Burgos, 9 y 10 de julio de 2009

ENCUENTROS SOBRE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DE BURGOS - ANECA

La calidad en los sistemas de información: Una herramienta clave en el diseño, seguimiento, interpretación, toma de decisiones y rendición de cuentas de los títulos universitarios

Rodrigo Barriuso Revilla
Coordinador del Sistema de Información
Servicio de Informática y Comunicaciones
UNIVERSIDAD DE BURGOS

Necesidad de coordinación de las universidades para la validación del Sistema de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD
- SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UBU
- PROBLEMÁTICAS
- COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
- SISTEMATIZACIÓN DE LA VALIDACIÓN
- CONCLUSIONES

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

- Inteligencia Institucional en las Universidades
- Situación de continuo cambio que exige el conocer de forma rápida y fiable la realidad
- La información adecuada debe llegar a la persona adecuada en el momento adecuado

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

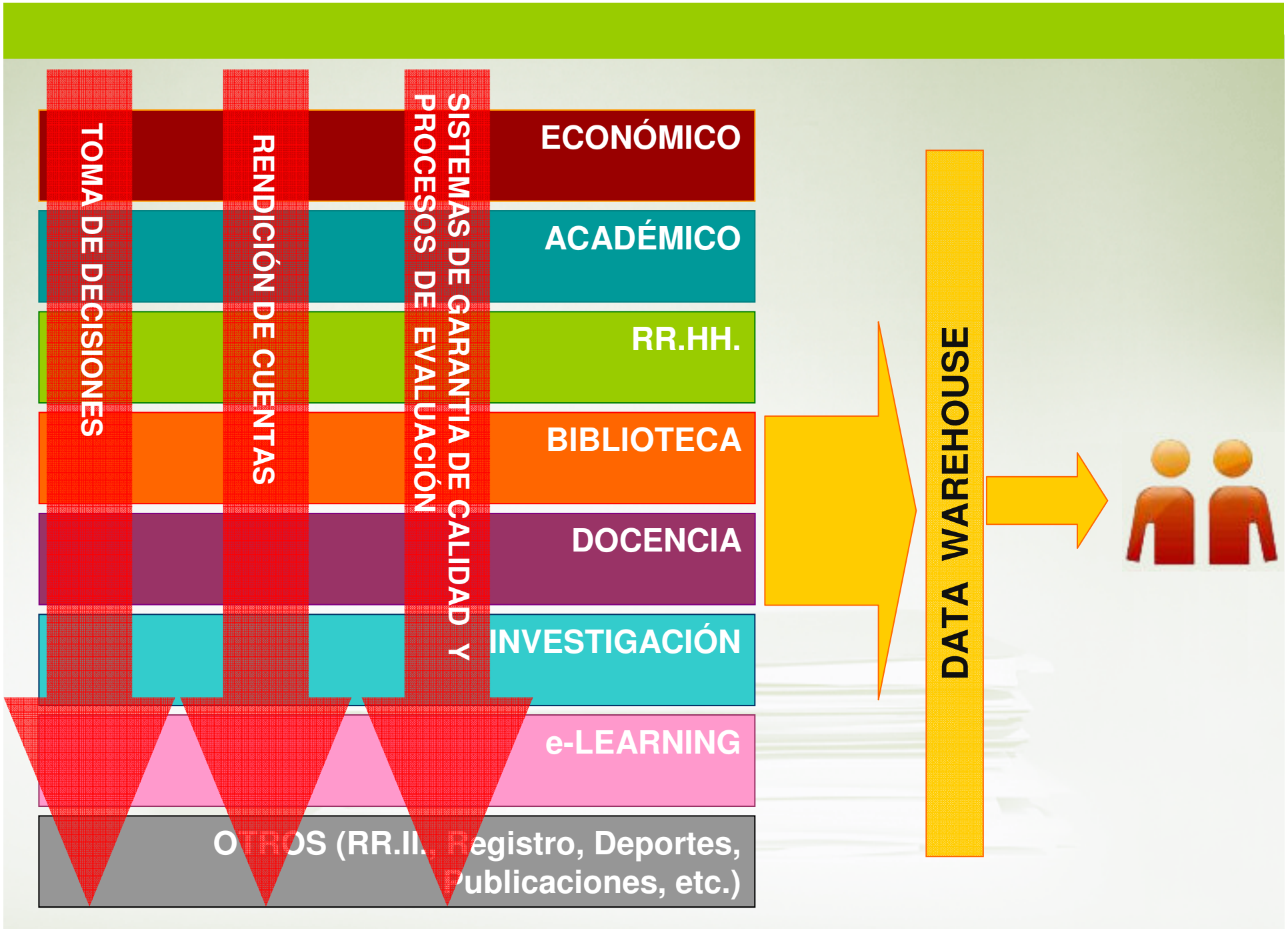
- Establecer las políticas, normativas y procedimientos (Propiedad, visibilidad, responsabilidades)
- Concebir el dato como un recurso muy valioso en sí mismo y como motor de procesos
- Requerimos de la tecnología
- El dato deber ser: Accesible, Único, Validado, Explicado

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UBU

- Mayoritariamente automatizado
- Sistemas propios y contratados
- Integración de aplicaciones
- Integración de datos. Data Warehouse
- Visiones transversales. Docentia.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UBU

ACADÉMICO	Alumnos, Planes, Becas, Acceso, Títulos, Asignaturas y Matriculas	GAUSS
RR.HH.	Gestión de Personal, Nóminas, Formación, Expedientes, etc.	GIPSSI
DOCENCIA	Ordenación Académica. Profesor-asignatura, grupos, horarios, etc.	SOA
BIBLIOTECA	Gestión de la Biblioteca, Catalogación, Préstamo, Adquisición, etc.	INNOPAC
INVESTIGACIÓN	Investigación e Investigadores. Curriculum, Proyectos, Grupos, etc.	UNIVERSITAS XXI
FORMACIÓN	Formación Virtual para Alumnos. Programas, Comunidades, etc.	UBUCampus / Moodle
ECONÓMICO INVENTARIO	Cobros, Bienes, Contabilidad, Ingresos y Gastos, Inventario, Tesorería, Financiación, etc.	UNIVERSITAS XXI
OTROS	Diferentes fuentes de Información automatizada pero no centralizada. Deportes, gestión de red, unidad e empleo, cursos de verano, registro, RR.II., etc.	VARIOS


TOMA DE DECISIONES
RENDICIÓN DE CUENTAS
SISTEMAS DE GARANTIA DE CALIDAD Y PROCESOS DE EVALUACIÓN
ECONÓMICO
ACADÉMICO
RR.HH.
BIBLIOTECA
DOCENCIA
INVESTIGACIÓN
e-LEARNING
OTROS (RR.II., Registro, Deportes, Publicaciones, etc.)
DATA WAREHOUSE

DATA WAREHOUSE DE LA UBU

- Data Warehouse de ORACLE, implantado técnica y funcionalmente por OCU
- Estructurado en BAs.
- A día de hoy no cubre nuestras expectativas
- Sistema de acceso centralizado y transversal a la información
- Nuevo producto. OBI

ENCUENTROS SOBRE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Burgos, 9 y 10 de julio de 2009

QUÉ

ALUMNADO
Becas, Docencia, Egresados, Estructura de planes de estudio, Matriculados, Plazas Ofertadas, Preinscripción, Acceso, Resultados

BIBLIOTECA
Inventario y Préstamos

CONTEXTO
CCU, INE, UNESCO

RECURSOS HUMANOS
Pas Y Pdi

GASTOS PERSONAL
Pas y Pdi

INVENTARIO
Bienes Muebles e Inmuebles

RECURSOS FINANCIEROS
Ingresos y Gastos

INVESTIGACIÓN
Proyectos, Producción científica, RRHH

CUÁNDO

ACADÉMICO:
Total. Semanal

RECURSOS HUMANOS:
Incremental. Mensual

ECONÓMICO:
Incremental. Mensual

INVENTARIO:
Incremental. Mensual

BIBLIOTECA:
Incremental. Diaria

PREINSCRIPCIÓN:
Incremental. Anual

INVESTIGACIÓN:
Incremental. Mensual

PROBLEMÁTICAS

- Calidad de los datos
- Dudas sobre su necesidad
- Ausencia de políticas y procedimientos
- Dificultades técnicas y funcionales
- La opción de obtener estos datos por otras vías o fuentes
- El crecimiento de peticiones de datos por distintos órganos y ámbitos
- La propiedad de los datos

COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

- Dedicación continuada
- Mejora de la calidad de los datos en los sistemas de gestión
- Disponer de un sistema de indicadores
- Definir y gestionar las herramientas informáticas necesarias
- Definición de criterios, canales y procedimientos
- Establecer una Unidad de Soporte a Datos
- Sistematización de la validación de datos

COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

- Reporte de Datos
  - Informes oficiales
  - Rendición de cuentas
  - Procesos de evaluación y seguimiento
  - Informes predefinidos
  - Áreas de negocio
  - Integración con otras aplicaciones

SISTEMATIZACIÓN DE LA VALIDACIÓN

- Dudosa validez de los datos que nos ofrece el Sistema
- Coherentes con la fuente donde se introdujeron los datos
- El dato requiere de un contexto
- Procedimiento de validación de los datos del Data Warehouse
- La difusión y utilización del dato provocan validación

SISTEMATIZACIÓN DE LA VALIDACIÓN

- Grupo de informes desarrollados en el DW
- Definición de criterios, consideraciones y fecha
- Ámbitos y vías para su obtención directa de los fuentes
- Ficha de validación de informe
- Documentación del resultado de la comparativa
- Informe a los propietarios de los datos
- Procedimiento de notificación de cambio de criterios
- Calendario de validación

SISTEMATIZACIÓN DE LA VALIDACIÓN

Ficha de Validación de Informe

- Informe
- Criterios
- Conceptos obtenidos
- * Límites
- Trazabilidad
- Responsable de los datos
- Vía de acceso de los fuentes
- Informe o SQL
- Calendario de validaciones
- Consideraciones
- Estado
- Por cada fecha:

FECHA	RESULTADO	DISCREPANCIAS	MEDIDAS / RESPONSABLE

CONCLUSIÓN

- El dato como argumento objetivo para conocer y medir la realidad
- Tratamiento de datos **validados** y de calidad como disparador de procesos de mejora continua
- Cambio de mentalidad sobre la propiedad de los datos
- Un reto a afrontar hoy

Muchas gracias por su atención