USC
UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## (en 8 minutos)

**Pedro Faraldo Roca**

*Universidad de Burgos, 9-10 de julio de 2009*
*Encuentros sobre Calidad en la Educación Superior*

# INDICADORES DE CALIDAD

# ¿Para qué?

VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

## RENDIR CUENTAS SOBRE:

CALIDAD DE LA DOCENCIA

RESPONSABILIDAD SOCIAL

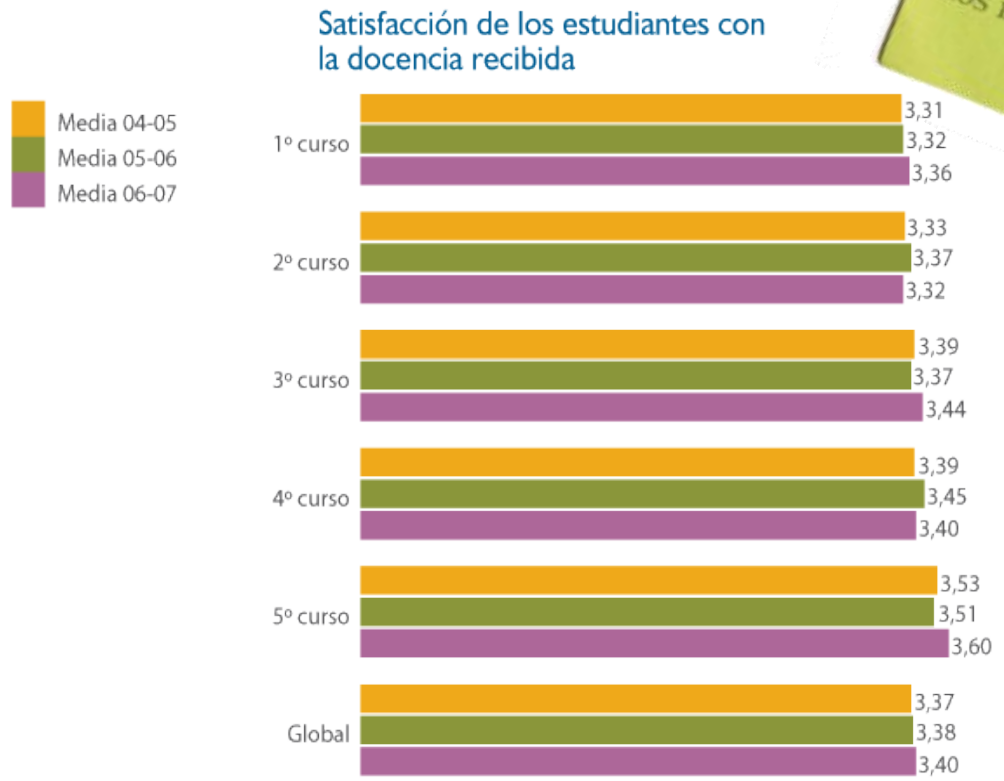
CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

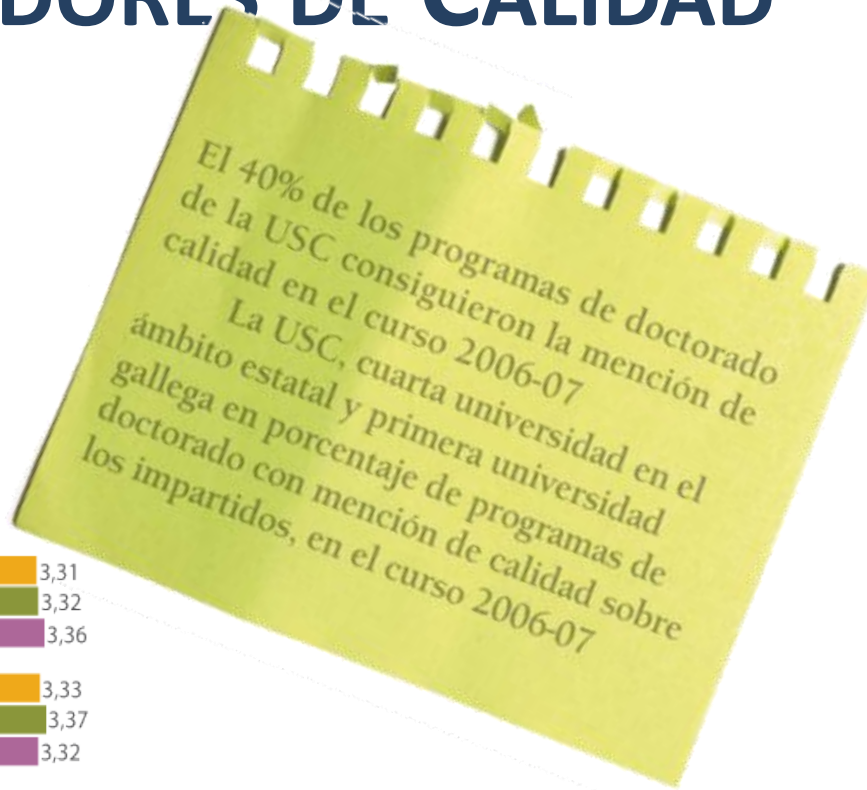
SOSTENIBILIDAD

VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

- Rendir cuentas sobre: **docencia**



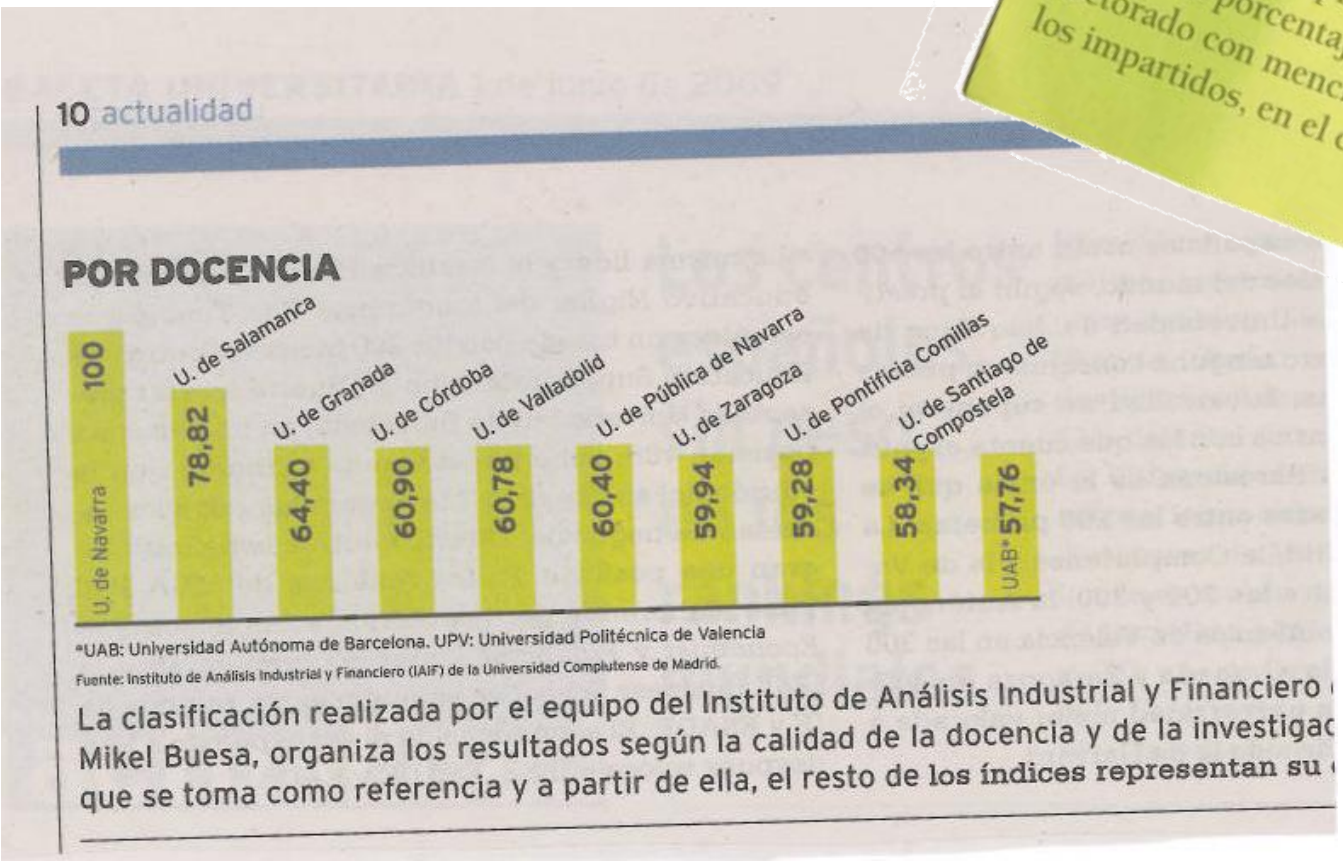
VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

- Rendir cuentas sobre: **docencia**

El 40% de los programas de doctorado de la USC consiguieron la mención de calidad en el curso 2006-07

La USC, cuarta universidad en el ámbito estatal y primera universidad gallega en porcentaje de programas de doctorado con mención de calidad sobre los impartidos, en el curso 2006-07



# INDICADORES DE CALIDAD

- Rendir cuentas sobre:

## investigación

| RECURSOS EXTERNOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| *PROXECTOS/ACCIÓNS COMPETITIVAS* | *2004* | *2005* | *2006* | *2007* |
| Proxectos/Accións Nacionais | 8.476 | 10.425 | 8.975 | 13.204 |
| Proxectos/Accións Autonómicas | 5.985 | 6.892 | 7.996 | 6.726 |
| Consolidación/Estruturación de Grupos de I+D (Autonómica) | … | … | 6.181 | 4.393 |
| Outras Accións (Autonómicas) | 410 | 632 | 578 | 487 |
| SUBTOTAL | 14.871 | 17.949 | 23.730 | 24.810 |
| *PROXECTOS/ACCIÓNS BAIXO CONTRATO/CONVENIO* | | | | |
| Con Administracións | 5.005 | 7.279 | 7.217 | 10.350 |
| Con Empresas/Entidades | 5.008 | 4.873 | 7.157 | 6.946 |
| Con Empresas no marco do PGIDT | 966 | 1.477 | 1.998 | 2.767 |
| Servizos Técnicos e Asesorías | 1.408 | 1.954 | 2.400 | 2.012 |
| SUBTOTAL | 12.387 | 15.583 | 18.772 | 22.075 |
| *PROXECTOS/ACCIÓNS BAIXO CONTRATO/CONVENIO* | | | | |
| Accións Institucionais | 2.297 | 1.694 | 3.499 | 3.816 |
| Convocatorias Competitivas de Recursos Humáns de I+D | 4.733 | 5.267 | 7.879 | 11.686 |
| SUBTOTAL | 7.030 | 6.961 | 11.378 | 15.502 |
| TOTAL | 34.288 | 40.493 | 53.880 | 62.387 |

| *INDICADOR* | *2003* | *2004* | *2005* | *2006* |
|---|---|---|---|---|
| Artigos en revistas | 1.629 | 1.672 | 1.652 | 1.767 |
| *Artigos en revistas JCR* | *1.117* | *1.066* | *1.103* | *1.212* |
| Congresos/Reunións Científicas | 48 | 70 | 92 | 86 |
| Teses de Doutoramento | 207 | 192 | 204 | 209 |
| Doutoramentos con Mención de Calidade (MEC) | 7 | 14 | 24 | 30 |
| Libros e Monografías | 256 | 274 | 297 | 249 |

# INDICADORES DE CALIDAD

- Elaboración de rankings de calidad universitaria

La USC, sexta universidad española en número de titulados premiados en la convocatoria 2005-06 «Premios Nacionales Fin de Carrera de Educación Universitaria (MEC)»

La USC, primera institución gallega en número de titulados premiados en las convocatorias 2005-06 y 2006-07 «Premios Fin de Carrera de la Comunidad Autónoma de Galicia»

**Clasificación de las universidades españolas**

| | Universidad | Docencia | Investigación | Global |
|---|---|---|---|---|
| 1 | U. de Navarra (priv.) | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 2 | U. de Córdoba | 60,90 | 63,96 | 62,46 |
| 3 | U. Rovira I Virgili - Tarragona | 53,24 | 70,66 | 62,12 |
| 4 | U. de Oviedo | 57,32 | 66,36 | 61,93 |
| 5 | **U. de Santiago de Compostela** | **58,34** | **64,75** | 61,61 |
| 6 | U. de Salamanca | 78,82 | 40,98 | 59,53 |
| 7 | U. de Granada | 64,40 | 54,76 | 59,48 |
| 8 | U. Autónoma de Barcelona | 57,76 | 57,68 | 57,72 |
| 9 | U. de Barcelona | 55,60 | 58,90 | 57,28 |
| 10 | U. Pompeu Fabra - Barcelona | 51,43 | 62,71 | 57,18 |
| 11 | U. de Valencia (Estidi General) | 51,41 | 62,55 | 57,09 |
| 12 | U. de Lleida | 57,47 | 55,46 | 56,45 |
| 13 | U. de Cantabria | 53,85 | 57,28 | 55,60 |
| 14 | U. Politécnica de Valencia | 47,84 | 62,38 | 55,25 |
| 15 | U. Politénica de Cataluña | 48,86 | 61,27 | 55,19 |
| 16 | U. Autónoma de Madrid | 45,49 | 64,37 | 55,11 |
| 17 | U. Pública de Navarra | 60,40 | 49,09 | 54,64 |
| 18 | U. de Zaragoza | 59,94 | 45,83 | 52,75 |
| 19 | U. Pablo de Olavide - Sevilla | 40,85 | 62,53 | 51,90 |
| 20 | U. de Valladolid | 60,78 | 43,24 | 51,84 |
| 21 | U. de Murcia | 44,28 | 57,39 | 50,96 |
| 22 | U. de Girona | 48,75 | 52,82 | 50,82 |
| 23 | U. de León | 56,36 | 44,61 | 50,37 |
| 24 | U. de Sevilla | 49,45 | 50,70 | 50,09 |
| 25 | U. Pontificia de Comillas - Madrid (priv.) | 59,28 | 39,69 | 49,29 |
| 26 | U. Complutense de Madrid | 51,76 | 46,82 | 49,24 |
| 27 | U. Politécnica de Madrid | 41,57 | 55,35 | 48,60 |
| 28 | U. de Castilla-La Mancha | 48,38 | 48,50 | 48,44 |
| 29 | U. Internacional de Catalunya (priv.) | 47,37 | 49,38 | 48,40 |
| 30 | U. Jaume I de Castellón | 55,00 | 41,63 | 48,19 |
| ... | | | | |
| 44 | **U. de A Coruña** | **44,28** | **40,06** | 42,13 |
| ... | | | | |
| 46 | **U. de Vigo** | **41,65** | **42,18** | 41,92 |

FUENTE: INSTITUTO DE ANÁLISIS INDUSTRIAL Y FINANCIERO (IAIF) DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (UCM)

# INDICADORES DE CALIDAD

GACETA UNIVERSITARIA 1 de junio de 2009

gu

actualidad

## Los centros españoles, sin peso en los rankings mundiales

Nueve instituciones españolas están entre las 500 mejores universidades del mundo, según el prestigioso ranking de la Universidad de Jiao Tong de Shangai (China), pero ninguna consigue un puesto destacado. Además, la cantidad no supone ni el 12% del total de centros con los que cuenta el país. **La Universidad de Barcelona es la única que se salva y logra colocarse entre las 200 primeras.** La Autónoma de Madrid, la Complutense y la de Valencia se sitúan entre las 200 y 300, la Autónoma de Barcelona y la Politécnica de Valencia en las 300 y 400, y la de Sevilla, Granada y Zaragoza en 400-500. Un año más, la universidad mejor valorada a nivel internacional ha sido la de Harvard.

- O simplemente para imagen externa

Una Universidad denuncia la total falta de rigor del ranking de universidades publicado por el diario EL PAIS

# INDICADORES DE CALIDAD

## Universidad Socialmente Responsable

en todas sus actividades, desde el compromiso con la calidad de la docencia y de los servicios prestados, la generación y transferencia de conocimiento hasta la formación en valores de ciudadanía y la dinamización social, económica y cultural de nuestro entorno

La USC apoyó la creación de más de cien empresas en sólo ocho años

INVESTIGAR Y COMERCIALIZAR ▸ Una de ellas estudia los clústeres atómicos, aún menores que las nanopartículas

Casi un centenar de iniciativas han fructificado desde el 2000

Las empresas del vivero de la USC generan 300 empleos

Más del 90% de las compañías creadas han logrado sobrevivir en el mercado

CAMPUS

La USC es la primera universidad española que elabora un código ético como referencia

NUEVO CAMPUS

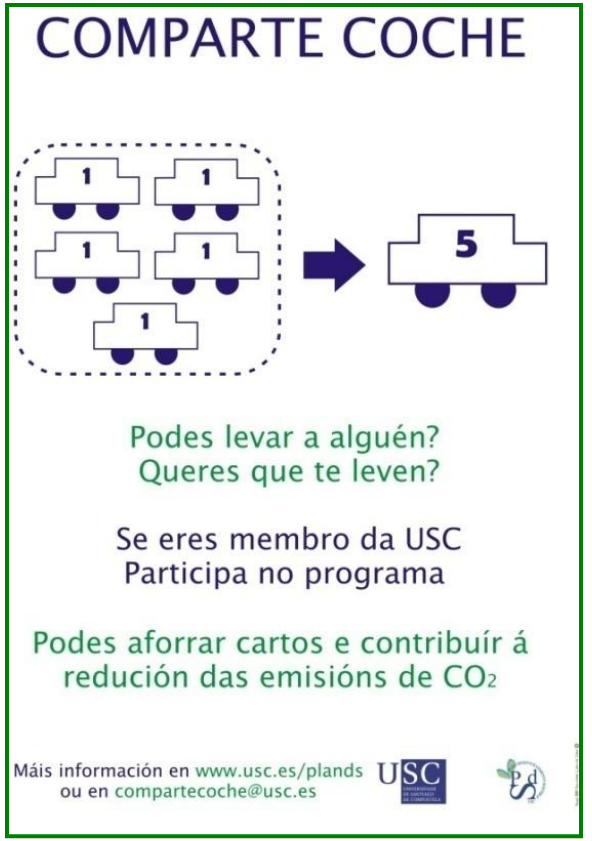
Nuevos contenidos y un para el suplemento univ

El Progreso - 30/05/2007

VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

Compromiso claro con el respeto al medio ambiente y el **Desarrollo Sostenible**



# La USC reducirá sus emisiones de CO2 en 63,7 toneladas al año

**"HUELLA ECOLÓGICA"** ▸ Calculan la superficie arbórea precisa para paliar la contaminación universitaria generada

SANTIAGO

sidade de Santiago de ela (USC) reducirá en adas anuales sus emi- gases de efecto inver- egún explicó ayer su ora del Plan de Desen- to Sostible, Dora Blan- resentación del primer bre *Impacto ambien- tros da USC*, celebra- azo de Fonseca. La re- el CO2 producido por o de organismos que a USC se conseguirá, a Blanco, gracias a un eficiente de los recur- rro en la utilización de avés de la instalación solares térmicos y, so- merced "a un cambio itos actuales".

lió presentado ayer en do –pionero en la ins- académica– es un pro- pto que calcula la "hue- ca" que se deriva de la de las aulas universi- a realizado sobre dos únicos centros, la Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, en Santiago, y la Escola Universitaria de Formación del Profesorado, en Lugo.

La intención, adelantada por el director xeral de Desenvolvemento Sostible, Emilio Fernández, con cuyo departamento existe un convenio para la aplicación de este plan, es que las tres universidades gallegas estudien cuál es su "huella ecológica" y se tengan los resultados a final de año.

La llamada 'huella ecológica' es un indicador de sostenibilidad que permite analizar la demanda que las personas 'exigen' a la naturaleza. Así, se han estudiado los hábitos de transporte para el acceso a los campus de Compostela y de Lugo y el consumo de papel y de energía. Este índice se expresa en hectáreas por persona y año, extrayéndose de ahí la superficie boscosa precisa para mantener ese modelo.

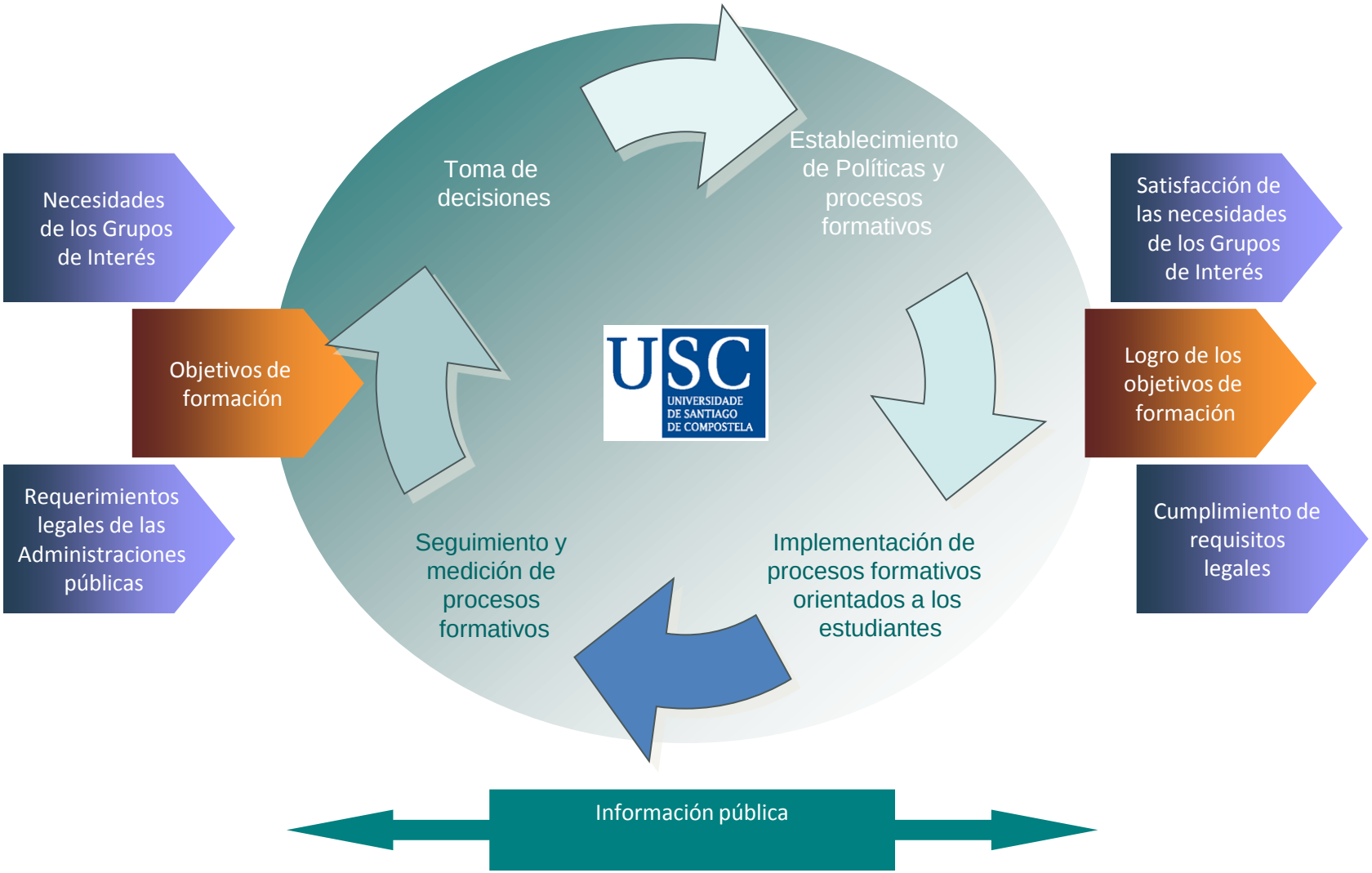
VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

*Placas solares fotovoltaicas en la Facultad de Física*

VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# TOMA DE DECISIONES



VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

**IDENTIFICAR indicadores que aporten valor a la Universidad**

# INDICADORES DE CALIDAD

**IDENTIFICAR indicadores que aporten valor a la Universidad**

D
- **Definir**

M
- **Medir**

A
- **Analizar**
- Relaciones causa-efecto

I
- **Mejorar**

C
- **Controlar**

# INDICADORES DE CALIDAD

**IDENTIFICAR indicadores que aporten valor a la Universidad**

**D**
- **Definir**

**M**
- **Medir**

**A**
- **Analizar**
- Relaciones causa-efecto

**I**
- **Mejorar**

**C**
- **Controlar**

**INSITUCIONALIZAR (estandarizar e integrar)**

VICERREITORÍA DE CALIDADE
E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

# ¿Con qué características?

VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# INDICADORES DE CALIDAD

Willian E. Deming

(pionero y profeta de la calidad)

**"In God we trust… all the rest must bring data."**

# INDICADORES DE CALIDAD

- EQUILIBRIO
- COMPARABILIDAD
- PRECISIÓN
- PERIORICIDAD
- CLARIDAD
- FIABILIDAD
- EXHAUSTIVIDAD

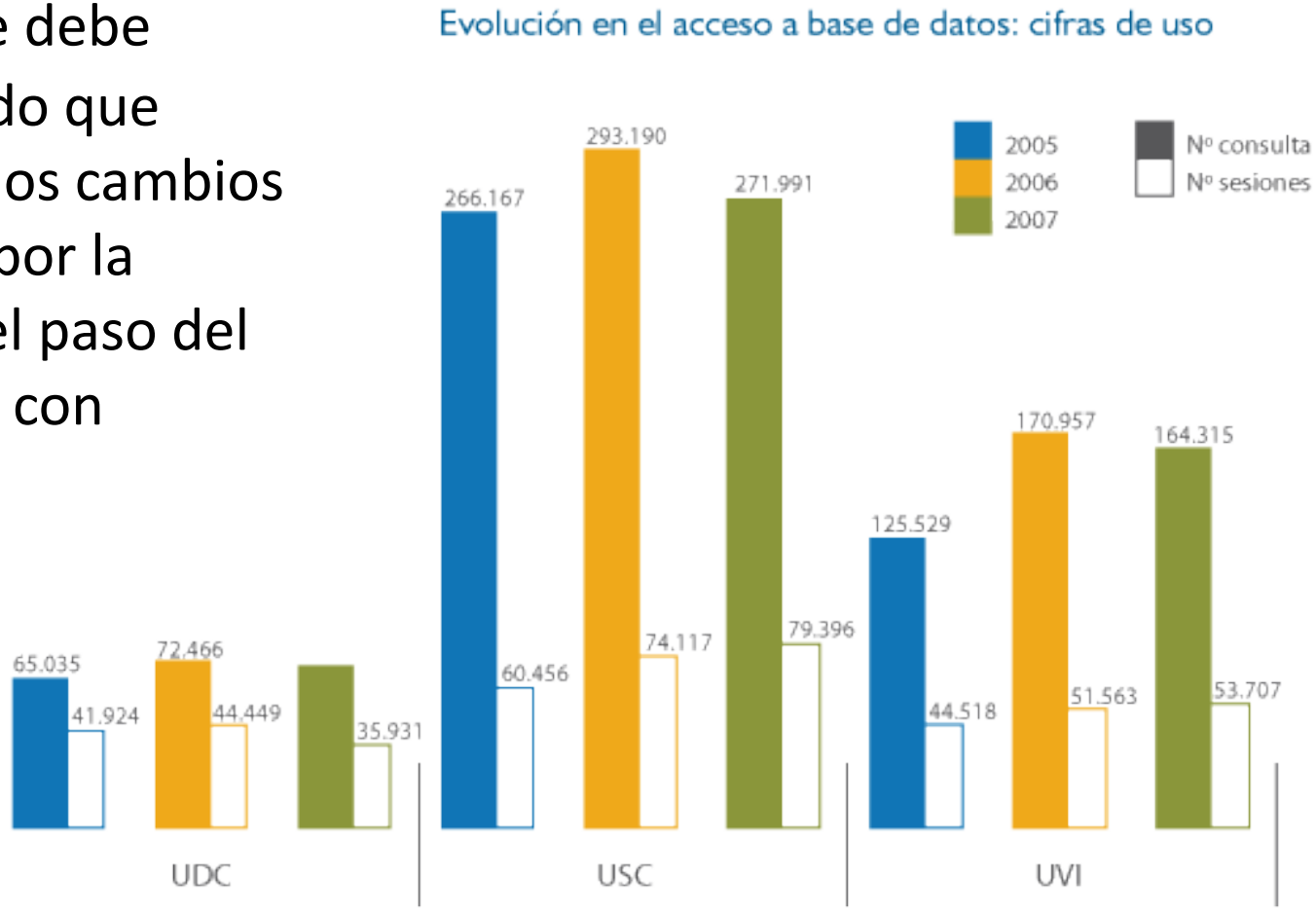
# INDICADORES DE CALIDAD

- EQUILIBRIO
- COMPARABILIDAD
- PRECISIÓN
- PERIORICIDAD
- CLARIDAD
- FIABILIDAD
- EXHAUSTIVIDAD

# CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES

## COMPARABILIDAD

La información se debe presentar de modo que permita analizar los cambios experimentados por la universidad con el paso del tiempo, así como con respecto a otras Universidades



# CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES

## PRECISIÓN

La información debe ser precisa y suficientemente detallada

### Datos del tercer ciclo

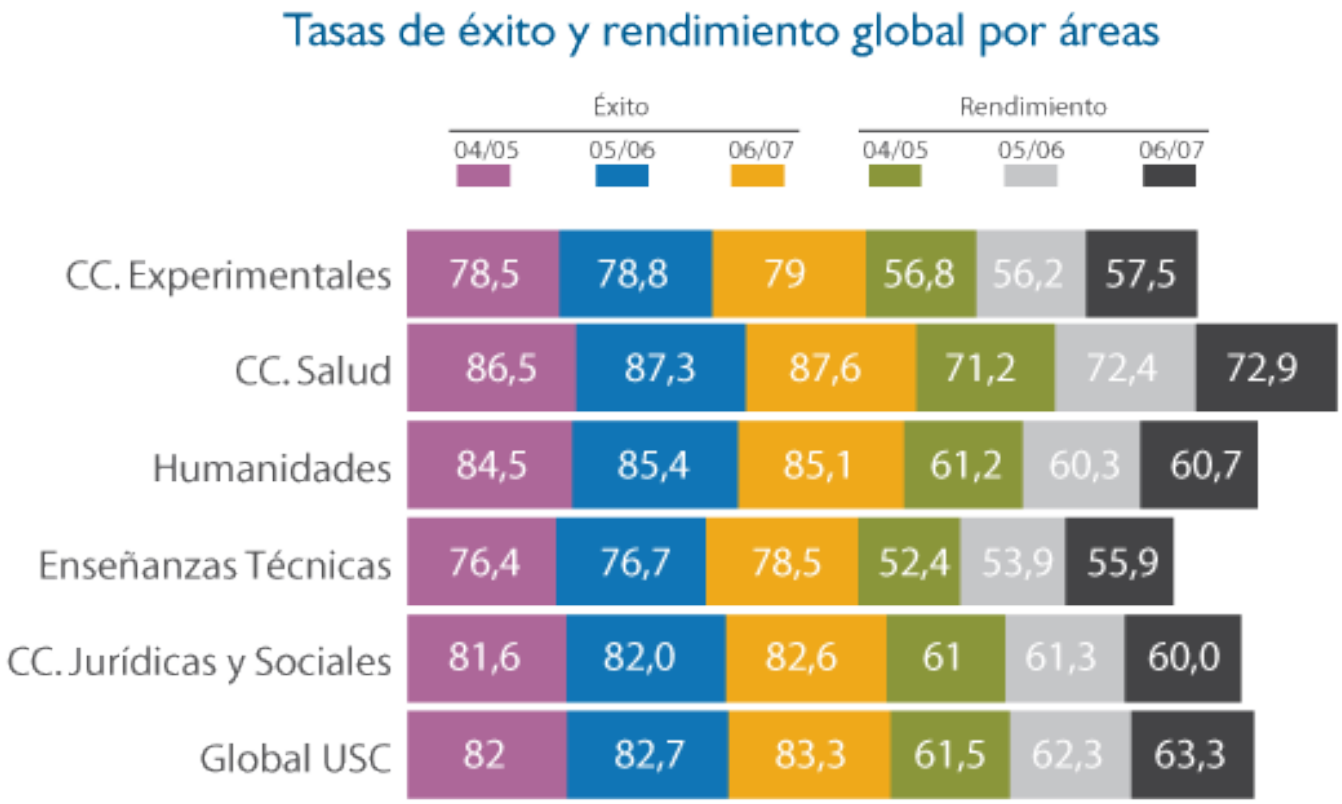
| | 2004-05 | 2005-06 | 2006-07 |
|---|---|---|---|
| Total programas doctorado | 67 | 73 | 67 |
| Programas de doctorado con mención de calidad | 14 | 23 | 27 |
| Estudiantes en etapa de formación | 1.676 | 1.779 | 1637 |
| Peso en el Sistema Universitario de Galicia | 43,3% | 44,3% | nd |
| Peso en el total de las universidades públicas españolas | 2,3% | 2,5% | nd |
| Estudiantes en etapa de tesis | 1.976 | 2.009 | 2.015 |
| Diplomas de Estudios Avanzados (DEA) conseguidos | 519 | 546 | 512 |
| Tesis defendidas | 204 | 193 | 208 |
| Doctorados europeos | 26 | 32 | 44 |
| Doctorados interuniversitarios | 12 | 18 | 16 |

Fuente de los datos: MEC
nd. Datos no disponibles en el momento de elaboración de la memoria

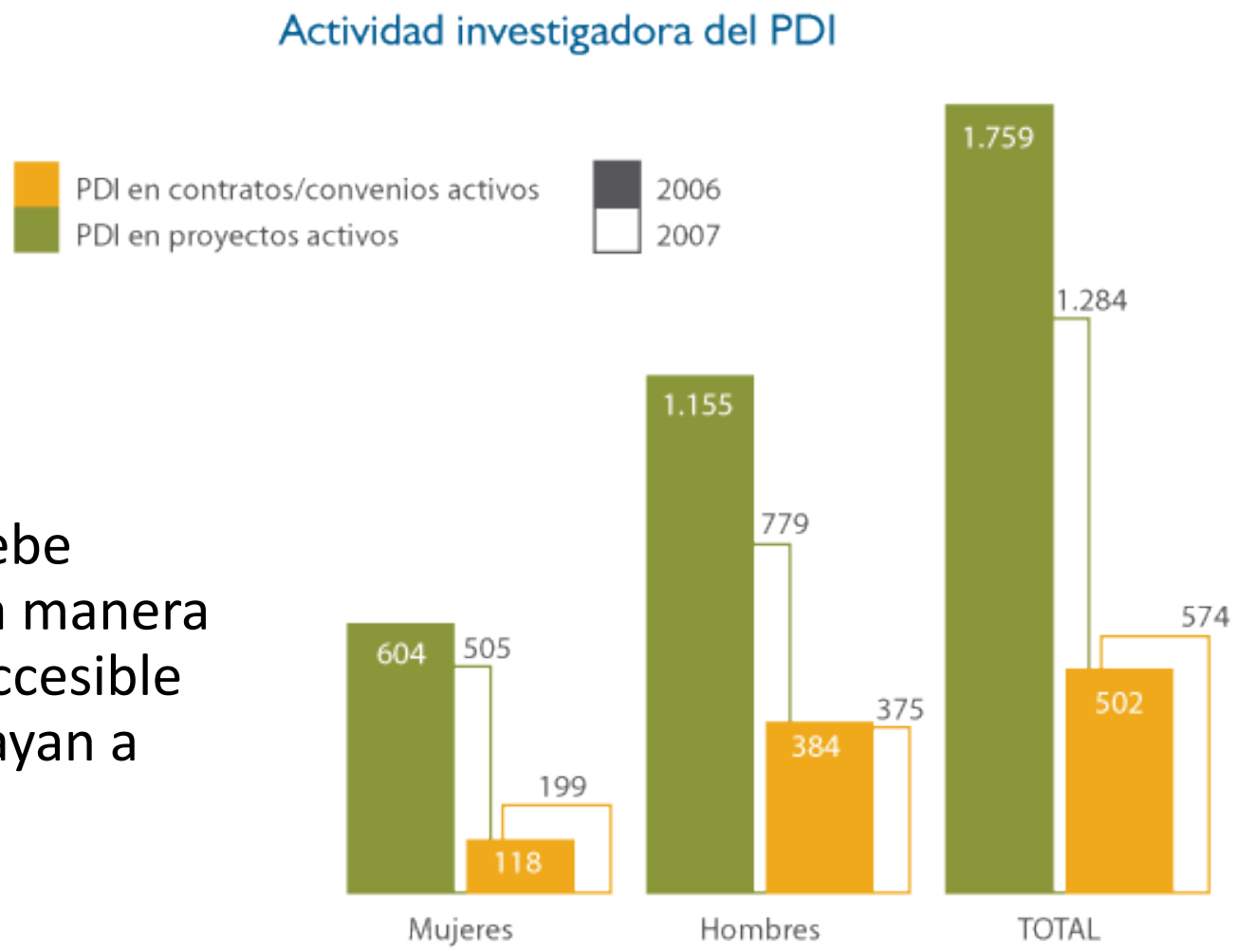
# CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES

## PERIODICIDAD

La información se presentará a tiempo de que se puedan tomar decisiones con la información adecuada



# CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES




## CLARIDAD

La información debe exponerse de una manera comprensible y accesible para los que la vayan a utilizar

# ¿Y todo esto nos lo creemos?

VICERREITORÍA DE CALIDADE E PLANIFICACIÓN

# CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES

Como buen gallego…

# depende

# CALIDAD EN LA ELABORACIÓN DE LOS INDICADORES

- **2008-2010** • Programa VERIFICA
- **2008** • Programa DOCENTIA
- **2008** • Programa AUDIT
- **2008** • Programa ACADEMIA
- **2011** • ACREDITACIÓN de titulaciones

VICERREITORÍA DE CALIDADE
E PLANIFICACIÓN

# GRACIAS POR LA ATENCIÓN

**Pedro Faraldo Roca**
**Adjunto a la Vicerreitoría de Calidade e Planificación**
pedro.faraldo@usc.es

*Universidad de Burgos, 9-10 de julio de 2009*
*Encuentros sobre Calidad en la Educación Superior*