

Burgos 9 de abril del 2018

Querido amiga:

En primer lugar quiero agradecerte nuevamente tu ayuda en este proyecto de validación sin la cual este trabajo no llegaría a tener sentido.

A continuación te presento las aportaciones que has realizado en el tercer envío y los comentarios realizados por al investigadora.

Para cualquier duda o información que precises, no dudes en ponerte en contacto conmigo.

Un abrazo.

Eva María López Perea



UNIVERSIDAD DE BURGOS

## RESPUESTA AL INFORMANTE 6

### *DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UNA GUÍA DE INDICADORES DE CALIDAD, CENTRADA EN FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LAS LUDOTECAS*

<b>ÁMBITO: SERVICIOS Y RECURSOS</b>
<b>OBJETIVO:</b> Diseñar recursos y servicios acordes con las necesidades familiares e infantiles usuarias de la ludoteca.
<b>4.- ESTANDAR:</b> La ludoteca desarrolla programas específicos que potencien el uso del juego y del juguete como herramienta para conseguir la implicación activa de la familia en la ludoteca.
<b>INDICADOR 10</b> Los programas creados desde este servicio fomentan el uso del juego y el juguete y abarcan las distintas áreas de desarrollo infantil.
<b>OBSERVACIONES:</b> EL indicador 1 nada tiene que ver con el estándar planteado. Desde mi punto de vista, claro. Sorry
<b>RESPUESTA DE LA INVESTIGADORA</b> Ante el comentario que ofreces sobre la falta de relación que posee el estándar 2 con el indicador 1 se decide modificar la redacción de este, quedando como resultado: 10.- Los programas creados desde este servicio, fomentan el uso del juego y el juguete implicando a la familia para trabajar las diferentes áreas de desarrollo. Otra puntualización que realizas es ante la duda que te surge cuando las ludotecas son definidas como un centro. Estos espacios son lugares especializados en el juego y dirigidos por profesionales conocedores de los beneficios que aporta el juego al desarrollo infantil. Estas cuestiones se combinan para crear un “centro especializado” que se convierte en un instrumento catalizador del desarrollo y crecimiento de los más pequeños.
<b>ÁMBITO: PARTICIPACIÓN FAMILIAR</b>
<b>OBJETIVO:</b> Facilitar a la familia los medios para intentar fomentar la participación activa en el desarrollo del niño/as, potenciando la mejora de programas específicos de competencias.
<b>9.- ESTANDAR (ámbito participación familiar):</b> Desde la ludoteca se organizan actividades dirigidas a atender a las necesidades familiares en riesgo de exclusión social, adaptando recursos o prestando juguetes como mecanismo compensador.
<b>5.- ESTANDAR (ámbito de servicios)</b> La ludoteca oferta un servicio de préstamo de juguetes para disminuir las diferencias sociales existentes en el seno de la comunidad.
<b>OBSERVACIONES:</b> Este estándar (estándar 2 del ámbito de participación familiar) se parece mucho al estándar 3 del ámbito de servicios, no?
<b>RESPUESTA DE LA INVESTIGADORA</b>

Sobre la apreciación que realizas sobre la semejanza entre estos dos estándares, debo comentarte que el estándar 3 del ámbito de servicios hace referencia a una prestación de carácter permanente, a la que el usuario puede acceder en los horarios determinados para realizar el préstamo de juguetes y juego. El estándar 2 del ámbito de participación familiar se refiere a actividades puntuales realizadas desde la ludoteca enmarcadas en “algún programa configurado de antemano”

**ÁMBITO: SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.**

**OBJETIVO:** Desarrollar los mecanismos para mejorar y conseguir un alto grado de satisfacción entre los usuarios/as (familias y niños/as) de la ludoteca.

**18.- ESTANDAR:**

Se realizan autoevaluaciones periódicas del funcionamiento del servicio, personal, etc

**OBSERVACIONES:** Habría que concretar cómo se lleva a buen puerto dicha autoevaluación

**RESPUESTA DE LA INVESTIGADORA**

Sobre concreción de la evaluación es imprescindible diseñar instrumentos y determinar cómo se va a aplicar. Para hacerlo es imprescindible conocer en profundidad a que colectivo va dirigida, cuál es el mejor instrumento para proyectarnos sobre las necesidades existentes y el momento adecuado para aplicarlo. Cada ludoteca se encuentra integrada en un contexto concreto que las hace únicas y por esta razón es importante saber de qué realidad se parte para comenzar a trabajar. Con esta guía se intenta mostrar la necesidad de evaluar los niveles que se plantean para poder acceder a un conocimiento real de cada contexto que facilite la toma de decisiones con la intención de introducir mejoras que incrementen la calidad del servicio que se ofrece.