

APORTACIONES DEL INFORMANTE Nº 4

DEFINICIÓN DE LUDOTECAS

Las ludotecas son instituciones socioculturales que facilitan la interacción lúdica infantil, favoreciendo una educación integral y ~~potenciando la socialización de los niños~~ a través de la materialización de un derecho fundamental “el juego”. Cuentan con recursos dispuestos y distribuidos (intencionadamente por los profesionales) para favorecer la socialización de los usuarios con el propósito de desarrollar la capacidad de jugar, potenciando así la cultura lúdica de la comunidad ~~donde a través de la magia del juego, el niño explora, siente y experimenta.~~ En la configuración de estos espacios las familias, con su participación, potencian la calidad e interés por las ludotecas.

OBSERVACIONES:

Creo que con las aportaciones de todos, la definición se ha enriquecido. Sin embargo hay algunos conceptos que me resultan poco claro, es decir, no sé si estoy entendiéndolo bien. Por ejemplo: “interacción lúdica infantil”. Significa ¿interacción a través del juego? Si es así, ¿no es lo mismo que la “socialización de los niños a través a través de la materialización del derecho al juego”?

Cuando se habla de los recursos (“cuenta con recursos dispuestos (...)” aparece de nuevo la palabra interacción. Propondría sustituirla para no hacer un uso abusivo de esta palabra.

También en ese párrafo aparece la palabra “intencionadamente” y poco después “con la intención”. Propondría substituir una de ellas.

Por último, si la idea de la magia del juego me parece una metáfora preciosa, no estoy segura que sea buena idea de utilizarla en una definición. Quizás hablaría de la “acción de jugar” o simplemente a través del “juego”.

DEFINICIÓN RESULTANTE

Las ludotecas son instituciones socioculturales que facilitan la interacción lúdica, favoreciendo una educación integral a través de la materialización de un derecho fundamental “el juego”. Cuentan con recursos dispuestos y distribuidos (intencionadamente por los profesionales) para favorecer la socialización de los usuarios con el propósito de desarrollar la capacidad de jugar,

potenciando así la cultura lúdica de la comunidad. En la configuración de estos espacios las familias, con su participación, potencian la calidad e interés por las ludotecas.

PROPUESTA DE ESTÁNDARES DE LA GUÍA

ÁMBITOS: FINES DE LA LUDOTECA		
OBJETIVO: Definir los fines y objetivos de la ludoteca entre la población en función de las necesidades de los niños para evitar confusiones sobre su utilidad.		
1.- ESTANDAR: La ludoteca debe disponer de un catálogo de servicios en el que se especifiquen los fines, objetivos y servicios que se ofrecen a los usuarios (inscritos y potenciales) para darlo a conocer, como espacio de desarrollo y evitar así confusiones.	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: Considero que la Ludoteca debe tener su proyecto educativo del que se desprenderá la información que se facilita a las familias y que debe incluir la justificación educativa de aquello que se propone.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: ¿Consideras que la redacción del estándar nº 1 se ajustaría mejor con la siguiente redacción? La ludoteca debe disponer de un catálogo de servicios en el que se especifiquen los fines, objetivos educativos así como los servicios que se ofrecen a los usuarios (inscritos y potenciales) para darlo a conocer, como espacio de desarrollo y evitar así confusiones.		
2.-ESTANDAR: Los ludotecarios desarrollan programas de información (en función de las necesidades de los usuarios) dirigidos a las familias inscritas, para dar a conocer el objetivo (como espacio de desarrollo) de las ludotecas y evitar así confusiones sobre su utilidad.	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: A mi entender la información es necesaria pero no suficiente. Los ludotecarios deben facilitar la vivencia del juego y sus beneficios a las familias. La experiencia propia es la mejor manera de dar a conocer los programas y sus objetivos y beneficios educativos. Las personas aprendemos de lo que vivimos más que de lo que escuchamos y el juego es vivencia.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: en relación con tu aportación la información en muchas ocasiones es la puerta de entrada a las vivencias y a los beneficios que se desprenden del juego. En las entrevistas realizadas a familias usuarios de las ludotecas de diferentes puntos de Castilla y León, un importante número de familias han confirmado el acceso a las ludotecas a través de carteles o de comentarios ofrecidos por terceras personas. Sin esta información no hubieran accedido a un servicio de esta naturaleza.		
3.- ESTANDAR: La ludoteca informa sobre la importancia y la necesidad del juego y de los juguetes con el fin de favorecer las interacciones familiares	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: respuesta idéntica que en el apartado anterior. Las interacciones familiares no se dan a través de la información si no de la vivencia, en este caso del juego con juegos y juguetes, entre ellas y con otras familias.		

ÁMBITO: SERVICIOS Y RECURSOS		
OBJETIVO: Diseñar recursos y servicios acordes con las necesidades familiares e infantiles, usuarias de la ludoteca.		
1.- ESTANDAR: El centro pone a disposición de los familias un catálogo de juguetes (siguiendo las características pedagógicas recogidas por el método ESAR) adaptados a las características evolutivas de los usuarios.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: En todo caso, el sistema ESAR es una buena clasificación, pero hay otras. Quiero decir que si se propone este, se debería justificar. Por otro lado, para el trabajo de los ludotecarios, es realmente complejo que clasifiquen los juegos y juguetes más allá de la faceta A. El resto de facetas B,C, D y E resultan complejas si no se tiene la formación adecuada y me atrevería a decir que poco eficaz y eficiente si cada ludoteca ha de clasificar sus juguetes. El modelo de bibliotecas, en donde los libros les llegan con la clasificación de la CDU, a través de la Biblioteca Central, podría ser una buena referencia.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: ante este comentario que realizas se decide eliminar el ejemplo del sistema ESAR redactando la formulación del estándar abierta a la posibilidad de emplear una clasificación que desde la ludoteca se crea conveniente. La redacción definitiva queda de la siguiente manera: El centro pone a disposición de las familias un catálogo de juguetes adaptados a las características evolutivas de los usuarios.		
2.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla programas específicos que potencien el uso del juego y del juguete como herramienta para conseguir la implicación activa de la familia en la ludoteca.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: Imagino programas de juego con sus hijos y con otras familias, pero también programas de juego para familias y madres propiciando el juego entre ellos y sin hijos.		
3.-ESTANDAR: La ludoteca oferta un servicio de préstamos de juguetes para disminuir las diferencias sociales existentes en el seno de la comunidad.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: El servicio de préstamo puede tener otras funciones que no sólo la de disminuir las diferencias socio-económicas. Por ejemplo la función de disminuir el consumismo. No hace falta comprar todos los juegos y juguetes y sin comprarlos podemos disfrutar de muchos más. Es también una manera de influir en la familia creando hábito de juego, de propiciar la conversación -¿esta semana que juego nos pedimos?		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: María de Borja i Solé especificaron los diferentes ámbitos de compensación que desde una ludoteca y a través del servicio de préstamo de juguetes se podrían llegar a trabajar. Aparte de este comentario de determinados autores consideran que mediante el juego se afianzan los lazos familiares, la comunicación.... Por lo que podemos afirmar que un servicio de estas características posee importantes ventajas para la mejora de la dinamización familiar utilizando el juego y los juguetes como instrumentos catalizadores del desarrollo y el aprendizaje.		

ÁMBITO: RELACIÓN CON LA COMUNIDAD.		
OBJETIVOS: Integrar las ludotecas como elemento dinamizador de la comunidad.		
1.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla campañas de difusión y colaboración entre los centros educativos, AMPAS, CEAS, familias, asociaciones, centros de la tercera edad, etc, para dar a conocer los programas de fomento de la participación en la comunidad.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: Discrepo con el objetivo de las campañas de difusión y colaboración. A mi entender, el objetivo no es dar a conocer los programas de fomento de la participación en la comunidad, sino difundir el juego y los juegos. Como se dice en la definición “potenciando así la cultura lúdica de la comunidad” y desarrollando su capacidad de jugar.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: en relación con la aportación que haces se introduce en la redacción del estándar la puntualización que has realizado, quedando su redacción final del siguiente modo: La ludoteca desarrolla campañas de difusión y colaboración entre los centros educativos, AMPAS, CEAS, familias, asociaciones, centros de la tercera edad, etc, para dar a conocer los programas de fomento de la participación lúdica en la comunidad.		
2.- ESTANDAR: Los agentes de la comunidad (AMPAS, colegios, asociaciones vecinales, etc) utilizan los recursos de las ludotecas en actividades, festividades locales, u otros eventos.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: El servicio de préstamo también se ofrece a las escuelas, incluso organizado por tipos. Por ejemplo conjunto de juegos matemáticos, de lenguaje, científicos, etc... y por supuesto organizados por ciclos. También podrían contar con el asesoramiento de los ludotecarios para enriquecer sus proyectos a través de juegos.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: con respecto a tu comentario estoy totalmente de acuerdo aunque la realidad en Castilla y León es que las ludotecas se ven como un servicio orientado a la conciliación familiar, sin ver las potencialidades que posee una instalación de estas características como elementos dinamizador de la actividad lúdica.		
3.- ESTANDAR: La ludoteca colabora con programas comunitarios dirigidos a niños y familias para potenciar el desarrollo de habilidades adaptativas y funcionales al medio a través de la participación activa en este servicio.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: Tengo mis dudas. Quien mucho abarca poco aprieta. La ludoteca puede ser un recurso y puede colaborar como especialistas en juego para favorecer a través de juegos y juguetes habilidades adaptativas y funcionales. Pero tengo mis dudas que sea a través de una “participación activa”. Y no porque no me parezca una excelente idea, pero siendo realistas no podemos pedirle que este “activamente” en todas partes, como no se lo pedimos a las bibliotecas o a los casales infantiles.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: ciertamente vuelves a poner el acento donde corresponde. Cuando hablo de colaboración con programas comunitarios me refiero a que los profesionales de los Centro de Acción Social (CEAS) puedan derivar a niños con problemas de desajustes sociales, pudiendo beneficiarse de los recursos que desde una ludoteca se le pueden llegar a ofrecer, con la intención de trabajar habilidades adaptativas que en casos específicos requieran.		

ÁMBITO: PARTICIPACIÓN FAMILIAR		
OBJETIVO: Facilitar a la familia los medios para intentar fomentar la participación activa en el desarrollo del niño/as, potenciando la mejora de programas específicos de habilidades parentales saludables (psicomotricidad a través del juego, técnicas de relajación mediante juegos musicales, etc).		
1.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla mecanismos para que las familias puedan aportar ideas, con el fin de que se puedan llevarse a la práctica en futuras programaciones, otorgándoles responsabilidad y protagonismo en los procesos de dinamización familiar en las ludotecas.	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: Apoderar a las familias y darles seguridad compartiendo buenas prácticas de juego es una buena manera de trabajar con las familias. Eso supone saber ser asertivo cuando se deba poner límites o no compartir algunas ideas o propuestas.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: En esta aportación es muy importante la puntualización sobre la formación de los ludotecarios para conseguir la implicación activa de las familias. Para ello es preciso como apuntas, estar en posesión de determinadas habilidades para tratar de neutralizar los posibles sucesos negativos que pudieran repercutir negativamente sobre la dinámica que se pueda desarrollar en las ludotecas y es aquí donde el papel del ludotecario, su formación y experiencia tienen un lugar muy destacado.		
2.- ESTANDAR: Desde la ludoteca se organizan actividades dirigidas a atender a las necesidades familiares en riesgo de exclusión social, como ajustar los tiempos, adaptar recursos o prestar juguetes como mecanismo compensador.	SI	NO
		NO
OBSERVACIONES: Me explico. Creo que la función de la ludoteca (como modelo) no es en sí misma esa, como no lo es la escuela, por ejemplo. Lo que no significa que en ludotecas en zonas de exclusión social se deban adoptar medidas y organizar programas de atención específicos, como haríamos en la escuela. Pero la ludoteca no es como un centro abierto (*) que nace para dar este tipo de respuesta. (*) En Cataluña, llamamos centros abiertos a unos equipamientos que tienen como objetivo el trabajo y apoyo a infancia y adolescencia en riesgo.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: mis pensamientos van en la línea que apuntas. En determinadas zonas deprimidas (así me lo dice la experiencia), el acceso a un espacio organizado para incentivar la actividad, promover la cultura lúdica utilizando el juego y los juguetes como recurso mediador y potenciador, nos va a permitir facilitar las condiciones para materializar propuestas didácticas y pedagógicas partiendo de las necesidades de los niños, padres y de la propia comunidad. Por esta razón en estas zonas geográficas, aunque como dices la ludoteca no se cree con esa intención, es necesario practicar y poner de relieve la pedagogía de la compensación utilizando la actividad natural de los niños, el juego.		
3.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla programas cuyo objetivo es reforzar las interacciones familiares fuera de la ludoteca, a través de excursiones, visitas, talleres lúdicos, etc	SI	NO
		NO

<p>OBSERVACIONES:</p> <p>No creo que sea una actividad que defina lo que es y hace una ludoteca, si bien en un momento dado puede hacer una excursión u organizar una visita. Eso ya lo hacen los centros de tiempo libre. Lo específico de una ludoteca es el juego como acción y los juegos y juguetes como apoyo al juego.</p> <p>Los talleres lúdicos pueden formar parte de la programación de la ludoteca y realizarse dentro o fuera si vamos a conocer un laboratorio maker, por ejemplo. Pero creo que la ludoteca debe de hacer un esfuerzo para desarrollar su propia especificidad que es el juego. Y dentro del juego hay infinidad de propuestas y actividades a propiciar.</p>		
<p>COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: la redacción de este estar va en la línea de lo que apuntas en el segundo párrafo. Por esta razón consideras necesaria la redefinición del estándar o la eliminación del mismo?.</p>		
<p>4.-ESTANDAR: La ludoteca desarrolla mecanismos evaluativos con el fin de valorar los procesos de participación familiar orientándoles hacia la mejora.</p>	<p>SI</p>	<p>NO</p>
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>Me explico. La ludoteca debe realizar mecanismos evaluativos en todos los programas que realice. Si su misión es la desarrollar la capacidad de jugar, potenciar la cultura lúdica, etc. etc. debe de tener mecanismos evaluativos que le permitan mejorar en todos sus ámbitos.</p>		
<p>COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: totalmente de acuerdo con tus comentarios.</p>		

ÁMBITO: SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.		
OBJETIVO: Desarrollar los mecanismos para mejorar y conseguir un alto grado de satisfacción entre los usuarios (familias y niño/as) de la ludoteca.		
1.- ESTANDAR: Se recoge información sobre el grado de aceptación de las actividades, programas e iniciativas realizadas en la ludoteca.	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: En todo caso debe ser un sistema ágil que forma parte de los hábitos de trabajo de la ludoteca. No me acaba de quedar claro si esa información se recoge entre las familias o entre los niños y niñas. Tampoco me queda claro la diferencia de “recoger información sobre el grado de aceptación...” de evaluar		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: cuando hablo de recoger información, me refiero a demandar información a los usuarios del servicio diferenciando la forma de recoger datos entre los padres y los hijos.		
2.- ESTANDAR: Se evalúa por parte de los usuarios la utilización de los recursos de las ludotecas.	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: Recursos, significa ¿fondo lúdico? ¿Nos referíamos a familias o niños y niñas? ¿Todos? Puede ser una evaluación anual		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: Sobre tus comentarios cuando hablo de recursos me refiero al fondo lúdico. Los usuarios son entendidos como todas aquellas personas que utilizan los servicios que se ofertan desde la ludoteca y el momento de la evaluación se ajustarían a los programas que se pudieran ofertar, o a las actividades (duración, etc) que se realizasen en la ludoteca.		
3.- ESTANDAR: Se evalúan los programas y actividades de formación específica dirigidas a familias.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: Insisto siempre de manera fácil y ágil		
4.- ESTANDAR: Se actualizan los catálogos de información y difusión de actividades, recursos, programas, etc, ofrecidos a los usuarios y a la comunidad.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: Normalmente se hace anualmente, con el inicio de curso		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: Sobre lo que tú comentas, la actualización anual de estos recursos informativos se debería realizar de forma anual, pero el gran problema es la poca cultura de evaluación y análisis que tenemos que provocar que no se evalúen ni analicen los procesos que tienen lugar en el interior de un servicio de esta naturaleza.		
6.- ESTANDAR: Los programas desarrollados desde la ludoteca, contemplan el registro periódico del grado de satisfacción de la familia sobre las intervenciones realizadas desde las ludotecas.	SI	NO
	si	
OBSERVACIONES: Creo que este estándar ha de estar relacionado con el estándar 1.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: Este estándar queda eliminado ya que se encuentra estrechamente relacionado con el estándar nº 1		

ÁMBITO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. LUDOTECAS COMO MARCO DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS.		
OBJETIVO: Coordinar, organizar y facilitar estrategias de difusión y dinamización de la información que facilite el estudio, el análisis y el conocimiento de las posibilidades que ofrece el juego como recurso para la investigación, la indagación de nuevos modelos pedagógicos dirigidos por equipos interdisciplinares.		
19.- ESTANDAR: Desde las ludotecas se desarrollan iniciativas dirigidas a ludotecarios y familias con el fin de generar nuevos conocimientos relacionados con los beneficios de la interacción familiar en las prácticas lúdicas infantiles.	SI	NO
		NO
OBSERVACIONES: Aunque no tengo claro si ha de ser “desde las ludotecas” o bien con el apoyo de otras instituciones como la universidad		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: la gestión del conocimiento debería partir desde las ludotecas pudiendo colaborar activamente con instituciones diversas para mejorar la práctica de los ludotecarios y la dinámica del servicio. MODIFICACIÓN DEL ESTANDAR Desde las ludotecas se desarrollan iniciativas (propias o en colaboración con otras instituciones) dirigidas a ludotecarios y familias con el fin de generar nuevos conocimientos (mediante el trabajo coordinado entre universidades, centros de investigación y ludotecas) relacionados con los beneficios de la interacción familiar en las prácticas lúdicas infantiles.		
20.- ESTANDAR: Desde un servicio de estas características se analizan (de forma estructurada) con el apoyo de universidades y centros de investigación, los beneficios (psicológicos, físicos, sociales, educativos) que obtiene los niños mediante la participación familiar en la ludoteca.	SI	NO
		NO
OBSERVACIONES: Idem, creo que ha de ser desde la universidad o centros de investigación. La ludoteca se aprovecha de estas investigaciones y aprende, pero las realizan profesionales de la investigación.		
MODIFICACIÓN DEL ESTANDAR Desde un servicio de estas características se analizan con el apoyo de universidades y centros de investigación, los beneficios (psicológicos, físicos, sociales, educativos) que obtiene los niños mediante la participación familiar en la ludoteca.		
21.- ESTANDAR: La ludoteca utiliza las TIC como medio de difusión y dinamización de la información que puedan generar el conjunto de los agentes participantes (familias, instituciones, asociaciones...) y facilitar así el trabajo en red entre profesionales e investigadores.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: El trabajo en red siempre es enriquecedor.		
22.- ESTANDAR: La información generada fruto del trabajo en red, mejora las posibles actuaciones desarrolladas por los ludotecarios dirigidas a favorecer la implicación familiar.	SI	NO
	Si	
OBSERVACIONES: Sería el resultado esperado		
23.- ESTANDAR: Se evalúa el impacto de la información obtenida a través	SI	NO

del trabajo en red.	¿???	¿???
OBSERVACIONES: No estoy segura de entender la propuesta. ¿SE evalúa si se ha aprovechado la información obtenida a través del trabajo en red?		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: efectivamente cuando hablo de impacto me refiero a la utilización positiva de la información que se ha obtenido para mejorar el funcionamiento de la organización.		
24.- ESTANDAR: Con la información recopilada mediante el trabajo de los agentes implicados (usuarios, agentes sociales, universidades, etc) se abren posibles líneas de investigación en colaboración con otras instituciones.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: La ludoteca como base de estudio de otros que se beneficia para su mejora de esos estudios e investigaciones.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: si esa es la idea de lo que se pretende al introducir este estándar.		
7.- ESTANDAR: Desde la ludoteca se crean redes de comunicación entre ludotecas que facilita el trabajo de los ludotecarios accediendo a iniciativas desarrolladas en otras ludotecas.	SI	NO
	SI	
OBSERVACIONES: Poder contar con plataformas de relación e intercambio que facilitaran el trabajo en red, sería muy enriquecedor.		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: La creación de canales de comunicación verticales y horizontales entre los integrantes de una organización de esta naturaleza debería ser una de las piedras angular en trabajos de esta naturaleza, ya que la creatividad y la imaginación que se requieren para diseñar actividades y programas que enganchen a los usuarios es vital. En muchas ocasiones parece que nos hemos quedado sin ideas y a veces un pequeño empujón nos sirve para volver a retomar la labor creativa de organizar propuestas acordes con las necesidades de los usuarios.		
8.- ESTANDAR: Desde la ludoteca se desarrollan programas de formación específica dirigidos a familias y ludotecarios a partir de la información obtenida en las evaluaciones previas, con el objeto de mejorar la participación familiar en las ludotecas.	SI	NO
		no
OBSERVACIONES: Imagino formación a ludotecarios para desarrollar estrategias de participación familiar en base a las evaluaciones obtenidas de la propia ludoteca o de otras. En estas formaciones, pueden participar familias dando su punto de vista, et. Sin embargo, no imagino “formación a las familias” para mejorar su participación. Si, mejorarla en base a esas estrategias de motivación y buenas prácticas que se vayan aprendiendo y consolidando		
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA: La formación de los ludotecarios es imprescindible pero creo que también la de los padres, con la intención de mostrarles la importancia que posee el juego de cara al desarrollo de evolutivo de sus hijos, los instrumentos favorecedores de ese desarrollo, los momentos, los tiempos, los espacios... todo en función de las necesidades cambiantes que van viendo no solo los niños, sino también las familias y los contextos donde se desarrollan. Por esta razón considero necesaria la formación de las familias en cuestiones lúdicas.		

VARIAS OBSERVACIONES GENERALES

1. He habla de SATISFACCIÓN DEL USUARIO y de incorporar su evaluación de los recursos, programas, actividades, etc. de la ludoteca, pero no se recoge en ningún sitio la EVALUACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE SU ACCIÓN EDUCATIVA. Es decir evaluar si

las acciones, programas etc. que se están realizando están contribuyendo a los resultados y sobre todo, al impacto deseado. En esta evaluación, la opinión de los usuarios es importante pero no es lo único a tener en cuenta. Tener esto en cuenta me parece muy importante ya que existe, a mi entender, poca cultura de evaluación más allá de la evaluación de resultados cuantitativos o de me ha gustado o no.

Ante este comentario se decide redactar un nuevo estándar que se proyecte sobre las cuestiones que apuntas. Este será incluido en el ámbito de la Satisfacción. Su redacción será:

REDACCION DE UN NUEVO ESTANDAR

Se realizan autoevaluaciones periódicas del funcionamiento del servicio, personal, etc

2. En todo el texto se habla muy a menudo de “familias”. Propondría hacer un repaso con mirada crítica, y hablar de familias, siempre que se pueda. Y lo haría porque cada vez el termino familias se nos queda más corto. Tenemos muchas familias monoparentales (en donde a menudo hay una madre), tenemos familias con padre y madre, dos familias, dos madres... Cuanto más abramos el término más fácil nos será mantener la mente abierta.

Ante el acierto de tu comentario se decide cambiar la palabra padres por familias