

### ENTREVISTA REALIZADA A LA INFORMANTE 3. EN BURGOS A CINCO DE DICIEMBRE DEL 2016

Buenas tardes estamos en Burgos a cinco de diciembre y son las siete de la tarde. Vamos a iniciar la entrevista con el fin de diseñar y validar una guía de indicadores para fomentar la participación familiar en las ludotecas.

- Buenas tardes en primer lugar ¿das el consentimiento para que sea grabada para posteriormente poder transcribirla?.
- Sí.
- De acuerdo ¡vale!.
- Entonces ..... , empezamos con la entrevista.
- Sexo ¿masculino femenino?.
- Femenino.
- Edad.
- 46.
- ¿Número de hijos que tienes?.
- Dos.
- ¿Cuántos hermanos tienes?.
- Uno.
- ¿Mayor o menor?.
- Menor.
- De acuerdo. Tú cuando eras pequeña..... ¿Jugabas con tu hermano?.
- Sí, pero en casa.
- ¿Y con tus padres?.
- No.
- ¡Vale!. ¿Qué nivel de estudios tienes?.
- FP2 administrativo FP 2.
- ¡Vale!. ¿y trabajas fuera de casa?.

- .....
- Sí.
  - ¿Cuántas horas más o menos al día?.
  - 4.
  - ¡Vale!. ¿Tú posees experiencias participativas... que hayas desarrollado en tu infancia o juventud, es decir si has llegado pertenecer alguna asociación algún grupo Scouts?.
  - Bueno en la iglesia hacíamos nos reuníamos alguna vez pero en plan de esto... así pero vamos, si nos la pasábamos bien estábamos, hacíamos juegos, ósea.... íbamos alguna acampana, alguna convivencia.
  - Y tú.....¿participabas en la organización que ese tipo de actividades?.
  - No.
  - ¡Vale, de acuerdo!. Actualmente.... con tus dos hijos ¿cuántas horas al día puedes llegar a jugar con tus críos?.
  - Pues hombre ahora que son más mayores ... menos porque no tengo tiempo , pero cuando eran pequeñitos por la tarde normalmente de 5:30 a 7:30 pues todas las tardes, dos o tres horas al día ¡fácil!.
  - ¿Y las horas qué tus hijos juegan con otros niños?... ¿más o menos?.

- ¿Las horas que juegan?, pues.... yo qué sé ... dos como máximo ahora
- Entre el patio y ...
- Sí dos horas máximo entre el patio ..... el fin de semana igual tres a cuatro.
- Y... entonces tú diariamente puedes decir que dedicas tiempo a jugar con tus críos.
- Pues sí, en la medida que el tiempo nos lo permitan ¡sí!.
- ¿Qué miembro de la familia participa más en el juego familiar, tu marido, tú, algún abuelo?.
- No, pues igual mi marido más que yo.
- ¡Vale! ¿y me dices qué has llevado tus hijos a la ludoteca?.
- Sí.
- A que jugaran y demás.
- Sí.
- ¿Tú qué entiendes que es una ludoteca?.
- Pues yo la verdad que no lo conocía, porque yo no lo había conocido.... pues entonces allí era..., la verdad cuando eran pequeñitos íbamos allí a jugar, sobre todo aquí en Burgos que es una ciudad muy fría.... entonces estábamos allí jugando de 7 a 8:30 más o menos. Pues estábamos allí, ellos allí jugaban a lo que ellos querían, bien con nosotros o bien con los demás niños, y la verdad es que estaba bien; y luego pues cuando fueron más mayores les llevaba de y 5:30 a 7. Se quedaban allí con las monitoras y también salían contentos, y yo me dedicaba en esos momentos hacer otras cosas. Luego pues ya jugaba un rato con ellos a veces y otras veces nos íbamos a casa... depende de lo que tendríamos que hacer.
- ¡De acuerdo!. Pero tú podrías llegar a definir ¿cuáles son los fines, el objetivo, la misión de lo que es una ludoteca?.
- Pues yo creo que un poco de vida familiar... luego cuando... a ver cómo te lo digo... vida familiar porque estas allí con ellos y Burgos es una ciudad muy fría te vuelvo a repetir. Luego pues... ¿cómo te digo yo.....?.
- Tú ¿para qué crees que se crea un espacio de este tipo?.
- Yo creo que para eso, para que los niños puedan jugar, divertirse con los demás niños tener un poco de convivencia con los demás niños...
- ¡Vale!, ¿y cuánto tiempo estuvieron tus hijos apuntados a la ludoteca?.
- Dos, dos años ¿bueno?, tres porque un año fueron con nosotros ¡o dos!, y luego iban solos de 5 ½ a siete, solos.
- Entonces tres o cuatro.
- Yo creo que fueron cuatro, más luego en verano han ido... que este año también han ido y en Navidad también, cuando yo trabajaba también. Pues ellos iban allí también porque es un sitio donde están recogidos, juegan tienen unas normas, me parece que está bien.
- ¡Vale!. Entonces el motivo por el cual tú apuntabas a tus hijos a la ludoteca, era por para conciliar la vida familiar o porque realmente conocías las potencialidades del juego para el desarrollo infantil?.
- ¡Pues hombre!.... un poco las dos cosas. Para conciliar la vida familiar y luego porque allí tenía más juguetes también allí se encontraban con más niños y los padres también nos relacionábamos también con más padres y con más niños ¡claro!.

- ¡Vale!. Tú como madre ¿conoces los beneficios que posee el juego de cara al desarrollo de tus hijos?.
- Sí, creo que necesitan jugar.
- ¡Vale! ¿y qué has oído hablar o qué crees que sabes de los beneficios de juego para el desarrollo?.
- Pues que se les estimula, qué juegan, ¡pues yo qué sé!, que les ayuda a relacionarse con los niños a compartir pues todo un poco.
- ¡Vale!. ¿y tú cuando te apuntaste a la ludoteca hubo alguien que te informó sobre las potencialidades que tenía juego y el impacto que el juego tenía sobre el desarrollo motor, social, intelectual?.
- ¡No.....!, simplemente pues un día salió el tema, y nos fuimos a informarnos abajo. Nos fuimos al cívico y nos informamos y nos pareció bien y nos apuntamos.
- Pero nadie te ha informado sobre los beneficios del juego.
- ¡Pues no!.
- ¡De acuerdo!. ¿Y tú ahora como usuaria, tus hijos como usuarios que han sido de la ludoteca... tú ahora ....¿qué piensas que la ludoteca puede llegar a ofrecer a tus hijos?
- ¿Qué les puede ofrecer? ¡Pues no sé!. Te quiero decir que está bien porque hacen varias cosas. Las chicas que están allí son unas chicas bastante agradables, pues entonces también juegan con ellos, les estimulan...
- Pero que recursos ... como recursos tú que piensas que te pueden llegar a ofrecer una ludoteca. Un espacio...
- Pues un espacio! Porque.... también un espacio....es más espacioso que una casa, pues allí tienen más juguete también, más compañeros.
- ¿Y a ti?.
- ¡A mí!.... pues..... un poco de vida familiar, estar más desahogada en ese momento y poder hacer otras cosas ahora que son más mayores, dedicarme un poco más a mí, porque les veía contentos, van contentos entonces yo creo que está bien.
- ¡Bien de acuerdo entonces.....!. Vamos a empezar hablar sobre la participación. Tú ¿Cómo definirías el concepto de participación de la educación?. ¿Cómo definirías la participación de los padres en la educación de sus hijos?. ¿Qué crees que es?.
- Pues que creo que es importante el darles una base desde que son pequeños porque desde pequeños procuran educarles lo mejor que puedes,... y yo creo que ellos poco a poco dentro de lo que pueden, te hacen caso, o dentro de ... ¡no sé explicarme muy bien!, ¡vamos!, que yo creo que desde pequeños hay que ponerles unas normas, entonces a partir de ahí, entonces tú lo haces lo mejor posible, luego ya que si se cruzan o no se tuercen y que obedezcan o no...., luego ya más o menos hay de todo ¿sabes?.
- ¡Vale!. Entonces, tú participas en las sesiones de juego familiar en la ludoteca?. Me han dicho que sí.
- Sí. Participaba. Ahora menos, pero sí... cuando iban sí.
- ¿Y de qué modo participabas?.
- Pues hacíamos puzzles juntos... pues igual jugaba algún juego de mesa, pero sobre todo puzzles, te sentabas en las mesitas, luego jugaban y era todo como un poco... jugabas allí un poco, hacían los puzzles y luego pues... ahora quiero jugar al fútbolín, pues igual no jugabas con ellos para que jugaran con otros niños, pero tú estabas allí mirándoles y

luego entre todos recogías la ludoteca y lo dejabas y hasta el día siguiente. Bueno que íbamos dos o tres días a la semana. Pues eso yo jugaba con ellos en ese tema.... Tampoco.

- Tú crees que podrías llegar a participar en la gestión y en la organización de actividades lúdicas en las ludotecas?. Y organizar un tipo de taller, organizar....
- Pues yo no, yo no estoy preparada para eso, pero vamos, pero sí tengo que ir y echar una mano y ayudar y me dicen tienes que hacer esto, esto y esto... pues lo hago; pero yo organizar, porque tampoco tengo mucha idea, con lo cual... hay que tener un... pues eso ... que hay que tener un dé, entonces no lo sé... no estoy acostumbrada a esas cosas, con lo cual....
- ¡Vale!. ¿y tú consideras que dentro de las ludotecas existen cauces o mecanismos que permitan a los padres aportar ideas, propuestas que puedan ellos generar,... que puedan ellos desarrollar?. Tú crees que existen los mecanismos....
- Pues la verdad es que no lo sé porque siempre está bien decir, el poder opinar. Esto puede ser de esta forma o de esta otra. La verdad es que yo nunca he oído comentaran a ningún padre cosas, pero vamos... me imagino que sí que todo lo que sea aportar ideas nuevas..... será beneficioso para todos para la ludoteca para los que van, para los que están allí, para toda la gente.
- ¡Vale!, pero ¿tú no conoces que existan cauces o los mecanismos.....?.
- No, yo la verdad es que no, yo no conozco....
- ¡Vale!. Desde hace un par de décadas hemos dejado de jugar en la calle con niños de otras edades, con los abuelos, con los padres,.... ¿tú crees que sería necesario sacar el juego a la calle desde las ludotecas, ayudado y apoyado por las administraciones?.
- Sí, de hecho yo creo que en verano cuando van en verano cada vez sacan más a los parques les llevan a las piscinas cada día les sacan más también yo creo que también que depende de la edad ¡claro! un niño de 2, 3, 4 años, un niño de 6, 7 u 8 años son más, son más.... ya entienden mejor las cosas. Yo este verano por ejemplo que los niños han ido, les han sacado a la piscina, al parque, otro día hicieron una excursión a ver una escuela de música que habido variedad con lo cual, yo pienso que en la calle está muy bien pero claro de primavera verano.
- Pero me refiero.... a sacar el juego, ... a sacar juegos a la calle y que críos, niños que estén inscritos o los que no estén inscritos, pueden llegar a jugar, tú crees que eso el montar juegos para que cualquier niño, cualquier padre pueda llegar a jugar en la vía pública, ¿tú crees que eso, sería necesario?.
- ¿A qué sería necesario? no sé, pero creo que estaría bien.
- Y tú piensas que las administraciones públicas de las que dependen estos servicios difunden la necesidad de los beneficios de este servicio como lo pueden hacer con el transporte público, el reciclaje....
- ¡No, la verdad ...!. Creo que no, que no lo va mucho y ahora últimamente mucho más. Lo he visto anunciado en el periódico y así se ha abierto el plazo para Navidad, pero si realmente si no pasas por un centro cívico nadie te dice ¡pues a que hay...! cosas que luego también hay cosas para mayores, hay bailes y cosas, sino vas allí no lo ves anunciado, en muchos sitios como que no está muy explotado no sé. Gente sí que hay pero explotado, explotado no está.

- Por lo tanto ¿tú piensas que los beneficios y las potencialidades que ofrecen el juego y los juguetes no están lo suficientemente difundidos dentro de la comunidad?.
- Sí.
- ¡Vale!. Sobre los ludotecarios.... ¿piensas que están preparados para emprender procesos de participación familiar dentro de las ludotecas que potencian y fomentan...?.
- ¡Pues hombre!, las dos chicas estaban allí cuando han ido, sí la verdad es que eran muy agradables, jugaba con ellos, tenían paciencia. En los demás cívicos no lo sé. Yo estas dos chicas que conozco si, las demás no lo sé ¿sabes...?, ¡pues no lo sé?.
- ¡Bien!. Tú crees que esas dos personas en tu caso pueden.... están formadas para haceros que os involucréis en la organización y en la gestión...
- No yo creo que preparadas, preparadas no están. Realmente no se la que tendrán. Yo creo que preparadas no.
- ¡Vale!. ¿la ludoteca a la que ibas contaba con programas de información y formación que os ofrecían a través de recursos informáticos sobre el juego, los juguetes, los juguetes que salen al mercado....?.
- No, la verdad es que no, en ese sentido no.
- Por lo tanto no llegaban información sobre actividades y programas que se desarrollaban a través de las.... Nuevas tecnologías.
- No, no, no, no, era eso te informaban en información, o algún papelito a la entrada que lo veías ... Ellas te informaban, entonces ya bajabas y te inscribías pero todo era a base de verbal o leerlo porque informatizado ¡nada!.
- De acuerdo. ¿Tenía servicio de préstamo la ludoteca?.
- Sí de juguetes.
- ¿Y piensas que es un servicio positivo y necesario?.
- Pues yo no lo llegue a utilizar, pero está bien.... Bueno ¡miento!. Si, que es verdad que una vez hicimos un cambio, nos llevamos un juguete que nos gustaba a casa. Ellos jugaron una semana y le devolvimos y pienso que sí que a veces no puedes tener todos los juegos que hay en el mercado, entonces hay veces, que se cansan de jugar a una cosa y ahí lo tienes no tienes que porque comprarlo. Tienes una semana, quince días juegan si les gusta... pues lo vuelves a devolver en una semana le puedes devolver. Y si les gusta le vuelves a coger y tampoco hace falta comprar todos los juguetes del mercado porque entonces... ¡nos tendríamos que salir de casa!.
- Entonces ¿piensas que es un servicio necesario?.
- Sí, me parece bien además... la verdad que bien.
- ¡Vale!. Entonces dentro de estos procesos de dinamización y participación familiar dentro de las ludotecas ¿piensas que el empleo de las nuevas tecnologías facilitaría entre los usuarios del servicio el conocimiento de las potencialidades del juego, de los recursos existentes en la comunidad y la industria juguetera....?.
- Bueno en los procesos de esta naturaleza de participación en el seno de las ludotecas piensas que el empleo de las nuevas tecnologías facilita a los usuarios del servicio el conocimiento de las potencialidades del juego y de los recursos que existen en la ludoteca qué cara a la comunidad, los recursos que va generando la industria juguetera.

- Sí, yo creo que bien, que ellos nos... yo creo que estaría bien todo lo que sea innovar y todo las cosas que nos informen de todos los juguetes y de todos los... de la existencia que hay para los niños, pienso que estaría muy bien.
- Y crees que se potencia la información y la formación de los padres sobre la posible implicación en la gestión y organización de las iniciativas que se pueden llegar a desarrollar desde las ludotecas. ¿Piensas que enseñan a los padres a cómo involucrarse, a como.....?.
- Pues yo pienso que nos deberían enseñar más, pues eso a cómo jugar con los niños como enseñarles aunque nosotros también somos los padres, ya que allí, nos podrían enseñar de alguna forma... pues mira a estos niños pueden desarrollar más con los puzzles, este otro necesita más que se le fomente con otra cosa ¡vamos! Mira le quita el estrés el jugar con coches ...!yo que sé!. También nos podían llegar a informar ya que vas allí.
- ¡Vale!. Consideras necesario.... o ves viable la creación de un espacio virtual... para publicar las informaciones y las noticias referidas a la ludoteca, al juego, a las posibles iniciativas que se podían llegar a desarrollar desde las ludotecas?. ¿Tú crees que la creación de un espacio virtual donde pudieran participar...?.
- Tanto como virtual no sé, tampoco lo veo yo tan extremadamente necesario pero ¡vamos...!, informarnos sí.
- ¡Vale! ¿y el conocimiento en red de las actividades de las propuestas que se realizan desde otras ludotecas, ¿crees que sería una forma de conseguir o facilitar la implicación de los padres en la gestión y en la materialización de determinadas propuestas en la ludoteca?. ¿Crees que sería...?.
- Sí, pienso que sí que sería necesario.
- Y cuando has participado en las actividades de la ludoteca...¿ sabes si se evaluaban las intervenciones, las actividades, los programas que se desarrollaban?.
- Que yo sepa no.
- ¡Vale! ... no sabes.... ¿por lo tanto no te llegaba a comunicar el grado de satisfacción que tenían los usuarios del servicio?.
- No a mí nunca jamás me han preguntado qué tal si me había gustado si estaba contenta con niños realmente nunca me han llegado a preguntar.
- ¡Vale de acuerdo!. Pues muchas gracias. La entrevista ya ha finalizado. Gracias por tu colaboración.
- Espero haberte ayudado lo más posible.
- Gracias.