

# GUIA PREVIA DE INDICADORES DE CALIDAD CENTRADA EN FOMENTAR LA IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LAS LUDOTECAS.

ÁMBITO: Fines de la ludoteca
<b>OBJETIVO:</b> Establecer con claridad, la definición y los fines de las ludotecas.
<b>1.- ESTANDAR</b> La ludoteca dispone de un catálogo de servicios en la que se especifican los fines, objetivos y servicios que se ofrecen y los usuarios potenciales.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>El servicio tiene definida una misión, visión y unos objetivos que incorporan la implicación familiar como elemento clave de la intervención.</li> <li>La organización contempla servicios y actividades que promueven la implicación familiar.</li> </ol>
<b>2.- ESTANDAR</b> Los ludotecarios desarrollan programas de información dirigidos a las familias (en general) para dar a conocer el objetivo (como espacio de desarrollo) de las ludotecas y evitar así confusiones de su sentido y utilidad.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se oferta a las familias un catálogo completo de los servicios y programas que pueden demandar.</li> <li>Se diseña los servicios de acuerdo con un análisis sistemático de las necesidades de las familias.</li> </ol>
<b>3.- ESTANDAR</b> La ludoteca informa y se forma sobre la importancia y la necesidad del juego y de los juguetes de cara favorecer las interacciones familiares.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se desarrollan iniciativas de información y formación sobre la importancia del juego y del juguete en el ámbito familiar.</li> <li>Se difunde desde la ludoteca, la importancia del juego y del juguete contempla los diferentes colectivos sociales de interés (padres, hijos, abuelos, personas con discapacidad, entidades sociales, colegios).</li> </ol>
<b>4.- ESTANDAR</b> Desde la organización se establecen mecanismos específicos de evaluación que mejoren los programas, actividades, iniciativas... relacionados con la participación familiar.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se crean mecanismos de medición de la participación familiar.</li> <li>Se desarrollan planes de mejorar a partir de mediciones de participación familiar que se dan en las ludotecas.</li> </ol>

<b>ÁMBITO: Servicios y recursos</b>
<b>OBJETIVO:</b> Diseñar recursos y servicios acordes con las necesidades familiares e infantiles, existentes en una zona.
<b>5.- ESTANDAR</b> El centro dispone de un catálogo de juguetes (siguiendo las características pedagógicas recogidas por el método ESAR) adaptados a las características evolutivas de los usuarios que facilita la información a los padres.
<b>INDICADORES:</b>
1. Se revisa y actualiza periódicamente el catálogo de juguetes en función de los usuarios y sus necesidades. 2. El catálogo incluye recomendaciones sobre el uso del juego y el juguete en el entorno familiar.
<b>6.- ESTANDAR</b> La ludoteca desarrolla programas específicos que potencien el uso del juego y del juguete como herramienta para conseguir la participación activa de la familia en la ludoteca.
<b>INDICADORES:</b>
1. Los programas creados desde este servicio, fomentan el uso del juego y el juguete, abarcan las distintas áreas de desarrollo infantil. 2. Los programas desarrollados desde la ludoteca contemplan como objetivo reforzar las relaciones familiares a través del juego y del juguete.
<b>7.- ESTANDAR</b> La ludoteca oferta un servicio de préstamo de juguetes para aminorar las diferencias socioeconómicas existentes en el seno de la comunidad y así facilitar el juego y el reforzamiento de la relación familiar en los hogares y fuera de ellos.
<b>INDICADORES:</b>
1. Todas las familias usuarias de este recurso, tienen acceso al servicio de préstamo de juguetes. 2. La ludoteca desarrolla mecanismos para evaluar el impacto del programa referido al uso del juego, del juguete y al reforzamiento de relaciones familiares.

<b>ÁMBITO: Relación con la comunidad.</b>
<b>OBJETIVO:</b> Integrar las ludotecas dentro de las estructuras participativas en los diversos entornos socioculturales como elemento dinamizador de la comunidad.
<b>8.- ESTANDAR</b> <b>La ludoteca desarrolla campañas de difusión y colaboración entre los centros educativos (AMPAS), familias, asociaciones, etc, para dar a conocer los programas de fomento de la participación.</b>
<b>INDICADORES:</b>
1. Se desarrollan desde este servicio, programas de difusión entre los centros educativos, asociaciones, AMPAS, etc.
2. Desde la ludoteca se desarrollan actividades en colaboración con centros educativos, asociaciones, AMPAS, etc.
<b>9.- ESTANDAR</b> <b>Los agentes de la comunidad (asociaciones de padres, colegios, asociaciones vecinales...) utilizan los recursos de la ludoteca, en actividades y festividades locales.</b>
<b>INDICADORES:</b>
1. Desde la ludoteca se dan oportunidades de participación dirigidas de forma específica para otros agentes de la comunidad.
2. Se desarrollan actividades relacionadas con el juego y el juguete en distintos entornos de la comunidad.
<b>10.- ESTANDAR</b> <b>La ludoteca desarrolla programas cuyo objetivo es reforzar las interacciones familiares en entorno externos a través de excursiones, visitas, talleres lúdicos, etc.</b>
<b>INDICADORES:</b>
1. Se desarrollan desde este servicio, excursiones, salidas.... que faciliten las interacciones entre las familias.
2. Se desarrollan desde la ludoteca, talleres lúdicos familiares, actividades entre otras en la ludoteca, que fomenten las relaciones familiares.
<b>11.- ESTANDAR</b> <b>La ludoteca desarrolla programas para potenciar el desarrollo de habilidades adaptativas y funcionales al medio a través de la participación familiar.</b>
<b>INDICADORES:</b>
1. Se incentiva la participación familiar con el fin de fomentar las relaciones de apego seguro con sus cuidadores principales.
2. Se desarrollaran los mecanismos para que los niños accedan a relaciones positivas con sus padres y/o adultos de referencia, utilizando el juego como medio de acercamiento.

<b>ÁMBITO: Gestión de conocimiento</b>
<b>OBJETIVO:</b> Coordinar y organizar estrategias en las que se integre la ludoteca como medio de difusión, los mecanismos de participación familiar, protocolos de actuación para familias en riesgo de exclusión, desarrollo comunitario...
<b>12.- ESTANDAR</b> La ludoteca utiliza las TIC como medio de difusión y acceso a la información que puedan generar el conjunto de los agentes participantes (familias, instituciones, asociaciones...) y facilitar así el trabajo en red.
<b>INDICADORES:</b>
1. La ludoteca dispone de una plataforma virtual que permite acceder e intercambiar información entre todos los agentes implicados. 2. La plataforma está permanentemente actualizada y garantiza una interacción continua entre los agentes implicados.
<b>13.- ESTANDAR</b> La información generada entre el conjunto de agentes implicados del servicio impacta sobre las actuaciones que favorecen la implicación familiar.
<b>INDICADORES:</b>
1. Existe un registro de las iniciativas que se desarrollan entre todos los agentes implicados. 2. Se analizan las iniciativas y las conclusiones se orientan para establecer acciones de mejora en las actuaciones cuyo objetivo es el refuerzo de las relaciones familiares.
<b>14.- ESTANDAR</b> Desde la ludoteca se desarrollan programas de formación específica dirigidos a familias y ludotecarios a partir de la información obtenida, con el objeto de mejorar la participación familiar en las ludotecas.
<b>INDICADORES:</b>
1. Existe un plan de formación anual que contempla acciones relacionadas con la infancia y la familia. 2. Se desarrollan acciones de formación dirigidas de forma específica a las familias.
<b>15.- ESTANDAR</b> La ludoteca desarrolla mecanismos evaluativos con el fin de valorar los procesos de participación familiar orientándoles hacia la mejora.
<b>INDICADORES:</b>
1. Se evalúan todas las actividades relacionadas con la participación familiar. 2. Los resultados de la evaluación son analizados y tenidos en cuenta en acciones.
<b>16.- ESTANDAR</b> La ludoteca potencia mecanismos para que los padres puedan aportar ideas con el fin de que se puedan llevar a la práctica en futuras programaciones.
<b>INDICADORES:</b>
1. Se desarrollan cauces o mecanismos organizados que permitan a los usuarios hacer llegar las demandas de modificaciones o establecimientos de nuevas ofertas hasta los responsables del servicio. 2. Se analizan las demandas y propuestas realizadas desde el ámbito familiar y se establecen acciones de mejora para un futuro.
<b>17.- ESTANDAR</b> Desde la ludoteca se garantiza una formación específica de los ludotecarios en habilidades sociales, resolución de conflictos... que permitan potenciar la participación familiar entre los usuarios de las ludotecas.
<b>INDICADORES:</b>
1. Se desarrollan desde las ludotecas un Plan de Formación, propuesto y aprobado por todos los profesionales, de carácter anual que contempla acciones relacionadas con el desarrollo de estrategias de fomento de la participación familiar. 2. Todos los ludotecarios reciben formación periódica relacionada con el desarrollo de estrategias de fomento de la participación familiar.

<b>ÁMBITO: Participación familiar</b>
<b>OBJETIVO:</b> Facilitar a la familia los medios para la participación activa en el desarrollo del niño, potenciando el desarrollo de programas específicos de habilidades parentales saludables.
<b>18.- ESTANDAR</b> La ludoteca desarrolla mecanismos para que los padres puedan aportar ideas con el fin de que se puedan llevar a la práctica (las ideas y propuestas) en futuras programaciones, otorgándoles responsabilidad y protagonismo en los procesos de participación en el seno de las ludotecas.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se utilizan los cauces o mecanismos organizados desde la ludoteca que permitan a los usuarios hacer llegar las demandas de modificaciones o establecimientos de nuevas ofertas hasta los responsables del servicio.</li> <li>2. Se analizan las demandas y propuestas realizadas desde el ámbito familiar y se establecen acciones de mejora para futuras actuaciones.</li> </ol>

<b>ÁMBITO: Satisfacción entre los usuarios</b>
<b>OBJETIVO:</b> Desarrollar los mecanismos para conseguir un alto grado de satisfacción entre los usuarios (familias y niños) de la ludoteca.
<b>19.- ESTANDAR</b> Desde la ludoteca se promueven los derechos y deberes de los usuarios con respecto a la participación familiar.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El servicio tiene definidos e informa sobre los derechos y deberes de los usuarios con respecto a la participación familiar.</li> <li>2. Existe un registro de incidencias y observaciones que se presentan a los padres con respecto a las actividades programadas de participación familiar, realizadas a lo largo del año, y que sean analizadas para después incluirse en la memoria en forma de acciones de mejora.</li> </ol>
<b>20.- ESTANDAR</b> Los programas desarrollados desde la ludoteca, contemplan el registro periódico del grado de satisfacción de la familia con respecto a las intervenciones realizadas.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existen y se desarrollan canales para conocer el grado de satisfacción de las familias.</li> <li>2. Se analiza y valora el grado de satisfacción de cada una de las familias, dando respuesta a las mismas sobre el proceso y de las propuestas de mejora que se puedan desarrollar.</li> </ol>

<b>ÁMBITO: Ludotecas como marco de investigación y promoción de nuevos conocimientos.</b>
<b>OBJETIVO:</b> Validar modelos pedagógicos desde el juego, mediante el estudio y el conocimiento de las posibilidades que nos brinda el juego.
<b>21.- ESTANDAR</b> Desde la ludotecas se desarrollan iniciativas con el fin generar nuevos conocimientos relacionados con la interacción familiar.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La ludoteca desarrolla o participa en investigaciones relacionadas con la interacción familiar.</li> <li>2. Se crean materiales relacionados con la formación a partir de las experiencias realizadas.</li> </ol>
<b>22.- ESTANDAR</b> Desde un servicio de estas características se analizan los beneficios (psicológicos, físicos, sociales, educativos) que obtiene el niño mediante la participación familiar en la ludoteca.
<b>INDICADORES:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollan mecanismos desde la ludoteca para analizar los beneficios de las actividades de juego realizadas entre los protagonistas (grabaciones de sesiones de juego, procesos de observación realizados por diferentes profesionales...).</li> <li>2. La información obtenida permite analizar los beneficios obtenidos en todas las dimensiones con el fin de mejorar los procesos.</li> </ol>