

Burgos 9 de abril del 2018

Querido amiga:

En primer lugar quiero agradecerte nuevamente tu ayuda en este proyecto de validación sin la cual este trabajo no llegaría a tener sentido.

A continuación te presento las aportaciones que has realizado en el tercer envío y los comentarios realizados por la investigadora.

Para cualquier duda o información que precises, no dudes en ponerte en contacto conmigo.

Un abrazo.

Eva María López Perea



UNIVERSIDAD DE BURGOS

RESPUESTA AL INFORMANTE 1

DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UNA GUÍA DE INDICADORES DE CALIDAD, CENTRADA EN FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS FAMILIAS EN LAS LUDOTECAS

ÁMBITOS: FINES DE LA LUDOTECA
OBJETIVO: Definir los fines y objetivos de la ludoteca en función de las necesidades de los niños/as para mejorar su utilidad y eficacia.
2.-ESTANDAR: Los ludotecarios/as, entidades gestoras, etc, desarrollan actividades informativas (en función de las necesidades de los usuarios/as) dirigidos a las familias inscritas, para dar a conocer el objetivo (como espacio de desarrollo) de las ludotecas.
INDICADOR 6 Se difunden desde la ludoteca, la importancia del juego y del juguete contemplando los diferentes colectivos sociales de interés (familias, hijos/as, abuelos/as, personas con discapacidad), así como las entidades sociales, educativas, etc.
OBSERVACIONES: ¿Hablar también en el indicador 4, además de la importancia del juego de la existencia y concienciación del “derecho del niño al juego”?
RESPUESTA DE LA INVESTIGADORA Ante el comentario que realizas, se decide modificar la redacción del indicador resultando: Se difunden desde la ludoteca, el derecho del niño/a al juego y su importancia para su desarrollo, contemplando los diferentes colectivos sociales de interés (familias, hijos/as, abuelos/as, personas con discapacidad), así como las entidades sociales, educativas, etc

ÁMBITO: SERVICIOS Y RECURSOS
OBJETIVO: Diseñar recursos y servicios acordes con las necesidades familiares e infantiles, usuarias de la ludoteca.
4.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla programas específicos que potencien el uso del juego y del juguete como herramienta para conseguir la implicación activa de la familia en la ludoteca.
INDICADORES: 9.- Los programas creados desde este servicio, fomentan el uso del juego y el juguete y abarcan las distintas áreas de desarrollo.
OBSERVACIONES: En indicador 1 me surge la duda de si emplear necesariamente la palabra “infantil” y hablar simplemente (y en sentido también más amplio) de “desarrollo”
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA Se decide eliminar la palabra infantil para mostrar una mayor amplitud del concepto ya que a través del juego no solo podemos trabajar el desarrollo infantil, sino también el desarrollo de determinadas habilidades, procedimientos, actitudes, etc entre los miembros de la familia, sean niños/as o no.

ÁMBITO: PARTICIPACIÓN FAMILIAR
OBJETIVO: Facilitar a la familia los medios para intentar fomentar la participación activa en el desarrollo de los niños/as, potenciando la mejora de programas específicos de competencias.
9.- ESTANDAR: Desde la ludoteca se organizan actividades dirigidas a atender a las necesidades familiares en riesgo de exclusión social, adaptando recursos o prestando juguetes como mecanismo compensador.
INDICADORES: 19.- Existen cauces o mecanismos organizados desde la ludoteca que permitan a los usuario/as en riesgo de exclusión social, hacer llegar las demandas de modificaciones o establecimientos de nuevas ofertas hasta los responsables del servicio. 20.- Se analizan las demandas y propuestas realizadas desde el ámbito familiar de usuarios en riesgo de exclusión social y se establecen acciones de mejora para futuras actuaciones.
OBSEVACIONES: (lo veo redundante con el anterior estándar)
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA Efectivamente la redacción de los indicadores planteada genera dudas. Por esta razón se modifica el estándar 2 y los indicadores 1 y 2 para aclarar las acciones que se quieren plantear. Con esta nueva propuesta se establece una diferencia entre los dos indicadores. Esta relacionada con la direccionalidad de la acción de los profesionales, es decir, en indicador 19 del estándar 9, la acción configurada se dirige desde la ludoteca hasta el usuario/a del servicio. Sin embargo la acción realizada desde el indicador 9 del estándar 20 se organiza desde la ludoteca a servicios sociales básicos o específicos dependiendo de la necesidad que se plantee en cada momento. Por lo tanto la redacción final del estándar y de los indicadores es la siguiente: 9.- ESTANDAR: Se desarrollan en la ludoteca cauces o mecanismos de coordinación con los servicios sociales para facilitar a los usuarios/as en riesgo de exclusión social, la posibilidad de acceder a recursos adaptados a sus necesidades o prestando juguetes como mecanismo compensador. INDICADORES 19.- Existen cauces o mecanismos de coordinación entre los servicios sociales y la ludoteca que faciliten a los usuarios/as en riesgo de exclusión social, hacer llegar las modificaciones o establecimientos de nuevas ofertas hasta los responsables del servicio. 20.- Se analizan las demandas y propuestas realizadas desde el ámbito familiar de usuarios/as en riesgo de exclusión social y se establecen acciones de seguimiento para la mejora para futuras actuaciones.

ÁMBITO: SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.
OBJETIVO: Desarrollar los mecanismos para mejorar y conseguir un alto grado de satisfacción entre los usuarios/as (familias y niños/as) de la ludoteca.
13.- ESTANDAR: Se recoge información sobre el grado de aceptación de las actividades, programas e iniciativas realizadas en la ludoteca.
27.- Existen mecanismos de medición de la satisfacción del niño/a. 28.- Existen mecanismos de medición de la satisfacción del niño/a con riesgo de exclusión social 29.- Existen mecanismos de medición de la satisfacción de las familias usuarias del servicio 30.- Existen mecanismos de medición de la satisfacción de las familias en riesgo de exclusión social usuarias del servicio.
OBSERVACIONES: No veo la necesidad de disgregar datos entre niños/as y familias en riesgo o sin riesgo de exclusión social.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA Después de analizar el comentario que realizas se observa la necesidad de eliminar los indicadores 28 y 30 del estándar 13, por considerarle (ciertamente) excluyentes al facilitar la creación de etiquetas a estos usuarios.

ÁMBITO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. LUDOTECAS COMO MARCO DE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS.
OBJETIVO: Coordinar, organizar y facilitar estrategias de difusión y dinamización de la información que facilite el estudio, el análisis y el conocimiento de las posibilidades que ofrece el juego como recurso para la investigación, la indagación de nuevos modelos pedagógicos dirigidos por equipos interdisciplinares.
24.- ESTANDAR: Con la información recopilada mediante el trabajo de los agentes implicados (usuarios/as, agentes sociales, universidades, etc) se abren posibles líneas de investigación en colaboración con otras instituciones.
INDICADORES: 60.- La ludoteca participa en redes de investigación como socio principal o asociado. 61.- Se han implantado nuevos proyectos, cursos, seminarios, etc a partir de líneas de investigación abiertas. 62.- Se ha presentado la ludoteca a convocatorias públicas competitivas en los últimos 1-2 años
OBSERVACIONES: Añadir la transferencia del conocimiento fruto de las investigaciones. 60.- La ludoteca participa en redes de investigación como socio principal o asociado. 62.- Se ha presentado la ludoteca a convocatorias públicas competitivas en los últimos 1-2 años
RESPUESTA DE LA INVESTIGADORA Tras realizar una reflexión sobre el comentario que aportas considero pertinente la eliminación en el indicador 61 del estándar 24 de las palabras “como socio principal o asociado”, quedando finalmente la redacción del indicador del siguiente modo. 60.- La ludoteca participa en redes de investigación Sobre el indicador 60 del mismo estándar indicas la idoneidad de añadir la transferencia del conocimiento como fruto de las investigaciones. Las ludotecas al igual que cualquier organización requieren que se realice procesos de transferencia del conocimiento a través del diseño de nuevos proyectos, cursos, seminarios, etc, que permitan construir procesos de mejora. Por lo tanto considero que el indicador 60 del estándar 24 en su redacción se refleja la transferencia del conocimiento. Y finalmente tras reflexionar sobre su pertinencia se decide

eliminar el indicador 62 ya que en muchas ocasiones las entidades gestoras no poseen la autonomía suficiente para poder participar en dichas convocatorias.

INDICADORES 60 y 61 DEL ESTANDAR 24

60.- La ludoteca participa en redes de investigación.

61.- Se han implantado nuevos proyectos, cursos, seminarios, etc a partir de líneas de investigación abiertas (transferencia del conocimiento).