



GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

GESTIÓN DE CALIDAD.

Código de asignatura: 7598

Laura Alonso Martínez

María Consuelo Sáiz Manzanares

Trabajo de la parte práctica de Gestión de Calidad

Atendiendo al proyecto que habéis desarrollado en la parte de la asignatura dedicada a la Gestión de Servicios en Enfermería, en esta segunda parte de la asignatura continuaremos con este trabajo, pero ahora nos enfocaremos en completar la evaluación de calidad del Servicio elegido en el proyecto. Para ello, realizaremos una **infografía**.

La infografía es la representación visual de información y datos que resume la temática elegida para que pueda entenderse fácilmente. Esta herramienta debe contribuir a mejorar la motivación, la comprensión y el recuerdo de contenido. Teniendo en cuenta este propósito, en este proyecto nos centraremos en esquematizar información que permita evaluar o facilitar la calidad del Servicio elegido en el proyecto.

GUÍA PARA ELABORAR Y PRESENTAR LA INFOGRAFÍA DE CALIDAD

- 1. Valora y selecciona que actividad/intervención desarrollada en la primera parte del trabajo puede esquematizarse en una infografía para solucionar el problema de gestión planteado y así mejorar la calidad del Servicio elegido.**
 - a. Indica el área de mejora: menciona el problema, el servicio, los miembros responsables del equipo y el objetivo de tu intervención, etc.
 - b. Selecciona y desarrolla las acciones de mejora: Selecciona y esquematiza la intervención y las recomendaciones para afrontar el problema. Resume la información relevante que sustente y explique los pasos a seguir para implantar tu intervención de mejora de calidad.
 - c. Propón materiales de evaluación continua: esboza como los criterios o la evaluación estándar de tu intervención, por ejemplo, resume indicadores, fases de evaluación, instrumentos, etc.

- 2. Elaboración de la infografía.**
 - a. Cohesiona, organiza y esquematiza toda la información recogida en el paso anterior para que fluya la intervención de mejora que te hayas propuesto. No hace falta que incluyas todo lo mencionado en el paso anterior selecciona la información más coherente para que de manera sintética pueda comprenderse la intervención de mejora de calidad que os habéis planteado.



- b. Añade títulos y subtítulos que enfatizan la información más importante de tu intervención de mejora.
- c. No sobrecargues la infografía con texto y apoya esta información con recursos visuales como imágenes, esquemas, gráficos, tablas, etc.
- d. Si quieres ampliar la información de la infografía, puedes añadir recursos externos innovadores que no sean el eje central de tu trabajo como por ejemplo facilitar enlaces que contengan más información de tu trabajo (Webs, QRS, etc.). Utiliza preferiblemente enlaces de organismos oficiales.
- e. Busca captar la atención del lector utilizando diseños visuales atractivo, pero que a la vez sean fáciles y rápidos de leer.
- f. Una vez realizada comprueba y analiza si se entiende la información y si se facilita el aprendizaje de la intervención de calidad que pretendes mejorar.
- g. Que la infografía pueda leerse adecuadamente a un tamaño de A4 o como máximo de A3.
- h. Elabora la infografía como máximo en una cara. Si necesitas más caras realiza varias infografías, pero no dividas la información, porque se pierde el propósito de estos recursos al dificultar su ágil lectura.
- i. Puedes usar distintos programas para elaborar la infografía como Canvas, Power Point, PDF, Word, etc., pero asegúrate que cuando vayas a entregarlo el documento subido en la tarea de Ubuvirtual sea compatible con los programas informáticos de la universidad.
- j. Accede al repositorio de esta asignatura y visualiza infografías de otros años para inspirarte como, por ejemplo, la de <http://hdl.handle.net/10259/5962> o <http://hdl.handle.net/10259/5893>.

3. Presentación de tu infografía

Muestra y explica en clase a tus compañeros la infografía en un límite de tiempo de 5 minutos por grupo.

La explicación de la infografía se realizará en los grupos prácticos los días 19 y/o 21 de abril de 2022.

ENTREGA DE LA INFOGRAFÍA Y PRESENTACIÓN.

- **Primera convocatoria: Del 19 al 21 de abril de 2022.**

- **Segunda convocatoria: 24 de junio de 2022.**

Registrará la infografía en la tarea correspondiente para este proyecto a través de UbuVirtual como mínimo un miembro de cada grupo.