

# Memoria de Calidad 2010-2011



UNIVERSIDAD DE BURGOS

© UNIVERSIDAD DE BURGOS

Edita: VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN  
UNIVERSIDAD DE BURGOS  
Hospital del Rey, s/n  
09001 BURGOS - ESPAÑA

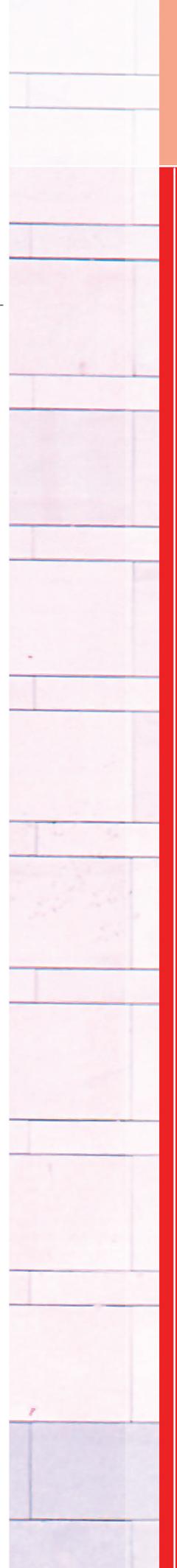
Diseño y Maquetación: SERVICIO DE PUBLICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL

Depósito Legal: BU.-124-2012

## Contenido

1. Presentación.....	7
2. Resumen ejecutivo.....	12
3. Misión, Visión y Valores de la UBU.....	18
4. Estructura Orgánica.....	24
5. Actuaciones.....	32
5.1.- Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de los Centros. AUDIT .....	32
5.1.1- Situación en los Centros.....	35
5.1.2 - Despliegue del SGIC .....	36
5.2.- Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de los Títulos .....	37
5.2.1- Títulos implantados. Fases y períodos en la Implantación.....	38
5.2.2- Despliegue del SGC de los Títulos. Seguimiento de los Títulos.....	40
5.2.3- Sistema de Información de los Títulos. SIUBU .....	44
5.3.- Sistema de garantía de Calidad en los servicios.....	47
5.3.1- Gestión de la calidad.....	47
5.3.2- Programas propios de mejora .....	48
5.3.3- Reconocimientos.....	50
5.4.- Personas.....	52
5.4.1- Estudiantes.....	52
5.4.1.1- Resultados.....	53
5.4.1.1.1- Tasas Académicas.....	53
5.4.1.1.2- Prácticas/Movilidad.....	54
5.4.1.1.3- Inserción Laboral.....	55
5.4.1.2- Apoyo y Orientación.....	57
5.4.2- Personal de Administración y Servicios (PAS).....	58
5.4.2.1- Incorporación y Promoción.....	58
5.4.2.2- Evaluación.....	58
5.4.2.3- Formación e Innovación.....	59
5.4.3- Personal Docente e Investigador (PDI).....	59
5.4.3.1- Incorporación y Promoción.....	59
5.4.3.2- Evaluación Actividad Docente UBU.....	60
5.4.3.3- Formación e Innovación.....	62
5.5.- Calidad Institucional.....	62
5.5.1- Promoción de la Cultura de la Calidad.....	62
5.5.2- Alianzas.....	68
5.5.3- Colaboración con otras Entidades en la evaluación de la Calidad.....	70
5.5.4- Dimensión social.....	70
5.6.- Gestión de la Información. Resultados Clave. Indicadores. SIUBU.....	74
5.7.- Gestión de Incidencias, quejas, sugerencias y felicitaciones (PA03) .....	76
6.- Planes de Mejora.....	80

**Memoria Calidad 2010-2011**





# Presentación



### 1. Presentación

Esta primera Memoria de Calidad de la UBU, referida al curso académico 2010-11, pretende ser la ventana abierta que permita a nuestra comunidad universitaria, a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general conocer las estrategias y acciones que, en materia de calidad, han estado focalizadas en todos los ámbitos de la actividad de la Universidad de Burgos, así como los principales resultados derivados alcanzados durante el pasado curso académico y en algunos casos su comparativa con situaciones precedentes.

Como institución pública consideramos que la rendición de cuentas de nuestras actividades, con la total transparencia, es el camino por el que discurrir y el que nos permitirá tener el reconocimiento de todas las personas de la sociedad a las que nos debemos. Y en este contexto, y con estos criterios fundamentales en los que se basan cualquiera de los sistemas de gestión considerados en términos de calidad y excelencia, nos planteamos el desarrollo de nuestro trabajo diario en los diferentes ámbitos de nuestra actividad universitaria.

Tratar de garantizar la calidad de nuestras actividades, con estándares y criterios reconocidos internacionalmente, tanto dentro como fuera del ámbito universitario, es una de nuestras prioridades. Y por ello queremos destacar en esta Memoria, tal y como está estructurada, nuestra preocupación por tener un Sistema de Garantía de Calidad más allá de un mero modelo, por una estrategia de gestión que identifica a las personas como el mejor de los procesos clave por y para las que trabajar, por utilizar una sistemática y unas herramientas metodológicas apropiadas siempre buscando la gestión de la información de manera sistemática y automatizada que permita realizar estrategias y modificarlas en atención a resultados, a necesidades y expectativas y, como no puede ser de otra manera, ocupados en la mejora continua que permitirá alcanzar las mejores cotas de calidad institucional a la Universidad de Burgos.

La adaptación de la UBU al Espacio Europeo de Educación Superior ha sido total durante este curso académico. El período de adaptación, que ha incluido la relativa y necesaria al Espacio Europeo de Investigación, ha permitido que nuestros títulos oficiales de Grado, Máster o Doctorado se hayan implantado con las máximas garantías de calidad y que, del seguimiento y

evaluación externa del mismo, se hayan derivado las primeras cotas de calidad alcanzadas: las evaluaciones de Grados y Másteres han sido favorables y dos programas de Doctorado han sido merecedores de la Mención de Excelencia otorgada por el Ministerio de Educación – ahora Ministerio de Educación, Cultura y Deporte-.

El curso académico 2010-11 ha sido importante también, en relación a logros y reconocimientos en el camino hacia la excelencia a través de la calidad, dado que la Universidad de Burgos ha sido merecedora del reconocimiento de ser Campus de Excelencia Internacional (CEI), por el Ministerio de Educación. El proyecto CEI Triangular -E<sup>3</sup> Los Horizontes del Hombre, en el que se ven integradas también las Universidades de León y Valladolid, ha hecho realidad para la UBU la idea de futuro que ya plasmó como CEI en Evolución Humana Una puerta del pasado abierta al futuro, en la convocatoria de 2009, y que recibió la Mención a la Calidad e Innovación.

Analizando el ámbito de las personas, eje fundamental en la modernización universitaria como ya recoge la actual Estrategia Universidad 2015, se entiende que son precisamente las que constituyen, y han de seguir constituyendo, la base de nuestro fortalecimiento. La preocupación explícita por los resultados académicos de nuestros estudiantes, por su movilidad, por su incorporación al mundo laboral, por su formación multidisciplinar y por la atención a sus necesidades y expectativas, a su opinión y a su grado de satisfacción; por la mejora continua de nuestro personal docente e investigador, debidamente acreditado y reconocido, al igual que por la de todas las personas que constituyen el personal de administración y servicios, consideradas el motor y alma que permite e impulsa la adecuación de la actividad cotidiana con fórmulas de gestión hacia el buen hacer y la excelencia.

Agradezco todos los esfuerzos de la comunidad universitaria. Es preciso reconocer que a todas las personas que la forman se deben todos y cada uno de los logros que se van alcanzando, mejorando los resultados que nos permitan una modernización e internacionalización reconocida de nuestra Universidad. A ellas mi reconocimiento por nuestros logros que son los suyos. Y de igual manera mi agradecimiento a los agentes sociales y económicos que han contribuido favoreciendo así mismo la consecución de nuestros objetivos.

Alfonso Murillo Villar  
Rector

## Presentación



*“La calidad nunca es un accidente; es siempre el resultado de una alta intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y hábil ejecución. Representa la sabia elección entre muchas alternativas”. W. A. Foster*

Desde que el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se estimara en junio de 2008 como una oportunidad para la orientación estratégica de la UBU en términos de calidad, se ha ido impulsando junto con la Unidad de Calidad y, como no puede ser de otra manera, con los muchos otros agentes implicados, una política direccionada y estructurada en aras a satisfacer las nuevas necesidades y las nuevas expectativas devenidas tanto por el contexto externo como interno. El modelo social es cambiante al igual que lo es el educativo: es ésta una

realidad que identifica que están vivos –y ello es una oportunidad- e implica la necesidad de que las acciones en los diferentes ámbitos estén alineadas. Y la Educación Superior y el Sistema Universitario Español –y los demás Sistemas Internacionales de Educación Superior- han de estar también. Ya no se trata sólo de nuestra adecuación a un Espacio Europeo de Educación Superior e Investigación sino a un Espacio Internacional. Y en ese **“espacio”** se ha determinado que para las organizaciones/instituciones implicadas tratar de garantizar la

calidad de las actividades en cualquiera de sus ámbitos, con criterios y estándares de calidad reconocidos internacionalmente, es una máxima en el trabajo diario y en sus fines. Y de ahí que la UBU haya considerado la Garantía Interna de Calidad de sus actividades una fórmula prioritaria de incorporación en su hacer y en su haber. Ello ha permitido establecer una política de calidad de la UBU que, acorde al contexto, identifica la oportunidad de la mejora continua como un hito: sus estructuras de gestión, de formación, de innovación, de información, etc., están cambiando. Y son muchas las personas, organismos/instituciones/grupos de trabajo, etc., tanto internos como externos a nuestra Universidad, los que han permitido y favorecido nuestra adecuada evolución y posicionamiento como una Universidad que desea saber ser garante internamente de la calidad de sus actividades dando además muestras de que se ocupa y preocupa por ello.

Así, en este momento, me complace presentar la primera Memoria de Calidad 2010-11 de la Universidad de Burgos (UBU) a todos los miembros de nuestra comunidad universitaria -internos y externos-, a los diferentes grupos de interés y a la sociedad en general, como un ejercicio más de responsabilidad de la UBU en relación a la rendición de cuentas, con la máxima transparencia, en esta ocasión en relación a su Política de Calidad y los resultados derivados. Con estos criterios, en los que se basa un sistema de gestión calificado de calidad y direccionado hacia la excelencia, se ha abordado tanto la definición de su estructura como su contenido y elaboración, al igual que lo ha sido la paulatina ejecución de los diferentes Programas y Acciones institucionales, que en ella se presentan, y que han constituido las bases de una estrategia planificada en materia de calidad.

La Memoria contiene explícitamente la Misión, Visión y Valores de la UBU y recoge aspectos relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la totalidad de sus Centros –Certificados en el Marco AUDIT- y de sus Títulos, así como del proceso de seguimiento de éstos, haciendo referencia expresa de la estructura orgánica que se ha requerido establecer en la UBU para que de manera coordinada, y con competencias claras, puedan llevar a cabo la implantación del SGIC además de las estrategias debidamente planificadas para ello, y de los Servicios; el interés por las Personas en la UBU queda manifiesto en un apartado específico –estudiantes, PAS, PDI- su formación, su pro-

moción, su evaluación, sus resultados que incluye tasas, movilidad e inserción laboral en el caso de estudiantes, etc.; la Calidad Institucional haciendo referencia expresa a la promoción de la cultura de la calidad, las alianzas, la colaboración con entidades de evaluación, la dimensión social, la gestión de la información, la gestión de quejas, sugerencias, etc.; los Planes de mejora. En cada uno de sus seis grandes apartados aparece información no sólo referente al curso académico 2010-11 sino que además se ha realizado un tratamiento de comparativa con respecto a cursos inmediatamente anteriores.

En el curso académico 2010-11 la Universidad de Burgos ha sido merecedora del reconocimiento de ser Campus de Excelencia Internacional (CEI), por el Ministerio de Educación. El proyecto CEI Triangular -E3 Los Horizontes del Hombre, en el que se ven integradas también las Universidades de León y Valladolid, ha hecho realidad para la UBU la idea de futuro que ya plasmó como CEI en Evolución Humana Una puerta del pasado abierta al futuro, en la convocatoria de 2009, y que recibió la Mención a la Calidad e Innovación.

Tras esta intencionada somera descripción del contenido de la Memoria te invito a su lectura y nos permitas con tu contribución, si así lo estimas, mejorar.

Necesito expresar que todos y cada uno de los resultados que contiene esta Memoria de Calidad de la UBU 2010-11 son fruto del trabajo e implicación de las personas que comprenden y orientan su compromiso organizativo e institucional en aras a conseguir que la mejora continua sea, no un fin en sí mismo, sino una metodología constante, en su haber y en su quehacer, aplicada a lograr sus objetivos alineados con los de nuestra Universidad.

Y así, sirva esta presentación para agradecer y reconocer públicamente el valor añadido que, a este ejercicio de rendición de cuentas como institución de Educación Superior socialmente responsable que somos, proviene de las personas que han sido artífices de los logros que han hecho avanzar a la UBU en el camino hacia la excelencia.

Aránzazu Mendía Jalón  
Vicerrectora de Calidad y Acreditación

**Memoria Calidad 2010-2011**





# **Resumen ejecutivo**

### 2. Resumen ejecutivo

En Septiembre de 2010 el Claustro aprueba el **nuevo modelo educativo de la Universidad de Burgos** basado en los siguientes ejes: el proceso enseñanza/aprendizaje; la internacionalización y la movilidad; la equidad, calidad y excelencia; la integración en el entorno social; la relación interdependiente entre la docencia y la investigación; la cooperación al desarrollo.

Se ha formulado la **Misión, Visión y Valores** de la Universidad de Burgos con el consenso de los agentes implicados en el diseño de *la Estrategia Planificada UBU Visión 2016*.

**Misión** la Universidad de Burgos es una institución de derecho público, generadora y transmisora del conocimiento, que impulsa la evolución sostenida tanto humana como de la sociedad en su conjunto, prestando servicios en el ámbito de la Educación Superior mediante la docencia, el estudio y la investigación y la transferencia del conocimiento en un entorno caracterizado por la actividad cultural, artística, patrimonial, empresarial y tecnológica, orientada a la construcción de una sociedad del conocimiento y a ser la institución que impulse y haga avanzar la dimensión social que representa.

La **Visión** de la Universidad de Burgos se articula a través de los siguientes conceptos: La Formación, La Investigación e Innovación, Las Personas, La Internacionalización, Los Resultados y la Dimensión Social y El Entorno y Las Alianzas.

Los **Valores** que caracterizan a nuestra Institución son: Equidad, Interculturalidad, Pensamiento libre, Espíritu crítico, Cooperación, Sostenibilidad, Ética y estética del comportamiento, Talento, Creatividad, Excelencia, Calidad de vida.

La **Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos** se reúne con una periodicidad al menos semestral. Mantuvo su primera reunión el 24 de noviembre de 2010 y una segunda el 4 de julio de 2011.

Los **Acuerdos** tomados fueron: **Constitución de la Comisión** de Garantía de Calidad de la UBU y de la Comisión Permanente; Definición de las **Funciones y Metodología**; Aprobación de: el modelo de **procedimiento para el estudio de las encuestas de satisfacción**; la estructura del **apartado CALIDAD de las páginas**

**web e intranets**; el **procedimiento de seguimiento interno de los títulos**; el **proceso de medida del grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente** del profesorado; el **proceso de medida del grado de satisfacción del alumnado con el programa formativo**; el piloto del **procedimiento para la medida del grado de satisfacción del profesorado con el programa formativo** del modelo de encuesta; la **estructura de la memoria anual de calidad** de la Universidad de Burgos.

La **Comisión Permanente de Calidad de la UBU** se reúne con una periodicidad al menos trimestral. Se mantiene una 1ª reunión el 3 de febrero de 2011 y una 2ª reunión el 4 de julio de 2011.

Los **Acuerdos** tomados fueron: Aprobación de: el modelo de **autoinforme para el seguimiento de los títulos** oficiales; el **modelo y procedimiento** para la **encuesta de satisfacción con los programas de prácticas** de la UBU; la **encuesta de satisfacción con los programas de movilidad** de la UBU.

El 23 de noviembre de 2010 se hace entrega en la Universidad de Santiago de Compostela de los **certificados correspondientes a la evaluación positiva por ANECA del Modelo de Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en los Centros de la UBU**: Facultades de Derecho, Humanidades y Educación, Ciencias Económicas y Empresariales; Escuela Politécnica Superior, Escuelas Universitarias de Relaciones Laborales, de Enfermería y de Turismo.

Se ha diseñado la **estructura y contenidos para el apartado de calidad de la página Web de los Centros y de la Intranet**, con objeto de la uniformidad en todos los Centros. Dicha estructura ha sido aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU el 04 de julio de 2011.

La Unidad de Calidad ha revisado el **mapa de procesos** incluido en el Modelo del SGIC, relacionando las actividades a ejecutar, con el Manual del SGIC y los procedimientos en los que se desarrolla. Se ha procedido a analizar la **documentación** de los SGIC identificando posibles mejoras, con objeto de hacerlos más sencillos y operativos.

En el curso 2010-11 se han **implantado 21 grados** con los correspondientes diseños de sus SGIC. El Vi-

correctorado de Calidad y Acreditación ha revisado las memorias de los Títulos antes de su verificación por ANECA. Han sido verificados positivamente todos los títulos (menos uno) remitidos al Consejo de Universidades.

Se ha adaptado a las necesidades específicas de la UBU el documento marco para el seguimiento de los títulos de Grado y Máster publicado por la ACSUCyL en noviembre de 2010, siguiendo las directrices de la CURSA.

Ha sido aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU el **Procedimiento PA-09** para realizar el **seguimiento interno de los títulos**.

El proceso de **seguimiento de los Títulos** de Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, en Química, en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, de Español: Lengua y Literatura, y de los Máster en Química Avanzada y en Seguridad y Biotecnología Alimentarias se ha concluido de manera favorable. Las actividades realizadas han sido: Elaboración de autoinformes; Revisión y envío de autoinformes a ACSUCyL; Revisión por la citada Agencia; Observaciones y alegaciones a la ACSUCyL e informe final externo.

Durante el segundo trimestre de 2011, se ha **revisado la estructura y contenidos para el apartado de calidad de la página Web de los Títulos y de su Intranet**, con el objeto de que sea uniforme y adaptada a los requisitos del seguimiento de ACSUCYL. Esta estructura ha sido aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU.

Para apoyar la toma de **decisiones** y permitir la **mejora continua** se requiere **información** basada en datos y actualizada. Los resultados a analizar se obtienen tanto de mediciones internas (indicadores de rendimiento) como de consultas sobre la satisfacción de los grupos de interés (medidas de percepción). Para ello se ha trabajado intensamente en:

- El Sistema de Información de la Universidad de Burgos (SIUBU): <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/datos-cifras/sistema-información-siubu>
- Y en las encuestas de satisfacción: <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/encuestas>

Durante el curso 2010-2011 se ha apoyado el desarrollo del **Sistema de información de la UBU (SIUBU)**, desarrollando las siguientes actividades: Reunión informativa con los Jefes y Jefas de Sección/Unidad sobre el acceso y los procesos asociados; Identificación de datos necesarios consensuando las definiciones de cada uno de ellos, identificación de datos en origen, carga en el servidor de pruebas y validación inicial de resultados; Publicación en abierto de los datos del SIUBU.

Se han realizado encuestas a la comunidad universitaria respecto a la satisfacción de las actividades de los servicios -Proyecto **GESSOL**-; se efectúan encuestas a las y los estudiantes para conocer su grado de satisfacción con la **actividad docente**; se han pasado encuestas sobre **clima laboral** al PAS y se han elaborado estudios de **inserción laboral** al alumnado titulado de la Universidad de Burgos.

Se ha **evaluado externamente** el programa **GESSOL** por personas expertas de la Universidad Politécnica de Valencia. Se contó con la participación y opinión de diferentes grupos de interés (Alumnado, PAS y PDI), así como con las personas de los órganos y unidades implicadas en el proceso.

El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación ha impulsado la evaluación con el Modelo EFQM y utilizando la herramienta PERFIL de los siguientes servicios: Biblioteca Universitaria, Servicio de Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad.



En marzo de 2011 estos cuatro servicios han sido **reconocidos con el Sello de Excelencia**. Los Servicios de Gestión Académica, de Informática y Comunica-

ciones y la Unidad de Calidad han conseguido el Sello de Compromiso a la Excelencia en Gestión 200+, y el Servicio de Biblioteca el Sello de Excelencia en Gestión 300+, otorgados por el Club de Excelencia en Gestión (CEG) al amparo del convenio con la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

La evolución de la **matrícula** señala un afianzamiento en el curso 2010-11 con 8.730 alumnas y alumnos matriculados en títulos oficiales, frente a los 8.627 del curso 2009/2010 y los 8.180 del curso 2008/2009.

La plantilla de Personal Docente e Investigador, en términos de profesoras y profesores en equivalencia a tiempo completo se mantiene prácticamente constante con 567 docentes en 2010, frente a 566 en 2009.

Del 31/12/10 al 18/08/11 el personal PAS ha pasado de 344 personas empleadas a 352, fundamentalmente por la incorporación de personal interino para cubrir bajas temporales. Fuente: SIUBU. Datos a fecha 18/08/2011

Se ha comenzado a implantar el Plan de Reorganización del PAS, documentando todos los procesos de trabajo del PAS y empezando a diseñar e implantar cambios organizativos.

Se ha cumplido el objetivo de incrementar el número de catedráticos y catedráticas, y contar con la plantilla suficiente. Dada la dificultad de contratar más profesorado, se han aplicado medidas como la asignación de docencia flexibilizando los repartos de la misma entre áreas y el cambio de área de algunos docentes.

Durante el curso 2010-2011 se ha publicado la III Convocatoria del Programa de **Evaluación de la Actividad Docente** del Profesorado de la UBU. Se han evaluado **64 docentes**, que han obtenido una evaluación favorable. Se ha seguido utilizando y mejorando la herramienta informática UBU-Docentia.

Se ha recibido el informe de valoración positiva, por las Agencias ANECA-ACSUCYL del segundo año de implantación del diseño de evaluación de la actividad docente de la Universidad de Burgos.

Con objeto de **promocionar la cultura de calidad** en la Universidad de Burgos, se colabora con numerosos grupos de trabajo y se han organizado numerosos encuentros, cursos y jornadas de formación. Así mismo,

se ha continuado publicando en la web el Boletín de Calidad en la UBU – **CUBU**– que ha sido evaluado positivamente por la Cátedra UNESCO como buena práctica en dirección y gestión universitaria y se encuentra referenciado en la Base de Datos de Telescopi.

Las personas que componen el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y la Unidad de Calidad son evaluadoras acreditadas del Modelo EFQM de Excelencia por el Club de Excelencia en Gestión y participan como evaluadoras y auditoras con diferentes Agencias y Organizaciones e Instituciones: AQU; Proyecto TELESCOPI; Servicio de Deportes de la Universidad de Cádiz.

El Buzón de sugerencias, quejas e incidencias activo en la web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y de la Unidad de Calidad ha sistematizado la recogida de consultas, incidencias, quejas, sugerencias, y felicitaciones de la Unidad de Calidad (IQRS recogidas relacionadas con DOCENTIA: 56; IQRS recogidas relacionadas con las Encuestas de Evaluación Docente: Del PDI: 23, Del alumnado: 6; Otras IQRS recogidas: 3).

El Equipo de Dirección de cada Centro analiza la información disponible de los Resultados, del Seguimiento de la actividad y las propuestas de mejora recibidas para identificar y priorizar posibles áreas de mejora. Tras contrastar esta información con los objetivos definidos para el Centro, alineados con los establecidos por la Universidad de Burgos, se establecen los correspondientes **planes de mejora**.

Se ha elaborado el plan anual de actuación de la UC 2010-2011 en enero de 2011 y la Memoria de Actividad 2010-2011 en julio de 2011.

Se han implantado y revisado tres Acciones de mejora durante el cuarto trimestre de 2010 como consecuencia de la autoevaluación conforme al Modelo EFQM desarrollada en la Unidad de Calidad.

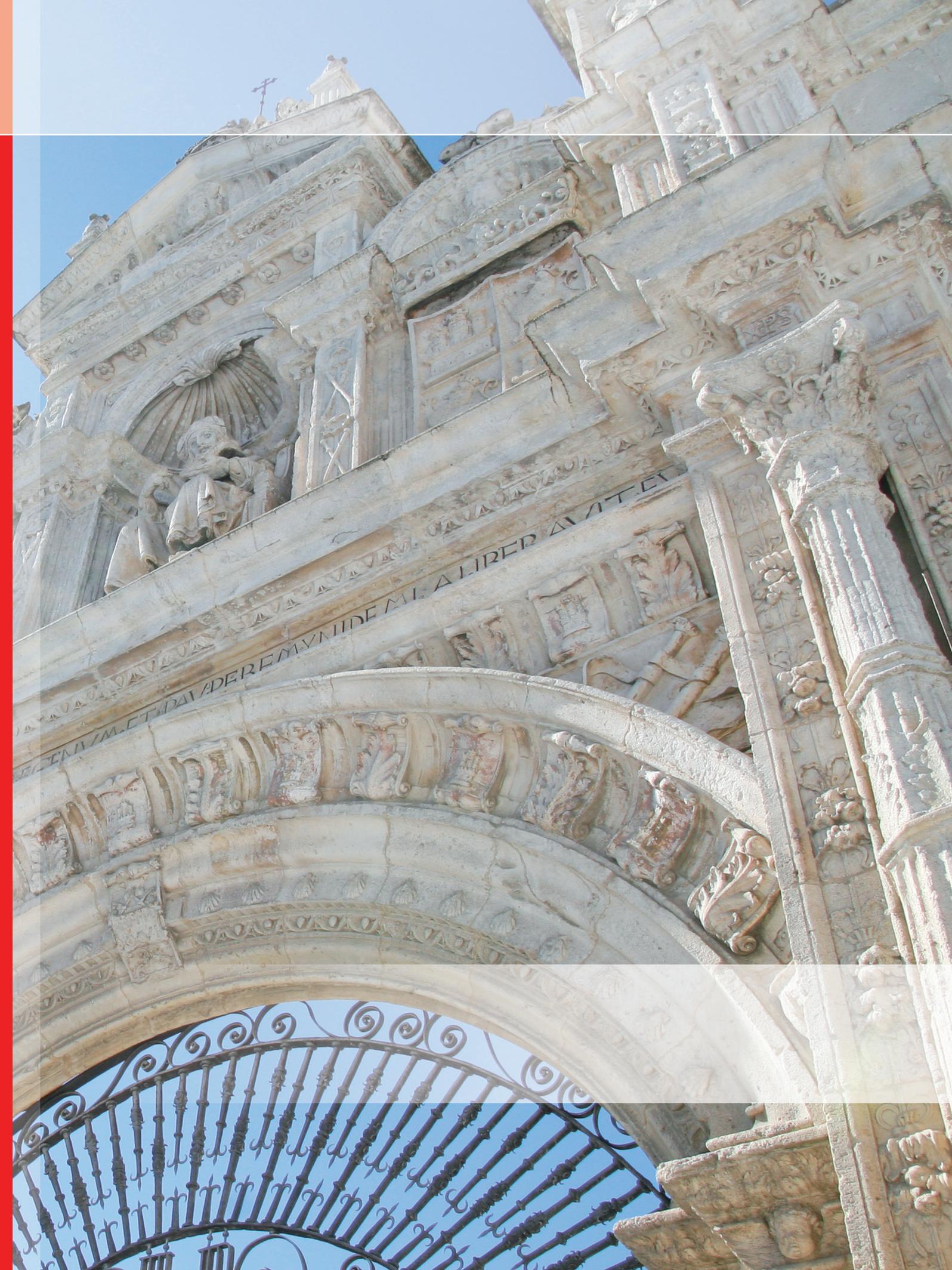
Se han mantenido reuniones con la Comisión de Valoración y con E&Y para la valoración de los puestos de trabajo del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación / Unidad de Calidad.



UNIVERSIDAD DE BURGOS

**Memoria Calidad 2010-2011**





## 3. Misión, Visión y Valores de la UBU

Los Estatutos de la UBU recogen que la Universidad de Burgos es una institución de derecho e interés público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que presta el servicio público de la educación superior, desarrollando sus funciones en régimen de autonomía.

Los principios rectores de la actividad de la Universidad de Burgos son la legalidad, la libertad académica y la participación plural de los distintos sectores de la comunidad universitaria en su gestión y control. Todos los miembros de la comunidad universitaria deberán respetarlos en el desarrollo de sus funciones y los órganos de gobierno de la Universidad velar por su cumplimiento efectivo.

En el cumplimiento de las competencias que le corresponden según las leyes, la Universidad de Burgos tiene los siguientes fines:

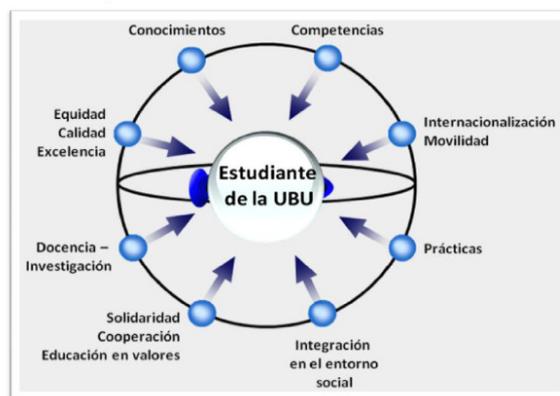
- a) La formación continuada y el perfeccionamiento de las personas que forman parte de la comunidad universitaria.
- b) La ampliación del conocimiento mediante la investigación en todas las ramas de la cultura, la ciencia y la técnica.
- c) La transmisión y crítica del saber por medio de la actividad docente e investigadora, preparando para el desarrollo de las actividades profesionales.
- d) La cooperación en el desarrollo científico, técnico, social y cultural de su entorno, respondiendo dinámicamente a las necesidades del mismo.
- e) El establecimiento de relaciones con otras Universidades, Centros de Educación Superior y Centros de Investigación, y el intercambio de conocimientos y personas con otras instituciones.
- f) El fomento de la calidad y la excelencia en sus actividades, estableciendo sistemas de evaluación y control garantes de las mismas.
- g) El fomento de la educación y cultura de paz, encaminadas a la consecución de una sociedad más justa, solidaria y tolerante, con especial énfasis hacia la cooperación con los países en vías de desarrollo.



El 15 de Septiembre de 2010 el Claustro aprueba el **nuevo modelo educativo** basado en los siguientes ejes:

1. El proceso enseñanza/aprendizaje
2. La internacionalización y la movilidad
3. La equidad, calidad y excelencia
4. La integración en el entorno social
5. La relación interdependiente entre la docencia y la investigación
6. La cooperación al desarrollo

El Claustro aprobó el Modelo Educativo de la Universidad:



Este modelo marcará las líneas de actuación de la UBU en los próximos años.

Las definiciones de **Misión, Visión y Valores de la Universidad de Burgos** formuladas por consenso de los agentes implicados en el diseño de la Estrategia Planificada UBU Visión 2016, se expresan en los siguientes términos:

## Misión <sup>1</sup>

La Universidad de Burgos es una institución de derecho público en el Sistema Universitario de Castilla y León, generadora y transmisora del conocimiento, que impulsa la evolución sostenida tanto humana como de la sociedad en su conjunto, prestando servicios en el ámbito de la Educación Superior mediante la docencia, el estudio, la investigación y la transferencia de conocimiento en un entorno caracterizado por la actividad cultural, artística, patrimonial, empresarial y tecnológica de la provincia de Burgos.

La UBU es ya una Universidad moderna focalizada en la dimensión social y es innovadora en cuanto que se adapta fácilmente a las nuevas demandas y necesidades sociales, siendo cercana y amable para los miembros que integran la comunidad universitaria y la sociedad a la que se dirige.

Está comprometida con la calidad y la excelencia, con la formación para la vida y de por vida, integrada en el Espacio Europeo de Educación Superior e Investigación y estando preocupada por la orientación profesional y la inserción laboral, desarrollando prioritariamente políticas educativas, de sostenibilidad, accesibilidad y vida saludable.

La UBU está vinculada a diferentes sectores socioeconómicos, culturales y del ámbito de la investigación públicos y privados, e integrada más recientemente en el Centro Nacional de Investigación en Evolución Humana (CENIEH) y en el Museo de la Evolución Humana de Burgos.

## Visión <sup>2</sup>

### 1. La Formación

Una Universidad reconocida por ofrecer una formación integral de excelencia para la vida y de por vida de las personas, por la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, e innovadora por la adaptación de su oferta a las nuevas demandas sociales.

<sup>1</sup> Propósito genérico o razón de ser fundamental de la Institución - Cortadellas 2003-

<sup>2</sup> Declaración que guía a la institución en un contexto interno y en un entorno ambos cambiantes -Farro, 2001-

Que ofrece una formación de posgrado de calidad vinculada con la demanda formativa de especialización del entorno social y además sabe, a través de una estrategia de diferenciación, singularizar su oferta en el Sistema Universitario de Castilla y León, dando muestra de su flexibilidad y su capacidad para adecuarse a los cambios surgidos de las nuevas necesidades.

Una Universidad pública del Sistema Universitario de Castilla y León, reconocida por su adecuada adaptación al EEES y al Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, y valorada externa e internamente, a través de reconocimientos validados por los diferentes agentes responsables, por asegurar la calidad y la acreditación de sus títulos con criterios y estándares de calidad internacionales.

### 2. La Investigación e Innovación

Una Universidad reconocida por la excelencia investigadora, la transferencia de conocimiento y la promoción de la innovación científica, tecnológica, humanística y artística.

Que plantea una investigación competitiva con líneas de investigación innovadoras y relevantes a nivel internacional sin olvidar que a través de la investigación se compromete a aportar soluciones a la sociedad, en general, y al sector productivo de su entorno inmediato, en particular.

Que promueve la investigación y la innovación a través de programas de posgrado específicos y fomenta la innovación científica y tecnológica a la vez que apoya las líneas y proyectos de interés estratégico para el entorno.

Reconocida por su consolidación dentro de la sociedad del conocimiento y que promueve redes y prácticas digitales que llegan a todos sus grupos de interés.

Una Universidad impulsora de la innovación y del uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en la formación, contribuyendo con éxito a un desarrollo adecuado de un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, en la comunicación con sus grupos de interés, y con el entorno en general, así como en el ámbito de la gestión implantando la automatización y sistematización de la información a través de un modelo de Sistema de Información Integral.

## 3. Las Personas

Una Universidad **garante del desarrollo personal y profesional de sus miembros, de la igualdad, la equidad y de la conciliación de la vida laboral y familiar** en la que primen criterios de participación, consenso, pluralidad, diálogo e implicación en un proyecto común.

**Reconocida por la implicación y participación de sus personas en los objetivos y la estrategia planificada para conseguirlos** para lo que han sido formadas y motivadas.

**Impulsora** tanto de **la inserción laboral de sus egresados** como de **su empleabilidad**, lo que hará que se favorezca un progreso social sostenible.

Que **promueve** el espíritu crítico, la **formación y la investigación en el pensamiento, en el arte, en las ciencias, en definitiva en la cultura, y la necesidad del conocimiento manteniendo vínculos permanentes** tanto con **sus egresados** como con **otros grupos de interés** que permitan su participación en las actividades universitarias.

Una Universidad que trabaja **por la formación integral de sus personas**, que incluye no sólo la que afecta a su vida profesional sino a la necesaria para su desarrollo personal, afectando a su calidad de vida.

## 4. La Internacionalización

Una Universidad **con proyección internacional abierta a estudiantes, investigadores y profesionales de todo el mundo** que sea **reconocida por la interculturalidad y la atracción y generación del talento**.

Avalada **por sus acreditaciones y certificaciones que la hacen garante de su calidad en todos los ámbitos de su actividad**.

Que **invierte en su vocación internacional, cooperando** con otras universidades e instituciones, **creando y fomentando redes de intercambio y colaboración universitaria** con ellas.

Una Universidad que **fomenta la movilidad y el bilingüismo** entre todas las personas de la comunidad universitaria.

## 5. Los Resultados y la Responsabilidad Social

Una Universidad comprometida y reconocida por el **impulso de la cooperación al desarrollo la atención a las minorías, la accesibilidad global, la vida saludable y la atención a la diversidad que incorpora**, en su estrategia, los principios de responsabilidad social y está **comprometida con el mantenimiento de una gestión transparente que permita rendir cuentas a la sociedad** sobre sus resultados

**Reconocida** porque es capaz de realizar **su gestión de forma eficaz y eficiente, persiguiendo siempre la satisfacción de sus grupos de interés** y orientando sus resultados a la mejora continua.

Una Universidad **comprometida con la interculturalidad, los derechos humanos, la igualdad y la equidad**, orientando la transformación de su entorno **siempre hacia una sociedad solidaria**.

## 6. El Entorno y las Alianzas

Una Universidad que **desarrolla** su espacio universitario **conservando e incrementando su Patrimonio Histórico-Artístico y Cultural, con criterios de sostenibilidad, integración en la vida de la ciudad y con proyección de futuro**.

Que **crea con su entorno tecnológico, empresarial, socioeconómico y cultural las sinergias en su relación con la sociedad en general, buscando siempre ser el referente cultural y social por excelencia en la provincia de Burgos**.

Que **potencia**, además de su internacionalización, **la colaboración con entes y agentes sociales locales** utilizando **mecanismos fluidos de comunicación con las instituciones, organismos y ciudadanos del entorno**.

Una Universidad **reconocida por su participación en los procesos de innovación y modernización de su entorno** que mantiene un **fuerte compromiso social** con el **tejido socioeconómico y productivo de Castilla y León**.

La equidad, la igualdad, la interculturalidad, el pensamiento libre, el espíritu crítico, la cooperación, la sostenibilidad, la ética y la estética del comportamiento, el compromiso, el talento, la creatividad, la excelencia y la calidad de vida constituyen el conjunto de valores que confieren a la UBU y a sus miembros identidad propia.



UNIVERSIDAD DE BURGOS

**Memoria Calidad 2010-2011**





# Estructura Orgánica

## 4. Estructura Orgánica

El desarrollo de Sistemas de Garantía de Calidad exige un equilibrio adecuado entre las acciones promovidas por las instituciones universitarias y los procedimientos de garantía externa de calidad favorecidos desde las agencias de evaluación. La conjunción de ambos, configura el Sistema de Garantía Interna de Calidad del sistema universitario de referencia.

En Consejo de Gobierno de 22 de julio de 2008, la Universidad de Burgos aprueba el **Modelo Marco de Sistema de Garantía Interna de Calidad** de la UBU (SGIC), elaborado desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación por la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos, basado en un modelo de Sistema de Garantía Interna de Calidad por Centros y contrastado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

De conformidad con lo ya establecido en el actual Título IX –De la Calidad- en su artículo 221 -Estructura del sistema de calidad- de los Estatutos de la Universidad de Burgos, aprobados por Acuerdo 262/2003 de 26 de diciembre de la Junta de Castilla y León, y sin perjuicio de las adecuadas adaptaciones de estos estatutos a la legislación vigente, tiene por finalidad regular la organización, estructura, competencias y funcionamiento de los órganos y las comisiones con competencias directas en la gestión de la calidad asociadas a Unidades/Servicios, Títulos, Centros, Departamentos y, órganos de gobierno, en general, en la Universidad de Burgos. El artículo mencionado, en su punto 2, refiere *“En todas las estructuras de la calidad se asegurará la representación y participación de los distintos sectores de la comunidad universitaria. El Reglamento de organización, estructura y funcionamiento de los órganos de calidad de la Universidad será aprobado por el Consejo de Gobierno”*.

Para articular el SGIC de la Universidad de Burgos el Consejo de Gobierno aprobó, en su sesión de 23 de marzo de 2010, el **Reglamento regulador de la estructura orgánica del SGIC**, con objeto de regular la organización, estructura, competencias y funcionamiento de los órganos y las comisiones con competencias directas en la gestión de la calidad asociadas a Unidades/Servicios, Títulos, Centros, Departamentos y, órganos de gobierno, en general, en la Universidad de Burgos.

La **estructura orgánica** de la **Universidad de Burgos** respecto a su Sistema Interno de Garantía de Calidad que se desprende de dicho reglamento es la siguiente:

### De la Universidad

1. Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos (CGC de la UBU)
2. Comisión Permanente de la CGC de la Universidad de Burgos

### De los Centros

1. Competencias en materia de Calidad de los Centros (Facultades, Escuelas –incluidas de Posgrado/Doctorado- e Institutos Universitarios de Investigación -incluidas unidades asociadas-)
2. Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (Facultades, Escuelas –incluidas de Posgrado/Doctorado- e Institutos de Investigación –incluidas unidades asociadas-)
3. Coordinador/a de Calidad del Centro

### De los Departamentos

1. Competencias en materia de Calidad de los Departamentos
2. Comisión de Garantía Interna de Calidad del Departamento
3. Coordinador/a de Calidad del Departamento

### Del Título

1. Comisión de Título
2. Coordinador/a de Título

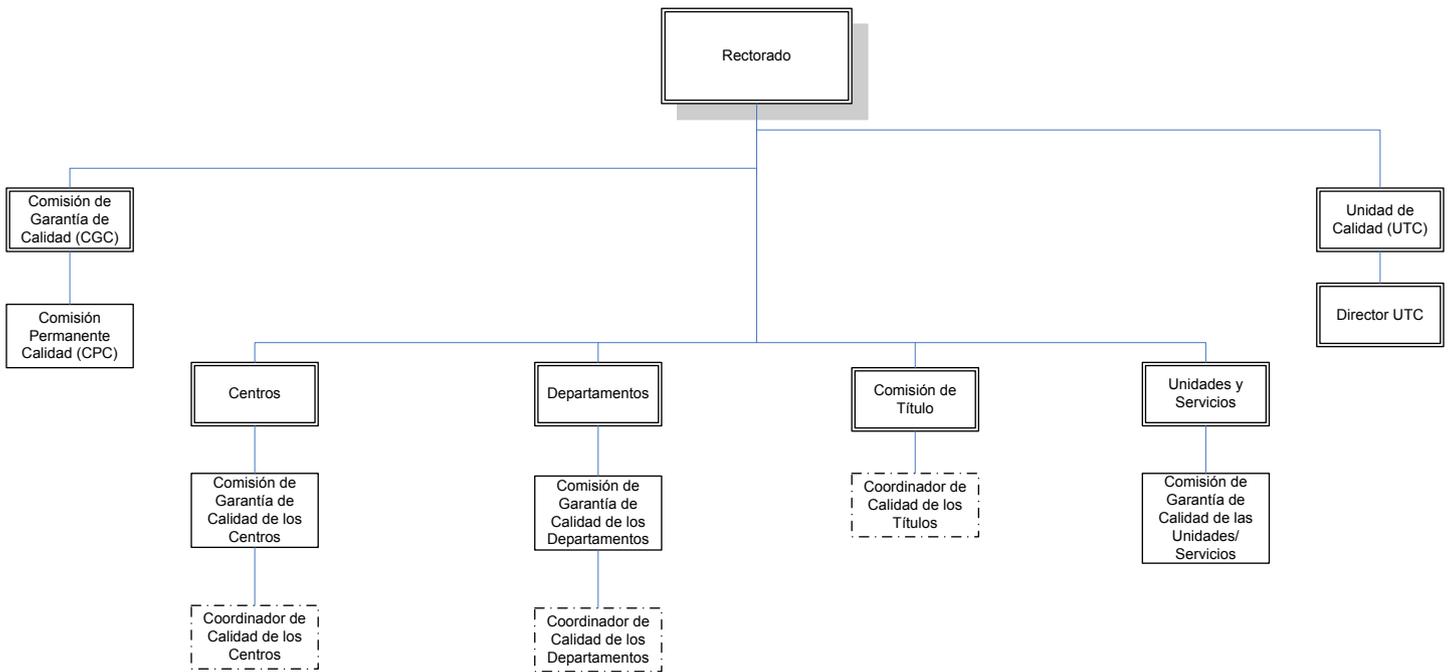
### De las Unidades/Servicios

1. Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de Gestión de la Universidad de Burgos
2. Otras Comisiones de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios/Oficinas de Gestión de la Universidad de Burgos

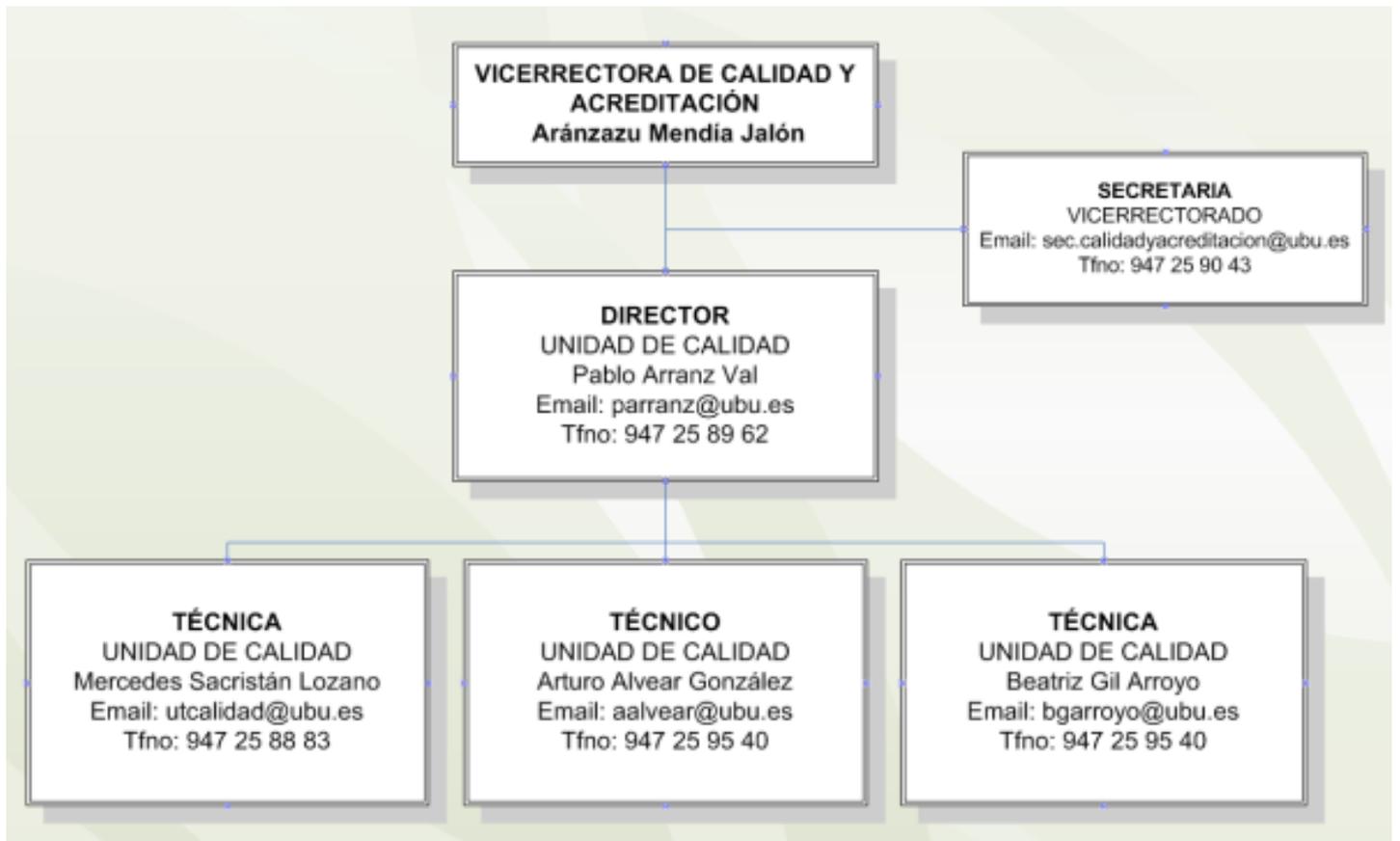
### De las Unidades de Calidad específicas

1. Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos
2. Director/a de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos

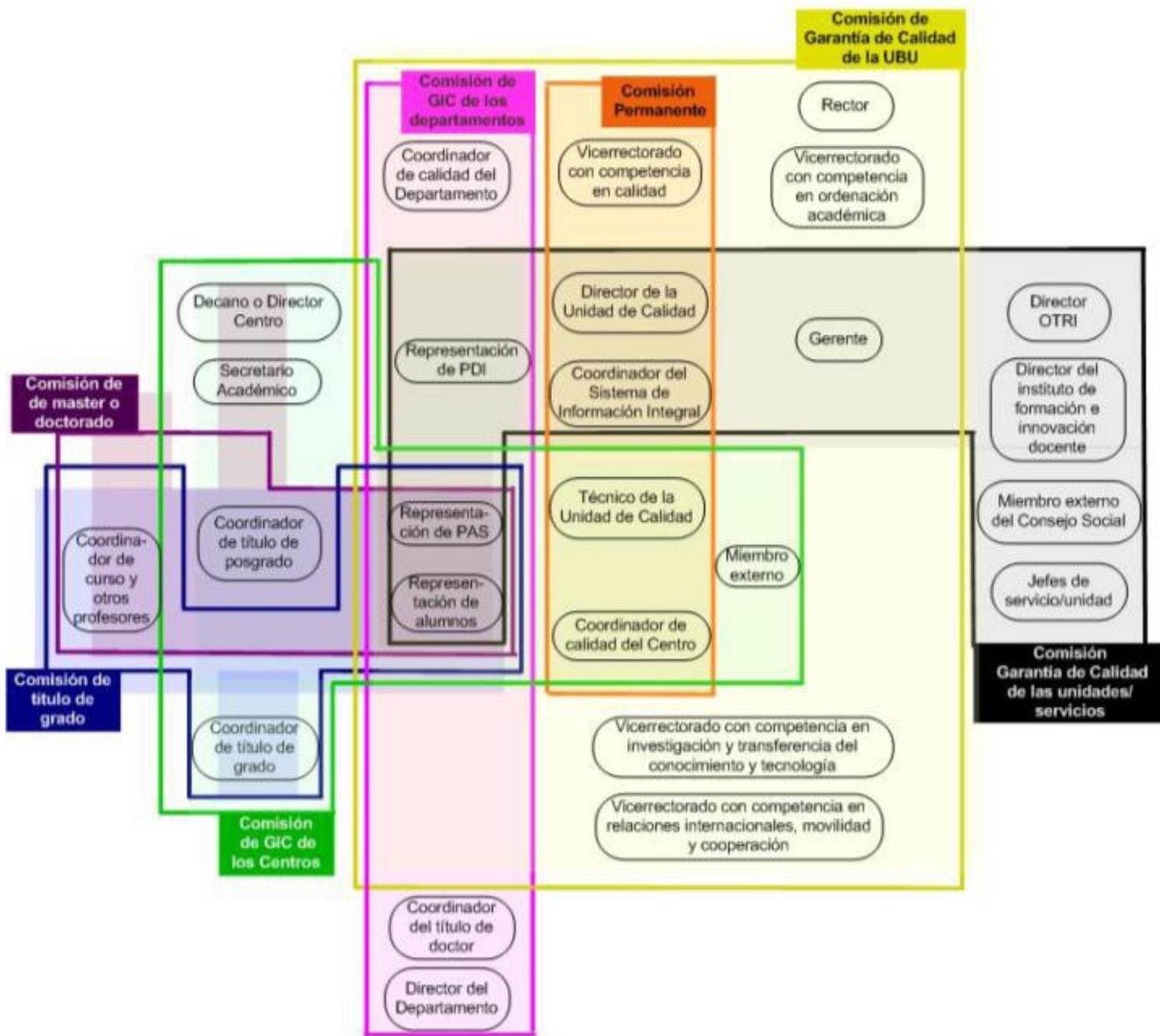
# Estructura Orgánica



**Estructura Organizativa del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación:**



Las **Comisiones de Garantía de Calidad** de la Universidad de Burgos están compuestas por:



- Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos
- Comisión Permanente de la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos
- Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros
- Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Departamentos
- Comisión de Título de Grado
- Comisión de Título de Máster o Doctorado
- Comisión de Garantía de Calidad de las Unidades/Servicios de Gestión de la Universidad de Burgos

La información correspondiente a las **reuniones** de la **Comisión de Garantía de Calidad (CGC)** de la Universidad de Burgos se encuentra disponible en <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/comisiones-garantia-calidad-ubu/universidad/comision-garantia-calidad-cgc-ubu> y la de la **Comisión Permanente** de la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos en <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/comisiones-garantia-calidad-ubu/universidad/comision-permanente-cgc-ubu>:

## **1ª reunión de la CGC (24 de noviembre de 2010).**

### **Acuerdos:**

- **Constitución de la Comisión** de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos y de la Comisión Permanente.
- Definición de las **Funciones y Metodología** de trabajo de ambas Comisiones.
- Aprobación del modelo de **procedimiento para el estudio de las encuestas de satisfacción** de los distintos grupos de interés de la UBU. Portafolio de Encuestas.

## **1ª reunión de la Comisión Permanente de la CGC de la UBU (3 de febrero de 2011).**

### **Acuerdos:**

- Aprobación del modelo de **autoinforme para el seguimiento de los títulos** oficiales de la UBU.
- Aprobación del **modelo y procedimiento** para la **encuesta de satisfacción con los programas de prácticas** de la UBU (alumnos y tutores).
- Aprobación de la **encuesta de satisfacción con los programas de movilidad** de la UBU (alumnado y tutores/as).

## **2ª reunión de la CGC y de su Comisión Permanente (4 de julio de 2011).**

### **Acuerdos:**

- Aprobación del diseño homogéneo de la estructura del **apartado CALIDAD de las páginas web e intranets** de los Centros y de los Títulos.
- Aprobación del **procedimiento de seguimiento interno de los títulos** oficiales de la UBU.

The screenshot displays the website of the University of Burgos (UBU), specifically the section for Quality Guarantee Commissions. The header includes the UBU logo, navigation links for 'Accesibilidad', 'Contacto', 'Mapa web', and language options (English, Portuguese, 中文). The main navigation bar lists 'Organización', 'Estudios', 'I+D+i', and 'Relaciones Internacionales'. The breadcrumb trail reads: 'INICIO > ORGANIZACIÓN > ÓRGANOS UNIVERSITARIOS > ÓRGANOS UNIPERSONALES > VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN'. The main heading is '> Comisiones de Garantía de Calidad de la UBU'. On the left, there are two main sections: 'Vicerrectorado de Calidad y Acreditación' and 'Unidad de Calidad'. Under 'Vicerrectorado de Calidad y Acreditación', there are links for 'Reglamento regulador de la estructura orgánica del Sistema de Garantía de Calidad de la UBU', 'Mapa visual de las Comisiones de Garantía de Calidad de la UBU de la Universidad', 'de los Centros', 'de los Departamentos', 'de los Títulos', and 'de las Unidades y Servicios'. The 'Unidad de Calidad' section also contains links for 'Reglamento regulador de la estructura orgánica del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos' and 'Mapa visual de las Comisiones de Garantía de Calidad de la UBU de la Universidad de los Centros de los Departamentos'. On the right side, there are three boxes: 'Acceso por Perfiles' (listing roles like Future students, Students, Alumni, etc.), 'Actualidad y Noticias' (listing News, Expert guides, Agenda, etc.), and 'Acceso Directo' (listing University Library, Culture and Sports, etc.). At the bottom right, there are logos for 'WebMail', 'UBU.net', 'Tu CORRED', 'UBUCompas', 'UBUVirtual', 'UBU 10 años', and 'Bicapersonales'.

- Aprobación del **proceso de medida del grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente** del profesor: modelo de encuesta, procedimiento e informe de resultados.
- Aprobación del **proceso de medida del grado de satisfacción del alumnado con el programa formativo**: modelo de encuesta y procedimiento.
- Aprobación del proyecto piloto del **procedimiento para la medida del grado de satis-**

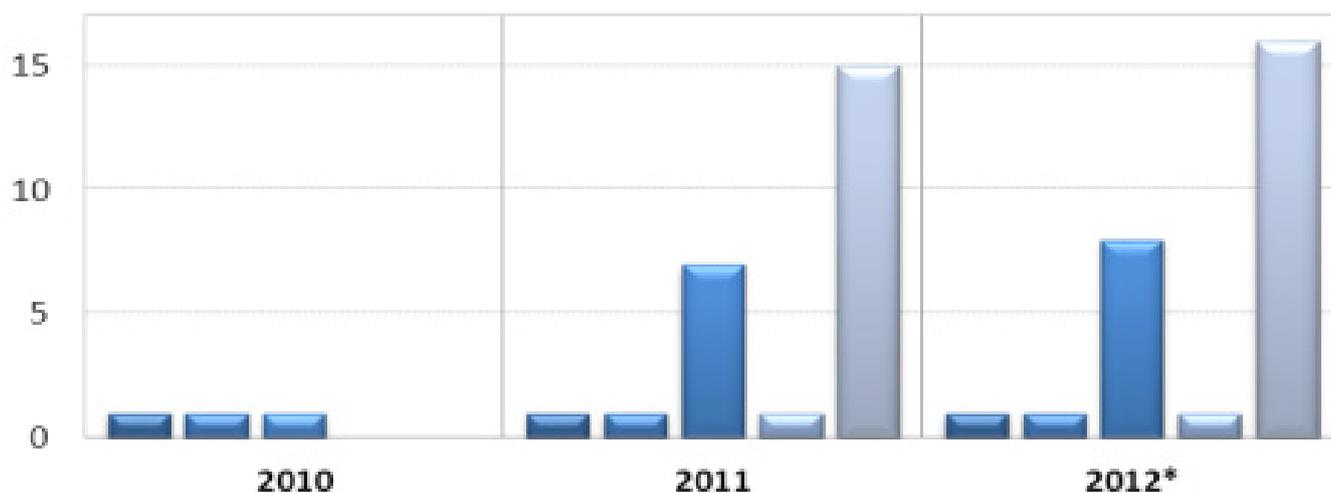
**facción del profesorado con el programa formativo** del modelo de encuesta.

- Aprobación de la **estructura de la memoria anual de calidad** de la Universidad de Burgos.

La **composición y competencias** del resto de Comisiones de Garantía de Calidad de la Universidad de Burgos quedan detalladas en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación (<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/comisiones-garantia-calidad-ubu>).

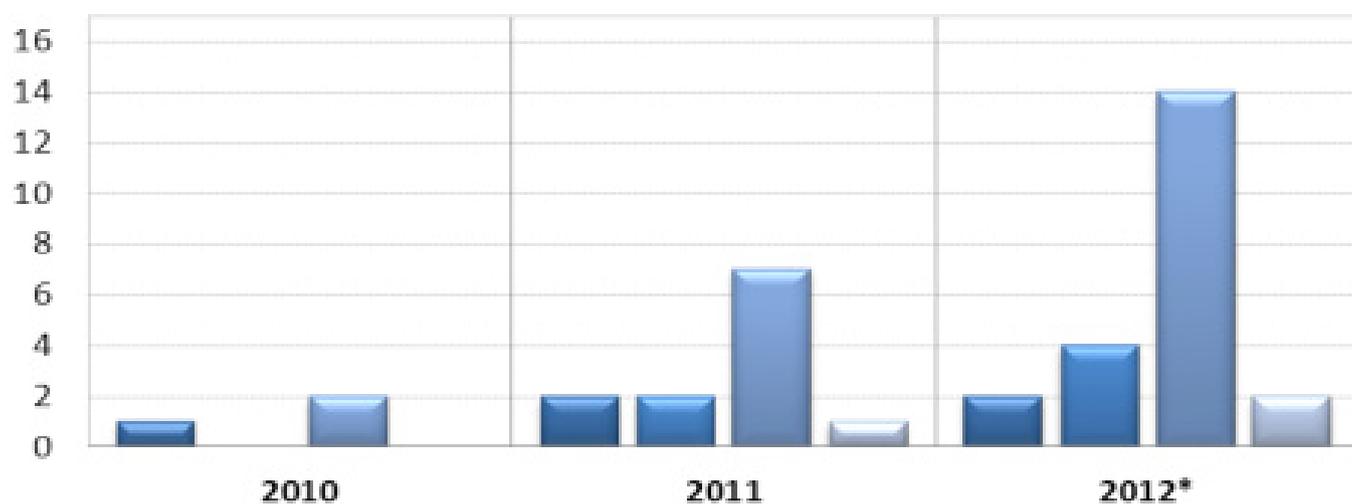
COMISIONES DE GARANTÍA DE CALIDAD	2010	2011
Comisión Garantía de Calidad UBU	1	1
Comisión Permanente Garantía de Calidad UBU	1	1
Comisión Garantía de Calidad de los Centros	1	7
Comisión Garantía de Calidad de los Servicios		1
Comisión Garantía de Calidad de los Departamentos		15

### Comisiones de Garantía de Calidad



REUNIONES DE LAS COMISIONES	2010	2011
Comisión Garantía de Calidad UBU	1	2
Comisión Permanente Garantía de Calidad UBU		2
Comisión Garantía de Calidad de los Centros	2	7
Comisión Garantía de Calidad de los Servicios		1

## Reuniones de las Comisiones de Calidad



■ Comisión Garantía de Calidad UBU

■ Comisión Permanente Garantía de Calidad UBU

■ Comisión Garantía de Calidad de los Centros

■ Comisión Garantía de Calidad de los Servicios

UNIVERSIDAD DE BURGOS

**Memoria Calidad 2010-2011**





# Actuaciones

## 5. Actuaciones

### 5.1.- Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de los Centros. AUDIT



La garantía de calidad puede describirse como la atención sistemática, estructurada y continua a la calidad en términos de su mantenimiento y mejora. En el marco de las políticas y procesos formativos que se desarrollan en las universidades, la garantía de la calidad ha de permitir a estas instituciones demostrar que toman en serio la calidad de sus programas y títulos y que se comprometen a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren esa calidad.

El 23 de noviembre de 2010 se hace entrega en la Universidad de Santiago de Compostela de los **certificados correspondientes a la evaluación positiva por ANECA del Modelo de SGIC de los siguientes Centros de la UBU**: Facultad de Derecho, Facultad de Humanidades y Educación, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Escuela Politécnica Superior, Escuela Universitaria de Relaciones Laborales, Escuela Universitaria de Enfermería y Escuela Universitaria de Turismo. La Facultad de Ciencias había obtenido esta evaluación positiva con anterioridad.



#### Todos los centros de la UBU cuentan con un sistema para mejorar su calidad formativa

La institución burgalesa aspira a que alguna de sus ingenierías logre un reconocimiento europeo como el alcanzado por Química

C.M. / BURGOS

La mejora de la calidad ha dejado de ser una apuesta única de las empresas y se ha convertido en un objetivo prioritario para las universidades con la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Todos los centros de la Universidad de Burgos han implantado un sistema de garantía interna de calidad (SGIC) que ha sido evaluado positivamente por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA). Precisamente los responsables de la institución académica burgalesa recibirán el próximo día 23 de noviembre las correspondientes acreditaciones en un acto que se celebrará en Santiago de Compostela. La UBU es una de las 15 universidades públicas (hay 50) que cuenta con un reconocimiento

externo que avala su trayectoria en aras a mejorar su calidad.

Según el informe de la ANECA correspondiente a 2009, la UBU se encuentra entre las universidades con buenas prácticas en materia de calidad y buenos resultados en evaluación externa.

En cuanto a sus títulos, todos los grados y másteres que ofrece han sido informados favorablemente y 10 de sus 11 doctorados han conseguido una Mención de Calidad.

Por lo que se refiere a la evaluación del personal docente e investigador, ésta se realiza a título personal, pero el 69% de las solicitudes para acreditación como catedrático fueron informadas favorablemente y el 61% para profesores titulares de universidad. La institución también está evaluando la calidad de la actividad docente de profesorado a través de encuestas.

La vicerectora de Calidad y Acreditación, Aranzazu Mendía, valoró como muy positivos los datos del informe. «Todos nuestros títulos y el resto de procesos universitarios están amparados por una evaluación interna y también por un agente externo y cumplen todos los requisitos que conducen a la excelencia», añadió.

La institución burgalesa aspira a que alguna de las ingenierías que imparte obtenga algún reconocimiento europeo similar al Eurobachelor Label logrado por la titulación de Química. La UBU es la única universidad española que ha conseguido la distinción que poseen 57 universidades de 1 países. «Sería muy interesante que otras titulaciones lograsen este reconocimiento», añadió.



Un grupo de alumnos en el exterior de la Politécnica de La Milanera.

LUIS LÓPEZ ARAMCO

Fuente: Diario de Burgos. Fecha 12/11/10. Sección Burgos. Página 16



## INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

DATOS DEL CENTRO EVALUADO	
Universidad	Universidad de Burgos
Centro	Facultad de Derecho
Alcance del SGIC	Todas las titulaciones oficiales que se imparten en el referido Centro y de los que es responsable, en sus niveles de Grado, Máster y Doctorado

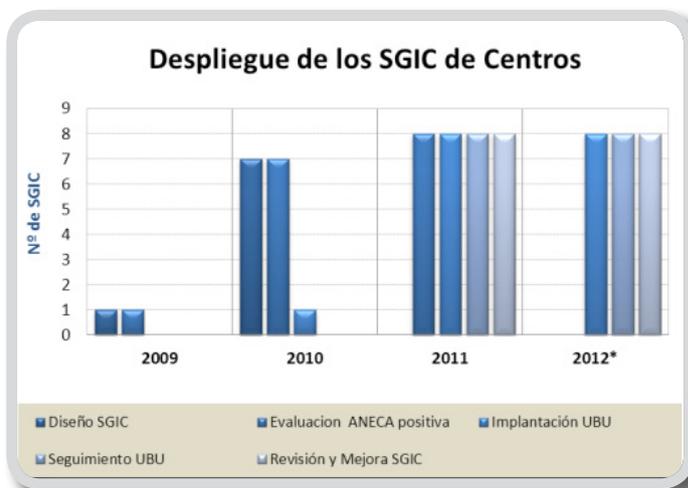
## VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC

La Comisión de Certificación de ANECA, una vez examinada la documentación que integra el diseño del SGIC del citado centro, emite la siguiente valoración global:

- POSITIVA  
 POSITIVA CONDICIONADA  
 NEGATIVA

Se ha procedido a la implantación de las acciones derivadas de las propuestas de mejora incluidas en los informes de evaluación de ANECA de cada uno de los Centros.

la rendición de cuentas interna y externamente sobre la actividad que se desarrolla.



En las páginas web de cada uno de los Centros se ha incluido un apartado dedicado exclusivamente a CALIDAD, con objeto de hacer pública y transparente la información sobre las actividades y resultados obtenidos en este ámbito.

Durante el segundo trimestre de 2011, se ha trabajado en una **estructura y contenidos para el apartado de calidad de la página Web de los Centros y de la Intranet**, con el objeto de que sea uniforme en todos los Centros de la UBU. Dicha estructura ha sido aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU el 04 de julio de 2011.

En el curso académico 2010-2011 todos los Centros han trabajado activamente en la implantación del SGIC, según el modelo evaluado, lo cual permite sistematizar

El esquema de contenidos aprobado es el siguiente:

## Estructura del apartado Calidad de la página web del Centro:

- Política y objetivos: Misión, Visión, Valores, Política y Objetivos de calidad del Centro
- Comisión de Garantía de Calidad del Centro: Estructura orgánica de la UBU respecto a su SGIC, Mapa Visual de las Comisiones de Garantía de Calidad de la UBU, Competencias, Composición, Convocatorias, Actas y documentación aprobada.
- Sistema de Calidad: Manual SGIC, Mapa de Procesos, Procedimientos (web intranet del Centro), Informe de evaluación/certificación de SGIC de ANECA.
- Actuaciones: AUDIT, DOCENTIA, PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, MENTOR, FORMACIÓN DEL PROFESORADO.
- Resultados y difusión: SIUBU, Encuestas de satisfacción (Programa Formativo, Actividad Docente (DOCENTIA), Prácticas, Movilidad, Inserción laboral, Satisfacción de las y los egresados con la formación recibida, Satisfacción de las y estudiantes con la Universidad de Burgos, Clima laboral, Empleadores/as, Percepción Social).
- Seguimiento de la actividad: Memoria de Calidad del Centro.
- Comentarios y sugerencias: Procedimiento y Formulario.

## Estructura del apartado Calidad de la intranet del Centro:

- Comisión de Garantía de Calidad del Centro: Convocatorias, Actas y documentación aprobada, Informes.
- Sistema de Garantía Interno de Calidad del Centro: Procedimientos del SGIC, Registros, Indicadores, Otros; Encuestas de satisfacción (Programa Formativo, Actividad Docente (DOCENTIA), Prácticas, Movilidad, Inserción laboral, Satisfacción de las y los egresados con la formación recibida, Satisfacción de las y los estudiantes con la Universidad de Burgos, Clima

laboral, Empleadores/as, Percepción Social); Seguimiento y análisis de los procedimientos; Plan de mejora del SGIC del Centro.

- Título 1
  - » Comisión del título: Convocatorias, Actas y documentación aprobada, Informes
  - » Sistema de Calidad del título: SGC del título Punto 9 de la memoria. Procedimientos, Registros, Indicadores, Otros; Seguimiento y análisis de los procedimientos y de los resultados del título; Plan de mejoras del SGC del título.
  - » ....
- Título n

 UNIVERSIDAD DE BURGOS	<b>INDICE</b>	Código: MSGIC-INDICE
	<b>MANUAL DE SGIC DE LA FACULTAD / ESCUELA</b>	Versión: 00 Fecha: Página: 1

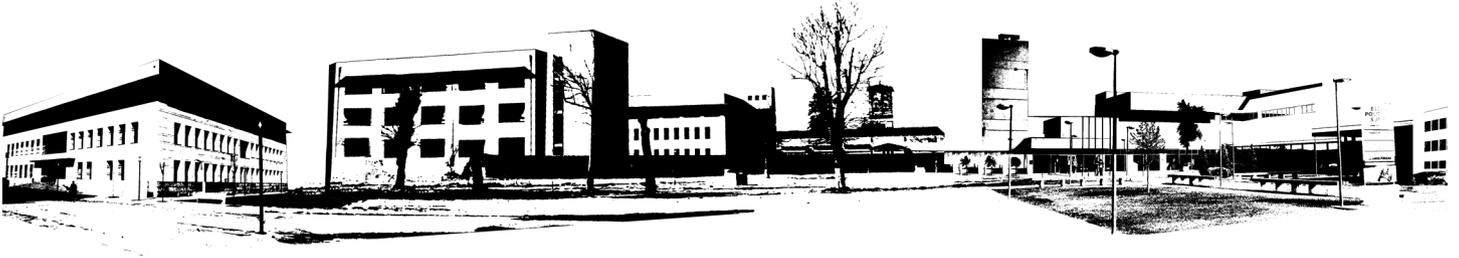
### Presentación

- Capítulo 1. El Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Facultad / Escuela de la Universidad de Burgos
- Capítulo 2. Presentación del Centro
- Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del SGIC
- Capítulo 4. Política y objetivos de calidad
- Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas formativos
- Capítulo 6. Orientación al aprendizaje
- Capítulo 7. Personal académico y de administración y servicios
- Capítulo 8. Recursos materiales y servicios
- Capítulo 9. Resultados de la formación
- Capítulo 10. Información pública

RESUMEN DE REVISIONES		
Edición	Fecha	Motivo de la Modificación

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Equipo de Dirección del Centro	Responsable de la Unidad Técnica de Calidad	Decano/a y/o Director/a del Centro
Fecha:	Fecha:	Fecha:

**Actualización del diseño de los SGIC:** durante el primer trimestre de 2011, se ha procedido a analizar la documentación de los SGIC identificando posibles mejoras, con objeto de hacerlos más sencillos y operativos. Estas mejoras serán consensuadas entre las personas usuarias y miembros de la Unidad de Calidad para su desarrollo y formalización.



### 5.1.1- Situación en los Centros

Los ocho Centros de la Universidad de Burgos disponen de un **Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC)** diseñados en el marco de la convocatoria de AUDIT de la ANECA (Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Formación Universitaria). Dichos sistemas, se han verificado-evaluado positivamente por la ANECA y han comenzado su implantación gradual, mejorándose continuamente.

El ámbito de aplicación de los SGIC de los Centros incluye a todas las titulaciones oficiales que se imparten en cada uno de ellos.

Los documentos que configuran el SGIC son, básicamente, el Manual del SGIC (MSGIC) y un conjunto de procedimientos que establecen cómo desarrollar las actividades enunciadas, de los que se derivan las evidencias e indicadores relacionados con cada uno de ellos.

Los Centros de la Universidad de Burgos, conforme a los criterios definidos por ANECA y la ACSUCYL para la evaluación, certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones (<http://www.aneca.es/Programas>) desarrollan los siguientes programas:

- Programa Audit:  
<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/programas/sistemas-garantia-interna-calidad/sistema-garantia-interno-calidad-centros-programa-audit/programa-audit>
- Programa Verifica:  
<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/programas/sistemas-garantia-interna-calidad/sistema-garantia-calidad-titulos-punto-9-programa-verifica>
- Programa Docencia:  
<http://www.ubu.es/profesores/es/evaluacion-pdi-docencia>
- Programa Formación profesorado:  
<http://www.ubu.es/es/ifie>
- Plan de acción tutorial:  
<http://www.ubu.es/alumnos/es/futuros-alumnos/informacion-orientación/tutoría>
- Programa Mentor:  
<http://www.ubu.es/es/ifie/programa-mentor>
- Programa de Seguimiento de Títulos
- Programa de Modificación de Títulos



## 5.1.2 - Despliegue del SGIC

UNIVERSIDAD DE BURGOS:	DISEÑO		DESPLIEGUE								EVALUACIÓN	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DENOMINACIÓN DEL CENTRO	Diseño	Diseño evaluado	Em proceso de Implantación	Gestión/ seguimiento de los Procesos	Procedimientos documentados	Recogidad de evidencias	Sistema de Indicadores / SIUBU	Medida de satisfacción de los usuarios	Seguimiento de quejas y sugerencias	Planes de Mejora	Autoevaluación	RECONOCIMIENTO EXTERNO (CERTIFICADO DE IMPLANTACIÓN DE AUDIT; EFQM Otros...)
Facultad de Ciencias	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Facultad de Derecho	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Facultad de Humanidades y Educación	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Escuela Politécnica Superior	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Escuela de Enfermería	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Escuela de Relaciones Laborales	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT
Escuela de Turismo	x	x	x	x	x	x	x	x	x			AUDIT

Las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Centros junto con el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación mantienen reuniones periódicas para coordinar y analizar toda la información relacionada con el despliegue de los Sistemas de Garantía de Calidad.

El 16 de Noviembre de 2010 la Universidad de Burgos organizó la primera de las **jornadas de formación para el PAS de apoyo a los SGIC**, contando con la colaboración de miembros de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL).

**UNIVERSIDAD DE BURGOS**  
Vicerrectorado de Calidad y Acreditación  
Unidad de Calidad

**ACCU CYL**  
Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SGIC DE LA UBU.**  
**PRIMERA JORNADA: EL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS DE LA UBU**  
Burgos, 16 de Noviembre de 2010

**OBJETIVO**  
Recibir la formación adecuada para llevar adelante el proceso de implantación y seguimiento de los SGIC de los Títulos de la UBU.

**DESTINATARIOS**  
Dirigida a las personas de la plantilla de administración y servicios de la UBU, que colaborarán con los Coordinadores de Calidad de los Centros en todas aquellas tareas que sean necesarias para el desarrollo de su sistema de garantía de calidad. Dirigida también a los Coordinadores de Calidad de los Centros, a los Coordinadores de los Títulos y a los equipos de Dirección de los Centros, Coordinadores de Grado y Posgrado de la UBU.

**LUGAR DE CELEBRACIÓN**  
Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Burgos.

**INSCRIPCIÓN**  
Enviar confirmación de asistencia a: [sec.calidadycreditacion@ubu.es](mailto:sec.calidadycreditacion@ubu.es)

**INFORMACIÓN**  
Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y Unidad de Calidad  
Tfno.: 947 25 90 43/ 947 25 88 83  
Correo electrónico: [sec.calidadycreditacion@ubu.es](mailto:sec.calidadycreditacion@ubu.es)  
[utrzalid@ubu.es](mailto:utrzalid@ubu.es)

**PROGRAMA**

**Martes 16 de Noviembre de 2010**

10:00-10:15 **Apertura y presentación de la jornada**  
Aránzazu Mendiá Jalón, Vicerrectora de Calidad y Acreditación  
Pablo Arranz Val, Director de la Unidad de Calidad

10:15-11:15 **Título: El seguimiento de los Títulos en la Universidad de Burgos en el Marco de su Sistema de Garantía Interna de Calidad.**  
Mercedes Sacristán Lozano, Unidad de Calidad

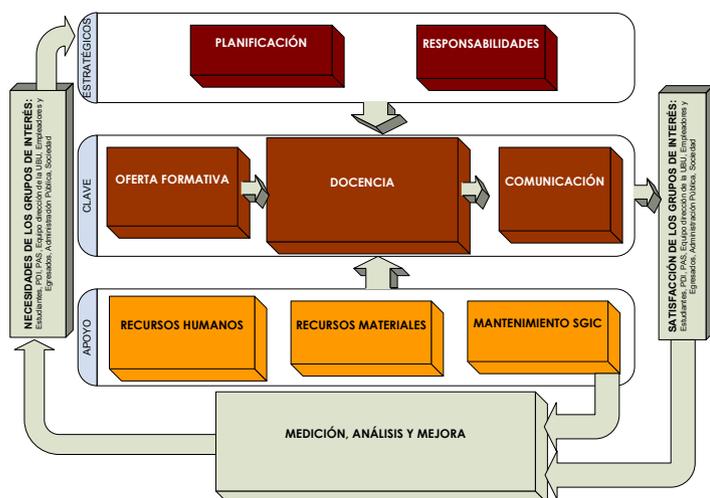
11:15-12:15 **Título: El seguimiento de los Títulos oficiales de grado y máster. Marco ACSUCYL**  
Raúl Casado del Pozo  
Sara Junquera Merino  
Técnicos de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL)

12:15-12:30 **Conclusiones finales**  
Aránzazu Mendiá Jalón, Vicerrectora de Calidad y Acreditación

Programa Formación PAS apoyo SGIC05  
16/11/10

Durante el primer trimestre de 2011 la Unidad de Calidad ha revisado el **mapa de procesos** incluido en la documentación Modelo del SGIC, relacionando las actividades a ejecutar con el correspondiente capítulo del Manual del SGIC y los procedimientos en los que se desarrollan y se ha procedido a analizar la documentación de los SGIC identificando posibles mejoras, con objeto de hacerlos más sencillos y operativos.

## Mapa de procesos:



La **disponibilidad de información** fiable (basada en datos) y actualizada es imprescindible para servir de apoyo a la toma de **decisiones** y permitir la **mejora continua** de las actividades desarrolladas en cada Centro.

Los resultados a analizar se obtienen tanto de mediciones internas (indicadores de rendimiento) como de consultas sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés (medidas de percepción).

- SIUBU: <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/datos-cifras/sistema-información-siubu>
- Encuestas de satisfacción: <http://www.ubu.es/es/vic-calidad/encuestas>

Las principales encuestas y estudios realizados durante el curso 2010-2011 han sido:

### Encuestas y estudios soporte del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

- Programa Formativo
- Actividad Docente (DOCENTIA)
- Prácticas
- Movilidad
- Inserción laboral
- Satisfacción de las y los egresados con la formación recibida

- Satisfacción de las y los estudiantes con la Universidad de Burgos
- Clima laboral
- Empleadores/as
- Percepción Social

### Encuestas y estudios de satisfacción con los Centros/Departamentos

- Departamento de Física
- Área de Ingeniería e Infraestructuras de los Transportes (Proyecto fin de carrera Movilidad UBU)

### Encuestas de satisfacción sobre: Cursos, jornadas y seminarios

Las diferentes **actividades desarrolladas** en los Centros de la UBU están sometidas a un seguimiento continuo, tanto interno como externo, cuyos resultados se registran en los siguientes documentos que estarán disponibles en la intranet de cada Centro:

- Memoria de actividad
- Memoria de calidad del Centro
- Actas de la CGC del Centro

### 5.2.- Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de los Títulos

Todos los títulos adaptados al EEES han pasado un proceso por el cual se ha consultado a agentes internos y externos de la universidad y sociedad en general con el fin de adaptar los saberes a las necesidades y demandas del entorno social y económico.

Los títulos buscan reflejar las demandas que realmente existen acerca de los conocimientos y competencias necesarias para lograr una mayor empleabilidad del estudiantado.

Todos los títulos han superado complejos procesos de revisión internos supervisados por el Vicerrectorado de Calidad y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Espacio Europeo.

## 5.2.1- Títulos implantados. Fases y períodos en la Implantación

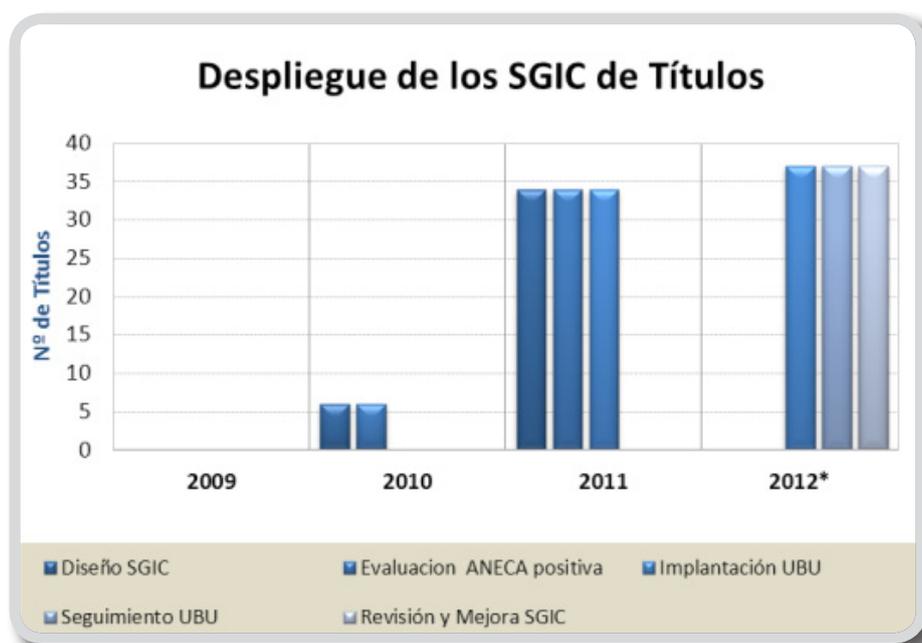
La implantación durante el curso 2010-11 de la totalidad de los nuevos títulos de grado y posgrado adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior supone un punto de inflexión de gran trascendencia en la historia y desarrollo de la Universidad de Burgos. Es este un momento propicio para reflexionar sobre la formación universitaria en general y sobre la relación entre universidad y sociedad en particular.

En el curso 2010-11 se han implantado 21 grados (en el curso 2009-10 se implantaron ya 4 grados, 8 másteres y 13 programas de doctorado). Para cada uno de ellos se ha procedido al diseño de los SGIC correspondientes conforme al Modelo Marco de SGIC para todos los títulos de la UBU. Han sido verificados positivamente todos los títulos (menos uno) remitidos al Consejo de Universidades. En la tabla disponible en la página siguiente aparecen todos los títulos aprobados

- 25 grados verificados (+ 1 título doble)
- 9 másteres verificados
- 2 másteres en fase de evaluación
- 13 programas de doctorado verificados

Desde la Universidad de Burgos se están realizando diversas acciones y propuestas para lograr que los nuevos títulos de grado y máster cumplan de manera fidedigna con estos postulados mencionados con anterioridad.

El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación ha revisado durante el curso 2010-11 las memorias de los siguientes Títulos de la UBU antes de su verificación por ANECA: Máster Interuniversitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras, Máster Universitario en Cooperación Internacional para el Desarrollo, Máster Universitario en Gestión y Explotación Turística de la Cultura del Vino: Enoturismo en la Cuenca del Duero, Grado en Turismo, Máster Universitario en Administración de Empresas (MBA), ...



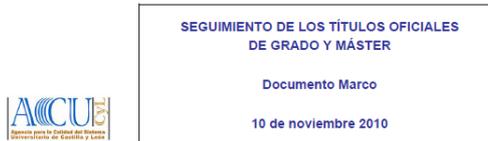
## Actuaciones

CENTRO	TÍTULO	AUTOINFORME	Implantado en 2009/10 SI/ NO (al menos 1 alumno/a matriculado/a)	Implantado en 2010/11 SI/ NO (al menos 1 alumno/a matriculado/a)	Curso de adaptación	Seguimiento 2010-2011	
HUMANIDADES Y EDUCACIÓN	Gr. en Español, Lengua y Literatura	16/11/2011	SI		NO	SI	
	Gr. en Historia y Patrimonio	15/11/2011		SI	NO		
	Gr. en Educación Infantil	24/11/2011	NO	SI	NO		
	Gr. en Educación Primaria	22/11/2011	NO	SI	NO		
	Gr. en Pedagogía	08/11/2011	NO	SI	NO		
	Gr. en Comunicación Audiovisual	14/11/2011	NO	si	NO		
	Gr. en Terapia ocupacional	22/11/2011	NO	si	NO		
	Educación social	22/11/2011	NO	SI	NO		
	M. Universitario en Profesorado de Secundaria O...	29/11/2011	SI				
	M. en Historia Medieval de Castilla y León						
Master en patrimonio y comunicación							
Master en educación y Sociedad inclusivas							
CIENCIAS	Gr. en Química		SI			SI	
	M. Universitario en Química Avanzada		SI			SI	
	Gr. en Ciencia y Tecnología de los Alimentos		SI			SI	
	M. Universitario en Seguridad y Biotec. Alim.		SI			SI	
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Master universitario en cultura del vino: ...		NO	NO			
	Gr. en Administración y Dirección de Empresas	15/11/2011	NO	SI	NO		
	Gr. en Finanzas y Contabilidad	15/11/2011	NO	SI	NO		
	Gr. en Turismo		NO	NO	NO		
	Doble Gr. en Derecho y Admón. Y Dir. Empr.		NO	SI	NO		
	M. en Investigación en Economía de la Empresa						
	M. en Coop. Internacional para el Desarrollo						
	DERECHO	Gr. en Derecho	29/11/2011	NO	SI	NO	
		Gr. en Ciencia Política y Gestión Pública	24/11/2011	SI		NO	SI
	EPS	Doble Gr. en Derecho y Admón. Y Dir. Empr.		NO	SI	NO	
Gr. en ingeniería alimentaria y del Medio Rural		26/10/2011	NO	SI	SI		
Gr. en Ingeniería de Edificación		04/11/2011	NO	SI			
Gr. en Ingeniería de Obras Públicas en Construcciones Civiles		28/10/2011	NO	SI	SI		
Gr. en Ingeniería de OOPP (Transp. Y Serv. Urb.)		28/10/2011	NO	SI	SI		
Gr. en Ingeniería de Organización Industrial		02/11/2011	NO	SI	NO		
Gr. en Ingeniería de Tecnologías de caminos		28/10/2011	NO	SI	NO		
Gr. en Ingeniería Electr. Industrial y Automática		28/10/2011	NO	SI	SI		
Gr. en Ingeniería Informática		31/10/2011	NO	SI	SI		
Gr. en Ingeniería Mecánica		31/10/2011	NO	SI	SI		
ENFERM.	M. en Ingeniería Industrial						
	M. en Ingeniería Informática						
	M. en Caminos						
RRLL	M. en Investigación en Ing. Termodin. de Fluidos						
	Gr. en Enfermería	19/10/2011	NO	SI	NO		
OTROS	Gr. en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	24/11/2011	NO	SI	NO		
	Master en evolución humana					NO	

## 5.2.2- Despliegue del SGC de los Títulos. Seguimiento de los Títulos

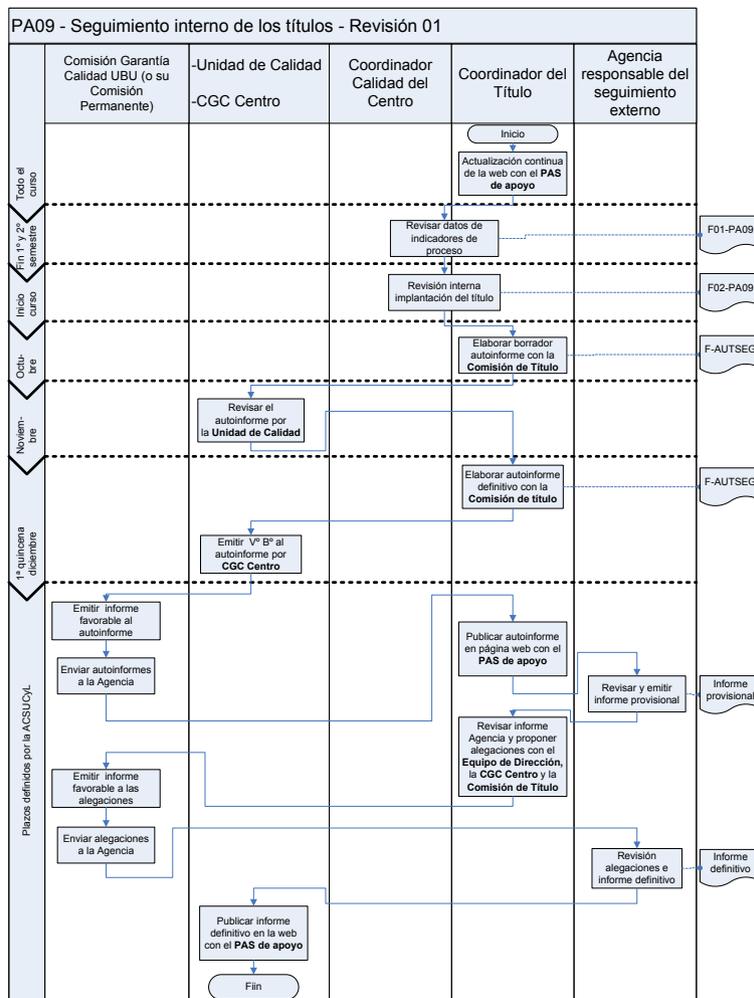
### SEGUIMIENTO ACSUCyL

El 10 de noviembre de 2010 la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León hizo público el documento marco para el seguimiento de los títulos de Grado y Máster, donde se especifican los criterios y referentes para el seguimiento de títulos oficiales, así como el procedimiento para realizar dicho seguimiento. Para su desarrollo ha mantenido reuniones con técnicos de las 8 Universidades de la Comunidad



Se ha trabajado en la adaptación a las necesidades específicas de la UBU de este documento marco desarrollándose un procedimiento para el seguimiento interno de los títulos aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad el 04-07-2011 y un modelo de autoinforme propio disponibles en la siguiente dirección web:

<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/programas/seguimiento-titulos-oficiales-ubu>.



Durante el año 2010, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCyL) puso en marcha el Proyecto Piloto de Seguimiento de los Títulos.

El proceso de seguimiento tiene dos funciones principales: comprobar la adecuada implantación del título de acuerdo a lo formulado en el proyecto presentado por la Universidad y analizar los principales resultados de su puesta en marcha.



A lo largo del curso 2010-2011 se han adecuado las páginas web de los títulos adaptados al EEES a los requisitos de seguimiento de la ACSUCyL.

En octubre de 2010 se realizó una revisión de las páginas web de los títulos de la UBU y en marzo de 2011 se desarrolló un segundo examen en el que se comprueba el contenido de las páginas para verificar que la información aportada es uniforme y completa.

Información Académica	Alumnos	Becas, movilidad y prácticas en empresa	Antiguos alumnos y titulados	Recursos humanos y Materiales	Profesores y Pas	Organización y Gestión	Garantía de Calidad	Enlaces de Interés
DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO	Secretaría de alumnos - Registro Auxiliar	Becas y ayudas	Antiguos alumnos - Titulados	Profesores del Centro	Cursos de Formación	ORGANOS DE GOBIERNO DEL CENTRO	Sistema de Garantía Interna de Calidad: Manual SGIC centro	
MEMORIA DEL TÍTULO	Delegación de alumnos	Movilidad en Universidades Españolas		Personal de Administración y Servicios	Innovación docente	Comisión de Grado en...	IPDF SGIC título Punto 9 Memoria	
OBJETIVOS Y COMPETENCIAS	Asociaciones	Movilidad en Universidades extranjeras		Recursos materiales del Centro	Buscapersonas de la UBU	Comisión Económica	Aprobación de ANECA	
MODIFICACIONES DEL TÍTULO	Encuestas de Evaluación Docente On-line	Prácticas en empresas		SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Intranet del Centro	Comisión de Relaciones Externas	Comisión de Garantía de Calidad	
Plan de estudios	Servicios complementarios de la UBU	Salidas profesionales				Comisión de Transferencia y Reconocimiento	Resultados y rendición de cuentas: Ficha del Título	
Guías docentes	Preguntas frecuentes	Unidad de empleo - Oportunidades de trabajo				Grupos de Trabajo	Seguimiento del SGIC: Interno: informes de seguimiento de los títulos Externo: informe externo	
Adaptación de la Licenciatura al Grado	Blog de los alumnos						Plan de Mejoras: Ficha de las mejoras del ISGIC del Título	
Admisión, Matrícula y Reconocimiento							Programa de Acogida	
Horarios							Orientación académica - tutela	
Exámenes / Normativa							COMENTARIOS SUGERENCIAS Y QUEJAS	
Calendarios Académicos							Programa de encuestas de satisfacción	
Horarios Tutorías Académicas							Actividades realizadas	
Tutores de apoyo y seguimiento							El Centro en los medios de comunicación	

Durante el segundo trimestre de 2011, se ha **revisado la estructura y contenidos para el apartado de calidad de la página Web de los Títulos y de su Intranet**, con el objeto de que sea uniforme en todos los títulos de la UBU y adaptadas a los requisitos del seguimiento de ACSUCYL. Esta estructura ha sido aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad de la UBU en la reunión mantenida el 04-07-2011 con los siguientes contenidos:

## Estructura del apartado Garantía de Calidad de la página web del Título

- Sistema de Calidad del título: Manual del SGIC del Centro, SGC del título Punto 9 de la memoria, Procedimientos, Informe positivo de ANECA.
- Comisión del título: Competencias, Composición, Convocatorias, Actas y documentación aprobada.
- Resultados y rendición de cuentas: SIUBU: Ficha del título, Encuestas de satisfacción (Programa Formativo, Actividad Docente (DOCENTIA), Prácticas, Movilidad, Inserción laboral, Satisfacción de las y los egresados con la formación recibida, Satisfacción de las y los estudiantes con la Universidad de Burgos, Clima laboral, Empleadores/as, Percepción Social), Seguimiento del título, Seguimiento y análisis de los procedimientos y de los resultados del título, Interno: Autoinforme de seguimiento del título, Externo: Informe externo, Plan de mejoras del SGC del título.
- Programa de acogida.
- Orientación académica-tutela.
- Comentarios, sugerencias y quejas: Procedimiento, Formulario.
- Otras actuaciones (alianzas con organizaciones para la realización de prácticas, alianzas con universidades para programas de movilidad, impactos en prensa,...).

Las diferentes **actividades desarrolladas** en los Títulos de la UBU están sometidas a un seguimiento continuo, tanto interno como externo, cuyos resultados se registran en los siguientes documentos disponibles en la intranet:

- Autoinforme de evaluación de los títulos impartidos en el Centro
- Informe externo de evaluación (ACSUCyL) de los títulos impartidos en el Centro
- Informe externo de evaluación del SGIC del Centro (ANECA)



El proceso de **seguimiento de los Títulos** de Grado en Ciencia Política y Gestión Pública, Grado en Química, Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Grado de Español: Lengua y Literatura, Máster en Química Avanzada, Máster en Seguridad y Biotecnología Alimentarias durante el curso 2010-11 ha sido:

- **Elaboración de autoinformes:** reunión con los/as Coordinadores/as de Calidad de los Centros, Coordinadores/as de Grado, Posgrado y SIUBU para tratar el seguimiento de los títulos de la Universidad de Burgos (20/10/10). Reunión con ACSUCYL para tratar el seguimiento de los títulos de la Universidad de Burgos y preparar la posterior jornada de (05/11/10). Jornada sobre el seguimiento de los títulos de la UBU (16/11/10).

Elaboración de los autoinformes de seguimiento elaborados por las personas responsables de las titulaciones (marzo de 2011).

- **Revisión de autoinformes:** Reunión previa para el seguimiento interno con las personas responsables de los 4 títulos y 2 másteres (03/03/11). Reuniones individuales con los/as responsables de las seis titulaciones el 7 y 8 de marzo de 2011 en las que se establecen los contenidos definitivos y los plazos de seguimiento de la ACSUCyL

- **Envío de autoinformes** a ACSUCyL
- **Revisión por la Agencia**
- **Observaciones y alegaciones** a la Agencia: Reunión conjunta entre la Comisión de Evaluación de las Titulaciones de la ACSUCyL, responsables de los títulos, representantes del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación (10 de mayo de 2011).

Elaboración de un escrito de alegaciones respondiendo a las observaciones incluidas en el informe provisional de la ACSUCyL por cada uno de los responsables de las titulaciones. Tras revisar y consensuar el contenido de estos escritos, se remiten los mismos a ACSUCyL.

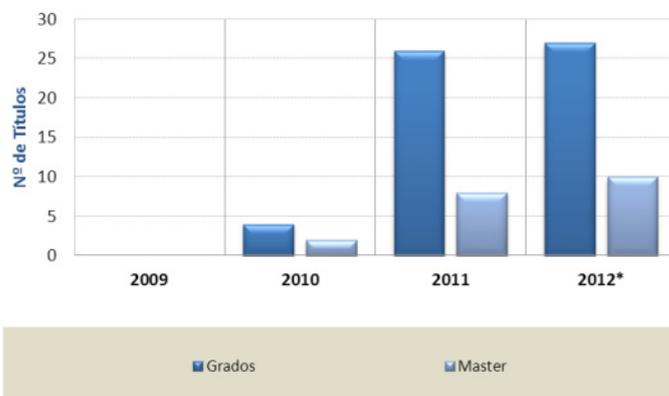
Sistemas de Garantía Interna de Calidad UBU. Seguimiento de Títulos AUDIT 2010-2011

REUNIONES DE TRABAJO PARA LA IMPLANTACION DE LOS SGIC Y EL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS					
CENTROS	Observaciones Cambios de horas y días	Reunión 1 25-29 de octubre	Reunión 2 8-12 de noviembre	Reunión 3 22-26 de noviembre	Reunión 4 13-17 de diciembre
Facultad de Ciencias: (Coordinadora de Calidad)	Cambio del día 25/11/2010 al día 22/11/2010	28/10/2010	11/11/2010	22/11/2010	16/12/2010
Facultad de Derecho: (Coordinadora de Calidad)		26/10/2010	09/11/2010	23/11/2010	14/12/2010
Facultad de Humanidades y Educación: (Coordinador de Calidad)		26/10/2010	09/11/2010	23/11/2010	14/12/2010
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: (Coordinadora de Calidad)		27/10/2010	10/11/2010	24/11/2010	15/12/2010
Escuela Politécnica Superior: (Coordinador de calidad)		28/10/2010	11/11/2010	25/11/2010	16/12/2010
Escuela Universitaria de Enfermería: (Coordinadora de Calidad)		28/10/2010	11/11/2010	25/11/2010	16/12/2010
Escuela Universitaria de Relaciones Laborales: (Coordinador de Calidad)		25/10/2010	08/11/2010	22/11/2010	13/12/2010
Escuela Universitaria de Turismo: (Coordinadora de Calidad)		25/10/2010	08/11/2010	22/11/2010	13/12/2010

Las reuniones se irán modificando en fecha según las necesidades del proceso

CENTROS	Datos	REUNIONES DE TRABAJO PARA LA IMPLANTACION DE LOS SGIC Y EL SEGUIMIENTO DE LOS			
		Reunión 1 25-29 de octubre	Reunión 2 8-12 de noviembre	Reunión 3 22-26 de noviembre	Reunión 4 13-17 de diciembre
Con cada uno de los Centros de la UBU.	Coordinador de Cada Centro	Revisión y Seguimiento de las pag. Web de los Títulos	Diseño para la elaboración de la memoria semestral/anual del SGIC del Centro	Auditoría interna del Seguimiento de Títulos	Revisión del Seguimiento y recogidas de las mejoras
		Versión 01 de los SGIC Informe de la CGC del Centro sobre la implantación	Formación Pas de Apoyo		Entrega de la memoria del SGIC

## Seguimiento de Títulos



Como indican las memorias de verificación de los grados en su apartado 9.2, se debe disponer de Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado. Una de las principales herramientas de mejora utilizadas para este cometido son las **Encuestas de Satisfacción con la Actividad Docente**. Se han elaborado y publicado en la cuenta personal de UBUNET de cada docente los informes de resultados particulares.

Tasa de respuesta por Centro, Cuatrimestre y Curso Académico						
	2007/2008		2008/2009		2009/2010	
	1º Cr.	2º Cr.	1º Cr.	2º Cr.	1º Cr.	2º Cr.
Ci	31,3%	25,9%	36,9%	23,5%	31,5%	16,0%
De	12,2%	19,8%	13,5%	18,9%	2,3%	9,0%
Em	25,3%	11,2%	21,8%	8,3%	8,8%	4,0%
H.E	28,4%	4,0%	8,8%	6,6%	8,6%	3,1%
EPS	8,6%	4,8%	5,4%	4,0%	4,2%	2,4%
EUE			77,4%	12,1%	6,0%	8,9%
RRLL			22,2%	10,7%	14,1%	14,6%
EUT			64,9%	7,4%	10,2%	3,6%

El informe general está accesible desde la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, mientras que los informes por Centro son visibles desde la Intranet de la UBU.

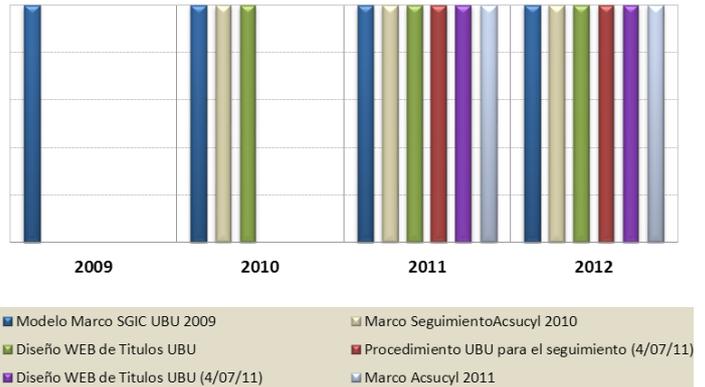


**Curso sobre Evaluación de la Actividad Docente:** Durante el 25 y 26 de octubre de 2010 el Instituto de Formación e Innovación Docente organizó el 2º curso sobre el Programa Docentia dirigido al PDI de la UBU para informar y solventar posibles dudas sobre el proce-

so que sigue el Programa Docentia; para ello ha colaborado con la Unidad de Calidad.

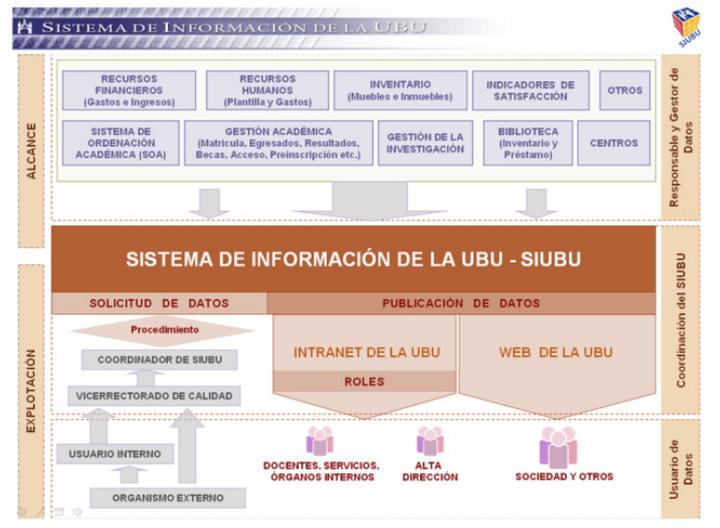
<http://www.ubu.es/es/ifie/>

## Herramientas para el seguimiento



## 5.2.3- Sistema de Información de los Títulos. SIUBU

El Sistema de Información de la UBU, SIUBU, es un modelo de gestión de la información que pretende aportar datos únicos y accesibles para responder a la necesidad de información. Permite gestionar toda la información de forma centralizada, rápida y eficiente y facilita la coordinación en el sistema de solicitud y extracción de datos por parte de los diferentes agentes interesados, así como la salida ordenada y sistematizada de datos de la UBU.



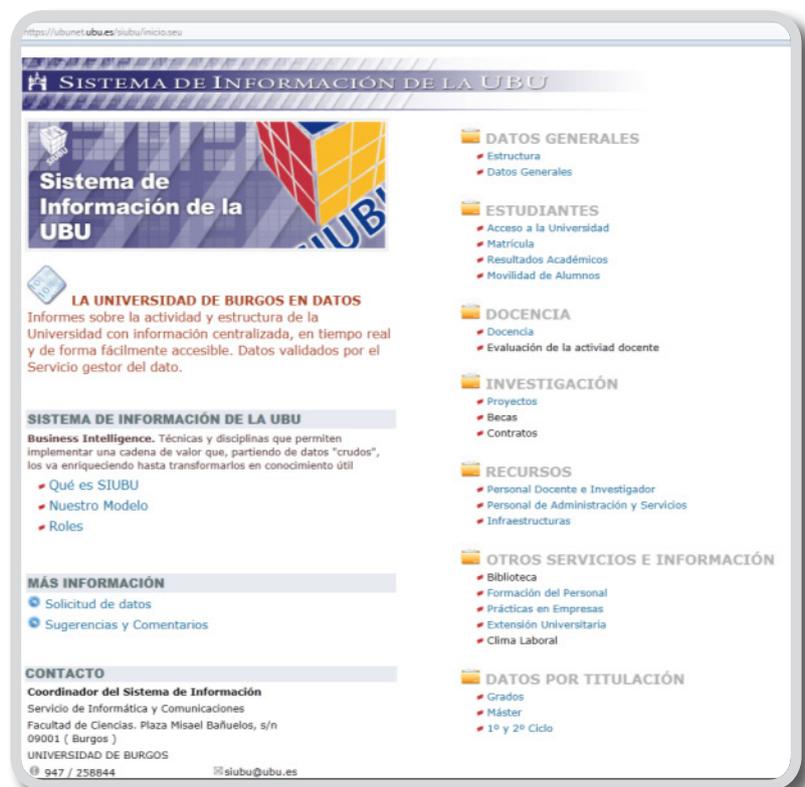
Cuando desde algún órgano o servicio de la UBU se detecta la necesidad de contar con algún dato, la persona que coordina el SIUBU se encarga de identificar las fuentes y cargar ese dato en el SIUBU. Con objeto de ofrecer una información fiable, cada dato incorporado al SIUBU es sometido a un proceso de validación por el gestor del dato.

Para el correcto desarrollo de estas actividades, se han elaborado y aprobado los siguientes procedimientos que están disponibles en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación (<http://www.ubu.es/es/vic-calidad/datos-cifras/sistema-informacion-siubu>):

- SIUBU-PC-001 Carga de Datos
- SIUBU-PC-002 Validación de Datos
- SIUBU-PC-003 Solicitud de Datos

Durante el curso 2010-2011 se ha ofrecido el siguiente apoyo en el desarrollo del **Sistema de información de la UBU (SIUBU)**: Reunión informativa con los/as Jefes/as de Sección/Unidad sobre el acceso y los procesos asociados del SIUBU. Identificación de los datos necesarios consensuando con las personas interesadas las definiciones de cada uno de ellos, identificación de los datos en origen, carga de los mismos en el servidor de pruebas y validación inicial de los resultados obtenidos. Publicación en abierto de los datos del SIUBU para que puedan ser consultados por cualquier usuario/a.

Este trabajo se ha desarrollado mediante un proyecto de colaboración entre el Servicio de Informática y Comunicaciones y el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y ha contado con la contribución de cada uno de los servicios origen de los datos.



La Universidad de Burgos ha elaborado un documento para la gestión eficaz y rápida de los datos más relevantes de una titulación, tanto cuantitativos como cualitativos, llamado **Ficha de Título** que ha sido diseñado por la Unidad de Calidad e implantado por el Servicio de Informática y Comunicaciones en SIUBU.

INICIO > CALIDAD

- Estructura del centro
- Información académica > Resultados y Rendición de Cuentas
- Prácticas
- El centro en imágenes
- Calidad
- Más información

FICHEROS DISPONIBLES

Ficha Título SGIC 136 KB

**Acceso por Perfiles**

- Futuros alumnos
- Estudiantes
- Antiguos alumnos
- Personal Docente e Investigador
- Personal de Administración y Servicios
- Instituciones y Empresas
- Perfil de contratante

**Actualidad y Noticias**

- Noticias

## SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS (SGIC) FICHA DE TÍTULO

CENTRO DOCENTE				
TITULACIÓN				
Nº de créditos	Tipo de titulación			
Observaciones:				
	X-0	X-1	X-2	X-3
<b>DATOS DEL CENTRO</b>				
Personal Docente e Investigador				
Personal de Administración y Servicios				
<b>DATOS DE LA TITULACIÓN</b>				
<b>Oferta</b>				
Plazas ofertadas en la titulación				
Nota media de acceso de los alumnos de nuevo ingreso				
Nota media de acceso a la titulación				
Alumnos preinscritos				
<b>Demanda</b>				
Alumnos matriculados en 1ª opción				
Alumnos matriculados				
Alumnos que participa en programas de acogida				
Tutores asignados				
Créditos matriculados				
Asignaturas diferentes				
Media de créditos matriculados por estudiante				
<b>Resultados académicos</b>				
Tasa de graduación				
Tasa de abandono 1er curso / Tasa de abandono				
Tasa de eficiencia				
Tasa de rendimiento				
Tasa de éxito				
Tasa de fracaso en 1º curso				
Duración media de estudios				
Media de créditos superados por estudiante				
Titulados / Abandonos / Traslados				
Porcentaje de titulados en tiempo previsto para la titulación				
<b>Programa Formativo</b>				
Tasa de respuesta Titulación / Centro				
Satisfacción con el Plan de estudios				
Satisfacción con la coordinación entre profesores				
Satisfacción con la información recibida en la guía académica				
Satisfacción con el PDI				
Satisfacción con las infraestructuras de tu centro				
Satisfacción con los procedimientos y criterios de evaluación				
Satisfacción con los métodos docentes (teoría y práctica)				
Satisfacción con las actividades de acogida en primer curso				
Satisfacción Titulación / Centro / Universidad				
Grado de preparación inicial				
<b>Evaluación de la actividad docente</b>				
Tasa de respuesta Titulación / Centro				
Satisfacción general con la labor docente				
Satisfacción con el cumplimiento de obligaciones				
Satisfacción con el dominio y capacidad docente				
Satisfacción con la coordinación				
Satisfacción con la motivación				
Satisfacción con los medios y recursos				
Porcentaje de observaciones o sugerencias recibidas				

Ficha del título. Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Burgos

© UBU-2010

Permite realizar el seguimiento de los resultados de cada titulación y reúne las tasas e indicadores más relevantes mostrando su evolución a lo largo de los cuatro últimos cursos académicos.

## 5.3.- Sistema de garantía de Calidad en los servicios

### 5.3.1- Gestión de la calidad

La definición e implantación de los Sistemas de Garantía de Calidad en los servicios de la UBU se desarrolla de un modo paulatino, procurando mejorar continuamente sus prestaciones.

El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación comprueba periódicamente el grado de avance de cada uno de los Servicios.

Sistema de Garantía de Calidad en los Servicios/Unidades de la UBU														
UNIVERSIDAD DE BURGOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
DENOMINACIÓN DE LA UNIDAD/SERVICIO	Web de la Unidad	Intranet	Ident de Grupos de interés Necesidades/Expectativas	Misión, Visión, Objetivos y Valores	Planificación (Plan estratégico, Plan Anual de actuaciones, Plan operativo, otro...)	Mapa de Procesos	Documentación de procedimientos	Cartas de servicios (especificar enlace)	Sistema de indicadores	Medida de satisfacción de los usuarios	Seguimiento de quejas y sugerencias	Planes de Mejora	Autoevaluación	Reconocimiento Externo (ISO- EFQM - INDICAR NIVEL- Otros...)
Biblioteca	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gabinete de Prensa	x		x											
Oficina de Marketing	x		x											
Servicio de Deportes	x		x	x	x	x	x	x		x	x	x		
Servicio de Información y Orientación en Salud Joven Universitaria	x		x								x			
Servicio de Publicaciones e Imagen Institucional	x		x		x		x		x	x	x	x		
Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad	x		x											
Unidad de Calidad	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Unidad de Empleo	x		x		x					x	x	x		
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Unidad de Protocolo	x		x											
Unidad de Gestión de Residuos	x		x											
Archivo Universitario	x		x											
Asesoría Jurídica	x													
Oficina Técnica	x													
Registro	x													
Servicio de Contabilidad, Presupuestos e Investigación	x				x	x		x						
Servicio de Control Interno	x		x	x	x		x		x	x	x	x		
Servicio de Gestión Académica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Servicio de Gestión Económica	x	x	x		x		x		x		x			
Servicio de Información y Extensión Universitaria. COIE	x		x						x	x	x	x		
Servicio de Informática y Comunicaciones	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Servicio de Recursos Humanos	x		x		x		x		x	x	x	x		
Servicio de Relaciones Internacionales	x		x						x	x	x	x		
Servicio de Gestión de la Investigación	x		x						x	x	x	x		
Servicio de Inspección	x		x				x		x	x	x	x		

## 5.3.2- Programas propios de mejora

La necesidad de conocer el grado de satisfacción de los grupos de interés de la Universidad de Burgos ha conducido a gestionar la información de manera coordinada: se han realizado **encuestas** online a la comunidad universitaria respecto a la **satisfacción** de las actividades de los **servicios** -Proyecto GESSOL- se efectúan encuestas online al alumnado para conocer su grado de **satisfacción con la actividad docente**, se han pasado en soporte papel encuestas sobre **clima laboral al PAS**, se han elaborado estudios de **inserción laboral** a las y los estudiantes titulados de la Universidad de Burgos.

Las principales encuestas y estudios de satisfacción con los Servicios/Unidades realizados durante el curso 2010-2011 han sido:

- Satisfacción general con las actividades de los Servicios: Programa GESSOL
- Biblioteca Universitaria
- Satisfacción General de los Servicios Universitarios
- Servicio de Deportes
- Servicio de Información y Extensión Universitaria (COIE)
- Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC)
- Servicio de Publicaciones e Imagen Institucional
- Servicio de Recursos Humanos
- Unidad de Calidad
- Unidad de Empleo
- Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Medioambiental
- Unidad de Registro e Información

Durante la segunda quincena del mes de noviembre de 2010 se lanzó la 2ª encuesta de satisfacción con las actividades de los Servicios (**Programa GESSOL**).

El 21 de enero de 2011 finalizó el plazo de respuesta con una participación significativamente menor que el año anterior.

Como parte de la mejora continua, en esta ocasión se ha redefinido, por parte de los Servicios y Unidades la matriz de filiación, las actividades a evaluar y se ha ajustado el número de usuarios de las mismas. Siguiendo con la mejora, la Unidad de Calidad ha hecho llegar a cada uno de los Servicios y Unidades un póster con sus correspondientes planes de mejora, resultantes de la 1ª Convocatoria.

Los plazos de respuesta, así como una mayor información sobre el Programa y resultados pasados se encuentran publicados en la página Web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

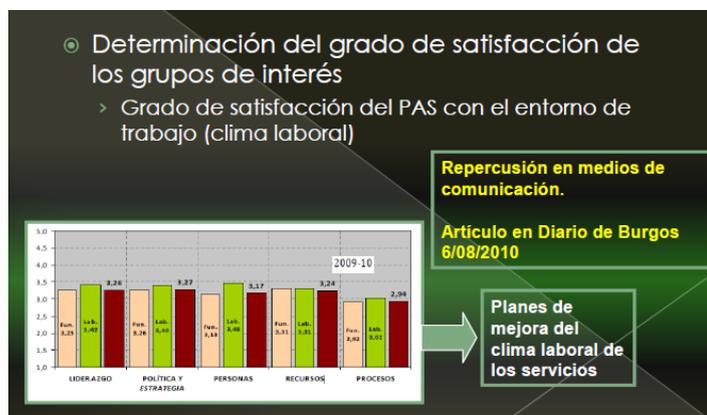
El Vicerrectorado de Calidad y Acreditación ha elaborado y publicado un informe de las encuestas de satisfacción con las actividades de la Universidad de Burgos 2010.



**Evaluación externa del programa de encuestas de satisfacción con las actividades de los servicios-programa GESSOL:** El 11 de abril de 2011 tuvo lugar la evaluación externa del programa de encuestas de satisfacción con las actividades de los servicios y unidades, Programa GESSOL.

El equipo evaluador ha estado formado por personas expertas de la Universidad Politécnica de Valencia, con una gran experiencia en diferentes ámbitos de la gestión universitaria. Durante la sesión se contó con la participación y opinión de diferentes grupos de interés (Alumnado, PAS y PDI), así como con las personas de los órganos y unidades implicadas en el proceso.

Las conclusiones finales del proceso de evaluación externa emitidas por el equipo evaluador, han sido recogidas en un informe, cuyo contenido ha sido tenido en cuenta por el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación para definir mejoras en el proceso. Se encuentra disponible en la Web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación el autoinforme de evaluación remitido al mencionado equipo. Este informe final de resultados de evaluación se encontrará disponible y público en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación tan pronto se reciba.



Encuesta de **Clima Laboral** en el PAS:

Los datos derivados de la encuesta de clima laboral permiten establecer una imagen de la percepción de las personas que trabajan en la UBU sobre su entorno de trabajo.

En el año 2010 se realizó un estudio del Clima Laboral del PAS de la UBU. En el segundo trimestre se

procedió a la recogida de la información mediante cuestionarios. Los principales resultados se hicieron públicos en una rueda de prensa y están visibles en la página web del Vicerrectorado, destacando la alta participación en el estudio con un 74,4% de las personas (229 encuestas de una población de 340) y del 82% de la Unidades/Servicios. El grado de satisfacción general fue del 3,26 sobre 5. Se realizaron informes particulares de cada una de las Unidades/Servicios que a su vez formularon las correspondientes acciones de mejora.

Se están estableciendo y desplegando planes de mejora dentro de cada unidad/servicio/departamento que serán evaluados posteriormente.

## Satisfacción de alumnado y tutores/as con los programas de Prácticas y de Movilidad de la UBU

Dando cumplimiento a punto 9 c del RD 861/2010 de 2 de julio que modifica el RD 1393/2007 de 29 de octubre, desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se inició durante el mes de febrero el programa piloto para la obtención de información sobre la satisfacción de tutores/as y alumnado con los programas de Prácticas y con los programas de Movilidad, siguiendo los modelos de planificación aprobados en el Portafolio de Satisfacción Cuantitativa y Cualitativa.



## Encuesta de valoración del CUBU

Se ha realizado una encuesta de valoración del CUBU, finalizando el plazo de recogida de opiniones en febrero de 2011. Los resultados obtenidos se publicarán en la página web del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

### 5.3.3- Reconocimientos

La Universidad de Burgos desde su creación persigue la excelencia y en relación con la gestión de sus servicios universitarios apuesta por el Modelo de Excelencia en Gestión de la *European Foundation for Quality Management* (EFQM) como marco de referencia. Por ello, el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación ha impulsado la evaluación de los siguientes servicios –elegidos por la gran implicación de sus tareas en infinidad de procesos bien heterogéneos y transversales– con el modelo EFQM y utilizando la herramienta PERFIL: Biblioteca Universitaria, Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad. Estos servicios y unidades han procedido a su autoevaluación con la herramienta Perfil y han puesto en marcha las mejoras oportunas. Se ha solicitado la validación externa de la autoevaluación a través de ANECA.

El proceso de evaluación de los servicios comenzó en el año 2010. Se programaron jornadas específicas de formación dirigidas al personal de administración y servicios sobre EFQM. Además la Unidad de Calidad ha asesorado a los cuatro servicios implicados:

- Asesoramiento interno, desde la Unidad de Calidad, a cada uno de los **Servicios que se evalúan en 2010**, según el modelo EFQM, con la Herramienta Perfil: **27 de julio de 2010**

Validación externa **de la autoevaluación** del Servicio de Gestión Académica, Servicio de Informática y Comunicaciones, Servicio de Biblioteca y Unidad de Calidad, julio de 2010:

- Se ha homologado la puntuación por un licenciado/a (evaluador/a) del Modelo EFQM que ha emitido los informes positivos correspondientes a cada Servicio evaluado; se ha remitido al Club de Excelencia en la Gestión la documentación sobre los planes de mejora resultantes de dicho proceso.

Posteriormente, se programan las visitas de los/as validadores/as externos/as a los Servicios de Informática y Comunicaciones, Gestión Académica y Unidad de Calidad para la segunda semana del mes de febrero de 2011 con el fin de validar **los Planes de Mejora** y alcanzar el Sello al Compromiso de la Excelencia +200. La Biblioteca Universitaria tras enviar al CEG **la memo-**

**ria** con el fin de obtener el Sello al Compromiso de la Excelencia +300, ha sido visitada por el validador externo la última semana del mes de febrero.

Como resultado final de las evaluaciones, en marzo de 2011 estos cuatro servicios han sido **reconocidos con el Sello de Excelencia Europea** en el Modelo EFQM. El Servicio de Gestión Académica, el Servicio de Informática y Comunicaciones y la Unidad de Calidad han conseguido el Sello de Compromiso a la Excelencia en Gestión 200+ y el Servicio de Biblioteca el Sello de Excelencia en Gestión 300+, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión (CEG) al amparo del convenio con la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

El 1 de abril de 2011 se celebró en el Aula Romeros un **acto de reconocimiento** a las cuatro Unidades y Servicios que obtuvieron los Sellos de Excelencia, al que asistieron el Rector de la UBU, el Sr. Consejero de Educación de la Junta de Castilla y León, La Vicerrectora de Calidad y Acreditación de la UBU y representantes del CEG, entre otras personas invitadas.



Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se quiere felicitar a los/as responsables y a todas las personas que han colaborado en el proceso interno (miembros de los comités evaluadores) y externo (validadores/as y evaluadores/as).

# Actuaciones



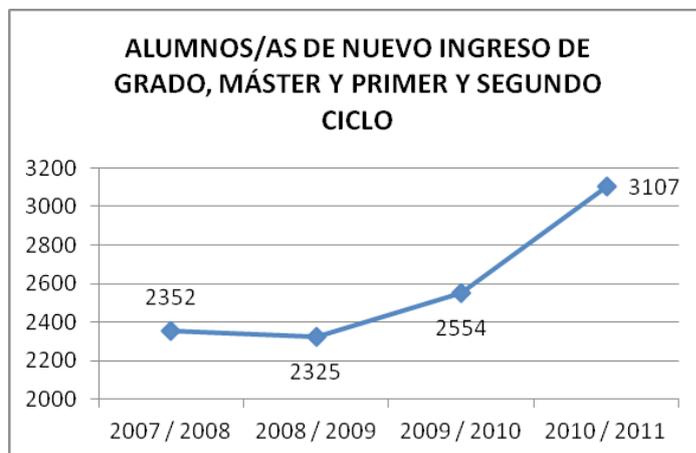
La difusión de este esfuerzo y trabajo hace que los servicios premiados hayan realizado, bajo el apoyo y asesoramiento de la Unidad de Calidad, un póster con lo que este proceso ha supuesto para el propio Servicio, en cada uno de los conceptos fundamentales de la excelencia.

## 5.4.- Personas

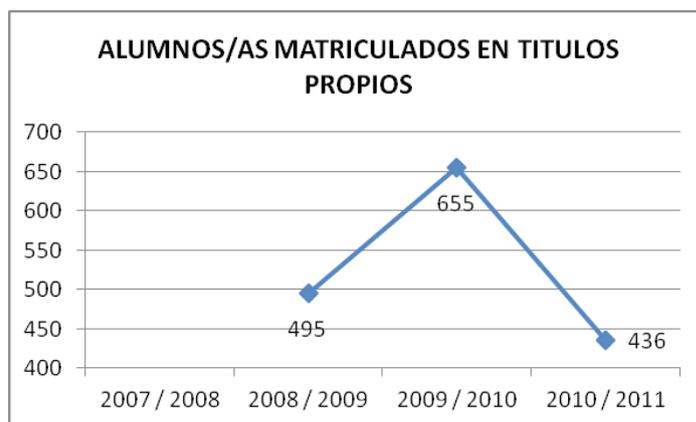
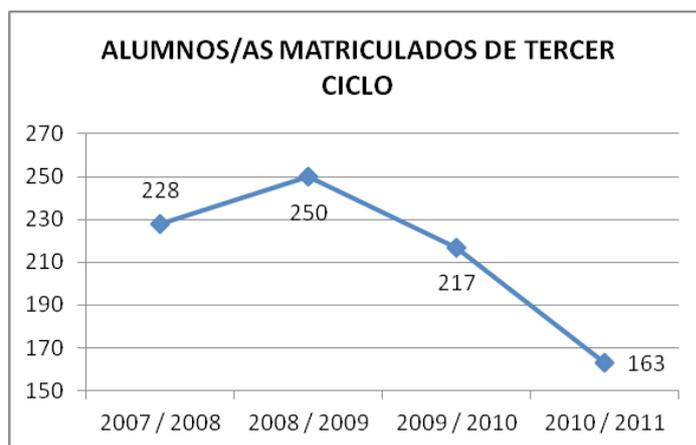
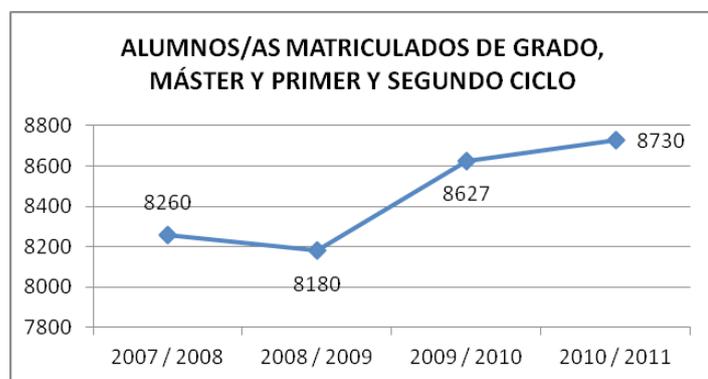
### 5.4.1- Estudiantes

La evolución de la matrícula señala un afianzamiento en el curso 2010-11:

- 8.730 alumnos/as matriculados/as en títulos oficiales, de los cuales 5.954 pertenecen a titulaciones no adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior, 2.635 son alumnos/as de grado y 141 son alumnos/as de Máster.
- 3.107 alumnos/as de nuevo ingreso
- 163 alumnos/as de Tercer Ciclo
- 436 alumnos/as matriculados en títulos propios



Fuente: Sistema de Información de la Universidad de Burgos - SIUBU. Datos a fecha 29/08/2011



## 5.4.1.1- Resultados

Los retos actuales y futuros de las Universidades en materia de gestión, rendición de cuentas y calidad del servicio prestado hacen imprescindible la necesidad de gestionar la información de forma centralizada, automatizada y fiable. La información como un activo de alto valor en las instituciones no es una cuestión de futuro sino un presente por lo que la Universidad de Burgos le ha de prestar máxima atención, como no puede ser de otra manera, considerándola imprescindible en la práctica de su buena gobernanza.

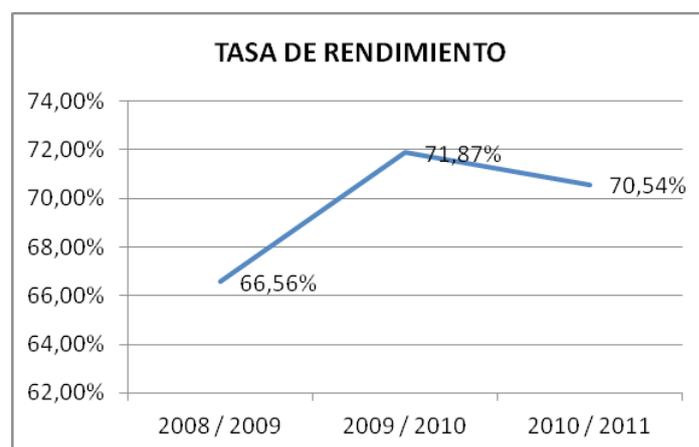
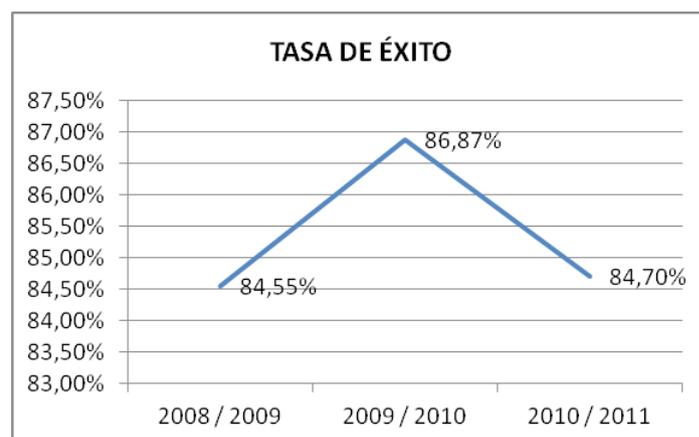
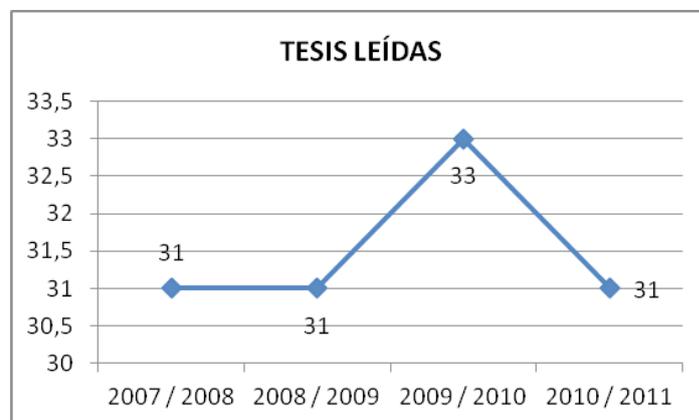
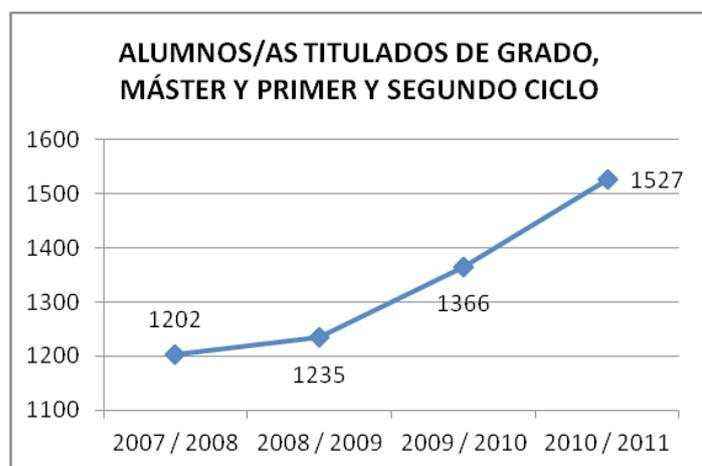
Para ello se establece la formalización, gestión e institucionalización de un Sistema de Información que, con una estructura integrada y potente de información articulada a través de un sistema informático, seguro y adaptable, dé respuesta a estas necesidades en el marco universitario actual.

Este Sistema de Información se ha desarrollado durante el curso 2010-2011 mediante un proyecto de colaboración entre el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y el Servicio de Informática y Comunicaciones ofreciendo los siguientes resultados:

### 5.4.1.1.1- Tasas Académicas

Alumnos/as titulados/as de grado, máster y primer y segundo ciclo:	1.527
Tesis leídas:	31
Tasa de Éxito (promedio)	84,7%
Tasa de Rendimiento (promedio)	70,54%

Fuente: Sistema de Información de la Universidad de Burgos - SIUBU. Datos a fecha 29/08/2011



## 5.4.1.1.2- Prácticas/Movilidad

En el año 2010 la Unidad de Empleo ha gestionado las siguientes prácticas:

- Programa de Cooperación Educativa 270
- Programa Formación Permanente en Empresas 149
- Programa Posgrado experto en cuentas 7
- Máster en Seguridad y Biotecnología Alimentaria 1
- Máster en Química Avanzada 4
- Escuela de Protocolo de Granada 1
- La Unidad de Empleo ha gestionado un 5 % de prácticas más que en 2009.

Desde diciembre de 2010 se están gestionando las prácticas del Máster de Secundaria y de Terapia Ocupacional. Esto supondrá unas 90 prácticas más para el 2011. Además, se está comenzando el estudio del traslado de las acciones administrativas de las prácticas de los Grados de Maestro/a a la Unidad de Empleo, antes gestionadas por la Facultad de Humanidades, lo que supondrá unas 150 prácticas más.

El fomento y ampliación de la movilidad internacional en todos los sectores de la comunidad universitaria es el eje fundamental del proceso de internacionalización. Con este fin, se han firmado 11 nuevos convenios de colaboración con USA, Argentina, Brasil, Chile, Corea y México. Así como 11 nuevos Acuerdos Erasmus. Y se han renovado otros 30 dentro del EEES. Asimismo se han realizado visitas institucionales a Truman State University (USA), así como a las universidades de Guadalajara y UNAM en México.

La UBU asistió al encuentro de Universidades Iberoamericanas de UNIVERSIA celebrado en Guadalajara (México). Y también estuvo presente en la feria NAFSA que se celebró en junio en Kansas City (USA). Se han desarrollado nuevos programas, como el de la ESP con Napier University (United Kingdom) y de becas de movilidad a China en la modalidad de profesorado, PAS y alumnado.

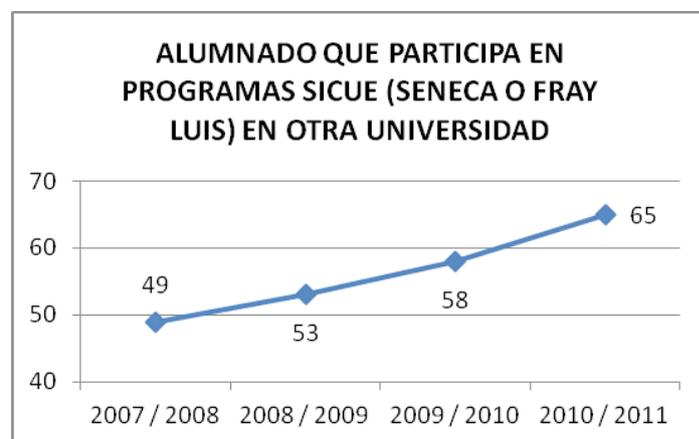
Todo ello ha ido acompañado de un incremento de las becas y las ayudas económicas, como las Becas Internacionales Bancaja, el Programa Fórmula Santander,

las Becas CRUE Santander y las Becas Internacionales Caja Círculo.

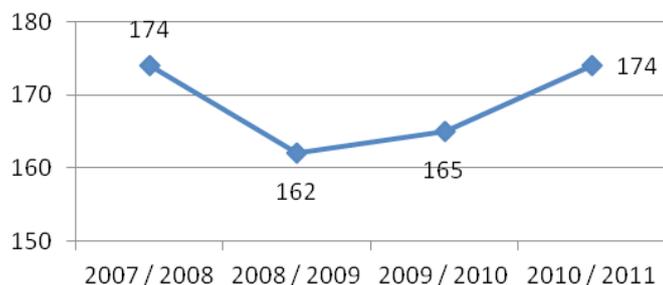
Los datos más importantes relativos a la Movilidad Internacional son los siguientes:

- Alumnado que participa en programas Sócrates y otros convenios internacionales en otra Universidad: 211
- Alumnado que participa en programas SICUE (Séneca o Fray Luis) en otra Universidad: 65
- Alumnado procedente de otras Universidades en programa de movilidad: 174
- Alumnado visitante y de formación permanente: 57

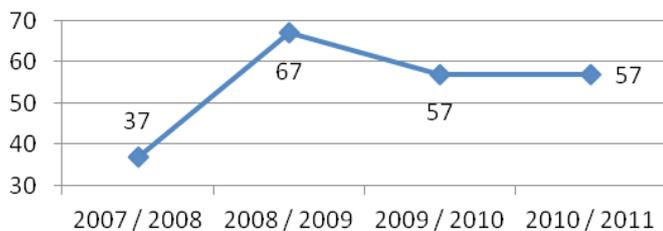
Fuente: Sistema de Información de la Universidad de Burgos - SIUBU. Datos a fecha 29/08/2011



**ALUMNADO PROCEDENTE DE OTRAS UNIVERSIDADES EN PROGRAMA DE MOVILIDAD**



**ALUMNADO VISITANTE Y DE FORMACIÓN PERMANENTE PROCEDENTE DE FUERA DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS**



### 5.4.1.1.3- Inserción Laboral

Se ha desarrollado el **X Foro de Empleo** los días 4 y 5 de mayo de 2011. A pesar de la coyuntura económica, o precisamente debido a ella, se decidió mantener y potenciar el Foro de Empleo de la UBU.

El Rector de la Universidad de Burgos junto con la Unidad de Empleo, presentaron a los medios de comunicación la décima edición del Foro de Empleo, Prácticas y Emprendedores de la Universidad de Burgos. Durante la conferencia de prensa se dieron a conocer las actividades a llevar a cabo para acercar a las empresas a estudiantes y titulados/as de la Universidad de Burgos.

A lo largo de este curso se ha estado trabajando en la puesta en marcha de la nueva plataforma de empleo que permite una gestión más ágil de información y ofertas laborales. La plataforma ha entrado en servicio a mediados de diciembre. Desde hace año y medio se centralizó, en un sólo punto de información, toda la información dispersa de Becas, Prácticas y Empleo, dentro de una política de facilitar al alumno el conocimiento de las becas existentes, de las prácticas posibles a realizar y del apoyo al empleo en la UBU.

Recientemente, desde noviembre, la UBU se ha integrado en el Portal de Empleo de Universia (La UBU es la cuarta universidad española) que da acceso a información sobre empleo y a formar parte de bases de empleo en España e Iberoamérica, lo cual puede tener un gran interés para la proyección laboral de nuestro alumnado. Teniendo en cuenta que la inclusión efectiva de la UBU en este portal se ha producido desde el 15 de diciembre, cabe destacar que, desde esa fecha, 150 personas se han dado de alta en la aplicación, y se han recibido una decena de ofertas de empleo específicas.

La Unidad de Empleo ha desarrollado dos cursos de inserción laboral en colaboración con la Junta de Castilla y León, uno de Lengua de signos y otro de Monitor sociocultural.



## Estudio de inserción laboral. Egresados 2006/07 de la UBU

Tabla 1. Ficha técnica.

Trabajo de campo	Del 5 al 12 de Julio de 2010
Metodología	Cuestionario consensuado adaptado a herramienta CATI
Instrumento de recogida de información	Herramienta CATI, obtenida mediante convenio de colaboración con la Universidad de Cádiz y gestionada desde la Unidad de Empleo con el apoyo de 12 becarios.
Población	1224 alumnos egresados en estudios de 1º, 2º Ciclo y Máster por la Universidad de Burgos en el curso académico 2006-07.
Respuesta	1047 titulados
Nivel de confianza	99% –para los datos generales –
Margen de error	± 1,52% –para los datos generales –

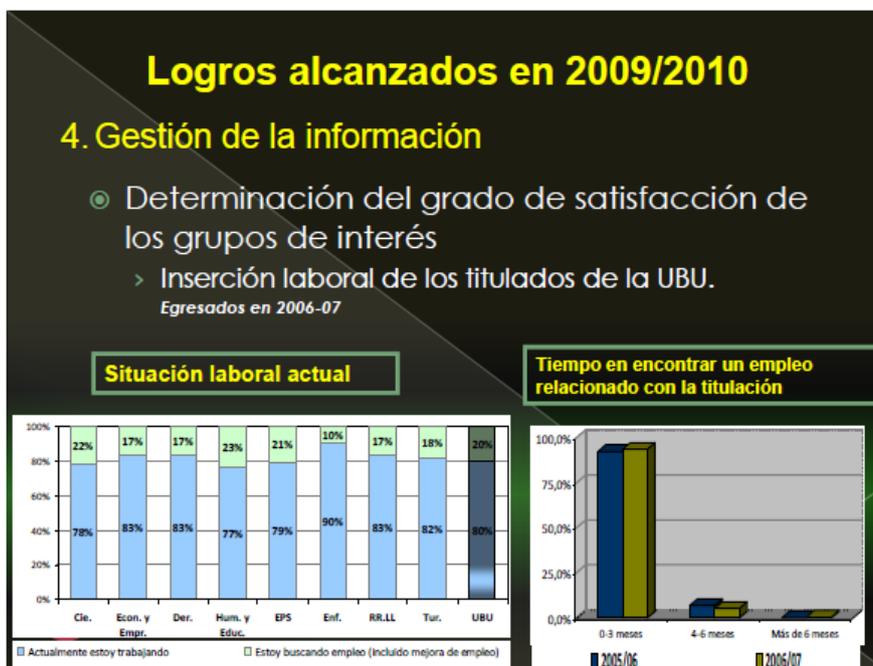


Tabla 7. Tiempo en encontrar empleo relacionado con la titulación.

	Ci	Em	De	HE	EPS	EUE	RRLL	EUT	UBU
De 0 a 3 meses	82%	98%	94%	91%	96%	100%	67%	100%	94%
De 4 a 6 meses	16%	2%	3%	7%	4%	0%	22%	0%	5%
Más de 6 meses	3%	0%	3%	2%	0%	0%	11%	0%	1%



El 13 de abril de 2011 la Universidad de Burgos presentó el segundo estudio de inserción laboral realizado por la institución, de los/as egresados/as de 2006/07, cuyo principal objetivo es mejorar la empleabilidad de los/as titulados/as. Dando cobertura al RD 1393/2007 y su modificación por el RD 861/2010, se han realizado 42 estudios particulares, uno por cada centro de la UBU, y también uno por cada una de las titulaciones que generaron egresados/as en el curso 2006/07.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se informó a la comunidad universitaria de los resultados obtenidos del análisis de la situación laboral de los egresados en la Universidad de Burgos

### 5.4.1.2- Apoyo y Orientación

A lo largo del curso 2009-2010 se consolidó el Programa Mentor, en el que han tomado parte más de 250 personas entre alumnado mentorizado, mentores/as y profesorado tutor.

Igualmente, una vez aprobado el Plan de Acción Tutorial se implantó de manera experimental en algunas titulaciones y se han preparado los sistemas de seguimiento y los instrumentos informáticos para su implantación en el curso 2010-2011 en todas las titulaciones de Grado.

A lo largo del curso se han potenciado estrategias de integración de alumnos con discapacidad. En este sentido se ha elaborado un informe de accesibilidad del campus. Igualmente se ha creado un puesto de estudio adaptado en la Biblioteca (Convenio con Fundación Adecco) para las personas con discapacidad motórica y visual. Y también se ha suscrito un convenio con la

Fundación Univerisia para el préstamo de productos de apoyo para alumnado con discapacidad auditiva y visual.

Igualmente se iniciado una política de integración de alumnado con discapacidad en la UBU, firmándose un convenio con la Fundación Aspanias para favorecer las prácticas de alumnado ligado a esa fundación en algunos puntos de la universidad. A lo largo del curso se han atendido directamente a unos 50 alumnos/as con distintas discapacidades.

Durante este curso se ha desarrollado un esfuerzo por extender de la información de la UBU en nuestro entorno. Para ello se ha participado en las ferias informativas universitarias de Valladolid, León, Bilbao, Pamplona, Miranda, Santander, Burgos, en las que se han recogido más de 2000 fichas de alumnos/as de Bachillerato, a los que más tarde se les ha enviado información sobre las titulaciones de la UBU.

Se han visitado, personalmente por los Vicerrectores y por el personal del COIE, 25 centros de Enseñanza Secundaria de Burgos y centros de Palencia y La Rioja, donde se ha informado al alumnado de Segundo de Bachillerato sobre las características y ofertas formativas de la UBU.

Igualmente, en este curso se han seguido desarrollando de las Jornadas de Puertas Abiertas para alumnado de Bachillerato, que tuvieron lugar a lo largo del mes de marzo con más de 1500 visitantes.

Este curso se pusieron en marcha las **Jornadas de Información** sobre la UBU a las AMPAS en Burgos, Aranda y Miranda. En Burgos participaron más de 300 padres y madres y en Aranda y Miranda en torno a 100. Las familias recibieron información directa sobre la nueva PAU, las características de la UBU, sus titulaciones, etc.

Atendiendo al éxito obtenido en los cursos 2008-2009 y 2009-2010, tuvo lugar el 31 marzo del 2011 las **jornadas de puertas abiertas** destinadas al alumnado de Segundo de Bachillerato y de los últimos cursos de los Ciclos Formativos de Grado Superior. Durante dicha jornada, el alumnado pudo asistir a las charlas informativas sobre las Titulaciones de la Universidad de Burgos, participar en la orientación de Selectividad y visitar la Feria de Información.

Las Jornadas de puertas abiertas sábados en la UBU, desarrolladas el 13, 14, 21 y 28 de mayo de 2011, pen-

sadas para que el futuro alumnado y sus familias conozcan la Universidad de Burgos, sus centros y las titulaciones que en ella se imparten.

La UBU con las AMPAS: Su objetivo es informar a las madres y los padres de alumnado preuniversitario sobre la Universidad de Burgos, sus nuevas titulaciones y el acceso a la universidad. Lugar de las reuniones: Burgos: martes, 26 de abril de 2011, Miranda de Ebro: miércoles, 27 de abril de 2011, Aranda de Duero: jueves, 28 de Abril de 2011.

## 5.4.2- Personal de Administración y Servicios (PAS)

### 5.4.2.1- Incorporación y Promoción

En lo que respecta al Personal de Administración y Servicios, durante el curso 2010/2011 caben destacar los siguientes aspectos:

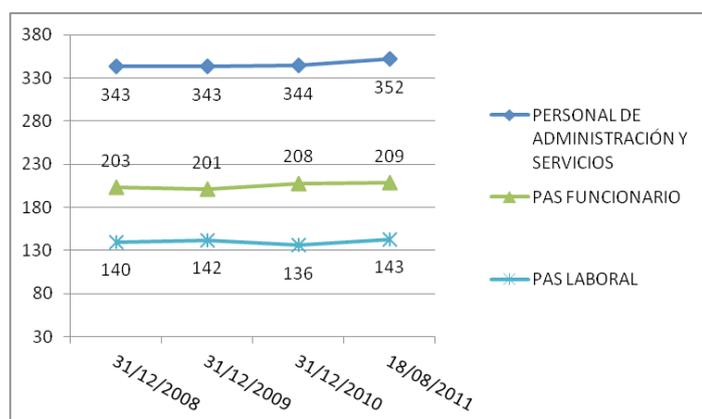
1. El personal PAS ha pasado de 344 empleadas/os públicos a 352, fundamentalmente por la incorporación de personal interino para cubrir bajas temporales.

Del 31/12/10 al 18/08/11 el PAS ha pasado de 344 personas a 352 personas.

**En funcionariado**, el personal se ha incrementado en una persona, de 208 empleados a 209.

**En el ámbito laboral**, la plantilla se ha incrementado en 7 personas, de 136 empleados a 143.

Fuente: Sistema de Información de la Universidad de Burgos - SIUBU. Datos a fecha 18/08/2011



2. La Política de Empleo del PAS ha seguido centrada en la conservación de los puestos

de trabajo fijos, si bien se ha comenzado un proceso de consolidación de empleo temporal, es decir de ocupación de las plazas por personal fijo. Este hecho permite promociones del personal, horizontales y verticales, sin coste añadido para la Universidad.

3. Se ha comenzado a implantar el Plan de Reorganización del PAS, documentando todos los procesos de trabajo del PAS y empezando a diseñar e implantar cambios organizativos.
4. Como se ha comentado anteriormente se ha lanzado un Plan de Consolidación de Empleo. Se ha empezando a consolidar situaciones provisionales de puestos de trabajo ocupados en comisión de servicio y en atribución de funciones y se han lanzado convocatorias de empleo de plazas vacantes, cubiertas por personal interino.
5. Se ha ejecutado el Plan de Formación con el mayor volumen de horas de formación de los últimos siete años.

### 5.4.2.2- Evaluación

Continuando con el Plan de Reorganización del Personal de Administración y Servicios de la UBU, se ha desarrollado una valoración de los puestos de trabajo del PAS.

Con el propósito de recabar la información necesaria para efectuar la valoración, cada trabajador/a de la Universidad ha cumplimentado de forma individual en abril de 2011 un cuestionario de descripción del puesto.

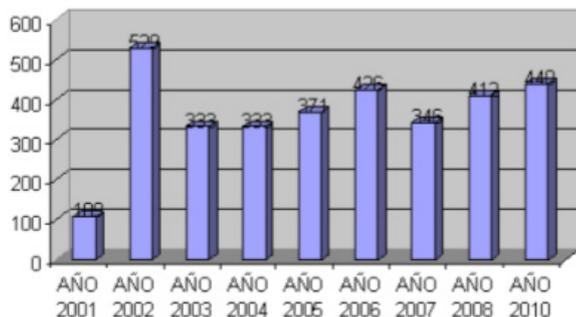
Cada cuestionario individual cumplimentado ha sido remitido a la persona superior antes del viernes 29 de Abril de 2011.

El/la superior/a del Servicio, Unidad, Administrador/a de Centro o Director/a de Departamento correspondiente, lo ha validado y remitido a la Gerencia de la Universidad, antes del 4 de Mayo de 2011.

A partir de esta fecha se ha ido citando a las personas responsables de los Servicios y Unidades para mantener una entrevista con el equipo de trabajo de Ernst & Young a fin de recabar más información sobre cada uno de los puestos de trabajo supervisados.

## 5.4.2.3-Formación e Innovación

HORAS DE FORMACIÓN



A largo del año 2010 se han desarrollado un total de 32 acciones formativas dirigidas al PAS de la Universidad de Burgos, con un total de 500 plazas de formación y 440 horas impartidas, el mayor número de horas desde el año 2002.

Asimismo y de manera complementaria, existe una oferta formativa en inglés a través de la plataforma de formación e-learning de la UBU con el programa cedido por la Escuela de Administración Pública de Castilla y León (ECLAP), con clases de conversación de apoyo (290 horas de clases de conversación). Durante este año 2010 han utilizado este curso a través de la plataforma UBU campus-e 45 miembros del PAS.

La oferta formativa del Plan de Formación Inter-administrativo de la Escuela de Administración Pública (ECLAP) del año 2010, en virtud del IV Acuerdo de Formación Continua en las Administraciones Públicas, valorado muy positivamente institucionalmente y por quienes participaron en el mismo, ha supuesto ampliar la oferta formativa a materias novedosas hasta el momento y una oportunidad de compartir experiencias profesionales con funcionario de otras administraciones (local, autonómica y otras universidades).

El PAS ha recibido además formación interna en materia de calidad a través de los cursos *Mejora de la Calidad en los Servicios de la UBU* (25 horas) en marzo-abril de 2011 y *Sistemas de mejora y reconocimiento de la calidad en los servicios de la UBU* (25 horas), en mayo de 2011.

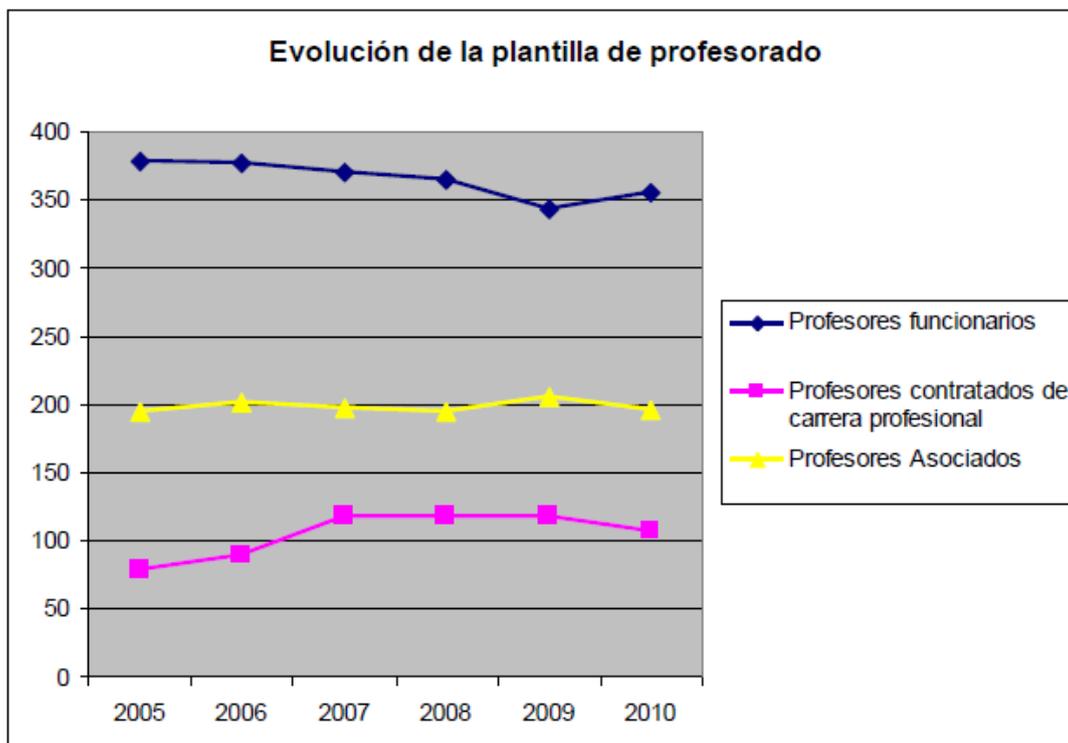
## 5.4.3- Personal Docente e Investigador (PDI)

### 5.4.3.1- Incorporación y Promoción

Los dos ejes sobre los que se articula la política de profesorado son el aumento de la cualificación, y de su reconocimiento -mediante la promoción dentro de los cuerpos y escalas laborales, y mediante la transferencia desde las escalas laborales al cuerpo de titulares de universidad- y la limitación presupuestaria impuesta por el Contrato Programa y los acuerdos de estabilidad presupuestaria suscritos con la Junta de Castilla y León. Apoyándose en el desarrollo normativo de la legislación en vigor siguen aplicándose los procedimientos para la adecuación a la ley de contratos de Profesorado *Contratado Doctores* temporales, para la integración y acceso directo de PTEUs y CAEUs y para la adaptación de los contratos de Profesores/as Colaboradores/as con el grado de doctor/a. Prosigue la aplicación del plan de adecuación de los contratos de profesores/as con larga trayectoria en la UBU, unos aún con contratos administrativos de la época de la LRU y otros con los contratos de *Ayudante Doctor* del esquema de desarrollo profesional actual. El conjunto de todas estas actuaciones ha supuesto en 2010 la modificación de la situación de 9 profesores/as. Estas modificaciones en la situación laboral junto con el resto de modificaciones de la RPT, ha servido para reducir la holgura de la plantilla (del 12,1 % al 11,8 % de acuerdo a los criterios en vigor de cómputo de actividad docente) y los desequilibrios entre departamentos: la separación máxima entre el departamento más holgado y el más ajustado en 2009 era de 40 puntos porcentuales. En 2010 es de 36,7 puntos. Esta modesta corrección se ha logrado, además, dotando de profesorado a los departamentos más ajustados. La plantilla, en términos de profesores/as en equivalencia a tiempo completo se mantiene prácticamente constante (567 en 2010, frente a 566 en 2009).

La tasa de catedráticos/as en la plantilla de la UBU va incrementándose paulatinamente. A las 5 incorporaciones de 2009 se suman las 8 de 2010, con lo que, tras una jubilación, el número de catedráticos/as se ha incrementado, a lo largo de dos años, en 12. La plantilla incluye a 32 catedráticos/as, tal como se previó en el Informe del Rector al Claustro de 2009. Las dotaciones de cátedras anunciadas en septiembre de 2010 por la Comisión de Profesorado para la modificación de la RPT de 2011 supondrán la desaparición de la bolsa de acre-

ditados, con lo que se habrá logrado en ese año el objetivo de dotar tantas cátedras como profesorado acreditado tenga la Universidad. Como se indicaba en el informe anterior, el reto consistirá en mantener el ritmo de acreditaciones y de dotaciones.



En el ejercicio 2010 se ha cumplido el objetivo de incrementar el número de catedráticos/as, y se ha logrado contar con la plantilla suficiente. Para ello, dada la dificultad de contratar más profesorado, se han tenido que aplicar medidas como la asignación de docencia flexibilizando los repartos de la misma entre áreas y el cambio de área de algunos profesores/as. Para facilitar el cambio de metodologías docentes se ha mantenido el esquema de cómputo de actividad docente en créditos, pero, como medida de reconocimiento de la importancia creciente de las tareas de seguimiento y tutela de los/as alumnos/as, se ha reducido la presencialidad del crédito de 10 horas a 8-9 horas.

### 5.4.3.2-Evaluación Actividad Docente UBU

**PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

INICIO > EVALUACIÓN DEL PDI DOCENCIA

> 3ª Convocatoria. Período evaluado. Cursos: del 2006-2007 al 2009-2010

**FICHEROS DISPONIBLES**

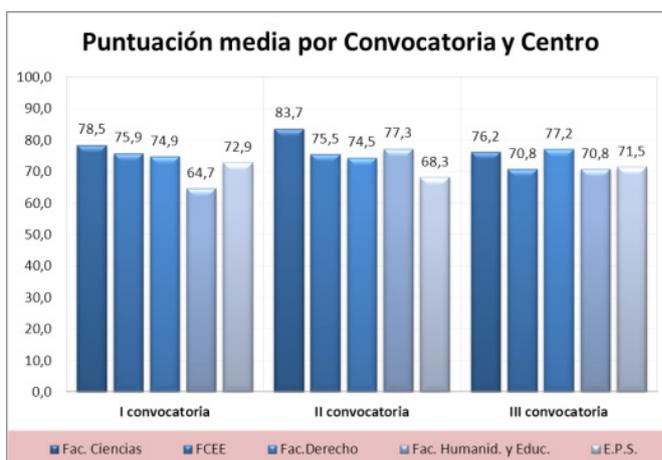
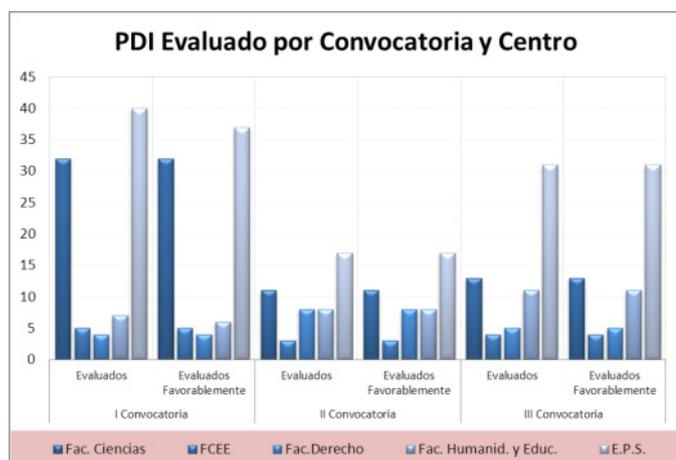
Calendario - Plazos	147 KB
Resolución Rectoral de 22 de diciembre de 2010. Apertura de nuevo plazo	75 KB
Resolución Rectoral de apertura de plazo de presentación de solicitudes de la 3ª Convocatoria de evaluación de la actividad docente de la UBU en el marco del programa DOCENTIA.	148 KB
Cuestionario formativo dirigido al PDI sobre la evaluación de la actividad docente en la Universidad de Burgos	3,2 MB

Durante el curso 2010-2011 (22 de diciembre de 2010) se ha publicado la III Convocatoria del Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UBU de acuerdo con el Modelo de Evaluación aprobado.

El informe General de Resultados de la III Convocatoria y de Implantación de la III Convocatoria de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UBU se hará público a través de la intranet a todos los miembros de la comunidad universitaria.

Se han evaluado **64 profesores/as**, y todos ellos han obtenido una evaluación favorable, lo que pone de manifiesto que superan holgadamente los estándares establecidos. En esta convocatoria, se ha seguido utilizando y mejorando la herramienta informática propia UBU-Doctencia y se ha puesto en marcha la aplicación CV-PDI, mediante la cual han sido introducidas las implicaciones docentes.

		<b>PDI</b>		
<b>Evaluados/as</b>	<b>Centro</b>	<b>I Convocatoria</b>	<b>II Convocatoria</b>	<b>III Convocatoria</b>
	<b>Facultad de Ciencias</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
	<b>Fac. Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>Facultad de Derecho</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	<b>Facultad de Humanidades y Educación</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
	<b>Escuela Politécnica Superior</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
	<b>UBU</b>	<b>88</b>	<b>47</b>	<b>64</b>
	<b>Renuncias totales</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>13</b>
	<b>Nº total de solicitudes</b>	<b>103</b>	<b>82</b>	<b>74</b>



Se ha recibido el informe de valoración positiva, por las Agencias ANECA-ACSUCYL- del segundo año de implantación del diseño de evaluación de la actividad docente de la Universidad de Burgos.

Formación impartida:

- Curso sobre el Programa Docentia dirigido al PDI de la UBU sobre el proceso que sigue el Programa Docentia (25 y 26 octubre 2010).
- Sesiones informativas sobre la III Convocatoria de la Actividad Docente del PDI de la UBU, en el marco Docentia, en la Escuela Politécnica Superior (Campus de Vigón), la Facultad de Derecho y la Escuela Politécnica Superior (Campus de Milanera) (diciembre de 2010).



Se han publicado los informes de las encuestas de evaluación docente correspondientes al curso 2010/2011.

Se está desarrollando y mejorando una aplicación informática que permita gestionar los Currículum Vitae del PDI de la UBU.

### 5.4.3.3- Formación e Innovación

A pesar del contexto económico restrictivo se ha mantenido la oferta formativa. Además se ha intensificado la orientación hacia demandas específicas de los centros con una paulatina disminución de los cursos generalistas. También ha empezado a incidirse en formación específica por Grupos de Innovación Docente.

En el terreno de la innovación docente 2010 ha sido el año en que se ha impulsado definitivamente la actividad de los Grupos de Innovación. Si en 2009 se sentaban las bases normativas para su articulación, la resolución de la 1ª Convocatoria de Ayudas en 2010 ha supuesto la consolidación de esta acción a través de la financia-

ción a 13 grupos que presentaron el resultado de sus trabajos en la V Jornadas de Innovación Educativa. Los resultados comunicados en las anteriores Jornadas han dado lugar a la edición de un libro "Buenas prácticas en nuestras aulas universitarias",

Se ha producido un ligero incremento de becas PDI-PAS y una diversificación de la oferta dentro del Erasmus. Asimismo debe resaltarse la clara apuesta por China, con un programa de becas de la UBU, y el número de Convenios Propios y de alumnos/as que se desplazan dentro de ellos.

Profesores/as y PAS enviados: 23 y 62 respectivamente.

## 5.5.- Calidad Institucional

### 5.5.1- Promoción de la Cultura de la Calidad

Con el objetivo de promocionar la cultura de calidad en la Universidad de Burgos, se colabora con numerosos grupos de trabajo y se han organizado numerosos encuentros, cursos y jornadas de formación.

Formación en materia de Calidad y otra para la Unidad de Calidad de la que se destaca:

Asistencia a Cursos, Jornadas, Foros...

- XII Foro de Almagro: **El papel de los indicadores en el seguimiento y en los Sistemas de Garantía Interna de Calidad** (14-15/10/2010).
- IV Jornadas de **Excelencia en la Gestión Universitaria** organizadas por la Universidad de Cádiz con la colaboración del Club de Excelencia en Gestión, la Universidad de Murcia y la Universidad de Burgos, celebradas en Cádiz (18-19/11/2010).
- Curso de **Evaluador Acreditado con el Modelo EFQM 2010** recibido por el responsable de la Escuela de Relaciones Laborales.
- Jornada de **Formación Técnica sobre la Aplicación Verifica**, convocada por ACSU-CYL y que tuvo lugar en el Palacio de Congresos Conde Ansúrez (Valladolid 17/02/11).
- **Foro de Universidades** del Club de Excelencia en Gestión que se celebró en la Universidad de Murcia (04/03/11).

- Il Jornada de **Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad** de las Universidades Españolas, celebradas en la Universidad de Valladolid (05-06/05/11).
- **Asamblea General de la CRUE**, celebrada en la Universidad de Lleida (13/05/11).
- Encuentros sobre la Calidad en la Educación Superior 2010: **Los estudiantes, protagonistas del aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior** en la Universidad Antonio de Nebrija.

Formación interna Impartida:

- **Mejora de la Calidad en los Servicios de la UBU** (25 horas) marzo-abril 2011, 23 asistentes del PAS de la UBU. Contó con la colaboración de un experto de la Universidad de la Coruña y colaborador de Agencias de Evaluación, que aporta su experiencia en la realización de cartas de servicios y en el desarrollo del SGIC en un máster.

» Contenidos:

**Sistema de Garantía de la Calidad en los Centros:** Modelo Marco del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UBU, Sistema de Garantía de la Calidad en los Títulos de la UBU, Sistema de Garantía de la Calidad en los Servicios de la UBU, Gestión Documental de los Procesos.

**Cartas de Servicios:** Normativa que regula las cartas de servicios, Estructura y contenido de las Cartas de Servicios, Elaboración de las Cartas de Servicios, Experiencias en la implantación de Cartas de Servicios.

- **Sistemas de mejora y reconocimiento de la calidad en los servicios de la UBU** (25 horas), mayo 2011, 28 asistentes del PAS de la UBU.

» Contenidos:

Modelos de reconocimiento de la Calidad en la Universidad

Evaluación de la calidad de los servicios universitarios: Herramienta Perfil

Indicadores en la prestación de servicios

Planes de mejora

Ponencias, Comunicaciones y Póster:



- Ponencia **INDFQM: Una experiencia de trabajo en grupo para la elaboración de nuevas metodología y la coordinación en la evaluación de competencias** dentro de las actividades desarrolladas en las V Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Burgos (21/10/10).
- Organización en colaboración con el Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades Españolas de la **Jornada sobre Competencias. Redefinición de conocimientos y habilidades de las personas de las Unidades de Calidad y de otros Servicios Administrativos**, contando con la exposición de la experiencia de la Universidad Miguel Hernández (29 /10/ 2010).
- Presentación del **Programa Docencia de la UBU** en la Universidad de la Laguna (5 /11/ 2010).



- Comunicaciones póster: **Percepción Social de la Universidad de Burgos. Universidad de Burgos Visión 2016** y **Grado de satisfacción con los grupos de interés: Clima Laboral del PAS de la UBU. 2010** dentro de las IV Jornadas de Excelencia en Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz (18/11/2010).
- Ponencias **El sistema interno de calidad de la Universidad de Burgos** y **Las encuestas de evaluación docente** dentro de la Jornada de Representación Estudiantil de la Universidad de Burgos (15/12/10).
- Ponencia **Implantación de sistemas de garantía interna de calidad en los Centros universitarios y titulaciones de la Universidad de Burgos** dentro de las II Jornadas de la Calidad en los Servicios de la Universidad de Málaga (abril de 2011).
- Ponencia **Rúbricas de las competencias de las personas de la Unidad de Calidad de la Universidad de Burgos** dentro de las II Jornadas de reflexión y debate de las unidades de calidad de las universidades españolas celebradas en la Universidad de Valladolid. Se presentaron los **resultados** de los grupos de trabajo **Grupo Docencia** y **Grupo de Encuestas** en los que participa la Universidad de Burgos (mayo de 2011).



2ª Jornada (miércoles, 15 de junio de 2011)

10.00H-10.45H Moderador: Por confirmar	6ª Ponencia: "La calidad en el servei d'esports de la UJ: Modelo ISO"  Ponente: D. Carlos Hernando Domingo. - Director del Servei d'esports de la Universitat Jaume I de Castellón.
10.45h-11.30h. Moderador: Por confirmar	Mesa Redonda: "Servicios con implantación de modelos ISO"  • Universidad de Valencia Estudi General. Ponente: D. Antonio Iradi Casado Catedrático de Fisiología y Miembro de la Comisión Permanente del CEDU • Universidad de Granada Ponente: Dña. Paula Molina Romero Técnica de Calidad de Universidad y Responsable Técnica de Calidad del Servicio de Deportes
11.30h-11.45h	Pausa Café
11.45h-13.15h Moderador: Por confirmar	7ª Ponencia: Comunicaciones  "Experiencias de Universidades españolas en Gestión de la Calidad"  • Universidad de Burgos "Análisis de la satisfacción de los usuarios con las actividades del Servicio de Deportes de la UBU. Programa GESSOL" Moderador: Dña. Pilar Domingo Santos - Directora del Servicio de Deportes Universidad de Burgos Ponente: Dña Natalia Domingo Santos - Personal del Servicio de Deportes Universidad de Burgos • Universidad de Vigo "Evaluando la calidad percibida" Ponente: Javier Rial Boubeta - Director del Servicio de Deportes Universidad de Vigo

- Intervención en el Simposio **Planes y Estrategias de las Universidades para potenciar la Calidad** dentro del VIII Foro sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior, organizado por la Universidad de Granada y la Universidad de Cantabria y celebrado en el Palacio de la Magdalena de Santander (31/05-03/06/11).
- Ponencia **Implantación de sistemas de garantía interna de calidad en los Centros universitarios y titulaciones de la Universidad de Burgos** dentro de las Jornadas de Calidad en la Universidad de Jaén (3/06/2011).
- Ponencia **Análisis de la satisfacción de los usuarios con las actividades del Servicio de Deportes de la UBU** a cargo de los Responsables del Servicio de Deportes de la UBU, dentro de las Jornadas sobre Gestión de la Calidad en los Servicios de Deportes Universitarios en la Universidad Jaume I (14 y 15 /06/ 2011).
- Curso de **Modelos de Aseguramiento de la Calidad: Sistemas de Garantía de la Calidad en la Educación Superior** dentro del

Programa Alfa-Telescopi organizado por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador (Junio de 2011).

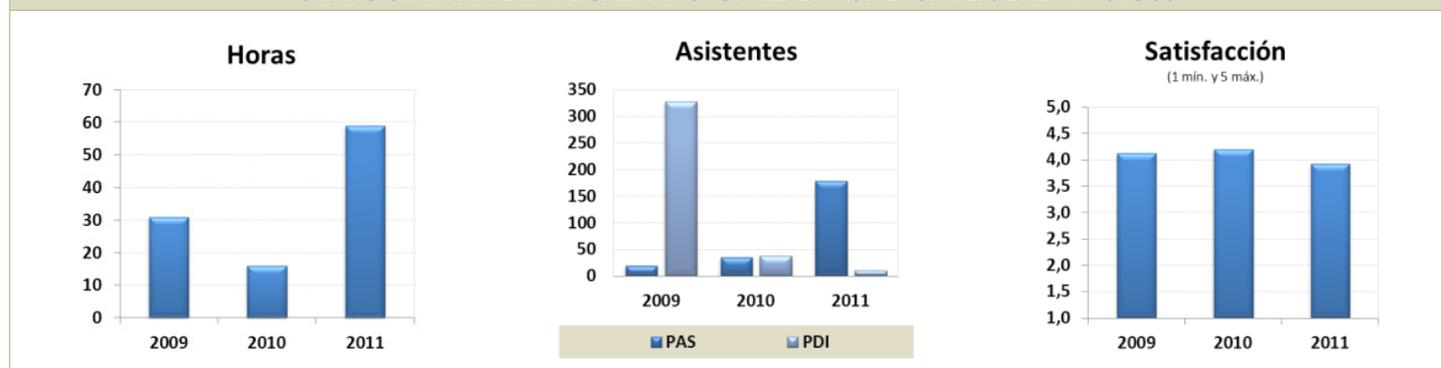
- **II Seminario de Formación en Dirección Estratégica: El Uso de Indicadores en la Educación Superior: su impacto en la mejora de las instituciones y los sistemas universitarios** dentro del Programa Alfa-Telescopi organizado por la Universidad Católica de Uruguay, en Montevideo (Junio de 2011).
- Intervención en el Panel de Expertos: Diseño de buenas prácticas docentes con la exposición **AUDIT-SGC: una herramienta innovadora en la mejora de los resultados de enseñanza-aprendizaje en la Universidad** dentro de las IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, organizadas por la Universidad de Alicante. (16-17/06/11).



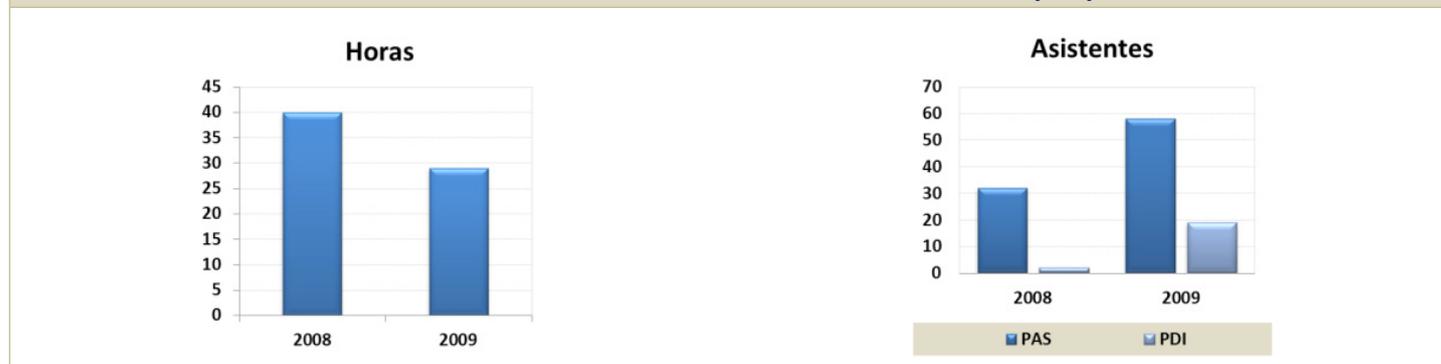
## ASISTENCIA A FORMACIÓN EXTERNA EN MATERIA DE CALIDAD

	ORGANISMO	CURSO	PAS	PDI	ESTUDIANTES
2010	CEG	Curso de Actualización al Modelo EFQM 2010	X	X	X
	UCA	Taller Sistema de Garantía de Calidad			
	UMA	The social dimension and responsibility of universities		X	
	UPV/EHU	La UBU en los Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco: La Universidad ante el reto de mejorar la calidad de las enseñanzas	X	X	X
	ANECA-UIMP	Evaluación, seguimiento y acreditación de las enseñanzas universitarias		X	
	AQU Cataluña	Jornada de presentación Programa Audit		X	
	ACSUCYL	Taller de Formación de Estudiantes para su participación en órganos de Evaluación			X
	UCA	IV Jornadas de excelencia en la gestión universitaria		X	
2011	CEG	Curso de formación Líderes para la Excelencia	X	X	
	UVA	II Jornadas de reflexión y debate de las unidades de calidad	X	X	
	UA	IX Jornadas de redes de investigación en docencia universitarias		X	
	CEG	Curso de evaluador acreditado	X	X	
	UC	VIII Foro Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior		X	
	ANECA-UIMP	Los programas de acreditación de evaluación de la calidad		X	
	CREUP	Introducción a la garantía de la calidad			X
	UNIA	Responsabilidad social en la universidad: necesidad, oportunidad o reto		X	
	UCLM	El seguimiento y la acreditación: herramientas para el aseguramiento de la calidad de los títulos universitarios		X	
	Club Directores	Foro Modelo EFQM		X	
UCA	V Jornadas de excelencia en la gestión universitaria	X	X		

## FORMACIÓN EN MATERIA DE CALIDAD ORGANIZADA POR LA UNIVERSIDAD DE BURGOS



## FORMACIÓN SOBRE EL MODELO EFQM IMPARTIDA POR EL CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN (CEG) Y ORGANIZADA EN LA UBU



La visibilidad y proyección de la UBU se ha perseguido también mediante otros instrumentos. Así, se ha continuado publicando en la web el Boletín de Calidad en la UBU – CUBU–, que su objetivo es informar en materia de calidad en el ámbito universitario a los grupos de interés, tanto internos como externos, pero también se trata de una herramienta más para la rendición de cuentas a la sociedad. Además, el CUBU ha tenido un reconocimiento externo, ya que ha sido evaluado positivamente por la Cátedra UNESCO como buena práctica en dirección y gestión universitaria y se encuentra referenciado en la Base de Datos de Telescopi de la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria.



Elaboración y Publicación electrónica trimestral del Boletín sobre la Calidad en la Universidad de Burgos **CUBU**:

- nº9 octubre-noviembre-diciembre 2010
- nº10 enero-febrero-marzo 2011
- nº11 abril-mayo-junio 2011
- nº 12 julio-agosto-septiembre 2011



Reconocimientos	2009	2010	2011	2012
Buena Práctica en Gestión Universitaria y se encuentra referenciado en la Base de Datos de Telescopi de la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria. 		Calificación de Buena Práctica del Boletín sobre Calidad en la UBU 	Calificación de Práctica Excelente del Gestor de Encuestas de Satisfacción con los Servicios de la UBU On-Line 	Conseguir otra evaluación de buena práctica

## 5.5.2- Alianzas

Participación en **grupos de trabajo** con otras universidades y organismos:

### Grupo de planificación estratégica del Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión:

- Reuniones en las Universidades de Sevilla, Murcia, Jaume I de Castellón y Jaén con el objeto de compartir y analizar la planificación estratégica en las Universidades Españolas.
- Resultado: documento de trabajo que pretende ser un **modelo** adecuado **para la evaluación**, en el marco de la excelencia, **de un plan estratégico**.

### Grupo de Benchmarking de Indicadores Universidad:

- Reunión en Almagro.
- Resultado: Documento Guía para la Evaluación con un **listado de indicadores por criterio EFQM** que sirva de toma de decisiones a nivel de Universidad, así como a nivel de Unidades de Calidad.



### Grupo de Adaptación de la Herramienta Perfil:

- Reuniones en la Universidad de Cádiz, en Almagro y en Madrid para trabajar sobre la nueva adaptación de la herramienta perfil al nuevo modelo EFQM 2010.
- Resultado: Documento **Adaptación al ámbito universitario del cuestionario de autoeval-**

## luación del nuevo modelo EFQM de Excelencia 2010.



### Grupo Norte de Unidades de Calidad de las Universidades:

- Reunión en la Universidad de Burgos.
- Resultado: Acuerdo sobre nueva orientación al grupo, organizando reuniones anuales y trabajando como grupo para proyectos puntuales.

### Grupo de Encuestas:

- Reuniones en la Universidad Politécnica de Cataluña y en la Universidad de Burgos.
- Resultado: Documento **Cómo recabar la opinión de los grupos de interés (encuestas de satisfacción)**.

### Grupo de Docencia:

- Reuniones en la Universidad de Murcia, Universidad de Málaga y Universidad de Valladolid.
- Resultado: **Documento de meta evaluación.**

ALIANZAS	2009	2010	2011	2012
Grupo Norte de Unidades de Calidad				
Grupo de encuestas				
Grupo Docencia				
Grupo de adaptación de la herramienta Perfil				
Grupo de planificación estratégica				
Grupo de benchmarking de indicadores de universidad				
<b>TOTAL REUNIONES</b>	11	14	7	5



Las Universidades de Burgos, León y Valladolid, presentan conjuntamente el proyecto **Campus de Excelencia Internacional Triangular E3** (CEI Triangular-E3), bajo el lema “**Los Horizontes del Hombre**”.

Como resultado de la alianza de las tres universidades que suman al 75% de la población universitaria de la **Comunidad Autónoma de Castilla y León**, junto a sus socios institucionales, sociales y empresariales, se comprometen a compartir estrategias y a aportar recursos con el objetivo de impulsar un Campus de Excelencia Internacional diferenciado y especializado en las áreas temáticas de **Evolución Humana, Envejecimiento y Ecomovilidad**.

La agregación core del CEI Triangular la componen: Universidad de Burgos, Universidad de León, Universidad de Valladolid, CENIEH, CSIC, IMSERSO, Telefónica, Renault, Michelin, Iberdrola, IDAE y Junta de Castilla y León.

El **modelo conceptual** del CEI Triangular – **E3** se basa en las **capacidades científicas y tecnológicas** actuales de la agregación, así como en los **retos** de las sociedades avanzadas. CEI Triangular – **E3** contribuye a desarrollar un **nuevo modelo económico sostenible y equitativo** y se articula en dos **ejes fundamentales**:

- La **integración y valorización del conocimiento**: en los que CEI Triangular – **E3** es un agente del ecosistema de I+D+i que crea, trans-

mite y transfiere conocimiento a la sociedad y al tejido productivo, creando empleo y bienestar.

- La **presencia internacional y la integración del CEI con su entorno regional**: vertebrándolo como un destino para los estudiantes y profesionales extranjeros y como un lugar de referencia accesible, de convivencia universitaria y de relación con la sociedad, reflejando así su papel de motor del desarrollo económico y social en Castilla y León.

La **visión** del CEI Triangular – **E3** es llegar a ser un **referente internacional** en la generación de conocimiento, en la formación de profesionales e investigadores y en la interacción con el entorno social y el sector tecnológico-industrial para la valorización del conocimiento científico y tecnológico en las áreas de evolución humana, envejecimiento y ecomovilidad.

CEI Triangular **E3** es un campus desde la región de Castilla y León al Mundo, con ansias por consolidar su especialización, internacionalizarse, atraer talento y crear redes estables para reforzar sinergias. Es un campus accesible para cualquier estudiante del mundo y que ofrece respuestas a las necesidades de la sociedad.

Este Campus de Excelencia Internacional fue valorado el 21 de octubre de 2011 por la Comisión Internacional del Programa Campus de Excelencia Internacional en su convocatoria 2011, como *Proyecto que puede obtener la calificación Campus de Excelencia Internacional, debido a su alto potencial para alcanzar el nivel de excelencia internacional una vez llevado a la práctica*, con lo que las universidades de la región, Burgos, León y Valladolid **han obtenido la calificación de Campus de Excelencia Internacional** (CEI).

## 5.5.3- Colaboración con otras Entidades en la evaluación de la Calidad

Las personas que forman parte del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación participan como evaluadoras y auditoras con diferentes Agencias y Organizaciones e Instituciones destacando su colaboración como:

- Evaluadoras de Sistemas de Garantía de Calidad con AQU (programa AUDIT).
- Evaluación del Servicio de Deportes de la Universidad de Cádiz.
- Evaluador de buenas prácticas en el Proyecto TELESCOPI desarrollado por la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria de la Universidad Politécnica de Cataluña.

Durante el curso 2010/2011 se han celebrado diversas reuniones de trabajo con las Agencias y Organismos correspondientes:

- 05/07/10 - reunión celebrada en ACSUCYL (Valladolid) con motivo del seguimiento del Programa DOCENTIA.
- 21/09/10 - reunión convocada por ACSUCYL con todos los/as responsables académicos/as de las Universidades de Castilla y León con el fin de comentar el nuevo marco normativo y los aspectos destacados de los Procesos de Verificación, Modificación y Seguimiento de Títulos Oficiales que la Agencia desarrollará en este curso académico.
- 30/09/10 - reunión ordinaria del Consejo de Dirección de ACSUCYL que tuvo lugar en Valladolid.
- 08/10/10 - remisión al Club Excelencia en Gestión (CEG) las solicitudes de 7 evaluadores/as acreditados del personal de la Universidad de Burgos para ser Miembros del Club de Evaluadores/as.
- 08/11/10 - reunión convocada por ACSUCYL para el Acto de Presentación del Informe 2009 sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas.

- 02/12/10 - reunión ordinaria del Consejo de Dirección de ACSUCYL que tuvo lugar en Valladolid.
- 24/03/11 - reunión ordinaria del Consejo de Dirección de ACSUCYL que tuvo lugar en Valladolid.
- 07/06/11 - reunión de evaluación de las modificaciones del Programa AUDIT celebrada en Barcelona y convocada por la Agencia para Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya).

Todos los integrantes del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación son evaluadores/as acreditados del Modelo EFQM de Excelencia por el Club de Excelencia en Gestión.

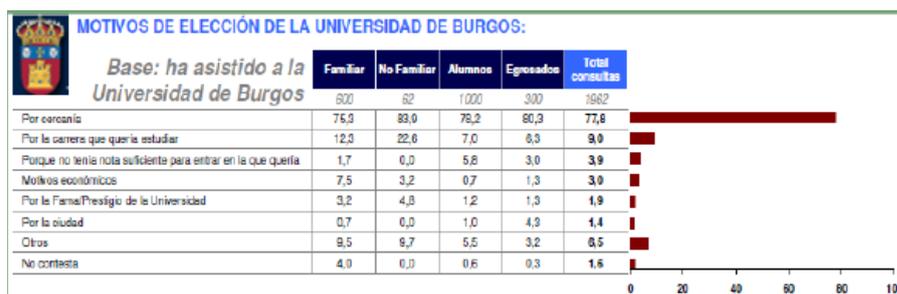
## Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las Universidades españolas:

En la primera quincena del mes de noviembre de 2010 ANECA presenta el Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las Universidades españolas, que ofrecen información contrastada sobre la Educación Superior a las Administraciones y a la sociedad en general, destacando la gran variedad en la oferta de grados y másteres.

## 5.5.4- Dimensión social

### Sociedad en general. Encuesta del Instituto OPINA.

Para conocer la proyección de la Universidad de Burgos en la sociedad, se ha realizado un estudio con la colaboración de Telefónica y realizado por el Instituto OPINA, que se dio a conocer a toda la comunidad universitaria en una presentación en Mayo de 2010, y además los resultados de este estudio se encuentran publicados en la intranet de la UBU.



### **Cooperación al desarrollo.**

#### **a) Estructura de Cooperación.**

Dos hechos de singular importancia han sido la creación de la Comisión de Cooperación y la activación del Fondo de Cooperación, que pasa a ser gestionado por la Fundación General de la Universidad. Del mismo modo, se han firmado convenios de colaboración con la Fundación de Cooperación y Ciudadanía de Castilla y León, AMYCOS (ONGD-Burgos), Cáritas Diocesana (ONGD-Burgos) y FIDES-India Society (India). Debe mencionarse asimismo el Convenio Interuniversitario entre las Universidades Públicas de CyL en materia de Cooperación Universitaria para el Desarrollo.

#### **b) Acciones de cooperación en el terreno (alumnado).**

Debe destacarse de manera especial que la UBU realizó en 2010 dos Convocatorias de Ayudas para el Programa de Proyectos de Fin de Carrera, Practicum y Prácticas Universitarias en el ámbito de la Cooperación Internacional para el Desarrollo (PPACID) con 32 Ayudas otorgadas y 15 proyectos en los que han actuado como tutores/as 14 PDI. Las acciones se han llevado a cabo en 6 países: Bolivia, Ecuador, Guatemala, India, Nicaragua y República Dominicana. Y las Instituciones implicadas han sido 4 ONGDs (España), 10 ONGDs (países de destino) y 2 Universidades. Los resultados han sido excelentes, con 6 proyectos Fin de carrera y 4 Practicum aprobados, 4 proyectos en realización y 15 Prácticas de Formación.

También cabe destacar la participación en el Programa de Voluntariado Universitario Español de Naciones Unidas ante los Objetivos del Milenio. En la Convocatoria de 2009 ha habido dos alumnos/as desplazados en Ecuador y Timor (Octubre 2009-Abril 2010) y en la Convocatoria 2010 han sido 6 las personas presentadas y 4 las preseleccionadas. Superando la selección a nivel nacional una alumna que se desplazó a Guatemala.

#### **c) Acciones de cooperación técnica (PDI-PAS).**

La UBU puso en marcha el Programa de Cooperación Técnica con países del Sur (Junta de Castilla y León), así como la Convocatoria 2010 de Acciones en Cooperación Universitaria al Desarrollo (Cátedra de Cooperación al Desarrollo UBU- Caja de Burgos). Las

ayudas otorgadas fueron 9 (7 al PDI y 2 al PAS) y el número de Proyectos 9. El personal seleccionado pertenece a 8 Áreas de conocimiento, 6 Departamentos y 4 Centros diferentes. Los Países en que se desarrollan las acciones son Bolivia, Guatemala, India, Nicaragua, Paraguay y Sierra Leona, y las Instituciones implicadas: 4 Universidades y 5 ONGDs (Países de destino).

#### **d) Cursos de formación PDI-PAS en Cooperación Universitaria al Desarrollo.**

Diseño del Máster Oficial Interuniversitario en Cooperación Internacional al Desarrollo, realización de Cursos, Jornadas, Conferencias, Presentaciones de ONGDs y Campañas; programación de Exposiciones, Tertulias, Concurso fotográfico; así como celebración de la II Semana Solidaria (Abril 2010).

Difusión e Información a la comunidad universitaria: Página Web y Observatorio Cooperación Universitaria al Desarrollo (OCUD-CRUE).

Colaboración, coedición y presentación del 2º Informe sobre Cooperación Internacional para el Desarrollo en Castilla y León 2008.

#### **e) Movilidad sostenible.**

Se sigue incentivando el uso de la bicicleta mediante campañas, préstamos e incrementado de aparca bicis en las entradas a los edificios universitarios.

#### **f) Ambientalización de los edificios.**

Se está mejorando la eficiencia energética y la gestión medioambiental de los edificios. Se han sustituido las luminarias en la Facultad de Humanidades y Educación por otras de bajo consumo, con el objetivo de disminuir el consumo de energía eléctrica del alumbrado en un cuarenta por ciento. Así mismo, se han llevado a cabo procedimientos para reducir el consumo de electricidad, gas y agua en varios edificios.

### **Deportes.**

A lo largo del curso 2010-2011 se ha mantenido la oferta deportiva de años anteriores, se han puesto en marcha equipos que participan en las ligas universitarias de Castilla, y se ha mantenido el apoyo al deporte universitario no federado (equipos propios).



Igualmente se ha mantenido el apoyo al deporte federado. Manteniéndose el esfuerzo del curso anterior en el apoyo a equipos federados con participación mayoritaria de estudiantes (baloncesto, rugby, vóley).

También se ha mantenido la oferta de actividades deportivas (escuelas, talleres, cursos, etc.) para toda la comunidad universitaria, y se han incluido algunas nuevas ofertas.

Toda la información se encuentra recogida en la memoria de actividades disponible en la página web del Servicio de Deportes.

### **Cultura y extensión universitaria.**

A pesar de las dificultades se ha hecho un notable esfuerzo por mantener la programación y proyección cultural de la UBU en el curso 2010-2011. En este sentido se han mantenido las actividades del Aula de Cine y Teatro, y ciclos como el UBUjazz, Noches del Clunia, Escena Abierta, Ciclo de Teatro Joven, Festival de Magia, etc. También se ha mantenido la programación de los Cursos de Verano, cuidando notablemente la presencia de la UBU en la provincia y se ha extendido el reconocimiento de créditos.

También a lo largo de este año se ha consolidado la programación musical de la universidad. Se ha desarrollado el Concurso Ubulive.

El número de participantes en las actividades culturales y de extensión de la UBU en este curso ha sido de unas 20.000 personas.

Por su parte, la Universidad de la Experiencia y la Universidad Abierta han alcanzado, en este curso, 700 alumnos, consolidándose la sede de Villarcayo, que se une a las de Burgos, Aranda y Miranda.

### **Atención a la discapacidad y acción social.**

A lo largo del curso se han potenciado estrategias de integración de alumnado con discapacidad. En este sentido se ha elaborado un informe de accesibilidad del campus. Igualmente se ha creado un puesto de estudio adaptado en la Biblioteca (Convenio con Fundación Adecco) para las personas con discapacidad motórica y visual. Y también se ha suscrito un convenio con la Fundación Universia para el préstamo de productos de apoyo para alumnado con discapacidad auditiva y visual.

Igualmente se iniciado una política de integración de alumnado con discapacidad en la UBU, firmándose un convenio con la Fundación Aspanias.

Se ha mantenido el compromiso con la Hermandad de Donantes de Sangre, desarrollando una Campaña de donación.

Se ha hecho especial hincapié en desarrollar actividades de convivencia intergeneracional.

### Premios y reconocimientos.

PREMIO	ORGANISMO	DESCRIPCIÓN	AUTORES/AS
Premios i3	Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de Castilla y León	Mejor proyecto fin de carrera por el proyecto "Realidad Aumentada"	Carlos Alberto Catalina (Tutorizado por el Dr. César García Osorio)
I Concurso de Ideas y Proyectos de Empresa	Oficina de Transferencia del Conocimiento de la UBU	Mejor proyecto fin de carrera: ANDROIDTM: DroidMon	Dario Blanco, Carlos Pérez Horgaz y Raúl Marticorena (Ingeniería Informática)
		Modalidad idea de negocio: Proyecto Imagina 3D	Mario Alaguero (alumno de la Lic. Comunicación Audiovisual), Laura Martínez García, catedrática; Andrés Bustillo, profesor del área de Lenguaje y Sistemas Informáticos y Lena Iglesias, investigadora del Grupo de Comunicación Audiovisual
		Modalidad empresa: Proyecto DK Fashion	Julia Popescu y Sergio Ramos (alumno Lic. Administración y Dirección de Empresas)
Campus Emprende	Consejerías de Educación y de Economía y Empleo de la Junta de Castilla y León	3º puesto en el modalidad de "idea empresarial": Proyecto DK Fashion	Julia Popescu y Sergio Ramos (alumno Lic. Administración y Dirección de Empresas)
Certificado de Calidad de la Red Académica y de Investigación española	Ministerio de Ciencia e Innovación	1º lugar en el ranking de calidad del correo electrónico	Servicio de Informática y Comunicaciones de la UBU

### Igualdad de Oportunidades.

Durante el año 2010 se llevó a cabo la aprobación por el Consejo de Gobierno del Compromiso Rectoral en esta materia en sesión de 14 de junio y se comenzó la elaboración del Diagnóstico de la situación de Igualdad.

En el año 2011 fue aprobado el Reglamento Regulador de la Comisión Permanente de Igualdad de la Universidad de Burgos, por el Consejo de Gobierno el 20 de octubre procediéndose a su composición. Concluye la elaboración del Diagnóstico de Igualdad de Oportunidades de la UBU.

En el año 2012, la Universidad de Burgos ya contará con su I Plan de Igualdad de Oportunidades.

2009	2010	2011
	<p><u>Compromiso Rectoral</u>, aprobado por el Consejo de Gobierno de 14 de junio de 2010</p> <p><u>Borrador del Diagnóstico</u> de Igualdad de la UBU.</p>	<p><u>Reglamento Regulador de la Comisión Permanente de Igualdad</u> de la UBU, aprobado por el Consejo de Gobierno el 20 de octubre de 2011</p> <p><u>Composición de la Comisión</u> Permanente de Igualdad de la UBU.</p> <p><u>Diagnóstico de Igualdad de Oportunidades de la UBU.</u></p>

## 5.6.- Gestión de la Información. Resultados Clave. Indicadores. SIUBU

Detección de las necesidades de Información para dar soporte a los SGIC de Centros y Títulos.

Apoyo en el desarrollo del Sistema de información de la UBU (SIUBU), puesto en marcha en el segundo trimestre de 2011.

Se está trabajando en la Mejora de la difusión de los resultados en la UBU, con integración de todas las bases de datos en el sistema de información de la UBU.

Elaboración y Publicación electrónica bimestral sobre la Calidad en la Universidad de Burgos, CUBU.

Elaboración y difusión de un cuestionario sobre satisfacción con el CUBU, al que se accede desde:

[http://www2.ubu.es/utcalidad/CUBU/encuesta\\_cubu\\_aniversario.htm](http://www2.ubu.es/utcalidad/CUBU/encuesta_cubu_aniversario.htm)

Análisis del grado de Satisfacción de los grupos de interés de la Universidad de Burgos, con el desarrollo automatizado de las encuestas de satisfacción de la UC:

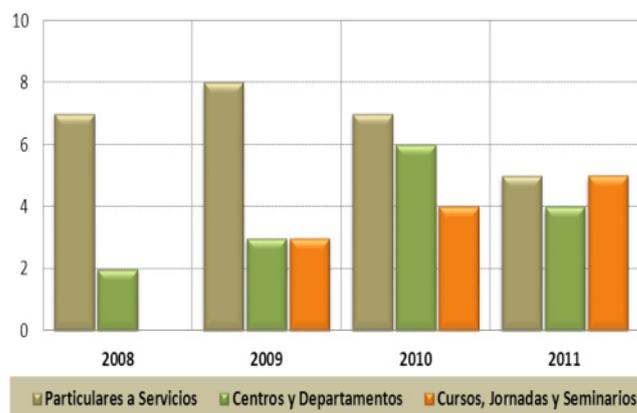
- Satisfacción con los servicios de la UBU (GES-SOL)
- Satisfacción del PAS de la UBU (Clima Laboral)
- Encuestas particulares de otros servicios:
  - » Informática y Comunicaciones
  - » Biblioteca
  - » Unidad de Prevención de Riesgos Laborales
  - » Oficina del Defensor Universitario
- Otras:
  - » Estudio sobre competencias de estudiantes
  - » Transición a la Universidad
  - » Nuevo Ingreso
  - » Igualdad

Elaboración del Informe técnico de resultados de satisfacción y el correspondiente plan de mejora.

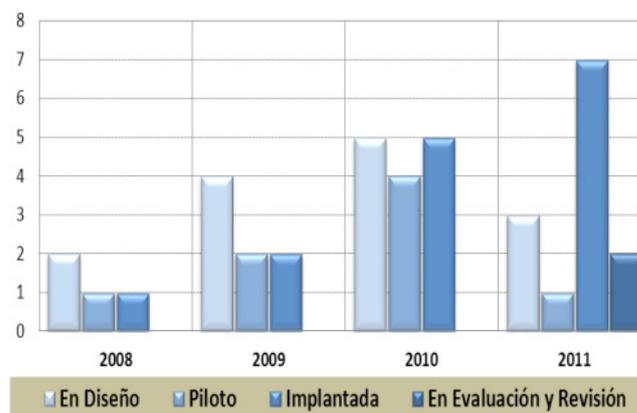
Seguimiento del Plan de Mejora que cada unidad responsable elabora sobre la satisfacción de sus grupos de interés a través de visitas individuales de miembros de la Unidad de Calidad.

La Universidad de Burgos en materia de Calidad recoge la información de los diferentes grupos de interés, tal y como figura en el documento marco para el análisis y tratamiento de las necesidades de información de los diferentes colectivos y programas de la UBU: Portafolio de Satisfacción Cuantitativa y Cualitativa, aprobado en Comisión de Garantía de Calidad (CGC) el 24 de noviembre de 2010, incluyendo todas las medidas soporte del Sistema del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UBU, así como otros estudios y análisis (particulares de Servicios y Unidades, Centros y Departamentos y Cursos, Jornadas y Seminarios).

Otras encuestas y estudios



Encuestas soporte de los SGIC



Gráficamente se muestra la evolución y camino desde los primeros años de fases diseño y pruebas piloto hacia la implantación de los procesos, estando dos de ellos ya evaluados y revisados por personas expertas externas, siendo esta implantación institucional amparada bajo el marco del Portafolio de Satisfacción Cuantitativa.

tiva y Cualitativa de la UBU; del mismo modo se muestra el proceso de otras encuestas y estudios, apreciando la unificación en las particulares a Servicios (integradas en el Programa GESSOL) y el aumento de la necesidad de información en Cursos, Jornadas y Seminarios.

Particularmente, se presenta el siguiente cuadro de situación de los procesos vinculados con el Soporte a los Sistemas de Garantía Interna de Calidad, dando soporte a las necesidades de información para la mejora, el seguimiento y la acreditación de titulaciones,

ENCUESTAS SOPORTE DE LOS SGIC					
PROGRAMA	ENCUESTADO	TIPO	ESTADO	TASA RESPUESTA	TEMPORALIDAD
PROGRAMA FORMATIVO	AL	P	IMPL	78%	Anual
	PDI	P	DIS		Anual
ACTIVIDAD DOCENTE	AL – GRADO	@	IMPL	18%	Semestral
	AL – POSGRADO	P	DIS		Semestral
PRÁCTICAS EXTERNAS	AL	@	IMPL	31%	Anual
	Tutor/a PDI	@	IMPL		Anual
	Tutor/a Empresa	@	IMPL		Anual
MOVILIDAD	AL	@	IMPL	16%	Anual
	Tutor/a PDI	@	IMPL		Anual
INSERCIÓN LABORAL	Tutor/a Empresa	@	IMPL	29%	Anual
	Egresados/as	C.A.TI	IMPL		Anual
EGRESADOS/AS SOBRE PROGRAMA FORMATIVO	Egresados/as	p	DIS	86%	Anual
	PAS	P	IMPL		Anual
CLIMA LABORAL	PDI	@	DIS	67%	Bienal
	Empleadores/as	@	DIS		Bienal
PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA UBU	Población Burgos	C.A.TI	IMPL	Muestra	4 años
	Estudiantado	C.A.TI	IMPL	Muestra	4 años
	Egresados/as	G.F.	IMPL	Muestra	4 años
ACTIVIDADES SERVICIOS	PAS/PDI/AL/OTROS	@	IMPL	12%	Anual

El programa de Encuestas de Satisfacción con las Actividades de los Servicios y Unidades de la UBU (Programa GESSOL) ha sido evaluado externamente por expertos/as de la Universidad Politécnica de Valencia el 11 de abril de 2011, estableciendo los puntos fuertes y las áreas de mejoras para que junto con el análisis interno, sirvan de mejora del Proceso y Planificación. Dicho programa ha sido reconocido como Práctica Excelente 2011 por la Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Universitaria Estratégica (Red Telescopi) de la Cátedra Unesco en Dirección y Gestión Universitaria.

La Planificación y Proceso de la Encuesta de Clima Laboral al PAS de la UBU ha sido evaluada externamente por expertos/as de la Universidad de Jaén en sesiones con los grupos de interés y gestores del programa durante el 21 y 22 de noviembre de 2011, estableciendo las fortalezas y debilidades que sumadas al análisis interno del proceso, servirán para su revisión y mejora.

El 13 de abril de 2011 la Universidad de Burgos presentó el segundo estudio de inserción de los/as egresados/as de 2006/07, cuyo principal objetivo es mejorar la empleabilidad de los/as titulados/as. Se han realizado 42 estudios particulares, uno por cada centro de la UBU, y también uno por cada una de las titulaciones que generaron egresados/as en el curso 2006/07 además del informe general. Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación se informó a la comunidad universitaria y los resultados están visibles en la página web de la UBU. Durante el año 2012 se continuará con la planificación establecida para la recogida de información a los 3 y 5 años de egreso.

Como parte de la mejora continua se establecen una serie de acciones a llevar a cabo en próximos años, sumando éstas a la continuidad de seguir aportando la información cualitativa y cuantitativa necesaria.

### VISIÓN 2012

- Implantar pruebas piloto en las acciones que están en fase de diseño
- Redefinir el Programa GESSOL, dando respuesta a la conclusiones de la evaluación interna y externa
- Evaluar externamente los programas implantados, dotando al sistema del ciclo de mejora continua (PDCA)
- Establecer los mecanismos necesarios para incentivar la participación e implicación

### 5.7.- Gestión de Incidencias, quejas, sugerencias y felicitaciones (PA03)

<http://www.ubu.es/es/unidadcalidad/buzon-atencion-usuario>

Sistematización de la recogida de consultas, incidencias, quejas, sugerencias, y felicitaciones (IQRS) de la Unidad de Calidad.

Buzón de sugerencias, quejas e incidencias activo en la página del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación y de la Unidad de Calidad.

- IQRS recogidas relacionadas con DOCENTIA: 56
- IQRS recogidas relacionadas con las Encuestas de Evaluación Docente:
  - » Del PDI: 23
  - » Del alumnado: 6
- Otras IQRS recogidas: 3

Todos los miembros de la comunidad universitaria de la UBU pueden realizar su aportación a la mejora continua a través del sistema de sugerencias, comentarios y quejas implantado en cada Centro.

En el procedimiento PA-07 se describen:

- los diferentes tipos de comunicaciones (quejas, sugerencias, incidencias...);
- los canales disponibles (fax, correo, web...);
- los impresos a utilizar;
- el contenido mínimo de los comunicados;
- el proceso seguido para su análisis, toma en consideración, definición, registro y seguimiento de las acciones pertinentes y comunicación a los afectados y al reclamante.

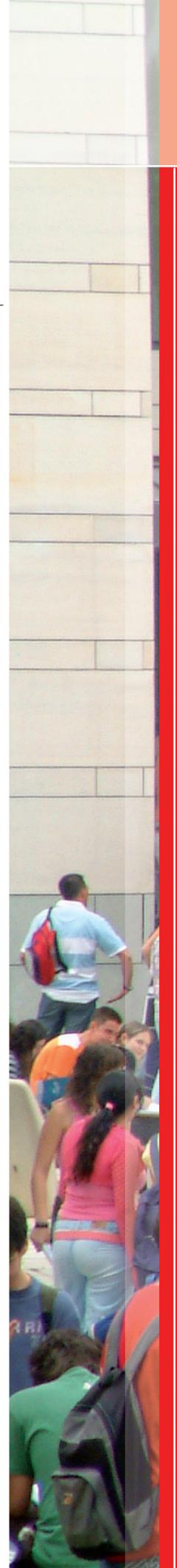
Se debe promover el uso de este cauce de comunicación y concienciar a todos los miembros de la comunidad educativa de que su participación en este proceso de mejora es importante.

Todas las páginas web de los centros cuentan con un apartado específico para dar a conocer esta herramienta de comunicación y mejora desde la que se puede descargar directamente el formulario F01-PA07 con el que transmitir la información.



UNIVERSIDAD DE BURGOS

**Memoria Calidad 2010-2011**





## Planes de Mejora

### 6.- Planes de Mejora

El camino hacia la excelencia exige a la Universidad de Burgos un esfuerzo por mejorar continuamente.

Para ello, el Equipo de Dirección de cada Centro analiza la información disponible de los Resultados, del Seguimiento de la actividad y las propuestas de mejora recibidas para identificar y priorizar posibles áreas de mejora.

Tras contrastar esta información con los objetivos definidos para el Centro, que se encuentran alineados con los establecidos por la Universidad de Burgos, se establecen los correspondientes planes de mejora (Art. 17 y 20 del Reglamento del SGIC; apartado 3.4.4 del capítulo 3 del MSGIC del Centro) y se publican en la intranet de los respectivos Centros.

Elaboración del plan anual de actuación de la UC 2010-2011 en enero de 2011. Reuniones periódicas de seguimiento de la actividad.

Elaboración de la Memoria de Actividad 2010-2011.

Análisis, definición y documentación de:

- Las actividades a desarrollar por el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

- Las actividades desarrolladas por cada uno de los miembros del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.
- Las competencias necesarias para el desarrollo de las actividades a desarrollar por el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación.

Se han implantado y revisado tres Acciones de mejora durante el cuarto trimestre de 2010 como consecuencia de la autoevaluación conforme al Modelo EFQM desarrollada en la Unidad de Calidad:

- Obtener datos relacionados con la satisfacción de las personas y establecer comparaciones con Unidades o Servicios similares de la Universidad de Burgos o con otras Universidades.
- Actualización de las fichas de puestos de trabajo, definiendo adecuadamente las competencias de las personas de la Unidad de Calidad.
- Sistematizar las alianzas y los resultados de las mismas.

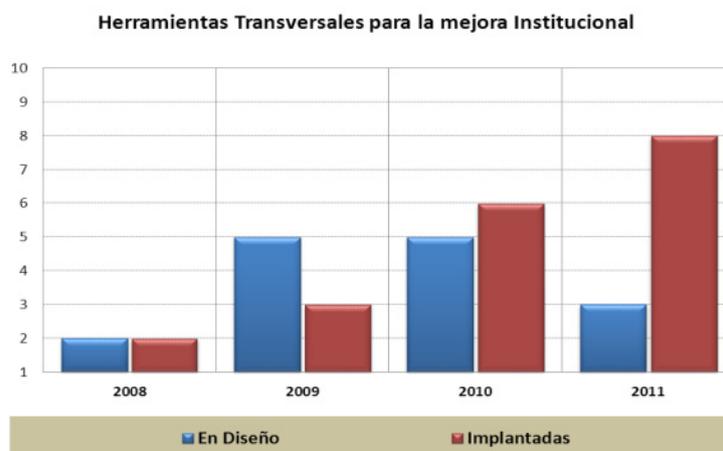
Se han mantenido reuniones con la Comisión de Valoración y E&Y para la valoración de los puestos de trabajo del Vicerrectorado / Unidad de Calidad.

## Herramientas transversales de mejora institucional

Dentro de la mejora institucional la Universidad de Burgos, desde el prisma de la calidad, ha diseñado e implantado las herramientas transversales que soporten y mejoren la gestión institucional.

			09	10	11
UBUDOCENTIA		Sistema de Gestión para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (Programa Docencia): Gestión de Expedientes, Gestión de Puntuaciones, Gestión de Informes,...	D	I	I
CVPDI		Sistema de Gestión del Curriculum Vitae del Personal Docente e Investigador: Actividades de Docencia, Investigación y Gestión.		D	D
PLANMeCo		Sistema de Gestión de los Planes de Mejora (Diseño, Evaluación y Revisión) de Centros, Titulaciones, Servicios, etc.: Áreas, Acciones y Planes.			D
SIUBU		Modelo de Gestión de la Información que permite la explotación de los datos (cuantitativos y cualitativos) que gestiona la Universidad de forma fácil, rápida e integrada.	D	D	D
GDCual		Sistema de Gestión de los indicadores cualitativos, con integración al Sistema de Información de la UBU.	D	D	I
LimeSurvey		Sistema de Gestión para la recogida de información de los grupos de interés mediante cuestionarios online		D	I
CATIUBU		Sistema de Gestión para la recogida de información de los grupos de interés mediante cuestionarios telefónicos	D	D	I
DATA-SCAN		Sistema de Gestión para la recogida de información de los grupos de interés mediante cuestionarios en papel y online		I	I
GESSOL		Sistema de Gestión de las Encuestas de Satisfacción con las Actividades de los Servicios y Unidades de la UBU	D	I	I

Gráficamente se muestra la evolución histórica hacia la implantación de dichas herramientas, desde su diseño hasta su implantación,



# Planes de Mejora

Como parte de la **mejora continua** se establecen una serie de acciones a llevar a cabo en próximos años, su- mando éstas a la continuidad de seguir aportando la información cualitativa y cuantitativa necesaria.

## VISIÓN 2012

Diseño e implantación de nuevos alcances, dando respuesta a las necesidades cambiantes

Evaluación y revisión de los sistemas implantados

Mantenimiento predictivo de las herramientas

Detección de nuevas necesidades y expectativas a cubrir (seguimiento, acreditación, ...)

Durante el segundo trimestre de 2011 se ha desarrollado una herramienta piloto para el seguimiento de los planes de mejora, tanto de manera individual (de cada plan) como de manera agregada (de todos los planes definidos). Una vez comprobada su utilidad, se va a proceder a desarrollar una herramienta informática completa.

PLAN DE MEJORA	AÑO	UNIDAD/ SERVICIO/ CENTRO/ PERSONA	PROCEDENCIA	ESTADO	RESPONSABLE	FECHA INICIO PREVISTA	FECHA INICIO REAL	FECHA FINAL PREVISTA	FECHA FINAL REAL	¿SE HA RESUELTO EL ÁREA DE MEJORA?
Revisar y elaborar un procedimiento para el establecimiento y seguimiento de los planes de mejora.	2011	Unidad de Calidad	CESSOL	Implantado 75%	Arturo, Beatty, Javier				01/02/2010	SI
Adelantar las fechas de las convocatorias de movilidad internacional tanto Erasmus como No-Erasmus.	2011	Relaciones Internacionales	CESSOL	Implantado 100%						SI
Completar la información de algunos enlaces de la página	2011	Grado en Ciencia Política y Gestión Pública.	VERIFICA	Implantado 50%	Coordinador de Título PAS de apoyo					SI
Sería conveniente contar con una herramienta informática adecuada para gestionar la documentación generada por el SGIC.	2011	Grado en Ciencia Política y Gestión Pública.	VERIFICA	Analizado	Coordinador del Título Unidad de Calidad SIC					NO
Mejorar el Sistema de promoción del PAS	2011	PAS (dima laboral)	Otras encuestas satisfacción	Propuesto						NO
Mejorar la coordinación entre Unid Administrativas	2011	PAS (dima laboral)	Otras encuestas satisfacción	Propuesto						NO
Adecuación al modelo de C.V. del profesor. Modificación de la aplicación Universias XXI-Investigación	2011	SIC	DOCENTIA	Implantado 50%	Rodrigo Barriuso Arcodia Constanza Javier Cuasanta					NO
Formación a los evaluadores sobre criterios de valoración Dificultad en la valoración de las reflexiones.	2011	Vicerrectorado calidad y acreditación	DOCENTIA	Implantado 100%	Javier Cuasanta				28/04/2011	NO
Para poder enmarcar todas las acciones que realiza la Unidad de Calidad, estableciendo tiempos, prioridades... Se ha de disponer de un Plan Estratégico alineado con la nueva misión, visión y valores	2011	Unidad de Calidad	Otros	Propuesto	Pablo Arias Mercedes Sacristán					NO
Actualización de las fichas de puestos de trabajo, definiendo adecuadamente las competencias de las personas de la Unidad de Calidad	2011	Unidad de Calidad	Otros	Implantado 75%	Todos los miembros de la UC				31/05/2011	SI





**UNIVERSIDAD DE BURGOS**