

Universidad de Burgos



Tema 1

INTRODUCCIÓN. LA PERSONA COMO
USUARIA DEL SISTEMA DE SALUD

Grado en Ingeniería de la Salud

Profesora: Dra. María Consuelo Sáiz Manzanares mcsmanzanares@ubu.es



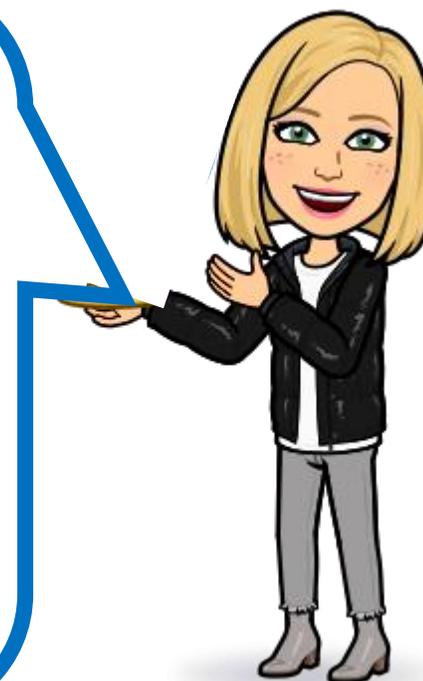


LA PERSONA COMO USUARIA DEL SISTEMA DE SALUD

- Los usuarios tienen derecho a la información y documentación sanitaria y asistencial de acuerdo con la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básicas y reguladora de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Asimismo, los usuarios del Sistema Nacional de Salud tendrán derecho a:

- La información y, en su caso, tramitación de los procedimientos administrativos necesarios para garantizar la continuidad de la atención sanitaria.
- La expedición de los partes de baja, confirmación, alta y demás informes o documentos clínicos para la valoración de la incapacidad u otros efectos.
- La documentación o certificación médica de nacimiento, defunción y demás extremos para el Registro Civil.





En el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad existirá un sistema de información de Cartera de servicios en el que se recogerá el contenido de dicha **Cartera de servicios**, común del **Sistema Nacional de Salud**, así como el de las diferentes Carteras complementarias de las comunidades autónomas y de las mutualidades de funcionarios, al que podrán tener acceso los servicios de salud, las mutualidades, los profesionales y los usuarios. Todo ello sin perjuicio de que los servicios de salud informen a los usuarios de sus derechos y deberes, de las prestaciones y servicios del Sistema Nacional de Salud y de los requisitos necesarios para su uso.

Más información [aquí](#)



Todos los complejos asistenciales tienen un enlace de información general en el que se dan indicaciones para la información y atención al paciente y a sus familiares directos. Seguidamente, se presentan algunos ejemplos:

Complejo asistencial de Burgos



Complejo asistencial de León



A screenshot of the website for the Complejo Asistencial Universitario de León. The page features a navigation menu with options for 'PACIENTES', 'PROFESIONALES', and 'EMPRESAS'. A dropdown menu is open under 'PACIENTES', listing services such as 'Ingreso', 'Estancia', 'Alta', 'Donaciones', 'Derechos y deberes', 'Información y documentación', 'Modalidades de prestación', and 'Reclamaciones y sugerencias'. The main content area includes a 'Actualidad' section with a news item: 'Una residente del servicio de Neurología del CAULE recibe el reconocimiento como "Mejor Residente"'. The website header includes logos for Sacyl and the Junta de Castilla y León, along with a search bar and a 'Mapa web' link.

Complejo asistencial de Salamanca

A screenshot of the website for the Complejo Asistencial Universitario de Salamanca. The page features a header with logos for the university, Sacyl, and the Junta de Castilla y León. A navigation menu is open, showing options like 'PACIENTES', 'PROFESIONALES', and 'EMPRESAS'. A dropdown menu is visible over the 'PACIENTES' section, listing services such as 'Ingreso', 'Estancia', 'Alta', 'Los niños en el hospital', 'Urgencias', 'Donaciones', 'Consultas externas', 'Derechos y deberes', 'Información y documentación', and 'Modalidades de prestación'. The main content area includes a 'Destacados' section with a link to 'Comisión de docencia' and a section for 'Complejo Asistencial Universitario de Salamanca' with a brief description and a photo of the hospital building. The URL at the bottom is https://www.saludcastillayleon.es/PacientesCAS/es?locale=es_ES.

Complejo asistencial de Valladolid



Mapa web | Búsqueda avanzada | Buscar...

Hospital Clínico Universitario de Valladolid | Sacyl | Junta de Castilla y León

PACIENTES | PROFESIONALES | EMPRESAS

- Información y documentación
- Ingreso
- Estancia
- Derechos y deberes
- Modalidades de prestación
- Reclamaciones y sugerencias
- Guías del paciente

Destacados

- Jornada de PUERTAS ABIERTAS para Residentes**

 Este año JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS se va a celebrar el día 1 de abril de 2022 en el "AULA MAGNA" de la Universidad de Ciencias de la Salud.

 Si quieres disipar tus dudas y ver como se estudia en uno de los mejores hospitales de España, no lo dudes, [descárgate el programa](#) y acude a la cita.

 Si deseas ver más información entra aquí "RECEPCIÓN DE LOS RESIDENTES"

https://www.saludcastillavleon.es/PacientesHCUV/es?locale=es_ES



[Derechos como pacientes](#)

[Deberes como pacientes](#)

[Derechos de los niños](#)

[Guías del paciente](#)

[Publicaciones USAL](#)

[Manual de acogida al paciente](#)

[Calidad de un servicio de salud OMS](#)

Bibliografía

[Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básicas y reguladora de la autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.](#)

[Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.](#)

Recursos

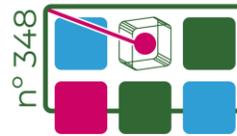
Web

[Enlace](#)

¡GRACIAS!



NOS VEMOS EN EL SIGUIENTE TEMA



EHPAIT

Educational and Health Psychology
Application of Artificial Intelligence Techniques

