

Burgos 9 de abril del 2018

Querido amiga:

En primer lugar quiero agradecerte nuevamente tu ayuda en este proyecto de validación sin la cual este trabajo no llegaría a tener sentido.

A continuación te presento las aportaciones que has realizado en el tercer envío y los comentarios realizados por la investigadora.

Para cualquier duda o información que precises, no dudes en ponerte en contacto conmigo.

Un abrazo.

Eva María López Perea



UNIVERSIDAD DE BURGOS

RESPUESTA AL INFORMANTE 3

DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UNA GUÍA DE INDICADORES DE CALIDAD, CENTRADA EN FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS FAMILIAS EN LAS LUDOTECAS

ÁMBITO: SERVICIOS Y RECURSOS
OBJETIVO: Diseñar recursos y servicios acordes con las necesidades familiares e infantiles, usuarias de la ludoteca.
3.- ESTANDAR: El centro pone a disposición de las familias un catálogo de juguetes adaptados a las características evolutivas de los usuarios/as.
INDICADORES: 7.- Existe, se revisa y actualiza (evolutivamente, idiomáticamente, etc), periódicamente el catálogo de juguetes en función de los usuarios/as y sus necesidades. 8.- El catálogo incluye recomendaciones sobre el uso del juego y el juguete en el entorno familiar.
OBSERVACIONES: dudas si debe ser un “catálogo” de juguetes orientado a las familias y por lo tanto no supone que se disponga siempre de ellos en la ludotecas, o si se identifica exclusivamente con la dotación disponible en la propia ludoteca.
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA Tras analizar el comentario que ofreces sobre la disposición de los catálogos, se decide que sea un servicio que ofrezca de manera permanente un recurso de esta naturaleza con el fin de que pueda ser utilizado en cualquier momento. Por lo tanto la redacción definitiva del estándar 1 y de sus correspondientes indicadores queda del siguiente modo. ESTANDAR 3 El centro pone a disposición de las familias un catálogo de juegos y juguetes (permanentemente) adaptados a las características de los usuarios/as. INDICADORES 7.- Existe, se revisa y actualiza (evolutivamente, idiomáticamente), periódicamente el catálogo de juguetes en función de los usuarios/as, sus necesidades y las novedades del mercado. 8.-El catálogo incluye recomendaciones sobre el uso del juego y el juguete en el entorno familiar.
5.-ESTANDAR: La ludoteca oferta un servicio de préstamos de juguetes para disminuir las diferencias sociales existentes en el seno de la comunidad.
INDICADORES: 11.- Todas las familias usuarios/as de este recurso, tienen acceso al servicios de préstamo de juguetes. 12.- Las ludotecas desarrollan mecanismos para evaluar el impacto del programa de préstamos de juegos y juguetes, y analizan cómo estas medidas, potencian las relaciones familiares creando ambientes más estimulantes para el niño/a y las familias.

OBSERVACIONES: estándar correcto, pero no es un servicio que se deba ofertar exclusivamente con la finalidad de disminuir las diferencias sociales
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA
Tras recibir varios comentarios sobre el servicio de préstamo y la conveniencia de articularlo solo para disminuir las diferencias sociales, se decide modificar la redacción del estándar y definirlo como un servicio que potencie la práctica lúdica entre los más pequeños.
ESTANDAR 5
La ludoteca oferta un servicio de préstamos de juguetes que potencia la práctica lúdica infantil.

ÁMBITO: PARTICIPACIÓN FAMILIAR
OBJETIVO: Facilitar a la familia los medios para intentar fomentar la participación activa en el desarrollo del niños/as, potenciando la mejora de programas específicos de competencias.
8.- ESTANDAR: La ludoteca desarrolla programas cuyo objetivo es reforzar las interacciones familiares fuera de la ludoteca, a través de excursiones, visitas, talleres lúdicos, etc
INDICADORES:
17.- Se planifican y realizan actividades fuera del espacio físico de la ludoteca.
18.- Se analiza si dichas actividades refuerzan las interacciones familiares dentro y fuera de la ludoteca.
OBSERVACIONES: la condición “fuera de la ludoteca” limita que pueda ser aplicable a todas las ludotecas (dependiendo de dependencia y ubicación), lo considero más una posible “acción complementaria” que un requisito de cumplimiento general
Después de analizar detenidamente el comentario que realizas sobre el estándar 3 y sus indicadores se decide eliminarlos al considerar que el objetivo de la ludoteca no se corresponde con este tipo de actividades.
11.- ESTANDAR: La ludoteca colabora con programas comunitarios dirigidos a niños y familias para potenciar el desarrollo de habilidades adaptativas y funcionales al medio a través de la participación activa en este servicio.
INDICADOR 24
Se desarrollan desde este servicio, excursiones, salidas, etc, que faciliten las interacciones entre las familias.
OBSERVACIONES: la misma observación que en el 8
COMENTARIO DE LA INVESTIGADORA
Gracias a la aportación que realizas, se decide modificar la redacción del indicador 24 concretando que el juego será el mecanismo que promueva o facilite las interacciones familiares.
24.- Se desarrollan desde este servicio, excursiones, salidas, iniciativas, etc, que faciliten las interacciones entre las familias a través del juego (de forma complementaria a determinados programas).