

CATEGORIA 7: SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
SUBCATEGORIA	DATOS: DISCURSO DE LOS PARTICIPANTES	CÓDIGOS/ETIQUETAS
<b>Subcategoría 7.1</b>  Existencia de procesos evaluativos	INF.1: No, no lo sé	Duda
	INF.2: No	No
	INF.3: Que yo sepa no.	No
	INF.4: Eso <u>debería estar regulado</u> , porque no debería salir de una persona. Si una persona decidiera como mejorar ese servicio, ese servicio no pertenece a esa persona. Si alguien... si los ludotecarios tienen responsable, el responsable <u>debería de dar unas pautas</u> a la gente que trabaja. ¡Vamos! que no debería salir la decisión de la última persona. Debería salir desde más arriba, desde una coordinación más arriba. Sé que la ludoteca a la que iba yo, <u>si evaluaba</u> . Esto sí ha salido, esto no ha salido... porque hacían... hoy es el día ¡yo que sé! de Francia, hacían actividades relacionadas con lo que se les ocurría pero no era en todas las ludotecas igual. Creo que eso dependía de cada coordinador de cada centro cívico. No de que fuera general.	Sí. Necesidad de pautas
	INF.5: <u>No lo sé.</u>	Desconocimiento
	INF.6: <u>Sí</u>	Sí
	INF.7: <u>No lo sé</u>	Desconocimiento
	INF.8: No, <u>no lo sé.</u>	Desconocimiento
	INF.9: Yo <u>creo que sí</u> , creo, pero no estoy segura. Pero creo que sí se evalúan.	Desconocimiento
	INF.10: <u>No</u>	No
	INF.11: <u>No lo sé.</u>	Desconocimiento
	INF.12: Yo <u>entiendo que se evaluarán</u>	Duda
	INF.13: <u>No lo sé.</u> Supongo que sí como en todos los sitios. Supongo que sí, creo que debe hacerse, pero <u>no me consta...</u> Silvia ha venido más...Hemos venido los dos. Yo creo que encuestas de satisfacción sí que hemos hecho. Sí, sí	Desconocimiento

---

se ha hecho porque los talleres del año pasado hemos respondido encuestas.

INF.14: Yo no he evaluado nada. No

INF.15: Yo, creo que sí Duda

INF.16:

INF.17: Sí, a nivel individual. Sí

INF.18: Yo creo que...no lo sé. Yo en principio creo que no. Desconocimiento

INF.19: No No

INF.20: Sí, pasan una vez al año una evaluación. A los padres nos pasan una evaluación. Sí

INF.21: Yo a mí me han hecho alguna encuesta...sí he evaluado, pero es que ahora mismo ya hace tiempo. Yo ahora mismo no me acuerdo. No sé si exactamente el tiempo que fue, pero sí. Desconocimiento

INF.22: No estoy segura, si me pasan hace tiempo. Ahora es que he venido poquito. Desconocimiento

INF.23: Sí alguna vez... yo sí que recuerdo una vez que nos han pasado un cuestionario. Sí

INF.24: Sí al final del curso. Sí

INF.25: Sí Sí

INF.26: Sí yo creo que sí Duda

INF.27: - Bueno evaluar... ellos te dan como un boletín de todo lo que el niño “se entiende”, ha tenido que adquirir en un periodo de tiempo y te pone, si lo ha adquirido o no. Confusión del servicio

-¡Ahh!, no tengo ni idea si lo evalúan o no.

INF.28: No, no lo sé Desconocimiento

INF.29: Sí, sí, sí. Sí

INF.30: ¡Hombre!, yo creo... sí, sí que hay algo que no ha salido del todo bien, “vamos” Duda

---

---

a mejorarlo para la próxima vez...”

INF.31: No lo sé

Duda

INF.32: Sí, sólo había una encuesta al final  
de la temporada, del curso escolar.

Sí

INF.33: No, no lo sé si se evaluaban pero  
desde luego desconozco

Duda

---

CATEGORIA 7: SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SUBCATEGORIA	DATOS: DISCURSO DE LOS PARTICIPANTES	CÓDIGOS/ETIQUETAS
Subcategoría 7.2  Comunicación de la satisfacción	INF.1: <u>No</u> , yo no. <u>Sí he querido preguntar</u> algo, he venido y <u>las he preguntado a ellas</u> y ellas me han contestado ¡pero vamos!. Como iniciativa de ellas, el decírtelo a ti no.	No
	INF.2: Pues <u>no</u> en ese aspecto.	No
	INF.3: <u>No a mí nunca jamás</u> me han preguntado qué tal si me había gustado si estaba contenta con los niños. Realmente nunca me han llegado a preguntar.	No
	INF.4: No, <u>no como mucho podrías preguntar</u> ¿Por qué no se repite?. No, no de eso ya no te enterabas.	No
	INF.5: <u>No</u> .	No
	INF.6: Yo sé que luego <u>en cualquier momento tú puedes preguntarlas</u> y ellas tienen ¡vamos una evolución!. Un progreso pues sí participa, no participa... te dicen los puntos que puedes... pero eso sí preguntas. Si no lo preguntas no sé si... Sí que te la dan.	Sí demandas información
	INF.7: <u>No lo sé</u>	Desconocimiento
	INF.8: A nosotros sí. Las <u>monitoras nos dicen...</u> pues va bien o sí lo han pasado bien, se ha participado.	Sí demandas información
	INF.9: Pues <u>no lo sé</u> , creo que no, o por lo menos, no me acuerdo de eso, sí que no me acuerdo, no lo sé, no te puedo decir exactamente	Desconocimiento
	INF.10: No.	No
	INF.11: Es que aquí somos muy poquitos en la clase, entonces nos conocemos todos, somos como 10, entonces nos conocemos todos. <u>Yo sé el grado de satisfacción que tienen las madres</u> . Pero no a nivel formal.	Sí. Conocimiento informal
	INF.12: Pues <u>no te sé decir</u> . Yo no sé si alguna vez, como participo en tantas cosas hayan dado alguna hoja, a mí para rellenar ¡no se!. No estoy	Desconocimiento

segura. Pero ahí ya te digo que no sé.

INF.13: <u>Sí</u> , vamos nosotros lo hemos hecho y...	Sí
INF.14: <u>No</u>	No
INF.15: Yo eso <u>no lo sé</u>	Desconocimiento
INF.16:	
INF.17: Yo <u>creo que no</u> . Creo que no. A nivel individual se pasa un cuestionario del grado de satisfacción, pero creo que <u>queda a nivel interno</u> . A los padres nunca...nos ha llegado	No. Información interna
INF.18: <u>No</u>	No
INF.19: <u>No</u>	No
INF.20: <u>Jamás nos han dicho qué conclusiones</u> han llegado ni nada. Una vez al año se pasa una evaluación sobre todo a finales del año, pero sobre todo para evaluar a los monitores.	No
INF.21: Pues <u>no lo sé</u> , yo no me informé de ello.	No
INF.22: <u>No</u> , igual cuando he venido no era... no vengo todos los días, vengo muchos pero tampoco vengo tanto, entonces puede ser que alguna vez lo hagan.	Desconocimiento
INF.23: A <u>mí por lo menos no</u> .	No
INF.24: <u>Pues no</u> , no. Luego eso es a <u>nivel interno</u> , a nosotros no nos lo comunican	No, información interna
INF.25: <u>No, nunca</u>	No
INF.26: No, <u>no lo dicen pero lo vemos</u> . Y lo ven ellas que a los niños les gustan y lo repiten o no lo repiten. Porque sí a un niño no le gusta, bueno a... si ven que los niños no hacen una cosa pues lo dejan de hacer. A nosotras no nos dicen nada. Pero lo ven ellas y lo vemos nosotras. Nosotras sí vemos que al niño no le gusta pues se lo diríamos a ellas. Supongo que será así.	No
INF.27: <u>No</u>	No
INF.28: Eso <u>no lo sé</u> .	Desconocimiento

INF.29: Sí, sí, <u>sí</u> .	Sí
INF.30: Bueno <u>no suelo preguntar</u> .	Desinterés
INF.31: <u>No</u>	No
INF.32: <u>No</u>	No
INF.33: A mí <u>nunca me pasaron un cuestionario</u> . Por ejemplo que sería la herramienta más fácil para hacer... ¡es mi opinión!.	No

---