



MUY IMPORTANTE:

EL SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES **NUNCA** SOLICITA NI SOLICITARÁ SUS CREDENCIALES (CUENTA DE CORREO Y CONTRASEÑA) **NO RESPONDA** A CORREOS QUE SE LOS SOLICITEN.

PRODUCTO RECOMENDADO:

Para evitar los virus en los PEN DRIVE.

Desde el Centro de Atención a Usuarios de la Universidad, llevamos trabajando tiempo en uno de los problemas más importantes que tenemos hoy en día: la seguridad de nuestros dispositivos USB y las infecciones de virus que los dispositivos incontrolados pueden producir.

Estos dispositivos se van conectando en todos los equipos que los docentes y alumnos utilizan normalmente y su difusión es exponencial.

¿Para qué sirve?

Después de comprobar distintas opciones, estamos analizando un producto gratuito que puede ser la solución a estos problemas: "Mx One Antivirus".

Como dice en su página web, se trata de un antivirus diseñado para proteger los dispositivos de almacenamiento extraíble como memorias usb (también conocidas como pendrives) , iPod™, mp3, mp4, memorias M2, SD , microSD, etc.

Entre sus ventajas, además de su gratuidad, está en que es compatible con los antivirus más habituales, por lo que no tendremos que desinstalar nada. Su funcionalidad se dirige a una de las áreas que nuestro antivirus tradicional no cuida escrupulosamente y detecta, limpia e protege nuestra memoria USB o nuestro disco duro externo.

Dos opciones de instalación

Cuando lo instalemos podremos optar por:

- MX One Módulo USB: instalado en el propio dispositivo de almacenamiento dado que sólo necesita 1 Mb.
Incluye un sistema denominado "CHECK AND DESTROY" que detecta y elimina todos los virus que traten de infectar su dispositivo mientras está conectado en un PC infectado, incluso ante virus desconocidos.
- MX OneMódulo Guardián: se instala en

nuestro equipo como un antivirus tradicional y lo protegerá siempre que conecte un dispositivo de almacenamiento a su PC. Aunque no es su propósito, también nos permitiría desde el menú de exploración seleccionar nuestro disco duro para su revisión.

Su actualización, siempre recomendable, es bajo demanda.

Acerca de MX-ONE

(texto íntegro de la web del autor):

Web del autor:

<http://www.mxone.net/index.php>

Mx One Antivirus es un proyecto gratuito más no de código abierto y esta basado aunque no limitado en esta licencia de uso

1. *Mx One es freeware y puede usarse libremente para usos personales sin fines comerciales. Usted no puede usarlo para ningún propósito de compañía o corporación mercantil, ni puede o debe cobrar por el uso de el.*
2. *Mx One es distribuido como es no acarrea ninguna responsabilidad a LDC y usted es libre de distribuirlo y ofrecerlo siempre y cuando lo haga en su empaque original.*
3. *Usted no puede descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a este producto. Usted no puede modificar o alterar Mx One de ninguna forma.*
4. *El software protege su USB contra virus y ataques de la red cuyas firmas son contenidas en las firmas de amenaza que están disponibles sobre los servidores de actualización de LDC.*
5. *LDC no se hace responsable de pérdida de información resultante de una instalación incorrecta, accidente, mal uso o cualquier tipo de manipulación no autorizada.*
6. *Si tiene alguna dificultad durante la instalación o el uso de Mx One Antivirus, puede contactar con el centro LDC para asistencia por Internet, visite ldcmx.info/foro , pero señalando que LDC se puede reser-*

MX One Módulo USB:

Se instala en el propio dispositivo de almacenamiento y sólo necesita 1 Mb. Incluye un sistema denominado "CHECK AND DESTROY" que detecta y elimina todos los virus que traten de infectar su dispositivo mientras está conectado en un PC infectado. Incluso ante virus desconocidos.

Contenido:

| | |
|--|---|
| PRODUCTO RECOMENDADO: MX-ONE. | 1 |
| NUEVO SOFTWARE ESTÁNDAR EN LA UNIVERSIDAD DE BURGOS: ADOBE ACROBAT PRO EXTENDED. | 2 |
| A VUELTAS CON EL SPAM | 3 |
| E-ADMINISTRACIÓN | 4 |
| ESTADÍSTICAS TIC EN LA UBU | 4 |

Boletín del Centro de Atención a Usuarios. Servicio de Informática y Comunicaciones.

var todo derecho sobre el soporte técnico.

7. *En todo momento usted reconoce a Red Mx (Martin Malagon - mx.rojo[at]gmail.com) como autor de mx one el cual se reserva todos los derechos estando registrado ante las entidades federativas correspondientes en México.*

Nuestro Punto de Vista

Desde el Servicio de Informática queremos

recordar que un antivirus es un programa que está siempre funcionando a la expectativa de cualquier intento de contagio.

Esto significa que consume recursos tales como: memoria, procesador, disco, etc. Esto puede hacer que nuestro ordenador se ralentice, pero insistimos en la necesidad de disponer de estos mecanismos que de otra manera podrían producir daños irreparables en nuestro archivos.

No desinstale ni deshabilite su antivirus, quizás pueda ampliar alguno de los recursos críticos del ordenador como puede ser la memoria.

Nuevo software estándar en la Universidad de Burgos: ADOBAT PRO Extended.

La Universidad de Burgos, a través de la CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas) y la entidad "red.es", ha firmado un acuerdo con Adobe por el que se permite la instalación de Adobe Acrobat 9 PRO Extended (Windows y Mac) en equipos propiedad de la Universidad y en los domicilios particulares de PAS/PDI.

Mediante esta aplicación podremos comunicarnos y colaborar con mayor eficacia y seguridad. Nos permitirá unificar una gama amplia de contenidos en un único documento PDF organizado.

Será posible la colaboración en las revisiones de documentos electrónicos creando y gestionando formularios dinámicos. Además, nos ayudará a proteger la información confidencial, implementar la firma electrónica en nuestros documentos y muchas cosas más.

Se trata de una versión completa que no es la versión Reader, si quieres ver las posibilidades del programa y las diferencias entre estas versiones puedes hacerlo en el siguiente enlace:

<http://www.adobe.com/es/products/acrobat/reader.html>

Para instalar el producto debes acceder a la zona privada www2.ubu.es/acrobat e identificarte con tu cuenta de la universidad.

- Compartir fácilmente vídeo en archivos PDF

La compatibilidad con archivos originales de la tecnología Flash® garantiza el intercambio de manera fiable y en varias plataformas de vídeo, animaciones y aplicaciones en Acrobat y Adobe Reader.

- Crear y gestionar formularios electrónicos

Convierta documentos de Microsoft Word y Excel u hojas escaneadas en formularios PDF con reconocimiento automático de campos que se pueden rellenar.

- Proteja la información confidencial

Controle el acceso y el uso de los documentos PDF, asigne derechos digitales y conserve la integridad de los documentos.

- Interactuar con usuarios de Adobe Reader

Permita a los usuarios de Adobe Reader firmar documentos de forma electrónica, participar en revisiones conjuntas de documentos y guardar formularios de forma local.

- Elimine de forma permanente información confidencial

- Gestione y mantenga un seguimiento de las revisiones de documentos

Obtenga las aportaciones que necesita mediante las revisiones de documentos interactivos que permiten a los participantes ver y desarrollar a partir de los comentarios de los demás, los cuales pueden ordenarse por autor, fecha o página.

- Sincronización de documentos

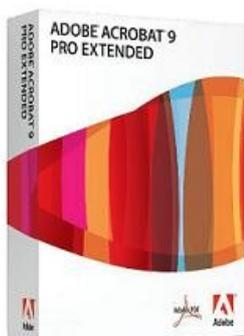
Garantice que sus colegas trabajen con la misma página y al mismo tiempo.

- Comparación de documentos PDF

Resalte de forma automática las diferencias entre dos versiones de un documento PDF, incluidos el texto y las imágenes, de manera que pueda identificar rápida y fácilmente los cambios.

- Ver e interactuar con mapas en PDF

Buscar, medir y realizar marcas geoespaciales en los mapas en PDF. Ver la longitud y la latitud colocando el cursor sobre una ubicación, etc.



¿Qué podremos hacer?.

Entre las características más interesantes están la de:

- Crear presentaciones interactivas bajo demanda

Mejorar sus diapositivas de Microsoft PowerPoint. Añadir vídeo, voz en off, etc.

- Unifique la variedad más amplia de contenidos

Combinar documentos, dibujos, mensajes de correo electrónico, hojas de cálculo y contenidos sofisticados (sonido, vídeo, 3D y mapas).

A vueltas con el SPAM.

Hace un tiempo lanzamos un artículo sobre el SPAM, pero no hemos conseguido divulgarlo de forma que sea un riesgo menor.

Quizás, difundiendo las consecuencias, será más fácil que los usuarios se identifiquen con el problema.

Consecuencias del SPAM

¿Quiénes son los afectados por los SPAM?

Los usuarios, el servidor, la empresa y en definitiva todos. Y como afectados somos responsables de evitarlo en la medida que nos sea posible.

Nosotros como usuarios:

- Perdemos tiempo al descargar mensajes que no hemos solicitado (y el tiempo es dinero).
- Sufrimos molestias recibiendo permanentemente publicidad de cosas que no nos interesan.
- Perdemos mensajes que pasan desapercibidos o que nuestro sistema rechaza como SPAM.
- Puede llegar un momento en que recibas más SPAM que mensajes que realmente te interesan.

Nuestros servidores

- Saturan nuestros servidores dado que un servidor recibe millones de correos y tantas de varios millares.
- Ingreso del servidor a listas negras: cuando nuestro servidor es utilizado para enviar SPAM dado que algunos de nuestros usuarios han entregado su cuenta y contraseña como respuesta a uno de estos mensajes, seremos denunciados e incluidos en una lista negra.

En este caso, nuestros correos enviados a otros servidores como GOOGLE o YAHOO, serán rechazados con el consiguiente malestar de nuestros usuarios, y el consiguiente trámite para conseguir ser dados de baja de esas listas a nivel internacional.

Nuestra organización:

- Según algunos estudios, la pérdida de productividad debido al SPAM puede cuantificarse en 1,5 millones de dólares al año, en datos estimados para las empresas con cerca de 1.000 trabajadores. A eso hay que sumar los costes de servicio: almacenamiento, red, transmisiones, etc.

Aunque los servidores de correo de la UBU frenan más del 99% de los mensajes publicitarios, dañinos o con virus, algunos de estos llegan a nuestros buzones.

Todos somos responsables.

Algunos de estos mensajes solicitan que se envíe la contraseña de acceso del correo electrónico bajo diversos pretextos, normalmente que se puede dejar sin acceso o cancelar la cuenta de correo.

Es muy importante no contestar nunca a estos mensajes, ya que lo que pretenden es obtener el acceso a nuestra cuenta de correo para poder robar datos y enviar correos ilegales.

Por lo tanto, te recordamos una vez más que nunca proporciones tus datos de acceso a nadie. El Servicio de Informática no necesita estos datos para administrar las cuentas de correo.

Si tienes dudas acerca de la seguridad de tu cuenta de correo, crees que estás siendo víctima de un fraude o recibes un correo electrónico que te puede hacer sospechar, puedes dirigirte al Servicio de Informática y Comunicaciones mediante correo electrónico a la dirección abuse@ubu.es o por teléfono llamando al 9505.

Haciendo un buen uso del correo electrónico ayudarás a mejorar el servicio y evitarás molestias para el resto de usuarios.

Si lo deseas puedes visitar estas páginas en las que se explican este tipo de fraudes y como evitarlos:

- <http://www.microsoft.com/latam/seguridad/hogar/spam/phishing.mspx>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Phishing>

En la página web del SIC os informaremos puntualmente de los ataques que se estén detectando.



¿QUIÉNES SON LOS AFECTADOS POR EL SPAM?

- NOSOTROS COMO USUARIOS
- NUESTROS SERVIDORES
- NUESTRA ORGANIZACIÓN

SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Centro de Atención a Usuarios
 Facultad de CCEE y
 Empresariales
 C/ Parralillos s/n
 09001 BURGOS
 Teléfono: 947 25 95 05

E-Administración.

Según la Comisión Europea

“La administración electrónica es el uso de las TIC en las AAPP, combinado con cambios organizativos y nuevas aptitudes, con el fin de mejorar los servicios públicos y los procesos democráticos y reforzar el apoyo a las políticas públicas”.

La idea clave sobre la administración electrónica es que no se trata simplemente de llevar las TIC a la actividad administrativa, sino que constituye un elemento fundamental en los procesos de modernización administrativa dentro de los cuales se enmarca que debe llevar a la mejora y simplificación de los servicios.

Buscando información práctica para nuestros usuarios, hemos localizado el Blog Microlopez ubicado en: <http://www.microlopez.org> en el que hemos encontrado documentación y artículos muy interesantes sobre este tema.

Estamos en:
www.ubu.es/sic

Manual práctico de Supervivencia en la Administración Electrónica

En esta ubicación podrás descargar “El Manual Práctico de Supervivencia en la Administración Electrónica” que combina una guía práctica para aprender a utilizar los servicios electrónicos de la Administración Pública con los fundamentos técnicos y legales necesarios para entender la administración electrónica en su conjunto.

Este Manual está escrito por Alberto López Tallón y se encuentra protegido bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial 3.0 España. Lo que significa que somos libres de copiarlo, distribuirlo y comunicar públicamente la obra.



Estadísticas TIC en la UBU. (fuente de datos abril 2009)

| | | |
|--|---|-----------|
| Servicios | UBUCAMPUS (usuarios distintos) | 6.683 |
| | SOA (usuarios distintos) | 166 |
| | UBUNet (usuarios distintos) | 8.035 |
| | Web de la Universidad de Burgos. (número accesos) | 1.325.480 |
| Servidores | Nº de servidores físicos | 55 |
| | Nº de servidores virtuales | 47 |
| Email | Correos buenos | 75.355 |
| | SPAM | 545.250 |
| | No clasificados | 546.492 |
| | Correos entrada | 1.843.097 |
| | Correos salida | 49.471 |
| Redes (Equipos conectados a la red por cable) | BIBLIOTECA | 236 |
| | DERECHO | 203 |
| | FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACION | 303 |
| | ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERIA | 51 |
| | FACULTAD DE CIENCIAS | 371 |
| | ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR | 540 |
| | POLITECNICA RIO VENA | 578 |
| | SERVICIO DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES | 93 |
| Incidencias | INCIDENCIAS TOTALES | 572 |

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS, SI DESEA REALIZAR CUALQUIER SUGERENCIA SOBRE TEMÁTICAS A TRATAR ASÍ COMO DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE NO DUDE EN HACERLO EN NUESTRO BUZÓN DE SUGERENCIAS LOCALIZADO EN LA WWW.UBU.ES/SIC