

## ***Information literacy* en la Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Industriales (Universidad de Valladolid)**

En la actualidad estamos expuestos a una sobrecarga informativa en todos los ámbitos de nuestra vida, y el ámbito académico no está excluido. Todos vemos en nuestras bibliotecas como el índice de préstamo tiende a la baja y las consultas online no tienen los números deseados; además, las búsquedas en Google son muy recurrentes a la hora de obtener información. ¿Conocen los usuarios que esa información la pueden encontrar en las bibliotecas? Los usuarios demandan información, y nosotros, como bibliotecarios, tenemos que brindarles las herramientas para que sepan que existe dicha información y hagan un buen uso de ella en su carrera académica y profesional. En esta comunicación veremos el ejemplo de la Biblioteca de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid y el intento de implementar y desarrollar la alfabetización informacional (*information literacy*) entre sus usuarios, tanto estudiantes como PDI.

Palabras clave: *Information literacy*, alfabetización informacional, biblioteca, información, formación, estudiantes.

### **Introducción:**

En la actualidad estamos expuestos a una sobrecarga informativa en todos los ámbitos de nuestra vida, y el ámbito académico no está excluido.

Todos vemos en nuestras bibliotecas como el índice de préstamo tiende a la baja y las consultas online no tienen los números deseados; además, las búsquedas en Google son muy recurrentes a la hora de obtener información para realizar trabajos académicos.

¿Conocen los usuarios que la información que demandan la pueden encontrar en las bibliotecas?

Nosotros, como bibliotecarios, tenemos que brindarles las herramientas para que sepan que existe dicha información y hagan un buen uso de ella en su carrera académica y profesional.

En esta comunicación veremos el ejemplo de la Biblioteca de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid, y el intento de implementar y desarrollar la alfabetización informacional (*information literacy*) entre sus usuarios, tanto estudiantes como PDI.

## 1. ¿Qué es *Information literacy*?

Podemos hablar de *Information literacy* o alfabetización informacional, también *InfoLit* y ALFIN.

Desde que Paul G. Zurkowski, presidente de la Asociación de Industrias de la Información, acuñara el término *information literacy* en 1974, el concepto de alfabetización informacional ha evolucionado y se ha enriquecido. Su definición de *InfoLit*: capacitación profesional que permite a las personas el conocimiento y manejo de las fuentes de información existentes con el fin de aplicar soluciones a sus problemas (Bawden, D., et al., 2002).

Mencionar, también, el *Framework for Information Literacy for Higher Education* (ACRL, Association of College and Research Libraries /ALA, American Library Association 2000), posteriormente revisado y actualizado en 2016. Este marco define la ALFIN como “un conjunto de competencias integradas que abarcan el descubrimiento reflexivo de la información, la comprensión en torno a cómo se produce y se valora la información, y el uso de la información para la creación de nuevo conocimiento y para participar éticamente en comunidades de aprendizaje” (ALA, 2015).

La UNESCO, por su parte, “se refiere a la habilidad de reconocer la información cuando se la necesita y localizarla, evaluarla, usarla de una manera eficaz y comunicar la información en los diversos formatos” para referirse a ALFIN (UNESCO, 2011).

En 2018, el Colegio de Bibliotecarios y Profesionales de la Información británico (CILIP), estableció que la “alfabetización informacional es la capacidad de pensar críticamente y hacer juicios equilibrados sobre cualquier información que encontremos y usemos. Nos empodera como ciudadanos para alcanzar y expresar opiniones informadas y para comprometernos plenamente con la sociedad” (CILIP, 2018).

Como enuncia la UNESCO en 2011, de forma resumida podemos mostrar los siguientes términos que están relacionados con ALFIN:

- ▶ Alfabetización digital → la habilidad de utilizar tecnología digital, herramientas de comunicación o redes para localizar, evaluar, usar y crear información.
- ▶ Alfabetización Mediática e Informacional → la habilidad para decodificar, analizar, evaluar y producir comunicación en variedad de formas.

Podemos decir que el objetivo final de la ALFIN es para con el individuo y tiene repercusión social y grupal. Se trataría de “crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y utilizar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, a través o no de una biblioteca” (Saltos, J., et al., 2020).

## 2. Contexto informativo y educativo

Nos encontramos en un contexto global donde el desarrollo tecnológico ha propiciado que la proliferación de la información digital sea prácticamente incontrolable. “Esta digitalización da acceso a grandes cantidades de información en diversidad de formatos y contenidos; además de dar gran facilidad para [crear y compartir] contenidos por parte de los usuarios” (Francisco Amat, A., et al., 2022).

A pesar de la posibilidad de acceder a gran cantidad de información, el fenómeno de “la desinformación se difunde en los entornos digitales a velocidades inusitadas e incontrolables. Los bulos, las mentiras y las informaciones sesgadas circulan por nuestra sociedad” (Francisco Amat, A., et al., 2022).

Para los usuarios de nuestras bibliotecas el uso de la tecnología, Internet, móviles y videojuegos es algo necesario en su vida cotidiana. Sus “modos de consumo, producción y difusión con relación a la cultura representan una ruptura con los hábitos y comportamientos” (Area, M., et al., 2015) de las generaciones anteriores. Esta generación de usuarios está sobre estimulada o saturada de información, y desarrollan hábitos y comportamientos de alto nivel de consumismo.

Los usuarios utilizan los medios digitales continuamente, pero esto no significa que tengan habilidades adecuadas para aprovechar sus experiencias en línea. De esta forma, algunos usuarios tienden, cada vez más, a no cuestionar la credibilidad de la información a menos que viole sus ideas preconcebidas. Otros usuarios, se enfrentan a la necesidad constante de verificar la información, especialmente la encontrada en Internet, y de superar sus propios sesgos (Corral-Trullench, C., 2019).

Por todo ello, ahora más que nunca nuestros usuarios necesitan ser alfabetizados en medios (Farmer, L. S. J., 2017), necesitan la alfabetización informacional.

El contexto educativo que tenemos también ha cambiado, debido en gran parte por las necesidades/características que presenta el alumnado actualmente, ya que los medios digitales impregnan todas las facetas educativas. El desarrollo de las competencias digitales es una piedra angular en los planes de estudio y currículums docentes, con la implantación desde 2013 del Marco para el Desarrollo y el Conocimiento de la Competencia Digital, DigComp.

Como se enuncia en V Plan Estratégico de REBIUN en su estudio DAFO, establece como Amenaza: “La transformación digital plantea el riesgo de que las bibliotecas de la red puedan volverse invisibles ante sus respectivas comunidades”.

Sin embargo, como publicó la IFLA en el informe: "Respuesta de la IFLA a las Noticias Falsas: Desarrollar Destrezas y Luchar contra la Censura", afirmaba que "las bibliotecas desempeñan un importante papel en este debate [...] dado su compromiso

institucional y ético para ayudar a los usuarios a acceder a información fiable y auténtica" (Alonso Arévalo, J., 2019).

### **3. ¿Cuál es el papel de las bibliotecas?**

Entonces... ¿cuál es el papel de las bibliotecas con esta situación? ¿La era digital acabará con las bibliotecas, o, sin embargo, nos subimos al carro del cambio? Los bibliotecarios podemos servir como agentes de cambio para el desarrollo de las habilidades en información.

Volviendo al V Plan Estratégico de REBIUN podemos convertir esa Amenaza en Oportunidad, y destacar algunas de ellas:

O2: Definir un nuevo modelo de biblioteca [...] como referente de excelencia en los servicios de soporte a la docencia y la investigación.

O9: Soporte a nuevos modelos de aprendizaje. Creación y promoción de recursos educativos abiertos que den soporte a los nuevos modelos.

Tomando la Línea estratégica 1: La biblioteca en el contexto de la transformación digital, destaca como campo de actuación del ámbito 3 "la promoción de la alfabetización y la educación a lo largo de la vida, ofreciendo programas de educación continua, cursos y talleres para el desarrollo de habilidades y la mejora de la alfabetización en la comunidad".

En el papel adquirido por los bibliotecarios como formadores, es un rol esencial en este paradigma de alfabetización informacional en la educación universitaria, se nos confiere una mayor responsabilidad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Bucaran, 2024). Esto se debe a que las bibliotecas, cada vez más, son un nexo entre aulas, docentes y estudiantes favoreciendo al éxito y la mejor integración del alumnado por medio del aprendizaje activo.

De esta forma, debemos enfatizar el papel de la biblioteca como facilitador de la formación, la investigación, la docencia y la evaluación; ya que las bibliotecas ya han dejado de ser meros depósitos de documentos. Nuestros servicios están orientados y centrados en el usuario.

### **4. *Information literacy* en la Bib EII**

Tomando como referencia la obra *Seven Faces of Information Literacy* (Bruce, C., 1997), y la breve traducción publicada en la revista *Anales de Documentación* en el año

2003, se mostrará esa implementación, o al menos, como está presente la alfabetización informacional en el día a día de la Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Industriales de la UVa.

La alfabetización informacional la entiende como la capacidad de acceder, evaluar, organizar y utilizar la información para aprender, resolver problemas y tomar decisiones en contextos de aprendizaje formales e informales (Bruce, C., 1997).

Además, establece que “los estudiantes necesitan que se les capacite para conseguir experiencia en la alfabetización en información [en] todas [las] formas” o caras.

- **Cara 1 La concepción basada en las tecnologías de la información**

Tenemos la primera cara de ALFIN, en este caso la que se basa en el uso de las tecnologías que permite al usuario acceder a la información, o al menos conocer su existencia.

De esta forma en la BibEII, disponemos de la página web del Servicio de Bibliotecas de la Uva, fomentamos su uso y conocimiento en diferentes formaciones que realizamos tanto online como de forma presencial.

Otra herramienta que ofrecemos es la bibliografía de la Biblioteca y la de Ingenierías, al igual que el resto de las Bibliotecas de la Uva, donde ofrecemos información detallada de la biblioteca sobre sus recursos y servicios; y otra información divulgativa.

Como se establece en la obra de Bruce, las tecnologías ayudan al usuario a estar informado y hace que sea una experiencia social, por ello, contamos con un perfil de

Twitter, bueno, ahora X. También, contamos con un blog en el que se publican diferentes noticias, eventos o vivencias en la biblioteca como el traslado de edificio...

“De acuerdo con este punto de vista, es posible experimentar la alfabetización en información si se es miembro de una comunidad que apoya el uso de las tecnologías” Bruce, C. (1997).

- **Cara 2 La concepción basada en las fuentes de información**

Conocer las fuentes de información hace posible recuperar la información que hay dentro de ellas, estas fuentes de información se presentan en múltiples formatos. El primero de ellos, la colección en libre acceso, tras la unión de los dos fondos que la biblioteca tenía separados, ahora los usuarios tienen acceso a una colección mayor y completa.

Desde la Biblioteca, por medio de diferentes formaciones online, un curso para estudiantes de primeros cursos y otro para estudiantes que preparen el TFG y TFM, se muestran las fuentes de información disponibles en la Biblioteca en diferentes formatos. Por ejemplo, aquí vemos un ejemplo de una tarea del curso de iniciación, que se está desarrollando en estas fechas, en el que tienen que localizar recursos tanto

en el catálogo como físicamente en la Biblioteca, y mandar una fotografía/captura y el registro del recurso.

Otro ejemplo es sobre las bases de datos, por medio del juego fijan los conceptos de cara a contestar la prueba de evaluación y de esa forma conocen el funcionamiento de las bases de datos.

Como se establece en la obra de Bruce: “la habilidad para acceder a las fuentes puede ser de forma independiente o gracias a un intermediario”. Aquí, vemos un pantallazo de un correo electrónico de esa maravillosa convocatoria de sexenios de enero de este año 2024. Durante la convocatoria hay que dar una atención muy personalizada a cada investigador, mostrando los indicadores, plataformas, modos de proceder... toda información es poca, y los bibliotecarios estamos como intermediarios entre la ANECA y los investigadores.



También los usuarios pueden acceder de manera independiente a la información de la que dispone tanto el Servicio de Bibliotecas de la Uva, como en este caso la biblioteca de Industriales por medio de la biblioguía, que comentaba anteriormente.

Y un elemento indispensable en la biblioteca, el personal técnico de atención al usuario y servicio de préstamo, como dice Bruce, “las fuentes también pueden ser personas”. Los técnicos son fuentes de información debido al gran control que tienen de los fondos y del funcionamiento de la biblioteca.

- **Cara 3 La concepción basada en la información como proceso**

Ahora nos vamos metiendo en un terreno más pantanoso, porque estas “caras” de ALFIN son un tanto más subjetivas y entra en juego la naturaleza de cada persona y su experiencia formativa. En esta tercera cara ALFIN se manifiesta como “la capacidad para afrontar situaciones nuevas y plantearse las sobre su base” informativa.

4. Information literacy en la Bib EI

UVa

Cara 3 La concepción basada en la información como proceso

TEMA 3. Las búsquedas bibliográficas. El Catálogo de la UVa: Almena. Otros catálogo

¿dónde está la pareja?

Para profundizar en este paso más:

- Para saber más
- Repositorio de tesis doctorales de la Universidad Carlos III
- Guía de búsqueda de tesis doctorales

Ejercicios de evaluación Módulo 5

UVa

JORNADAS BUCLE

En este caso, se muestra un ejemplo de cómo los estudiantes del curso de iniciación entran en contacto con los pasos que hay que realizar cuando nos planteamos búsquedas bibliográficas. Por medio del juego interiorizan el proceso de búsqueda, que después, espero, apliquen en su día a día académico.

También, ante la necesidad de redactar citas y referencias bibliográficas, desde los cursos de formación se dan las pautas y herramientas para que lo apliquen en sus trabajos académicos. En curso de iniciación se dan unas nociones sobre citas y referencias, y en el curso de TFG-TFM se trata de manera más extendida. Si recordáis en la cara 2 había un ejemplo de tarea que tenían que localizar recursos, en este caso tiene que realizar las referencias bibliográficas de dichos recursos. Esto nos enlaza con la siguiente cara de ALFIN... que se trata de la recuperación de la información.

- **Cara 4 La concepción basada en el control de la información**

4. Information literacy en la Bib EI

UVa

Cara 4 La concepción basada en el control de la información

3.2. GESTORES BIBLIOGRÁFICOS

Para profundizar en este paso más:

- Para saber más
- Repositorio de tesis doctorales de la Universidad Carlos III
- Guía de búsqueda de tesis doctorales

Ejercicios de evaluación Módulo 5

UVa

JORNADAS BUCLE

Como os comentaba, esta cara también es relativamente subjetiva, porque entra en juego el modo de proceder de cada usuario a la hora de organizar su vida académica. Desde la biblioteca podemos ofrecer recursos y herramientas para que hagan una buena gestión y control de la información que localizan y utilizan.

En este caso, en el curso de TFG-TFM se desarrolla de una manera más extensa el tema de los gestores bibliográficos, y como nos permiten almacenar referencias y hacer uso de ellas; nos permiten tener ese “control” de la información.



También, otra herramienta a la que pueden recurrir los estudiantes para recuperar la información/bibliografía que les indican sus docentes es Leganto. En este caso entra de lleno la relación con el profesorado, tanto para indicar el funcionamiento como por el uso de la herramienta.

- **Cara 5 La concepción basada en la construcción de conocimiento**

4. *Information literacy* en la Bib EII

**Cara 5** La concepción basada en la construcción de conocimiento

8.1. Principios básicos del trabajo académico

Principios básicos del trabajo académico **Algunas pautas para elaborar trabajos académicos**

- Guía para redactar un Trabajo de Fin de Estudios y sobre el Plagio
- Manual informativo TFG EII
- Solicitud edición electrónica
- FAQs TFG EII
- Materiales en el catálogo Almena para la elaboración de trabajos académicos fin de título
- Puntos clave para un trabajo académico

UVA

5

JORNADAS BUCLE

Llegado a este punto, en esta cara se pone de manifiesto el uso de la información. Con el dominio de las tecnologías, las fuentes, las estrategias, el control de la información, ya estamos en posición de construir conocimiento desde la perspectiva del pensamiento crítico.

Desde la biblioteca se ofrecen pautas y formas para enfrentarse a esos primeros trabajos académicos y también a los TFGs y TFMs, que es donde los estudiantes reflejan su conocimiento, aquí vemos algunos ejemplos de los cursos de Moodle.

- **Cara 6 La concepción basada en la extensión del conocimiento**

La cara número 6, es una de las más subjetivas, ya que la autora habla de “capacidad de intuición y de introspección creativa”. En este caso, se destacan los trabajos de fin de estudios, en los que los estudiantes crean algo nuevo, tratan un tema de forma diferente, experimentan, investigan, y difunden, “extienden” el conocimiento.



Desde la biblioteca se da apoyo en todos los aspectos que demanden los usuarios para elaborar sus trabajos; y finalmente, una vez defendidos, la biblioteca es quien les da visibilidad en el repositorio, UVaDoc.

Tampoco podemos olvidar el apoyo de la biblioteca a la Investigación. La biblioteca ayuda en su labor investigadora al PDI en todos los aspectos como son convocatorias o búsqueda de recursos de información para lograr esa extensión del conocimiento. Este hecho hace que se fragüen alianzas muy valiosas, ya que el PDI percibe la biblioteca como un elemento imprescindible en su actividad investigadora y nos convertimos también en aliados en las actividades formativas del alumnado.

- **Cara 7 La concepción basada en el saber**



La última cara hace referencia al uso de la información dentro de unos valores éticos adecuados, ya que implica “colocar la información en un contexto más amplio”.

Nuestros usuarios “deben ser conscientes de las implicaciones éticas y sociales de sus acciones informativas y adoptar prácticas responsables y respetuosas en el manejo de la información. La capacidad de los estudiantes para acceder, analizar y aplicar la información de manera ética y efectiva es esencial para su desarrollo académico y su participación activa en la comunidad científica y social” (Bucaran Caicedo, A. K., et al. 2024).

## 5. Conclusiones

La alfabetización informacional es un indicador valioso de excelencia académica, ya que los individuos informacionalmente competentes tienden a destacarse en sus logros educativos (Bucaran Caicedo, A. K., et al., 2024). La carencia de alfabetización informacional puede frenar la innovación y el progreso académico.

Como hemos visto, crear alianzas y colaborar con los docentes puede ayudar a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, ya que se crean contenidos acordes a las necesidades de los usuarios de la biblioteca, y el personal PDI ve a la biblioteca como un elemento imprescindible (realidad ideal).

Las bibliotecas universitarias nos estamos convirtiendo en agentes educadores, involucrados activamente con la comunidad académica, como mediadores del aprendizaje. Este rol que estamos adquiriendo de formadores/educadores en la mayoría de las ocasiones cuenta con poco reconocimiento, tanto por parte de los docentes como por la parte institucional. Esta falta de reconocimiento hace que no se pueda tener una dedicación adecuada a la tarea de formación, ya que muchos puestos tienen una carga de trabajo considerable, y la formación de usuarios queda ahogada entre el resto de las tareas de la biblioteca.

A pesar de esta situación, los bibliotecarios tenemos conciencia de responsabilidad de facilitar y crear entornos para formar a nuestros usuarios, y sean competentes en información.

En lo que se refiere a la Biblioteca EII, las mismas carencias que he nombrado anteriormente, la falta de tiempo y distribución de tareas para una buena dedicación a la formación. Con una visión de futuro, estaría pendiente realizar programas de formación a diferentes niveles y características. Además de fomentar y afianzar alianzas con el PDI.

## 6. Bibliografía:

Alonso Arévalo, J. (2022). *De la alfabetización informacional a la alfabetización creativa: contribución de los espacios de creación en las bibliotecas universitarias al aprendizaje, la retención y el desarrollo laboral del estudiante*. XIX Workshop REBIUN de Proyectos Digitales. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. <http://hdl.handle.net/20.500.11967/1100>

Alonso Arévalo, J. y Martín Castilla, S. (2019). El papel de las bibliotecas en un mundo de noticias falsas. *Desiderata*, n.º 11, pp. 50-59. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/601316>

American Library Association. (2015). *Framework for Information Literacy for Higher Education*. <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Area, M.; Borrás, F.; San Nicolás, B. (2015). Educar a la generación de los Millennials como ciudadanos cultos del ciberespacio. Apuntes para la alfabetización digital. *Revista de Estudios de Juventud*, núm. 109, 13-32. <https://www.injuve.es/observatorio/demografia-e-informacion-general/revista-de-estudios-de-juventud-109-juventud-global-identidades-y-escenarios-de-actuacion-en-clave-cosmopolita>

Bawden, D., Fernández Toledo, M. P., Gómez Hernández, J. A. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de documentación*, n.º 5, 2002, págs. 361-408. [10.6018/analesdoc](https://doi.org/10.6018/analesdoc)

Bruce, C. (1997). *Seven Faces of Information Literacy*, AUSLIB Press, Adelaide, South Australia.

Bruce, C. (1997). *Seven Faces of Information Literacy in Higher Education*, Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña (Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada). *Anales de Documentación*, n.º 6, 2003, págs. 289-294. [10.6018/analesdoc](https://doi.org/10.6018/analesdoc)

Bucaran Caicedo, A. K; Guaigua Vízcaíno, F. D; Camargo Martínez, T. T; Toapanta Jiménez, L. (2024). ¿Es la alfabetización informacional un indicador de excelencia académica? *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 20(1), 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9502698>

Corral-Trullench, C. (2019). El papel de las bibliotecas y la alfabetización informacional en la era de las noticias falsas. En: Blanco-Alfonso, I.; Fernández-Martínez, L. M.; Suárez-Álvarez, R. (coords.). *Vulnerabilidad y cultura digital: riesgos y oportunidades de la sociedad hiperconectada*. Dykinson.

CILIP. (2018). *Definition of information literacy 2018*. London: CILIP. <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>

Farmer, L. S. J. (2017). Don't get faked out by the news: preparing informed citizens. *CSLA Journal*, 41(1), 12–13.

Francisco Amat, A.; Pallares Piquer, M.; Abellán Fabrés, G.; Farné, A. (2022). La alfabetización mediática e informacional en la educación formal: un reto necesario. En: Sábada Chalezquer, C.; Núñez Gómez, P.; Pérez Tornero, J.M. (eds.), *La alfabetización mediática e informacional en las Facultades de Comunicación en España*. Observatorio ATIC, n.º 5. Comunicación Social Ediciones y Publicaciones. D.O.I.: [10.52495/c1.emcs.9.p95](https://doi.org/10.52495/c1.emcs.9.p95)

Heredia-Sánchez, F. (2022). Alfabetización Informacional y Mediática (ALFIN/AMI) en bibliotecas universitarias. Principios, evolución y contexto. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, año XVIII, n. 71, otoño 2022. <https://hdl.handle.net/10630/25948>

Hinojo Lucena, F.J.; Gómez García, G.; Romero Rodríguez, J. M.; Alonso García, S. (2020). La alfabetización informacional como respuesta formativa ante la sociedad de la desinformación. En: Colomo Magaña, E.; Sánchez Rivas, E.; Ruiz Palmero, J.; Sánchez Rodríguez, J. (eds.). *La tecnología como eje del cambio metodológico*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7832722>

REBIUN. V Plan Estratégico, 2024-2027. <https://hdl.handle.net/20.500.11967/1345>

REBIUN. IV Plan Estratégico, 2020-2023. <https://hdl.handle.net/20.500.11967/856>

Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación*, 23(1). [10.6018/analesdoc.373811](https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811)

Saltos, J., y Ormaza, M. (2020). La alfabetización informacional en los estudiantes del curso de nivelación, modalidad presencial de la UTM. *Rehuso*, 5(3), 44-52. [10.33936/rehuso.v5i3.2666](https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2666)

UNESCO. (2011). *Alfabetización Mediática e Informacional. Curriculum para profesores*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216099>