

Estimado/as compañero/as:

Me llamo Eva María López Perea y pertenezco a la Universidad de Burgos, al Departamento de Ciencias de la Educación. Actualmente me encuentro realizando mi tesis doctoral titulada *“Diseño y validación de una guía de indicadores de calidad, centrada en fomentar la participación de los padres en la ludotecas”*. Trato de diseñar un instrumento que sea capaz de ayudarnos a mejorar la práctica profesional de las ludotecas y adecuar las condiciones de nuestras organizaciones, para que en sí mismas ayuden a mejorar la calidad de los servicios que se prestan.

Estoy convencida de que junto a los aspectos más subjetivos de la calidad, referidos a la propia percepción personal, existen unas condiciones objetivas que en este caso afectan a los programas y a la forma de organizarlos, que también inciden directamente en la mejora de la calidad de un servicio de estas características.

El proyecto de mi investigación se concreta en la elaboración de una guía de Indicadores de Calidad que debe reunir cualquier ludoteca para la mejorar la calidad de los servicios que se ofertan a las familias que acuden con sus hijos.

La colaboración que solicito es la de participar en el proceso de validación de la guía. Para ello se utilizará la técnica Delphi, una metodología que a través de sucesivas encuestas permitirá añadir todas aquellas aportaciones que se consensúen por parte de todos los participantes. Su funcionamiento se basa en la elaboración de un cuestionario elaborado por mí y que debe ser contestado por vosotros como expertos. Una vez que reciba la información, se volverá a realizar otro cuestionario basado en el anterior para ser contestado de nuevo. Este proceso se repetirá en varias ocasiones.

El resultado final será un instrumento que pretende ayudar tanto en la planificación como en la evaluación de las organizaciones y de los planes de desarrollo y mejora para los usuarios de las ludotecas, y que pueda servir como complemento a los sistemas de aseguramiento de calidad en los que muchos estamos inmersos.

Espero haber podido contagiarte del entusiasmo con el cual abordo este proyecto y despertar tu interés por formar parte del mismo. Te agradezco de antemano cualquier sugerencia o aportación que me hagas llegar.

Te agradecería que me comunicaras a la mayor brevedad posible, respondiendo a este correo electrónico, tu disponibilidad a participar en el proyecto.

Eva María López Perea

Universidad de Burgos

Departamento de Ciencias de la Educación. Área de didáctica y organización escolar.

Teléfono: 947 25 80 23

E-mail: [emlperea@ubu.es](mailto:emlperea@ubu.es)