

Burgos 9 de abril del 2018

Querido amigo:

En primer lugar quiero agradecerte nuevamente tu ayuda en este proyecto de validación sin la cual este trabajo no llegaría a tener sentido.

A continuación te presento las aportaciones que has realizado en el tercer envío y los comentarios realizados por la investigadora.

Para cualquier duda o información que precises, no dudes en ponerte en contacto conmigo.

Un abrazo.

Eva María López Perea



UNIVERSIDAD DE BURGOS

RESPUESTA AL INFORMANTE 2

DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UNA GUÍA DE INDICADORES DE CALIDAD, CENTRADA EN FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS FAMILIAS EN LAS LUDOTECAS

ÁMBITOS: FINES DE LA LUDOTECA
OBJETIVO: Definir los fines y objetivos de la ludoteca en función de las necesidades de los niños/as para mejorar su utilidad y eficacia.
1.- ESTANDAR: La ludoteca debe disponer de un catálogo de servicios en el que se especifiquen los fines, objetivos educativos y servicios básicos que se ofrecen a los usuarios/as (inscritos y potenciales) con la posibilidad de ir modificándolos según las condiciones de participación y difusión, con la intención de darlo a conocer, como espacio de desarrollo.
INDICADORES: 1. El servicio tiene definida su misión, visión y unos objetivos educativos que incorporan la implicación familiar como elemento clave de la intervención
OBSERVACIONES: Aunque el estudio se centra en la participación de la familia en las ludotecas, insisto en que dicha participación no es un elemento clave. Sí lo es la participación y disfrute de los niños. Por eso, la promoción de la participación familiar no debe NUNCA sustituir al objetivo y fin indispensable de la ludoteca: la participación y el protagonismo de los propios niños.
APORTACIONES DE LA INVESTIGADORA
Como consecuencia de las opiniones realizadas por determinados informantes debo manifestar que a través de la construcción de esta guía se quiere potenciar los intereses de los niños realzándoles sus intereses por encima de todo, por lo que con este trabajo se intenta velar por el cumplimiento del derecho que poseen al juego como instrumento de desarrollo que facilita su crecimiento, su evolución y su ajuste social a su entorno. Con esta guía pretendo potenciar la implicación de las familias para que se facilite el cumplimiento de dicho derecho y mejorar la práctica lúdica familiar, mostrando al niño patrones de conducta que pueden ser asimilados e interiorizados para que le acompañen a lo largo de toda su vida. Esta es la razón de ser del diseño de esta guía, reforzar y mostrar conductas lúdicas que refuercen los lazos familiares y que potencien el derecho al juego. Para conseguirlo es imprescindible que los adultos estén informados sobre los beneficios del juego, los recursos existentes en la comunidad para propiciar y promover el cumplimiento del derecho al juego.
2.-ESTANDAR: Los ludotecarios, entidades gestoras,... desarrollan actividades informativas (en función de las necesidades de los usuarios/as) dirigidos a las familias inscritas, para dar a conocer el objetivo (como espacio de desarrollo) de las ludotecas.
INDICADOR: 1. Se diseñan los servicios de acuerdo con un análisis sistemático de las necesidades de

las familias.
OBSERVACIONES: Las actividades informativas son importantes, pero mucho más lo es la observación y recopilación permanente de lo que realizan los niños mientras juegan.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA Tras analizar el comentario que has realizado se decide modificar la redacción del indicador y contemplar tu sugerencia. INDICADOR: Se diseñan los servicios de acuerdo con un análisis sistemático fruto de las observaciones y la recopilación permanente de los niños/as jugando.

ÁMBITO: SERVICIOS Y RECURSOS
OBJETIVO: Diseñar recursos y servicios acordes con las necesidades familiares e infantiles, usuarias de la ludoteca.
5.-ESTANDAR: La ludoteca oferta un servicio de préstamos de juguetes para disminuir las diferencias sociales existentes en el seno de la comunidad.
OBSERVACIONES: El primer lugar donde el niño debe tener la posibilidad de jugar es en la ludoteca. Ésta no puede quedar reducida al préstamo de juguetes (inspirada en las bibliotecas) porque, aunque el niño puede y juega en ocasiones solo, la ludoteca debe ser un espacio para promover el juego y el protagonismo infantil en él.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA
Sobre el préstamo de juguetes debo destacar que este servicio no deja de ser un recurso más para facilitar y permitir acceder a nuevos juegos y retos que les proporcionan los recursos lúdicos y de forma paralela, se puede llegar a beneficiar la dinámica familiar mediante las actividades lúdicas, sin perder nunca de vista el objetivo de esta instalación que no es otro que el promover el juego solo o en compañía.
4.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla programas específicos que potencien el uso del juego y del juguete como herramienta para conseguir la implicación activa de la familia en la ludoteca.
OBSERVACIONES: el objetivo de la ludoteca es el juego. Los lazos familiares responden a otras varias dinámicas que no son sólo juego. Se podrán beneficiar, como puede suceder con el rendimiento escolar de los niños, pero el objetivo de la ludoteca NO ES ni uno ni otro.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA
La implicación de la familia en la actividad lúdica de sus hijos creo que es una cuestión esencial, ya que a través de esta práctica, al niño se le ofrecen patrones conductuales adaptativos a un contexto concreto (asunción de responsabilidades, ajuste de normas, cooperación, etc). De una manera atractiva, el niño asimila de forma inconsciente pautas, normas, conocimientos, etc. Se le ofrece la posibilidad de acercarse a un mundo desconocido para él que puede resultarle mágico al ofrecerle la oportunidad de pasar largos ratos jugando con juegos y juguetes solo o en compañía de otros. Por esta razón el desarrollo de programas específicos a través de los cuales se incentive el juego familiar puede convertirse en una forma atractiva de acceder a un sinfín de habilidades y competencias sociales que partan desde el seno familiar a través de la práctica lúdica.

ÁMBITO: RELACIÓN CON LA COMUNIDAD.
OBJETIVOS: Integrar las ludotecas como elemento dinamizador de la comunidad.
7.- ESTANDAR: Los agentes de la comunidad (AMPAS, colegios, asociaciones vecinales, etc) utilizan los recursos de las ludotecas en actividades, festividades locales, u otros eventos.
OBSERVACIONES: Las ludotecas son un excelente pivote sobre el que hacer girar muchas otras actividades comunitarias. Pero, una vez más, NUNCA debe robárseles el protagonismo a los propios niños. No debe ser un lugar para “charlas” aunque lo sea, excelente, para actividades relacionadas con muy diversos temas educativos, sanitarios y sociales.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA
Agradezco tu aportación, pero pienso que el juego es un instrumento catalizador del desarrollo evolutivo y de la integración del niño en su contexto. Para conseguirlo en muchas ocasiones es necesario el desarrollo de acciones formativas dirigidas a padres y a la comunidad en general, con la intención de hacerles ver la importancia que posee el juego para el niño/a y lo beneficioso que resulta la práctica lúdica a todas las edades. En este proceso sin duda, el protagonista es el niño, y la familia y la comunidad los agentes dinamizadores que utiliza el juego como recurso socioeducativo. Para ello, los padres, la comunidad... han de saber qué es el juego y qué es lo que se puede llegar a conseguir

jugando.

ÁMBITO: PARTICIPACIÓN FAMILIAR

OBJETIVO: Facilitar a la familia los medios para intentar fomentar la participación activa en el desarrollo del niños/as, potenciando la mejora de programas específicos de competencias.

11.-ESTANDAR:

La ludoteca desarrolla mecanismos de evaluación de la participación familiar.

OBSERVACIONES: Importante evaluar la participación infantil, de los propios niños, en las actividades de las ludotecas. La evaluación de la participación familiar está bien pero es muy secundaria respecto a ésta de los propios niños.

COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA

El apunte que realizas sobre la limitación de la evaluación a la participación familiar, varios participantes han coincidido contigo en la necesidad de evaluar los procesos participativos infantiles, por lo que se decide introducir un indicador nuevo que facilite conocer dichos procesos infantiles en los diversos programas, actividades, servicios, etc.

El nuevo indicador es el siguiente:

Existen mecanismos de medición de la participación infantil

ÁMBITO: SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.

OBJETIVO: Desarrollar los mecanismos para mejorar y conseguir un alto grado de satisfacción entre los usuarios (familias y niños/as) de la ludoteca.

13.- ESTANDAR: Se recoge información sobre el grado de aceptación de las actividades, programas e iniciativas realizadas en la ludoteca al niño.

OBSERVACIONES: Si hay mecanismos de medición de la satisfacción de los niños (indicador1) y de las familias (indicador 3), los indicadores 2 y 4 parecen “discriminar” directamente a niños y familias en riesgo de exclusión al singularizarles en la recogida de la información, como si no estuvieran ya presentes en los indicadores 1 y 3.

COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA

Después de analizar el comentario que realizas tú y cuatro participantes más, se decide eliminar los indicadores 2 y 4 del estándar 1, por considerarle (ciertamente) excluyentes al facilitar la creación de etiquetas a estos usuarios de la ludoteca.

14.- ESTANDAR:

Se evalúa por parte de familias y niños/as (evaluación diferenciada) la utilización de los recursos de las ludotecas.

OBSERVACIONES: mismo comentario que en el apartado anterior. Otra cosa es que, en el análisis, se valoren separadamente las respuestas de unas y otras familias.

COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA

Como bien apuntas en tu comentario la valoración debe hacerse de manera separada ya que en estos casos es necesario conocer las respuestas que ofrecen los dos grupos evaluados, para comprobar si existen necesidades latentes que deban ser resueltas con la ayuda de servicios especializados.

ÁMBITO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. LUDOTECAS COMO MARCO DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS.

OBJETIVO: Coordinar, organizar y facilitar estrategias de difusión y dinamización de la información que facilite el estudio, el análisis y el conocimiento de las posibilidades que ofrece el juego como recurso para la investigación, la indagación de nuevos modelos

pedagógicos dirigidos por equipos interdisciplinarios.
19.- ESTANDAR: Desde las ludotecas se desarrollan iniciativas (propias o en colaboración con otras instituciones) dirigidas a ludotecarios/as y familias con el fin de generar nuevos conocimientos (mediante el trabajo coordinado entre universidades, centros de investigación y ludotecas) relacionados con los beneficios de la interacción familiar en las prácticas lúdicas infantiles.
INDICADORES: 45.-La ludoteca dispone de una plataforma virtual que permite acceder e intercambiar información entre todos los agentes implicados. 46.-La plataforma está permanentemente actualizada y garantiza una interacción continua entre los agentes implicados mediante apartados donde las familias puedan hacer llegar sugerencias y detectar posibles demandas desconocidas por los ludotecarios.
OBSERVACIONES: De nuevo el riesgo es poner el énfasis de la actividad de las ludotecas en los padres y no en los niños.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA Tras reflexionar sobre las aportaciones que realizas creo que los recursos tecnológicos empleados para acceder a informaciones relativas a juegos, juguetes, experiencias lúdicas, etc, puede beneficiar las experiencias y los medios lúdicos que podemos ofrecerles a los niños/as, así como la práctica profesional de los ludotecarios/as. La intención de utilizar estos instrumentos no es otra que beneficiar a los niños/as tratando de enriquecer sus momentos lúdicos.
21.- ESTANDAR: La ludoteca utiliza las TIC como medio de difusión y dinamización de la información que puedan generar el conjunto de los agentes participantes (familias, instituciones, asociaciones...) y facilitar así el trabajo en red entre profesionales e investigadores.
INDICADORES: 51.-Existe página web exclusiva del servicio 52.-Se registran las entradas, sugerencias de la web
OBSERVACIONES: De nuevo el énfasis y el protagonismo se desplazan, ahora a las TIC's, con el riesgo evidente de que se puedan utilizar muy bien las mismas, pero NUNCA ser sustituidas completamente las relaciones e intercambios personales, verbales, con los miembros de las familias. NO ES UNA ESCUELA que deba rendir cuentas a una administración educativa. Es un espacio, o debe ser un espacio, de libertad infantil.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA En este posible intercambio de información, el empleo de las TIC está orientado a ofrecer información a los agentes implicados, representando un recurso más que puede ser utilizado para dar a conocer los servicios comunitarios que se ofrecen a la ciudadanía. Por lo tanto se puede llegar a contemplar como un elemento dinamizador en un entorno determinado para informar de la existencia de un servicio que beneficie a los niños/as y a sus familias y por lo tanto a la comunidad. Tenemos que pensar que en estos momentos el acceso a la información es realizado en un porcentaje alto a través de la utilización de las Tic por eso en la era de la información se hace imprescindible abrir una nueva ventana a la información. Las páginas Web, son en estos momentos recursos que pueden ser utilizados para difundir información y que como tal, es necesario evaluar su utilización para ver su grado de eficacia y el interés que puede suscitar entre los usuarios reales y potenciales de la ludoteca. En lo que respecta a las plataformas virtuales también pueden convertirse en un elemento generador de información y formación al poder ser utilizado para conocer experiencias profesionales y actividades lúdicas que puedan hacerse en familia empleando el juego y los juguetes como recurso dinamizador de las relaciones interpersonales.

