

Universidad Rey Juan Carlos. <http://www.urjc.es/>

Universidad San Jorge. <http://www.usj.es/>

Universidad Tecnología y Empresa. <http://www.utecem.es>

Universidade da Coruña. <http://www.udc.es/>

Universidade de Santiago de Compostela. <http://www.usc.es/>

Universitat Abat Oliba CEU. <http://www.uao.es/>

Universitat Autònoma de Barcelona. <http://www.uab.es/>

Universitat Cardenal Herrera-CEU. <http://www.uchceu.es/>

Universitat d'Alacant/Universidad de Alicante. <http://www.ua.es/>

Universitat de Barcelona. <http://www.ub.es/>

Universitat de Girona. <http://www.udg.edu/>

Universitat de Les Illes Balears. <http://www.uib.es/>

Universitat de Lleida. <http://www.udl.es/>

Universitat de València. <http://www.uv.es/>

Universitat de Vic. <http://www.uvic.es/>

Universitat Internacional de Catalunya. <http://www.uic.es/>

Universitat Jaume I. <http://www.uji.es/>

Universitat Oberta de Catalunya. <http://www.uoc.edu>

Universitat Politècnica de Catalunya. <http://www.upc.edu/>

Universitat Politècnica de València. <http://www.upv.es/index-es.html>

Universitat Pompeu Fabra. <http://www.upf.edu/>

Universitat Ramon Llull <http://www.url.edu/>

Universitat Rovira i Virgili. <http://www.urv.cat/>

PÁGINAS WEB DE LAS UNIVERSIDADES EXTRANJERAS

American University (Washington, USA) <http://www.american.edu/>

Baylor University (Texas, USA) <http://www.baylor.edu/>

Boston University (Massachusetts, USA) <http://www.bu.edu/>

Cambridge University (England, UK) <http://www.cam.ac.uk/>

Fairleigh Dickinson University (New Jersey, USA) <http://www.fdu.edu/>

Hawaii University (Hawaii, USA) <http://www.hawaii.edu/>

Iowa University (Iowa, USA) <http://www.uiowa.edu/>

Northampton University (England, UK) <http://www.northampton.ac.uk/>

Oxford University (England, UK) <http://www.ox.ac.uk/>

Princeton University (New Jersey, USA) <http://www.princeton.edu/main/>

Sidney University (Sidney, AU) <http://sydney.edu.au/>

Strathclyde University (Scotland, UK) <http://www.strath.ac.uk/>

OTRAS PÁGINAS WEB

Academic Ranking of World Universities (ARWU)

<http://www.arwu.org/>

Action on Access Projects

http://www.actiononaccess.org/index.php?p=11_3_2

British Education Index (BEI)

<http://www.leeds.ac.uk/bei>

Campus Vivendi

<http://www.campusvivendi.com/>

Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPADE).

<http://www.cepade.es/index.html>

ERIC (North America)

<http://eric.ed.gov/>

Equnet project

<http://www.equnet.info/>

Eurostat

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search_database

Eurostudent

http://www.eurostudent.eu/index_html

Grupo Trals (Transicions Acadèmiques i Laborals)

http://www.ub.edu/web/ub/es/recerca_innovacio/recerca_a_la_UB/grups/fitxa/T/TRALS012/liniesRecerca/index.html

Higher Education Academy

<http://www.he.ac.uk>

Instituto de Altos Estudios Universitarios (IAEU).

<http://www.iaeu.es/caratula/index.php>

Instituto Nacional de Estadística (INE)

<http://www.ine.es/>

Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo (ISEAD)

<http://www.isead.es/>

Instituto Universitario de Posgrado (IUP)

<http://www.iup.es/esl>

International Association of Universities

<http://www.iau-aiu.net/>

Iowa Coordinating Council For Post-High School Education

www.regents.iowa.gov/ICCPHSE/ICCHPSEBYLAWS0505.pdf

Proyecto Ranlhe

<http://www.ranlhe.dsw.edu.pl/index.html>

Rankings de Universidades Españolas

<http://www.rankinguniversidades.es/>

Ranking Mundial de Universidades en la Web (RWU)

http://www.webometrics.info/index_es.html

Ranking of Excellent European Graduate Programmes (CHE-Excellence Ranking)

<http://www.excellenceranking.org/eusid/EUSID>

Teachers College Record

<http://www.tcrecord.org>

Times Higher Education Supplement (THE)

<http://www.timeshighereducation.co.uk/>

Universitat de Barcelona Virtual (IL3)

www.il3.ub.edu/es

What works? Student Retention and success

<http://www.phf.org.uk/news.asp?id=659>

Índice tablas

Tabla 1. Evolución demográfica del alumnado universitario. Fuente: Upcraft (2002).	61
Tabla 2. Características cambiantes de los estudiantes actuales. Fuente: Upcraft (2002).	63
Tabla 3. Tipos de deserción universitaria. Fuente: Castaño <i>et al.</i> , 2008. (Elaboración propia)	76
Tabla 4. Características psicoeducativas en el estudio de deserción de Cabrera <i>et al.</i> , 2006 ^a .	155
Tabla 5. Propuesta de factores asociados al abandono universitario de Southerland (2006). Fuente: Torrado <i>et al.</i> , 2010, pp. 24-25.	163
Tabla 6. Propuesta de factores asociados al abandono universitario de Cabrera (2006). Fuente: Torrado <i>et al.</i> , 2010, pp. 26.	164
Tabla 7. Líneas estratégicas del Sistema Universitario Español. Fuente: Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 9.	228
Tabla 8. Programas de información, orientación y soporte a los estudiantes en la EU-2015. Fuente: Ministerio de Educación, 2010, p. 97. (Elaboración propia)	230
Tabla 9. Programas de actuación a desarrollar con estudiantes universitarios en la EU-2015. Fuente: Ministerio de Educación, 2010, p. 96 y 98. (Elaboración propia)	231
Tabla 10. Número de universidades por período histórico. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	237
Tabla 11. Universidades de nueva creación durante los años 70 por titularidad del centro. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	238
Tabla 12. Universidades de nueva creación durante los años 90 por titularidad del centro. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	239
Tabla 13. Universidades de nueva creación durante los años 2000-2010 por titularidad del centro. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	239
Tabla 14. Universidades fundadas en la primera década del siglo XXI. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	240
Tabla 15. Universidades de próxima apertura. (Elaboración propia)	241
Tabla 16. Alumnado matriculado en programas oficiales de 1º y 2º ciclo. Cursos académicos desde el 2008-2009 hasta 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	244
Tabla 17. Alumnado matriculado en estudios conducentes a la obtención de dos titulaciones oficiales. Curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	244
Tabla 18. Alumnado matriculado en programas oficiales de grado. Curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	245
Tabla 19. Alumnado matriculado en programas oficiales de posgrado (máster). Cursos académicos desde el 2006-2007 hasta 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	245
Tabla 20. Alumnado matriculado en programas de doctorado. Cursos académicos desde el 2006-2007 hasta 2009-2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	246
Tabla 21. Porcentaje de alumnado femenino en las diferentes tipos de estudios. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	246
Tabla 22. Instituciones/programas desde los cuales las universidades ofertan formación online. (Elaboración propia)	249
Tabla 23. Número total de alumnado matriculado por tipo de estudios en universidades públicas. Curso 2009-10. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	250
Tabla 24. Número total de alumnado matriculado por tipo de estudios en universidades privadas. Curso 2009-10. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	251

Tabla 25. Alumnado matriculado por tipo de enseñanzas en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Ministerio de Educación, 2010, p. 3. (Elaboración propia)	253
Tabla 26. Alumnado nuevo inscrito en el primer curso del estudio de 1 ^{er} y 2 ^o ciclo y grados en universidades públicas. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	255
Tabla 27. Alumnado nuevo inscrito en el primer curso del estudio de 1 ^{er} y 2 ^o ciclo y grados en universidades privadas. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	256
Tabla 28. Alumnado egresado en estudios de primer ciclo y segundo ciclo en 2009 y 2010. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	259
Tabla 29. Alumnado egresado en estudios de Grado, Postgrado y Doctorado en 2009 y 2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	260
Tabla 30. Ratio profesor alumno en las universidades españolas. Curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	268
Tabla 31. Estructura del Estatuto del Estudiante Universitario. Fuente: Real Decreto 1791/2010 de 30 de diciembre (Elaboración propia)	273
Tabla 32. Universidades con enseñanzas no presenciales	282
Tabla 33. Universidades con estudios de segundo ciclo o superior.	282
Tabla 34. Ítems del acceso a la información desde la web de la universidad.	285
Tabla 35. Ítems de centros de secundaria y formación profesional.	286
Tabla 36. Ítems del futuro alumnado.	286
Tabla 37. Ítems del alumnado de nuevo ingreso.	287
Tabla 38. Ítems de los servicios para alumnado.	287
Tabla 39. Plantilla del modelo universitario español de transición	288
Tabla 40. El proceso de transición en la Universidad de Almería.	293
Tabla 41. El proceso de transición en la Universidad de Cádiz	296
Tabla 42. El proceso de transición en la Universidad de Córdoba.	299
Tabla 43. El proceso de transición en la Universidad de Granada.	302
Tabla 44. El proceso de transición en la Universidad de Huelva.	305
Tabla 45. El proceso de transición en la Universidad de Jaén.	309
Tabla 46. El proceso de transición en la Universidad de Málaga.	313
Tabla 47. El proceso de transición en la Universidad Pablo Olavide.	316
Tabla 48. El proceso de transición en la Universidad de Sevilla.	320
Tabla 49. El proceso de transición en la Universidad de San Jorge.	324
Tabla 50. El proceso de transición en la Universidad de Zaragoza.	326
Tabla 51. El proceso de transición en la Universidad de La Laguna.	329
Tabla 52. El proceso de transición en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria.	332
Tabla 53. El proceso de transición en la Universidad de Cantabria.	336
Tabla 54. El proceso de transición en la Universidad de Castilla la Mancha.	341
Tabla 55. El proceso de transición en la IE Universidad.	346
Tabla 56. El proceso de transición en la Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila	349

Tabla 57. El proceso de transición en la Universidad Europea Miguel de Cervantes.	352
Tabla 58. El proceso de transición en la Universidad de Burgos.	356
Tabla 59. El proceso de transición en la Universidad de León.	358
Tabla 60. El proceso de transición en la Universidad de Salamanca.	361
Tabla 61. El proceso de transición en la Universidad de Valladolid.	363
Tabla 62. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Salamanca.	365
Tabla 63. El proceso de transición en la Universidad Abat Oliva CEU	370
Tabla 64. El proceso de transición en la Universitat Autònoma de Barcelona.	375
Tabla 65. El proceso de transición en la Universitat de Barcelona.	378
Tabla 66. El proceso de transición en la Universitat de Girona.	380
Tabla 67. El proceso de transición en la Universitat de Lleida.	383
Tabla 68. El proceso de transición en la Universitat de Vic.	386
Tabla 69. El proceso de transición en la Universitat Internacional de Catalunya.	388
Tabla 70. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de Catalunya.	390
Tabla 71. El proceso de transición en la Universitat Pompeu Fabra.	393
Tabla 72. El proceso de transición en la Universitat Ramon Llull.	395
Tabla 73. El proceso de transición en la Universitat Rovira i Virgili.	398
Tabla 74. El proceso de transición en la Universidad de Alfonso X El Sabio.	402
Tabla 75. El proceso de transición en la Universidad Antonio de Nebrija.	404
Tabla 76. El proceso de transición en la Universidad Autónoma de Madrid.	407
Tabla 77. El proceso de transición en la Universidad Camilo José Cela.	409
Tabla 78. El proceso de transición en la Universidad Carlos III de Madrid.	412
Tabla 79. El proceso de transición en la Universidad Complutense de Madrid.	414
Tabla 80. El proceso de transición en la Universidad de Alcalá de Henares.	417
Tabla 81. El proceso de transición en la Universidad Europea de Madrid.	419
Tabla 82. El proceso de transición en la Universidad Francisco de Vitoria.	421
Tabla 83. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Madrid.	423
Tabla 84. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Comillas.	425
Tabla 85. El proceso de transición en la Universidad Rey Juan Carlos.	429
Tabla 86. El proceso de transición en la Universidad San Pablo-CEU.	431
Tabla 87. El proceso de transición en la Universidad Tecnología y Empresa.	432
Tabla 88. El proceso de transición en la Universidad de Navarra.	436
Tabla 89. El proceso de transición en la Universidad Pública de Navarra.	439
Tabla 90. El proceso de transición en la Universidad Católica "San Vicente Mártir".	442
Tabla 91. El proceso de transición en la Universidad Miguel Hernández.	444
Tabla 92. El proceso de transición en la Universitat Cardenal Herrera CEU.	446
Tabla 93. El proceso de transición en la Universitat d'Alacant.	450

Tabla 94. El proceso de transición en la Universitat de València.	454
Tabla 95. El proceso de transición en la Universitat Jaume I.	458
Tabla 96. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de València.	465
Tabla 97. El proceso de transición en la Universidad de Extremadura.	467
Tabla 98. El proceso de transición en la Universidad de A Coruña.	471
Tabla 99. El proceso de transición en la Universidade de Santiago de Compostela.	474
Tabla 100. El proceso de transición en la Universidade de Vigo.	475
Tabla 101. El proceso de transición en la Universitat de les Illes Balears.	481
Tabla 102. El proceso de transición en la Universidad de la Rioja.	485
Tabla 103. El proceso de transición en la Mondragon Unibertsitatea.	487
Tabla 104. El proceso de transición en la Universidad de Deusto.	490
Tabla 105. El proceso de transición en la Universidad del País Vasco.	493
Tabla 106. El proceso de transición en la Universidad de Oviedo.	496
Tabla 107. El proceso de transición en la Universidad Católica de San Antonio.	499
Tabla 108. El proceso de transición en la Universidad de Murcia.	502
Tabla 109. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Cartagena.	506
Tabla 110. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Acceso a la información”	510
Tabla 111. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Centros de secundaria y formación profesional”	514
Tabla 112. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Futuro alumnado”	520
Tabla 113. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Alumnado de nuevo ingreso”	527
Tabla 114. Universidades mejor posicionadas en la Dimensión “Servicios disponibles”	534
Tabla 115. Ranking del proceso de transición en las universidades españolas	537
Tabla 116. Proceso de investigación según Fox (1981)	547
Tabla 117. Proceso de investigación según Martínez. Fuente: Martínez (2007, p.39)	547
Tabla 118. Fases de nuestra investigación. (Elaboración propia)	548
Tabla 119. Clasificación de la investigación descriptiva. Fuente: Bisquerra (2000).	551
Tabla 120. Evaluadores externos del cuestionario. (Elaboración propia)	559
Tabla 121. Características de los centros de educación secundaria y formación profesional en Burgos y provincia. (Elaboración propia)	564
Tabla 122. Ejemplo de pregunta dicotómica. (Elaboración propia)	569
Tabla 123. Ejemplo de pregunta de elección múltiple ordinal. (Elaboración propia)	569
Tabla 124. Ejemplo de pregunta de elección múltiple nominal. (Elaboración propia)	569
Tabla 125. Estructura del cuestionario dirigido a los centros.	570
Tabla 126. Estructura del cuestionario dirigido a los decanos y directores.	571
Tabla 127. Estructura del cuestionario dirigido a los Vicedecanos y Subdirectores.	572
Tabla 128. Estructura del cuestionario dirigido a las Delegaciones de estudiantes.	572
Tabla 129. Servicios/Órganos a los que hemos realizado entrevistas. (Elaboración propia)	575

Tabla 130. Preguntas básicas de las entrevistas. (Elaboración propia)	577
Tabla 131. Número de estudiantes de 1º de Bachillerato.	583
Tabla 132. Número de estudiantes en 2º de Bachillerato.	584
Tabla 133. Número de alumnado en los Ciclos Formativos De Grado Superior.	585
Tabla 134. Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS.	586
Tabla 135. Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS.	587
Tabla 136. Número de alumnado inmigrante en el Bachillerato y CFGS.	588
Tabla 137. Número de centros totales en la región por ubicación.	589
Tabla 138. Encargados del asesoramiento y orientación del alumnado.	591
Tabla 139. Cuando debe iniciarse el proceso de transición.	592
Tabla 140. Actividades informativas que se realizan en su centro educativo.	594
Tabla 141. Actividades que desarrolla la UBU en la que participa su centro educativo.	597
Tabla 142. Conocimiento del alumnado de las titulaciones universitarias que oferta la UBU.	600
Tabla 143. Importancia del historial académico en la elección de estudios.	602
Tabla 144. Realización de pruebas objetivas/entrevistas para orientar al alumnado.	603
Tabla 145. Asesores académicos en los centros para orientar a padres y estudiantes.	604
Tabla 146. Seguimiento y apoyo del alumnado en los primeros meses del curso.	606
Tabla 147. Número total de alumnado con discapacidad.	614
Tabla 148. Número total de alumnado de nuevo ingreso en el curso 2010-2011.	615
Tabla 149. Medios informativos utilizados para ofrecer información al alumnado de nuevo ingreso.	617
Tabla 150. Aspectos sobre los que se ofrece información.	618
Tabla 151. Tipos de personal que se encarga de impartir la información.	620
Tabla 152. Tipos de manuales y guías para facilitar el tránsito a la universidad.	622
Tabla 153. Realización de cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.	624
Tabla 154. Funciones de las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito.	626
Tabla 155. Creación de un servicio para la transición en la facultad o escuela.	628
Tabla 156. Número de Vicedecanos y Subdirectores por centros en la UBU.	631
Tabla 157. Porcentaje de respuesta por centro universitario.	632
Tabla 158. Relación entre el número de Vicedecanos y Subdirectores y el número de titulación por centros universitarios en la UBU (Elaboración propia)	633
Tabla 159. Titulaciones que coordina no adaptadas al EEES.	634
Tabla 160. Cuando debería iniciarse el proceso de orientación.	637
Tabla 161. Conexión curricular entre la educación secundaria y universidad	638
Tabla 162. Acciones que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior.	640
Tabla 163. Validez de la Prueba General de Bachillerato.	643
Tabla 164. Creación de pruebas de acceso en nuestra universidad.	644
Tabla 165. Realización de cursos de nivelación para el alumnado de nuevo ingreso.	647

Tabla 166. Comparación entre los cuestionarios de los Decanos/Directores; Vicedecanos/ Subdirectores y Delegaciones de estudiantes	654
Tabla 167. Comparación entre los cuestionarios de los Vicedecanos/Subdirectores y Delegaciones de estudiantes.	654
Tabla 168. Comparación entre los cuestionarios de los Centros de Educación Secundaria/ CFGS; Vicedecanos/Subdirectores y Delegaciones de estudiantes.	655
Tabla 169. Respuesta por centros en relación a las guías existentes en las Facultades/Escuelas.	658
Tabla 170. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 9 D y p. 13 V.	660
Tabla 171. Cotejo preguntas cuestionarios: p. 12 D y p. 2 V.	662
Tabla 172. Categorización de los datos cualitativos.	669
Tabla 173. Codificación de las entrevistas.	669
Tabla 174. Tabla de categorización en función de las entrevistas realizadas.	670
Tabla 175. Ranking del proceso de transición en las universidades españolas	747
Tabla 176. Tipología de acciones de mejora de la propuesta de mejora	760
Tabla 177. Acciones generales de mejora.	760
Tabla 178. Acciones dirigidas a la mejora de la coordinación institucional.	763
Tabla 179. Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario.	764
Tabla 180. Actividades dirigidas al alumnado de nuevo ingreso	766
Tabla 181. Actividades dirigidas al alumnado universitario	767
Tabla 182. Actividades dirigidas al profesorado universitario	768
Tabla 183. Actividades centradas en la optimización de los servicios	769
Tabla 184. Acciones dirigidas a la mejora de la proyección social de la Universidad.	770
Tabla 185. Colectivos, órganos, servicios y unidades destinatarios de la propuesta	771
Tabla 186. Fundación de universidades. Primera etapa: S. XIII-S. XIX. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	869
Tabla 187. Fundación de universidades. Segunda etapa: S. XX. (I) Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	869
Tabla 188. Fundación de universidades. Segunda etapa: S. XX. (II) Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	870
Tabla 189. Fundación de universidades. Tercera etapa: S. XXI. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	871
Tabla 190. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte I Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	875
Tabla 191. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte II Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	876
Tabla 192. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte III Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	877

Tabla 193. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte IV Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	878
Tabla 194. El proceso de transición en la Universidad de Almería.	881
Tabla 195. El proceso de transición en la Universidad de Cádiz	882
Tabla 196. El proceso de transición en la Universidad de Córdoba.	883
Tabla 197. El proceso de transición en la Universidad de Granada	884
Tabla 198. El proceso de transición en la Universidad de Huelva	885
Tabla 199. El proceso de transición en la Universidad de Jaén	886
Tabla 200. El proceso de transición en la Universidad de Málaga	887
Tabla 201. El proceso de transición en la Universidad Pablo Olavide	888
Tabla 202. El proceso de transición en la Universidad de Sevilla	889
Tabla 203. El proceso de transición en la Universidad de San Jorge	890
Tabla 204. El proceso de transición en la Universidad de Zaragoza	891
Tabla 205. El proceso de transición en la Universidad de La Laguna	892
Tabla 206. El proceso de transición en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria	893
Tabla 207. El proceso de transición en la Universidad de Cantabria	894
Tabla 208. El proceso de transición en la Universidad de Castilla la Mancha	895
Tabla 209. El proceso de transición en la IE Universidad	896
Tabla 210. El proceso de transición en la Universidad Católica “Santa Teresa de Jesús de Ávila”	897
Tabla 211. El proceso de transición en la Universidad Europea Miguel de Cervantes	898
Tabla 212. El proceso de transición en la Universidad de Burgos	899
Tabla 213. El proceso de transición en la Universidad de León	900
Tabla 214. El proceso de transición en la Universidad de Salamanca	901
Tabla 215. El proceso de transición en la Universidad de Valladolid	902
Tabla 216. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Salamanca	903
Tabla 217. El proceso de transición en la Universidad Abat Oliva Ceu	904
Tabla 218. El proceso de transición en la Universitat Autònoma de Barcelona	905
Tabla 219. El proceso de transición en la Universitat de Barcelona	906
Tabla 220. El proceso de transición en la Universitat de Girona	907
Tabla 221. El proceso de transición en la Universitat de Lleida	908
Tabla 222. El proceso de transición en la Universitat de Vic	909
Tabla 223. El proceso de transición en la Universitat Internacional de Catalunya	910
Tabla 224. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de Catalunya	911
Tabla 225. El proceso de transición en la Universitat Pompeu Fabra	912
Tabla 226. El proceso de transición en la Universitat Ramon Llull	913
Tabla 227. El proceso de transición en la Universitat Rovira i Virgili	914
Tabla 228. El proceso de transición en la Universidad Alfonso X El Sabio	915

Tabla 229. El proceso de transición en la Universidad Antonio de Nebrija	916
Tabla 230. El proceso de transición en la Universidad Autónoma de Madrid	917
Tabla 231. El proceso de transición en la Universidad Camilo José Cela	918
Tabla 232. El proceso de transición en la Universidad Carlos III de Madrid	919
Tabla 233. El proceso de transición en la Universidad Complutense de Madrid	920
Tabla 234. El proceso de transición en la Universidad de Alcalá de Henares	921
Tabla 235. El proceso de transición en la Universidad Europea de Madrid	922
Tabla 236. El proceso de transición en la Universidad Francisco de Vitoria	923
Tabla 237. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Madrid	924
Tabla 238. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Comillas	925
Tabla 239. El proceso de transición en la Universidad Rey Juan Carlos	926
Tabla 240. El proceso de transición en la Universidad San Pablo-CEU	927
Tabla 241. El proceso de transición en la Universidad Tecnología y Empresa	928
Tabla 242. El proceso de transición en la Universidad de Navarra	929
Tabla 243. El proceso de transición en la Universidad Pública de Navarra	930
Tabla 244. El proceso de transición en la Universidad Católica “San Vicente Mártir”	931
Tabla 245. El proceso de transición en la Universidad Miguel Hernández	932
Tabla 246. El proceso de transición en la Universitat Cardenal Herrera CEU	933
Tabla 247. El proceso de transición en la Universitat d’Alacant	934
Tabla 248. El proceso de transición en la Universitat de València	935
Tabla 249. El proceso de transición en la Universitat Jaume I	936
Tabla 250. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de València	937
Tabla 251. El proceso de transición en la Universidad de Extremadura	938
Tabla 252. El proceso de transición en la Universidad de A Coruña	939
Tabla 253. El proceso de transición en la Universidade de Santiago de Compostela	940
Tabla 254. El proceso de transición en la Universidade de Vigo	941
Tabla 255. El proceso de transición en la Universitat de Les Illes Balears	942
Tabla 256. El proceso de transición en la Universidad de la Rioja	943
Tabla 257. El proceso de transición en la Mondragon Unibertsitatea	944
Tabla 258. El proceso de transición en la Universidad de Deusto	945
Tabla 259. El proceso de transición en la Universidad del País Vasco	946
Tabla 260. El proceso de transición en la Universidad de Oviedo	947
Tabla 261. El proceso de transición en la Universidad Católica de San Antonio	948
Tabla 262. El proceso de transición en la Universidad de Murcia	949
Tabla 263. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Cartagena	950
Tabla 264. Tabla comparativa del apartado de acceso a la información por universidades	953
Tabla 265. Tabla comparativa del apartado centros de secundaria y f. profesional por universidades	955

Tabla 266. Tabla comparativa del apartado futuro alumnado por universidades	957
Tabla 267. Tabla comparativa del apartado alumnado de nuevo ingreso por universidades	959
Tabla 268. Tabla comparativa del apartado servicios disponibles por universidades	961

Índice ilustraciones

Ilustración 1. Transiciones en el sistema educativo español (Elaboración propia)	50
Ilustración 2. Engranajes principales de la transición. Fuente: MEC, 2003 ^b . (Elaboración propia)	51
Ilustración 3. Elementos cardinales de la definición de transición educación secundaria-universidad (Elaboración propia)	53
Ilustración 4. Definición de transición de secundaria a la universidad (Elaboración propia)	57
Ilustración 5. Fases del proceso de transición (Elaboración propia)	57
Ilustración 6. Características del alumnado universitario.	66
Ilustración 7. Clasificación de Braxton <i>et al.</i> , de los modelos de deserción. Fuente: Torrado <i>et al.</i> , p. 18-22. (Elaboración propia)	83
Ilustración 8. Modelos teóricos de las causas de la deserción universitaria. Fuente: Bethencourt <i>et al.</i> , 2008, p. 606-607. (Elaboración propia)	84
Ilustración 9. Modelo de Tinto. Fuente: Tinto (1973, 1975)	88
Ilustración 10. Proceso del desarrollo de la conducta del individuo según el Modelo de Bean (1980) (Elaboración propia)	89
Ilustración 11. El modelo causal de deserción escolar de Bean (1981 ^a)	91
Ilustración 12. Factores de influencia en la deserción Bean (1985)	92
Ilustración 13. Modelo de Pascarella y Terenzini (1991)	95
Ilustración 14. Modelo Estructural Integral de Cabrera, Nora & Castañeda (1992, p. 576) (Elaboración propia)	98
Ilustración 15. Modelo de Latiesa (1991, 1992) (Elaboración propia)	106
Ilustración 16. Modelo de Corominas (2001) (Elaboración propia)	108
Ilustración 17. Modelo de Figuera <i>et al.</i> (2003, p. 356)	110
Ilustración 18. Modelo de Cabrera <i>et al.</i> (2006 ^b) (Elaboración propia)	112
Ilustración 19. Nivel de importancia de los factores asociados a la deserción según Cabrera <i>et al.</i> (2006 ^b) (Elaboración propia)	113
Ilustración 20. Categorías de acceso a la educación superior (Elaboración propia)	130
Ilustración 21. Procedimiento de acceso a la universidad por vía de procedencia (Elaboración propia)	133
Ilustración 22. Roles del profesor universitario. Fuente: Villa (2006, p. 115)	178
Ilustración 23. Triángulo del conocimiento. (Elaboración propia)	182
Ilustración 24. Ámbitos de actuación institucional para la mejora del proceso de transición (Elaboración propia)	202
Ilustración 25. Las 200 mejores universidades por país, según el ranking THE del 2011-2012. (Elaboración propia)	225
Ilustración 26. Campus de Excelencia Internacional. Fuente: Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008, p. 57.	227
Ilustración 27. Número de universidades en España por titularidad. Fuente: Ministerio de Educación, 2011 ^a . (Elaboración Propia)	233
Ilustración 28. Porcentaje de universidades en España por titularidad. Fuente: Ministerio de Educación, 2011 ^a . (Elaboración Propia)	234
Ilustración 29. Sedes universitarias en España Fuente: Ministerio de Educación, 2011 ^{ay} Páginas Web Universidades (Elaboración Propia)	235

Ilustración 30. Universidades en España. Fuente: Ministerio de Educación, 2011 ^a y Páginas Web Universidades. (Elaboración Propia).	236
Ilustración 31. Porcentaje de Universidades por período histórico. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	238
Ilustración 32. Universidades de nueva creación por titularidad desde los años 90-2010. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)	241
Ilustración 33. Porcentaje de alumnado matriculado por tipo de estudios en los cursos académicos 2008-09 y 2009-10. Fuente: INE (2010; 2011) (Elaboración propia)	243
Ilustración 34. Porcentaje de alumnado matriculado por comunidad autónoma. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	247
Ilustración 35. Porcentaje de alumnado matriculado en estudios de 1er y 2º ciclo, doble titulación y grado por rama de enseñanza. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	253
Ilustración 36. Porcentaje de alumnado matriculado por tipo de enseñanzas en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Ministerio de Educación (2010) (Elaboración propia)	254
Ilustración 37. Porcentaje de alumnado de nuevo ingreso por tipo de estudios. Curso 2009-2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	257
Ilustración 38. Porcentaje de alumnado nuevo inscrito en el primer curso del estudio de 1 ^{er} y 2º ciclo, grado por tipo de universidad y vía de acceso. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	258
Ilustración 39. Alumnado egresado, por tipo de universidad, en 2009 y 2010. Fuente: INE (2011) (Elaboración propia)	259
Ilustración 40. Egresados universitarios por estudios y sexo en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011). (Elaboración propia)	261
Ilustración 41. Porcentaje de abandonos en el curso 2008-2009 por comunidades autónomas. Fuente: CRUE, 2011, V. II, p. 130-131. (Elaboración propia)	263
Ilustración 42. Porcentaje de abandonos universitarios por universidades públicas. Curso académico 2008-2009. Fuente: CRUE, 2011, V. II. (Elaboración propia)	264
Ilustración 43. Porcentaje de alumnado que abandona los estudios en las universidades privadas. Curso académico 2008-2009. Fuente: CRUE, 2011, V. III, p. 56. (Elaboración propia)	265
Ilustración 44. Ratio profesor-alumno por Comunidad Autónoma en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Eurostat (2009). (Elaboración propia)	266
Ilustración 45. Ratio profesor-alumno por Comunidad Autónoma en el curso académico 2009-2010. Fuente: INE (2011) y Eurostat (2009) (Elaboración propia)	267
Ilustración 46. Ratio profesor alumno por tipo de universidad. Fuente: INE (2011) y Eurostat (2009) (Elaboración propia)	267
Ilustración 47. Ratio profesor/alumno en España y otros países. Curso académico 2009-10. Fuente: Eurostat y CRUE (2011, V. I, p. 56)	271
Ilustración 48. La participación estudiantil en el EEES. (Elaboración propia)	272
Ilustración 49. Estructura de las fichas de las universidades	284
Ilustración 50. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Acceso a la información desde la web”	509
Ilustración 51. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Centros de secundaria y f. profesional”	513
Ilustración 52. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Futuro alumnado”	519
Ilustración 53. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Alumnado de nuevo ingreso”	526
Ilustración 54. Puntos totales obtenidos en la dimensión “Servicios disponibles”.	532

Ilustración 55. Fases del proceso de investigación según Labarca. Fuente: Labarca (2008, p. 45)	548
Ilustración 56. Universos de nuestra investigación. (Elaboración propia)	560
Ilustración 57. Poblaciones pertenecientes al nivel de educación secundaria. (Elaboración propia)	561
Ilustración 58. Poblaciones pertenecientes al nivel de educación universitaria. (Elaboración propia)	566
Ilustración 59. Fases de elaboración de la entrevista. Fuente: Buendía, 1997, p. 130.	574
Ilustración 60. Codificación de variables de nuestro estudio. Cuestionario 1.	579
Ilustración 61. Número de estudiantes de 1º de Bachillerato por intervalos.	583
Ilustración 62. Número de estudiantes en 2º de Bachillerato por intervalos.	584
Ilustración 63. Número de alumnado en los ciclos formativos de grado superior.	585
Ilustración 64. Porcentaje de alumnado por enseñanza en Burgos. Fuente: Junta de Castilla y León, (2011 ^a), curso 2010-2011 (Elaboración Propia)	586
Ilustración 65. Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS.	587
Ilustración 66. Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS.	587
Ilustración 67. Persona que contesta al cuestionario.	589
Ilustración 68. Distribución rural o urbana.	590
Ilustración 69. Tipo de centro	590
Ilustración 70. Encargados del asesoramiento y orientación del alumnado.	592
Ilustración 71. Cuando debe iniciarse el proceso de transición.	593
Ilustración 72. Actividades informativas que se realizan en su centro educativo.	595
Ilustración 73. Porcentaje de alumnado que afirma tener suficiente información para elegir estudios. Fuente: Estudio de Mercado de la UBU a estudiantes de instituto, 2009.	596
Ilustración 74. Actividades que desarrolla la UBU en la que participa su centro educativo.	598
Ilustración 75. Actividades a las que debe dar prioridad la UBU según los centros de educación secundaria. Fuente: Estudio de mercado de la UBU dirigido a directores, orientadores y jefes de estudio de instituto, 2009.	598
Ilustración 76. Realización de cursos sobre el Proceso de Bolonia.	599
Ilustración 77. Conocimiento del EES por parte del profesorado y el alumnado de centros de educación secundaria. Fuente: Estudio de Mercado de la Oficina de Marketing de la UBU, 2009. (Elaboración propia)	600
Ilustración 78. Conocimiento del alumnado de las titulaciones universitarias que oferta la Universidad de Burgos.	601
Ilustración 79. Importancia del historial académico en la elección de estudios.	603
Ilustración 80. Realización de pruebas objetivas/entrevistas para orientar al alumnado.	604
Ilustración 81. Asesores académicos en los centros para orientar a padres y estudiantes.	605
Ilustración 82. Seguimiento y apoyo del alumnado en los primeros meses del curso.	606
Ilustración 83. Desarrollo de medidas del ámbito metodológico para facilitar la transición.	607
Ilustración 84. Medidas que se llevan a cabo en el ámbito metodológico para facilitar la transición.	608
Ilustración 85. Desarrollo de medidas orientadas a la adquisición de destrezas del alumnado.	609
Ilustración 86. Medidas realizadas orientadas a la adquisición de destrezas del alumnado.	610

Ilustración 87. Medidas curriculares de refuerzo para el alumnado.	610
Ilustración 88. Un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS.	612
Ilustración 89. Número total de alumnado de los centros universitarios	613
Ilustración 90. Número total de alumnado de nuevo ingreso en el curso 2010-2011.	615
Ilustración 91. Acceso a la información y utilización de los recursos existentes del alumnado de nuevo ingreso.	616
Ilustración 92. Medios informativos utilizados para ofrecer información al alumnado de nuevo ingreso.	617
Ilustración 93. Aspectos sobre los que se ofrece información.	619
Ilustración 94. Tipos de personal que se encarga de impartir la información.	620
Ilustración 95. Cursos formativos dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.	621
Ilustración 96. Refuerzo de la actividad informativa y formadora desde la actividad docente.	622
Ilustración 97. Tipos de manuales y guías para facilitar el tránsito a la universidad.	623
Ilustración 98. Realización de cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.	625
Ilustración 99. Funciones de las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al proceso de transición.	626
Ilustración 100. Creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes.	627
Ilustración 101. Creación de un servicio para la transición en la facultad o escuela.	628
Ilustración 102. Cuándo debe impartirse la orientación para mejorar la inserción en la universidad.	629
Ilustración 103. Consideración de si las acciones en el proceso de transición que se están realizando en la Universidad de Burgos son suficientes.	630
Ilustración 104. Titulaciones que coordina adaptadas al EEES.	634
Ilustración 105. Facultad/Escuela a la que pertenece.	635
Ilustración 106. Considera que el proceso de transición debería iniciarse con anterioridad.	636
Ilustración 107. Cuando debería iniciarse el proceso de orientación.	637
Ilustración 108. Conexión curricular entre la educación secundaria y universidad	638
Ilustración 109. Deberían impartirse en la educación secundaria acciones concretas y/o coordinadas con la universidad.	639
Ilustración 110. Acciones que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior.	640
Ilustración 111. Se debería implantar un curso académico específico de orientación a la transición.	641
Ilustración 112. Edad de acceso a la universidad en los países de la UE. Fuente: EURYDICE (2011) (Elaboración propia)	642
Ilustración 113. Incrementar en un año la edad de acceso a la universidad.	642
Ilustración 114. Validez de la Prueba General de Bachillerato.	644
Ilustración 115. Creación de pruebas de acceso en nuestra universidad.	645
Ilustración 116. Aspectos que debería medir la prueba de acceso.	646
Ilustración 117. Cursos para el alumnado sobre su nuevo rol en el EEES.	646
Ilustración 118. Realización de cursos de nivelación para el alumnado de nuevo ingreso.	647

Ilustración 119. Se establecen medidas curriculares para alumnado de nuevo ingreso.	648
Ilustración 120. Medidas curriculares para alumnado de nuevo ingreso.	649
Ilustración 121. Periodo en el que se realizan las medidas curriculares.	649
Ilustración 122. Tipos de guías para facilitar el tránsito.	650
Ilustración 123. Acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito.	651
Ilustración 124. Creación de un órgano en la universidad dedicado a coordinar las acciones del proceso de transición.	652
Ilustración 125. Creación de un órgano a nivel de Facultad/Escuela dedicado a coordinar las acciones del proceso de transición.	652
Ilustración 126. Consideración de si las acciones realizadas en la Universidad de Burgos con referencia al tránsito son suficientes.	653
Ilustración 127. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 7.1. D y p. 12.1. V.	656
Ilustración 128. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 7.2 D y p. 12.2 V.	657
Ilustración 129. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 8 D y p. 10 V.	659
Ilustración 130. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 9 D y p. 13 V.	660
Ilustración 131. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 10 D y p. 14 V.	661
Ilustración 132. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 11 D y p. 15 V.	662
Ilustración 133. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 12 D y p. 2 V.	663
Ilustración 134. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 13 D y p. 16 V.	663
Ilustración 135. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 2 C y p. 2 V.	664
Ilustración 136. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 5 C (Orientadores y profesores) y p. 9 V.	665
Ilustración 137. Cotejo preguntas cuestionarios; p. 14 C (Orientadores y profesores) y p. 5 V.	666
Ilustración 138. Tareas implicadas en el análisis de datos. Fuente: Hernández y Opazo, 2010, p. 12.	668
Ilustración 139. Funciones de las acciones desarrolladas en la UBU con referencia al tránsito.	673
Ilustración 140. Consideración de los entrevistados respecto a la influencia del EEES en el proceso de transición en la UBU.	674
Ilustración 141. Información sobre la UBU que desean conocer los padres del alumnado preuniversitario. Fuente: UBU (2009 ^a). (Elaboración propia)	682
Ilustración 142. Modelos organización de los Sistemas de Información y Orientación de estudiantes. Elaboración propia. Fuente: SIOU, 2005, pp. 2-6. (Elaboración propia)	693
Ilustración 143. Valoración sobre las acciones realizadas en la UBU con referencia al	698
Ilustración 144. Creación de un órgano/servicio de coordinación de la transición en la UBU.	702
Ilustración 145. Colectivos encargados del asesoramiento y orientación del alumnado en los centros de educación secundaria y/o formación profesional.	735
Ilustración 146. Conocimiento del alumnado de las titulaciones universitarias que oferta la Universidad de Burgos.	736
Ilustración 147. Medidas realizadas orientadas a la adquisición de destrezas del alumnado.	738
Ilustración 148. Aspectos sobre los que se ofrece información en los centros universitarios de la UBU.	740
Ilustración 149. Realización de cursos de nivelación dirigidos al alumnado de nuevo ingreso.	742

Ilustración 150. Funciones de las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al proceso de transición.	743
Ilustración 151. Creación de un órgano de coordinación de la transición en la UBU.	745
Ilustración 152. Valoración de las acciones que realiza la UBU con referencia al tránsito.	745

Anexos

Anexo I: Desglose de la fundación de universidades españolas por etapa y año de creación

Primera etapa: Siglo XIII al Siglo XIX

Tabla 186. Fundación de universidades. Primera etapa: S. XIII-S. XIX. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

AÑO DE CREACIÓN	NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD	Siglo
1208-41 <i>ca.</i> 1218	Universidad de Valladolid, UVA. Universidad de Salamanca, USAL.	Siglo XIII
1450 1495 1499 1499	Universitat de Barcelona, UB. Universidade de Santiago de Compostela, USC. Universidad Complutense de Madrid, UCM. Universitat de València, UV.	Siglo XV
1505 1531 1542	Universidad de Sevilla, US. Universidad de Granada, UGR. Universidad de Zaragoza, UNIZAR.	Siglo XVI
1817 1886 1890	Universidad de La Laguna, ULL. La Laguna Universidad de Deusto, UD. Bilbao ★ Universidad Pontificia de Comillas, UPCOMILLAS. Madrid ★	Siglo XIX

Segunda etapa: Siglo XX (I)

Tabla 187. Fundación de universidades. Segunda etapa: S. XX. (I) Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

AÑO DE CREACIÓN	NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD	Década
1915	Universidad de Murcia, UM.	1900-29
1932	Universidad Internacional Menéndez Pelayo, UIMP. ★	1930-39
1940	Universidad Pontificia de Salamanca, UPSA. ★	1940-49
1952	Universidad de Navarra, UNAV. Pamplona ★	1950-59
1968 1968 1968	Universitat Autònoma de Barcelona, UAB. Universidad Autónoma de Madrid, UAM. Universitat Politècnica de València, UPV.	1960-69
1971 1971 1972 1972 1972 1972 1973 1977 1978 1979 1979 1979	Universitat Politècnica de Catalunya, UPC. Barcelona Universidad Politécnica de Madrid, UPM. Madrid Universidad de Córdoba, UCO. Universidad de Málaga, UMA. Universidad de Cantabria, UC. Santander. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED. Madrid @ Universidad de Extremadura, UNEX. Cáceres Universidad de Alcalá, UAH. Universitat de Les Illes Balears, UIB. Palma de Mallorca Universidad de Cádiz, UCA. Universidad de León, ULE. Universitat d'Alacant/Universidad de Alicante, UA.	1970-79

Segunda etapa: Siglo XX (II)

Tabla 188. Fundación de universidades. Segunda etapa: S. XX. (II) Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

AÑO DE CREACIÓN	NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD	Década
1980	Universidad del País Vasco, UPV. Vitoria	1980-89
1985	Universidad de Castilla La Mancha, UCLM. Ciudad Real	
1987	Universidad Pública de Navarra, UPNA. Pamplona	
1989	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, ULPGC.	
1989	Universidad Carlos III de Madrid, UC3M. Colmenarejo	
1989	Universidade da Coruña, UDC. A Coruña	
1990	Universitat Pompeu Fabra, UPF. Barcelona	1990-99
1990	Universidad de Vigo, UVIGO.	
1990	Universitat Ramon Llull, URL. Barcelona ★	
1991	Universitat de Girona, UDG.	
1991	Universitat de Lleida, UDL.	
1991	Universitat Rovira i Virgili, URV. Tarragona	
1991	Universitat Jaume I, UJI. Castellón	
1992	Universidad de La Rioja, UR. Logroño	
1993	Universidad de Almería, UAL.	
1993	Universidad de Huelva, UHU.	
1993	Universidad de Jaén, UJA.	
1993	Universidad Alfonso X El Sabio, UAX. Villanueva de la Cañada ★	
1993	Universidad de San Pablo-CEU, USP. Madrid ★	
1993	Universidad Francisco de Vitoria, UFV. Pozuelo de Alarcón ★	
1994	Universidad Internacional de Andalucía, UNIA. Sevilla ★	
1994	Universidad de Burgos, UBU.	
1995	Universitat Oberta de Catalunya, UOC. Barcelona ★@	
1995	Universidad Europea de Madrid, UEM. Villaviciosa de Odón ★	
1995	Universidad Antonio de Nebrija, UAN. Madrid ★	
1996	Universidad Rey Juan Carlos, URJC. Móstoles	
1996	Universidad Miguel Hernández, UMH. Elche	
1996	Universidad de Oviedo, UOVI.	
1996	Universidad Católica de Ávila, UCAV. ★	
1996	Universidad Católica de San Antonio, UCAM. Murcia ★	
1997	Universidad Pablo de Olavide, UPO. Sevilla	
1997	IE Universidad, IEU. Segovia ★	
1997	Universitat Internacional de Catalunya, UIC. Barcelona ★	
1997	Universitat de Vic, UVIC. Barcelona ★	
1997	Mondragón Unibertsitatea, MU. Mondragón ★	
1998	Universidad Politécnica de Cartagena, UPCT.	
1999	Universitat Cardenal Herrera-CEU, UCH. Valencia ★	

Tercera etapa: Siglo XXI

Tabla 189. Fundación de universidades. Tercera etapa: S. XXI. Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

AÑO DE CREACIÓN	NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD	Década
2000	Universidad Camilo José Cela, UCJC. Villanueva de la Cañada ★	2000-10
2002	Universidad Europea Miguel de Cervantes, UEMC. Valladolid ★	
2003	Universitat Abat Oliba CEU, UAO. Barcelona ★	
2003	Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", UCV. ★	
2005	Universidad San Jorge, USJ. Zaragoza ★	
2006	Universidad a Distancia de Madrid, UDIMA. Madrid ★@	
2008	Universidad Internacional de Valencia, VIU, Castellón. ★@	
2008	Universidad Internacional de la Rioja, UNIR. Logroño. ★@	
2010	Universidad Tecnología y Empresa, UTECEM. Madrid. ★	2010-20
2011	Universidad Isabel I de Castilla, UI1, Burgos ★	
2013	Universidad Loyola Andalucía, ULA, Córdoba ★🌐	
2013	Universidad Europea de Canarias, UEC, Valle de la Orotava ★🌐	

★	Universidades de titularidad privada
★	Universidades de carácter especial
@	Universidades sólo con modalidades de formación no presencial
🌐	Universidades de próxima apertura

Anexo II: Universidades españolas según la modalidad de formación ofertada (presencial, semipresencial, online o a distancia)

Tabla 190. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial⁶⁹⁶, semipresencial⁶⁹⁷, online⁶⁹⁸ o a distancia⁶⁹⁹)⁷⁰⁰. Parte I Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Nombre de la universidad	Modalidad				Tipo de enseñanza no presencial		
	P	SP	ON	AD	G ⁷⁰¹	M ⁷⁰²	D ⁷⁰³
IE Universidad ⁷⁰⁴							
Mondragon Unibertsitatea							
Universidad a Distancia de Madrid							
Universidad Alfonso X El Sabio							
Universidad Antonio de Nebrija							
Universidad Autónoma de Madrid ⁷⁰⁵					_706	-	-
Universidad Camilo José Cela							
Universidad Carlos III de Madrid ⁷⁰⁷							
Universidad Católica de Ávila							
Universidad Católica de San Antonio							
Universidad Católica de Valencia S. Vicente Mártir							

⁶⁹⁶ P. Entendemos por enseñanza presencial aquella en la que existe una interacción física entre el alumnado y el profesor durante el desarrollo de la misma.

⁶⁹⁷ SP. La enseñanza semipresencial o también denominada *blended learning* puede definirse como “aquel diseño docente en el que las tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan con objeto de optimizar el proceso de aprendizaje” (Alemany, 2007, p. 1)

⁶⁹⁸ ON. La modalidad de formación online es un tipo de enseñanza que se realiza a distancia y que se desarrolla en un espacio virtual utilizando los diferentes recursos tecnológicos de Internet. (Grau-Perejoan, 2008)

⁶⁹⁹ AD. Teniendo en cuenta la dificultad que entraña definir la educación a distancia, por las diferentes conceptualizaciones que implica (García, 2001) nosotros en este caso optamos por referirnos a aquella educación no presencial que no utiliza recursos tecnológicos-virtuales para llevarse a cabo.

⁷⁰⁰ Información obtenida a través de las páginas web institucionales de las universidades. La información que a continuación se muestra en la tabla señala que al menos dentro de la universidad existe la posibilidad de cursar un título dentro de esa modalidad.

⁷⁰¹ G. Grados y titulaciones no adaptadas

⁷⁰² M. Máster y Postgrados

⁷⁰³ D. Doctorado

⁷⁰⁴ No existen títulos completos con formación online, sino que la metodología de enseñanza es presencial combinada con algunas prácticas o asignaturas de enseñanza online.

⁷⁰⁵ Universidad perteneciente al programa Proyecto Aula a Distancia y Abierta de la Comunidad de Madrid (ADA-Madrid), mediante el cual algunas de las asignaturas que se ofertan en la universidad pueden realizarse online. El programa, que es coordinado por la Universidad Politécnica de Madrid, es una iniciativa que quiere fomentar el empleo de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) en actividades docentes a distancia de las seis universidades públicas de Madrid, es decir las universidades de Alcalá, Autónoma, Carlos III, Complutense, Politécnica y Rey Juan Carlos, y oferta varias asignaturas impartidas a distancia por Internet a través del Campus Virtual Compartido de ADA-Madrid. Para más información véase www.upm.es/institucional/Estudiantes/OrdenacionAcademica/Convenios/ADA-Madrid.

⁷⁰⁶ (-). Información no disponible

⁷⁰⁷ Véase, nota al pie nº 705. Además esta universidad imparte cursos de Máster y Posgrado online a través del Instituto Europeo de Posgrado (IEP) en el que participa con la Universidad de Alicante y la Universidad Autónoma de Barcelona. Para más información sobre el IEP, véase, <http://www.iup.es/es/>

Tabla 191. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte II Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Nombre de la universidad	Modalidad				Tipo de enseñanza no presencial		
	P	SP	ON	AD	G	M	D
Universidad Complutense de Madrid ⁷⁰⁸					-	-	-
Universidad de Alcalá de Henares ⁷⁰⁹					-	-	-
Universidad de Almería ⁷¹⁰							
Universidad de Burgos							
Universidad de Cádiz							
Universidad de Cantabria							
Universidad de Castilla la Mancha							
Universidad de Córdoba							
Universidad de Deusto							
Universidad de Extremadura							
Universidad de Granada ⁷¹¹							
Universidad de Huelva ⁷¹²							
Universidad de Jaén							
Universidad de La Laguna							
Universidad de la Rioja							
Universidad de las Palmas de Gran Canaria							
Universidad de León ⁷¹³							
Universidad de Málaga							
Universidad de Murcia							
Universidad de Navarra							
Universidad de Oviedo							
Universidad de Salamanca ⁷¹⁴					-	-	-
Universidad de San Pablo-CEU							

⁷⁰⁸ Véase, nota al pie n° 705. Esta universidad realiza también cursos de Máster y Postgrado online por medio de su Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo (ISEAD).

⁷⁰⁹ Véase, nota al pie n° 705. Además esta universidad también oferta estudios a través del Instituto de Altos Estudios Universitarios (IAEU) que oferta Másteres y Posgrados en modalidad online.

⁷¹⁰ Para el curso 2012-2013 la Universidad de Almería tiene previsto el desarrollo de asignaturas en modalidad mixta (semipresencial) en los títulos oficiales de Grado y Postgrado, combinando la asistencia a clase y la modalidad online.

⁷¹¹ Esta universidad oferta estudios de Másteres y Posgrados en modalidad online a través del Instituto de Altos Estudios Universitarios (IAEU). Además imparte asignaturas optativas y de libre elección, en modalidad online, a través del Centro de Enseñanza Virtual de la Universidad de Granada (CEVUG). Véase, <http://cevug.ugr.es/index.php>

⁷¹² Esta universidad oferta estudios de Másteres y Posgrados en modalidad online a través del Instituto de Altos Estudios Universitarios (IAEU).

⁷¹³ *Ibidem*.

⁷¹⁴ La Universidad de Salamanca ha creado la Universidad Virtual de Salamanca, un servicio encargado de dotar a la Comunidad Universitaria de todo lo necesario para desarrollar iniciativas de formación en línea, bien como complemento a la docencia presencial, bien como formación en modalidad completamente virtual. Para más información véase, http://uvirtual.usal.es/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1

Tabla 192. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte III Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Nombre de la universidad	Modalidad				Tipo de enseñanza no presencial		
	P	SP	ON	AD	G	M	D
Universidad de Sevilla							
Universidad de Valladolid							
Universidad de Zaragoza							
Universidad del País Vasco							
Universidad Europea de Canarias	-	-	-	-	-	-	-
Universidad Europea de Madrid ⁷¹⁵							
Universidad Europea Miguel de Cervantes							
Universidad Francisco de Vitoria							
Universidad Internacional de Andalucía							
Universidad Isabel I de Castilla							
Universidad Internacional de la Rioja							
Universidad Internacional de Valencia							
Universidad Internacional Menéndez Pelayo							
Universidad Loyola Andalucía							
Universidad Miguel Hernández							
Universidad Nacional de Educación a Distancia							
Universidad Pablo de Olavide							
Universidad Politécnica de Madrid ⁷¹⁶							
Universidad Politécnica de Cartagena							
Universidad Pontificia de Comillas							
Universidad Pontificia de Salamanca							
Universidad Pública de Navarra							
Universidad Rey Juan Carlos ⁷¹⁷							
Universidad San Jorge							
Universidad Tecnología y Empresa							
Universidade da A Coruña							
Universidade da Santiago de Compostela							
Universidade da Vigo							
Universitat Abat Oliba CEU							
Universitat Autònoma de Barcelona ⁷¹⁸							
Universitat Cardenal Herrera-CEU							
Universitat d'Alacant ⁷¹⁹							

⁷¹⁵ Véase, nota al pie n° 705.

⁷¹⁶ Véase, nota al pie n° 705. Esta universidad además imparte formación online a través de su Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPADE), para Directivos y Profesionales, Programas Experto, Programas de Especialización y Programas Máster.

⁷¹⁷ Véase, nota al pie n° 705.

⁷¹⁸ Además de los estudios propios ofertados online, la Universitat Autònoma de Barcelona imparte cursos de Máster y Posgrado online a través del Instituto Europeo de Posgrado (IEP) en el que participa con la Universidad de Alicante y la Universidad Carlos III de Madrid. Para más información sobre el IEP, véase, <http://www.iup.es/esl>

Tabla 193. Universidades españolas según la modalidad de formación que ofertan (presencial, semipresencial, online o a distancia). Parte IV Fuente: Páginas web universidades (Elaboración propia)

Nombre de la universidad	Modalidad				Tipo de enseñanza no presencial		
	P	SP	ON	AD	G	M	D
Universitat de Barcelona ⁷²⁰							
Universitat de Girona							
Universitat de Les Illes Balears							
Universitat de Lleida							
Universitat de València							
Universitat de Vic							
Universitat Internacional de Catalunya							
Universitat Jaume I							
Universitat Oberta de Catalunya							
Universitat Politècnica de Catalunya							
Universitat Politècnica de València							
Universitat Pompeu Fabra							
Universitat Ramon Llull							
Universitat Rovira i Virgili							

⁷¹⁹ Esta universidad oferta estudios de Másteres y Posgrados en modalidad online a través del Instituto Europeo de Posgrado (IEP).

⁷²⁰ La Universidad de Barcelona, a través del su Instituto de Formación Continua (IL3) lleva a cabo Máster y Postgrados en modalidad presencial, semipresencial, online y a distancia en diversas áreas de conocimiento. Para más información véase, <http://www.il3.ub.edu/es/Home.html>

Anexo III: Tablas-plantilla universidades

ANDALUCÍA

Universidad de Almería

Tabla 194. El proceso de transición en la Universidad de Almería.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Cádiz

Tabla 195. El proceso de transición en la Universidad de Cádiz

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Córdoba

Tabla 196. El proceso de transición en la Universidad de Córdoba.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Granada

Tabla 197. El proceso de transición en la Universidad de Granada

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Huelva

Tabla 198. El proceso de transición en la Universidad de Huelva

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Jaén

Tabla 199. El proceso de transición en la Universidad de Jaén

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Málaga

Tabla 200. El proceso de transición en la Universidad de Málaga

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
ALUMNADO DE SECUNDARIA		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Pablo Olavide

Tabla 201. El proceso de transición en la Universidad Pablo Olavide

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Sevilla

Tabla 202. El proceso de transición en la Universidad de Sevilla

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

ARAGÓN

Universidad de San Jorge

Tabla 203. El proceso de transición en la Universidad de San Jorge

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Zaragoza

Tabla 204. El proceso de transición en la Universidad de Zaragoza

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CANARIAS

Universidad de la Laguna

Tabla 205. El proceso de transición en la Universidad de La Laguna

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de las Palmas de Gran Canaria

Tabla 206. El proceso de transición en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CANTABRIA

Universidad de Cantabria

Tabla 207. El proceso de transición en la Universidad de Cantabria

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CASTILLA LA MANCHA

Universidad de Castilla la Mancha

Tabla 208. El proceso de transición en la Universidad de Castilla la Mancha

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CASTILLA Y LEÓN

IE Universidad

Tabla 209. El proceso de transición en la IE Universidad

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila

Tabla 210. El proceso de transición en la Universidad Católica “Santa Teresa de Jesús de Ávila”

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Europea Miguel de Cervantes

Tabla 211. El proceso de transición en la Universidad Europea Miguel de Cervantes

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Burgos

Tabla 212. El proceso de transición en la Universidad de Burgos

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de León

Tabla 213. El proceso de transición en la Universidad de León

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Salamanca

Tabla 214. El proceso de transición en la Universidad de Salamanca

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Valladolid

Tabla 215. El proceso de transición en la Universidad de Valladolid

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Pontificia de Salamanca

Tabla 216. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Salamanca

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

CATALUÑA

Universidad Abat Oliva CEU

Tabla 217. El proceso de transición en la Universidad Abat Oliva Ceu

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Autònoma de Barcelona

Tabla 218. El proceso de transición en la Universitat Autònoma de Barcelona

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat de Barcelona

Tabla 219. El proceso de transición en la Universitat de Barcelona

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat de Girona

Tabla 220. El proceso de transición en la Universitat de Girona

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat de Lleida

Tabla 221. El proceso de transición en la Universitat de Lleida

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat de Vic

Tabla 222. El proceso de transición en la Universitat de Vic

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Internacional de Catalunya

Tabla 223. El proceso de transición en la Universitat Internacional de Catalunya

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Politècnica de Catalunya

Tabla 224. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de Catalunya

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Pompeu Fabra

Tabla 225. El proceso de transición en la Universitat Pompeu Fabra

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Ramon Llull

Tabla 226. El proceso de transición en la Universitat Ramon Llull

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Rovira i Virgili

Tabla 227. El proceso de transición en la Universitat Rovira i Virgili

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

COMUNIDAD DE MADRID

Universidad Alfonso X el Sabio

Tabla 228. El proceso de transición en la Universidad Alfonso X El Sabio

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Antonio de Nebrija

Tabla 229. El proceso de transición en la Universidad Antonio de Nebrija

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Autónoma de Madrid

Tabla 230. El proceso de transición en la Universidad Autónoma de Madrid

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Camilo José Cela

Tabla 231. El proceso de transición en la Universidad Camilo José Cela

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Carlos III de Madrid

Tabla 232. El proceso de transición en la Universidad Carlos III de Madrid

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Complutense de Madrid

Tabla 233. El proceso de transición en la Universidad Complutense de Madrid

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Alcalá de Henares

Tabla 234. El proceso de transición en la Universidad de Alcalá de Henares

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Europea de Madrid

Tabla 235. El proceso de transición en la Universidad Europea de Madrid

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Francisco de Vitoria

Tabla 236. El proceso de transición en la Universidad Francisco de Vitoria

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Politécnica de Madrid

Tabla 237. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Madrid

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Pontificia de Comillas

Tabla 238. El proceso de transición en la Universidad Pontificia de Comillas

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Rey Juan Carlos

Tabla 239. El proceso de transición en la Universidad Rey Juan Carlos

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso ⁷²¹		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

⁷²¹ Existen pruebas de admisión en algunos de los grados.

Universidad San Pablo CEU

Tabla 240. El proceso de transición en la Universidad San Pablo-CEU

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Tecnología y Empresa

Tabla 241. El proceso de transición en la Universidad Tecnología y Empresa

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Universidad de Navarra

Tabla 242. El proceso de transición en la Universidad de Navarra

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
ALUMNADO DE SECUNDARIA		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Pública de Navarra

Tabla 243. El proceso de transición en la Universidad Pública de Navarra

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

COMUNITAT VALENCIANA

Universidad Católica “San Vicente Mártir”

Tabla 244. El proceso de transición en la Universidad Católica “San Vicente Mártir”

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Miguel Hernández

Tabla 245. El proceso de transición en la Universidad Miguel Hernández

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Cardenal Herrera CEU

Tabla 246. El proceso de transición en la Universitat Cardenal Herrera CEU

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat d'Alacant

Tabla 247. El proceso de transición en la Universitat d'Alacant

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat de València

Tabla 248. El proceso de transición en la Universitat de València

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Jaume I

Tabla 249. El proceso de transición en la Universitat Jaume I

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universitat Politècnica de València

Tabla 250. El proceso de transición en la Universitat Politècnica de València

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

EXTREMADURA

Universidad de Extremadura

Tabla 251. El proceso de transición en la Universidad de Extremadura

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

GALICIA

Universidad de A Coruña

Tabla 252. El proceso de transición en la Universidad de A Coruña

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidade de Santiago de Compostela

Tabla 253. El proceso de transición en la Universidad de Santiago de Compostela

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidade de Vigo

Tabla 254. El proceso de transición en la Universidade de Vigo

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

ILLES BALEARS

Universidad de Les Illes Balears

Tabla 255. El proceso de transición en la Universitat de Les Illes Balears

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

LA RIOJA

Universidad de La Rioja

Tabla 256. El proceso de transición en la Universidad de la Rioja

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

PAÍS VASCO

Mondragon Unibertsitatea

Tabla 257. El proceso de transición en la Mondragon Unibertsitatea

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Deusto

Tabla 258. El proceso de transición en la Universidad de Deusto

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad del País Vasco

Tabla 259. El proceso de transición en la Universidad del País Vasco

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Universidad de Oviedo

Tabla 260. El proceso de transición en la Universidad de Oviedo

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

REGIÓN DE MURCIA

Universidad Católica de San Antonio

Tabla 261. El proceso de transición en la Universidad Católica de San Antonio

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad de Murcia

Tabla 262. El proceso de transición en la Universidad de Murcia

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Universidad Politécnica de Cartagena

Tabla 263. El proceso de transición en la Universidad Politécnica de Cartagena

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD		SI	NO
1	Referencia específica a la transición (acceso, admisión, PAU, etc.)		
2	Enlace futuro alumnado		
3	Enlace nuevo alumnado		
4	Información centros de secundaria		
CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL		SI	NO
5	Visitas a los centros		
6	Charlas/Jornadas Informativas para profesorado/orientadores		
7	Reuniones informativas con los directores/orientadores		
8	Boletín centros de secundaria/Blog u otros similares		
9	Cursos formativos para profesores y orientadores		
FUTURO ALUMNADO		SI	NO
10	Visitas a la universidad/Jornadas de puertas abiertas		
11	Cursos formativos para el alumnado		
12	Jornadas informativas además de las visitas al centro		
13	Preparación del PAU (no sólo información)		
14	Programas de Inicio a la Investigación		
15	Premios al Bachillerato		
16	Actividades Deportivas		
17	Otras actividades: olimpiadas, certámenes literarios,...		
18	Exposición itinerante		
19	Guías específicas		
20	Foros de preguntas y dudas/ Blog de consulta		
ALUMNADO DE NUEVO INGRESO		SI	NO
21	Pruebas de acceso		
22	Sesión de bienvenida		
23	Acción tutorial		
24	Mentoría		
25	Cursos de nivel 0/Cursos de nivelación/Cursos de adaptación		
26	Foros de preguntas y dudas		
27	Guías específicas		
SERVICIOS DISPONIBLES		SI	NO
28	Defensor universitario		
29	Oficina de atención al estudiante/Servicio del estudiante		
30	Oficina de información y gestión administrativa de estudiantes		
31	Servicio de atención al alumnado con discapacidad		
32	Servicio de atención psicológica y/o salud		
33	Servicio de empleo y prácticas		
34	Servicio de guardería		
35	Servicio de orientación educativa y/o vocacional		
36	Servicio de voluntariado y/o cooperación		

Anexo IV: Tablas comparativas del proceso de transición en las universidades españolas

DIMENSIÓN I. Acceso a la información desde la web

Tabla 264. Tabla comparativa del apartado de acceso a la información por universidades

ACCESO A LA INFORMACIÓN DESDE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD	Referencia específica a la transición	Enlace futuro alumnado	Enlace nuevo alumnado	Información centros de secundaria	Puntos totales
IE Universidad (*)					3
Mondragón Unibertsitatea (*)					2
Universidad Abat Oliba-CEU (*)					2
Universidad Alfonso X El Sabio (*)					1
Universidad Antonio de Nebrija (*)					2
Universidad Autónoma de Madrid					0
Universidad Camilo José Cela (*)					0
Universidad Carlos III					3
Universidad Católica de Ávila "Santa Teresa de Jesús" (*)					1
Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (*)					1
Universidad Católica S. Antonio de Murcia (*)					1
Universidad Complutense de Madrid					1
Universidad de Alcalá de Henares					1
Universidad de Almería					0
Universidad de Burgos					1
Universidad de Cádiz					1
Universidad de Cantabria					2
Universidad de Castilla-La Mancha					1
Universidad de Córdoba					0
Universidad de Deusto (*)					3
Universidad de Extremadura					0
Universidad de Granada					0
Universidad de Huelva					1
Universidad de Jaén					1
Universidad de La Laguna					1
Universidad de La Rioja					0
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria					1
Universidad de León					0
Universidad de Málaga					1
Universidad de Murcia					1
Universidad de Navarra (*)					1

Universidad de Oviedo					1
Universidad de Salamanca					1
Universidad de Sevilla					1
Universidad de Valladolid					1
Universidad de Zaragoza					1
Universidad del País Vasco					1
Universidad Europea de Madrid (*)					0
Universidad Europea Miguel de Cervantes (*)					1
Universidad Francisco de Vitoria (*)					2
Universidad Miguel Hernández de Elche					0
Universidad Pablo de Olavide					2
Universidad Politécnica de Cartagena					2
Universidad Politécnica de Madrid					1
Universidad Pontificia Comillas (*)					2
Universidad Pontificia de Salamanca (*)					1
Universidad Pública de Navarra					0
Universidad Rey Juan Carlos					1
Universidad San Jorge (*)					2
Universidad San Pablo-CEU (*)					2
Universidad Tecnología y Empresa (*)					0
Universidade da Coruña					1
Universidade de Santiago de Compostela					1
Universidade de Vigo					0
Universitat Autònoma de Barcelona					2
Universitat Cardenal Herrera-CEU (*)					2
Universitat d'Alacant					1
Universitat de Barcelona					1
Universitat de Girona					1
Universitat de Les Illes Balears					1
Universitat de Lleida					2
Universitat de València					1
Universitat de Vic (*)					2
Universitat Internacional de Catalunya (*)					1
Universitat Jaume I de Castellón					1
Universitat Politécnica de Catalunya					0
Universitat Politécnica de València					1
Universitat Pompeu Fabra					1
Universitat Ramón Llull (*)					1
Universitat Rovira i Virgili					1
Totales	32	35	6	5	78

DIMENSIÓN II. Centros de secundaria y formación profesional

Tabla 265. Tabla comparativa del apartado centros de secundaria y f. profesional por universidades

CENTROS DE SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL	Vistas a los centros	Charlas/Jornadas Informativas	Reuniones informativas	Boletín centros de secundaria	Cursos formativos	Puntos
IE Universidad (*)						2
Mondragón Unibertsitatea (*)						0
Universidad Abat Oliba-CEU (*)						1
Universidad Alfonso X El Sabio (*)						0
Universidad Antonio de Nebrija (*)						0
Universidad Autónoma de Madrid						4
Universidad Camilo José Cela (*)						0
Universidad Carlos III						4
Universidad Católica de Ávila "Santa Teresa de Jesús" (*)						1
Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (*)						0
Universidad Católica S. Antonio de Murcia (*)						0
Universidad Complutense de Madrid						2
Universidad de Alcalá de Henares						2
Universidad de Almería						3
Universidad de Burgos						3
Universidad de Cádiz						3
Universidad de Cantabria						1
Universidad de Castilla-La Mancha						1
Universidad de Córdoba						3
Universidad de Deusto (*)						1
Universidad de Extremadura						1
Universidad de Granada						1
Universidad de Huelva						2
Universidad de Jaén						4
Universidad de La Laguna						2
Universidad de La Rioja						0
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria						2
Universidad de León						0
Universidad de Málaga						3
Universidad de Murcia						2

Universidad de Navarra (*)	■				■	2
Universidad de Oviedo						0
Universidad de Salamanca	■					1
Universidad de Sevilla	■	■	■			3
Universidad de Valladolid						0
Universidad de Zaragoza						0
Universidad del País Vasco	■	■				2
Universidad Europea de Madrid (*)	■					1
Universidad Europea Miguel de Cervantes (*)	■	■		■		3
Universidad Francisco de Vitoria (*)						0
Universidad Miguel Hernández de Elche	■					1
Universidad Pablo de Olavide	■	■	■			3
Universidad Politécnica de Cartagena	■	■	■			3
Universidad Politécnica de Madrid						0
Universidad Pontificia Comillas (*)						0
Universidad Pontificia de Salamanca (*)						0
Universidad Pública de Navarra	■					1
Universidad Rey Juan Carlos	■					1
Universidad San Jorge (*)	■		■			2
Universidad San Pablo-CEU (*)	■	■				2
Universidad Tecnología y Empresa (*)						0
Universidade da Coruña	■	■			■	3
Universidade de Santiago de Compostela	■		■			2
Universidade de Vigo						0
Universitat Autònoma de Barcelona	■	■				2
Universitat Cardenal Herrera-CEU (*)						0
Universitat d'Alacant	■	■	■			3
Universitat de Barcelona	■					1
Universitat de Girona	■					1
Universitat de Les Illes Balears	■	■	■		■	4
Universitat de Lleida	■	■	■			3
Universitat de València	■	■			■	3
Universitat de Vic (*)	■				■	2
Universitat Internacional de Catalunya (*)	■				■	2
Universitat Jaume I de Castellón	■					1
Universitat Politécnica de Catalunya						0
Universitat Politécnica de València	■	■	■			3
Universitat Pompeu Fabra	■					1
Universitat Ramón Llull (*)						0
Universitat Rovira i Virgili	■					1
Totales	44	31	18	3	9	105

Universidad de Zaragoza												0
Universidad del País Vasco	■		■					■		■	■	5
Universidad Europea de Madrid (*)	■										■	2
Universidad Europea Miguel de Cervantes (*)	■					■		■				3
Universidad Francisco de Vitoria (*)	■										■	2
Universidad Miguel Hernández de Elche	■			■				■				3
Universidad Pablo de Olavide	■			■								2
Universidad Politécnica de Cartagena	■	■	■	■	■			■		■		7
Universidad Politécnica de Madrid	■											1
Universidad Pontificia Comillas (*)	■	■										2
Universidad Pontificia de Salamanca (*)	■					■		■				3
Universidad Pública de Navarra	■				■		■	■				4
Universidad Rey Juan Carlos	■		■	■								3
Universidad San Jorge (*)	■		■									2
Universidad San Pablo-CEU (*)	■							■				2
Universidad Tecnología y Empresa (*)												0
Universidade da Coruña	■		■			■		■				4
Universidade de Santiago de Compostela	■		■			■		■		■		5
Universidade de Vigo										■		1
Universitat Autònoma de Barcelona	■			■					■			3
Universitat Cardenal Herrera-CEU (*)	■											1
Universitat d'Alacant	■		■		■			■				4
Universitat de Barcelona	■	■		■				■			■	5
Universitat de Girona	■			■				■				3
Universitat de Les Illes Balears	■		■	■			■	■				5
Universitat de Lleida	■		■	■	■			■				5
Universitat de València	■	■	■		■			■				5
Universitat de Vic (*)	■		■		■			■				4
Universitat Internacional de Catalunya (*)	■			■				■				3
Universitat Jaume I de Castellón	■		■	■				■		■	■	6
Universitat Politécnica de Catalunya	■							■				2
Universitat Politècnica de València	■		■		■			■				4
Universitat Pompeu Fabra	■		■		■			■				4
Universitat Ramon Llull (*)	■											1
Universitat Rovira i Virgili	■			■	■			■				4
Totales	42	8	29	12	18	13	6	35	1	17	8	206

DIMENSIÓN IV. Alumnado de nuevo ingreso

Tabla 267. Tabla comparativa del apartado alumnado de nuevo ingreso por universidades

ALUMNADO DE NUEVO INGRESO	Pruebas de acceso	Sesión de bienvenida	Acción tutorial	Mentoría	Cursos de nivel 0	Foros de preguntas y dudas	Guías específicas	Puntos
IE Universidad (*)	1	1	0	1	0	0	0	3
Mondragón Unibertsitatea (*)	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad Abat Oliba-CEU (*)	1	0	0	0	0	0	0	1
Universidad Alfonso X El Sabio (*)	1	1	1	0	0	0	0	3
Universidad Antonio de Nebrija (*)	1	1	1	0	0	0	0	3
Universidad Autónoma de Madrid	0	1	1	0	0	0	0	2
Universidad Camilo José Cela (*)	0	1	0	0	1	0	0	2
Universidad Carlos III	0	1	0	1	1	0	0	3
Universidad Católica de Ávila "Santa Teresa de Jesús" (*)	1	0	1	0	0	0	0	2
Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (*)	0	1	1	0	0	0	0	2
Universidad Católica S. Antonio de Murcia (*)	1	1	1	0	0	0	0	3
Universidad Complutense de Madrid	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad de Alcalá de Henares	0	0	1	0	1	1	0	3
Universidad de Almería	0	1	1	1	0	0	0	3
Universidad de Burgos	0	1	1	1	1	0	0	4
Universidad de Cádiz	0	1	1	1	1	0	0	4
Universidad de Cantabria	0	1	1	0	1	0	1	4
Universidad de Castilla-La Mancha	0	1	1	0	1	1	0	4
Universidad de Córdoba	0	1	1	0	0	0	1	3
Universidad de Deusto (*)	1	0	1	0	0	0	1	3
Universidad de Extremadura	0	0	1	0	0	0	0	1
Universidad de Granada	0	1	0	0	0	0	0	1
Universidad de Huelva	0	1	0	0	0	0	0	1
Universidad de Jaén	0	1	1	1	1	0	0	4
Universidad de La Laguna	0	0	0	0	0	0	1	1
Universidad de La Rioja	0	1	1	0	1	0	0	3
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0	1	1	1	1	0	0	4
Universidad de León	0	0	1	0	0	0	0	1
Universidad de Málaga	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad de Murcia	0	1	1	0	0	0	0	2
Universidad de Navarra (*)	1	1	1	0	0	0	0	3
Universidad de Oviedo	0	0	0	0	0	0	1	1
Universidad de Salamanca	0	1	1	0	0	0	1	3
Universidad de Sevilla	0	0	1	0	1	0	0	2
Universidad de Valladolid	0	0	1	0	0	0	1	2

Universidad de Zaragoza									1
Universidad del País Vasco									0
Universidad Europea de Madrid (*)									3
Universidad Europea Miguel de Cervantes (*)									1
Universidad Francisco de Vitoria (*)									2
Universidad Miguel Hernández de Elche									0
Universidad Pablo de Olavide									2
Universidad Politécnica de Cartagena									3
Universidad Politécnica de Madrid									4
Universidad Pontificia Comillas (*)									3
Universidad Pontificia de Salamanca (*)									0
Universidad Pública de Navarra									2
Universidad Rey Juan Carlos									4
Universidad San Jorge (*)									3
Universidad San Pablo-CEU (*)									1
Universidad Tecnología y Empresa (*)									0
Universidade da Coruña									4
Universidade de Santiago de Compostela									0
Universidade de Vigo									0
Universitat Autònoma de Barcelona									4
Universitat Cardenal Herrera-CEU (*)									2
Universitat d'Alacant									3
Universitat de Barcelona									2
Universitat de Girona									2
Universitat de Les Illes Balears									2
Universitat de Lleida									2
Universitat de València									3
Universitat de Vic (*)									0
Universitat Internacional de Catalunya (*)									2
Universitat Jaume I de Castellón									5
Universitat Politécnica de Catalunya									1
Universitat Politécnica de València									4
Universitat Pompeu Fabra									2
Universitat Ramón Llull (*)									2
Universitat Rovira i Virgili									2
Totales	17	42	48	13	19	3	10	152	

Universidad de Sevilla											9
Universidad de Valladolid											8
Universidad de Zaragoza											8
Universidad del País Vasco											8
Universidad Europea de Madrid (*)											6
Universidad Europea Miguel de Cervantes (*)											5
Universidad Francisco de Vitoria (*)											4
Universidad Miguel Hernández de Elche											7
Universidad Pablo de Olavide											8
Universidad Politécnica de Cartagena											7
Universidad Politécnica de Madrid											5
Universidad Pontificia Comillas (*)											5
Universidad Pontificia de Salamanca (*)											1
Universidad Pública de Navarra											8
Universidad Rey Juan Carlos											6
Universidad San Jorge (*)											4
Universidad San Pablo-CEU (*)											4
Universidad Tecnología y Empresa (*)											0
Universidade da Coruña											7
Universidade de Santiago de Compostela											7
Universidade de Vigo											5
Universitat Autònoma de Barcelona											8
Universitat Cardenal Herrera-CEU (*)											7
Universitat d'Alacant											8
Universitat de Barcelona											5
Universitat de Girona											7
Universitat de Les Illes Balears											8
Universitat de Lleida											7
Universitat de València											7
Universitat de Vic (*)											4
Universitat Internacional de Catalunya (*)											6
Universitat Jaume I de Castellón											8
Universitat Politècnica de Catalunya											4
Universitat Politècnica de València											8
Universitat Pompeu Fabra											7
Universitat Ramon Llull (*)											6
Universitat Rovira i Virgili											6
Totales	57	52	47	56	44	68	14	44	57	439	

Anexo V: Cartas de presentación

**Centros de Educación Secundaria y
Formación Profesional**

Estimado Director/a del Centro:

Soy una profesora de la Universidad de Burgos que está realizando una investigación sobre la transición de los estudiantes desde la educación secundaria superior a la universidad en la provincia de Burgos.

Con la nueva configuración de las enseñanzas universitarias, desde el ámbito universitario se advierte la necesidad de mejorar la orientación y el asesoramiento de los nuevos estudiantes para mejorar su adaptación a la nueva etapa educativa y mejorar así, tanto los itinerarios formativos como los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Este proceso tan complejo de preparar a los estudiantes para una nueva etapa, requiere de la coordinación de los agentes implicados, siendo los Centros de Educación Secundaria/Centros de Formación Profesional, parte esencial e imprescindible para alcanzar la meta perseguida con éxito.

Así pues, para poder mejorar, los posibles déficits presentados en el proceso de transición, es necesario contar con información detallada que nos ayude a optimizar el proceso, para lo cual he elaborado un cuestionario, dirigido a los Equipos de Dirección, a los profesores de segundo de Bachillerato/CFGS y a los orientadores del centro, que os remito y para el que solicito vuestra generosa y valiosa colaboración, que de antemano agradezco.

El cuestionario que le presento, analiza tanto la orientación y asesoramiento que se imparte en su centro educativo, así como la relación que existe de los centros con la universidad, con el fin de preparar al alumnado para su ingreso en la universidad.

Para finalizar, quiero transmitirle garantías absolutas de anonimato. La información recogida se explotará globalmente y no se presentarán resultados individuales ni se dará a conocer la identidad de las personas que cumplieren el cuestionario.

Si tuviera alguna duda acerca del cuestionario o de la investigación que estoy realizando puede ponerse en contacto conmigo a través del email: mblopez@ubu.es.

Sin más, y agradeciéndole muy sinceramente su colaboración. Se despide atentamente.

Fdo.: M^a Beatriz López Benito

**Decanos de Facultad y Directores de
Escuela Universitaria**

Estimado Sr. Decano/a:

Soy Beatriz López Benito, profesora del Área de Teoría e Historia de la Educación perteneciente al Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Burgos. Estoy realizando una investigación sobre el proceso de transición desde la Educación Secundaria Superior a la Universidad en la provincia de Burgos; por lo que solicito su colaboración, ya que sin la misma no podría concluir mi trabajo de tesis doctoral.

La justificación de dicho proyecto viene motivada tras la implantación de las nuevas enseñanzas universitarias, transformadas por el Proceso de Bolonia.

Desde el ámbito universitario se advierte la necesidad de optimizar la orientación y el asesoramiento del alumnado de nuevo ingreso, facilitando su adaptación a la nueva etapa educativa, mejorando el tránsito, los itinerarios formativos y los procesos de aprendizaje de los mismos.

Para poder conocer y mejorar, el posible déficit presentado en el proceso de transición, es necesario contar con información detallada que nos ayude a renovar el proceso; en este sentido, hemos elaborado un cuestionario, el cual le remito, y para el que solicito su generosa y valiosa colaboración, que de antemano agradezco.

En consecuencia, el cuestionario que presento, analiza tanto la orientación, información y asesoramiento que se oferta en su facultad dirigida al alumnado de nuevo ingreso.

Si tuviera alguna duda acerca del cuestionario o de la investigación que estoy realizando puede ponerse en contacto conmigo a través del email: mblopez@ubu.es.

Quisiera, de nuevo, agradecerle su atención y estimada colaboración, transmitiéndole de antemano garantías absolutas de anonimato. Asegurando, así mismo, que la información recogida se explotará globalmente y no se presentarán resultados individuales ni se dará a conocer la identidad de las personas que cumplimenten el cuestionario.

Sin más, se despide atentamente.

Fdo.: M^a Beatriz López Benito

**Vicedecanos de Facultad y Subdirectores de
Escuela Universitaria**

Estimado Vicedecano/a:

Soy Beatriz López Benito, profesora del Área de Teoría e Historia de la Educación perteneciente al Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Burgos. Estoy realizando una investigación sobre el proceso de transición desde la Educación Secundaria Superior a la Universidad en la provincia de Burgos; por lo que solicito su colaboración, ya que sin la misma no podría concluir mi trabajo de tesis doctoral.

La justificación de dicho proyecto viene motivada tras la implantación de las nuevas enseñanzas universitarias, transformadas por el Proceso de Bolonia. Desde el ámbito universitario se advierte la necesidad de mejorar la orientación y el asesoramiento a los nuevos estudiantes para mejorar su adaptación a la nueva etapa educativa y mejorar así, tanto los itinerarios formativos como los procesos de aprendizaje de los mismos.

Así pues, para poder conocer y mejorar, los posibles déficit presentados en el proceso de transición, es necesario contar con información detallada que nos ayude a optimizar el proceso, para lo cual hemos elaborado un cuestionario, el cual le remito, y para el que solicito su generosa y valiosa colaboración, que de antemano agradezco.

En consecuencia, el cuestionario que presento, analiza tanto la orientación, información y asesoramiento que se oferta en su facultad dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso, así como las posibles medidas a adoptar en dicho proceso.

Quisiera agradecerle su atención y estimada colaboración, transmitiéndole de antemano garantías absolutas de anonimato. Asegurando, así mismo, que la información recogida se explotará globalmente y no se presentarán resultados individuales ni se dará a conocer la identidad de las personas que cumplimenten el cuestionario.

Si tuviera alguna duda acerca del cuestionario o de la investigación que estoy realizando puede ponerse en contacto conmigo a través del email: mblopez@ubu.es.

Sin más, y reiterándole de nuevo mi agradecimiento, se despide atentamente.

Fdo.: M^a Beatriz López Benito

**Delegaciones de estudiantes de Facultades y
Escuelas Universitarias**

A/A de la Delegación de Alumnos:

Soy Beatriz López Benito, profesora del Área de Teoría e Historia de la Educación perteneciente al Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Burgos. Estoy realizando una investigación sobre el proceso de transición desde la Educación Secundaria Superior a la Universidad en la provincia de Burgos; por lo que solicito vuestra colaboración, ya que sin la misma no podría concluir mi trabajo de tesis doctoral.

La justificación de dicho proyecto viene motivada tras la implantación de las nuevas enseñanzas universitarias, transformadas por el Proceso de Bolonia.

Desde el ámbito universitario se advierte la necesidad de optimizar la orientación y el asesoramiento del alumnado de nuevo ingreso, facilitando su adaptación a la nueva etapa educativa, mejorando el tránsito, los itinerarios formativos y los procesos de aprendizaje de los mismos.

Para poder conocer y mejorar, el posible déficit presentado en el proceso de transición, es necesario contar con información detallada que nos ayude a renovar el proceso; en este sentido, hemos elaborado un cuestionario, el cual os remito, y para el que solicito vuestra generosa y valiosa colaboración, que de antemano agradezco.

Si tuvierais alguna duda acerca del cuestionario o de la investigación que estoy realizando puede ponerse en contacto conmigo a través del email: mblopez@ubu.es.

Quisiera, de nuevo, agradeceros vuestra atención y estimada colaboración, transmitiendo de antemano garantías absolutas de anonimato. Asegurando, así mismo, que la información recogida se explotará globalmente y no se presentarán resultados individuales ni se dará a conocer la identidad de las personas que cumplimenten el cuestionario.

Sin más, se despide atentamente.

Fdo.: M^a Beatriz López Benito

Anexo VI: Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a los centros de educación secundaria y de CFGS de Burgos y provincia

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TRÁNSITO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA A LA UNIVERSIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

RESPUESTA EMITIDA POR LA DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

Nombre del centro _____

Municipio _____

Persona que responde al cuestionario

Director/a del centro	<input type="checkbox"/>
Profesor/a Bachillerato	<input type="checkbox"/>
Profesor/a CFGS	<input type="checkbox"/>
Orientador/a del Centro	<input type="checkbox"/>

CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

Número de alumnado en primero de Bachillerato (BACH)

Número de alumnado en segundo de Bachillerato

Número de alumnado en los Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGS)

Número de alumnado con discapacidad en el Bachillerato y/o CFGS

Número de alumnado de minoría étnica en el Bachillerato y/o CFGS

Número de alumnado inmigrante en el Bachillerato y/o CFGS

1. ¿Quién/es se encargan del asesoramiento y orientación del alumnado para el tránsito a la universidad?

1	Departamento de Orientación	<input type="checkbox"/>
2	Tutores	<input type="checkbox"/>
3	Profesorado de las distintas materias	<input type="checkbox"/>
4	Equipo directivo	<input type="checkbox"/>
5	Universidad	<input type="checkbox"/>
6	Todos los anteriores	<input type="checkbox"/>

2. Los estudiantes de 2º de BACH o de último curso de CFGS suelen ser los implicados en el proceso de transición a la universidad. ¿Considera que este proceso debería iniciarse con anterioridad?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

3. De las siguientes actividades informativas implicadas en el proceso de transición, señale cuáles se realizan en su centro educativo.

		SÍ	NO
1	Visitas informativas de la Universidad (Jornadas de Puertas Abiertas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Charlas de especialistas expertos de la Universidad al alumnado realizadas en la misma universidad o en el centro de secundaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3	Charlas informativas para informar sobre aspectos administrativos y otros de la universidad, desconocidos para el estudiante de secundaria (tipos de asignaturas, becas, matriculación.....).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Charlas de estudiantes universitarios (antiguos estudiantes del centro) sobre la vida universitaria y los cambios a en la nueva etapa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Charlas de profesionales en ejercicio sobre el perfil profesional y las salidas profesionales de diversas titulaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Se informa al alumnado de las titulaciones universitarias existentes y procedimientos de acceso en el territorio nacional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Se informa las titulaciones universitarias existentes y procedimientos de acceso en el territorio europeo e internacional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Charlas para informar de las acciones y servicios disponibles en la Universidad para facilitar el proceso de transición de la secundaria a la universidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	A Programa Mentor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	B Plan de Acción Tutorial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	C Centro de Orientación e Información al Estudiante (COIE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	D Unidad de apoyo a estudiantes con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	E Cursos de Preparación para estudiantes de nuevo ingreso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. De las diferentes acciones, actividades y materiales que se desarrollan desde la Universidad de Burgos y desde otras instituciones para facilitar el proceso de transición, señale aquellas en las que participa su centro y su alumnado.

1	Jornadas de puertas abiertas de la Universidad de Burgos	<input type="checkbox"/>
2	Visitas guiadas a las facultades	<input type="checkbox"/>
3	Charlas y sesiones informativas por titulación	<input type="checkbox"/>
4	Reuniones con las AMPAS y con las familias	<input type="checkbox"/>
5	Coordinación entre el Departamento de Orientación y la Universidad por medio del COIE	<input type="checkbox"/>
6	Premios al inicio de la investigación en secundaria	<input type="checkbox"/>
7	Reuniones del profesorado de ambas etapas	<input type="checkbox"/>
8	Coordinación entre el CFIE y el Instituto de Formación del profesorado de la Universidad.	<input type="checkbox"/>
9	Semana de la Ciencia de la Universidad de Burgos	<input type="checkbox"/>
10	Proyecto emprendedores	<input type="checkbox"/>

5. ¿Su centro realiza cursos de formación dirigidos al alumnado, sobre el nuevo rol del estudiante universitario en relación al Proceso de Bolonia?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

6. ¿Conoce el alumnado las titulaciones universitarias que oferta la Universidad de Burgos, así como los planes de estudio de cada una de ellas?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>
3	Sólo aquellas en las que está interesado	<input type="checkbox"/>

7. Desde el punto de vista de la orientación del alumnado, ¿se considera que el historial académico del alumnado es un elemento determinante en la elección de sus estudios?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

8. ¿Se realizan pruebas objetivas y/o entrevistas que permitan una orientación más específica de las habilidades, capacidades e intereses del alumnado?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

9. ¿Cuenta su centro educativo con asesores académicos que ayudan a los padres y a los estudiantes a planificar sus futuros cursos en función de la elección realizada?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

10. ¿El centro, una vez iniciados los estudios universitarios, realiza un seguimiento y apoyo del alumnado en los primeros meses del curso escolar?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

11. Desde el punto de vista curricular, ¿se articulan en su centro educativo medidas concretas en el ámbito metodológico para facilitar la transición a los estudios universitarios?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles de los que se presentan a continuación.

1	Estrategias de iniciación a la investigación	<input type="checkbox"/>
2	Actividades y prácticas de trabajo colaborativo	<input type="checkbox"/>
3	Realización de proyectos de iniciación a la investigación	<input type="checkbox"/>
4	Utilización del porfolio como herramienta en el aula	<input type="checkbox"/>
5	Elaboración de materiales de innovación curricular y/o proyecto emprendedores	<input type="checkbox"/>

12. ¿Se desarrollan medidas concretas que permitan la adquisición de destrezas para que el alumnado pueda afrontar los aprendizajes en la formación superior?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

Si la respuesta ha sido afirmativa, indique cuáles de los que se presentan a continuación.

1	Métodos para la organización del trabajo	<input type="checkbox"/>
2	Técnicas y hábitos de estudio	<input type="checkbox"/>
3	Aprendizaje centrado en competencias	<input type="checkbox"/>
4	Iniciación a la investigación/Premios inicio investigación	<input type="checkbox"/>

13. ¿Se establecen medidas curriculares de refuerzo centradas en una formación específica adicional para el alumnado, con el fin de alcanzar los requisitos universitarios?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

14. ¿Considera que el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo VII: Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a los Decanos de Facultad y Directores de Escuela de la Universidad de Burgos

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TRÁNSITO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA A LA UNIVERSIDAD

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Señale la Facultad/Escuela a la que pertenezca.

Facultad de Ciencias	<input type="checkbox"/>	Escuela Politécnica Superior	<input type="checkbox"/>
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	<input type="checkbox"/>	Escuela de Relaciones Laborales	<input type="checkbox"/>
Facultad de Derecho	<input type="checkbox"/>	Escuela de Enfermería	<input type="checkbox"/>
Facultad de Humanidades y Educación	<input type="checkbox"/>	Escuela de Turismo	<input type="checkbox"/>

CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 1 | Número total de alumnado | | |
| 2 | Número total de alumnado con discapacidad | | |
| 3 | Número total de alumnado de nuevo ingreso en el curso actual | | |

¿La Facultad/Escuela facilita el acceso a la información y la utilización de los recursos existentes al alumnado de nuevo ingreso?

- | | | |
|---|----|--------------------------|
| 1 | Sí | <input type="checkbox"/> |
| 2 | No | <input type="checkbox"/> |

2. Si la respuesta ha sido afirmativa, señale a través de qué medios informativos.

1	Carteles	<input type="checkbox"/>
2	Paneles Informativos	<input type="checkbox"/>
3	Tablones de anuncios	<input type="checkbox"/>
4	Pantallas digitales	<input type="checkbox"/>
5	Páginas Web	<input type="checkbox"/>
6	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
7	Plataforma de la Universidad	<input type="checkbox"/>
8	Folleto publicitarios	<input type="checkbox"/>
9	Mensajes de texto/Sms	<input type="checkbox"/>
10	Redes sociales (facebook, tuenti,...)	<input type="checkbox"/>

3. Señale sobre qué aspectos ofrece información su Facultad/Escuela.

1	Las instalaciones existentes y su ubicación en la facultad	<input type="checkbox"/>
2	Órganos de gobierno y funcionamiento	<input type="checkbox"/>
3	Servicios disponibles y horarios de los mismos	<input type="checkbox"/>
4	Ubicación de las aulas	<input type="checkbox"/>
5	Recursos disponibles para el alumnado (sala de ordenadores, salas de estudio,...)	<input type="checkbox"/>
6	Reglamento del uso de los espacios de la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>

7	Despachos y ubicación del profesorado	<input type="checkbox"/>
8	Información sobre la realización de trámites administrativos	<input type="checkbox"/>
9	Información y asesoramiento sobre becas, prácticas, convalidaciones, intercambios, etc.	<input type="checkbox"/>
10	Actividades realizadas en la Facultad/Escuela (Teatro, Deportes, etc.)	<input type="checkbox"/>
11	Programas de asignaturas	<input type="checkbox"/>
12	Especialidades a cursar/itinerarios formativos	<input type="checkbox"/>
13	Fechas de exámenes	<input type="checkbox"/>
14	Horarios de clase	<input type="checkbox"/>
15	Lugar y horas de tutoría del profesorado	<input type="checkbox"/>
16	Espacios de establecimiento de la calificación de exámenes	<input type="checkbox"/>

4. ¿Quién o quienes se ocupan de impartir dicha información sobre los aspectos anteriores?

1	Equipo directivo de la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Los tutores académicos	<input type="checkbox"/>
3	El profesorado adscrito	<input type="checkbox"/>
4	Los Estudiantes-Mentores	<input type="checkbox"/>
5	La Delegación de estudiantes de la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
6	El Centro de Orientación e Información al Estudiante	<input type="checkbox"/>
7	El Instituto de Formación e Innovación Educativa	<input type="checkbox"/>
8	Otros órganos/servicios de la Universidad	<input type="checkbox"/>
9	El personal de administración y servicios	<input type="checkbox"/>

5. ¿En cuáles de los siguientes aspectos la Facultad/Escuela facilita cursos formativos dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso?

1	Uso y utilización de las bibliotecas (base de datos, préstamo, etc.)	<input type="checkbox"/>
2	Uso y utilización de las TIC (plataforma moodle, proyectores,...)	<input type="checkbox"/>
3	Uso y utilización de otros recursos.	<input type="checkbox"/>

6. ¿Conoce si desde la actividad docente, en la Facultad/Escuela, se refuerza la actividad informativa y formadora en los aspectos anteriores?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

7. Señale (1) los tipos de guías o manuales que pueden facilitar el tránsito de la secundaria a la universidad y después (2) señale aquellos que existan en su Facultad/Escuela.

		1	2
1	Guía para los futuros estudiantes (nuestra universidad, trámites administrativos, titulaciones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Guías de orientación para padres sobre la oferta universitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Guías de orientación para orientadores y tutores de educación secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Guía de ingreso (aspectos a tener en cuenta antes de empezar y en la primera semana de estudios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Guía de salidas laborales de las titulaciones de la universidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Guía sobre los estudios en el EEES (titulaciones conjuntas, becas de movilidad,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7	Guía sobre itinerarios formativos/ planificación académica de estudios universitarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------	--------------------------

8. ¿Realiza la Facultad/Escuela cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso para la adquisición de conocimientos en materias básicas?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

9. Las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito, van encaminadas a:

1	Facilitar la integración del alumnado en la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica	<input type="checkbox"/>
3	Ofrecer oportunidades de aprendizaje	<input type="checkbox"/>
4	Favorecer las habilidades sociales	<input type="checkbox"/>
5	Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocacionales y profesionales	<input type="checkbox"/>
6	Asesorar sobre destrezas para el estudio	<input type="checkbox"/>
7	Informar sobre continuación de estudios	<input type="checkbox"/>
8	Seguimiento del rendimiento académico	<input type="checkbox"/>

10. ¿Sería relevante la creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

11. ¿Y a nivel de facultad y escuela?

1	Si existe a nivel de universidad no es necesario a nivel de Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Deberían existir ambos niveles; universidad y Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
3	Sólo deberían existir en la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
4	No es necesaria la creación de un órgano/servicio único	<input type="checkbox"/>

12. ¿Cuándo considera que debería darse la orientación y la información necesaria para optimizar la inserción en la etapa universitaria?

1	En el Instituto/Centro de Formación Profesional	<input type="checkbox"/>
2	Antes del inicio de las clases universitarias	<input type="checkbox"/>
3	Durante la primera semana del curso universitario	<input type="checkbox"/>
4	En el primer semestre universitario	<input type="checkbox"/>
5	Durante todo el primer año de universidad	<input type="checkbox"/>

13. ¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>
3	No lo sé	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo VIII: Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a los vicedecanos de facultad y subdirectores de escuela de la Universidad de Burgos

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TRÁNSITO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA A LA UNIVERSIDAD

RESPUESTA EMITIDA POR VICEDECANO/SUBDIRECTOR DE: _____

En el caso de coordinar titulaciones, señale el número que corresponda en cada caso.

1	Titulaciones adaptadas al EES	1	2	3	4	5
2	Titulaciones no adaptadas al EES	1	2	3	4	5

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Señale la Facultad/Escuela a la que pertenezca.

Facultad de Ciencias	<input type="checkbox"/>	Escuela Politécnica Superior	<input type="checkbox"/>
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	<input type="checkbox"/>	Escuela de Enfermería	<input type="checkbox"/>
Facultad de Derecho	<input type="checkbox"/>	Escuela de Relaciones Laborales	<input type="checkbox"/>
Facultad de Humanidades y Educación	<input type="checkbox"/>	Escuela de Turismo	<input type="checkbox"/>

- 1. Actualmente el alumnado de 2º de BACH o en el último curso de CFGS es el implicado en el proceso de transición a la universidad. ¿Considera que este proceso debería iniciarse con anterioridad?**

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

- 2. ¿Cuándo considera que debería impartirse la orientación y la información necesaria para optimizar la inserción en la etapa universitaria?**

1	En el Instituto/Centro de Formación Profesional	<input type="checkbox"/>
2	Antes del inicio de las clases universitarias	<input type="checkbox"/>
3	Durante la primera semana del curso universitario	<input type="checkbox"/>
4	En el primer semestre universitario	<input type="checkbox"/>
5	Durante todo el primer año de universidad	<input type="checkbox"/>

- 3. ¿Considera que existe una conexión curricular suficiente entre la educación secundaria/formación profesional y la universidad?**

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

4. ¿Deberían impartirse en la educación secundaria acciones concretas y/o coordinadas con la universidad, que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

4.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique cuáles.

1	Métodos para la organización del trabajo	<input type="checkbox"/>
2	Técnicas y hábitos de estudio	<input type="checkbox"/>
3	Aprendizaje centrado en competencias	<input type="checkbox"/>
4	Iniciación a la investigación	<input type="checkbox"/>
5	Formación tecnológica (uso de las TIC, internet, uso del ordenador,...)	<input type="checkbox"/>
6	Formación informacional (búsqueda de información, uso de bibliotecas, etc.)	<input type="checkbox"/>
7	Guía para tomar apuntes de clase	<input type="checkbox"/>
8	Vocabulario más extenso y científico	<input type="checkbox"/>
9	Conocimiento de idiomas	<input type="checkbox"/>
10	Aprendizaje de idiomas	<input type="checkbox"/>
11	Iniciación a la formación	<input type="checkbox"/>

5. ¿Piensa que el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

6. ¿Estaría a favor de que la edad de acceso a la universidad se incrementara en un año, como sucede en otros países, para que el alumnado llegara con un nivel de madurez mayor a los estudios universitarios y así facilitar el proceso de transición?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

7. ¿Considera que la Prueba General de Bachillerato mide de forma relevante las competencias y la madurez del alumnado para el tránsito a la etapa universitaria?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

8. ¿Considera necesaria la creación de pruebas de acceso y/o entrevistas personales en nuestra universidad?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No (Si contesta esta opción, dirijase a la pregunta 9)	<input type="checkbox"/>
3	Dependiendo de la titulación	<input type="checkbox"/>

Si la respuesta ha sido afirmativa, indique que competencias o aptitudes deberían evaluarse en dicha prueba/entrevista.

1	Competencias básicas específicas	<input type="checkbox"/>
2	Competencias de idioma	<input type="checkbox"/>
3	Competencias transversales sistémicas	<input type="checkbox"/>
4	Competencias personales	<input type="checkbox"/>
5	Aptitudes vocacionales	<input type="checkbox"/>
6	Madurez personal	<input type="checkbox"/>

9. ¿La Facultad/Escuela realiza cursos de formación dirigidos al alumnado, sobre el rol del estudiante universitario en relación al Proceso de Bolonia?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

10. ¿Realiza la Facultad/Escuela cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso para la adquisición de conocimientos en materias básicas?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

11. ¿Se establecen, en la Facultad/Escuela, medidas curriculares de refuerzo para el alumnado de nuevo ingreso, centradas en una formación específica adicional para facilitar la transición a los estudios universitarios?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

11.1 Si la respuesta ha sido afirmativa, indique en qué aspectos se centran para el desarrollo de competencias.

1	Métodos para la organización del trabajo	<input type="checkbox"/>
2	Técnicas y hábitos de estudio	<input type="checkbox"/>
3	Aprendizaje centrado en competencias	<input type="checkbox"/>
4	Actividades y prácticas de trabajo colaborativo	<input type="checkbox"/>
5	Iniciación a la investigación/Estrategias de iniciación a la investigación	<input type="checkbox"/>
6	Realización de proyectos de iniciación a la investigación	<input type="checkbox"/>
7	Elaboración de materiales de innovación curricular	<input type="checkbox"/>
8	Utilización del portfolio como herramienta en el aula	<input type="checkbox"/>

11.2 Indique en qué periodo se realizan.

1	Antes del inicio del curso.	<input type="checkbox"/>
2	En las primeras semanas del curso.	<input type="checkbox"/>
3	Durante el primer mes del curso.	<input type="checkbox"/>
4	Durante todo el curso académico.	<input type="checkbox"/>

12. Señale (1) los tipos de guías o manuales que pueden facilitar el tránsito de la secundaria a la universidad y después (2) señale aquellos que existan en su Facultad/Escuela.

		1	2
1	Guía para los futuros estudiantes (nuestra universidad, trámites administrativos, titulaciones, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Guías de orientación para padres sobre la oferta universitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Guías de orientación para orientadores y tutores de educación secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Guía de ingreso (aspectos a tener en cuenta antes de empezar y en la primera semana de estudios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Guía de salidas laborales de las titulaciones de la universidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Guía sobre los estudios en el EEES (titulaciones conjuntas, becas de movilidad,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Guía sobre itinerarios formativos/ planificación académica de estudios universitarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Las acciones desarrolladas en la Facultad/Escuela con referencia al tránsito, van encaminadas a:

1	Facilitar la integración del alumnado en la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica	<input type="checkbox"/>
3	Ofrecer oportunidades de aprendizaje	<input type="checkbox"/>
4	Favorecer las habilidades sociales	<input type="checkbox"/>
5	Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocacionales y profesionales	<input type="checkbox"/>
6	Asesorar sobre destrezas para el estudio	<input type="checkbox"/>
7	Informar sobre continuación de estudios	<input type="checkbox"/>
8	Seguimiento del rendimiento académico	<input type="checkbox"/>

14. ¿Sería relevante la creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

15. ¿Y a nivel de facultad y escuela?

1	Si existe a nivel de universidad no es necesario a nivel de Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
2	Deberían existir ambos niveles; universidad y Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
3	Sólo deberían existir en la Facultad/Escuela	<input type="checkbox"/>
4	No es necesaria la creación de un órgano/servicio único	<input type="checkbox"/>

16. ¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>
3	No lo sé	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo IX: Cuestionario de evaluación del tránsito de la educación secundaria a la universidad dirigido a las Delegaciones de estudiantes de la Universidad de Burgos

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TRÁNSITO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA A LA UNIVERSIDAD

1. Actualmente el alumnado de 2º de BACH o en el último curso de CFGS suele ser el implicado en el proceso de transición a la universidad. ¿Considera que este proceso debería iniciarse con anterioridad?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cuándo considera que debería impartirse la orientación y la información necesaria para optimizar la inserción en la etapa universitaria?

1	En el Instituto/Centro de Formación Profesional	<input type="checkbox"/>
2	Antes del inicio de las clases universitarias	<input type="checkbox"/>
3	Durante la primera semana del curso universitario	<input type="checkbox"/>
4	En el primer semestre universitario	<input type="checkbox"/>
5	Durante todo el primer año de universidad	<input type="checkbox"/>

3. ¿Deberían impartirse en la educación secundaria acciones concretas y/o coordinadas con la universidad, que permitan al alumnado la adquisición de destrezas para afrontar los aprendizajes en la formación superior?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

3.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique cuáles.

1	Métodos para la organización del trabajo	<input type="checkbox"/>
2	Técnicas y hábitos de estudio	<input type="checkbox"/>
3	Aprendizaje centrado en competencias	<input type="checkbox"/>
4	Iniciación a la investigación	<input type="checkbox"/>
5	Formación tecnológica (uso de las TIC, internet, uso del ordenador,...)	<input type="checkbox"/>
6	Formación informacional (búsqueda de información, uso de bibliotecas, etc.)	<input type="checkbox"/>
7	Guía para tomar apuntes de clase	<input type="checkbox"/>
8	Vocabulario más extenso y científico	<input type="checkbox"/>
9	Conocimiento de idiomas	<input type="checkbox"/>
10	Aprendizaje de idiomas	<input type="checkbox"/>
11	Iniciación a la formación	<input type="checkbox"/>

4. Desde su Delegación de Alumnos, ¿se realizan actividades/acciones dirigidas al alumnado de secundaria implicado en el proceso de transición?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>
3	Ahora no, pero vamos a desarrollarlas en un futuro próximo	<input type="checkbox"/>
4	No nos lo hemos planteado	<input type="checkbox"/>
5	No se encuentra dentro de nuestras funciones	<input type="checkbox"/>

4.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique qué tipo de acciones/actividades.

1	Actividades Culturales: participación en semana cultural, actividades específicas con centros de secundaria,...	<input type="checkbox"/>
2	Actividades Formativas: cursos, conferencias, talleres...	<input type="checkbox"/>
3	Actividades Deportivas: campeonatos entre los dos niveles, utilización de instalaciones de la universidad,...	<input type="checkbox"/>
4	Actividades Lúdicas: juegos, campamentos, ...	<input type="checkbox"/>
5	Actividades para conocer la Universidad	<input type="checkbox"/>
6	Contacto a través de internet, redes sociales	<input type="checkbox"/>

5. De las siguientes acciones que desarrolla la Universidad de Burgos para el alumnado de secundaria, señala aquellas en las que colabora/participa la Delegación de Alumnos.

1	Participación en talleres, laboratorios o cursos impartidos en la universidad.	<input type="checkbox"/>
2	Olimpiadas matemáticas, educativas, etc.	<input type="checkbox"/>
3	Premios a la investigación del Bachillerato.	<input type="checkbox"/>
4	Concursos destinados a evaluar la excelencia académica de los estudiantes de Bachillerato y ciclos formativos de grado superior	<input type="checkbox"/>
5	Campamentos de investigación	<input type="checkbox"/>
6	Visitas guiadas a la universidad por itinerario formativo	<input type="checkbox"/>
7	Visitas informativas de la Universidad a los centros de secundaria	<input type="checkbox"/>
8	Charlas de especialistas expertos de la Universidad al alumnado realizadas en la misma universidad o en el centro de secundaria.	<input type="checkbox"/>
9	Semana de la Ciencia de la Universidad de Burgos	<input type="checkbox"/>
10	Proyecto emprendedores	<input type="checkbox"/>

6. Para mejorar el proceso de transición de los estudiantes de secundaria, ¿cuáles de las siguientes acciones/actividades incluiría en nuestra universidad?

1	Participación en foros sobre temáticas diversas desarrollados en la universidad.	<input type="checkbox"/>
2	Estudiar un día en la universidad (los estudiantes asisten a las aulas universitarias)	<input type="checkbox"/>
3	El profesorado universitario imparte cursos o seminarios en las aulas de secundaria	<input type="checkbox"/>
4	Jornadas de formación de líderes dirigida a los delegados de 1º de BACH y 1º de CFGS	<input type="checkbox"/>
5	Concursos destinados a la investigación.	<input type="checkbox"/>
6	Actividades en la universidad orientadas a la investigación y conocimiento de titulaciones	<input type="checkbox"/>
7	Orientaciones o test interactivos para superar la prueba general del Bachillerato.	<input type="checkbox"/>
8	Edición de materiales pre-universitario específicos para estudiantes de transición (DVD, revistas, agenda,...)	<input type="checkbox"/>
9	Stands informativos de la UBU en los centros de educación secundaria.	<input type="checkbox"/>
10	Envío de información relevante de la UBU por sms o email a los futuros estudiantes y a los orientadores de los centros de enseñanza secundaria.	<input type="checkbox"/>
11	Envío a domicilio de información relativa a los estudios que imparte la universidad.	<input type="checkbox"/>
12	Posibilidad de solicitar información complementaria sobre la titulación por internet por medio de un formulario electrónico.	<input type="checkbox"/>
13	Visitas virtuales de la universidad	<input type="checkbox"/>
14	Estancias cortas de los estudiantes de secundaria en la universidad	<input type="checkbox"/>
15	Creación de un consejo asesor junior: grupo de estudiantes pre-universitarios de diferentes países y con excelencia académica que asesoran para innovar en los programas educativos.	<input type="checkbox"/>
16	Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/>

7. ¿Piensa que el proceso de transición se optimizaría estableciendo un curso académico específico de orientación a la transición en el Bachillerato/CFGS?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

8. ¿Estaría a favor de que la edad de acceso a la universidad se incrementara en un año, como sucede en otros países, para que el alumnado llegara con un nivel de madurez mayor a los estudios universitarios y así facilitar el proceso de transición?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

9. Desde su Delegación de Alumnos, ¿se realizan actividades/acciones dirigidas específicamente al alumnado de nuevo ingreso?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>
3	En colaboración con otros órganos o servicios de la Universidad de Burgos	<input type="checkbox"/>
4	Ahora no, pero vamos a desarrollarlas en un futuro próximo	<input type="checkbox"/>
5	No nos lo hemos planteado	<input type="checkbox"/>
6	No se encuentra dentro de nuestras funciones	<input type="checkbox"/>

9.1. Si la respuesta ha sido afirmativa, indique qué tipo de acciones/actividades.

1	Actividades Culturales: participación en semana cultural, actividades específicas con centros de secundaria,...	<input type="checkbox"/>
2	Actividades Formativas: cursos, conferencias, talleres...	<input type="checkbox"/>
3	Actividades Deportivas: campeonatos entre los dos niveles, utilización de instalaciones de la universidad,...	<input type="checkbox"/>
4	Actividades Lúdicas: juegos, campamentos, ...	<input type="checkbox"/>
5	Actividades para conocer la Universidad	<input type="checkbox"/>
6	Contacto a través de internet, redes sociales	<input type="checkbox"/>

10. ¿Con cuál de los siguientes órganos/servicios de la Universidad de Burgos implicados en el proceso de transición, colabora la Delegación de Alumnos?

1	Centro de Orientación e Información al Estudiante (C.O.I.E.)	<input type="checkbox"/>
2	Instituto de Formación e Innovación Educativa	<input type="checkbox"/>
3	La Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)	<input type="checkbox"/>
4	La Oficina de Transferencia del Conocimiento (OTC)	<input type="checkbox"/>
5	Servicio de Extensión Universitaria	<input type="checkbox"/>
6	Servicio de Gestión Académica	<input type="checkbox"/>
7	Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad	<input type="checkbox"/>
8	Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Extensión Universitaria	<input type="checkbox"/>
9	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Espacio Europeo	<input type="checkbox"/>

11. De las siguientes acciones que desarrolla la Universidad de Burgos para estudiantes de nuevo ingreso, señala aquellas en las que colabora/participa la Delegación de Alumnos.

1	Jornada de bienvenida	<input type="checkbox"/>
2	Cursos de nivelación dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso a adquirir conocimientos de materias básicas.(Cursos 0)	<input type="checkbox"/>

3	Curso de preparación para estudiantes de nuevo ingreso	<input type="checkbox"/>
4	Programa Mentor/Asesoramiento	<input type="checkbox"/>
5	Plan de Acción tutorial	<input type="checkbox"/>

12. ¿Consideran prioritario que las delegaciones de estudiantes se impliquen más en el proceso de transición?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

13. Desde su opinión, las acciones desarrolladas en la UBU con referencia al tránsito, van encaminadas a: (Puede señalar más de una opción)

1	Facilitar la integración del alumnado	<input type="checkbox"/>
2	Aprender habilidades de adaptación	<input type="checkbox"/>
3	Mejorar las relaciones con los compañeros	<input type="checkbox"/>
4	Favorecer las habilidades sociales	<input type="checkbox"/>
5	Ofrecer oportunidades de aprendizaje	<input type="checkbox"/>
6	Informar sobre itinerarios curriculares y formación académica	<input type="checkbox"/>
7	Favorecer la toma de decisiones sobre cuestiones académicas, vocaciones y profesionales	<input type="checkbox"/>
8	Asesorar sobre habilidades para el estudio	<input type="checkbox"/>
9	Informar sobre continuación de estudios	<input type="checkbox"/>
10	Seguimiento del rendimiento académico	<input type="checkbox"/>

14. ¿Sería relevante la creación de un órgano/servicio único dentro de la universidad, desde el que se coordinasen todos los aspectos relacionados con la transición de los estudiantes?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

15. ¿Considera que las acciones que se están realizando en la Universidad de Burgos con relación al proceso de transición son suficientes?

1	Sí	<input type="checkbox"/>
2	No	<input type="checkbox"/>

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

