



Recogida y gestión de la información

“Indicadores. Recogida y automatización”

Gemma Amblàs Marondo
Gabinete de Planificación, Evaluación y Calidad
9 de julio de 2009

El Gabinete desarrolla funciones de soporte y asesoramiento en los ámbitos de trabajo siguientes:

- Planificación estratégica, planificación académica y económica
- **Garantía de la calidad**
- Análisis y seguimiento de la evolución de los indicadores
- Elaboración, ejecución y seguimiento de estadísticas
- Diseño, explotación y análisis de encuestas
- **Sistemas de información** para la toma de decisiones y para el seguimiento

enfaticando *los procesos de valor añadido*:

- La **integración de información** de diferentes áreas para la realización de estudios e informes
- La visión **transversal**
- **La automatización de la recogida de la información**

Apoyar a los órganos de gobierno en la toma de decisiones (planificación estrategia e impulsar la cultura de la calidad)

En el Gabinete se utiliza el potencial del **plan de sistemas de información** para:

- **Automatizar** los procesos
- Mejorar la **accesibilidad** de la información de la universidad
- Aumentar la **transparencia** de la información
- Proporcionar información que facilite la toma de decisiones
- y, en concreto, **mejorar y agilizar los procedimientos**

Los Sistemas de Información que se conceptualizan, diseñan y gestionan desde el Gabinete son instrumentos que reúnen y ofrecen información y recursos útiles de **actividad docente**, **económica**, de **investigación** y de **transferencia** del conjunto de la Universidad para los gestores y administradores de la información y para los miembros de la comunidad universitaria

Garantizar la calidad y la eficiencia de los sistemas de información y comunicación corporativos

- El PSI **es necesario** y ha de estar siempre relacionado con la **organización de la UPC** y debe apoyar a los procesos desarrollados en las áreas clave, como la **docencia**, la **investigación** y la **transferencia de resultados** de la investigación
- El PSI no es sólo un proyecto informático, sino una **herramienta estratégica** que se ha de adaptar en todo momento a los objetivos descritos
- Debe proporcionar un marco de referencia que permita **integrar, unificar, coordinar esfuerzos** y llegar a un máximo aprovechamiento de los recursos informáticos de la UPC
- Se trata, pues, de una **herramienta dinámica** que se ha de ir adaptando continuamente a las nuevas necesidades motivadas por los **cambios organizativos** o por la aparición de **nuevas tecnologías**

Plan de sistemas de información

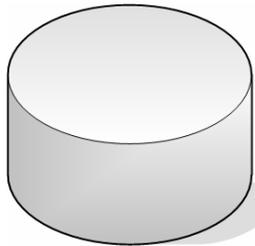
Objetivos



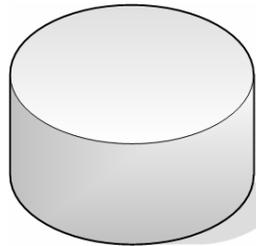
- Dar respuesta a las **necesidades emergentes** de la Universidad
- Establecer una **estrategia global TIC** para la UPC **para los próximos años**
- Apoyar el uso de las **TIC** y la **e-administración** en los procesos de gestión
- Garantizar la **calidad de los datos** que contienen los sistemas de información
- **Automatizar** la **interacción** entre los diferentes sistemas para lograr la **integración** y la **compartición** de los datos
- Facilitar la explotación y la **accesibilidad**
- **Optimizar los recursos** dedicados a la captura de la información
- Prestar una atención especial en la **seguridad** (protección de datos, accesos al sistema, copias de seguridad, ...)



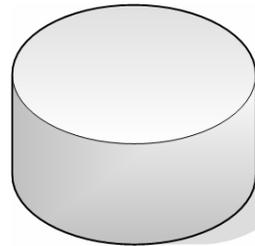
El Gabinete es una unidad transversal, por tanto necesita interactuar con la mayoría de las unidades de la UPC



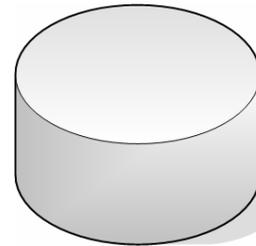
Servicio de PERSONAL
Recursos Humanos



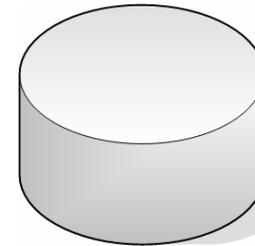
OTRI
Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación



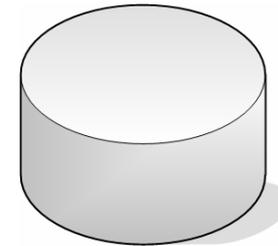
Servicio de ECONOMÍA



GESTIÓN ACADÉMICA
Sistema de información para la gestión de la matrícula y los planes de estudio



ARI
Servicio de Relaciones Internacionales



Servicio de BIBLIOTECAS

■ Otras unidades y servicios proveedores de información:

- ✓ Fundación UPC. Formación y cursos
- ✓ ICE. Formación al PDI
- ✓ CITIES. Sostenibilidad
- ✓ INNOVA. Creación de empresas, *spin off*, ...
- ✓ UPC21. Relación con la empresa

- ✓ UNIVERS. Becas de colaboración y servicios sociales (actividades culturales)
- ✓ OSI. Oficina de Sistemas de Información
- ✓ Ediciones UPC
- ✓ ...

- Formatos óptimos de demanda de la información:
 - 1) Acceso directo a la base de datos – libre acceso a la información
 - 2) Base de datos – da respuesta a una consulta puntual
 - 3) Fichero de datos (con un formato consensuado) – da respuesta a una consulta puntual. Posibilidad de volcarlo en una BBDD

....
- Formatos que dificultan la recogida y automatización de la información:
 - i. Formato de fichero libre -> trato posterior antes de poder gestionar la información
 - ii. Información distinta a la pedida. (período de referencia, colectivo, requisitos, ...) -> trato imposible de la información:
 - a) Reformular la petición de información 🗣️
 - b) Reformular el indicador 🗣️ 🗣️ 🗣️

Recogida de la información

Indicadores

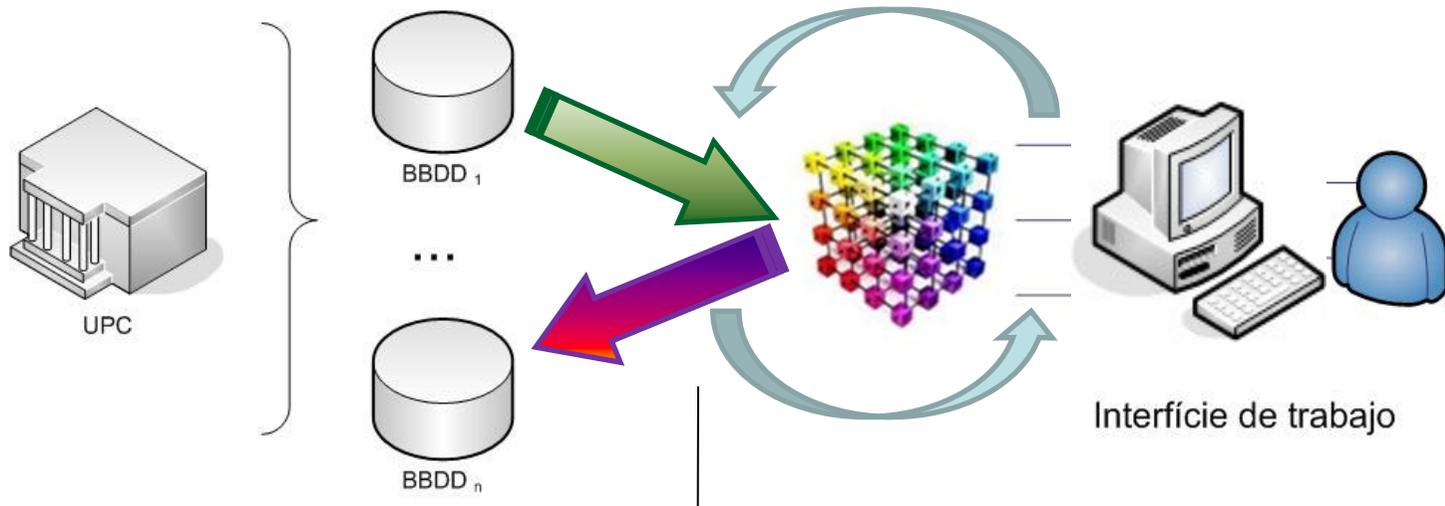


- Los indicadores son elaborados con información recogida de distintos proveedores
- **Problemas** más comunes:
 - Libre acceso a los datos
 - Datos consistentes que permitan cruzar la información
 - Períodos de referencia
- La **finalidad** es poder conseguir un indicador:
 - Fiable
 - Potente
 - Útil
 - De interés
- Se **trabaja** en:
 - Concentrar la recogida de la información en un único período puntual
 - Concienciar a los agentes implicados de la importancia del libre acceso a la información
 - Dar publicidad al indicador





Gestión y tratamiento de la información



Información continua
- Consulta puntual -



Salida / Publicación de la información



- Sistemas de salida de la información:
 - Sistemas de gestión
 - Sistemas de consulta de información
 - Sistemas de evaluación

- Formato de publicación de la información:
 - Web
 - Aplicativos
 - Informes
 - Estudios
 - Estadísticas
 - Evaluaciones
 - Ficheros de datos (información interna entre servicios)



Dades estadístiques i de gestió. Curs 2007-2008 - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Història Adreces d'interès Eines Ajuda

http://www.upc.edu/dades/dades/dMenu.php?menu=1

Google

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Dades Estadístiques i de Gestió
Curs 2007 - 2008

Codis de les unitats | Consideracions generals Inici | Cursos anteriors | Mapa web | Cercador

Intranet

[Principals magnituds](#) [Docència](#) [Recerca](#) [Personal](#) [Economia i patrimoni](#) [Línies de suport a la Universitat](#) [Centres docents](#) [Departaments](#) [Instituts](#)

Docència

en aquest àmbit

[Glossari](#) [Enllaços relacionats](#)

Índex plegat

- 1|1 Estudis
 - 1|1|1 Estudis reglats
 - 1|1|1|1 Desenvolupament de la docència
 - 1|1|1|2 Estudis de 1r i 2n cicles i de 2n cicle
 - 1|1|1|3 Estudis de 1r cicle
 - 1|1|1|4 Estudis de màsters universitaris
 - 1|1|1|5 Estudis propis
 - 1|1|1|6 Estudis de doctorat
 - 1|1|2 Estudis de formació permanent
 - 1|1|2|1 Estudis de màster i postgrau
 - 1|1|2|2 Cursos de formació de FICE
- 1|2 Accés als estudis
 - 1|2|1 Accés als estudis de 1r i de 1r i 2n cicles per preinscripció
 - 1|2|2 Evolució de la demanda en 1a preferència
 - 1|2|3 Curs d'introducció
 - 1|2|4 Evolució de les notes de tall als estudis de 1r i de 1r i 2n cicles per preinscripció (assignació el juliol)
 - 1|2|5 Evolució de l'accés a 2n cicle
 - 1|2|6 Accés als màsters universitaris
- 1|3 Estudiantat
 - 1|3|1 Estudiantat matriculat de nou ingrès de 1r i 2n cicles
 - 1|3|1|1 Matriculació
 - 1|3|1|2 Distribució de l'estudiantat nou de 1r provinent de la preinscripció segons la via d'accés i l'ordre de preferència assignat. Centres propis
 - 1|3|1|3 Distribució segons el grau de coneixement de la llengua catalana de l'estudiantat nou de 1r curs
 - 1|3|1|4 Evolució de l'estudiantat nou de 1r curs
 - 1|3|1|5 Evolució de l'estudiantat nou de 1r curs per gènere
 - 1|3|2 Estudiantat matriculat de 1r i 2n cicles
 - 1|3|2|1 Distribució per estudis i fases
 - 1|3|2|2 Distribució per centres i cicles
 - 1|3|2|3 Distribució per edat i gènere
 - 1|3|2|4 Distribució per gènere i estudis
 - 1|3|2|5 Distribució segons el lloc de residència familiar (excepte Catalunya). Centres propis
 - 1|3|2|6 Distribució de l'estudiantat català per comarques i campus. Centres propis
 - 1|3|2|7 Procedència geogràfica de l'estudiantat matriculat. Centres propis
 - 1|3|2|8 Distribució per campus, centres i estudiantat matriculat
 - 1|3|2|9 Matriculació per crèdits. Centres propis
 - 1|3|2|10 Resultats acadèmics. Dades globals

Fet

Mozilla Firefox

http://www.upc.edu/dades/3/3151.php?menu=3

Personal

en aquest àmbit

en aquesta secció

Glossari Enllaços relacionats

3.1.5 Evolució del professorat

3.1.5.1 ANÀLISI GLOBAL DE LA UPC

Professorat per categories

Valors absoluts	2003-2004	2004 - 2005			2005 - 2006			2006 - 2007			2007 - 2008		
		Dones	Homes	Total									
Catedràtics/tiques universitat	249	9	235	244	11	234	245	13	230	243	16	236	252
Catedr. escoles univer.	128	37	87	124	37	86	123	36	83	119	36	83	119
Titulars universitat	673	128	543	671	126	520	646	125	505	630	122	495	617
Titulars escoles univer.	421	108	308	416	106	296	402	105	282	387	102	272	374
Professorat contractat	1.060	215	885	1.100	227	911	1.138	259	927	1.186	298	967	1.265
TOTAL	2.531	497	2.058	2.555	507	2.047	2.554	538	2.027	2.565	574	2.053	2.627

Professorat per dedicació

Valors absoluts	2003-2004	2004 - 2005			2005 - 2006			2006 - 2007			2007 - 2008		
		Dones	Homes	Total									
Temps complet	1.749	375	1.385	1.760	394	1.400	1.794	417	1.412	1.829	447	1.442	1.889
Temps parcial	782	122	673	795	113	647	760	121	615	736	127	611	738
TOTAL	2.531	497	2.058	2.555	507	2.047	2.554	538	2.027	2.565	574	2.053	2.627

Relació estudiantat/professorat

	2003 - 2004	2004 - 2005	2005 - 2006	2006 - 2007	2007 - 2008
Nombre d'estudiantat ⁽¹⁾	28.362	27.678	27.510	26.651	26.032
Relació estudiantat/professorat	11,2	10,8	10,8	10,4	9,9

Dades estadístiques i de gestió. Curs 2007-2008 - Mozilla Firefox

http://www.upc.edu/dades/dades/unitats.php?menu=centres&partat=Titulats&unitat=220&sigles=ETSEIAT&nomUnitat=Escola%20T%C3%A8cnica%20Supe

Dades Estadístiques i de Gestió
Curs 2007 - 2008

Inicio | Cursos anteriors | Mapa web | Cercador

Intranet

Principals magnituds | Docència | Recerca | Personal | Economia i patrimoni | Línies de suport a la Universitat

Principals magnituds | Docència | Recerca | Personal | Economia i patrimoni | Línies de suport a la Universitat

Centres docents

- 200 FME Facultat de Matemàtiques i Estadística
- 210 ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- 220 ETSEIAT Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa
- 230 ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- 240 ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- 250 ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- 270 FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- 280 FNB Facultat de Nàutica de Barcelona
- 290 ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- 300 EPSC Escola Politècnica Superior de Castelldefels
- 310 EPSEB Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
- 320 EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- 330 EPSEM Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa
- 340 EPSEVO Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
- 370 EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa
- 390 ESAB Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- 820 EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona

Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa

apartats de l'ETSEIAT

en aquest apartat

- Estudis
- Estudiantat
- Titulats
- Beques
- Personal
- Enquestes a nous de 1r
- Resultats acadèmics
- Enquestes a titulats
- Enllaços

Indicadors per la planificació estratègica

DISTRIBUCIÓ DELS TITULADES/ATS PER GÈNERE (any acadèmic 2006-2007)

Estudi	Nombre de titulats/ades		
	Dones	Homes	Total
Eng. Industrial	33	101	134
Eng. Industrial (2n cicle)	7	44	51
Eng. en Automàtica i Electrònica Industrial	-	27	27
Eng. en Organització Industrial	20	85	105
TOTAL ETSEIAT	60	257	317
TOTAL UPC	1.144	2.975	4.119
% ETSEIAT respecte UPC	5,2%	8,6%	7,7%

DISTRIBUCIÓ DELS TITULADES/ATS PER EDAT (any acadèmic 2006-2007)

Estudi	<=21	22	23	24	25	26	27	28	>28	Mitjana d'edat
Eng. Industrial	1	6	10	32	34	18	12	9	12	25,6
Eng. Industrial (2n cicle)	-	-	3	15	12	7	8	3	3	25,6
Eng. en Automàtica i Electrònica Industrial	-	-	6	4	4	6	-	3	4	26,1
Eng. en Organització Industrial	-	-	4	11	11	18	10	7	44	28,8
TOTAL ETSEIAT	1	6	23	62	61	49	30	22	63	
TOTAL UPC	377	426	552	689	580	414	290	213	578	

ANÀLISI DE LA DURADA (any acadèmic 2006-2007)

Datos estadísticos y de gestión

Ejemplo de aplicación de “consulta de indicadores”



- Objetivos de la aplicación:
 - Dar a conocer los indicadores más importantes de la universidad.
Agrupados en 5 grandes **ámbitos**: docencia, investigación, recursos humanos, economía y patrimonio y líneas de soporte a la universidad
 - **Apartados** destinados a las unidades básicas y al colectivo UPC
 - Se recoge la información en formato web desde el curso 2001-2002

- Método de recogida de la información:
 1. **Petición** a los servicios implicados
 2. **Alimentación** de esta información al sistema (la web actual):
 - Bases de datos
 - Tablas de indicadores mantenida de forma manual

- Líneas de mejora:
 - Reformulación del entorno
 - Ampliación de los **indicadores personalizándolos** a los distintos **grupos de interés** (estudiantes, universidad y unidades básicas)

En un marco de **cooperación y coordinación** entre unidades y universidades que permita

- ✓ **Automatizar** la recogida de la información
- ✓ Centralizar los indicadores de la universidad
- ✓ Dar **dinamismo, transparencia y publicidad** a los indicadores

- ✓ **Compartir** conocimiento
- ✓ Elaborar **estrategias conjuntas** y buscar **soluciones conjuntas** para problemas comunes
- ✓ Colaborar en acciones innovadoras
- ✓ Dar a conocer **buenas prácticas**



Recogida y gestión de la información

“Indicadores. Recogida y automatización”

Gemma Amblàs Marondo

gemma.amblas@upc.edu

Gabinete de Planificación, Evaluación y Calidad

9 de julio de 2009