

# “Desarrollo de habilidades básicas para la investigación”

Material diseñado para las actividades dirigidas al alumnado de Bachillerato de Investigación/Excelencia y Grados universitarios en el ámbito de Ciencias Económicas y Empresariales.

**Vol. I, ISBN:978-84-697-7435-9**

**Autores:**

Prof<sup>a</sup>. Mercedes Luque-Vílchez. Departamento de Economía y Administración de Empresas de la Universidad de Burgos. [mlvilches@ubu.es](mailto:mlvilches@ubu.es)

Prof. Pablo Rodríguez-Gutiérrez. Departamento de Estadística, Econometría, Investigación operativa, Organización de Empresas y Economía Aplicada de la Universidad de Córdoba (profesor visitante Universidad de Burgos cursos 2015-16, 2016-17). [pablo.rodriguez@uco.es](mailto:pablo.rodriguez@uco.es)

## ▶ OBJETIVOS DE ESTE SEMINARIO:

- ▶ Tranquilizar respecto al trabajo de investigación
- ▶ Ofrecer pautas para elaborar el trabajo de investigación
- ▶ Explicar dificultades encontradas y cómo solventarlas
- ▶ Comprender **qué habilidades se requieren** para llevar a cabo una investigación para el desarrollo de un “trabajo de investigación”

▶ ...¿Sabes qué es un trabajo de investigación?

▶ ...¿Sabes qué es la investigación?

# Índice de la sesión

- ▶ Qué es un trabajo de investigación
- ▶ Qué es Investigar
- ▶ Pautas para el desarrollo del trabajo de investigación
  - ▶ Cómo elegir el trabajo de investigación
  - ▶ Relación con el/la tutor/a
  - ▶ Búsqueda documental: lecturas, apuntes ...
  - ▶ Posible Índice del trabajo de investigación
  - ▶ Desarrollo del trabajo de investigación: borradores/revisiones ...
  - ▶ Defensa oral del trabajo de investigación
  - ▶ Bibliografía: cómo citar

# ¿Qué es un trabajo fin de grado/trabajo de investigación?

- ▶ El trabajo de investigación consiste en la **elaboración y defensa pública**, por parte del estudiante, de un **trabajo** de índole académica, científica o profesional, bajo la **tutela** de uno/a o más profesores/as. A través del trabajo de investigación, el estudiante debe **rendir cuentas de la adquisición de las competencias** básicas que el Marco Español de Cualificaciones de la Educación Superior (Real Decreto 1027/2011) define para el grado universitario

# ¿Qué competencias se deben alcanzar con el grado?

1. Haber adquirido **conocimientos avanzados** y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y del método de trabajo en el campo de estudio correspondiente, con una profundidad que llegue hasta la **vanguardia del conocimiento**
2. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por el alumnado, **aplicar sus conocimientos y capacidades** de resolución de problemas en ámbitos laborales o profesionales y académicos o científicos que requieren el uso de **ideas creativas e innovadoras**
3. Tener la **capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones** sobre las que fundamentar las **conclusiones** a las que se llegue, incluyendo la **reflexión** sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de estudio propio
4. Ser capaz de dar respuesta a situaciones complejas que requieran el desarrollo de **soluciones nuevas**, tanto en el ámbito académico como laboral y profesional
5. Saber **comunicar** a audiencias, especializadas o no, los conocimientos, métodos, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de estudio
6. Ser capaz de organizar el proceso de aprendizaje de manera **autónoma**, tanto en ámbitos de desarrollo académico como laboral y profesional

## La investigación es:

*Estudio riguroso, sistemático y original, sobre un problema / cuestión de interés y concretamente en el ámbito de la empresa, que afecta a una organización específica o a un conjunto de organizaciones ...*  
**(Correa, 2012)**

*Entonces habrá que:*

*... obtener información,*

*... analizarla,*

*... interpretarla,*

*... llegar a conocer y comprender*

*bien el problema estudiado,*

*...*



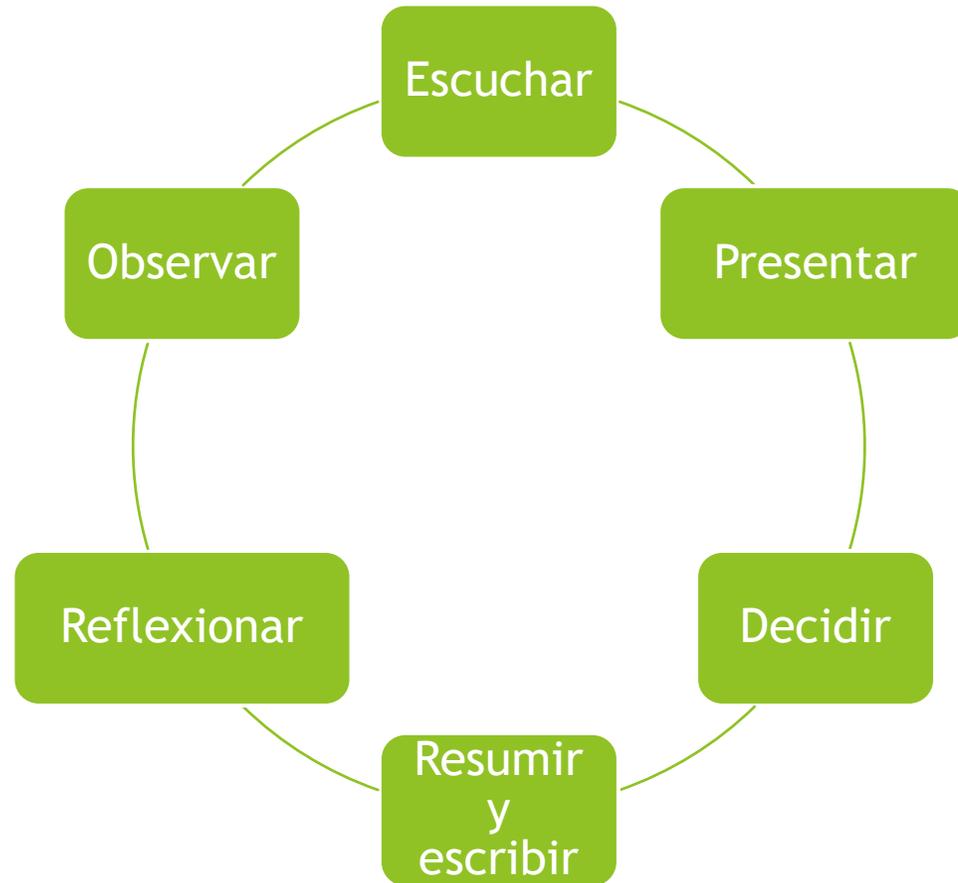
**INVESTIGAR**

► *¿Qué habilidades necesito para esto?*

**¿sabré investigar?**



*Todos hemos desarrollado **habilidades cotidianas** que nos ayudarán a la investigación ...*



*... ahora se trata de utilizarlas de forma rigurosa y sistemática para:*

- ▶ **Escuchar:** extraer información útil y conectarla con diferentes fuentes
- ▶ **Observar:** estar atento a eventos, comportamientos, indicadores, etc. que sean útiles para la investigación
- ▶ **Decidir:** decidir sobre qué tema realizar la investigación y el método de investigación a utilizar, entre otros temas
- ▶ **Cuestionar:** debes cuestionarte todo. Desarrollar una actitud crítica es muy importante

- ▶ **Escribir:** Deberás escribir el documento trabajo de investigación, argumentando adecuadamente tus ideas y cuidando los aspectos formales (gramática, referencias, tablas, figuras, etc.). *Importancia de los aspectos formales*
  
- ▶ Trabajo en clase: ¿Cómo citar?  
*-ver papers en internet (fotocopia)*



Otras habilidades genéricas para poder acometer con éxito el trabajo (Biggam, 2008, p. 6-7):

### **Gestión del tiempo**

- A nivel macro: gestionando el tiempo pensando en el proyecto en su conjunto
- A nivel micro: gestionando el tiempo pensando en cada una de las partes o capítulos

### **Capacidad de organización**

- Reuniones con el tutor
- Estructura global del proyecto
- Secciones dentro de cada epígrafe

- Tus propias ideas y argumentos
- Visitas a la biblioteca
- Actividades basadas en el uso de internet
- Lectura del material
- Gestión de las citas y referencias
- Reuniones vinculadas al proyecto (entrevistas, encuentros...)

### **Autodisciplina**

- Para ajustarse al calendario y cronograma previsto a pesar de las vicisitudes

Las habilidades anteriores son esenciales para poder lograrlo

Además de habilidades de comunicación, habilidades sociales, habilidades técnicas, capacidad de autoaprendizaje (independencia)

# Relación con el tutor

- ▶ Parte esencial del trabajo de investigación
- ▶ Relación directa “vía mail”
  - ▶ Qué secciones y contenidos incluir en el trabajo de investigación
  - ▶ Cuántas páginas cada parte
  - ▶ Dónde y cómo buscar la Bibliografía
- ▶ Reuniones presenciales:
  - ▶ “Montaje final del trabajo de investigación”: “puntos fuertes “y “débiles”
  - ▶ Presentación “Power Point”
  - ▶ Preparación de la Defensa oral
- ▶ Cada cuánto tiempo contactar con el tutor:
  - ▶ Cada vez que incluyáis una parte nueva del trabajo de investigación
  - ▶ Para consultar cualquier duda

# Búsqueda documental

- ▶ **Consejo:** elegid 2 o 3 libros y varias revistas
- ▶ No os saturéis de información: no podréis incluirla
- ▶ **A) Presencial:**
- ▶ Buscar libros o revistas en el catálogo de la UBU
- ▶ Acudid al bibliotecario: os indicará dónde encontrar libros o revistas sobre cualquier tema

# Búsqueda documental

- ▶ **B) On-line:**
- ▶ 1) Buscador UBU: Imprescindible. Contiene:
- ▶ Recursos-e: bases de datos de revistas/conferencias, etc.
- ▶ Libros electrónicos
- ▶ Revistas electrónicas
- ▶ Numerosas publicaciones desde los ordenadores de la UBU

# Búsqueda documental

- ▶ **Webs de revistas o editoriales:**
  - ▶ Recomiendo, Google Scholar/Académico, Web of Science, Scopus:
    - ▶ Hace referencia a libros relacionados con vuestra área de conocimiento (org. Empresas, contabilidad, economía aplicada, etc.)
    - ▶ Tiene buscador de “Temas clave actuales” (puede orientar vuestra elección del trabajo de investigación)
  - ▶ Artículos sobre temas de actualidad
  - ▶ Vídeos, conferencias, etc. sobre temas de actualidad

# Búsqueda documental: lecturas

- ▶ **Lectura de libros o revistas:**
- ▶ Leed cada capítulo, id haciendo **anotaciones** y un **resumen** de cada capítulo o artículo
- ▶ En los libros y revistas hacen **referencia a otros libros** u otros autores relacionados con el tema: un libro os llevará a otro
- ▶ Si se trata de revistas, buscad en las Bibliotecas, en el Catálogo virtual de la UBU o en las webs de las propias revistas el **ÍNDICE** de las revistas: leed los artículos que os interesen y resumirlos
- ▶ **CONSEJO:** **escoged sólo un par de libros y varias revistas** porque unas publicaciones os llevarán a otras y no debéis saturaros de información

# Búsqueda documental: lecturas

- ▶ **Resúmenes:** relacionad artículos y opiniones de diferentes autores y usadlas como base para apoyar vuestro trabajo de investigación, aportando vuestras reflexiones
- ▶ **Guardad** el resumen de cada artículo o capítulo **en un archivo** para poder recordar de qué trataba y decidir si lo incluís o no como base para vuestro trabajo de investigación
- ▶ Podéis realizar “**Citas literales**” de autores o **resumir con vuestras palabras** lo que dicen, para **justificar** que habéis basado vuestro trabajo de investigación en publicaciones de **expertos en la materia**
- ▶ **D) Borradores:**
- ▶ Tendréis que realizar varios borradores antes del “resumen final” de los **fundamentos teóricos** de vuestro trabajo de investigación

# Assignment



# Research Question

# Identificación del problema de investigación

¿Qué es y qué implica definir el problema de investigación?

- La definición más concreta del problema de investigación parte de la identificación del tema a investigar y **limita el ámbito** de la investigación
- Con ello se va concretando:
  - el foco de interés (preguntas de investigación, hipótesis a manejar...) y la importancia del problema a analizar
  - el contexto y el alcance
  - qué será necesario para realizar el estudio
  - cómo se presentarán los resultados



# Identificación del problema de investigación

## Del tópico a la pregunta de investigación

### Formular un tópico como una pregunta

- Investigar supone plantear una pregunta para la cual no existe una respuesta inmediata
- Formular un tema de trabajo de investigación como una pregunta tiene ventajas
  - Las preguntas requieren respuestas aunque sean ambiguas o controvertidas
  - Las preguntas proporcionan una forma de evaluar las respuestas
    - Ayuda a decidir qué información es útil
    - Facilita saber cuándo se tiene información suficiente
  - Una pregunta abierta requiere investigar y pensar
    - Formular una pregunta sin respuesta directa da significado a la investigación y a la redacción del estudio
    - Asumiendo que la investigación puede resolver problemas existentes o expandir la base de conocimientos existente de una disciplina te hace participar más significativamente en actividades de la comunidad/entorno y del mundo académico

# Identificación del problema de investigación

## Limitar y centrar el problema de investigación

- Si el problema es demasiado amplio puede resultar necesario limitar y centrar la pregunta

Estrategias posibles	Ejemplos
Fijar un determinado horizonte temporal	Durante la crisis económica (2008-2015)
Concretar un ámbito geográfico	Norte de Italia
Reducir la población	Sector financiero, cajas de ahorros
Centrarse en un determinado punto de vista	Teoría de la legitimación Derechos de los consumidores

# Identificación del problema de investigación

## Herramientas útiles

- **Brainstorming**
  - Listar conceptos, ideas y preguntas sobre un tema
  - Agrupar en categorías
  - Identificar los aspectos más interesantes y orientar la investigación al respecto
- **Mapa conceptual:** es una representación gráfica de una red de conceptos. Muestra relaciones entre conceptos y puede revelar posibles patrones o pautas
  - Puede surgir como resultado del brainstorming
  - Sirve para:
    - Organizar ideas sobre un tópico
    - Identificar lagunas
    - Generar preguntas que orienten la investigación

# Identificación del problema de investigación

	Tema del trabajo de investigación		Pregunta de investigación		Base lógica
Estoy estudiando	la publicidad móvil en el sector de la tercera edad	para conocer	el grado de repuesta del consumidor ante este tipo de publicidad	con el propósito de concluir sobre	la conveniencia de este tipo de publicidad respecto a otras formas de comunicación
Estoy estudiando	El acceso al crédito a personas sin recursos tras la crisis económica	para conocer	La sensibilidad de las entidades financieras a facilitan el acceso al crédito	con el propósito de concluir sobre	La necesidad de fomentar el desarrollo y visibilización de formas alternativas de financiación

# Research Problem

## Research Problem

### Justification

Why am I doing this?

### Objectives

What are we going to do?

### Question

How are we going to approach the topic?

#### Research Question

They must summarize the research question.

There is no right way to ask a research question & so there are several ways.

NO emphasis or abstract terms.



Prezi

# Índice del trabajo de investigación: teórico-práctico

- ▶ RESUMEN / ABSTRACT
- ▶ INTRODUCCIÓN
- ▶ PRIMERA PARTE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS
- ▶ SEGUNDA PARTE: METODOLOGÍA
- ▶ TERCERA PARTE: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y SU ANÁLISIS
- ▶ CONCLUSIONES FINALES
- ▶ BIBLIOGRAFÍA
- ▶ ANEXOS



# Desarrollo del índice del trabajo de investigación

## ▶ 1) RESUMEN/ ABSTRACT

- ▶ Buscad tres o cuatro “palabras clave” que servirían para “Resumir” vuestro trabajo de investigación
- ▶ Cread una oración o un párrafo corto con cada una de ellas
- ▶ Relacionadlas entre sí
- ▶ Escribid un pequeño párrafo a modo de conclusión

## ▶ INTRODUCCIÓN

- ▶ Explicad *por qué* habéis decidido llevar a cabo este trabajo de investigación (*motivación*) y qué *relevancia* tiene ese tema para la sociedad actual
- ▶ En qué *autores y fundamentos teóricos* os habéis basado
- ▶ Resumid en un párrafo las *secciones* de la que consta vuestro trabajo y *explicad*, brevemente, *cada una de ellas*
- ▶ Os aconsejo que la *Introducción* ocupe entre 1,5 y 2 páginas aproximadamente

# Cuerpo del trabajo de investigación

## ▶ PRIMERA PARTE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS

▶ El "marco teórico" (o conceptual): Es una de las **fases más importantes de un trabajo de investigación**, consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado

▶ Una vez que se ha seleccionado el tema objeto de estudio y se han formulado las preguntas que guíen la investigación, el siguiente paso consiste en realizar una revisión de la literatura sobre el tema. Esto consiste en buscar las fuentes documentales que permitan detectar, extraer y recopilar la información de interés para construir el marco teórico pertinente al problema de investigación planteado

▶ Marco de antecedentes

▶ Marco conceptual

▶ Marco teórico

▶ Marco demográfico

▶ Marco geográfico



# Cuerpo del trabajo de investigación

- ▶ **PRIMERA PARTE: FUNDAMENTOS TEÓRICOS**
- ▶ Explicad la importancia que el tema elegido presenta en la actualidad
- ▶ Estableced los **fundamentos teóricos** como base para justificar el desarrollo de vuestro trabajo de investigación:
  - ▶ Basaos en **autores de renombre** sobre el tema y explicad la evolución que éste ha tenido hasta llegar a nuestro días
  - ▶ Usad las **opiniones y estudios de esos autores** para justificar las acciones prácticas que habéis llevado a cabo en vuestro trabajo de investigación

# Cuerpo del trabajo de investigación

- ▶ **B) Aplicación práctica de los fundamentos teóricos para el desarrollo del proyecto**
- ▶ **Explicad de qué forma habéis aplicado los fundamentos teóricos en vuestro trabajo de investigación**
- ▶ **Si habéis variado las indicaciones de algún autor para llevar a cabo algo “a vuestra manera” explicad porqué. Se apreciará vuestra **creatividad**, siempre que sea desde un punto de vista **lógico****

# Cuerpo del trabajo de investigación

## ▶ SEGUNDA PARTE: METODOLOGÍA

- ❑ Investigación cuantitativa vs. cualitativa
- ❑ En las investigaciones **cuantitativas** los datos están en forma de números. Suelen utilizar grandes cantidades de datos, que se analizan con técnicas estadísticas. *“Amplitud más que profundidad”*
- ❑ La investigación **cualitativa** utiliza y analiza información de múltiples formas, fundamentalmente no numérica. Se centra en explorar con detalle un pequeño número de casos. *“Profundidad más que amplitud”*

# Cuerpo del trabajo de investigación

## ► SEGUNDA PARTE: METODOLOGÍA



# Cuerpo del trabajo de investigación

## ▶ TERCERA PARTE: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y SU ANÁLISIS

En este apartado se realiza una descripción de los resultados obtenidos, empezando por los descriptivos y continuando por los inferenciales, que serán los que permitirán contrastar si la propuesta teórica y las evidencias empíricas aceptan o refutan la teoría

# Cuerpo del trabajo de investigación

- ▶ TERCERA PARTE: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y SU ANÁLISIS
- ▶ Números o categorías (valores de variables)
- ▶ Categorías con distribuciones numéricas
- ▶ Tablas y figuras
- ▶ Pruebas estadísticas (significatividad)
- ▶ Comparaciones de tablas y figuras (tendencias, diferencias, anomalías, ...)
- ▶ Contraste de resultados, de acuerdo con objetivos
- ▶ Puntos fuertes y débiles de los resultados
- ▶ Posibles “artefactos” e interpretaciones
- ▶ alternativas
- ▶ Comparación con antecedentes previos

# Cuerpo del trabajo de investigación

- ▶ TERCERA PARTE: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y SU ANÁLISIS
- ▶ Producto de nuestro trabajo (páginas web, materiales, actividades, ejemplos, ...)
- ▶ Comentar, analizar, explicar, justificar
- ▶ Discutir otras posibilidades de enfocar la tarea y explicar por qué no se han aplicado estas posibilidades
- ▶ Referencia a los anexos, pero hay que comentar algo: no basta “soltar” datos y/o resultados

# Conclusiones finales

- ▶ En este apartado se lleva a cabo un análisis crítico de los resultados alcanzados, se proponen **futuras líneas de investigación** en función de las evidencias encontradas, se presentan las **limitaciones** de la revisión realizada y se termina con una conclusión general, que recoja las ideas principales y de mayor relevancia indicadas en cada uno apartados

# Conclusiones finales

- ▶ ¿Son realmente conclusiones?  
Relación con marco teórico, resultados, objetivos
  - ▶ Errores comunes
  - ▶ Repetir resumen
  - ▶ Repetir resultados
  - ▶ Divagar

# Bibliografía y referencias

## ► ¿qué es una cita?,...y una referencia?

It is fascinating to see objects floating without material support or suspension. In the 1980s, this became a familiar sight when pellets of the new high-temperature type II superconductors were levitated above permanent magnets, and vice versa (Brandt 1989) (levitation of type I superconductors had been achieved much earlier (Arkadiev 1947, Shoenberg 1952)). Recently, two other kinds of magnetic levitation have captured the attention of physicists and the general public. In the Levitron™

scape  
before  
highly  
im—  
n the  
nergy  
utes.  
of any  
total  
The  
ght z<sub>b</sub>  
ement

### References

- Arkadiev V 1947 A floating magnet *Nature* **160** 330  
Berr M V 1996 The Levitron™: an adiabatic trap for spins  
*Proc. R. Soc. A* **452** 1207–20  
Brandt E H 1989 Levitation in Physics *Science* **243** 349–355  
——— 1990 Rigid levitation and suspension of  
high-temperature superconductors by magnets *Am. J. Phys.*  
**58** 43–9  
Davis L C, Logothetis E M and Soltis R E 1988 Stability of  
magnets levitated above superconductors *J. Appl. Phys.* **64**  
4212–8  
Earnshaw S 1842 On the nature of the molecular forces

Software (ej: **Endnote**, Refworks, Zotero, Mendeley)

# Cómo citar

- ▶ Preferible: formato APA (American Psychological Association)

# Referencias

- ▶ Cuidar el formato
- ▶ No copiar + pegar (hay que revisar)
- ▶ Que no falten (referenciar todo lo citado)
- ▶ Que no sobren (citar todo lo referenciado)
- ▶ Que estén bien (muy importante)
- ▶ Revisar antes de entregar el trabajo de investigación



# Anexos

- ▶ Cuestionarios utilizados (ej: encuesta)
- ▶ Datos demográficos de los sujetos utilizados
- ▶ Datos adicionales sobre colegios, centros, libros, ...
- ▶ Materiales utilizados (ej. textos, tratamientos, ...)
- ▶ Resultados del trabajo demasiado largos: cuentos, actividades, tareas, etc.
- ▶ Reproducción de documentos originales
- ▶ Imágenes, videos, ...

- ▶ Trabajar en clase algunos artículos de investigación y que diferencian los alumnos el tipo de investigación que es
- ▶ 20 min

# REFLEXIÓN

- ▶ Reflexione con que enfoquen se siente mas cómodo
- ▶ Reflexione si tiene las capacidades básicas para investigar después de todo lo comentado

# La investigación. Un trabajo muy exigente pero muy gratificante

- ▶ <http://www.eae.es/news/2016/01/24/eae-convoca-los-ii-premios-de-investigacion-de-bachiller>
- ▶ Diario de Burgos:

## El Doctorado, garantía de empleo

domingo, 1 de noviembre de 2015

**Los responsables de la Escuela de Doctorado de la UBU afirman que el mercado laboral aprecia y valora el oficio de investigar**

# Bibliografía

- Braxtel, L., Hughes, C. Tigh, M. (2006). How to Research. Buckingham, GBR: Open University Press
- Correa (2013). Material proporcionado asignatura “Desarrollo de Capacidades y Habilidades para la elaboración del trabajo de investigación Grado en Administración y Dirección de Empresas”. Universidad Pablo de Olavide, Sevilla

Muchas gracias por vuestra atención y  
muchoa suerte

